

Caracterización sobre el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo

**Luz Edith Cocinero Molano
Marcela Campaña Quinisquin
Saidy Liseth Riascos Riascos**

**Corporación Universitaria Iberoamericana
Facultad de
Programa
Valle del Guamuez
Enero
2023**

Caracterización sobre el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo ii

Luz Edith Cocinero Molano
Marcela Campaña Quinisquin
Saidy Liseth Riascos Riascos

Psicól. José Antonio Camargo Barrero
Asesor

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar por el título de **Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia**

Corporación Universitaria Iberoamericana
Facultad de
Programa
Valle del Guamuez
Enero
2023

Tabla de contenido

iii

Introducción	vii
Capítulo 1.....	1
Descripción del problema	1
1.1 Título.....	1
1.2 Planteamiento.....	1
1.3 Formulación	2
1.4 Objetivos.....	3
1.4.1. Objetivo general:.....	3
1.4.2. Objetivos específicos:	3
1.5 Justificación	4
Capítulo 2.....	6
Marco referencial	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Marco teórico	8
2.3 Marco conceptual.....	13
2.4 Marco legal	18
Capítulo 3.....	20
Marco metodológico	20
3.1 Tipo de investigación.....	20
3.2 Diseño de la investigación	21
3.3 Población y muestra.....	22
3.4 Procedimiento	23
3.5 Técnicas para la recolección de información.....	25
3.6 Consideraciones éticas	26
Capítulo 4.....	27
Análisis de resultados	27
4.1 Descripción de resultados	27
4.2 Discusión y conclusiones.....	45
Referencias bibliográficas.....	50
Anexos	53

Lista de tablas

Tabla 1. *Procedimiento para el desarrollo de objetivos*..... 21

Gráfico 1. Acceso de internet en casa	28
Gráfico 2. Dispositivos tecnológicos para acceso de internet en casa	29
Gráfico 3. Afirmaciones más recurrentes con respecto al mundo virtual.....	30
Gráfico 4. Redes sociales más utilizadas	30
Gráfico 5. Dispositivos tecnológicos de uso personal.....	31
Gráfico 6. Dispositivos tecnológicos de uso familiar.....	32
Gráfico 7. Edades donde empiezan a usar redes sociales.....	33
Gráfico 8. Dispositivos tecnológicos de mayor y menor importancia	33
Gráfico 9. Uso de redes sociales por parte de los padres.....	34
Gráfico 10. Redes sociales que más utilizan los padres.....	35
Gráfico 11. Lugares preferidos para usar los dispositivos tecnológicos.....	36
Gráfico 12. Horas de uso en dispositivos o redes sociales	37
Gráfico 13. Ubicación del celular a la hora de dormir	37
Gráfico 14. Actividades que interrumpe para usar el celular.....	38
Gráfico 15. Preferencia por el mundo real o el mundo virtual.....	39
Gráfico 16. Consecuencias del uso de los dispositivos tecnológicos.....	40
Gráfico 17. Principales condiciones de los padres.....	40
Gráfico 18. Cumplimiento de normas para el uso de dispositivos TIC.....	41
Gráfico 19. Límites para el uso de los dispositivos tecnológicos.....	41
Gráfico 20. Uso de dispositivos por los docentes en clase.....	42
Gráfico 21. Dispositivos más utilizados por los docentes.....	43
Gráfico 22. Normas de uso de dispositivos en la institución educativa.....	43
Gráfico 23. Decomiso de dispositivos móviles en la institución educativa.....	44

Lista de anexos

vi

Anexo 1. <i>Ficha Resumen</i>	32
Anexo 2. <i>Rejilla bibliográfica</i>	35
Anexo 3. <i>Consentimiento Informado (formato en blanco)</i>	39
Anexo 4. <i>Prototipo de construcción de Guion</i>	39
Anexo 5. <i>Instrumento de recolección (formato en blanco)</i>	40
Anexo 6. <i>Transcripción y codificación de los datos recolectados</i>	42
Anexo 7. <i>RAI (Resumen Analítico de investigación)</i>	42

Actualmente el internet, los dispositivos móviles y las redes sociales, toman mayor aceptación dentro de la población joven y, debido al acceso continuo de estos espacios y elementos, tienen a su alcance información ilimitada que incide en la formación de su personalidad y la estructura de sus valores.

Así pues, las escuelas como espacios de educación juegan un papel fundamental en la vida y evolución de los niños y adolescentes; entonces, teniendo en cuenta el aporte que estas generan en el desarrollo e integralidad de los estudiantes, deben involucrarse en temas de uso (para la prevención) y abuso (para la atención e intervención) donde se encuentran los dispositivos móviles, acceso a internet y redes sociales que manejan la población infantil y adolescente, bajo la premisa de prevenir los usos inadecuados del internet y las redes sociales mediante dispositivos móviles; pues a la postre, esto trae consecuencias negativas que pueden ir desde fracturas emocionales a nivel familiar y bajo rendimiento académico, hasta dificultades en la constitución de habilidades socio-interactivas entre pares.

Partiendo de lo anterior, el siguiente trabajo presenta un abordaje que busca conocer y describir las características del uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales por parte de adolescentes entre los 14 a 16 años en una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez en el departamento de Putumayo, sirviendo como documento reflexivo para proveer estrategias que propicien usos adecuados de este tipo de espacios y equipos, tratando de minimizar los posibles riesgos a los que se pueden exponer por el uso inadecuado.

Descripción del problema

1.1 Título.

Caracterización sobre el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo

1.2 Planteamiento

El concepto de red social se remonta a una época anterior a la aparición de internet, e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas. Hoy, el término red social también se refiere a la plataforma web en la cual la gente se conecta entre sí. Facebook, YouTube, kwai, TikTok eran palabras que hace quince años no significaban nada (Marañón, 2012).

En este sentido, Domínguez y López (2015) manifiestan que:

El proyecto surge por la necesidad de conocer las redes sociales que más utilizan los jóvenes y cuánto tiempo invierten en ellas, por el cual se pretende identificar el sentido pedagógico para educación y darle un sentido funcional de las nuevas tecnologías de la comunicación, entendiéndose como aquellas redes sociales y/o aplicaciones móviles que interconectan o sirven como lazos comunicativos entre las personas, que se caracterizan por tener diversidad de formatos y contenidos, y que tienen un papel esencial en nuestras vidas en la sociedad actual.

No cabe duda de que estas nuevas formas de relacionarse han alterado tanto de manera positiva como negativa los procesos de comunicación y las relaciones interpersonales, por ello es esencial conocer mejor los riesgos que conllevan y saber potenciar los aspectos beneficiosos de

las mismas para hacer un buen uso evitando, así, los riesgos tanto en la salud, como en los aspectos personales y sociales que pueden conllevar el uso continuo y tiempo prolongado de los jóvenes en estos espacios virtuales. 2

Con respecto a lo anterior, se pone en evidencia que esta población es la que más tiene contacto con la tecnología, permitiéndoles desarrollar habilidades que tal vez se desconocen hasta el momento; además, debido al crecimiento desenfrenado de este fenómeno, surge la necesidad de estar conectados con el mundo.

Ahora bien, actualmente han surgido nuevas maneras de socializar en internet, siendo este el caso de las Redes Sociales Virtuales (RSV), que paulatinamente han ido transformando la manera en que los jóvenes se comunican, socializan, realizan actividades académicas, etc.; sin embargo, existe poca evidencia empírica que aborde este tipo de fenómeno (Gómez, 2014).

1.3 Formulación

Por lo anteriormente expuesto, es de suma importancia responder al siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son las características del uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales entre adolescentes de los 14 a 16 años en una institución educativa de Valle del Guamuez?

En este sentido, es importante conocer el uso que le dan los jóvenes a las redes sociales virtuales dando respuesta a ciertos interrogantes como: ¿Cuáles son las redes sociales que utilizan con mayor frecuencia?, ¿Con qué fin las utilizan?, ¿Qué temas les interesa aprender a través de las redes?, ¿Cuál es el rol que desempeñan frente a una red social virtual?

1.4.1. Objetivo general:

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:

- Describir los aspectos que enmarcan el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales por parte de adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo con el fin de conocer la influencia de la tecnología moderna en la vida social y académica de los jóvenes.

1.4.2. Objetivos específicos:

- Hacer la caracterización de la población de adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento de Putumayo, describiendo las condiciones sociodemográficas y el acceso a medios tecnológicos de manera que se pueda contextualizar el aspecto social y el aspecto académico del grupo focal del estudio
- Recoger información sobre las opiniones que los adolescentes de 14 a 16 años tienen en torno al uso de estas tecnologías por parte de su generación.
- Establecer los principales aspectos, positivos y negativos, que presentan los estudiantes de 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo en cuanto al uso cotidiano de internet,

dispositivos móviles y redes sociales para hacer la descripción del uso de los 4
medios tecnológicos basados en los pros y contras

1.5 Justificación

Los procesos formativos actuales tienen, no solo, el reto implícito de gestar abordajes eficaces y convenientes para los infantes y adolescentes, sino que, además, suponen un reto en la fusión de estas intervenciones con los elementos, tecnológicos que hoy en día tienen, socialmente, un papel preponderante, llevando a que las generaciones actuales se vean envueltas, cotidianamente, en contextos tradicionales de relevancia social, comunitaria y/o cultural; además, de los escenarios digitales que se están promoviendo diferentes contextos de interacción a nivel virtual.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante que las ciencias sociales, y las demás ciencias que buscan, mediante sus avances, generar acciones diversas y eficaces en pro de los niños, niñas y adolescentes en los diferentes contextos en los que se interrelacionan, puedan generar estrategias que se sumen al fenómeno de las redes sociales, haciendo que los adolescentes logren ver en ellas un elemento de apoyo a sus necesidades comunicacionales y no una parte estrictamente indispensable de su cuerpo. De esta forma, es importante abogar por aquellos encuentros de manera física (que generan aportes importantes al desarrollo humano individual y social), al tiempo que se trabaja arduamente para promover el uso adecuado de mecanismos digitales (como lo son las redes sociales), para que se puedan suscitar interacciones y convivencias pacíficas, al tiempo que se siguen fomentando los encuentros, el trabajo colaborativo, potenciando las capacidades humanas y favoreciendo el desarrollo integral de cada

uno de los adolescentes que se vinculan a los procesos formativos.

5

Así pues, con la relevancia que tiene actualmente el mundo cibernético y, en particular el acceso a dispositivos móviles y redes sociales, es clave poder emprender proyectos de investigación e intervención, que busquen generar conciencia en infantes y adolescentes sobre los beneficios y los riesgos en los que se enmarcan las redes si no tienen control y orientación pertinente.

La importancia radica, en evitar riesgos relacionados con el cyberbullying, acoso, amenazas y demás que pueden promoverse mediante uso de dispositivos, teniendo en cuenta el proceso del desarrollo en el que se encuentran los adolescentes, quienes experimentan cambios importantes en dicho estado del desarrollo humano; donde, por estar en búsqueda de su identidad, aprobación, adaptación y construcción de vínculos fuera del hogar, están en constante intercambio a nivel digital y deben aprender formas adecuadas de uso para estos medios.

Asimismo, es importante reconocer que esta población está en crecimiento, y el tener presente el compromiso con el desarrollo de los jóvenes, se vuelve esencial para reconocer fallas y para brindar estrategias acordes a sus nuevos retos y gustos en las TIC.

2.1 Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes bibliográficos que enmarcan al presente ejercicio de investigación, orientado al estudio del uso de las redes sociales en los jóvenes de 14 a 16 años.

En este sentido, Domínguez y López (2015) investigan sobre el uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Este artículo constituye una revisión de los estudios realizados en México, relativos al uso que les dan los jóvenes universitarios a las redes sociales digitales en los distintos contextos en que se desenvuelven; permitiendo identificar los resultados alcanzados de esta investigación. Asimismo, muestra las perspectivas metodológicas del tema de estudio, observando diversas líneas de investigación para futuros estudios que permitan conocer de manera más clara al joven estudiante contemporáneo que transita por la universidad; por lo que, para el tema de investigación es fundamental retomarlo y guiar la investigación cualitativa-fenológica propuesta.

Asimismo, el artículo propuesto por Marañón (2012), justifica que la era digital de los jóvenes, imprevisible y hasta inimaginable con afectación a la salud y a la conducta de las personas, coincide con los estilos de vida, valores y expectativas propias de la juventud. La gestación y el desarrollo de movimientos sociales y culturales juveniles a través de internet confirman un hecho social total que no puede ser tratado como un medio de comunicación únicamente, sino que, se manifiesta como una relación social plena e internacional.

Cabe destacar que, en el artículo “Los adolescentes y el uso de redes sociales” escrito por Del Barrio y Ruiz (2014) se presentan los resultados obtenidos en una investigación amplia sobre

aspectos cruciales relativos a los adolescentes y las nuevas tecnologías. Dada la complejidad de 7 factores que rodean la vida de los jóvenes en la sociedad actual y su influencia en la vida de los adolescentes; para las autoras es válido suponer que las nuevas tecnologías contribuyen, de manera importante, a mejorar la calidad de vida, tanto en lo personal como en lo profesional, aunque en algunos casos no siempre es así. En concreto, la investigación se refiere a aspectos relacionados con el uso de las redes sociales de los alumnos de la ESO y 1º de Bachillerato de la Comunidad Autónoma de Cantabri.

Por otra parte, Garrote y Lara (2010), enmarcan un proyecto de investigación para el estudio sobre las consecuencias del uso y el abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la población más joven, y proponen alternativas para dar respuesta educativa, preventiva y orientadora, tanto a los jóvenes como a sus familias. En el trabajo se analiza el perfil psicosocial de aquellos sujetos de edades entre los 10 y 18 años.

Por su parte, para los autores Fajardo *et al.* (2012), en el artículo: “¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?”, se pretende conocer la motivación que incita a las adolescentes a participar y formar parte de las redes sociales, pues constituye la fuente de expresión y evasión, actual, más frecuentada y conocida por este grupo poblacional. Por lo tanto, investigan la influencia que ejercen las redes sociales sobre los adolescentes, intentado comprobar los beneficios o los perjuicios que puede conllevar el uso indiscriminado de estos espacios.

Finalmente, para Molina y Toledo (2014), la investigación realizada en la ciudad de Cuenca con alumnos de primer año de bachillerato, presenta como finalidad analizar la influencia de las redes sociales en las áreas: social, personal, familiar y académica de los adolescentes. De esta manera, diseñaron un cuestionario para estudiantes y profesores, donde los participantes fueron 444 estudiantes de colegios privados (Asunción y Técnico Salesiano), y

colegios públicos (Miguel Merchán y Carlos Cueva). El análisis demuestra que, a nivel general, 8 la mayoría de los adolescentes no se ven muy afectados por las redes sociales en las diferentes áreas; aunque dedican hasta tres horas y revisan por lo menos cinco veces al día estos espacios virtuales, además que los distraen de sus estudios.

2.2 Marco teórico

A través de los años, se han gestado investigaciones que buscan dar explicaciones a diferentes fenómenos de la vida y, en las últimas décadas, el fenómeno de la digitalización, enmarcado en el entretenimiento, videojuegos, programas de televisión, streaming y en este caso, principalmente, redes sociales; vienen a ser de gran interés para conocer aspectos claves que permiten comprender el fenómeno y su impacto, así como gestar estrategias que sirvan para abordarlo y mejorar paulatinamente el uso de dichas herramientas de interacción como Facebook, Twitter, Kwai, TikTok, Instagram, etc.; ya que hoy en día son constantemente usadas por adolescentes, generando impactos positivos (a nivel comunicacional), pero también riesgos negativos que terminan incidiendo en sus comportamientos, acciones, pensamientos y emociones.

Los avances tecnológicos, constituyen una gran evolución a nivel social, pues mediante los diferentes dispositivos, las personas tienen un mayor acercamiento a las dinámicas informacionales, formativas, de divulgación y entretenimiento. Castellana *et. al.* (2007), citados por Garrote y Lara (2010) expresan que *“Los adolescentes están fascinados por las posibilidades que les ofrecen Internet, el móvil, los videojuegos, etc. ya que es un medio extraordinario de relación, comunicación, aprendizaje, satisfacción de la curiosidad, ocio y diversión”* (p. 618). El gran impacto que tienen estas nuevas tecnologías de información y comunicación debe ser

tramitado adecuadamente para garantizar su buen uso y para evitar que se convierta en un problema. Los adolescentes en la búsqueda de entretenimiento y su interés por el desarrollo e innovación tecnológica, terminan acudiendo a estas para encontrar entretenimiento y, en ese mundo de interacciones digitales, terminan sumergidos en sus redes, que, de no ser intervenidas a tiempo, acaban causando impactos negativos.

Asimismo, es de gran relevancia poder identificar conductas que demuestren que se está haciendo un uso inadecuado o abuso de aquellos elementos de información y comunicación en los jóvenes, pues, en la mayoría de los casos, las señales de alerta deben relucir, cuando el adolescente demuestra poco o nulo interés en las actividades escolares, desmejora el rendimiento académico, presenta reacciones reactivas cuando se le interviene mientras usan sus aparatos electrónicos o se le pone límites de uso, o muestra desinterés de actividades que antes causaban disfrute y aislamiento de sus amistades por aquellos que se encuentran detrás de la pantalla (Garrote y Lara, 2010).

Así pues, se hace necesario que se establezcan mecanismos escolares y familiares para abordar el tema del impacto del abuso de los teléfonos móviles y uso inadecuado e indebido de redes sociales en los adolescentes del instituto de educación.

De acuerdo a Lara *et al.* (2009), citado por Del Barrio y Ruiz (2014) en su investigación, manifiestan que: *“las TIC tienen la potencialidad de lo que coloquialmente entendemos por “enganchar” y esto puede conducir a la pérdida o debilitamiento de límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras”* (p. 572). Entonces, también señalan que *“de no haber una intervención apropiada, pueden estar gestándose problemas futuros y arraigándose pautas dependientes que pueden ser factores precursores de adicciones”*. (Lara *et al.*, 2009 citado por Del Barrio y Ruiz, 2014; p 572).

Evidenciando de esta manera, la necesidad de que aquel enganche, o interés que logran 10 tener las tecnologías de la información, de las que hacen parte las redes sociales, si no se logran orientar de manera adecuada, terminan por generar conductas que afectan significativamente a los adolescentes. Mostrando, de esta manera, la importancia que radica en conocer aquellas características de los estudiantes de 14 a 16 años en torno a las redes sociales, para gestar estrategias que, a la postre, logren que estos puedan tener acceso a información que permita su uso consciente y adecuado.

Entonces, esto demuestra la importancia de que los padres, en concordancia con las escuelas, puedan trabajar de manera conjunta para ayudar en la formación, no solo académica, sino también humana; por lo que las escuelas de padres vienen a ser una estrategia interventiva eficaz. Frente a eso, en su investigación, Cano y Casado (2015) expresan que *“la orientación y ayuda a los padres se constituyen en una buena herramienta facilitadora, tanto de la convivencia entre sus miembros, como de la comunicación y el desarrollo integral de sus hijos, haciendo de su educación una verdadera tarea compartida”* (p 21). Constituyendo así, una forma relevante para garantizar los procesos formativos y confrontar con articulación escuela-familia, temas relacionados con el uso y abuso de dispositivos móviles de redes sociales y demás relacionados con el uso inadecuado del tiempo libre de los adolescentes.

Las anteriores investigaciones expuestas, reflejan la importancia de promover indagaciones de tipo científico que, enmarcadas bajo una mirada profesional y de conocimiento del contexto, permitan, no solo conocer aquellas características asociadas al uso de redes sociales que dan los adolescentes sino, además, servir como fuente de conocimiento para gestar en un futuro cercano e inmediato, estrategias que, adecuadas al contexto, puedan minimizar aquellos riesgos y potenciar las capacidades humanas y el desarrollo de los adolescentes mediante

prácticas que promuevan un uso consciente de los dispositivos electrónicos y, principalmente, 11 de las redes de interacción social en las que estos se mueven constantemente.

A continuación, desde el interés propio de la investigación se profundiza sobre la teoría ecológica de Bronfenbrenner, ya que es una de las mejores explicaciones que hay sobre cómo influye el entorno en la vida de una persona. En ella se expone la hipótesis de que el entorno en el que crece es determinante y afecta la forma de pensar, las emociones o incluso los gustos de esta.

A partir de lo anterior, se sugiere que la teoría ecología de Bronfenbrenner comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (Guitart, 2011).

De acuerdo a Rodríguez (2021), Bronfenbrenner define los ambientes ecológicos o sistemas ambientales como un sistema en el cual interactúa uno con otro, es decir, un nivel dentro de otro. En el modelo ecológico se encuentran cinco ambientes definidos: el primero de ellos es el **Microsistema**, y es el que tiene contacto directo con el adolescente, en este caso, hace referencia a la familia, el colegio y lugares que frecuenta.

En la investigación, es importante retomar este aspecto desde un análisis constructivo, dado que los padres de familia, en concordancia con las escuelas, puedan trabajar de manera conjunta para ayudar en la formación, no solo académica sino, también humana de los niños y adolescentes. Frente a eso, en su investigación, Cano y Casado (2015) expresan que "*la orientación y ayuda a los padres se constituyen en una buena herramienta facilitadora, tanto de la convivencia entre sus miembros, como de la comunicación y el desarrollo integral de sus*

En segundo lugar está el **Mesosistema**, formado por las relaciones que hay entre los grupos del primer nivel. Por ejemplo, la relación del padre o la madre con los profesores. Por otra parte, el tercer ambiente es el **Exosistema**, que compone los elementos que afectan a la vida del adolescente pero de forma indirecta; en este caso, según el objeto de estudio, los avances tecnológicos constituyen una gran evolución a nivel social pues, mediante los diferentes dispositivos, las personas tienen un mayor acercamiento a las dinámicas informacionales, formativas, de divulgación y entretenimiento (Rodríguez, 2021). De acuerdo a Castellana *et. al.* (2007), citados por Garrote y Lara (2010) manifiestan que "*los adolescentes están fascinados por las posibilidades que les ofrecen Internet, el móvil, los videojuegos, etc. ya que es un medio extraordinario de relación, comunicación, aprendizaje, satisfacción de la curiosidad, ocio y diversión*" (p 618).

El cuarto ambiente importante para tener en cuenta, es el denominado **Macrosistema**, conformado por los elementos de la cultura en la que vive el individuo. Este nivel influye en cómo pueden expresarse los otros sistemas (Rodríguez, 2021).

Para los investigadores Domínguez y López (2015), los jóvenes experimentan placer por vivir en una cotidianeidad altamente digitalizada, donde diversos aparatos salen y entran de sus actividades constantemente (computadoras, Internet, laptops, videojuegos, smartphones, etcétera), incluso en la actualidad las redes sociales digitales se han convertido en recursos fundamentales de expresión e interacción social entre los jóvenes, ya que a través de ellas pueden realizar actividades lúdicas y de entretenimiento. Asimismo, pueden llevar a cabo prácticas de socialización, o el estar en contacto con personas cercanas a su vida cotidiana, recuperar la comunicación con familiares y amigos, así como establecer nuevas amistades e incluso encontrar

Por lo tanto, cualquier fenómeno psicológico emerge en un determinado ambiente ecológico, pero también se expande a través del tiempo, lo que el autor describe bajo el constructor de **Cronosistema** como el último sistema que tiene que ver con el momento de la vida del individuo. Según en el momento en que se encuentre le afectarán los hechos de su entorno de una forma determinada (Rodríguez, 2021).

En consecuencia, el impacto que tienen estas nuevas tecnologías de información y comunicación debe ser analizado adecuadamente para garantizar un buen uso y para evitar que se conviertan en un problema.

2.3 Marco conceptual

Para comprender el fenómeno e impacto actual del uso de Internet, dispositivos móviles y redes sociales, por parte de jóvenes, es necesario comprender las concepciones desde el punto de vista de diferentes investigaciones; llevando a que sea más sencillo el comprender este ámbito innovador de la población de entre 14 y 16 años de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del departamento de Putumayo.

Es de gran importancia dar inicio con la definición de aquella etapa de cambios a nivel hormonal, físico y psíquico, en las personas, donde se encuentra la población objeto de estudio y donde los sujetos en formación hacen un uso del Internet, dispositivos móviles y redes sociales más deliberadamente. Por lo tanto, de acuerdo a lo expuesto por la Organización Mundial de la Salud – OMS (2020) la etapa de la **Adolescencia** es una fase de la vida y desarrollo, en los seres humanos, que se presenta en el intermedio de la niñez y la edad adulta, comprendida entre los 10 y los 19 años, con diversidad de cambios y afectaciones en el estado físico, emocional,

Por lo tanto, estos cambios influyen en el comportamiento, las actitudes, el pensamiento, los sentimientos y las decisiones que se toman. Entonces, es necesario el acompañamiento, la información y la educación integral para establecer ambientes adecuados y propicios en su correcto desarrollo, adaptación y participación como sujetos sociales (OMS, 2020). Asimismo, la adolescencia se trata de una etapa de vulnerabilidad debido a las transformaciones que experimenta la persona, pero no es una etapa de crisis, y no va unida al surgimiento de problemas necesariamente, ya que la adolescencia es un período en el que las modalidades de comunicación son variadas donde hay múltiples ambigüedades y silencios (Del Barrio y Salcines, 2012).

Por su parte, las *Instituciones Educativas*, como centros de formación y educación para los seres humanos de diversas edades, sirven como escenario para ayudar en el acompañamiento formativo en esta etapa de la vida para los adolescentes. Por lo tanto, Crespillo (2010) señala que las instituciones educativas o escuelas han estado presentes a lo largo de la historia de la humanidad, teniendo diversos cambios de acuerdo a la época social; sin embargo, siempre han estado los docentes y los alumnos como componentes esenciales de esta dinámica donde existe un grupo de personas profesionales instruyendo y educando a un grupo de aprendices jóvenes que desean formarse.

Asimismo, expresa que en la actualidad, estos espacios son considerados como una forma de vida donde se transmiten valores sociales, morales y culturales necesarios para la vida en comunidad donde los individuos mejoran sus capacidades para el beneficio individual y colectivo dentro del desarrollo dentro de la sociedad. Además, para Hernández (2017) el impacto de las herramientas tecnológicas en la sociedad y en las instituciones educativas ha generado

grandes cambios desde la forma como se enseña, los contenidos y las metodologías, hasta el papel del propio maestro, constituyéndose en un componente de la construcción didáctica y colectiva para consolidar el aprendizaje significativo que repercute en la formación, incorporación y desenvolvimiento social de los educandos. 15

De esta manera, la **Tecnología Moderna**, se puede definir como el conjunto de herramientas, dispositivos, técnicas y procedimientos disponibles, en la época actual, para la realización de distintas actividades que van desde la recreación y el ocio hasta la producción industrial de bienes y servicios (Camacho *et. al.*, 2020). Asimismo, señalan que esta tecnología moderna, donde se integran dispositivos y aparatos electrónicos interconectados, empezó a surgir a partir del siglo XX donde se presentaron transformaciones relevantes al respecto con elementos innovadores ligados a la creatividad, organización y sincronización de materiales, insumos y el capital humano.

Por su parte, para Rueda (2007) a través de la historia de la humanidad el hombre siempre ha tratado de comunicarse mediante diversos métodos, pero ha sido en la época actual donde ha logrado integrar diversos sistemas de comunicación como una red global de información y transmisión de datos relevantes en todas las áreas del conocimiento, especialmente en la educación, la cultura, la política, el arte, el entretenimiento y la religión. De esta manera, nacen las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) como un elemento transformador sin precedentes, generando influencia significativa en la forma de informar y comunicar dentro de una escala global, por lo que en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con las TIC, se han abierto nuevos escenarios con grandes posibilidades para el mejoramiento de las metodologías educativas y la adquisición de conocimientos (Carneiro *et. al.*, 2021).

En este sentido, nace el **Internet**, como una red de servidores interconectados a nivel

mundial, mediante la cual se puede transmitir y recibir información en tiempo real con la utilización de archivos multimedia que integran audio, video e imágenes (Riveros y Mendoza, 2008). Por lo tanto, la palabra Internet es un anglicismo que se forma por la abreviación del término International Network of Computers, que en español se podría traducir como ‘Red Internacional de Computadoras’, o también como ‘Red de redes’. Se trata de un sistema de redes interconectadas mediante distintos protocolos que ofrece una gran diversidad de servicios y recursos, como, por ejemplo, el acceso a archivos de hipertexto a través de la web, por lo que es considerado el medio de transmisión que utiliza la world wide web o www.

En español, la palabra Internet está considerada como un nombre propio. La Real Academia Española (RAE), en su diccionario, admite que se escriba con o sin mayúscula inicial. De allí que, preferentemente, se utilice sin artículo, aunque en caso de usarlo, se recomienda el uso femenino (la), ya que el nombre equivalente en español vendría a ser ‘red’, que es femenino. En cuanto a la influencia de este fenómeno en la educación, Riveros y Mendoza (2008) señalan que ha promovido la incorporación de nuevos métodos didácticos en la enseñanza-aprendizaje dado que impactan, tanto en los actores como en los escenarios, para enriquecer las propuestas educativas, integrando los modelos y tecnologías tradicionales con las necesidades y expectativas del mundo moderno y la sociedad actual.

En cuanto a los *Dispositivos Móviles*, para González *et. al.* (2018) son pequeños aparatos portátiles de cómputo que utilizan pantalla y un software propio para las distintas tareas que se requieran, teniendo la facilidad de ser llevados a cualquier lugar. Son concebidos como aquellos aparatos electrónicos que permiten realizar actividades ofimáticas o acceder a contenido digital de manera ágil y sencilla. Las características de estos dispositivos son: portabilidad con menor tamaño y peso; flexibles y programables ya que tienen sistema operativo multifuncional que

permite instalar varias funciones por medio de aplicaciones; y facilidad de manejo debido a la 17 menor cantidad de controles, permitiendo interactuar por medio de pantallas táctiles.

Asimismo, con la evolución del Internet, ha nacido un nuevo fenómeno denominado **Redes Sociales**, como una forma de comunicación e interacción en masa, donde los individuos pueden interactuar de manera individual o grupal visualizando y creando contenidos que se pueden publicar de manera inmediata y ser vistos alrededor del mundo en tiempo real o diferido (Molina, 2018). Por lo tanto, la interacción virtual se ha enriquecido con este fenómeno ya que las actividades digitales están siendo utilizadas con bastante frecuencia por las nuevas generaciones repercutiendo directamente en la vida cotidiana. Esto ha hecho que se produzca cierto impacto negativo en los espacios educativos debido a la pérdida de tiempo con el uso de dispositivos móviles y la poca importancia que se le ha dado a la gramática con lenguajes informales.

Consecuente con esto, uno de los usos más frecuentes que dan los jóvenes al Internet y dispositivos móviles son las redes sociales, y que según Molina y Toledo (2014), se definen como: *“una estructura diseñada para la interacción humana a través de la tecnología. No solo se trata de redes sociales juveniles como Facebook y demás, sino pueden ser otras en las cuales se compartan situaciones”* (p16). Además, expresan que *“las redes sociales permiten dar seguimiento de lo que hacen los contactos, que puede tener relación entre ellos por distintos motivos”* (Molina y Toledo, 2014; p 16). Es decir, que se imitan modelos y se alteran códigos culturales o educativos debido al querer formarse una imagen de aceptación social.

Entonces, se puede encontrar que, las redes sociales, constituyen una nueva forma de interacción humana, que, a través de la virtualidad, los usuarios (una vez crean sus perfiles), pueden generar encuentros desde un ordenador o dispositivo móvil en cualquier parte del mundo,

generando de esta manera un acceso a la información que termina por incurrir, afectar y/o influir de alguna manera en el comportamiento humano a nivel individual y social. 18

Finalmente, frente a la relación entre los constructos adolescencia y redes sociales, Fajardo *et al.* (2012), encuentran que existe una “*necesidad de utilizar las nuevas tecnologías. Estos nuevos medios se han convertido en una nueva forma de comunicación que propicia: estar conectados con el grupo de iguales y saber continuamente que están haciendo, compartir sus experiencias, dudas, alegrías, curiosidades, fotos*” (p. 610). De manera que, si no existe una cultura educativa del buen uso de las redes sociales, muchos de los jóvenes se pueden ver perjudicados al adoptar posturas de sus pares sin tener mayor conciencia de los actos o repercusiones que estas acciones puedan traer en la vida real.

Entonces, las ventajas a nivel comunicacional, así como las particularidades de acercamiento, entretenimiento y distracción que proveen las redes sociales, constituyen fuente de atracción e interés constante, que se afianza progresivamente entre los adolescentes, de manera que la percepción de comunidad, grupo, fraternidad o unidad, son contextos que permiten compartir, interactuar, conocer e intercambiar experiencias conjuntas.

2.4 Marco legal

La presente investigación, se enmarca bajo el siguiente marco normativo y jurídico, que, en beneficio de los sujetos de investigación, busca promover espacios sanos para el abordaje investigativo, en pro de proteger la integridad física y psíquica de los adolescentes; así como toda la información que se recabe antes, durante y después del proceso de averiguación.

- **Ley 1098 de 2006, por el cual se reglamenta la ley de infancia y adolescencia en Colombia.** Tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección

integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

- **Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012.** Por la cual se reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.
- **Ley 1712 de 2014.** Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones, y se regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información
- **Decreto 393 del 08 de febrero de 1991.** Por el cual se dictan normas sobre asociación para actividades científicas y tecnológicas, proyectos de investigación y creación de tecnologías. Indicando que se debe contar con la expedición y aprobación por escrito, mediante consentimiento informado y firmado por los padres de los participantes, donde quede explícito el permiso de estos para ser vinculados en el proceso de investigación, así como la respectiva retroalimentación posterior a la terminación del mismo.

Capítulo 3.

Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación

El acceso a internet en dispositivos móviles y redes sociales inciden en la forma en que una persona joven establece su personalidad y cosmovisión, por lo tanto, la presente investigación busca conocer las condiciones en que los niños y adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo, hacen uso de los dispositivos móviles, internet y las redes sociales, para que, por medio del diagnóstico, se realicen algunas recomendaciones a la población educativa.

Es así como el tipo de investigación en el presente estudio será de orden cuantitativo debido a que se busca enumerar y describir los principales aspectos que enmarcan el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en alumnos de un rango de edad determinado, a través de la aplicación de un instrumento diseñado para tal fin. En este sentido, Hernández-Sampieri, *et al.* (2017), señalan que la investigación de tipo cuantitativo se utiliza para el estudio o comprensión de diversos fenómenos sociales ya que ayuda a entender y visualizar, mediante cifras numéricas o datos estadísticos, patrones o correlaciones de causa y efecto a través de la cuantificación de datos recopilados y analizados previamente.

Por su parte, Babativa (2017) señala que la investigación cuantitativa tiene la característica de ser objetiva, precisa y deductiva ya que utiliza diversos procesos experimentales que permiten la recolección de información y el manejo adecuado de los datos obtenidos mediante procesos que pueden ser medibles y cuantificables a través de relaciones, proyecciones o generalidades que estén contenidas dentro de la población objeto de estudio, mediante la

inferencia estadística relacionada, de manera más sencilla, en una muestra poblacional. 21

Asimismo, aborda problemas sociales analizando las causas y los efectos, relacionando variables de distintas realidades para llevarlos a un plano numérico donde se minimizan los riesgos del error dando mayor confiabilidad, validez, comprensión y lectura de los resultados.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio se hará mediante un análisis descriptivo de las condiciones que se encuentren en la revisión cuantitativa. En este sentido, García (2004) manifiesta que este tipo de diseño descriptivo, en cualquier estudio de investigación, lo que busca es observar y describir los diversos fenómenos, cualidades o características advertidas en determinada actividad o proceso social para lograr un entendimiento más detallado de los mismos. Sin embargo, es preciso no influir de manera alguna en los sujetos o actividades de la población observada dado que se trata de recolectar información neutral directamente desde la fuente así como es observada para tener una mayor claridad y efectividad en los resultados.

Asimismo, este tipo de diseños investigativos buscan dar la mayor precisión posible de los fenómenos observados para lograr aproximar las soluciones más pertinentes a los mismos; además, sirven para dar una visión actual de los hechos, individuos, grupos o actividades observados permitiendo generar hipótesis al respecto, así como puntos de partida para nuevas investigaciones o estudios analíticos que busquen dar solución a una problemática determinada. Son fáciles de diseñar y aplicar ya que inician con la identificación del problema, la observación profunda, la selección de una población y la muestra si es necesario, la definición de los objetivos, el estudio de las variables y la selección de las fuentes de información (García, 2004).

Para el establecimiento de la población y la muestra de la presente investigación se ha seleccionado a una de las 3 instituciones educativas urbanas del municipio Valle del Guamuez en el departamento de Putumayo donde, actualmente, existe un total de 242 estudiantes divididos en 3 cursos de grado once y 4 cursos de grado 10; y en el que se encuentran, principalmente, los jóvenes entre los 14 a 16 años de edad.

De esta población se tomará la muestra correspondiente al 25%, que asciende a 61 estudiantes en total, de los cuales se pretende que haya participación de cada uno de los cursos, por lo que se hará selección de 8 estudiantes de cada curso. Por lo tanto, considerando que es una investigación cuantitativa el tamaño y diseño de esta muestra es pertinente para el análisis de la problemática planteada.

El método de muestreo que se utiliza en la investigación es el probabilístico, considerado porque se basa en el principio de equi-probabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño no tienen la misma probabilidad de ser elegidas. Sólo estos métodos de muestreo probabilístico aseguran la representatividad de la muestra extraída y es, por tanto, el que se utiliza para desarrollar la investigación.

La elección de los candidatos a quienes se les aplicará el instrumento de recolección de la información, se hará por medio del listado de estudiantes de cada uno de los grados mencionados, y con la función de la tecla aleatoria de la calculadora se tomarán los dos últimos dígitos del número aleatorio que arroje. De esta manera, se buscará garantizar una proporción igual o cercana al 50% de participación del género masculino y femenino. Después de seleccionada la población muestra, se procede a enviar la encuesta digital por correo

electrónico y a través de aplicación de WhatsApp, para que sea constatada en tiempo real. 23

3.4 Procedimiento

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación, como se muestra en la Tabla 1, así:

Tabla 1.

Procedimiento para el desarrollo de objetivos

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
<p>Objetivo 1: Hacer la caracterización de la población de adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento de Putumayo, describiendo las condiciones sociodemográficas y el acceso a medios tecnológicos de manera que se pueda contextualizar el aspecto social y el aspecto académico del grupo focal del estudio</p>	<p>Actividad 1: Crear una ficha de caracterización donde se consignen datos relevantes de la población de estudiantes como edad, sexo, condiciones familiares, nivel socioeconómico, tipo de vivienda, acceso personal a medios tecnológicos e intensidad diaria en el uso de estos medios.</p> <p>Actividad 2: Describir la localización geográfica del municipio</p> <p>Actividad 3: Reseñar condiciones socioeconómicas y demográficas del municipio</p> <p>Actividad 4: Describir las condiciones de acceso a internet y medios</p>	<p>Instrumentos: Datos escolares y listado de los estudiantes de 14 a 16 años de una Institución Educativa Consulta a fuentes secundarias, bases de datos poblacionales (DANE, SISBEN), estudios sociodemográficos</p>	<p>Edith Marcela Said</p>	<p>NOV</p>

	tecnológicos del territorio			
Objetivo 2: Recoger información sobre las opiniones que los adolescentes de 14 a 16 años tienen en torno al uso de estas tecnologías por parte de su generación.	Actividad 1: Establecer el formato que tendrá el instrumento de recolección de información (entrevista, encuesta, etc)	1:		
	Actividad 2: Definir las preguntas más pertinentes para recolectar información sobre uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales.	2. Instrumentos: Internet y biblioteca física para consulta de libros, revistas, artículos y textos. Formatos de encuestas y entrevistas. Ejemplos de instrumentos en otros proyectos de investigación. Computadores para el diseño, presentación y organización de la información recolectada.		Edith Marcela Said
	Actividad 3: Presentar un prototipo de diseño preliminar.	3:		DIC
Objetivo 3: Establecer los principales aspectos, positivos y negativos, que presentan los estudiantes de 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo en cuanto al uso cotidiano de internet, dispositivos móviles y redes sociales para hacer la descripción del uso de los medios tecnológicos basados en los pros y contras	Actividad 1: Tabulación del instrumento diseñado y aplicado.	1:		Edith Marcela Said
	Actividad 2: Clasificar la información recolectada con los principales aspectos encontrados en el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales	2. Instrumentos: Impresiones y fotocopias del instrumento diligenciado. Equipos de cómputo. Análisis de los datos obtenidos.		Edith Marcela Said
	Actividad 3: Describir los principales aspectos hallados.	3:		Edith Marcela Said

Nota: Fuente elaboración propia

3.5 Técnicas para la recolección de información

25

Se aplicará una encuesta que tendrá una función exploratoria permitiendo acercarse de manera general al objeto de estudio; ya que de acuerdo a Rodríguez *et. al.* (1996) esta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad, a través de una descripción del resultado.

El instrumento seleccionado para la recolección de información dentro de la población objeto de estudio permitió establecer las condiciones y características en las que los jóvenes de la institución educativa hacen uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales. La encuesta se aplicó a una muestra del 25% de la población entre los 14 a 16 años, estudiantes de los grados 10° y 11°. Esta muestra se hace en este tipo de población porque es en estos grados escolares en donde se encuentran estos rangos de edades.

Las preguntas de la encuesta fueron de tipo cerrado, algunas con única opción de respuesta y otras con varias opciones de respuesta; además, con preguntas de control para poder identificar sesgos en las respuestas, así como preguntas que pretenden indagar de manera indirecta algunas condiciones sobre el uso inadecuado del internet y las redes sociales.

Asimismo, la encuesta que se usó para la recolección de datos estuvo estructurada por los siguientes apartados:

En primer lugar, se hizo una indagación sobre las condiciones socioeconómicas de los participantes, luego se pidió información sobre el acceso a internet, dispositivos móviles y uso de redes sociales, continuando, luego, con la averiguación sobre el tiempo que destina cada estudiante para la utilización de estos dispositivos y redes sociales.

Este instrumento de recolección de información gozó de total confidencialidad para el diligenciamiento de los datos y la obtención de la información. Por lo tanto, dentro de los datos

solicitados no se pidieron nombres o apellidos, dirección o números de teléfono, así como 26
identificación de perfiles en redes sociales.

3.6 Consideraciones éticas

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social en el Artículo 8, esta investigación protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes; de igual manera, se precisa que desde el Artículo 9 esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes. Asimismo, y conforme al Acuerdo 10, el líder y colaborador del proyecto se compromete a identificar los tipos de riesgo a los que pueden estar expuestos los participantes de esta investigación. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se identifiquen ni se traten aspectos sensitivos de su conducta. Por último, se velará por el bienestar de los participantes cumpliendo con los Artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma Resolución.

Capítulo 4.

Análisis de resultados

4.1 Descripción de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de aplicar el instrumento diseñado para la recolección de información (Encuesta de percepción) dentro de la muestra poblacional escogida para tal fin; de manera que se da cumplimiento a los objetivos trazados para el desarrollo del estudio de investigación denominado caracterización sobre el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo. Asimismo, los resultados se expresan de manera gráfica para mostrar los datos estadísticos obtenidos junto con la explicación correspondiente para cada una de las preguntas en un breve párrafo de análisis e interpretación de la información obtenida y presentada. Además, el instrumento estuvo dividido en cuatro secciones: Información y datos sociodemográficos, medios tecnológicos, uso de las TIC y consecuencias, como se muestra a continuación.

Información y datos sociodemográficos de la muestra poblacional

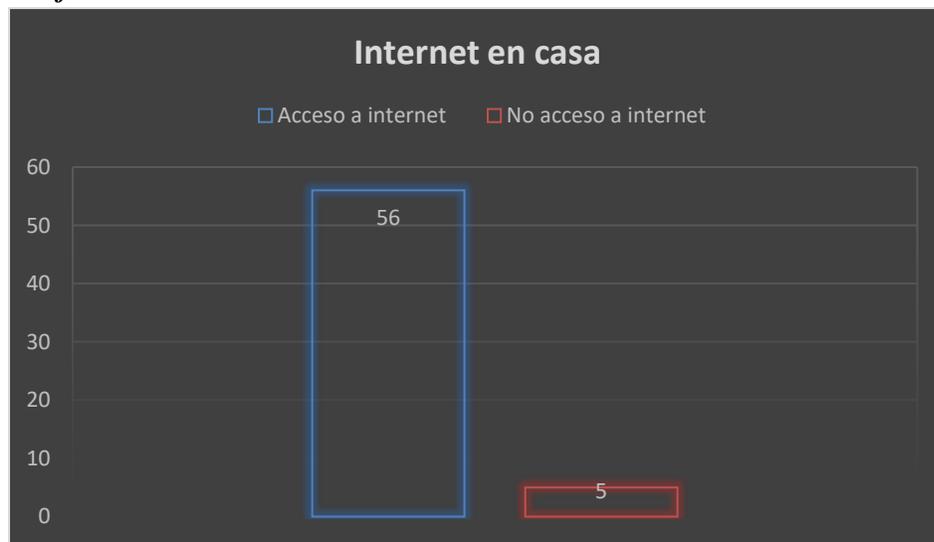
La muestra poblacional estuvo compuesta por 61 estudiantes de grados académicos décimo y undécimo de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo, con edades entre los 14 y los 17 años, de los cuales 27 pertenecen al género femenino y los restantes 34 al género masculino. La totalidad de ellos tienen su sitio de vivienda en zonas urbanas y la mayoría de ellos comparte su hogar con los padres y hermanos, aunque también algunos viven con los abuelos o solo con los hermanos. Además, 49 de ellos

manifiestan que en sus hogares tienen más hermanos con los cuales conviven y los 12 restantes señalan que no tienen hermanos siendo hijos únicos.

Medios tecnológicos

En cuanto a los resultados obtenidos para la primera pregunta: ¿Tienes conexión de internet en casa?; del 100% de los encuestados (61); el 91,8% (56) de los estudiantes afirmaron que si tienen acceso a internet en el hogar frente a un 8,2% (5) que manifestaron no tener este servicio en sus casas. Lo anterior permite ver que la gran mayoría de los alumnos tienen garantizado el acceso y uso del internet en horarios no escolares, por lo que pueden hacer uso de este para diferentes ocupaciones como tareas, trabajos, juegos, información personal y utilización de las redes sociales, convirtiéndose en un servicio que se adquiere, casi en la totalidad, de los hogares de los alumnos, como se muestra en el Gráfico 1, así:

Gráfico 1. Acceso de internet en casa

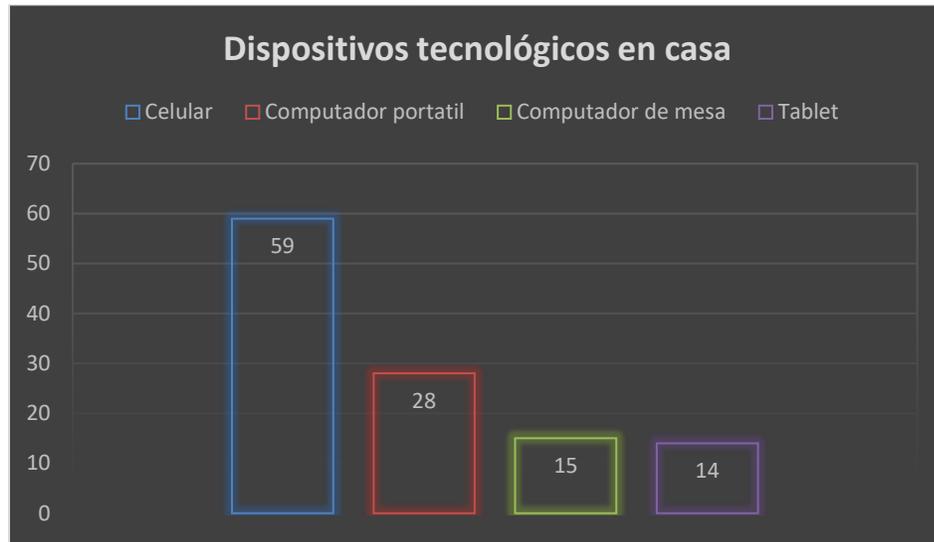


Nota. Fuente elaboración propia

Con respecto a los dispositivos tecnológicos que tienen para acceder a internet desde sus casas, la mayoría de ellos (59) coincidieron en afirmar que es el celular, seguido del computador

portátil con 28 respuestas; el computador de mesa con 15 respuestas y finalmente la Tablet con 14 respuestas. Por lo tanto, el celular inteligente o smartphone es el medio tecnológico más utilizado por los estudiantes para acceder a internet desde sus casas. Ver Gráfico 2.

Gráfico 2. *Dispositivos tecnológicos para acceso de internet en casa*



Nota. *Fuente elaboración propia*

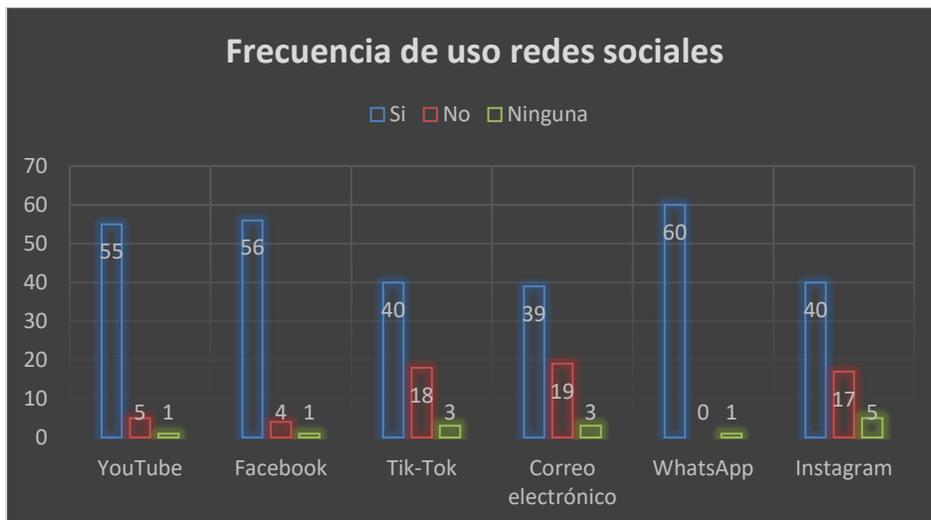
Asimismo, las afirmaciones que son más recurrentes dentro de los estudiantes con respecto a los espacios digitales están el haber encontrado respuestas a dudas frecuentes; llegar a pensar que los juegos online son reales y poder expresarse libremente a través de las redes sociales; con lo cual se evidencia que los alumnos ven la interacción digital como un espacio de libertad que es real y en el cuál pueden aclarar sus dudas, por lo que puede ser un riesgo para su verdadera formación personal y académica, dado que también se molestan y pierden el control si los interrumpen cuando están conectados de manera virtual dejando de lado a los amigos y los espacios de interacción humana por el mundo digital; como lo muestra el Gráfico 3.

Gráfico 3. *Afirmaciones más recurrentes con respecto al mundo virtual*

Nota. Fuente elaboración propia

La red social que utilizan los estudiantes con mayor frecuencia es el WhatsApp seguida de Facebook y YouTube por casi la totalidad de los encuestados que afirman usarlas más que otras como Instagram, Tik-Tok o el correo electrónico. Entonces, las redes sociales son un espacio preferido para navegar en los tiempos de ocio con la interacción ya que son usadas, en mayor y menor medida, para enviar mensajes, ver videos, subir fotos o ver contenido de otros usuarios, mostrando una clara tendencia por preferir la comunicación virtual. Ver Gráfico 4.

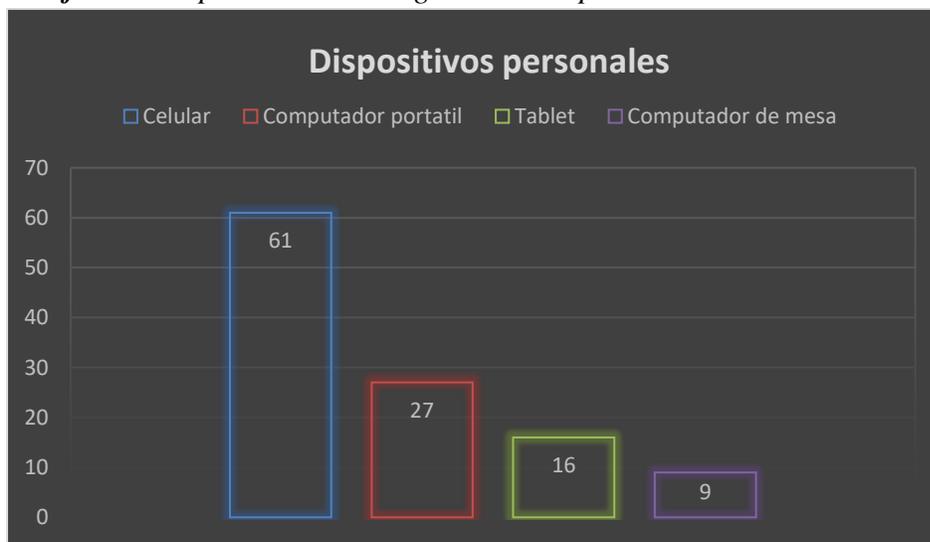
Gráfico 4. *Redes sociales más utilizadas*



Nota. Fuente elaboración propia

Con respecto a los dispositivos tecnológicos de uso personal la totalidad de los estudiantes (61) señalaron el celular, seguido del computador portátil con 27 respuestas; la Tablet con 16 y el computador de mesa con 9. De esta manera, se puede observar que los estudiantes consideran el celular inteligente o smartphone como un objeto de uso exclusivo y personal de cada uno de ellos, por lo que pueden compartir otros dispositivos diferentes a este como se muestra en el Gráfico 5.

Gráfico 5. Dispositivos tecnológicos de uso personal



Nota. Fuente elaboración propia

En cuanto a los dispositivos tecnológicos que comparten con los demás miembros de la³² familia se puede observar que el computador portátil con 26 respuestas y el computador de mesa con 25 son los equipos que los alumnos señalan como de uso familiar, seguidos del celular con 21 respuestas, contradiciendo en parte las afirmaciones de la pregunta anterior; la Tablet con 7 y una minoría manifiesta no tener equipos tecnológicos en casa, evidenciando limitantes adquisitivas y altos indicadores de pobreza en sus hogares. Ver Gráfico 6.

Gráfico 6. *Dispositivos tecnológicos de uso familiar*



Nota. Fuente elaboración propia

Con respecto a la edad en que los alumnos empezaron a utilizar las redes sociales la mayor respuesta se ubicó en los 12 años (13 respuestas), seguida de los 10 años (12 respuestas), y los 14 años con 10 respuestas. Otras respuestas con menor porcentaje señalan las edades de los 8,9, 11 y 15 años. De esta manera se puede decir que la edad promedio donde los estudiantes empiezan a usar las redes sociales es la etapa de los 10 a los 12 años; aunque se empieza a

evidenciar que también lo hacen desde una temprana edad como lo son los ocho años; como lo³³ muestra el Gráfico 7.

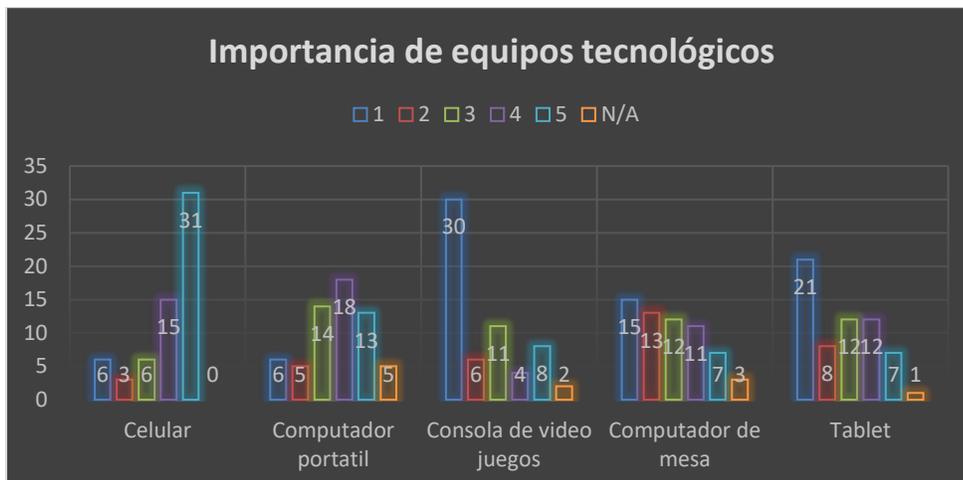
Gráfico 7. *Edades donde empiezan a usar redes sociales*



Nota. Fuente elaboración propia

Frente a los dispositivos tecnológicos que tienen mayor importancia para los estudiantes, en una escala de uno a cinco, siendo uno el de menor importancia y cinco el de mayor importancia; se encuentra el celular en primer lugar seguido del computador portátil; además, el de menor importancia es la consola de video juegos, lo que confirma el gran uso e importancia que le dan a las redes sociales desde un equipo de uso personal para la comunicación con otras personas dedicando gran parte de su tiempo a estas actividades de ocio o entretenimiento. Ver Gráfico 8.

Gráfico 8. *Dispositivos tecnológicos de mayor y menor importancia*



Nota. Fuente elaboración propia

Con respecto a la utilización de las redes sociales por parte de los padres de familia de cada uno de los estudiantes, se pudo comprobar que el 88,5% (53) de ellos si las usan frente a un 11,5% (8) que no las utilizan. Esto confirma el por qué los estudiantes tienden a preferir las redes sociales usándolas gran parte de su tiempo, ya que el ejemplo de acciones en el hogar por parte de los padres es el que asimilan y asumen los hijos en las etapas de formación. Ver Gráfico 9.

Gráfico 9. Uso de redes sociales por parte de los padres



Nota. Fuente elaboración propia

Las redes sociales que mayor utilización tienen por parte de los padres es el WhatsApp con un amplio margen frente a otras como Facebook o correo electrónico. De esta manera se

reafirma la tendencia de padres e hijos a la utilización de la red social WhatsApp para la comunicación virtual, ver videos o subir fotografías; siendo la imitación de acciones de los menores frente a los adultos del hogar un componente que marca el desenvolvimiento social y las conductas comportamentales.

Gráfico 10. Redes sociales que más utilizan los padres



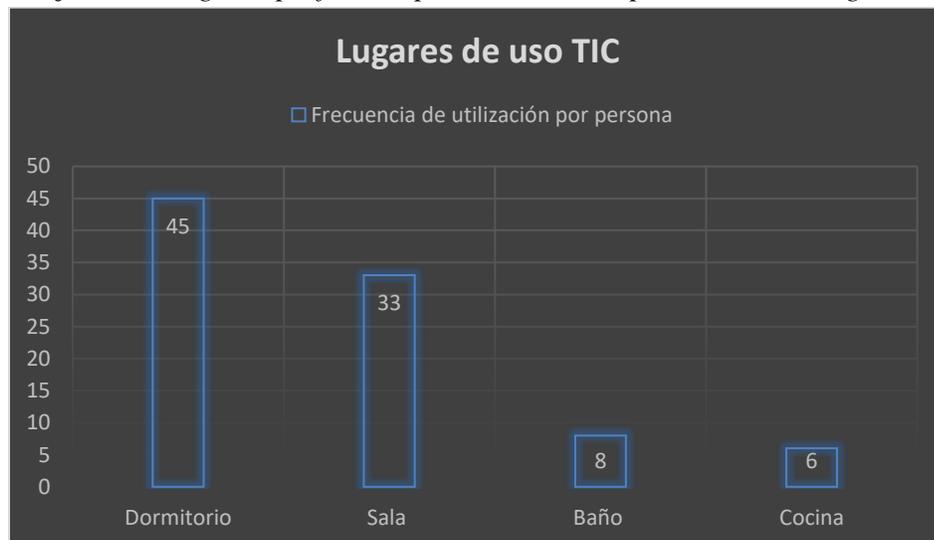
Nota. Fuente elaboración propia

Uso de las TIC

En la segunda sección de la encuesta de percepción se indagó por el uso que se les da a las herramientas TIC por parte de los estudiantes. De esta manera, se pudo comprobar que el dormitorio es el lugar preferido, por los estudiantes, para usar los dispositivos tecnológicos, seguido de la sala de sus casas, siendo un proceso recurrente que realizan en la noche a la hora de dormir o durante parte del día generando diversos problemas secundarios como la tendencia

hacia el sedentarismo, malas posiciones ergonómicas y afectaciones a la salud. Las zonas que 36
menos utilizan para el uso de estos dispositivos son la cocina o el baño, como lo muestra el
Gráfico 11, así:

Gráfico 11. Lugares preferidos para usar los dispositivos tecnológicos



Nota. Fuente elaboración propia

El tiempo de uso del celular es de tres a cinco horas diarias siendo utilizado para conectarse a la red social WhatsApp un promedio de cuatro a cinco horas al día. El menor tiempo (1 hora) es dedicada a los video juegos o a entrar a la plataforma de YouTube, por lo que estas actividades son poco recurrentes en los estudiantes que muestran una clara tendencia por el uso de redes sociales en el celular, principalmente WhatsApp. El tiempo dedicado a la consulta de información para tareas o trabajos es de una a dos horas, siendo un tiempo reducido si se

compara con el invertido en el ocio, entretenimiento y frecuencia de uso de las redes sociales, 37 como lo muestra el Gráfico 12, así:

Gráfico 12. Horas de uso en dispositivos o redes sociales



Nota. Fuente elaboración propia

Al indagar sobre algunos comportamientos con los dispositivos móviles, se pudo evidenciar que un 67,2% (41 estudiantes) duermen con el celular conectado y cerca de la cama, frente a un 32,8% (20 estudiantes) que señalaron que no tienen esta conducta. Por lo tanto, se ve que los dispositivos tecnológicos han cambiado las formas y rutinas de vida de las nuevas generaciones, provocando escenarios de adicción y recurrencia a la utilización continua, incluso en espacios dedicados para el descanso como la hora de dormir. Ver Gráfico 13.

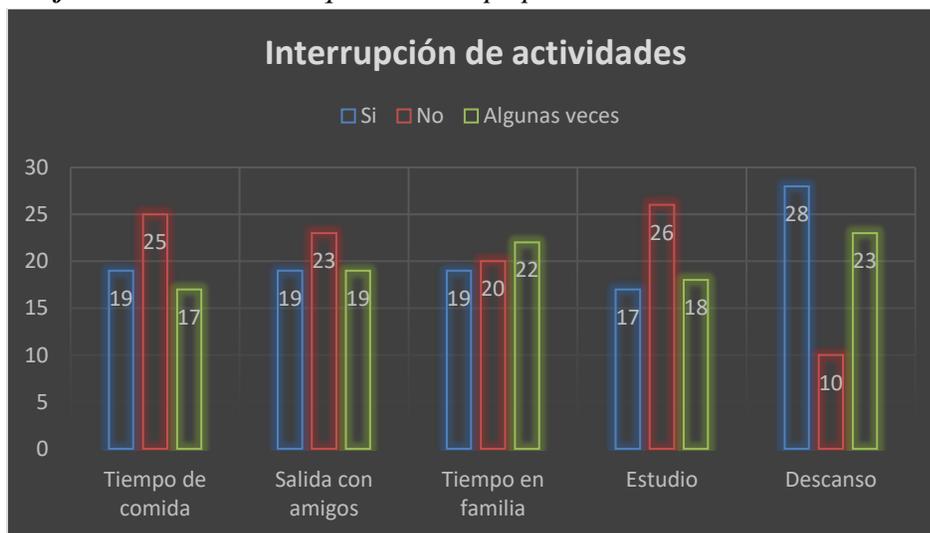
Gráfico 13. Ubicación del celular a la hora de dormir



Nota. Fuente elaboración propia

La actividad que más se interrumpe para usar el celular es el descanso, seguido de las horas para compartir en familia, las salidas con amigos, el tiempo de consumir los alimentos y las jornadas de estudio; por lo que es evidente que el uso de los dispositivos tecnológicos como el celular, están cambiando los hábitos de vida de las nuevas generaciones generando mayor aislamiento social, familiar y personal, a la vez que impactan negativamente en los hábitos saludables como las horas de comida y de descanso, así como en el tiempo que se debe dedicar al estudio para adquirir mayores conocimientos y el tiempo de pasar con la familia o amigos para mejorar los estados emocionales, como lo muestra el Gráfico 14, así:

Gráfico 14. Actividades que interrumpe para usar el celular



Sin embargo, existe una tendencia mayor a diferenciar el mundo real del mundo virtual, por lo que al indagar si el mundo real les resulta más interesante que el mundo real, la mayoría de estudiantes 35 (57,4%) respondieron que negativamente frente a 27 (44,3%) que dijeron que si les parece más llamativo y de gran interés el espacio virtual. Aunque la mayoría prefiere el mundo real, la diferencia de opiniones se encuentra con poco margen, mostrando que cada vez más jóvenes prefieren pasar sus ratos de vida en dispositivos tecnológicos como el celular, por lo que puede existir, a futuro, una desorientación de apreciaciones sobre los virtual y lo real.

Gráfico 15. Preferencia por el mundo real o el mundo virtual

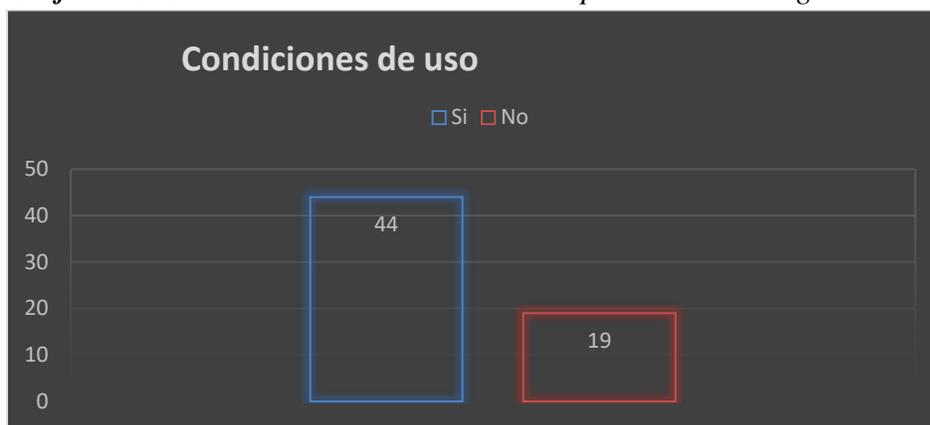


Nota. Fuente elaboración propia

Consecuencias

Dentro de las consecuencias del uso de los dispositivos tecnológicos en estudiantes adolescentes se pudo establecer un contexto de situaciones características que se presentan dentro de este tipo de población. En este sentido, la gran mayoría de los estudiantes, 72,1% (44), manifestaron que los padres les han puesto condiciones con respecto al uso de los dispositivos tecnológicos como una forma de controlar y supervisar el tiempo que ellos dedican a esta actividad. El otro 31,1% (19) dicen que no, como se muestra en el Gráfico 16.

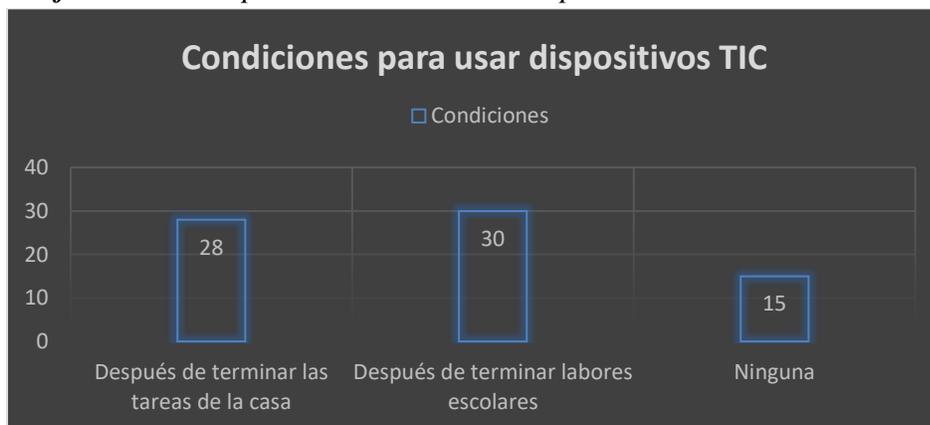
Gráfico 16. Consecuencias del uso de los dispositivos tecnológicos



Nota. Fuente elaboración propia

Las principales condiciones de los padres para el uso de los dispositivos tecnológicos es que los utilicen después de terminar las labores escolares y después de ayudar con las labores domésticas en cada una de sus casas. Un porcentaje mínimo del 24,6% (15 estudiantes) dicen que no tienen restricciones en su uso, lo que demuestra que una parte de esta población está más expuesta a tener problemas futuros debido a que no tiene reglas establecidas para el uso de la tecnología. Ver Gráfico 17.

Gráfico 17. Principales condiciones de los padres



Nota. Fuente elaboración propia

El 55% (33) estudiantes manifiestan que sí cumplen las reglas impuestas por sus padres para el uso de los dispositivos tecnológicos, frente a un 23,3% (14) que dicen no hacerlo o el 23,3% (14) que dicen que solo las cumplen algunas veces, pero no siempre. Esto demuestra que

los adolescentes tienden a infringir las reglas impuestas por sus padres exponiéndose a un mal uso de la tecnología moderna y la influencia negativa que esta pueda traerles para su vida y desarrollo social. Ver Gráfico 18.

Gráfico 18. *Cumplimiento de normas para el uso de dispositivos TIC*



Nota. *Fuente elaboración propia*

Sin embargo, la gran mayoría, 65,6% (40 estudiantes) reconocen que en sus casas se tienen contemplados los límites para el uso de los dispositivos tecnológicos cuando no se cumplen las normas establecidas. Esto frente a un 34,4% (21 estudiantes) que señalan que no tienen límites en el uso de estos dispositivos (ver Gráfico 19); lo que deja en evidencia que una tercera parte de la población de estudiantes adolescentes no tienen límites ni control en el uso de la tecnología moderna y están expuestos a tener mayores problemas debido a la mala utilización sin una guía o la conciencia plena de lo que allí se encuentra.

Gráfico 19. *Límites para el uso de los dispositivos tecnológicos*



Nota. Fuente elaboración propia

En cuanto al uso de los dispositivos tecnológicos en clase por parte de los docentes, la mayoría de estudiantes, 78,7% (48), señalan que sí los utilizan e incorporan a las rutinas escolares, mientras que un 21,3% (13) señalan que no los están usando para dictar las diferentes clases (ver Gráfico 20). Esto demuestra que, aún existe una parte de docentes que no se familiarizan con la inclusión TIC en la educación, por lo que no son tan recurrentes estas ayudas en el aula y los alumnos así lo identifican, debido a que las nuevas generaciones muestran gusto y preferencia por este tipo de herramientas y les hacen falta los escenarios donde son usadas.

Gráfico 20. Uso de dispositivos por los docentes en clase

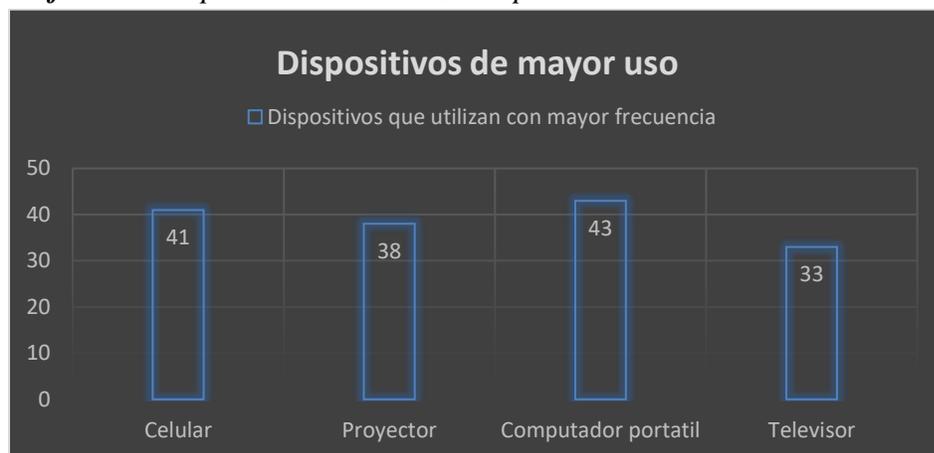


Nota. Fuente elaboración propia

Dentro de los dispositivos que utilizan con mayor frecuencia los docentes en las clases

está el computador portátil como la principal herramienta con un 70,5% (43 estudiantes) de 43 respuestas; frente a un 67,2% (41 estudiantes) que dice que es el celular el que más ocupan para la explicación o soporte de las distintas áreas del conocimiento. También el proyector muestra un 62,3% (38 estudiantes) de uso, junto con el televisor con un 54,1% (33 estudiantes) que respondieron que lo usan frecuentemente en ese contexto. Ver Gráfico 21.

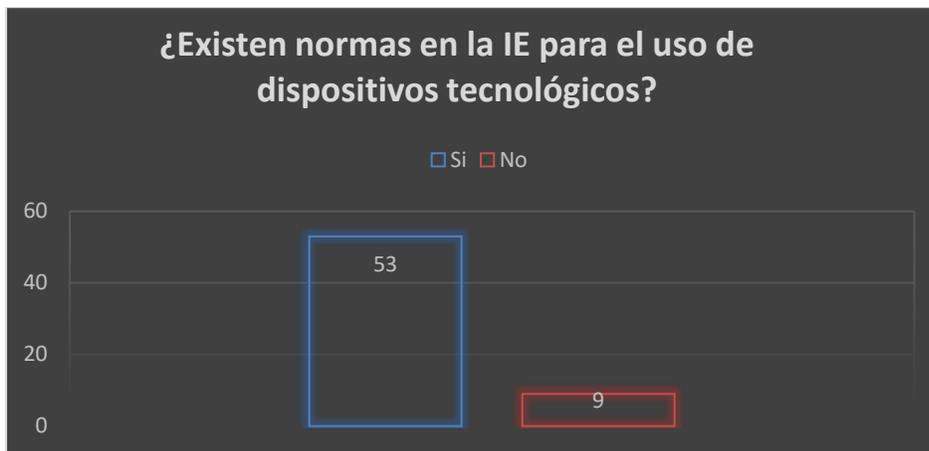
Gráfico 21. *Dispositivos más utilizados por los docentes*



Nota. *Fuente elaboración propia*

Por su parte, la mayoría de los estudiantes, 86,9% (53) manifiestan que en la institución educativa si existen normas para el uso de los dispositivos móviles, frente a un 14,8% (9) que dicen que no existen o no saben de las reglas al respecto (ver Gráfico 22). Esto demuestra que los centros de formación escolar no solo se preocupan por enseñar conocimiento o saberes, sino que se interesan por la formación de los estudiantes en cuanto al buen uso de la tecnología y el respeto por las distintas actividades académicas o escenarios de la vida diaria

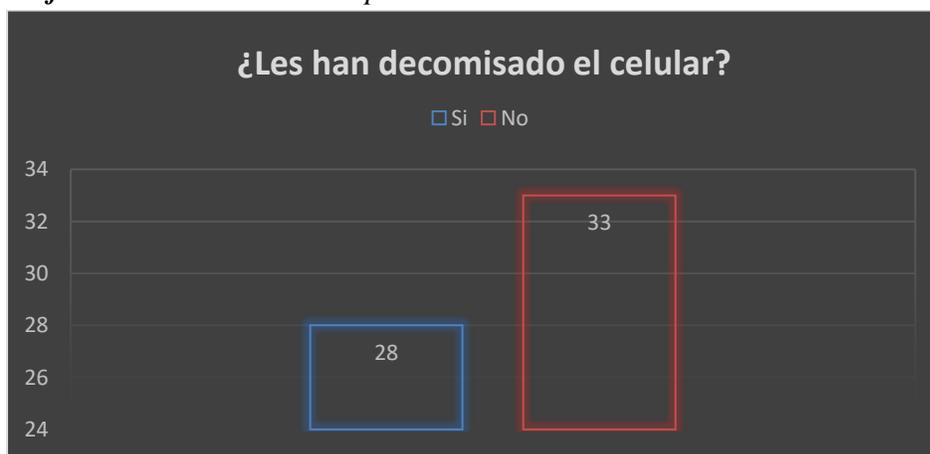
Gráfico 22. *Normas de uso de dispositivos en la institución educativa*



Nota. Fuente elaboración propia

En cuanto al cumplimiento de las normas de uso de dispositivos tecnológicos en la institución educativa, una mayoría de alumnos, 54,1% (33), manifiesta que los docentes o algún tutor o les han quitado el celular por algún uso inadecuado; frente a un 45,9% (28) que señalan que con ellos si lo han hecho (ver Gráfico 23). Por lo tanto, se evidencia que algunos docentes si están comprometidos con la enseñanza de políticas y normas claras en el uso de los dispositivos móviles, mientras que otros no son tan severos y no aplican las reglas con tanta rigurosidad.

Gráfico 23. Decomiso de dispositivos móviles en la institución educativa



Nota. Fuente elaboración propia

Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación: describir los aspectos que enmarcan el

uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales por parte de adolescentes entre los 14 a 45 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo con el fin de conocer la influencia de la tecnología moderna en la vida social y académica de los jóvenes. Consecuente con esto Castellana *et. al.* (2007), citados por Garrote y Lara (2010) señalan que las herramientas tecnológicas son un espacio de acceso que los adolescentes tienden a preferir debido a las posibilidades de interacción que ofrecen a través del internet, redes sociales y videojuegos, que deben ser orientadas por los padres y docentes como una forma de ayudar en su formación y desarrollo (Cano y Casado, 2015).

4.2 Discusión y conclusiones

Discusión

Las herramientas tecnológicas son una novedad en la sociedad moderna que impacta en de manera significativa en los jóvenes, por lo que deben ser guiados de manera correcta para su utilización y desarrollo en la vida diaria, de acuerdo a lo expuesto por Cano y Casado (2015) quienes señalan que la orientación de los padres es fundamental para el buen uso de estas herramientas dado que con su ejemplo en la convivencia pueden dar pautas de orientación para que los hijos puedan tener modelos de referencia en el uso y desarrollo de estas herramientas comunicativas. Asimismo, suelen ser un aporte de acompañamiento a los procesos educativos que los jóvenes reciben en las instituciones educativas; sin embargo, se evidenció que los padres de familia también hacen uso excesivo de estas herramientas tecnológicas, sobre todo en el uso del WhatsApp, dando mal ejemplo y falta de orientación a los adolescentes.

Asimismo, es preciso resaltar que tanto padres de familia como docentes puedan estar atentos a las diversas conductas y comportamientos de los jóvenes estudiantes dado que el

impacto de las herramientas y dispositivos tecnológicos en esta población es bastante profundo⁴⁶ como lo manifiestan Garrote y Lara (2010) quienes señalan que las actividades ordinarias de los jóvenes cambian al tener contacto con la tecnología dado que empiezan a mostrar desinterés por las actividades presenciales que antes causaban disfrute por las nuevas formas de interacción que encuentran detrás de una pantalla causando aislamiento y pasividad en su cotidiano vivir al minimizar su relación social a las actividades propias de la virtualidad. De esta manera, los padres han creado reglas en las casas que, en la mayoría de ocasiones, no se cumplen o no se respetan; sin embargo, en las instituciones educativas si se hacen cumplir un poco más estas normas haciendo que los estudiantes aprendan sobre la disciplina al usar la tecnología.

Asimismo, las instituciones educativas están llamadas a ejercer una formación más profunda y enfocada no solo en la transmisión de saberes y conocimientos, sino en la formación y desarrollo personal como seres humanos como lo manifiesta Crespillo (2010) dado que son considerados espacios de formación donde se transmiten valores sociales, morales y culturales además de enseñar sobre la adaptación de los saberes a la vida diario y el desarrollo social. Por lo tanto, los docentes han sido consientes de este tema y, la mayoría, crea normas de utilización de la tecnología en las aulas de clase como aporte para consultar conocimientos y evitar el ocio y la pérdida de tiempo en estos dispositivos al ser decomisados en algunos casos. Además, su interacción debe estar ligada con los distintos avances de la sociedad, la ciencia, la tecnología y la investigación para adaptar su contexto con cada novedad y enseñar a los niños, niñas y jóvenes sobre la adaptación, uso y normas que deben asumir en cada aspecto de la vida moderna.

Por lo tanto, es preciso que se conozca sobre la tecnología moderna para incluirla en el aula de clase y explicar los alcances y limitaciones de la misma ya que como lo expresan Camacho et al. (2020), esta se ha convertido en un aspecto transversal de la vida moderna que va

desde la recreación y el ocio hasta la producción industrial de la sociedad moderna a través de 47 distintas herramientas, dispositivos y aparatos electrónicos que están interconectados para la realización de diversas actividades propias de la vida cotidiana de cada persona. Sin embargo, el uso excesivo de los estudiantes con estos dispositivos ha llegado al punto de que lo hacen también en lugares como la cocina o el dormitorio, llegando a un extremo perjudicial de uso. De esta manera, González *et. al.* (2018) señalan que los dispositivos ahora son móviles como el celular o Smartphone que permiten la interacción virtual desde cualquier lugar con fácil acceso y con una nueva forma de vida diaria a través de estos elementos presentes en la cotidianidad de las personas; pero deben tener un punto de control ya que los estudiantes muestran que prefieren quedarse encerrados en su cuarto para no relacionarse con amigos o familiares en espacios físicos generando un comportamiento perjudicial para la salud mental y física de ellos mismos.

De esta manera, Molina (2018) señala que las redes sociales se han vuelto en una forma de comunicación personal e interacción virtual que son usadas con bastante frecuencia en las actividades de la vida diaria, afectando a los entornos educativos y familiares con la poca importancia y pérdida de tiempo que los jóvenes suelen hacer a través del uso de estos dispositivos; sobre todo con la utilización de la red social WhatsApp como la de mayor uso diario donde suben y visualizan fotos, videos e interactúan con otras personas en tiempo real. Entonces, las dinámicas sociales, familiares y escolares se han visto alteradas con su incorporación en la vida moderna, con lo cual se puede advertir que los padres de familia y docentes deben crear estrategias de formación, acompañamiento y capacitación sobre el uso de estos dispositivos modernos a fin de minimizar los riesgos y hacer de ellos un elemento que pueda aportar en la construcción social y no destruir las relaciones interpersonales y los procesos de desarrollo escolar y personal de cada uno de los adolescentes. Además, deben existir políticas

públicas con campañas extensivas que también eduquen a padres de familia y docentes dado 48 que los resultados mostraron que los padres de familia se han dejado absorber por el uso de los dispositivos móviles y la red social WhatsApp dando un ejemplo contradictorio a sus hijos, al punto de que no hacen caso a las normas sobre el uso de estos elementos en las casas.

Conclusiones

Los adolescentes de 14 a 16 años tienen un gusto y preferencia por el uso de las distintas herramientas tecnológicas como una forma de interacción social que hacen a través de espacios virtuales en cualquier momento del día sin importar si están en actividades familiares o escolares.

Para los estudiantes de 14 a 16 años el uso de las tecnologías modernas es un proceso cotidiano que realizan en las horas de aprendizaje escolar, relaciones familiares y ocio o recreación, dado que las tecnologías son un medio que ofrece la inmediatez y conexión en tiempo real con otras personas en cualquier lugar del mundo.

Los aspectos positivos que ofrece la tecnología moderna y los dispositivos tecnológicos es la adquisición de saberes y conocimiento a través de la consulta de tareas y trabajos, así como el interés personal por el aprendizaje de distintos temas del saber humano.

Por su parte, los aspectos negativos en el uso de las herramientas tecnológicas se pueden resumir en la pérdida de tiempo, el aislamiento, las malas relaciones sociales, el abandono de los compromisos familiares y de amigos, así como la pérdida de identidad por tratar de imitar modelos virtuales de otras culturas y contextos.

Existe preferencia por el uso de dispositivos móviles como el celular por parte de los 49 estudiantes dado que es una herramienta fácil de cargar y sencilla de utilizar por lo que la gran mayoría de los estudiantes ya cuenta con uno de ellos.

El WhatsApp es la red social que más visitan los alumnos de 14 a 16 años de los cursos décimo y undécimo, dado que les permite comunicarse con otros compañeros a través de mensajería, fotos, videos y llamadas que puede hacer en tiempo real y desde su propia casa en espacios como el dormitorio, la sala o la cocina.

Los video juegos, el computador portátil o de mesa y las redes sociales como Facebook o Instagram tienen un uso mínimo por parte de los estudiantes, dado que la preferencia de utilización es el software de mensajería instantánea audiovisual de WhatsApp como una herramienta de fácil uso y de forma gratuita.

La mayoría de padres de familia también utilizan gran parte de su tiempo en la red social de WhatsApp por lo que los hijos imitan las actitudes y comportamientos de los padres, siendo un ejemplo que se da por imitación de conductas.

Aunque existen normas y reglas en las casas de los estudiantes para el uso de los dispositivos tecnológicos, la mayoría de ellos no las cumplen debido a que saben que no habrá ningún tipo de castigo por parte de los padres o cuidadores. Además, aunque en las instituciones educativas si son más disciplinados para cumplir este tipo de normas, algunos profesores no dan cumplimiento estricto al decomiso de celulares dejando que los estudiantes infrinjan las reglas navegando en internet durante horarios escolares.

Es necesario que se hagan capacitaciones sobre el buen uso de las herramientas tecnológicas en alumnos adolescentes, dado que se minimizan los riesgos de mala información, aislamiento, problemas de salud y pérdida de la interrelación social con amigos, familiares y

Referencias bibliográficas

- Babativa, C. (2017) *Investigación cuantitativa*. Editorial: Fundación Universitaria del Área Andina, Bogotá D.C. 1-243. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Camacho, R.; Rivas, C.; Gaspar, M. y Quiñonez, C. (2020) *Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano*. Revista de Ciencias Sociales (Ve) 26(1) 459-471. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146030/28064146030.pdf>
- Cano, R. y Casado, M. (2015). *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(2), 15-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>
- Carneiro, R.; Toscano, J. y Díaz, T. (2021) *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas educativas 2021*. Editorial Santillana, España. 1-183. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M y Graner. C. (2007). *El adolescente ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos*. Papeles del psicólogo, 28, 196-204.
- Crespillo, A. (2010) *La escuela como institución educativa*. Pedagogía Magna, 5(1) 257-261. <file:///E:/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf>
- Del Barrio, A. y Ruiz, I. (2014). *Los adolescentes y el uso de las redes sociales*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1) 571-576. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785056>

- Del Barrio, J. y Salcines, I. (2012). *Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 393-402. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>
- Fajardo, M.; Regalado, A.; Casanueva, N.; Bermejo, M. y Castro, F. (2012). “¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?”. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 609- 628.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342062>
- Domínguez, F. y López, R. (2015) *Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014)*. Revista de Comunicación, 14(1) 48-69. <file:///E:/Downloads/Dialnet-UsodeLasRedesSocialesDigitalesEntreLosJovenesUnive-5223798.pdf>
- García, J. (2004) *Estudios descriptivos*. Nure Investigación, 7(1) 1-3.
<file:///E:/Downloads/Dialnet-EstudiosDescriptivos-7824322.pdf>
- Gómez, J. (2014). *Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios*. Universidad Veracruzana (Tesis de maestría). 1-30.
https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf
- González, N.; Salcines, I. y Ramírez, A. (2018) *Dispositivos móviles, smartphones y tablets, y comunicación en familia*. Prisma Social, 20(1) 21-39. <file:///E:/Downloads/Dialnet-DispositivosMovilesSmartphonesTabletsYComunicacion-6360022.pdf>
- Garrote, G. y Lara, F. (2010). *Perfil psicosocial de los individuos de 10 a 18 años que presentan un uso abusivo del teléfono móvil*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4(1), 617-626. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327065>
- Guitart, M. (2011) *Una interpretación de la psicología cultural: aplicaciones prácticas y principios teóricos*. Suma Psicológica, 18(2) 65-88.
<https://www.redalyc.org/pdf/1342/134222985006.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., Méndez, C. y Baptista, P. (2017) *Fundamentos de investigación*. Editorial McGraw Hill, Sexta edición, 1-634.
https://www.academia.edu/23889615/._Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R._Fern%C3%A1ndez_Collado_C._y_Baptista_Lucio_M._P_2010

- Hernández, R. (2017) *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Propósitos y Representaciones, 5(1) 325-347. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>
- Lara, F., Fuentes, M., Pérez del Río, F., De la Fuente, R., Garrote, G. y Rodríguez del Burgo, M. (2009). *Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales*. Burgos: Universidad de Burgos y Proyecto Hombre Burgos.
- Marañón, C. (2012). *Redes sociales y jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet*. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, 54(1) 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>
- Molina, G. y Toledo, R. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato*. Universidad del Azuay. (Tesis de pregrado). 1-100. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>
- Molina, R. (2018) *Las redes sociales en la actualidad*. Universidad de Jaén. (Tesis de grado). 1-30. https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina_Pardo_Raquel_TFG_Filologa_Hispanica.pdf
- Organización Mundial de la Salud – OMS (2020) *Salud del adolescente*. Página web. (Revisado el 07 de octubre de 2022). https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
- Riveros, V. y Mendoza, M. (2008) *Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación*. Omnia, 14(1) 27-46. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73714102.pdf>
- Rodríguez, A. (2021) *La teoría ecológica de Bronfenbrenner*. La mente es maravillosa. Página web. (Consultada el 08 de octubre de 2022). <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. ResearchGate, 1(1) 1-36. [file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20\(1\).pdf](file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20(1).pdf)

Rueda, J. (2007) *La tecnología en la sociedad del siglo XXI: albores de una nueva revolución industrial*. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, 32(1) 1-28.
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950225001.pdf>

Anexos

Anexo 1. Ficha Resumen

Facultad, Programa/ Semillero de Investigación: Especialización en desarrollo Integral de la Infancia y la adolescencia			Fecha de entrega a Comité Focal: ____/____/____
Título del Proyecto: Caracterización Sobre el Uso de Internet, Dispositivos Móviles y Redes Sociales en la Población Adolescente de una Institución Educativa del Municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo			
Proponentes del proyecto:			
Nombre Completo	Código	Correo electrónico	Teléfono de Contacto
1. Luz Edith Cosinero Molano	100080113	lcocinero@ibero.edu.co	3102079330
2. Marcela Campaña Quinisquin	100089503	mcampan@ibero.edu.co	3163059825
3. Said Liseth Riascos Riascos	100110037	Sriascos@ibero.co	3053294820
Tipo de Proyecto: Básico (<input checked="" type="checkbox"/>) Aplicado (<input type="checkbox"/>)			
Línea Institucional de Investigación a la que pertenece: Ciudadanía y sociedad Riesgos en la adolescencia (X) Violencia y maltrato Atención integral			

<p>Grupo de Investigación al que se vincularía: Ninguno</p>
<p>Semillero de Investigación (aplica para los estudiantes en categoría de MASTER vinculados a un semillero activo):</p>
<p>1. Resumen de la propuesta: Esta investigación está enfocada en la caracterización sobre uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo, con el fin de conocer la influencia de la tecnología moderna en la vida social y académica de los jóvenes. Asimismo, la metodología empleada dentro de la investigación fue de tipo cuantitativa con diseño descriptivo con la utilización de un instrumento tipo encuesta virtual para la recolección de la información dentro de la muestra poblacional. Por tal razón se planteo establecer los principales aspectos, positivos y negativos, que presentan los estudiantes de esta edad en específico, para hacer la descripción detallada y acertada frente al uso de los medios tecnológicos basados en los aspectos, positivos y negativos, que conlleva el uso de la tecnología moderna en estudiantes adolescentes y su influencia en el desempeño escolar, la vida familiar y el desarrollo social.</p> <p>Finalmente, lo que espera de esta investigación es describir los alcances de los medios tecnológicos de la comunicación como estos están influyendo en la vida cotidiana de los jóvenes de la institución educativa...</p>
<p>2. Antecedentes y Justificación: es importante que las ciencias sociales, y las demás ciencias que buscan, mediante sus avances, generar acciones diversas y eficaces en pro de los niños, niñas y adolescentes en los diferentes contextos en los que se interrelacionan, puedan generar estrategias que se sumen al fenómeno de las redes sociales, haciendo que los adolescentes logren ver en ellas un elemento de apoyo a sus necesidades comunicacionales y no una parte estrictamente indispensable de su cuerpo. De esta forma, es importante abogar por aquellos encuentros de manera física (que generan aportes importantes al desarrollo humano individual y social), al tiempo que se trabaja arduamente para promover el uso adecuado de mecanismos digitales (como lo son las redes sociales), para que se puedan suscitar interacciones y convivencias pacíficas, al tiempo que se siguen fomentando los encuentros, el trabajo colaborativo, potenciando las capacidades humanas y favoreciendo el desarrollo integral de cada uno de los adolescentes que se vinculan a los procesos formativos. En este sentido, Marañón (2012), justifica que la era digital de los jóvenes, imprevisible y hasta inimaginable con afectación a la salud y a la conducta de las personas, coincide con los estilos de vida, valores y expectativas propias de la juventud. La gestación y el desarrollo de movimientos sociales y culturales juveniles a través de internet confirman un hecho social total que no puede ser tratado como un medio de comunicación únicamente, sino que, se manifiesta como una relación social plena e internacional. Asimismo, Marañón (2012), justifica que la era digital de los jóvenes, imprevisible y hasta inimaginable con afectación a la salud y a la conducta de las personas, coincide con los estilos de vida, valores y expectativas propias de la juventud. La gestación y el desarrollo de movimientos sociales y culturales juveniles a través de internet confirman un hecho social total que no puede ser tratado como un medio de comunicación únicamente, sino que, se manifiesta como una relación social plena e internacional.</p>
<p>3. Problema de Investigación: En este sentido, es importante conocer el uso que le dan los jóvenes a los medios tecnológicos de la comunicación dando respuesta a algunos interrogantes como: ¿qué dispositivos son más utilizados?, ¿Cuáles son las redes sociales que utilizan con mayor frecuencia?, ¿Con qué fin las utilizan?, ¿Qué temas les interesa aprender a través de las redes sociales?, ¿Cuál es el rol que desempeñan frente a una red social virtual?</p>
<p>4. Objetivo General y Objetivos Específicos:</p> <p>Objetivo general: Describir los aspectos que enmarcan el uso de los medios tecnológicos por parte de adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo con el fin de conocer la influencia de la tecnología moderna en la vida social y académica de los jóvenes.</p> <p>Objetivos específicos: Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Referir las condiciones sociodemográficas y de acceso a medios tecnológicos de la población de adolescentes de 14 a 16

años de esta manera contextualizar el aspecto social y el aspecto académico del grupo focal del estudio.

2. Aplicar un instrumento para recolectar información relevante en cuanto al uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales, por parte de los estudiantes de 14 a 16 años de una Institución Educativa.

3. Establecer los principales aspectos, positivos y negativos, que presentan los estudiantes de 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo en cuanto al uso cotidiano de internet, dispositivos móviles y redes sociales para hacer la descripción del uso de los medios tecnológicos basados en los pros y contras.

4. Caracterizar a la población de adolescentes entre los 14 a 16 años de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento de Putumayo, describiendo las condiciones sociodemográficas y el acceso a medios tecnológicos de manera que se pueda contextualizar el aspecto social y el aspecto académico del grupo focal del estudio.

5. Recoger información sobre el uso de los medios tecnológicos de la comunicación sobre el uso del internet y redes sociales que tienen los adolescentes en referencia al uso y abuso de estas tecnologías para estimar el rol de la familia, de los maestros y amigos sobre potenciales peligros del uso abusivo de internet en general.

5. Metodología:

5.1 Enfoque. El diseño del presente estudio se hizo mediante un análisis descriptivo de las condiciones que se encuentren en la revisión cuantitativa. En este sentido, García (2004) manifiesta que este tipo de diseño descriptivo, en cualquier estudio de investigación, lo que busca es observar y describir los diversos fenómenos, cualidades o características advertidas en determinada actividad o proceso social para lograr un entendimiento más detallado de los mismos.

5.2 Tipo de Estudio. el tipo de investigación en el presente estudio fue de orden cuantitativo debido a que se busca enumerar y describir los principales aspectos que enmarcan el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en alumnos de un rango de edad determinado, a través de la aplicación de un instrumento diseñado para tal fin. Por su parte, Babativa (2017) señala que la investigación cuantitativa tiene la característica de ser objetiva, precisa y deductiva ya que utiliza diversos procesos experimentales que permiten la recolección de información y el manejo adecuado de los datos obtenidos mediante procesos que pueden ser medibles y cuantificables a través de relaciones, proyecciones o generalidades que estén contenidas dentro de la población objeto de estudio, mediante la inferencia estadística relacionada, de manera más sencilla, en una muestra poblacional.

5.1 Población (criterios de inclusión y exclusión). Para el establecimiento de la población y la muestra de la presente investigación fue seleccionada una de las 3 instituciones educativas urbanas del municipio Valle del Guamuez en el departamento de Putumayo, donde, actualmente, existe un total de 242 estudiantes divididos en 3 cursos de grado once y 4 cursos de grado 10; y en el que se encuentran, principalmente, los jóvenes entre los 14 a 16 años de edad. De esta población se tomó la muestra correspondiente al 25%, que asciende a 61 estudiantes en total, de los cuales se pretende que haya participación de cada uno de los cursos, por lo que se hará selección de 8 estudiantes de cada curso. Por lo tanto, considerando que es una investigación cuantitativa el tamaño y diseño de esta muestra es pertinente para el análisis de la problemática planteada.

5.2 Técnicas e Instrumentos para la recolección de información. El instrumento seleccionado para la recolección de información dentro de la población objeto de estudio es la encuesta, debido a que esta permite establecer las condiciones y características en las que los jóvenes de la institución educativa hacen uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales. Se aplicó una encuesta que tendrá una función exploratoria permitiendo acercarse de manera general al objeto de estudio; ya que de acuerdo a Rodríguez et. al. (1996) esta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad, a través de una descripción del resultado

5.3 Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información. Crear una ficha de caracterización donde se consignen datos relevantes de la población de estudiantes como edad, sexo, condiciones familiares, nivel socioeconómico, tipo de vivienda, acceso personal a medios tecnológicos e intensidad diaria en el uso de estos medios.

6. Consideraciones Éticas de la Investigación:

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social en el Artículo 8, esta investigación protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes; de igual manera, se precisa que desde el Artículo 9 esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes. Asimismo, y conforme al Acuerdo 10, el líder y colaborador del proyecto se compromete a identificar los tipos de riesgo a los que pueden estar expuestos los participantes de esta investigación. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se identifiquen ni se traten aspectos sensitivos de su conducta. Por último, se velará por el bienestar de los participantes cumpliendo con los Artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma Resolución.

7. Cronograma:

DESCRIPCIÓN GENERAL		TRABAJO DE GRADO I																TRABAJO DE GRADO II															
		JUN 1				JUL 2				AGT 3				SEP 4				OCT 1				NOV 2				DIC 3				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE	ACTIVIDAD																																
I	Socialización de Avances (Trabajo de Grado I)																																
II	Aplicación de encuestas																																
III	Elaboración de Informe Final - Artículo - RAI (Trabajo de Grado II)																																

8. Impacto y productos esperados: (Máximo de 200 palabras; debe precisarse el impacto dentro y fuera de la Iberoamericana, el aporte al campo de estudio y a la sociedad en general. Precisar los productos que se esperan obtener de la Investigación).

Para nosotros es importante reconocer

9. Referencias:

Babativa, C. (2017) Investigación cuantitativa. Editorial: Fundación Universitaria del Área Andina, Bogotá D.C. 1-243. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>

Camacho, R.; Rivas, C.; Gaspar, M. y Quiñonez, C. (2020) Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. Revista de Ciencias Sociales (Ve) 26(1) 459-471.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146030/28064146030.pdf>

Cano, R. y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>

Carneiro, R.; Toscano, J. y Díaz, T. (2021) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Metas educativas 2021*. Editorial Santillana, España. 1-183. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M y Graner. C. (2007). El adolescente ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del psicólogo*, 28, 196-204.

Crespillo, A. (2010) La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*, 5(1) 257-261. <file:///E:/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf>

Del Barrio, A. y Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1) 571-576. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785056>

Del Barrio, J. y Salcines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393-402. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>

Fajardo, M.; Regalado, A.; Casanueva, N.; Bermejo, M. y Castro, F. (2012). "¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 609- 628. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342062>

Domínguez, F. y López, R. (2015) Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014). *Revista de Comunicación*, 14(1) 48-69. <file:///E:/Downloads/Dialnet-UsoDeLasRedesSocialesDigitalesEntreLosJovenesUnive-5223798.pdf>

García, J. (2004) Estudios descriptivos. *Nure Investigación*, 7(1) 1-3. <file:///E:/Downloads/Dialnet-EstudiosDescriptivos-7824322.pdf>

Gómez, J. (2014). Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios. Universidad Veracruzana (Tesis de maestría). 1-30. https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf

- González, N.; Salcines, I. y Ramírez, A. (2018) Dispositivos móviles, smartphones y tablets, y comunicación en familia. *Prisma Social*, 20(1) 21-39. file:///E:/Downloads/Dialnet-DispositivosMovilesSmartphonesTabletsYComunicacion-6360022.pdf
- Garrote, G. y Lara, F. (2010). Perfil psicosocial de los individuos de 10 a 18 años que presentan un uso abusivo del teléfono móvil. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 617-626. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327065>
- Guitart, M. (2011) Una interpretación de la psicología cultural: aplicaciones prácticas y principios teóricos. *Suma Psicológica*, 18(2) 65-88. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134222985006.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., Méndez, C. y Baptista, P. (2017) *Fundamentos de investigación*. Editorial McGraw Hill, Sexta edición, 1-634. https://www.academia.edu/23889615/_Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R._Fern%C3%A1ndez_Collado_C._y_Baptista_Lucio_M._P_2010_
- Hernández, R. (2017) Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1) 325-347. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>
- Lara, F., Fuentes, M., Pérez del Río, F., De la Fuente, R., Garrote, G. y Rodríguez del Burgo, M. (2009). Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales. Burgos: Universidad de Burgos y Proyecto Hombre Burgos.
- Marañón, C. (2012). Redes sociales y jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 54(1) 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>
- Molina, G. y Toledo, R. (2014). Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato. Universidad del Azuay. (Tesis de pregrado). 1-100. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>
- Molina, R. (2018) Las redes sociales en la actualidad. Universidad de Jaén. (Tesis de grado). 1-30. https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina_Pardo_Raquel_TFG_Filologa_Hispnica.pdf
- Organización Mundial de la Salud - OMS (2020) Salud del adolescente. Página web. (Revisado el 07 de octubre de 2022). https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Riveros, V. y Mendoza, M. (2008) Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación. *Omnia*, 14(1) 27-46. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73714102.pdf>

Rodríguez, A. (2021) La teoría ecológica de Bronfenbrenner. La mente es maravillosa. Página web. (Consultada el 08 de octubre de 2022). <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. *ResearchGate*, 1(1) 1-36. [file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20\(1\).pdf](file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20(1).pdf)

Rueda, J. (2007) La tecnología en la sociedad del siglo XXI: albores de una nueva revolución industrial. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 32(1) 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950225001.pdf>

Anexo 2. Rejilla bibliográfica.

Tipo de texto	Autor(es)	Título	Año	Editorial	País o ciudad	Contexto
Libro	Carlos Alberto Babativa Novoa	Investigación cuantitativa	2017	Fundación Universitaria del Área Andina	Bogotá D.C.	Metodología de la investigación
Libro	Roberto Carneiro Juan Carlos Toscano Tamara Díaz	Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Metas educativas 2021.	2021	Santillana	España	Las TIC en la educación
Libro	Roberto Hernández Sampieri Carlos Fernández Collado Pilar Baptista Lucio	Fundamentos de investigación	2017	McGraw Hill	México	Metodología de la investigación
Libro	Fernando Lara Ortega Manuel Fuentes Gómez Raquel de la Fuente Anuncibay Fernando Pérez del Río Gloria Pérez de Albéniz Garrote María Victoria Rodríguez del Burgo	Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales.	2009	Universidad de Burgos	España	TIC en la educación y el impacto social

Artículo científico	Raúl Camacho Marín Carlos Rivas Vallejo María Gaspar Castro Carolina Quiñonez Mendoza	Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano	2020	Revista de Ciencias Sociales	Venezuela	Tecnología, innovación y educación en la actualidad de los países latinoamericanos
Artículo científico	Rufino Cano González Mónica Casado González	Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres	2015	Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado	España	La familia y la escuela dentro de la formación y el desarrollo escolar
Artículo científico	Rosell Montserrat Castellana Xavier Sánchez Carbonell Jordana Carla Graner Marta Beranuy Fargues	El adolescente ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos	2007	Papeles del psicólogo	España	Los adolescentes y su desenvolvimiento ante el impacto de las nuevas tecnologías y las redes sociales
Artículo científico	Eduardo Crespillo Álvarez	La escuela como institución educativa	2010	Pedagogía Magna	España	Las connotaciones de la escuela en la educación de la sociedad moderna
Artículo científico	Ángela del Barrio Fernández Isabel Ruiz Fernández	Los adolescentes y el uso de las redes sociales	2014	International Journal of Developmental and Educational Psychology	España	La influencia y utilización de las redes sociales en la población adolescente moderna
Artículo científico	José Antonio del Barrio del Campo	Características de la comunicación	2012	International Journal of Developmental	España	Relaciones familiares de

	Irina Salcines Talledo	entre los adolescentes y su familia		l and Educational Psychology		los adolescentes
Artículo científico	Ana Belén Regalado Cuenca M ^a Isabel Fajardo Caldera Noelia Casanueva Carmona M ^a Luisa Bermejo García Florencio Vicente Castro	“¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?”	2012	International Journal of Developmental and Educational Psychology	España	Comportamiento de los adolescentes frente al uso de las redes sociales
Artículo científico	Fernando Domínguez Rocío López	Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014).	2015	Revista de Comunicación	México	Uso de la tecnología y las redes sociales en jóvenes universitarios
Artículo científico	Julia García Salinero	Estudios descriptivos.	2004	Nure Investigación	España	Metodología de la investigación
Artículo científico	Natalia González Fernández Irina Salcines Talledo Antonia Ramírez García	Dispositivos móviles, smartphones y tablets, y comunicación en familia.	2018	Prisma Social	España	Aparatos tecnológicos modernos y su influencia en la comunicación social y familiar
Artículo científico	Gloria Garrote Pérez de Abéniz Fernando Lara Ortega	Perfil psicosocial de los individuos de 10 a 18 años que presentan un uso abusivo	2010	International Journal of Developmental and Educational Psychology	España	Abuso de tecnología y teléfonos móviles en adolescentes

		del teléfono móvil.				
Artículo científico	Moises Esteban Guitart	Una interpretación de la psicología cultural: aplicaciones prácticas y principios teóricos.	2011	Suma Psicológica	Colombia	Visión psicológica y cultural de las vivencias en la sociedad
Artículo científico	Ronald M. Hernández	Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas.	2017	Propósitos y Representaciones	Perú	Tecnología moderna y educación
Artículo científico	Carlos Oliva Marañón	Redes sociales y jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet.	2012	Aposta: Revista de Ciencias Sociales	España	Influencia de la tecnología moderna en la juventud actual
Artículo científico	Víctor S. Riveros María Inés Mendoza	Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación.	2008	Revista Omnia	Venezuela	Educación e internet
Artículo científico	Gregorio Rodríguez Gómez Javier Gil Flores Eduardo García Jiménez	ResearchGate	1996	Metodología de la Investigación Cualitativa.	España	Metodología de la investigación
Artículo científico	Juan Jesús Rueda López	La tecnología en la sociedad del siglo XXI: albores de una nueva revolución industrial.	2007	Aposta: Revista de Ciencias Sociales	España	Tecnología y sociedad moderna
Tesis de grado. Maestría	Juan Carlos Gómez Castillo	Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios	2014	Universidad Veracruzana	México	Impacto de la tecnología en estudiantes jóvenes

Tesis de grado. Pregrado	Gabriela Lorena Molina Campoverde Ruth Karina Toledo Naranjo	Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato	2014	Universidad del Azuay	Ecuador	Redes sociales y el impacto comportamental en adolescentes escolarizados
Tesis de grado. Pregrado	Raquel Molina Pardo	Las redes sociales en la actualidad	2018	Universidad de Jaén	España	Estado actual de las redes sociales en la comunicación de la sociedad moderna
Página web	Organización Mundial de la Salud – OMS	Salud del adolescente	2020	Organización Mundial de la Salud – OMS	Regional América Latina	Adolescencia en los seres humanos
Página web	Alejandro Rodríguez	La teoría ecológica de Bronfenbrenner	2021	Revista La Mente es Maravillosa	España	Medio social y entorno

Anexo 3. Consentimiento Informado (formato en blanco).

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores: Luz Edith Cocinero Molano, Marcela Campaña Quinisquin y Saidy Liseth Riascos Riascos

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación (como tutor del menor de edad [REDACTED] con T.I [REDACTED]) **“Caracterización sobre medios tecnológicos de comunicación en la población adolescente de la Institución Educativa Ciudad la Hormiga del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo”**, la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Para su desarrollo, se emplearán una encuesta virtual creada en el formulario de Google.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 20 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contestó. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre [REDACTED]
Firma [REDACTED]

Cédula de Ciudadanía #: [REDACTED] de: [REDACTED]

Anexo 4. Prototipo de construcción de Guion.

PARA CUESTIONARIO O ENCUESTA			
OBJETIVO GENERAL			
Recolectar información relevante sobre el uso y disfrute de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en estudiantes de décimo y once grado de una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez departamento del Putumayo.			
POBLACIÓN (MUESTRA)			
61 estudiantes de grado decimo y once de una institución educativa en zona urbana			
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ESTRUCTURADAS (ENCUESTA)	
1. Datos sociodemográficos	a. información personal	1. Nombres y apellidos	
		2. fecha de diligenciamiento	
		3. lugar donde vive	
		4.edad	
		5. genero	
		6.grado que cursa	
	b. información familiar	7. Tienes hermanos?	
		8. con quien vives?	
2. Medios para interactuar	a. Internet	1. ¿Tienes conexión de internet en casa ?	
		2. ¿con que dispositivos puedes acceder en casa a internet ? Celular __ Portátil__ Tablet__ computador de mesa.	
	b. Dispositivos	3. A los siguientes afirmaciones contesta : a) he llegado a pensar que los juegos con line son reales? b) A través de las redes sociales puedo expresarme realmente como soy c) Si me interrumpen cuando estoy conectado/a respondo agresivamente y sin control d) He perdido amigos por preferir estar conectado a estar con ellos e) He encontrado sentido a la vida gracias a las TIC	
		c. Tiempo de uso	4. que redes sociales utilizas con frecuencia? SI NO You tube_____ Facebook_ Tik tok_ Correo electrónico____WhatsApp_ Instagram__
		d. Redes sociales	5. cuales dispositivos tecnológicos son de uso personal : celular_-- computador de mesa__ Tablet

		6. cuales dispositivos móviles compartes con tu familia : celular _ portátil _ computador de mesa _ Tablet__ no tiene __
		7. ¿A qué edad empezaste a usar las anteriores redes sociales? 8 años__ 9 años__ 10 años__ 11 años__ 13 años _ 14 años 15 años__
		8. de los siguientes dispositivos tecnológicos ¿ cuál tienen mayor importancia para ti? Celular _portátil__ consola de video juegos_ computador de mesa__ Tablet__
		9. De los siguientes dispositivos tecnológicos. ¿ cuál tienen mayor importancia para ti? Celular _portátil__ consola de video juegos_ computador de mesa__ Tablet__
3. Uso de las TIC	a. Lugar de uso	10. ¿En qué lugar de la casa utilizas estos dispositivos con más frecuencia? __ - Habitación __baño_ comedor_ sala
	b. Tiempo de uso	11. Señala cuantas horas le dedicas al uso de los siguientes dispositivos tecnológicos: WhatsApp 1 hora_ 2 horas_ 3 horas_ 4 horas __ 5 horas
	c. Dispositivos y redes sociales	12. Anota a qué edad empezaste a usar: celular: Internet: WhatsApp: Video Juego.....
	d. Relevancia	13. ¿Tus padres utilizan redes sociales ? SI NO
		14. ¿Cuáles de estas redes sociales utilizan tus padres? : Facebook_ correo electrónico_ WhatsApp __
	e. Restricciones	15. Duermes con móvil cerca de tú cama y conectado SI _NO__
4. Consecuencias	a. castigos	16. Señala que actividades interrumpes para usar el celular o conectarte: a) tiempo de comida SI__ NO- ALGUNAS VECES __ B)Salida con amigos C) Tiempo en familia _D) Estudio_ E)Descanso
	b. problemas	17. El mundo digital me resulta más interesante que el mundo real SI__ - NO __-

Anexo 5. Instrumento de recolección (formato en blanco).

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS

Hola, estamos realizando un estudio sobre el uso de los medios tecnológicos en los jóvenes de 14 a 16 años. Para ello agradeceremos que nos brindes unos minutos de tu tiempo para contestar unas preguntas acerca del uso de internet en los dispositivos electrónicos (PC, portátil, celulares, etc.) que usas con frecuencia. Rellena esta breve encuesta y dinos qué piensas (las respuestas son anónimas). ¡Muchas gracias por colaborar!

Correo electrónico: _____

Nombre y apellido: _____

- Fecha de diligenciamiento: DD/MM/AAAA
- ¿Lugar donde vives? Rural ___ Urbano ___
- Edad: _____
- ¿Tienes hermanos? SI --- NO
- Genero: _____
- Grado que cursa: Decimo ___ Once ___
- ¿Con quién vives? Padres ___ Hermanos ___ Abuelos ___

MEDIOS TECNOLOGICOS

1. ¿Tienes conexión de internet en casa? SI ___ NO ___
2. ¿Qué dispositivos tecnológicos tienes para acceder a internet en casa?
 - Celular
 - Portátil
 - Computador de mesa
 - Tablet
3. A las siguientes afirmaciones contesta: SI NO
 - He llegado a pensar que los juegos online son reales
 - A través de las redes sociales puedo expresarme realmente como soy
 - Si me interrumpen cuando estoy conectado/a respondo agresivamente y sin control
 - He perdido amigos por preferir estar conectado a estar con ellos
 - He encontrado respuestas a dudas frecuentes
4. ¿Qué redes sociales utilizas con frecuencia? SI NO NINGUNA
 - YouTube
 - Facebook
 - Tik-Tok
 - Correo
 - WhatsApp
 - Instagram
5. Señala cuáles dispositivos tecnológicos son de uso personal:
 - Celular
 - Portátil
 - Computador de mesa

- Tablet

6. ¿Cuáles dispositivos móviles compartes con tu familia?

- Celular
 Portátil
 Computador de mesa
 Tablet

7. ¿A qué edad empezaste a usar las anteriores redes sociales?

- 8 años
 9 años
 10 años
 11 años
 12 años
 13 años
 14 años
 15 años

8. De los siguientes dispositivos tecnológicos cual tienen mayor importancia para ti.

<input type="checkbox"/> Celular	1	2	3	4	5	N/A
<input type="checkbox"/> Portátil	1	2	3	4	5	N/A
<input type="checkbox"/> Consola de video juegos	1	2	3	4	5	N/A
<input type="checkbox"/> Computador de mesa	1	2	3	4	5	N/A
<input type="checkbox"/> Tablet	1	2	3	4	5	N/A

9. ¿Tus padres utilizan redes sociales? SI ___ NO ___

10. ¿Cuál de estas redes sociales emplean tus padres?

- Correo electrónico
 Facebook
 WhatsApp

USO DE LAS TIC

1. ¿En qué lugar de la casa utilizas estos dispositivos con más frecuencia?

- Dormitorio
 Sala de espera
 Cocina
 Baño

2. Señala cuántas horas al dedicas al uso de los siguientes dispositivos tecnológico:

- WhatsApp 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas
- Celular 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas
- Redes sociales 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas
- Video juegos 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas
- You Tube 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas

- Consulta de información 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas 5 horas

3. ¿Duermes con el móvil cerca de tu cama y conectado? SI ___ NO ___

4. ¿Señala que actividades interrumpes para usar el celular o conectarte?

- Tiempo de comida SI NO ALGUNAS VECES
- Salida de amigo SI NO ALGUNAS VECES
- Tiempo en familia SI NO ALGUNAS VECES
- Estudio SI NO ALGUNAS VECES

5. ¿El mundo digital me resulta más interesante que el mundo real? SI ___ NO ___

CONSECUENCIAS

1. ¿Tus padres te han puesto condiciones respecto al uso que haces con los dispositivos tecnológicos? SI ___ NO ___

2. ¿Algunas de estas condiciones son?

- Después de terminar las tareas de la casa
- Después de terminar labores escolares
- Ninguna

3. ¿Cumples esas normas? SI ___ NO ___

4. ¿En tu casa hay límites para el uso de los dispositivos tecnológicos? SI ___ NO ___

5. ¿Si no cumples esas normas ¿Hay alguna consecuencia para ti? SI ___ NO ___

6. ¿Tus docentes hacen uso de los dispositivos tecnologías en clase? SI ___ NO ___

7. Los dispositivos que utilizan son

- Celular
- Proyector
- Televisor
- Portátil

8. ¿Hay normas en tu institución escolar para el uso de los dispositivos móviles? SI ___ NO ___

9. ¿Te han quitado alguna vez el móvil en la Institución escolar, el tutor o cualquier profesor por su uso inadecuado? SI ___ NO ___

¡GRACIAS POR TU COLABORACION !

Anexo 6. Transcripción y codificación de los datos recolectados

Un total de 61 encuestados para cada pregunta el 100% contestadas.

Pregunta 1	Respuestas	
	Si	No
Tienes conexión a internet	56	5
Pregunta 2	Si	No
¿Qué dispositivos tecnológicos tienes para acceder a internet en casa?		
• Celular	59	
• Portátil	28	
• Computador de mesa	15	
• Tablet	14	
Pregunta 3	Si	NO
A las siguientes afirmaciones contesta:		
A) He llegado a pensar que los juegos online son reales	38	23
b) A través de las redes sociales puedo expresarme realmente como soy	33	28
C) Si me interrumpen cuando estoy conectado/a respondo agresivamente y sin control	17	44
D) He perdido amigos por preferir estar conectado a estar con ellos	23	38
E) He encontrado respuestas a dudas frecuentes	51	10

Pregunta 4	SI	NO	NINGUNA
¿Qué redes sociales utilizas con frecuencia?			
• YouTube	55	5	1
• Facebook	56	4	1
• Tik-Tok	40	18	3
• Correo	39	19	3
• WhatsApp	60	0	1
• Instagram	40	17	5

Pregunta 5	ítem
Señala cuáles dispositivos tecnológicos son de uso personal	
• Celular	61
• Computador portátil	27
• Tablet	16
• Computador de mesa	9
Pregunta 6	Ítem
¿Cuáles dispositivos móviles compartes con tu familia?	
• Celular	26
• Portátil	25
• Computador de mesa	21
• Tablet	7
• No tiene	6
Pregunta 7	Ítems
¿A qué edad empezaste a usar las anteriores redes sociales?	
• 8 años	7
• 9 años	6
• 10 años	12

• 11 años	6
• 12 años	13
• 13 años	10
• 14 años	8

Pregunta 8	1	2	3	4	5	N/A
De los siguientes dispositivos tecnológicos cual tienen mayor importancia para ti.						
Celular	6	3	6	15	31	
Portátil	6	5	14	18	13	5
Consola de video juegos	30	6	11	4	8	2
Computador de mesa	15	13	12	11	7	3
Tablet	21	8	12	12	7	1

Pregunta 9	Si	No
Tus padres utilizan redes sociales	53	8

Pregunta 10	items
¿Cuál de estas redes sociales emplean tus padres ?	
Facebook	7
Correo electrónico	5
WhatsApp	48
Ninguno	1

USO DE LAS TIC

Pregunta 11	Ítem
¿En qué lugar de la casa utilizas estos dispositivos con más frecuencia?	
• Dormitorio	
• Sala de espera	
• Cocina	
• Baño	

Pregunta 12	1 hora	2 horas	3 horas	4 horas	5 horas
Señala cuántas horas al dedicas al uso de los siguientes dispositivos tecnológicos:					
• WhatsApp					
• Celular					
• Redes sociales					
• Video Juegos					
• You Tube					
• Consulta de información					

Pregunta 13	Si	No
¿Duermes con el móvil cerca de tu cama y conectado?		

Pregunta 14	Si	No	Algunas veces
-------------	----	----	---------------

¿Señala que actividades interrumpes para usar el celular o conectarte?				74

- 4.
- | | | | | |
|---|-------------------|----|----|---------------|
| " | Tiempo de comida | SI | NO | ALGUNAS VECES |
| " | Salida de amigo | SI | NO | ALGUNAS VECES |
| " | Tiempo en familia | SI | NO | ALGUNAS VECES |
| " | Estudio | SI | NO | ALGUNAS VECES |
5. ¿El mundo digital me resulta más interesante que el mundo real? SI NO

Anexo 7. RAI (Resumen Analítico de investigación)

Información General

Tipo de documento: Trabajo de Grado

Título del documento: Caracterización sobre el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en la población adolescente de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del Departamento de Putumayo

Autores: 1; Luz Edith Cocinero Molano 2; Marcela Campaña Quinisquin 3; Saily Liseth Riascos Riascos

Asesor: José Antonio Camargo Barrero

Descripción

Actualmente el internet, los dispositivos móviles y las redes sociales, toman mayor aceptación dentro de la población joven y, debido al acceso continuo de estos espacios y elementos, tienen a su alcance información ilimitada que incide en la formación de su personalidad y la estructura de sus valores.

Así pues, las escuelas como espacios de educación juegan un papel fundamental en la vida y evolución de los niños y adolescentes; entonces, teniendo en cuenta el aporte que estas generan en el desarrollo e integralidad de los estudiantes, deben involucrarse en temas de uso (para la prevención) y abuso (para la atención e intervención) donde se encuentran los dispositivos móviles, acceso a internet y redes sociales que manejan la población infantil y adolescente, bajo la premisa de prevenir los usos inadecuados del internet y las redes sociales mediante dispositivos móviles; pues a la postre, esto trae consecuencias negativas que pueden ir desde fracturas emocionales a nivel familiar y bajo rendimiento académico, hasta dificultades en la constitución de habilidades socio-interactivas entre pares.

Partiendo de lo anterior, el siguiente trabajo presenta un abordaje que busca conocer y describir las características del uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales por parte de adolescentes entre los 14 a 16 años en una Institución Educativa del municipio de Valle del Guamuez en el departamento de Putumayo, sirviendo como documento reflexivo para proveer estrategias que propicien usos adecuados de este tipo de espacios y equipos, tratando de minimizar los posibles riesgos a los que se pueden exponer por el uso inadecuado.

Contenidos

A través de los años, se han gestado investigaciones que buscan dar explicaciones a diferentes fenómenos de la vida y, en las últimas décadas, el fenómeno de la digitalización, enmarcado en el entretenimiento, videojuegos, programas de televisión, streaming y en este caso, principalmente, redes sociales; vienen a ser de gran interés para conocer aspectos claves que permiten comprender el fenómeno y su impacto, así como gestar estrategias que sirvan para abordarlo y mejorar paulatinamente el uso de dichas herramientas de interacción como Facebook, Twitter, Kwai, TikTok, Instagram, etc.; ya que hoy en día son constantemente usadas por adolescentes, generando impactos positivos (a nivel comunicacional), pero también riesgos negativos que terminan incidiendo en sus comportamientos, acciones, pensamientos y emociones.

Los avances tecnológicos, constituyen una gran evolución a nivel social, pues mediante los diferentes dispositivos, las personas tienen un mayor acercamiento a las dinámicas informacionales, formativas, de divulgación y entretenimiento. Castellana et. al. (2007), citados por Garrote y Lara (2010) expresan que "Los adolescentes están fascinados por las posibilidades

que les ofrecen Internet, el móvil, los videojuegos, etc. ya que es un medio extraordinario de⁷⁶ relación, comunicación, aprendizaje, satisfacción de la curiosidad, ocio y diversión" (p. 618). El gran impacto que tienen estas nuevas tecnologías de información y comunicación debe ser tramitado adecuadamente para garantizar su buen uso y para evitar que se convierta en un problema. Los adolescentes en la búsqueda de entretenimiento y su interés por el desarrollo e innovación tecnológica, terminan acudiendo a estas para encontrar entretenimiento y, en ese mundo de interacciones digitales, terminan sumergidos en sus redes, que, de no ser intervenidas a tiempo, acaban causando impactos negativos.

Así pues, se hace necesario que se establezcan mecanismos escolares y familiares para abordar el tema del impacto del abuso de los teléfonos móviles y uso inadecuado e indebido de redes sociales en los adolescentes del instituto de educación. De acuerdo a Lara et al. (2009), citado por Del Barrio y Ruiz (2014) en su investigación, manifiestan que: "las TIC tienen la potencialidad de lo que coloquialmente entendemos por "enganchar" y esto puede conducir a la pérdida o debilitamiento de límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras" (p. 572). Entonces, también señalan que "de no haber una intervención apropiada, pueden estar gestándose problemas futuros y arraigándose pautas dependientes que pueden ser factores precursores de adicciones". (Lara et al., 2009 citado por Del Barrio y Ruiz, 2014; p 572). De esta manera, la Tecnología Moderna, se puede definir como el conjunto de herramientas, dispositivos, técnicas y procedimientos disponibles, en la época actual, para la realización de distintas actividades que van desde la recreación y el ocio hasta la producción industrial de bienes y servicios (Camacho et. al., 2020). Asimismo, señalan que esta tecnología moderna, donde se integran dispositivos y aparatos electrónicos interconectados, empezó a surgir a partir del siglo XX donde se presentaron transformaciones relevantes al respecto con elementos innovadores ligados a la creatividad, organización y sincronización de materiales, insumos y el capital humano. Por su parte, las Instituciones Educativas, como centros de formación y educación para los seres humanos de diversas edades, sirven como escenario para ayudar en el acompañamiento formativo en esta etapa de la vida para los adolescentes. Por lo tanto, Crespillo (2010) señala que las instituciones educativas o escuelas han estado presentes a lo largo de la historia de la humanidad, teniendo diversos cambios de acuerdo a la época social; sin embargo, siempre han estado los docentes y los alumnos como componentes esenciales de esta dinámica donde existe un grupo de personas profesionales instruyendo y educando a un grupo de aprendices jóvenes que desean formarse.

Asimismo, expresa que, en la actualidad, estos espacios son considerados como una forma de vida donde se transmiten valores sociales, morales y culturales necesarios para la vida en comunidad donde los individuos mejoran sus capacidades para el beneficio individual y colectivo dentro del desarrollo dentro de la sociedad. Además, para Hernández (2017) el impacto de las herramientas tecnológicas en la sociedad y en las instituciones educativas ha generado grandes cambios desde la forma como se enseña, los contenidos y las metodologías, hasta el papel del propio maestro, constituyéndose en un componente de la construcción didáctica y colectiva para consolidar el

aprendizaje significativo que repercute en la formación, incorporación y desenvolvimiento⁷⁷ social de los educandos.

Sin embargo, con la evolución del Internet, ha nacido un nuevo fenómeno denominado Redes Sociales, como una forma de comunicación e interacción en masa, donde los individuos pueden interactuar de manera individual o grupal visualizando y creando contenidos que se pueden publicar de manera inmediata y ser vistos alrededor del mundo en tiempo real o diferido (Molina, 2018). Por lo tanto, la interacción virtual se ha enriquecido con este fenómeno ya que las actividades digitales están siendo utilizadas con bastante frecuencia por las nuevas generaciones repercutiendo directamente en la vida cotidiana. Esto ha hecho que se produzca cierto impacto negativo en los espacios educativos debido a la pérdida de tiempo con el uso de dispositivos móviles y la poca importancia que se le ha dado a la gramática con lenguajes informales.

Consecuente con esto, uno de los usos más frecuentes que dan los jóvenes al Internet y dispositivos móviles son las redes sociales, y que según Molina y Toledo (2014), se definen como: "una estructura diseñada para la interacción humana a través de la tecnología. No solo se trata de redes sociales juveniles como Facebook y demás, sino pueden ser otras en las cuales se comparta situaciones" (p16). Además, expresan que "las redes sociales permiten dar seguimiento de lo que hacen los contactos, que puede tener relación entre ellos por distintos motivos" (Molina y Toledo, 2014; p 16). Es decir, que se imitan modelos y se alteran códigos culturales o educativos debido al querer formarse una imagen de aceptación social.

Metodología

El tipo de investigación en el presente estudio fue de orden cuantitativo debido a que se buscaba enumerar y describir los principales aspectos que enmarcan el uso de internet, dispositivos móviles y redes sociales en alumnos de un rango de edad determinado, a través de la aplicación de un instrumento diseñado para tal fin. En este sentido, Hernández-Sampieri, et al. (2017), señalan que la investigación de tipo cuantitativo se utiliza para el estudio o comprensión de diversos fenómenos sociales ya que ayuda a entender y visualizar, mediante cifras numéricas o datos estadísticos, patrones o correlaciones de causa y efecto a través de la cuantificación de datos recopilados y analizados previamente.

Por su parte, Babativa (2017) señala que la investigación cuantitativa tiene la característica de ser objetiva, precisa y deductiva ya que utiliza diversos procesos experimentales que permiten la recolección de información y el manejo adecuado de los datos obtenidos mediante procesos que pueden ser medibles y cuantificables a través de relaciones, proyecciones o generalidades que estén contenidas dentro de la población objeto de estudio, mediante la inferencia estadística relacionada, de manera más sencilla, en una muestra poblacional. Asimismo, aborda problemas sociales analizando las causas y los efectos, relacionando variables de distintas realidades para

llevarlos a un plano numérico donde se minimizan los riesgos del error dando mayor⁷⁸ confiabilidad, validez, comprensión y lectura de los resultados.

Para el establecimiento de la población y la muestra de la presente investigación se hizo la selección de una de las 3 instituciones educativas urbanas del municipio Valle del Guamuez en el departamento de Putumayo, donde, actualmente, existe un total de 242 estudiantes divididos en 3 cursos de grado once y 4 cursos de grado 10; y en el que se encuentran, principalmente, los jóvenes entre los 14 a 16 años de edad.

De esta población se tomó la muestra correspondiente al 25%, que asciende a 61 estudiantes en total, de los cuales hubo participación de cada uno de los cursos, por lo que se hizo la selección de 8 estudiantes de cada curso. Por lo tanto, considerando que es una investigación cuantitativa el tamaño y diseño de esta muestra fue pertinente para el análisis de la problemática planteada.

El método de muestreo que se utilizó en la investigación fue el probabilístico, considerado porque se basa en el principio de equi-probabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño no tienen la misma probabilidad de ser elegidas. Sólo estos métodos de muestreo probabilístico aseguran la representatividad de la muestra extraída y es, por tanto, el que se utiliza para desarrollar la investigación.

La elección de los candidatos a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de la información, se hizo por medio del listado de estudiantes de cada uno de los grados mencionados, y con la función de la tecla aleatoria de la calculadora se tomaron los dos últimos dígitos del número aleatorio que arrojaba. De esta manera, se buscó garantizar una proporción igual o cercana al 50% de participación del género masculino y femenino.

Por su parte, el instrumento seleccionado para la recolección de información dentro de la población objeto de estudio fue la encuesta, debido a que esta permitió establecer las condiciones y características en las que los jóvenes de la institución educativa hacen uso del internet, dispositivos móviles y redes sociales. La encuesta se aplicó a una muestra del 25% de la población entre los 14 a 16 años, estudiantes de los grados 10° y 11° de una Institución Educativa del municipio del Valle del Guamuez del departamento de Putumayo. Esta muestra se hizo en este tipo de población porque es en estos grados escolares en donde se encuentran estos rangos de edades.

Las preguntas de la encuesta fueron de tipo cerrado, algunas con única opción de respuesta y otras con varias opciones de respuesta; además, de tener preguntas de control para poder identificar sesgos en las respuestas, así como preguntas que indagaron de manera indirecta algunas condiciones sobre el uso inadecuado del internet y las redes sociales. Una vez aplicado el instrumento, se hizo la tabulación de la información recolectada en un libro de Excel y, desde allí, se construyeron las estadísticas y respectivos indicadores de la información obtenida, de acuerdo con la distribución de los temas planteados e indagados en la encuesta.

Con esta información tabulada y presentada en gráficos y tablas se construyó el último capítulo de la investigación, con el que se buscó dar cumplimiento al tercer objetivo específico. Además, una

vez analizada la información, se hicieron indicaciones para la población educativa, estudiantes,⁷⁹ padres de familia, docentes y directivos, a través de las conclusiones del estudio.

Conclusiones

Molina (2018) señala que las redes sociales se han vuelto en una forma de comunicación personal e interacción virtual que son usadas con bastante frecuencia en las actividades de la vida diaria, afectando a los entornos educativos y familiares con la poca importancia y pérdida de tiempo que los jóvenes suelen hacer a través del uso de estos dispositivos. Entonces, las dinámicas sociales, familiares y escolares se han visto alteradas con su incorporación en la vida moderna, con lo cual se puede advertir que los padres de familia y docentes deben crear estrategias de formación, acompañamiento y capacitación sobre el uso de estos dispositivos modernos a fin de minimizar los riesgos y hacer de ellos un elemento que pueda aportar en la construcción social y no destruir las relaciones interpersonales y los procesos de desarrollo escolar y personal de cada uno de los adolescentes.

Para los estudiantes de 14 a 16 años el uso de las tecnologías modernas es un proceso cotidiano que realizan en las horas de aprendizaje escolar, relaciones familiares y ocio o recreación, dado que las tecnologías son un medio que ofrece la inmediatez y conexión en tiempo real con otras personas en cualquier lugar del mundo.

Los aspectos positivos que ofrece la tecnología moderna y los dispositivos tecnológicos es la adquisición de saberes y conocimiento a través de la consulta de tareas y trabajos, así como el interés personal por el aprendizaje de distintos temas del saber humano.

Por su parte, los aspectos negativos en el uso de las herramientas tecnológicas se pueden resumir en la pérdida de tiempo, el aislamiento, las malas relaciones sociales, el abandono de los compromisos familiares y de amigos, así como la pérdida de identidad por tratar de imitar modelos virtuales de otras culturas y contextos.

Existe preferencia por el uso de dispositivos móviles como el celular por parte de los estudiantes dado que es una herramienta fácil de cargar y sencilla de utilizar por lo que la gran mayoría de los estudiantes ya cuenta con uno de ellos.

El WhatsApp es la red social que más visitan los alumnos de 14 a 16 años de los cursos décimo y undécimo, dado que les permite comunicarse con otros compañeros a través de mensajería, fotos, videos y llamadas que puede hacer en tiempo real y desde su propia casa en espacios como el dormitorio, la sala o la cocina.

Los video juegos, el computador portátil o de mesa y las redes sociales como Facebook o Instagram tienen un uso mínimo por parte de los estudiantes, dado que la preferencia de utilización es el software de mensajería instantánea audiovisual de WhatsApp como una herramienta de fácil uso y de forma gratuita.

Aunque existen normas y reglas en las casas de los estudiantes para el uso de los dispositivos tecnológicos, la mayoría de ellos no las cumplen debido a que saben que no habrá ningún tipo de

castigo por parte de los padres o cuidadores. Además, aunque en las instituciones educativas si⁸⁰ son más disciplinados para cumplir este tipo de normas, algunos profesores no dan cumplimiento estricto al decomiso de celulares dejando que los estudiantes infrinjan las reglas navegando en internet durante horarios escolares.

Fuentes

- Babativa, C. (2017) Investigación cuantitativa. Editorial: Fundación Universitaria del Área Andina, Bogotá D.C. 1-243. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Camacho, R.; Rivas, C.; Gaspar, M. y Quiñonez, C. (2020) Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* 26(1) 459-471. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146030/28064146030.pdf>
- Cano, R. y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>
- Carneiro, R.; Toscano, J. y Díaz, T. (2021) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Metas educativas 2021*. Editorial Santillana, España. 1-183. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M y Graner. C. (2007). El adolescente ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del psicólogo*, 28, 196-204.
- Crespillo, A. (2010) La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*, 5(1) 257-261. <file:///E:/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf>
- Del Barrio, A. y Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1) 571-576. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785056>
- Del Barrio, J. y Salcines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393-402. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>
- Fajardo, M.; Regalado, A.; Casanueva, N.; Bermejo, M. y Castro, F. (2012). "¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 609- 628. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342062>
- Domínguez, F. y López, R. (2015) Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. *Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014)*. *Revista de Comunicación*, 14(1) 48-69. <file:///E:/Downloads/Dialnet-UsoDeLasRedesSocialesDigitalesEntreLosJovenesUnive-5223798.pdf>
- García, J. (2004) Estudios descriptivos. *Nure Investigación*, 7(1) 1-3. <file:///E:/Downloads/Dialnet-EstudiosDescriptivos-7824322.pdf>

Gómez, J. (2014). Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios. Universidad Veracruzana (Tesis de maestría). 1-30. https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf

González, N.; Salcines, I. y Ramírez, A. (2018) Dispositivos móviles, smartphones y tablets, y comunicación en familia. *Prisma Social*, 20(1) 21-39. <file:///E:/Downloads/Dialnet-DispositivosMovilesSmartphonesTabletsYComunicacion-6360022.pdf>

Garrote, G. y Lara, F. (2010). Perfil psicosocial de los individuos de 10 a 18 años que presentan un uso abusivo del teléfono móvil. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 617-626. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327065>

Guitart, M. (2011) Una interpretación de la psicología cultural: aplicaciones prácticas y principios teóricos. *Suma Psicológica*, 18(2) 65-88. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134222985006.pdf>

Hernández-Sampieri, R., Méndez, C. y Baptista, P. (2017) Fundamentos de investigación. Editorial McGraw Hill, Sexta edición, 1-634. https://www.academia.edu/23889615/_Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R._Fern%C3%A1ndez_Collado_C._y_Baptista_Lucio_M._P_2010_

Hernández, R. (2017) Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1) 325-347. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>

Lara, F., Fuentes, M., Pérez del Río, F., De la Fuente, R., Garrote, G. y Rodríguez del Burgo, M. (2009). Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales. Burgos: Universidad de Burgos y Proyecto Hombre Burgos.

Marañón, C. (2012). Redes sociales y jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 54(1) 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>

Molina, G. y Toledo, R. (2014). Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato. Universidad del Azuay. (Tesis de pregrado). 1-100. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>

Molina, R. (2018) Las redes sociales en la actualidad. Universidad de Jaén. (Tesis de grado). 1-30. https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8247/1/Molina_Pardo_Raquel_TFG_Filologa_Hispnica.pdf

Organización Mundial de la Salud - OMS (2020) Salud del adolescente. Página web. (Revisado el 07 de octubre de 2022). https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Riveros, V. y Mendoza, M. (2008) Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación. *Omnia*, 14(1) 27-46. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73714102.pdf>

Rodríguez, A. (2021) La teoría ecológica de Bronfenbrenner. La mente es maravillosa. Página web. (Consultada el 08 de octubre de 2022). <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. *ResearchGate*, 1(1) 1-36. [file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20\(1\).pdf](file:///E:/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregor%20(1).pdf)

Rueda, J. (2007) La tecnología en la sociedad del siglo XXI: albores de una nueva revolución⁸² industrial. Aposta. Revista de Ciencias Sociales, 32(1) 1-28.
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950225001.pdf>

Elaborado por: 1; Luz Edith Cocinero Molano **2;** Marcela Campaña Quinisquin **3;** Saidy Liseth Riascos Riascos

Revisado por: José Antonio Camargo Barrero

Fecha de elaboración del Resumen: 05/02/2023

Fecha de aprobación: 05/02/2023

