

INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN LOS
ADOLESCENTES DE 14 A 15 AÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL
MUNICIPIO DE YOPAL



AUTORES

LUZ CARIME ARTEAGA GUERRERO
MAYRA LIZBETH GUTIÉRREZ FONSECA
ANDREA MARCELA PALENCIA REYES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESP. DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA
TRABAJO DE GRADO II

ENERO DE 2023

INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN LOS
ADOLESCENTES DE 14 A 15 AÑOS, EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL
MUNICIPIO DE YOPAL



AUTORES

LUZ CARIME ARTEAGA GUERRERO
MAYRA LIZBETH GUTIÉRREZ FONSECA
ANDREA MARCELA PALENCIA REYES

DOCENTE

MAG. GILDARDO CORTES GONZALEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESP. DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

TRABAJO DE GRADO II

ENERO DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.....	9
1.1. Problema de Investigación.....	9
1.2.2 Objetivos Específicos.	11
1.3. Justificación.....	11
CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.	14
2.1. Antecedentes.	14
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	14
2.1.2 Antecedente internacional.....	17
2.2. Marco Teórico	18
2.2.1 Teoría Ecológica De Bronfenbrenner.....	18
2.3 Marco Conceptual.....	22
2.3.1. Bullying	22
2.3.1.1. Manifestaciones del bullying.....	24
2.3.1.2. Causas del bullying	25
2.3.1.3. Bullying y sus consecuencias en los diferentes actores	26
2.3.2. Adolescencia.....	28
2.3.2.1. Desarrollo emocional en la adolescencia.....	33
2.4 Marco Legal.....	37
CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.....	42
3.1. Tipo de estudio.....	42
3.2. Población.....	43
3.2.1 Muestra	44
3.3. Procedimiento.....	44

Tabla 1	45
<i>Resumen procedimental</i>	45
3.4. Técnicas para la recolección de la información.	46
3.4.1 Consideraciones Éticas.	47
CAPÍTULO 4. Análisis de Resultados	48
4.1. Microanálisis y codificación abierta	48
Tabla 2	49
<i>Codificación abierta</i>	49
4.1.1. Manifestaciones del bullying:	50
Esquema 1.	50
<i>Familia de Códigos “Manifestaciones del bullying”</i>	50
4.1.2. Incidencias	54
Esquema 2.	54
<i>Familia de Códigos “Incidencias”</i>	54
4.1.3. Causas	57
Esquema 3	57
<i>Familia de Códigos “Causa del bullying”</i>	57
4.1.4. Afectaciones psicoemocionales	60
Esquema 4	60
<i>Familia de Códigos “Afectaciones Psicoemocionales”</i>	60
4.1.5. Escasas habilidades de resolución de conflictos	65
Esquema 5	65
<i>Familia de Códigos “Escasas habilidades de resolución de conflicto”</i>	65
4.2. Codificación axial	68

Tabla 3	69
<i>Codificación axial</i>	69
4.2.1 Microsistema:	70
4.2.2. Mesosistema:	70
4.2.3. Exosistema:	71
4.2.4. Macrosistema:	72
4.2.5. Individuo:	72
4.3. Incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes	73
4.3.1. Prácticas del bullying más frecuentes en los adolescentes	73
4.3.2. Incidencia del bullying en los aspectos psicoemocionales y los factores asociados en adolescentes de 14 y 15 años	75
4.3.3. Principales afectaciones psicoemocionales provocadas por el bullying y que alteran de manera directa la convivencia en los adolescentes	75
4.4. Discusión	77
4.5. Conclusiones	79
4.6. Recomendaciones	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	90
Anexo 2. Rejilla bibliográfica	98
Anexo 3. Consentimiento Informado (formato en blanco)	99
Anexo 4. Prototipo de construcción de Guion	100
Anexo 5. Instrumento de recolección (formato en blanco)	103
Anexo 6. Transcripción y codificación de los datos recolectados.	105

ENTREVISTA 1	105
ENTREVISTA 2	109
ENTREVISTA 3	113
ENTREVISTA 4	116
ENTREVISTA 5	119
ENTREVISTA 6	122
ENTREVISTA 7	125
ENTREVISTA 8	128
ENTREVISTA 9	131
ENTREVISTA 10	134
ENTREVISTA 11	137
ENTREVISTA 12	140
ENTREVISTA 13	143
Anexo 7. RAI (Resumen Analítico de investigación)	146
Anexo 8. Presentación y Sustentación.	154

INTRODUCCIÓN.

El bullying es un fenómeno social que se presenta dentro de un contexto educativo, y que consiste en que uno o varios niños, niñas o adolescentes, agreden física, verbal o psicológicamente a uno o varios de sus compañeros o compañeras, y en la que ocurre una serie de maltratos de forma intencional y continua por parte de uno o varios agresores, con el propósito de violentar, agredir, generar miedo, inseguridad o entorpecer el desenvolvimiento escolar de quien lo padece.

Es importante mencionar que es una problemática en donde se establece una relación asimétrica de poder y es evidente un desequilibrio de fuerzas dadas en términos de aspecto físico, estatus social u otras características.

Las consecuencias de este fenómeno para las víctimas incluyen la desmotivación escolar, los traumas psicológicos y los trastornos psicosomáticos; el bullying también es una de las causas de mayor deserción escolar. Esta acción puede generar en las víctimas descenso en su autoestima y mayores índices de ansiedad; asimismo, se les dificulta la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Osorio, 2009).

En relación a lo antes descrito, esta investigación tiene el propósito de identificar las incidencias del bullying en las afectaciones en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes, con el fin de crear conciencia de los peligros y consecuencias que esta problemática social genera, puesto que el bullying es mucho más fácil identificarlo cuando la persona presenta lesiones en su cuerpo como por ejemplo; golpes, moretones, hematomas, fracturas, entre otros, sin embargo, los daños que produce en la identidad, en el pensamiento y emociones en la víctima, es mucho más complejo de identificar y pueden ser igual o aún más peligroso que los daños físicos, por lo que a través de esta investigación se desea indagar a

profundidad las diferentes afectaciones de esta problemáticas en el desarrollo psicoemocional en la adolescencia.

CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.

1.1. Problema de Investigación.

El problema de investigación se da por los casos de acoso escolar que en Colombia han ido incrementando exponencialmente en los últimos años, convirtiéndose en una de las problemáticas más frecuentes en el aula de clases de las instituciones educativas, afectando directamente a los estudiantes y obteniendo consecuencias desde lo físico a lo emocional, a tal punto que, muchos adolescentes terminan deteriorando su salud y en otros casos, terminan en el suicidio o intento de suicidio; De acuerdo con los resultados de la Prueba Saber Pro, en Colombia, casi la mitad de los niños o niñas sostuvieron que sus compañeros discriminan a otros. El 35 % de ellos dijo haber sido víctima y el 22 % manifestó haber intimidado a alguien, lo que evidencia que más del 50 % de los niños, niñas y adolescentes colombianos pueden verse asociados a la problemática del Bullying. (Agencia Pandi, 2014). Cabe mencionar, que Colombia se encuentra entre los países con mayor cantidad de acoso escolar en Latinoamérica, Según la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, se estima que entre enero de 2020 y diciembre de 2021 se reportaron aproximadamente 8.981 casos de bullying, lo que lo catapultó como uno de los países con más casos reportados a nivel mundial y al parecer, se está muy lejos de que la situación mejore sino se obliga a tomar medidas pertinentes, para que las aulas sean seguras para los estudiantes (infobae, 2022). Por lo anterior, se debe hacer un alto revisar minuciosamente e identificar cuáles son los factores que promueven y permiten que el bullying se presente en los colegios, puesto que no solo este es el factor principal que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, sino que también la falta de acciones por parte de los observadores para prevenir o disminuir dicha situación, ocasiona que los protagonistas de la historia, en la mayoría de los casos no terminen con un final feliz.

Por ello, nace la necesidad de investigar la situación presentada en una de las instituciones públicas del municipio de Yopal y no es difícil señalar, que esta institución no es ajena ante esta problemática, existe bullying y está asociado a factores psicológicos como: la inestabilidad emocional, la desmotivación académica, la baja autoestima, el retraimiento social o aislamiento, la inseguridad, el miedo e incluso, las ideas suicidas, son algunas de las respuestas dadas por los estudiantes, ante el constante acoso escolar que reciben. Es de anotar que hubo denuncia por un padre de familia y la versión de algunos estudiantes, quienes han manifestado ser víctimas de bullying, pero hasta el momento, en la mayoría de los casos, los docentes y directivas no han realizado las acciones oportunas para afrontar dichas situaciones; lo que ha generado que las víctimas afirmen que no sirve de nada denunciar, en sus narrativas comentan que denunciar sería “darle pie al victimario para que incida a lastimarlos con mucha más ira” y ellos temen a eso. Por tal motivo, se debe ser conscientes que, para obtener buenos resultados a nivel educativo, se debe primero tener aulas libres de bullying en todos y cada uno de los colegios o escuelas.

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es

¿Cómo incide el bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia

¿Qué tan comunes son las afectaciones psicoemocionales en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal?

¿Es preciso señalar que las afectaciones psicoemocionales en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal, están directamente relacionadas con el bullying?

¿Son las afectaciones psicoemocionales uno de los factores que influyen negativamente en la convivencia en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal?

1.2. Objetivos de Investigación.

1.2.1. Objetivo General.

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general Identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal.

1.2.2 Objetivos Específicos.

Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:

1. Conocer las prácticas del bullying más frecuentes en los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal
2. Analizar cómo el bullying incide en los aspectos psicoemocionales y los factores asociados en adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal
3. Determinar las principales problemáticas psicoemocionales provocadas por el bullying y de qué manera afectan la convivencia de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal

1.3. Justificación.

El presente proyecto de investigación tiene una mayor importancia debido a la gran afectación que sufren los adolescentes y por el mismo desconocimiento que hay referente al tema del bullying o acoso escolar dentro de las instituciones educativas, por ello, se pretende identificar, detallar, señalar y presentar los tipos de acosos, hostigamientos y

abusos a los que se ven sometidos diariamente un gran número de adolescentes, suelen ocurrir frente a los ojos de las autoridades del centro educativo y pasa desapercibido, siendo el bullying un delito y un fenómeno social que afecta la salud mental no solo de las víctimas, sino de los agresores y en muchos casos a las familias de las partes involucradas.

Morales-Ramírez & Villalobos Cordero (2017, pág. 1), describen que según Cobo y Tello (2013):

Son de la opinión de que cuando un niño o niña sufre este tipo de agresión por un tiempo prolongado, podría llegar a tener un daño emocional que da lugar a una permanente sensación de angustia, ansiedad, inseguridad, su autoestima se lesiona ampliamente y tiene dificultad para relacionarse con las demás personas, debido a que son sujeto de burlas por lo que dicen y hacen.

En relación a lo antes descrito, el bullying es un factor que influye en la mayoría de adolescentes retraídos, solitarios, tímidos, depresivos, con alguna tendencia homosexual, una dificultad, física, económica, familiar, entre otras. Por ello, el problema del Bullying debe ser erradicado de raíz, es decir, debe ser destruido de la mente de las personas, puesto que en muchos casos citan el bullying como algo natural, como comportamientos normales del ser humano, reflejándolo como parte de la cotidianidad y señalan a las víctimas de “quejetas o niñas”.

Por lo que es de suma importancia de que todos los actores de la comunidad educativa estén concienciados acerca de la influencia que tiene la escuela, en la formación de la personalidad, en el establecimiento de las relaciones interpersonales armoniosas y la adquisición de aprendizajes de los estudiantes.

Morales Ramírez & Villalobos Cordero (2017, pág. 1), mencionan que según Beane (2006):

Para que la escuela brinde una adecuada educación afectiva y social debe velar por no convertirse en un *ámbito terapéutico*, ni tampoco en un espacio donde el estudiantado tenga que aprender a defenderse de los actos violentos del grupo de pares. Pero sí le corresponde instituirse en un espacio público que forma y construye la personalidad individual y social de sus estudiantes y en el cual se fortalecen los vínculos afectivos entre quienes integran la comunidad educativa.

En relación a lo antes descrito, este proyecto ha marcado como objetivo principal, analizar la relación existente entre el Bullying y el desarrollo de afectaciones psicoemocionales que afectan directamente a los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal, siendo esto la causa principal del planteamiento de posibles soluciones para erradicar esta problemática, ya que muchos adolescentes que han sufrido acoso escolar, continúan siendo marcados por esta situación, haciendo que se forje una imagen distinta de lo que son y de lo que quieren llegar a ser, dejando huellas no solo en su etapa de adolescencia, sino en su futuro como persona. Igualmente, se pretende plantear mecanismos de ayuda, para que los docentes y directivos, atiendan las situaciones de manera oportuna, se implementen estrategias que permitan fortalecer valores en la comunidad educativa como la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la empatía, la convivencia y se reduzca el nivel de intolerancia social, irrespeto individual y colectivo, la falta de acuerdos y compromisos.

CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.

2.1. Antecedentes.

A continuación, se presentarán los antecedentes previos a este ejercicio de investigación y que se orientan al estudio del bullying.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Es importante mencionar que el acoso escolar (bullying) es un fenómeno social, complejo y multifactorial, desarrollado dentro del contexto escolar, y que cada día ha tomado más fuerza en las instituciones educativas afectando a estudiantes de diferentes edades y estatus social; despertando así el interés de realizar investigaciones sobre esta problemática.

La revista cuidarte Print (2020), aborda los temas sobre Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes, teniendo como objetivo determinar la prevalencia y los factores asociados con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas. El estudio analítico de corte transversal, mediante una encuesta autoadministrada se evaluaron 816 adolescentes de sexto a noveno grado de tres instituciones educativas de Bucaramanga, Colombia en el año 2014.

Esta investigación tuvo como resultado que el 84.2% de los adolescentes escolarizados manifestó haber sido testigo de cualquier tipo de violencia, víctima el 33.8% y victimario el 22.3%. Predominó la violencia verbal 80.1%, seguida de la física 47.7% y psicológica 36.9%. En el análisis bivariado no se encontró relación entre el acoso escolar y el sexo, el colegio, la jornada, el curso académico, el tipo de familia y su funcionalidad en los roles de testigos y víctimas. En el análisis bivariado y multivariado se encontró asociación del acoso escolar con el sexo, tipo de familia, consumo de cigarrillo y consumo de bebidas energizantes en el rol de victimario. Los datos antes mencionados los llevo a concluir:

Que el acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere la articulación de la comunidad académica, padres de familia, profesionales de la salud y autoridades territoriales.

La asociación del bullying y diversas variables es cambiante entre los estudios revisados, probablemente por la heterogeneidad de las metodologías empleadas en las investigaciones dificultando su comparación, por lo que se sugiere la estandarización de definiciones, variables e instrumentos en el diseño de los estudios en el futuro.

Un segundo trabajo corresponde a Tobón Torreglosa, Luz Dary (2018) quien realizó el Proyecto de grado sobre Bullying o Conflicto Escolar para optar al título de Licenciada en Filosofía Ética y Valores Humanos Universidad Santo Bogotá D.C., el objeto de evaluación en su investigación es exponer los elementos metodológicos aportados por Enrique Chaux, Dan Olweus y Peter Paul Heinemann, y normativos propuesto por la ley 1620 de 2013, que de haber sido tenidos en cuenta, habrían ayudado a un desenlace favorable para todos los implicados en dos de los más reconocidos casos de Bullying dados en Bogotá D.C.: Yadira Perdomo, estudiante del Gimnasio Los Alpes y Sergio David Urrego Reyes estudiante del Gimnasio Castillo Campestre.

Las características del trabajo investigativo, se enmarco dentro del tipo cualitativo, ya que los datos que se presentaron en el trabajo identifican con los enfoques antes descritos. Y “se interesa por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural y en una manera que deje espacio para las particularidades de esas experiencias, interacciones y documentos y de los materiales en los que se estudian” Kvale (2011, pág. 38). Al ser esta una investigación orientada en los documentos que muestran la forma de tratar y abordar el Bullying, el abordarla desde una perspectiva cualitativa permite tratar de mejor forma la singularidad de la misma.

El resultado de la investigación demostró que no se aplicaron medidas pertinentes para evitar que los casos presentados no hubiesen ocurrido; no obstante, las gestiones a implementar para evitarlas no fueron adoptadas por los colegios involucrados, ya que al parecer se desestiman las consecuencias de la conducta. Realizo una matriz donde deja en manifiesto que los dos casos objeto de la investigación tienen como origen el maltrato a estudiantes que son considerados por sus compañeros como distintos, Sergio Urrego homosexual y Yadira Perdomo “boba”. Adicionalmente los dos sufrieron maltrato psicológico, físico, gestual y verbal.

Este trabajo se relaciona a la investigación planteada, ya que describe las diversas formas de como los alumnos sufren de bullying y brinda información importante para el correcto abordaje de esta problemática en las instituciones educativas; así mismo, proporciona material para el marco legal de la presente investigación. Se aprecia el diseño de las estrategias que promueven la investigación, las cuales son fácil de aplicar.

Estas investigaciones y artículos encontrados, son pertinentes con la investigación aquí planteada, ya que aborda los efectos negativos en el bienestar de los individuos y los factores asociados detectados en los adolescentes y que infieren en sus relaciones entre pares, rendimiento escolar, entre otros. Así mismo, ofrece material educativo que incluye contenidos de estadística, los cuales son de gran aporte para nuestra investigación.

Este trabajo se relaciona a la investigación planteada ya que describe las diversas formas de como los alumnos sufren de bullying y brinda información importante para el correcto abordaje de esta problemática en las instituciones educativa; así mismo proporciona material para el marco legal de la presente investigación. Se aprecia el diseño de las estrategias que promueven la investigación, las cuales son fácil de aplicar.

Estas investigaciones y artículos encontrados son pertinentes con la investigación aquí planteada, ya que aborda los efectos negativos en el bienestar de los individuos y los factores asociados detectados en los adolescentes y que influyen en sus relaciones entre pares, rendimiento escolar entre otros. Del mismo modo, ofrece material educativo que incluye contenidos de estadística, los cuales son de gran aporte para nuestra investigación.

2.1.2 Antecedente internacional

Tesis sobre Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles” realizado por Héctor Hugo Vázquez Iglesias para optar título de magister en investigación educativa de la universidad veracruzana (México, 21 de febrero 2018).

El objetivo general de la investigación es analizar la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos de 3er grado grupo “C”, inscritos en la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heróles, turno matutino, periodo escolar 2015 – 2016; ubicada en la ciudad de Perote, Veracruz, México.

La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo, en que le permitió profundizar la problemática en cuestión, describió los hechos sociales en la investigación cualitativa en un primer paso en el proceso implícito. El modo para captar la información es un tanto flexible por lo que es considerado como una ventaja ya que no atiende a una estructura metodológica rígida, dotándolo de cierta flexibilidad.

Mediante el carácter instrumental planteado para la investigación, buscó que la información recabada fuese significativa en todo momento con la finalidad de recuperar una perspectiva más interiorizada por parte de los sujetos de estudio; para ello definió la situación-problema y delimitó en tiempo, espacio, población, así como el contexto en el que el

investigador decide hacer la investigación (Olabuénaga, 2003), lo cual ya está planteado en la pregunta general.

Es importante resaltar que algunos de los resultados obtenidos de la presente investigación de acuerdo con el análisis de lo observado como la entrevistas realizadas, fue que todas las agresiones planteadas en la investigación (física, psicológica, verbal, sexual y exclusión social), se presentan entre los estudiantes de ambos géneros de 3ro "C" pero las más recurrentes fueron la agresión física y verbal, e incluso se llegaron a considerar como una forma de interacción entre los estudiantes, se lograron escuchar diversos comentarios entre los estudiantes, quienes hicieron uso de un amplio y extenso vocabulario, por lo que la magnitud de la agresión no distinguió de géneros. La agresión física y verbal fueron de las más frecuentes entre los estudiantes, pero la agresión psicológica se encuentra de manera transversal en todas las agresiones, ya que incide colateralmente a las víctimas.

Esta investigación aporta instrumentos metodológicos, información teórica, que es de interés para la investigación planteada. En particular, la teoría de la frustración-agresión de Leyens (1991), donde hace mención que la agresión está estrechamente ligada con la frustración, de esta manera, la agresión puede no expresarse, convirtiéndose en frustración y puede presentarse hacia uno mismo o generar una serie de aspectos intrapersonales que contribuyen a generar situaciones de violencia en las personas.

2.2. Marco Teórico

A continuación, desde el interés propio de la investigación se desea profundizar sobre las siguientes teorías;

2.2.1 Teoría Ecológica De Bronfenbrenner

En las investigaciones sobre bullying se toma la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) como marco de explicación, ya que esta permite entender la influencia de los ambientes

que rodean al individuo en su conducta. Planteando una visión más integral sobre la comprensión y el análisis de los comportamientos violentos entre los escolares.

Desde el enfoque ecológico y sociocultural, el fenómeno de la violencia trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a tres protagonistas: quien la ejerce, quien la padece y quien la contempla sin poder o querer evitarla.

Bronfenbrenner (1987) postula una explicación ecológica del desarrollo de la conducta humana y nos permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes que rodean al individuo en su desarrollo (Cruz Bocanegra 2012)

Explicando cómo ocurre el desarrollo de los seres humanos, centrándose en el contexto y en las relaciones interpersonales con los diferentes entornos; es decir, se enfoca en las “interconexiones ambientales y su impacto sobre las fuerzas que afectan directamente el desarrollo psicológico” (Bronfenbrenner, 1987, p. 28).

Ruvalcaba (2018), según palabras de Bronfenbrenner (1987):

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos.

(p.40)

En relación a lo antes descrito, se puede inferir que los seres humanos se desarrollan de acuerdo con su entorno; esto puede incluir a la sociedad en su conjunto y el período en el que viven, lo que afectará el comportamiento y el desarrollo. Es de anotar que él ve el comportamiento y el desarrollo como una relación simbiótica, por lo que también se conoce como modelo “bioecológico”.

El concepto de entorno permite a Bronfenbrenner conceptualizar el ambiente (ecología) del niño, como un sistema de ambientes anidados uno dentro de otro e interconectados entre sí, en el que todos influyen en el desarrollo del niño, pero en una variedad de grados distintos (Mc Guckin & Minton, 2014). El ambiente ecológico se concibe como “un conjunto de estructuras seriadas”, cada una de las cuales sabe dentro del siguiente (Bronfenbrenner, 1987, p. 23)

Los ambientes o sistemas que se relacionan entre si se describen a continuación:

- **El microsistema:** Es el ambiente inmediato del niño desde el punto de vista físico, social y psicológico, donde aprende sobre el mundo. Los contextos cotidianos en que se desenvuelve el individuo como por ejemplo la familia, la escuela y posteriormente el grupo de pares.
- **Mesosistema:** Está formado por las relaciones existentes entre los del primer nivel. De esta manera, la relación de los padres con los profesores, por ejemplo, tendrá un impacto directo sobre el niño. Es decir, en este sistema las transiciones ecológicas se materializan a la ecología del desarrollo.
- **Exosistema:** Se trata del sistema psicológico a partir del cual la persona sigue conectada sin encontrarse físicamente juntas, por ejemplo, el niño puede recibir el estrés laboral de los padres sin la necesidad de estar físicamente en el lugar de trabajo (Swick & Williams, 2006).
- **Macrosistema:** Se refiere a las correspondencias, en forma y contenido del sistema de menor orden (micro, meso, exo) que existen o podría existir a nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto a cualquier sistema de creencia o ideología que sustente estas correspondencias (Bronfenbrenner. 1987).

De acuerdo a la teoría propuesta por Bronfenbrenner, los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrece poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad.

Lo que a nuestro juicio, su teoría brinda aportes importantes para la presente investigación, puesto que nos invita a analizar la importancia del contexto y el papel fundamental de las interacciones sociales en el desarrollo del ser humano; es importante mencionar que el bullying es una problemática social que se enmarca en un ambiente en que la familia, la escuela y las interacciones con sus pares juegan un papel importante para la identificación de la causa y posteriormente el manejo y la prevención de esta.

La presente teoría invita a analizar las estructuras de los ambientes ecológicas antes descritas teniendo en cuenta no solo el contexto si no también los cambios físicos, biológicos que pueden incidir en la aparición del bullying en los diferentes ambientes.

Es de anotar que en los ambientes participan terceras personas que pueden favorecer o perjudicar el desarrollo, mismo que se ve influido por el apoyo o rechazo de las actividades de una persona con la que el niño ha desarrollado vínculos afectivos, que pueden ser además de sus padres, los abuelos, amigos o vecinos, pero principalmente la madre y el padre (Bronfenbrenner, 1987). La conducta del niño refleja las transacciones entre los círculos. Cuando operan en conflicto, este se traslada como estrés hacia el niño, puesto que “la conducta no es un acto aislado sino una transacción recíproca con otros” (Brendtro, 2006, p. 164)

2.3 Marco Conceptual.

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación, se abordarán las siguientes categorías temáticas:

2.3.1. Bullying

El termino Bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otro sin contemplaciones.

Se parte del origen de la misma palabra: "*bully*" la cual procede del inglés y quiere decir "matón". Por ello, con esta palabra se corresponde a todas las relaciones que tienen un carácter abusivo, siempre que haya una persona en quien se destine tal abuso –víctima- y una persona que perpetra dichos abusos –victimario- (Olweus, 2004).

Según este mismo autor (El Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado.

Es importante mencionar que son agresiones injustificadas, en que el agresor ejecuta diversas acciones que pueden cursar un alto o bajo nivel de agresión y que produce en el victimario malestar físico y psicológico.

Habitualmente las personas que emplean conductas agresivas o de hostigamiento hacia otros, por lo general son individuos que carecen de autoestima, de aceptación de sí mismo y de sus pares, tienen la creencia que a través de las burlas, ofensas o de ridiculizar a los demás va obtener reconocimiento o popularidad en su entorno.

Desde hace varios años el *bullying* ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad.

Este término fue creado por el psicólogo escandinavo Dan Olweus de la Universidad de Bergen (Noruega), en 1993, en el cual realizó algunos estudios sistemáticos sobre suicidio en adolescentes en la década de los 70 del siglo XX en el que halló que los jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Cabe señalar que a principios de esta misma década Olweus (1973), fue pionero por su trabajo realizando su primera publicación en 1978 bajo el título de "La agresión en las escuelas: Los bullyies y niños agresivos" en la que señala tres características básicas: "es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder." abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación. La producción de trabajos realizados en la década de los ochenta, principalmente en Europa, dieron como resultado la organización, en 1987, del primer congreso internacional sobre el Bullying que anunciaba que era un fenómeno a escala mundial. (Anónimo, bullying acoso escolar, 2007)

“El psicólogo Dan Olweus que lleva más años estudiando el fenómeno *bullying*. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie". (Olweus Dan, 2017, p. 1).

El bullying o acoso escolar, se ha considerado como algo de niños, algo pasajero que permanecía oculto, puesto que se consideraba como pleitos, discusiones sin transcendencia entre los infantes; sin embargo en la actualidad, por medio de las influencias de las comunicaciones, este fenómeno se hizo más notorio comenzando a preocupar a diferentes personas y actores que hicieron manifiesto como las conductas propias del bullying repercutían gravemente en el desarrollo del menor, como se menciona en la Declaración de los Derechos del Niño (DDN) proclamada por las Naciones Unidas. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

El bullying tuvo mayor preocupación en los países más avanzados de Europa a finales de la década de los 80 del pasado siglo. En los Estados Unidos, desde finales de los años de los 90 en el cual se evidencio una elevada frecuencia de incidentes de violencia escolar que ocasiono que se dirigiera la atención hacia este problema.

Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal.

2.3.1.1. Manifestaciones del bullying

Olweus (2006) explica que el bullying se manifiesta de manera directa e indirecta. En la primera, el alumnado agrede a sus víctimas de forma física o verbal, se produce como resultado de una intensa activación de emociones negativas, como ira o miedo, lo que impide que el alumnado se exprese con asertividad.

A continuación, se plantean algunas de las características por que pueden presentar aquellos estudiantes víctimas de *bullying*, esto con base en los aportes realizados por Olweus (2004):

Físicamente pueden ser más débiles que sus compañeros.

- Tienen miedo que les hagan daño o de hacérselo ellos mismos (juegos, deportes) tienen una coordinación física deficiente.
- Son cautos, sensibles, tranquilos, huidizos, pasivos, sumisos y tímidos (les salen las lágrimas con facilidad).
- Son ansiosos, inseguros, infelices y depresivos, con cierta opinión negativa de sí mismos (pobre autoestima).
- Les cuesta imponerse ante el grupo, físicamente, verbalmente o de otra forma.

- En muchos casos se relacionan mejor con personas adultas.
- El rendimiento escolar puede ser bueno, normal o malo (aunque normalmente sacan malas notas).

2.3.1.2. Causas del bullying

Las causas del bullying están sujetas a cada caso en particular, por lo cual el origen de esta difiere de diversos aspectos, en que se ha logrado identificar de acuerdo a varios investigadores como, por ejemplo; el contexto, la composición biológica o genética, psicológica que mencionamos a continuación.

Dentro de los modelos teóricos, Sánchez (2009) señala que, a nivel psicológico, se puede dar una explicación causal de un suceso de acoso escolar. El hecho de que un agresor inicie un proceso de acoso contra otro compañero se deberá a causas diversas. Puede tratarse de una persona violenta, por vivir en un contexto familiar en el que estén presentes modelos de violencia. También, la propia sociedad puede hacer que el agresor se comporte de forma violenta, pues aprecia que en ella puede encontrar mejores oportunidades si actúa así. Desde el punto de la psicología evolutiva, se puede explicar el origen de este comportamiento agresivo por medio de una serie de modelos explicativos como pueden ser, “el modelo psicoanalítico, el modelo teórico-descriptivo de la frustración, el modelo conductista social, el modelo etológico, el modelo cognitivo y el modelo vigorskiano o psicología sociocultural” (p.109).

De acuerdo a lo antes mencionado, el bullying responde básicamente a una predisposición a la violencia en el agresor por motivos psicológicos y de personalidad, y un entorno familiar y social con antecedentes de violencia o de justificación hacia la misma.

2.3.1.3. Bullying y sus consecuencias en los diferentes actores

El impacto del acoso escolar es grave en todas las personas que participen, es decir, tanto para la víctima, como para quien ejerce el acoso y las demás personas que estén situadas en el entorno en el que se produce, de ahí la importancia de mencionar a continuación algunas de ellas.

En la víctima

Ocasiona deterioro en la personalidad, fracaso escolar, alteración del ánimo, entendido como rechazo a la escuela, exclusión, bajo rendimiento, ausentismo y repitencia, crisis de ansiedad, pánico y depresión, constante sentimiento de culpa, déficit en la autoestima, autoconcepto negativo, autodesprecio, inseguridad, decisiones poco asertivas, alteraciones del estado de ánimo, de la conducta, sentimientos de ira, introversión, timidez, aislamiento social, impopularidad, pocas relaciones sociales, insatisfacción familiar, poca eficacia en las acciones debido a la desmotivación, síntomas psicossomáticos como insomnio, enuresis y dolores físicos, cambios frecuentes de centro educativo.

En el sujeto acosador

Las repercusiones que tiene el *bullying* en el sujeto acosador son:

Dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, déficit en autoconcepto, alta autoestima, falta de empatía y de sentimiento de ira, culpa, crueldad, insensibilidad e irresponsabilidad, fracaso escolar, rechazo a la escuela, conductas antisociales, adictivas y delictivas, relaciones sociales negativas, crueldad, depresión e ideación suicida, persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta, exacerbación de los actos agresivos en la adolescencia podrían llevarlos al uso de armas blancas y de fuego en situaciones consideradas criminales comportamiento social inadecuado, abuso de poder, pertenencia a bandas agresivas, conflicto afectivo (miedo/inseguridad/prepotencia), sumisión

ante el más fuerte, trastorno de personalidad, incapacidad para percibir los sentimientos de sus pares, moralidad egocéntrica, irrespeto hacia las demás personas, déficit en su desarrollo moral y eventual desadaptación laboral.

En los sujetos testigos

Los sujetos testigos se constituyen en los espectadores y espectadoras que guardan silencio cuando presencian episodios de acoso, debido a que se ven inmovilizados por el temor que experimentan ante la posibilidad de convertirse en eventuales víctimas de *bullying*, o bien, porque son de la opinión de que lo acontecido no les incumbe y que nada de lo que hagan hará la diferencia.

No obstante, cabe decir que las repercusiones que estas experiencias tienen en las personas que presencian el acoso son las siguientes:

Sentimiento de miedo, de culpa, sumisión, pérdida de empatía, desensibilización, insolidaridad e interiorización de conductas antisociales y delictivas como medio para satisfacer necesidades, conflicto de emociones, ya que por una parte sienten pena por lo que acaece, vergüenza por mantener el silencio y consuelo de que sea otro par y no él o ella quien sufre el acoso, sentimiento de indefensión similar al de la víctima, confusión ante lo que corresponde al éxito social y maltrato y un déficit en la jerarquización de valores introyectados, indiferencia .

El tema del bullying no es algo nuevo, ya que este fenómeno se ha venido incrementando desde mucho tiempo atrás; infortunadamente, los incidentes que se presentaban en el pasado como acoso escolar, no se les daba la importancia y el tratamiento requerido como se ha venido implementando hoy en día. En la actualidad, los innumerables casos de persecución y de agresiones que se viven diariamente en las escuelas y colegios, han llevado a muchos estudiantes a experimentar situaciones verdaderamente aterradoras, e incluso, tomando como alternativa el suicidio.

2.3.2. Adolescencia

En este apartado enfatizaremos sobre la etapa de la adolescencia específicamente en el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial teniendo en cuenta las teorías de Piaget y Erikson.

Es importante mencionar que el término adolescencia deriva del latín *adoleceré* que significa crecer hacia la adultez.

La adolescencia es donde ocurre el proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. Se inicia por lo general en la pubertad, y cabe mencionar que para algunos jóvenes presentan dificultad para afrontar los diferentes cambios que conlleva esta etapa de transición.

Según (Papalia, Duskin Feldman, & Martorell, 2012) es el cambio de la niñez a la etapa adulta, presentándose entre los 11 o 12 a los 19 o 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social; a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias que lo rodea.

Cabe mencionar que los cambios más evidentes en el desarrollo humano, es en la adolescencia, puesto que en esta etapa es donde se producen el desarrollo físico de forma importante como es el inicio de la pubertad, el proceso que lleva a la madurez sexual o fertilidad, es decir, la capacidad para reproducirse. Así mismo se dan cambios hormonales, aumento rápido de estatura, peso, crecimiento muscular y óseo. Surgen las necesidades por cubrir como la de nutrirse adecuadamente, de descanso (sueño), trastornos alimenticios, es la edad más propensa para el consumo y abuso de sustancias dañinas para la salud, se puede padecer depresión, pensamientos suicidas de acuerdo con (Papalia, Duskin Feldman, & Martorell, 2012, págs. 354 - 363). A pesar de los peligros que puede conllevar adolescencia, la mayoría de los jóvenes transitan de esta etapa con organismos maduros, sanos y con entusiasmo por seguir disfrutando de los desafíos de la vida.

El desarrollo cognoscitivo es uno de los aspectos cambiantes de la adolescencia de acuerdo a las teorías de las etapas piagetianas el adolescente se encuentra lo que Piaget consideraba como el más alto nivel del desarrollo cognitivo la etapa de las operaciones formales, es cuando perfeccionan la capacidad de pensamiento abstracto, manejan situaciones hipotéticas con su respectivo razonamiento deductivo, pueden apreciar mejor las metáforas y alegorías, de igual forma imaginar posibilidades y formar y probar hipótesis. Este desarrollo, generalmente ocurre aproximadamente a los 11 años de edad.

Con el pensamiento formal los adolescentes pueden discutir abstracciones tales como el amor, justicia, libertad, entre otras más. Son capaces de manejar hipótesis y de ver múltiples posibilidades, “Aunque su pensamiento sigue siendo inmaduro en ciertos aspectos, muchos son capaces de realizar un razonamiento abstracto y juicios morales sofisticados” (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009, p. 496).

De acuerdo a lo antes mencionado se puede decir que en la adolescencia es donde se comienza a razonar de forma más compleja, es decir, entender fenómeno como la relación de causa y efecto lo que les permite tener conciencia de las consecuencias de sus acciones. Así mismo empiezan a cuestionar las ideas de los demás incluyendo las opiniones de sus padres, las cuales le parecen poco válidas. En esta etapa el adolescente se hace consiente de que esas son las opiniones de los demás e intentan encontrar sus propias verdades, son capaces de pensar en términos de lo que podría ser verdad y no sólo en términos de lo que es verdad. Lo cual se debe a que el cerebro del adolescente está desarrollado lo suficiente para entender a profundidad todos los conceptos y realidades.

Es importante mencionar que, el pensamiento del adolescente posee ciertas características inmaduras, debido a que, en esta etapa, se supone que las personas dejan de pensar de forma egocéntrica como niños, y son capaces de resolver problemas abstractos e

imaginar sociedades ideales; Sin embargo, a pesar de lo antes descrito en algunos sentidos, el pensamiento adolescente parece extrañamente inmaduro. Puesto que a menudo tienen conductas groseras con los adultos, tienen problemas para tomar decisiones sobre qué vestirán o que actividades realizarán cada día y actúan como si todo el mundo girara en derredor suyo (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009), sugiere que los patrones inmaduros del pensamiento pueden ser resultado de la inexperiencia de los adolescentes con el pensamiento formal. Y se manifiesta en cuando menos de seis maneras; idealismo y tendencia a la crítica, tendencia a discutir, indecisión, aparente hipocresía, autoconciencia y suposición de singularidad e invulnerabilidad.

Otro aspecto cambiante en la adolescencia es el desarrollo psicosocial, en esta etapa el adolescente se encuentra en búsqueda de la identidad, según Erikson, es una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes les permite construir una “teoría del yo” Como destaca (Erikson 1950 citado en Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009, p. 515), el esfuerzo de un adolescente por dar sentido al yo no es “una especie de malestar madurativo”, sino que forma parte de un proceso saludable y vital que se basa en los logros de las etapas anteriores sobre la confianza, la autonomía, la iniciativa y la laboriosidad y sienta las bases para afrontar los desafíos de la adultez.

Es importante mencionar que Erikson plantea que en esta etapa el adolescente atraviesa por una crisis de identidad, en la cual busca desarrollar una idea coherente de la realidad, pero sin olvidar el rol que desarrolla en la sociedad. La cual específicamente llamo “identidad frente a confusión de identidad” Sin embargo, la crisis de identidad rara vez se resuelve por completo en la adolescencia, pues los problemas de esta etapa surgen una y otra vez durante la vida adulta (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009, pág. 553)

En relación a la cita antes descrita, en la identidad se forma a medida que los jóvenes resuelven tres cuestiones principales: la elección de una ocupación, la adopción de los valores con los que vivirán y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. Esta autora explica que, durante la niñez media, los niños adquieren las habilidades necesarias para tener éxito en su cultura. Y es en la adolescencia que deben encontrar maneras de utilizarlas. “Cuando los jóvenes tienen dificultades para decidirse por una identidad ocupacional o cuando sus oportunidades se ven artificialmente limitadas están en riesgo de presentar conductas con graves consecuencias negativas, como la actividad delictiva “(Papalia, Duskin Feldman, & Martorell, 2012, pág. 390).

Según Erikson, en la adolescencia se da un periodo de libertad que les permite a los jóvenes buscar compromisos a los que pueden ser fieles y es necesario, para desarrollar un yo estable y dirigido hacia el interior se llama moratoria psicosocial.

Los adolescentes que resuelven la crisis de identidad de manera satisfactoria, desarrollan la virtud de la fidelidad: lealtad sostenida, esperanza o una sensación de pertenecer a una persona amada o a los amigos y compañeros. La fidelidad también puede significar una identificación con un conjunto de valores, una ideología, una religión, un movimiento político, un interés creativo o un grupo étnico (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009, pág. 516)

Es importante mencionar que en esta etapa, los adolescentes extienden su confianza a las personas que consideran mentores y que son significativas para ellos, es decir, que además de confiar en sí mismos, transfieren su confianza a otras personas, como son los amigos más íntimos o la pareja; Al compartir sus pensamientos, sentimientos o emociones, el adolescente está explorando su identidad posible, y viéndola reflejada en la otra persona, a través de la cual puede definir mejor quien es, lo cual le genera de forma progresiva a experimentar sentimientos

de confianza y autenticidad, que le permite la consolidación de su identidad y continuar hacia la vida adulta.

Sin embargo, esas intimidades adolescentes difieren de la intimidad madura, puesto que comienza a comprender que cada desafío de la vida implica responsabilidad y sacrificio que lo conlleva a comprometerse con algo que pueda tener fe. Lo que significa que el adolescente puede optar por buscar su orientación vocacional, como, por ejemplo, comienzan con el deseo de querer ir a la universidad, de tomar clases de baile, canto, hacerse vegano, entre otras.

Erikson consideró que el principal peligro de esta etapa era la confusión de identidad o de roles, que puede demorar en gran medida la obtención de la adultez psicológica. Deja en manifiesto que es normal cierto grado de confusión de la identidad en la adolescencia. (Erikson citado en Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009, pág. 516), explica en gran medida la naturaleza en apariencia caótica de la conducta del adolescente que se evidencia en dejarse influenciar por la opinión de otros y su poca capacidad para identificar o sostener las propias, se identifican actitudes y rasgos contradictorios que le generan inseguridad, presencia de alteraciones y distorsiones de la imagen corporal, caos en hacer una elección vocacional o carrera, dificultad en la orientación sexual, el exclusivismo y la intolerancia a las diferencias, son defensas contra la confusión de identidad.

La teoría de Erikson, describe el desarrollo de la identidad masculina como la norma. En su opinión, un hombre no es capaz de establecer una verdadera intimidad sino hasta después de haber logrado una identidad estable, mientras que las mujeres, se definen a través del matrimonio y la maternidad. Por consiguiente, decía Erikson, las mujeres (a diferencia de los hombres) desarrollan la identidad *a través* de la intimidad y no antes tal como lo menciona (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009). En relación a lo descrito en este apartado, la adolescencia es una etapa, llenas de cambios y desafíos importantes en el desarrollo físico,

cognoscitivo y psicosocial del adolescente que va a enmarcar su vida adulta determinando el carácter, el cual se manifiesta en la capacidad de relacionarse e interactuar con su entorno a través de su conducta y el actuar de cada situación que se enfrente en la cotidianidad.

2.3.2.1. Desarrollo emocional en la adolescencia

El desarrollo emocional en los adolescentes es el proceso en el cual se fortalece su identidad (su yo), su autoestima, auto concepto, su seguridad y la confianza en sí mismo. Es un periodo que se inicia sobre los 13 años, cuando comienza la pubertad, y se extiende hasta los 20 años, es cuando en la adolescencia da un paso a una madurez emocional que permite iniciar la vida adulta; y permitirá desarrollar una adecuada inteligencia emocional, asumiendo las responsabilidades correspondientes que conlleva la vida laboral, social y personal de una manera exitosa.

Carmona (2021, pag.1) menciona que según (Montes et al, 2018):

Otra definición de desarrollo emocional, es la habilidad que adquiere el adolescente de ser conscientes de sus propias emociones y adquirir la capacidad para conocerlas, manejarlas y entenderlas. Posibilitando a el adolescente la identificación, detección e interpretación de las emociones sumergidas en gestos, señas, imágenes, voces y aparatos culturales. También observar y registrar sus propios sentimientos, manteniendo bajo control las emociones perturbadoras que desnivelan psicológicamente a los adolescentes. Siendo entonces la capacidad que permite a los adolescentes tomar conciencia de sus emociones, a través de un proceso atencional que está relacionado con funciones evaluativas e interpretativas.

Es importante mencionar que el desarrollo emocional en gran medida está influenciada por factores externos y condiciones ambientales, los cuales afectan más a algunas personas que a otras dependiendo de su permeabilidad y sensibilidad, es decir, que no solo las

interacciones sociales o el entorno en que se desarrolla el adolescente pueden influencia de forma positiva o negativa en desarrollo de sus emociones, sino que también influye su capacidad cognoscitivas, la actitudes y el desarrollo de habilidad que permitan comprender, expresar y regular de forma adecuada el aspecto emocional.

Según Craig, Delval, & Papalia (2001):

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (pág. 6).

Cabe señalar que el desarrollo emocional en la adolescencia está enmarcado por ciertas características entre ellas, por la rebeldía, según (Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009) lo describe como “rebelión adolescente”, que es patrón de agitación emocional, que implica confusión emocional, conflicto con la familia, alejamiento de la sociedad adulta, comportamiento desenfrenado y rechazo de los valores adultos. Así mismo por crisis de personalidad que conlleva a los adolescentes que tengan un sentido inestable de sí mismos y los impulsen a participar en un proceso de búsqueda en dónde encajen con sus compañeros y la sociedad en general. Cabe mencionar que es común que los adolescentes prueben nuevas etiquetas personales y se asocien con varios grupos de iguales que se asemejan a ellos.

Otra característica en el desarrollo emocional en los adolescentes, es el desafío a las normas establecidas y la búsqueda de la independencia; los adolescentes a menudo prueban

las reglas y límites de padres y maestros. Aunque este comportamiento rebelde puede parecer opuesto a los padres, en la mayoría de los casos, este comportamiento es impulsado por la necesidad del adolescente de desarrollar autonomía, experimentar nuevas actividades y ganar más independencia. De igual forma el concepto social es notorio el adolescente se enfatiza en buscar apoyo emocional fuera de su núcleo familiar, específicamente con las redes de amigos, aunque las interacciones siguen siendo importantes y esenciales para él, los adolescentes a menudo ponen un énfasis más fuerte en las percepciones y valores de sus amigos.

Así mismo, es importante mencionar que, las emociones en el adolescente se enmarcan casi siempre por los cambios hormonales, los cuales producen cambios emocionales extremadamente variables, que pueden pasar de estar tranquilos a tener arranques temperamentales con rapidez, como, por ejemplo, de la felicidad a la rabia, de ser los más capaces a sentir que son unos fracasados, sacando su parte de niños y exigiendo al momento que se les trate como adultos. Estos cambios emocionales en la adolescencia están ligados a su propio proceso madurativo, puesto que en esta etapa de su desarrollo los adolescentes empiezan la preocupación por el futuro: en su rendimiento académico, su apariencia física, su desarrollo físico, la popularidad social, el acoso escolar y el bullying, las drogas y el alcohol, no tener amistades, la muerte de sus padres, la separación o divorcio de sus progenitores, su sexualidad.

En esta transición a la vida adulta, las emociones se viven con mayor intensidad, comienzan a tener pensamientos que todo lo que le sucede les pasa solo a ellos, que nadie los comprenden. Se centran en sí mismo, lo que los puede llevar al autoaislamiento, a la soledad, generan cambios abruptos en la forma de relacionarse con su familia y amigos.

Según (Larson, 1997, Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009), la desvinculación no es un rechazo a la familia, sino una respuesta a las necesidades del

desarrollo. A menudo, los adolescentes jóvenes se recluyen en sus habitaciones, con el fin de tener un espacio a solas para aislarse de las demandas de las relaciones sociales que por lo general ocasionan gran peso en sus pensamientos y emociones y así poder establecer un equilibrio emocional y reflexionar acerca de cuestiones de identidad.

Los trastornos que genera un deficiente desarrollo emocional en la adolescencia, es la depresión, ansiedad, trastornos del comportamiento y trastornos alimenticios son problemáticas que pueden llevar en la gravedad de los casos al suicidio o las autolesiones, y, lo que es peor, los arrastran en la vida adulta, siendo más complicados de tratar, haciendo que se pierda salud física y mental, incapacitando al adulto para realizar su vida diaria.

Los adolescentes mayores, como los adultos, tenían mayor probabilidad de utilizar los lóbulos frontales, que manejan la planificación, razonamiento, juicio, regulación emocional y control de impulsos y que, en consecuencia, permiten juicios más precisos y razonados. (Baird 1999, Yurgelon-Todd2002, & Papalia, Wendkod Olds, & Duskin Feldman, 2009) esto sugiere una posible razón por la que algunos adolescentes jóvenes toman decisiones poco prudentes, como el abuso de sustancias o los riesgos en conducta sexual es posible que el desarrollo cerebral inmaduro permita que los sentimientos superen a la razón y que impida que algunos adolescentes escuchen advertencias que parecen lógicas y persuasivas para los adultos.

En conclusión, el desarrollo emocional en el adolescente es un periodo importante, puesto que empiezan a definirse aspectos de la personalidad íntimamente relacionados con el aspecto psicológico, de aceptación al nuevo cuerpo, de encajar socialmente; es donde surgen una serie de emociones nuevas que, además, el adolescente experimenta por primera vez como el amor o el orgullo, además del deseo sexual. Y otras que conoce a la perfección como el miedo, la tristeza, la rabia o la alegría. Lo que es de suma importancia que el adolescente y

su entorno comprendan cada una de esas emociones que surgen de las diferentes situaciones de su cotidianidad para así lograr regularlas de forma adecuada sin que los afecten.

2.4 Marco Legal.

Cabe resaltar que, debido a los incrementos de los casos de bullying en los establecimientos educativos en que los estudiantes de diferentes edades y estatus económicos en los que reciben insultos, amenazas, golpes y robos, sin existir alguna medida de sanción pertinente para sus compañeros. Es por eso que cientos de asociaciones se han reunido en pro de la lucha contra el acoso. (Colombia Legal Corporation, 2018).

Es importante mencionar que el bullying es un fenómeno que ha venido en aumento en las escuelas no solo del país, sino en los diferentes planteles educativos de América latina, por lo que es de suma importancia la participación activa de todos los actores responsables, como lo es la justicia, las instituciones educativas y padres de familia, para que garanticen que todos los niños, niñas y adolescentes, puedan desarrollarse en entornos seguros y libres de violencia.

El artículo 44 de la Constitución Política, establece que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Y deja en claro el principio del interés superior de los derechos de los niños, los cuales prevalecen sobre los derechos de los demás.

La Ley 1098 del 2006 Código de Infancia y Adolescencia da garantías para que los niños, niñas y adolescentes tengan las condiciones necesarias para su desarrollo en todos los contextos. Esta normativa considera a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, los cuales deben ser protegidos de manera integral materializándose esta premisa

en la elaboración de política, planes, programas y acciones a nivel nacional, departamental, distrital y municipal.

El artículo 18 del código de infancia y adolescencia resalta los derechos de los niños a la integridad personal y a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

El artículo 41 establece que son obligaciones del Estado el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal, además deberá: garantizar un ambiente escolar respetuoso de la dignidad.

El artículo 43 del Código de Infancia y Adolescencia menciona que las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán formar a los niños, niñas y adolescentes en valores, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. Así mismo se debe de proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Es de anotar que en las escuelas deben de establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños

y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

La ley 1620 de 2013 crea el “Sistema nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar”. Con esta ley nace el comité de convivencia escolar con el objetivo de fomentar la armonía y la convivencia escolar, encargado de identificar, documentar, analizar y resolver conflictos que se presenten entre docentes, estudiantes, directivos. Además, tiene que desarrollar estrategias que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

Esta misma Ley establece una *ruta de atención integral para la convivencia escolar* la cual tiene cuatro pilares: promoción, prevención, atención y seguimiento. En el capítulo 6 de la Ley 1620 se establece que las instituciones educativas que por negligencia u omisión no estén llevado a cabo lo dispuesto por esta ley serán sancionadas de acuerdo con lo establecido en el Código General y de Procedimiento Penal, el Código Único Disciplinario y el Código de la Infancia y la Adolescencia.

En su artículo 36, se encuentran las siguientes sanciones para las instituciones privadas:

- Amonestación pública que será fijada en lugar visible de la institución educativa y en la respectiva secretaria de educación.
- Amonestación pública con indicación de los motivos que dieron origen a la sanción, a través de anuncio en periódico de alta circulación en la localidad, en su defecto, de publicación en lugar visible, durante un máximo de una semana.

- Clasificación del establecimiento educativo en el régimen controlado para el año inmediatamente siguiente a la ejecutoria de la resolución que imponga dicha sanción, para efectos del establecimiento de los valores de matrícula.
- Cancelación de la licencia de funcionamiento.

En su artículo 15, establece las responsabilidades del Ministerio de Educación dentro de las cuales estipulan: Producir y distribuir materiales educativos para identificar, y utilizar pedagógicamente, las situaciones de acoso y violencia escolares, a través de su análisis, reflexiones y discusiones entre estudiantes.

La Ley 1620 también compromete a las familias en la protección de los menores recordándoles la importancia de asumir responsabilidades, proveerles ambientes cálidos, seguros y afectuosos, de acompañar el proceso pedagógico de sus hijos, en los proyectos de convivencia y sexualidad. Así mismo, deben participar de la actualización del manual de convivencia, ser responsables del uso del tiempo libre, y del desarrollo de convivencias ciudadanas de sus hijos escolares, respondiendo por su incumplimiento.

Las prácticas restaurativas que mejor responden a lo dispuesto en la Ley son:
Escucha por parte del mediador a las dos partes.
El agredido propone los correctivos o acciones para sentirse reparado. Y al agresor se le insta a proponer como reparar a la otra parte.

Espacio para que cada uno reflexione sobre sus acciones y emociones, considerando que cuando hay un conflicto, no solo cada uno piensa que tiene la razón, sino que también lo expresa anímicamente.

Sentencia T-095 de 2011 de la Corte Constitucional realizó su primer pronunciamiento en Colombia sobre acoso escolar ante el surgimiento de esta problemática con consecuencias nefastas tanto para los agresores como para las víctimas.

Para Corte Constitucional el acoso escolar es un acto que debe ser censurado y rechazado porque degrada la dignidad de la persona, sometiéndola a tratos humillantes y degradantes. Por ello estas conductas deben ser prevenidas, atendidas y solucionadas por las instituciones educativas y si es el caso por las autoridades adscritas al sistema escolar y al sistema nacional del Bienestar Familiar, entes encargados de materializar las obligaciones establecidas de la Ley 1098 de 2006.

CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.

3.1. Tipo de estudio.

Esta investigación se realiza desde el enfoque cualitativo, el cual centra su consideración en describir, analizar e indagar sobre la comprensión de los fenómenos de interés que repercuten en las observaciones empíricas y naturalistas que el investigador profundice al momento de interpretar la realidad de un suceso determinado. Sherman y Webb (citado por Patton, 2011), define este método como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

En relación a lo antes descrito, es importante mencionar que este enfoque se caracteriza porque sus investigaciones se basan más que en una lógica, en procesos inductivos, es decir, sus perspectivas teóricas van de lo particular a lo general y su indagación es flexible desde la “reconstrucción” de la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente.

Cabe mencionar que en busca de profundizar en la problemática sobre bullying, es de suma importancia en la investigación cualitativa describir los hechos sociales como primer paso en el proceso implícito que requiere. El modo para captar la información es flexible por lo que es considerado como una ventaja, puesto que la estructura metodología no es rígida, lo que da cierta flexibilidad y dinamismo que permite moverse entre las respuestas y la teoría.

La perspectiva conceptual en la investigación cualitativa es un marco sensibilizador que guía el acercamiento al campo y análisis de los datos. La naturaleza con la que se presentan las cuestiones en cada investigación, guía y orienta el proceso de indagación y, por tanto, la elección de unos métodos u otros para la obtención de información, destacando de esta manera el carácter instrumental seleccionado para la presente investigación.

Esta investigación está inclinada desde lo fenomenológico del método cualitativo, puesto que se interesa en el cómo y no el qué de las cosas, es decir, interpreta el interés en cómo las cosas son experimentadas desde la perspectiva de primera persona. Como menciona (Castillo Sanguino, 2021, pág. 9), esto permite regresar a los significados vividos antes de ser conceptualizados o teorizados. Así mismo, descarta las teorías, opiniones, creencias, y suposiciones que se tengan sobre determinada experiencia vivida y se interesa por hacer una descripción detallada de ella y mostrar sus significados. En concordancia con el autor Edmund Husserl (como se citó en Leal, N. 2008) orientado hacia el abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo. Este marco, según Rogers (1954), es el mundo subjetivo del hombre conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado.

En resumidas palabras, el diseño en mención, tiene como objetivo principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, descubriendo el estudio de sus causas desde una mirada crítica inclinada hacia a él origen de una situación concreta.

3.2. Población.

La población objeto de estudio son adolescentes estudiantes (hombres y mujeres) en edades entre los 14 y los 15 años de edad de una institución educativa pública del municipio de Yopal en el departamento de Casanare, quienes en su mayoría pertenecen a los estratos 0, 1 y 2, del casco urbano del municipio, pertenecen a comunidades con diversidad cultural, con necesidades económicas, ya que son provenientes de familias desempleadas y con estudios básicos. La institución educativa a la cual pertenecen la población elegida, es una de las más grandes del municipio, sus instalaciones son muy amplias, lo cual genera que en cada una de las aulas de clases exista sobre población de estudiantes, con un promedio aproximado entre

45 a 48 adolescentes por salón; esta situación causa que de manera reiterativa, se presente entre los estudiantes diferencias, discusiones, agresiones, altercados y dejando una afectación considerable del buen clima escolar y ocasiona relaciones interpersonales negativas.

3.2.1 Muestra

La muestra se tomará con trece adolescentes de 14 a 15 años, determinando que el tipo de muestreo elegido es el no probabilístico, definido por Cuesta (2009), como una técnica de muestreo, donde las muestras se recogerán en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. Para ello, los criterios centrales que se establecerán al momento de realizar la muestra fueron estudiantes adolescentes de 14 a 15 años de una Institución Educativa pública del municipio de Yopal, que participarán en una encuesta inicial sobre la temática relacionada con el Bullying y su incidencia en el desarrollo psicoemocional, en los adolescentes en rangos de edad de 14 a 15 años, incluyendo hombres y mujeres de esta institución educativa.

Una vez se realizado este proceso, se procederá con la selección aleatoria de 13 estudiantes con quienes se desarrolla este proyecto de investigación.

3.3. Procedimiento.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados, se precisan las siguientes actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación. Los cuales fueron escogidos de manera ordenada y coherente, las cuales se describen en a continuación.

Tabla 1*Resumen procedimental*

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Objetivo 1 Conocer las prácticas de bullying más frecuentes en los adolescentes	Actividad 1 Investigar qué es el bullying Actividad 2 Definir cuáles son las practicas más frecuentes de bullying Actividad 3 Buscar los lugares más propensos para la práctica del bullying	Instrumentos Caracterización Análisis de la información	Andrea M. Palencia Reyes Luz C. Arteaga Guerrero Mayra L. Gutiérrez Fonseca	Del 01 al 18 noviembre 2022
Objetivo 2 Analizar cómo el bullying incide en los aspectos psicoemocionales y los factores asociados	Actividad 1 Diseñar los instrumentos de recolección de información Actividad 2 Presentar los instrumentos de aplicación para su aprobación	Instrumentos Entrevistas A profundidad Consentimiento informado	Mayra Lizbeth Gutiérrez Fonseca	Del 21 al 04 de diciembre 2022
Objetivo 3 Determinar las principales problemáticas psicosociales provocadas por el bullying y de qué	Actividad 1 Consentimiento informado con padres de familia de los estudiantes Actividad 2	Instrumentos Entrevistas a profundidad	Mayra Lizbeth Gutiérrez Fonseca Luz Carime Arteaga Guerrero	Del 10 al 28 de diciembre de 2022

manera inciden	Realizar
en el rendimiento	entrevista a los
escolar	estudiantes objeto de
	estudio
	Actividad 3.
	Analizar los
	resultados obtenidos
	de la entrevista.

Fuente: Corporación Universitaria iberoamericana

3.4. Técnicas para la recolección de la información.

La técnica principal que se aplicará para el desarrollo de la presente investigación dado que es de enfoque cualitativo, es la entrevista a profundidad, fundamentada según Taylor y Bogdan (1990), desde la cual se hará uso de esta herramienta pertinente; la entrevista está dirigida a estudiantes con los cuales se recaudará la información en la fase de diagnóstico. Es importante resaltar que, se llevarán a cabo actividades que permiten analizar la información y determinar la incidencia del Bullying en el desarrollo psicoemocional de los adolescentes de 14 a 15 años; se eligió este tipo de entrevista, puesto que es un método flexible en su clasificación y permitirá formular preguntas abiertas con el propósito de obtener los conocimientos, significados, percepciones e interpretaciones de los entrevistados (estudiantes), brindando la oportunidad a opinar libremente, compartir sus ideas, opiniones o experiencias de vida, sobre el tema de investigación propuesto, lo que permitirá al entrevistador profundizar en ciertos puntos de interés claves para la presente investigación.

La entrevista se realizará a los estudiantes participantes, cuyo diseño y planeación ha sido aprobado con anterioridad, la cual tiene como objeto evidenciar las respuestas dadas por la población objeto, con referente a sus estados emocionales y la incidencia del Bullying en diversas situaciones dentro de la interacción con los demás. Con la prueba inicial, por medio de

los cuestionarios se busca consolidar la información y la forma o manera de cómo interactúan los estudiantes según el contexto de la problemática planteada.

3.4.1 Consideraciones Éticas.

En el trabajo de investigación, se respetó el derecho a la privacidad de la información, datos personales y fotográficos, de acuerdo a Ley 1581 de 2012, que constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia.

Asimismo, no se hace discriminación alguna, dado que lo que se busca es disminuir este fenómeno presente en el tema de investigación desarrollado. Por ser una población de estudio con las que se adelanta el proyecto de investigación, adolescentes de 14 a 15 años menores de edad, se requiere tratamiento especial para el uso de datos.

Los criterios de confidencialidad en el desarrollo de la presente investigación, tienen como base fundamental los principios éticos desde el rol de investigador y los pactos en los respectivos consentimientos informados firmados por los directivos de la institución. Entre los principales criterios se tienen:

- a. La identidad de los estudiantes no será publicada y las imágenes registradas durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.
- b. La participación de los estudiantes no generará ningún costo, ni remuneración alguna.
- c. Las respuestas serán individuales y no serán identificables con los nombres propios, sino que se usará la codificación, estudiante 1, estudiante 2, estudiante 3 y así sucesivamente.

CAPÍTULO 4. Análisis de Resultados

En este apartado se presenta el análisis y los resultados de la investigación cualitativa, sobre la incidencia del bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal.

Para cumplir con el objetivo general, se recopila la información a partir de la aplicación de la entrevista a profundidad en una muestra de 13 estudiantes. En la interpretación de los datos, se evidencian una serie de códigos, los cuales son agrupados en familias siendo analizados dentro de los criterios de la codificación abierta y axial. A partir de lo anterior, se establece la discusión y las conclusiones del ejercicio investigativo.

4.1. Microanálisis y codificación abierta

Partiendo de la problemática del proyecto de investigación, que consiste en identificar la incidencia del bullying en el desarrollo psicoemocional en adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal, se desea analizar la relación existente entre el acoso escolar o Bullying y el desarrollo de afectaciones psicoemocional, que afectan directamente a la población objeto de estudio.

Se aplicaron 13 entrevistas que contenían 25 preguntas, las cuales fueron transcritas, analizadas y ajustadas por el equipo investigativo; Es importante mencionar que se realizó la codificación abierta, el cual es el proceso analítico por medio del cual se identificaron los conceptos y permitió descubrir los datos, sus propiedades y dimensiones. Se identifican un total de 19 códigos agrupados en cinco familias de códigos, que se presentan a continuación:

Tabla 2

Codificación abierta

CATEGORIZACIÓN		
DISTRIBUCIÓN DE CÓDIGOS		
CÓDIGO	TOTAL DE CÓDIGOS	FAMILIA DE CÓDIGOS
Agresión verbal	39	Manifestaciones del bullying
Agresión física	26	
Agresión psicológica	50	
Abuso	28	
Intimidación	22	
Discriminación	34	
Contexto violento	14	
Superioridad	14	
Aceptación social	10	
Tristeza	19	
Depresión	16	
Ansiedad	6	
Baja autoestima	13	
Inseguridad	11	
Pensamientos suicidas	17	
Falta de empatía	29	
Pocas habilidades comunicativas	22	
Escasa formación en valores	17	
		Afectaciones psicoemocionales
		Escasas habilidades de resolución de conflicto

Miedo	13
-------	----

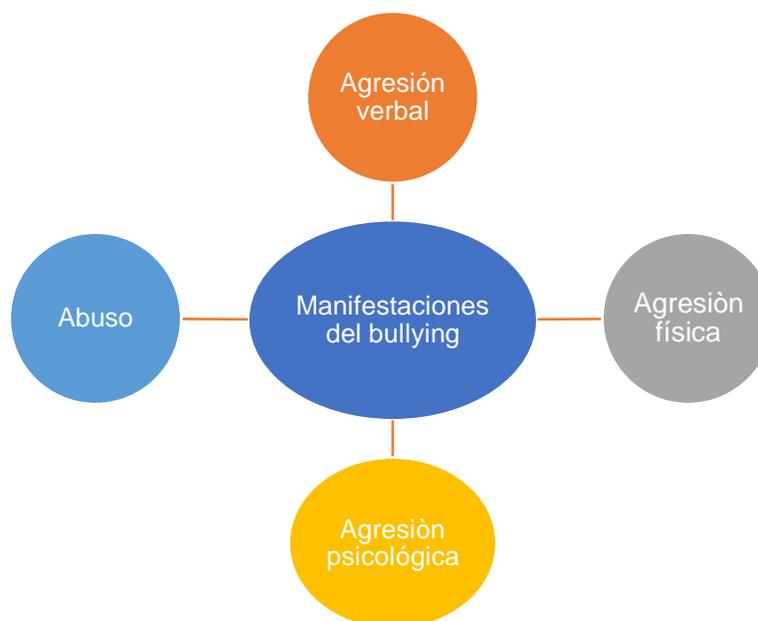
Fuente: elaboración propia

En la tabla anterior se describe la agrupación de los códigos, la cantidad de veces que se repiten y la familia a la cual pertenecen. Esto genera unas primeras impresiones respecto a la incidencia del bullying en el desarrollo psicoemocional en la población de estudio lo cual se analiza a partir de cada una de la familia de los códigos que surgieron.

4.1.1. Manifestaciones del bullying:

Esquema 1.

Familia de Códigos “Manifestaciones del bullying”



Fuente: elaboración propia

En la familia manifestaciones del “bullying”, se vinculan los siguientes códigos: agresión verbal, agresión física, agresión psicológica y abuso, los cuales, al realizar el análisis de las respuestas obtenidas en las entrevistas, se evidenció que las manifestaciones más frecuentes sobre bullying en los adolescentes en el contexto escolar, son las agresiones psicológicas, como segundo lugar, las agresiones verbales, en un tercer lugar, es el abuso y como último, las agresiones físicas. La primera va muy de la mano a las agresiones verbales.

En el código de las agresiones psicológicas se consideran como transversal a las demás, puesto que esta tiene la particularidad de recurrir en ciertos actos de manera indirecta e indirecta, con el fin de provocar algo específico en el individuo, tal es el caso de los chantajes, amenazas, intimidación, para conseguir manipular a su víctima. Es importante mencionar que en el análisis de las entrevistas se logró identificar otras acciones las cuales incluyen por ejemplo racismo, comentarios o rumores a las espaldas de la persona, con el objetivo de deshonorar y evitar que se integren a algún grupo. Un ejemplo claro se puede evidenciar en las siguientes respuestas de los entrevistados;

“La mayoría de mis compañeros comienzan a chantajearse o amenazarse cuando saben algún secreto del otro, si están en una relación en secreto o hacen algo indebido etc., también es muy frecuente ver a mis compañeros burlarse de los demás por el cabello, o si tienen la cara llena de acné, nosotras las niñas por lo general criticamos la forma como se visten las demás y comienza las risas y aparecen los apodos” (Entrevistado 11).

De igual forma se es notoria en la agresión psicológica entre los adolescentes en la respuesta del entrevistado 4, “Es cuando alguien usa la fuerza para intimidar o chantajear a otra persona en contra de su voluntad y es lo que más he evidenciado, además usan apodos, comentarios inapropiados, burlas, esconden cosas”

Es necesario señalar que, como se mencionan en los fragmentos anteriores, las agresiones psicológicas tienen como finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores etc., en lo cual estas acciones generan afectaciones o daños en la autoestima de las víctimas fomentando en ellas sensación de temor o miedo que muchas veces los imposibilita a buscar ayuda. Es de anotar que este tipo de agresión es más complejo de detectar por parte de los profesores o padres de familia puesto que es una forma de hostigamiento que por lo general ocurre a espaldas de cualquier persona que pueda dar aviso de dicha situación.

El código de agresión verbal hace referencia a todas aquellas acciones no corporales, como lo son los apodos, los insultos, bromas insultantes y de forma constantes, generar rumores, realizar acciones de exclusión, expresar dichos raciales o sexista hacen parte de este tipo de bullying como se puede apreciar en el siguiente fragmento del entrevistado 1, "Bueno las agresiones más frecuentes son los apodos, y he visto que dicen muchas palabras hirientes, como por ejemplo bruto, que se burlan de la apariencia física de los demás." Es importante mencionar que este tipo de agresión puede generar un gran daño psicológico especialmente en la adolescencia, puesto que los adolescentes se encuentran en una etapa donde empiezan a construir su identidad, según Erikson, lo describe como una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido. Lo antes mencionado deja en manifiesto que si un adolescente no recibe una buena formación en valores, como es el respeto, va a repercutir los logros de las etapas posteriores sobre la confianza, la autonomía, la iniciativa y la laboriosidad y sienta las bases para afrontar los desafíos de la adultez.

Es pertinente mencionar que así mismo dentro de las respuestas de los entrevistados se evidencian códigos de abusos y códigos de agresiones físicas entre los adolescentes; el código de abuso hace hincapié a todo acto de atropello o explotación que puede cometer una o

varias personas, los cuales pueden darse por: exceso de autoridad, de confianza con traición en las relaciones personales, de fuerza que por lo general es una de las manifestaciones del bullying más frecuentes que emplea el victimario a sus víctimas como se logró identificar en la siguiente respuesta del entrevistado 7 “Si, en varias ocasiones he visto a unos molestando a otros estudiantes, les quitan las muletas y en silla de ruedas los comienzan a correr por todo el colegio y los dejan botados, a los que usan gafas los llaman cuatro ojos”. Claramente se logra identificar que la anterior respuesta muestra como algunos adolescentes abusan de su compañero puesto que este se encuentra en situación de vulnerabilidad debido a su discapacidad física que quizás le impida defenderse con sus propias fuerzas. Así mismo el entrevistado 8 manifestó de forma textual lo siguiente;

“Se burlaban delante de mis otros compañeros me cogían mis cosas y me la tiraba al suelo diciendo una expresión como "recógela esclavo". Lo anterior deja en manifiesto los actos de abuso que son sometidos algunos adolescentes a raíz del bullying. Cabe mencionar que son situaciones muy complejas puesto que pueden desencadenar en dicha población episodios de estrés, dificultad en el establecimiento de relaciones sociales sanas que los puede conllevar al aislamiento social lo cual es de suma importancia en la construcción de la identidad y el sano desarrollo emocional de dicha población.

El código de agresiones físicas encierra todo acto de contacto como son los golpes empujones, jalones, patadas, agresiones con objetos e incluso palizas entre uno o varios agresores contra una sola víctima de forma constante. En ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas. Un ejemplo de ello es el entrevistado 8 quien respondió en la pregunta ¿si alguna vez te has sentido intimidado o agredido? lo siguiente; “Sí, siempre tenía a dos compañeros que siempre me golpeaba o me

tropezaban con algo para solo así reírse de mí.” Otro entrevistado manifestó ver situaciones de agresiones físicas a un compañero lo cual lo se describe textualmente a continuación;

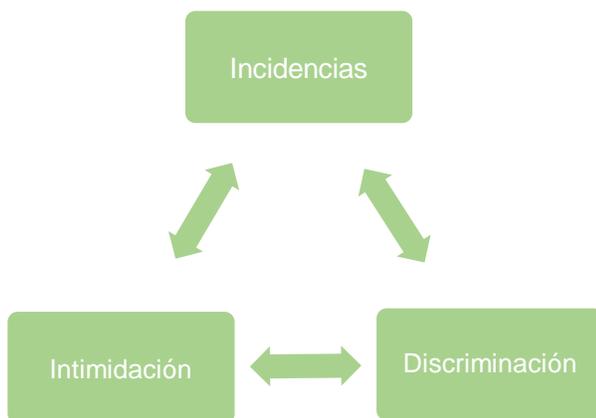
“Le pegan a un compañero y le quitan su dinero o le dicen cosas y se burlan.”

(Entrevistado 9). Es importante señalar que las agresiones de este tipo además de causar daños significativos en el cuerpo de la víctima, como son fracturas, moretones, raspones, inflamación de algún órgano y que en peor de los casos puede ocasionar la muerte. Así mismo estos tipos de situaciones de violencia ocasiona en los adolescentes serios problemas psicoemocionales que les impide el óptimo desarrollo cognitivo, sin dejar a un lado que se puede convertir en un agresor en potencia puesto que el entorno influye en las conductas agresivas, Albert Bandura, sostiene que las conductas son aprendidas mediante la observación y/o imitación de modelos, enfatizando la importancia que tiene el individuo sobre su mismo aprendizaje conductual (Papalia, 2005). Lo que significa que si los adolescentes al ser expuestos de estas conductas agresivas de forma constante pueden imitar su práctica.

4.1.2. Incidencias

Esquema 2.

Familia de Códigos “Incidencias”



Fuente: elaboración propia

La familia de código de “incidencias”, está conformada por dos códigos que son intimidación y discriminación, los cuales hace referencias a las prácticas más frecuentes de bullying que incide en los adolescentes en el entorno escolar, es importante mencionar que el código discriminación, fue la situación más notoria entre los adolescentes y hace referencia al trato desigual hacia una persona o colectividad, por motivos raciales, religiosos, diferencias físicas, políticas, de sexo, de edad, de condición física o mental, orientación sexual, etc. Algunos de los registros más significativos que dan cuenta de ello son los siguientes:

“En mi caso por racismo siempre se burlaban por mi color de piel.” Más adelante en otra de las preguntas de la entrevista respondió lo siguiente; “siempre me he sentido aislado de la sociedad por tal motivo y más que siempre me hacen burla mis compañeros por mi color. (Entrevistado 8).

“Hace un tiempo lloraba mucho porque dos compañeras me molestaban, me decían cosas feas por ser pobre, hasta que me llegaron a cortar el cabello con una tijera, pero mi mamá las demandó y las familias las cambiaron de colegio” (Entrevistado 7)

En el primer registro se evidencia discriminación por racismo y el segundo por condiciones socioeconómicas, ambas son situaciones que puede ocasionar en los adolescentes aislamiento social, soledad, restricción en la capacidad de expresar sus ideas, opiniones, emociones o sentimientos libremente; lo que puede generar el aumento del riesgo de violencia y abuso contra ellas. Cabe mencionar que cualquier tipo de discriminación puede tener efectos colaterales negativos en la vida de los adolescentes en las diferentes áreas en los que puede afectar sus calificaciones académicas y su salud, además se relaciona con depresión, angustia, baja autoestima, y más insatisfacción con el aspecto físico.

El segundo código más incidente en esta familia es la intimidación, es de anotar que este código permite conocer las situaciones relacionadas al bullying en los que adolescentes

han evidenciado o se han sentido amenazados provocándoles a los entrevistados un estado de temor o malestar emocional tal como mencionan los adolescentes en los siguientes fragmentos;

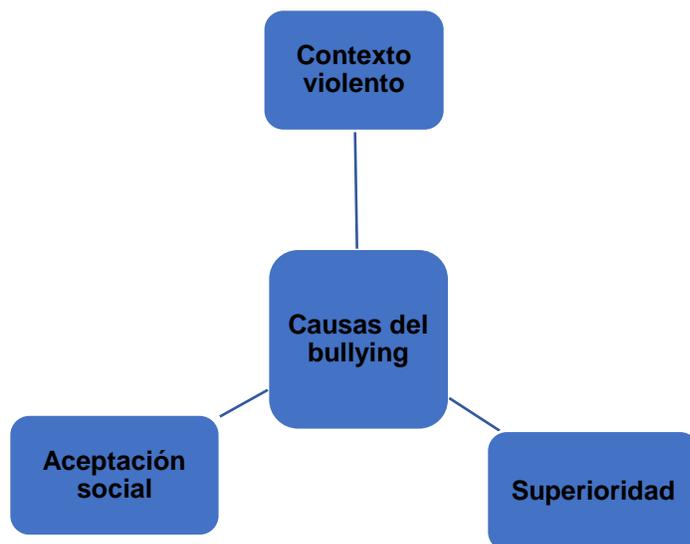
“Si me he sentido intimidada por mi apariencia física, los compañeros tienden a colocarme apodosos y eso no me gusta, es más me cuesta salir al frente de salón por temor a las burlas de ellos” (Entrevistado 3). De igual forma el entrevistado 5 manifestó lo siguientes; “Me he sentido intimidado por algunos compañeros porque no soy capaz de ir al colegio sin flequillo porque después me molestan porque tengo mucha frente”

En las respuestas antes mencionadas se logra evidenciar como estos adolescentes se han sentido intimidados por sus compañeros debido a su aspecto físico, lo que ha ocasionado en ellos de cierto modo inseguridad y temor, que les ha obstaculizado el libre desarrollo de su personalidad y así mismo los ha limitado en su rendimiento académico. Es importante mencionar que cuando un individuo constantemente está expuesto a cualquier tipo de intimidación puede presentar desequilibrios emocionales, en los cuales puede generar cuadros afectivos de ansiedad, pesadillas, cambios de sueño, trastornos de alimentación, depresión y tendencia suicida, somatización, desmotivación escolar y bajo rendimiento académico.

4.1.3. Causas

Esquema 3

Familia de Códigos “Causa del bullying”



Fuente: elaboración propia

La familia de códigos “causas del bullying” surge de agrupar los códigos que permite identificar las posibles causas que piensan los entrevistados, que pueden generar los comportamientos o conductas de agresión asociadas al bullying en la población de estudio. Es importante mencionar que esta familia está compuesta por tres códigos, contexto violento, superioridad y aceptación social.

El código contexto violento, hace referencia a las conductas agresivas o violentas propias del bullying que se pueden originar por un contexto familiar y social, en el que estén presentes modelos de violencia como lo manifestó el entrevistado 3 en la siguiente respuesta; “porque quizás nacieron en un lugar donde lo que ven es violencia, o porque sus familias son agresivas.”, así mismo los siguientes entrevistados respondieron;

“Bueno pienso que una persona puede ser agresiva por el trato que le dan en su casa, de pronto porque hay familias que acostumbran a tratarse con violencia y eso se aprende.”

(Entrevistado 1), El entrevistado 5 “porque son personas que han recibido algún tipo de violencia lo que los convierte así”.

De acuerdo a los fragmentos antes descritos se puede analizar que los adolescentes tienen claro que los entornos y las personas con que se establece interacciones pueden repercutir en la conducta de los seres humanos. Puesto que el bullying puede originarse en primer lugar por influencias ambientales y cognitivas, es decir, si en el entorno en que se desarrolla un individuo se encuentra expuesto a diversas situaciones de violencia, ya sea física, verbal o psicológica, como son los gritos, golpes, insultos, humillaciones como herramientas primarias para la adquisición de su aprendizaje, es lo que va a interiorizar y aprender a imitar, lo cual se va a ver reflejado en su conducta o comportamiento en los diferentes entornos. Por ejemplo, si a un niño sus padres constantemente le gritan cuando le hablan, lo humillan o lo ridiculizan, estos mismos comportamientos agresivos son los que el niño va adoptar con sus pares o en su entorno. Es decir, que, de acuerdo a la teoría de Bandura, los tipos de conductas agresivas que manifiesta el bullying pueden ser aprendidas en la mayoría de los casos de las personas más cercanas con la interactúan este caso al adolescente, como es la familia, amigos, compañeros de la escuela y profesores.

Cabe mencionar que el código superioridad, se puede analizar a través de los siguientes fragmentos; el entrevistado 2 expreso que una posible causa del bullying puede ser por “originar rivalidad, porque siempre uno quiere sobresalir más que el otro, por falta de tolerancia o porque son personas frustradas que quieren ser o tener lo que el otro tiene.” De igual forma el fragmento del entrevistado 1 manifestó “Los motivos pueden ser varios, pero los más frecuentes por querer sobresalir o llamar la atención, pienso que ellos creen que por ser

así los demás le va a tener respeto y pueden hacer lo que quieran.” Las respuestas antes descritas son notorias que algunos de los adolescentes que hacen bullying a otros compañeros se debe al querer sentirse superiores, es decir, desean sobresalir de los demás adoptando comportamientos arrogantes, e incómodos que en ocasiones recurren actos de violencia verbal o física a fin de creer que tienen el control de las personas de su entorno, puesto que el hecho de minimizar a otros, les permite a ellos sentirse erróneamente más seguros de sí mismos.

Cabe mencionar que la adolescencia es una etapa en que los adolescentes establecen interacciones más estrechas con sus grupos de pares por lo que para ellos es muy importante y significativo encajar en un grupo social el cual puedan sentirse aceptado y valorado, sin importar o analizar los medios a emplear para ser parte de este, el código de aceptación social enmarca como una de las causas que origina el bullying en la población de estudio puesto que algunos de los entrevistados de forma directa e indirecta participan en bullying para poder ser parte de un grupo social tal como lo expresaron los siguientes entrevistados;

“Pienso que, si he participado de forma indirecta, pero lo he hecho para ser aceptado en el grupo, y de verdad que me da risa algunos apodosos de mis compañeros” (Entrevistado 1). La respuesta del entrevistado 5 “Tener el poder sobre los demás, sentirse importantes o aceptados en determinado grupo” reafirma que muchos de los adolescentes que practican el bullying lo hacen motivado por la falsa idea que al violentar a otros los deja en una posición de poder y respeto, que les abre las puertas a la popularidad y aceptación de sus pares. Es de anotar que el mismo entorno y la propia sociedad pueden hacer que el agresor se comporte de forma violenta, pues aprecia que en ella puede encontrar mejores oportunidades si actúa así.

4.1.4. Afectaciones psicoemocionales

Esquema 4

Familia de Códigos “Afectaciones Psicoemocionales”



Fuente: elaboración propia

Es importante mencionar que las agresiones o conductas violentas generan ciertas afectaciones en el individuo, tanto en las víctimas como en el victimario. La familia de códigos “Afectaciones Psicoemocionales” está en caminata en la identificación de estas afectaciones tanto en la víctima como en el agresor, específicamente en el área psicológica y emocional. Es de anotar que esta familia está compuesta por seis códigos, pensamientos suicidas, tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima e inseguridad.

Cada uno de los códigos antes mencionados, son resultados de las afectaciones identificadas en los dos actores principales “víctima y victimario” involucrados en el bullying o acoso escolar.

El código de pensamientos suicidas, como su nombre lo indica hace referencia a idea suicida de pensar o planear un suicidio. Estos pueden surgir cuando un individuo atraviesa o experimenta situaciones de mucho estrés, en que el individuo siente que no es capaz de hacer

frente a cierta situación abrumadora como lo es el bullying, y en ocasiones lo conlleva a tomar decisiones en las que puede colocar en riesgo su vida como se evidencia en la respuesta del entrevistado 13 que expresó de forma textual lo siguiente “Los afecta a tal punto de querer acabar con su agresor o atentar contra su propia vida”. Así mismo, el entrevistado 8 puntualizó en relación de los efectos de bullying en las víctimas pueden llevarlos “Al punto de hacer que opten por quitarte la vida, desmotivación de todo iniciando por no seguir yendo al colegio.” Este mismo entrevistado argumenta que uno de los principales riesgos de bullying en la víctima es el “Suicidio, envenenamiento o cortarse sus manos.”

Por su parte el entrevistado 7 dejó en claro que el bullying en la víctima “Causa traumas, varios se han intentado suicidar y sé que muchos de ellos requieren ayuda psicológica”. Cabe mencionar que el bullying es una problemática que está enmarcada en diferentes tipos de agresiones que al no gestionarlo de forma adecuada puede incidir a que los diferentes actores que participan del bullying padezcan de estas afectaciones.

El código de tristeza describe la emoción primaria más incidente en los adolescentes víctima o victimarios de bullying la cual se describe como una sensación de decaimiento o e infelicidad, lo que le genera un dolor emocional que comúnmente lo manifiesta a través del llanto o un rostro abatido como respuesta a las aflicciones que son sometidos por dicha problemática como se muestra en las siguientes respuestas de los entrevistados cuando se le pregunto ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios? El entrevistado 1 expresó “Bueno en la víctima pienso que les afecta su estado de ánimo, pienso que les da tristeza, impotencia, depresión, y que puedan tener pensamientos suicidas o querer hacerles daño a otras personas” de igual forma el entrevistado 3 manifestó que en las víctimas “les puede generar tristezas, rabia, impotencia, frustración que lo puede llevar hacer cosas que no son buenas como atentar con su propia vida o de esa persona que le hace daño”.

Es importante mencionar que la tristeza es una emoción que, si no se gestiona de la forma correcta, puede desencadenar trastornos psicológicos más complejos en los adolescentes no solo en las víctimas sino también en los agresores, puesto que estos últimos tampoco están exceptos de las afectaciones emocionales del bullying como se puede identificar en el siguiente fragmento;

“En relación a los que hacen bullying, siento que la verdad ellos tampoco son felices, pero puede que estos piensen que son importantes, que los demás lo respetan y eso hace que se sientan superiores, pero en muy enfondo deben sentirse, solos, tristes y llenos de algún resentimiento que no saben cómo manifestarlos y lo hacen con la agresión.” (Entrevistado 1)

Las anteriores respuestas nos permiten analizar que tanto las víctimas como los victimarios experimentan los dolores emocionales propios del bullying como lo es la sensación de tristeza, aunque estos lo manifiesten de forma distinta de acuerdo a los roles que desempeñan en el bullying.

El código depresión y el código ansiedad hacen parte de los trastornos psicológicos más frecuentes en la adolescencia que genera un deficiente desarrollo emocional en esta etapa.

Es importante mencionar que el código depresión se caracteriza por esa sensación de tristeza intensa y persistente en un periodo prolongado de dos o más semanas, en que se pierde el interés en las actividades con las que normalmente se disfruta, así como por la incapacidad para llevar a cabo las actividades cotidianas. El código de ansiedad se enmarca esas situaciones que genera en el individuo preocupación excesiva, miedo intenso y continuo ante cierta situación que le pueda generar cierto nivel de estrés.

Ambos códigos son considerados por los adolescentes como unos de los riesgos de afectaciones emocionales del bullying como se identifica en la respuesta del entrevistado 7 “En la víctima, les puede dar depresión, ansiedad, inseguridades”, de igual forma lo manifiestan los

entrevistados 1 y 2 en los siguientes fragmentos citados en el orden antes mencionados; “Puede que genere depresión, ansiedad, que no rindan en el colegio”, “Más o menos, pienso que algún riesgo puede ser estrés, depresión, ansiedad y pensamientos de querer quitarse la vida”.

Es de anotar que el desarrollo emocional en gran medida está influenciada por factores externos y condiciones ambientales, los cuales afectan más a algunas personas que a otras dependiendo de su permeabilidad y sensibilidad, es decir, que las interacciones sociales y el entorno en que se desarrolla el adolescente pueden influencia de forma positiva o negativa en desarrollo de sus emociones, en este caso el agresor como la víctimas de violencia o agresiones relacionadas con el bullying puede generar la aparición de depresión y ansiedad.

El código de baja autoestima y el código inseguridad permiten conocer como las manifestaciones del bullying afecta la percepción de sí mismos y como estos también influyen en su capacidad cognoscitiva, las actitudes y el desarrollo de habilidad que permitan comprender, expresar y regular de forma adecuada el aspecto emocional.

A continuación, se comparte algunos fragmentos de las respuestas de los entrevistados en que se logra identificar afectaciones de los códigos antes mencionados

En las víctimas el entrevistado 4 unas de las afectaciones “Es que les baja la autoestima, que le genere inseguridad, tengan miedo”. Así mismo el siguiente fragmento el entrevistado 6 dejo en claro que una de las afectaciones directa del bullying es “En la autoestima, en la personalidad y en su rendimiento académico, además que le afecta como se relaciona con los demás.”, por siguiente el entrevistado 13 puntualizo que “Algunos riesgos son de salud mental y problemas de autoestima”. En relación a los fragmentos anteriores se logra identificar que los efectos colaterales del bullying tocan directamente en la autoestima de los adolescentes, provocando en las victimas desconfianza en el propio valor o habilidades,

distorsión en las creencias de sí mismo y de sus emociones desencadenando en ellos la desesperación y la vergüenza.

Es de anotar que el código de inseguridad se encuentra muy relacionado al código anterior, puesto que a través de este código nos permitió identificar la inseguridad emocional que genera el bullying específicamente en las víctimas, los cuales se presentan los siguientes fragmentos;

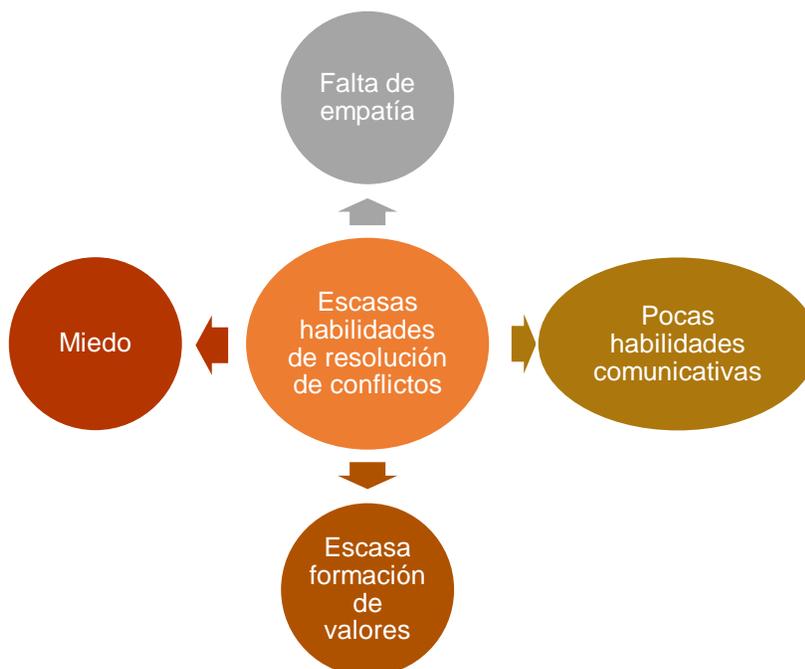
“Las víctimas se vuelven emocionalmente inestables, solitarios, inseguros, miedosos, son emocionalmente inestables, les afecta su desarrollo psicoemocional y afectivo” (entrevistado 9).

El entrevistado 7 manifestó de forma textual lo siguiente; “Se pueden volver personas solitarias, inseguras, miedosas y en ocasiones agresivas”, así mismo expresó el entrevistado 6 que en “la víctima los vuelve inseguros y con muchos miedos”. Es importante mencionar que la inseguridad se logra definir en el contexto de la problemática del bullying como esa sensación de nerviosismo o temeridad, que puede desencadenar una percepción de sí mismo como vulnerable, o una sensación de vulnerabilidad e inestabilidad que amenaza la propia autoimagen o el yo. Lo cual puede ser contraproducente en el adecuado desarrollo personal, puesto que se ve en riesgo la autoeficacia, es decir, la pérdida de la confianza en sí mismo, a no creer en sus propios recursos psicológicos para afrontar dicha situación lo que lo deja en situación de vulnerabilidad emocional lo cual da pie que continúe recibiendo todo tipo de manifestaciones del bullying.

4.1.5. Escasas habilidades de resolución de conflictos

Esquema 5

Familia de Códigos “Escasas habilidades de resolución de conflicto”



Fuente: elaboración propia

La familia “escasas habilidades de resolución de conflicto”, se vinculan cuatro códigos, falta de empatía, pocas habilidades comunicativas, escasa formación de valores y miedo. Los códigos antes mencionados enmarcan la falta de habilidades y estrategias, para afrontar de forma pacífica los desacuerdos o problemas, que se enfrentan los adolescentes en el ámbito escolar, los cuales pueden dar indicios a que se presenten situaciones de bullying entre los estudiantes.

El código de falta de empatía, se enmarca en la incapacidad de los adolescentes a la hora de percibir las emociones o sentimientos de los demás, puesto que, al no reconocer al

otro como un ser similar con mente propia, y no logra comprender la perspectiva emocional del otro, puede generar situaciones de conflictos como se evidencia en el siguiente fragmento;

“Si, una compañera del colegio tenía una deformidad en una de sus manos a raíz de una quemadura de alto grado y ellos le decían mano de cocodrilo, por su aspecto de su extremidad” (Entrevistado 8). Atraves de esta respuesta se logra identificar la falta de empatía y los escasos valores de la población objeto, puesto que al burlarse de la condición física de su compañera reafirma la incapacidad de estos adolescentes de colocarse en el lugar de esa persona y analizar por un instante lo que la compañera pueda sentir como producto de las burlas recibidas por su condición. Esto indica que existe falta de empatía y poca capacidad de validar las emociones de los demás.

Es importante señalar que la empatía en los adolescentes, es un requisito fundamental para resolver conflictos de una forma adecuada. Puesto que la mayoría de los conflictos ocasionados por el bullying implican, en mayor o menor grado, a varias personas. Por eso es importante que se tenga en consideración el punto de vistas, las circunstancias y emociones de los implicados en el conflicto. Por lo que es de suma importancia enseñarles a los adolescentes a pensar en los diferentes puntos de vista y postura de los otros, para que se pueda poner en su lugar, lo cual no sólo le ayudará a resolver conflictos de forma positiva, sino que será un recurso que podrá utilizar en las diferentes áreas y desafíos que trae el día a día.

El código escasa formación en valores se ve reflejado en las conductas y comportamiento que tienen algunos adolescentes entrevistados que en situaciones de agresiones o violencia hacia un compañero no muestran solidaridad o respeto hacia estos como por ejemplo el entrevistado 7 manifestó “Cuando empiezan a burlarse de otros compañeros colocándoles apodo yo también me rio y colaboro con algunos” así mismo el entrevistado 6 expresó lo siguiente; “Siento que he presenciado el bullying de una u otra forma

y mi reacción pues ha sido mantenerme al margen de eso, pienso que ellos también deben de hacerse respetar”. Los fragmentos anteriores dejan muy en claro que los entrevistados carecen de valores, especialmente, el valor del respeto y de solidaridad. Puesto que el fragmento del entrevistado 7 se logra identificar que en una situación de bullying hacia su compañero en vez de optar por una actitud de respeto al no reírse de los sobrenombre que le están diciendo los otros a su compañero, esté además de reírse decide participar en el hostigamiento y así mismo que se enmarca la falta de solidaridad de los dos entrevistados, puesto que al presenciar las situaciones de bullying antes mencionadas ninguno de los dos decide defenderlos si no por el contrario el entrevistado 7 se une a los apodosos y el otro decide ignorar dicha situación.

De acuerdo a lo antes descrito es importante mencionar que la formación de valores en esta etapa es fundamental, puesto les permite a los adolescentes abordar múltiples desafíos situacionales de forma adecuada generando bienestar tanto para ellos mismos como las personas de su entorno.

Es importante mencionar que el código miedo hace referencia a la actitud de indiferencia, de callar o no intervenir en situaciones de bullying por temor de ser un blanco de bullying por sus compañeros como lo manifiestan textualmente los siguientes entrevistados; “Quedarme callada, en una ocasión intervine para que no molestaran a una compañera, pero me gane fue un problema y por eso prefiero alejarme” (Entrevistado 7) de igual forma expresó la entrevistada 2 “yo algunas veces lo he presenciado, pero me quedo callada por miedo que me pase a mí, la verdad que no sabría cómo manejarlo”

Las respuestas antes descritas dejan en manifiesto que el miedo que genera el ser víctima de bullying en los adolescentes es tan fuerte que los inmoviliza a realizar acciones en pro de ayudar o buscar una solución más efectiva entre los estudiantes. Lo que acarrea que se

siga presentando en esta problemática bajo la mirada de los adolescentes que, por miedo, deciden mantenerse al margen de dicha situación.

El código de escasas habilidades comunicativas, deja en claro que algunos de los entrevistados no poseen buenas habilidades al comunicar sus emociones u opiniones de forma adecuada frente a las diversas situaciones a las que se ven enfrentados como resultados de las agresiones o violencias del bullying como víctimas o victimarios como por ejemplo la respuesta de los siguientes entrevistados; “A nivel general me siento bien, pero si he visto y me ha incomodado algunas veces algunas bromas que hacen mis compañeros, pero no sé cómo manejar esa situación”(Entrevistado 8), el entrevistado 1 manifestó “Me sentiría muy triste, porque siento que eso no debe de ocurrir en ninguna parte y menos en el colegio que es un lugar para estudiar. Pero lamentablemente si he vistos que hay personas que con su forma de hablar maltratan a otros compañeros y eso de verdad q es feo, pero es difícil o no sé cómo ayudarlos”. Es importante mencionar que en la adolescencia las habilidades comunicativas tienen una gran importancia, puestos que en esta etapa los adolescentes necesitan diferenciarse de los demás, y existe un marcado sentimiento de pertenencia a un grupo se torna más importante que el propio individuo, por lo que el manejo de estas habilidades es fundamental en su desarrollo (Gil, 1984; Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1999; Kelly, 1987).

En relación a lo antes descrito se puede decir, que la falta de habilidades comunicativas afectiva puede afectar mermando en los adolescentes la capacidad de adaptación del medio y a la resolución de problemas específicamente aquellos que surgen del entorno escolar.

4.2. Codificación axial

El propósito de la codificación axial en el proceso de la investigación cualitativa, es comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fragmentaron durante la codificación

abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos, "... se designa axial, porque la codificación se realiza alrededor del eje de una categoría principal que articula otras categorías en el nivel de sus propiedades y sus dimensiones" (Strauss y Corbin, 1998, p. 64).

Luego del microanálisis elaborado con la codificación abierta, en este apartado se establece la relación de los códigos abordados con el marco teórico que sustentan la presente investigación, que corresponde a la teoría Ecológica de Bronferbrenner (1987) relacionada con el microsistema, mesosistema, exosistema, etc.

Tabla 3

Codificación axial.

Categoría teórica	Códigos
	Contexto violento
Microsistema	Superioridad
	Aceptación social
	Agresión verbal
Mesosistema	Agresión física
	Agresión psicológica
	Abuso
Exosistema	Intimidación
	Discriminación
	Tristeza
	Depresión
Macrosistema	Ansiedad
	Baja autoestima
	Inseguridad

	Pensamientos suicidas
	Falta de empatía
	Escasas habilidades
Individuo	comunicativas
	Escasa formación en valores
	Miedo

Fuente: elaboración propia

4.2.1 Microsistema:

En este elemento de la teoría, Bronfenbrenner (1987) considera que es “la capa más cercana al niño y contiene las estructuras con las que él tiene contacto directo. Abarca las relaciones e interacciones que un menor tiene con su entorno inmediato” (p. 123). Por consiguiente, se puede concluir que los estudiantes de la institución educativa pública del municipio de Yopal, consideran que las causas por las que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos (bullying), es porque se desenvuelve en un contexto o entorno violento, porque desarrolla un ego de superioridad y por la falta de aceptación social, tal y como lo señala el entrevistado 1: “Bueno pienso que una persona puede ser agresiva por el trato que le dan en su casa, de pronto porque hay familias que acostumbran a tratarse con violencia y eso se aprende”; a diferencia del aporte anterior, por su parte el entrevistado 5 expone que se debe a otro propósito, el cual dice: “Tener el poder sobre los demás, sentirse importante o ser aceptado en determinado grupo”. De acuerdo a lo expresado por los encuestados, se puede deducir que el entorno en el que se desenvuelve el niño, es fundamental para su desarrollo y, por ende, será el que marque la pauta durante su etapa de desarrollo y crecimiento.

4.2.2. Mesosistema:

Según Bronfenbrenner (1979) “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por

tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno” (Bronfenbrenner, 1979, pp 44). De esta manera, la relación de los padres con los profesores, por ejemplo, tendrá un impacto directo sobre el niño. Es decir, en este sistema las transiciones ecológicas se materializan a la ecología del desarrollo. Por lo mencionado, se puede deducir que los estudiantes consideran que las principales manifestaciones de bullying que se presentan entre los estudiantes, son la agresión verbal, la agresión física, la agresión psicológica y el abuso, quedando demostrado que estos episodios se han presentado en el entorno, lo cual permite ser narrado por parte del entrevistado 7: “No los llaman por el nombre, sino que les ponen apodos, en ocasiones grotescos y le hacen burlas a otros que los hacen llorar, otras veces les pegan”. Con base en la información suministrada por los entrevistados, se puede concluir que los adolescentes al interactuar con otras personas diferentes a las de su entorno familiar, son sometidos y expuestos a diferentes prácticas de agresión, dejando marcada de manera negativa esta etapa en sus vidas.

4.2.3. Exosistema:

Se trata del sistema psicológico a partir del cual la persona sigue conectada sin encontrarse físicamente juntas, por ejemplo, el niño puede recibir el estrés laboral de los padres sin la necesidad de estar físicamente en el lugar de trabajo (Swick & Williams, 2006).

Por lo anterior, se puede deducir que los estudiantes relacionan la intimidación y la discriminación, como parte de las incidencias del bullying, donde se considera que son acciones tomadas por parte de los victimarios con el propósito de conseguir un protagonismo, imposición y búsqueda de respeto frente a los demás; de acuerdo con lo expuesto, dos de los entrevistados coinciden en sus comentarios y narran lo siguiente: entrevistado 3: “Pienso que es porque algunos creen que si intimidan son respetados o admirados por los demás” y el entrevistado 7 manifiesta que es: “Porque quiere que le tengan respeto y miedo”, manifestando

que los adolescentes son expuestos a la intimidación y al miedo por parte de personas ajenas, que no tienen nada que ver con las víctimas, pero que necesitan desquitarse con alguien y actúan de esa manera, para sentirse importantes.

4.2.4. Macrosistema:

Se refiere a las correspondencias, en forma y contenido del sistema de menor orden (micro, meso, exo) que existen o podría existir a nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto a cualquier “sistema de creencia o ideología que sustente estas correspondencias” (Bronfenbrenner. 1987, P.45). Con base en lo anterior, se puede referenciar que el bullying es un suceso que genera una serie de afectaciones psicoemocionales como tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad y pensamientos suicidas, en quien lo vive y que influyen de manera negativa en el normal desarrollo de las actividades cotidianas que realiza la víctima, puesto que así lo expresó uno de los estudiantes entrevistados; entrevistado 1: “Si, puede que genere depresión, ansiedad, que no rindan en el colegio”, resaltando que las emociones son vitales para el desempeño del ser humano y cuando estas se alteran, causan muchas afectaciones y pueden llegar a ser mortales a la hora de tomar decisiones.

4.2.5. Individuo:

Es de anotar que en los ambientes participan terceras personas que pueden favorecer o perjudicar el desarrollo de un individuo, mismo que se ve influido por el apoyo o rechazo de las actividades de una persona con la que el niño ha desarrollado vínculos afectivos, que pueden ser además de sus padres, los abuelos, amigos o vecinos, pero principalmente la madre y el padre (Bronfenbrenner, 1987). La conducta del niño refleja las transacciones entre los círculos. Cuando operan en conflicto, este se traslada como estrés hacia el niño, puesto que “la conducta no es un acto aislado sino una transacción recíproca con otros” (Brendtro, 2006, p. 164). Por lo

anterior, se resalta que la falta de habilidades para la resolución de conflicto por parte de una persona, es el resultado de la falta de empatía, de las escasas habilidades comunicativas, la escasa formación en valores y del miedo, siendo mencionados estos aspectos por parte de algunos de los entrevistados, quienes manifiestan por su parte; entrevistado 13: “La diferencia de clases sociales, la falta de valores y la falta de empatía”; por su parte el entrevistado 10 concluye que esto se debe: “Porque no les han enseñado a respetar a sus semejantes y porque también hay padres muy permisivos”. De acuerdo al aporte brindado por parte de los entrevistados, hay muchos factores externos relacionados con la sociedad que son muy marcados y evidencian la falta de equidad entre la comunidad, que pueden llegar a ser los causantes de que se presente el bullying o acoso entre los adolescentes.

4.3. Incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes.....

Luego de realizar la codificación abierta y axial, se identifican tres efectos que permiten identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal, las cuales se describen a continuación:

4.3.1. Prácticas del bullying más frecuentes en los adolescentes

Es importante mencionar que todos los entrevistados tenían claro el concepto de bullying y se evidenció en los ejemplos y respuestas obtenidas durante la entrevista.

En relación a las prácticas del bullying más frecuentes en los adolescentes en el contexto escolar, los entrevistados mencionaron de manera clara y puntual, que son las agresiones verbales, las agresiones físicas, las agresiones psicológicas y el abuso, las que más se destacan. La primera practica se enmarca en palabras y términos hirientes o humillantes, que conllevan a afectaciones psicológicas a los entrevistados, para muestra de

ello, las siguientes respuestas de algunos estudiantes, dejan demostrado las agresiones a las que han sido sometidos; el entrevistado 8 refiere que ha recibido: Burlas delante de mis otros compañeros me cogían mis cosas y me las tiraban al suelo diciendo una expresión como "recógela esclavo"; por su parte el entrevistado 12 menciona: "Llamar pobretón o muerto de hambre a alguien por ser de bajos recursos"; el entrevistado 3 expone que: Las más frecuentes que he visto entre mis compañeros son los apodos, las palabras ofensivas, tirones o que se empujan y golpean bruscamente, ahh y también les esconden las cosas"; entre tanto, el entrevistado 4 comenta que: Lo que más he evidenciado, son apodos, comentarios inapropiados, burlas, esconden cosas, tirones, empujones y patadas; y por último, el entrevistado 12, responde que una de las razones por las que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos es "Porque tal vez es el trato que recibe en su casa y ya lo ve como algo normal", dejando prever que las diferencias sociales juegan un determinante principal para generar diferentes tipos de agresiones entre el estudiantado en la etapa de la adolescencia y más aún cuando no se tiene una trazabilidad en el fomento de orientaciones y pautas de crianza basadas en el fomento de aplicación de valores como el respeto, la tolerancia, la empatía, la solidaridad, el compañerismo, entre muchos más.

Con base en lo anterior, es importante mencionar que este tipo de agresiones van generando un gran daño psicológico especialmente en la etapa de la adolescencia, puesto que ellos se encuentran en un período donde su cerebro comienza a madurar y es ahí donde surge el pensamiento formal, lo cual es la capacidad que tiene el adolescente de razonar de forma más compleja y que le permite tener conciencia de las consecuencias de sus acciones.

Bronfenbrenner (1987) postula una explicación ecológica del desarrollo de la conducta humana y nos permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes que rodean al individuo en su desarrollo (Cruz Bocanegra 2012).

4.3.2. Incidencia del bullying en los aspectos psicoemocionales y los factores asociados en adolescentes de 14 y 15 años

Las incidencias del bullying más frecuentes en los aspectos psicoemocionales de los adolescentes en el entorno escolar son la intimidación y la discriminación, siendo este el ambiente más notorio que han destacado los adolescentes entrevistados, los cuales mencionaron que esto se presenta debido a la desigualdad social en la que se vive y a las diferencias en aspectos de política, de condición física o mental, de orientación sexual, económica, religiosa, entre otras; generando en esta población sucesos como la abstinencia por la libre expresión de su condición sexual, el aislamiento social y el ausentismo, esto con el fin de evitar actos de violencia y abuso en su contra, tal y como lo manifestaron en sus respuestas brindadas por parte de los entrevistados, quienes resaltaron lo siguiente: entrevistado 5: “En que la persona se sienta triste, deprimido, que crea que es un inútil”; mientras que el entrevistado 8 narra: “Siempre me he sentido aislado de la sociedad y más que siempre he vivido de la burla de mis compañeros por mi color de piel”; y por último, el entrevistado 13 concluye: Llamar a los compañeros hombres “niñitas”. Todas estas expresiones mencionadas por los entrevistados, reflejan el miedo a mostrarse en sociedad tal y como son, por el miedo al rechazo, el juzgamiento y las burlas, causando que muchos adolescentes se encasillen en sí mismos, no expresen las situaciones a las que se enfrentan y que en muchas ocasiones los lleven a tomar malas decisiones.

4.3.3. Principales afectaciones psicoemocionales provocadas por el bullying y que alteran de manera directa la convivencia en los adolescentes

Se puede mencionar que el bullying en quien lo vive, es un suceso muy difícil que genera una serie de problemáticas o afectaciones psicoemocionales como tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad y pensamientos suicidas; sumado a esto afecta

negativamente la convivencia en el entorno donde se desenvuelve el adolescente. Esta situación se presenta debido al temor o estado de vulnerabilidad en la que se encuentra la víctima, aquella que en muchas ocasiones no tiene el respaldo de su familia o de un adulto responsable, que tiene miedo de expresar su situación y que no sea escuchada, que no le crean, y que, por el contrario, sea expuesta a una situación más difícil. Este tipo de experiencias ocasiona deterioro en la personalidad, fracaso escolar, alteración del ánimo, entendido como rechazo a la escuela, exclusión, bajo rendimiento, ausentismo y repitencia, crisis de ansiedad, pánico y depresión, constante sentimiento de culpa, déficit en la autoestima, autoconcepto negativo, autodesprecio, inseguridad, decisiones poco asertivas, alteraciones del estado de ánimo, de la conducta, sentimientos de ira, introversión, timidez, aislamiento social, impopularidad, pocas relaciones sociales, insatisfacción familiar, poca eficacia en las acciones debido a la desmotivación, síntomas psicossomáticos como insomnio, enuresis y dolores físicos, cambios frecuentes de centro educativo. En este caso, el entrevistado 7 respondió que, parte de los riesgos del bullying emocional en los adolescentes “Causa traumas, varios se han intentado suicidar y sé que muchos de ellos requieren ayuda psicológica” y el entrevistado 2: “Lo afecta de todas las maneras, pienso que más que todo en la forma de relacionarse con los demás, se vuelven tímidos, les crea inseguridades, pueden llegar a una depresión, de no tener ganas de hacer nada incluso en pensar que quiere morir”;

Es de anotar que en los ambientes participan terceras personas que pueden favorecer o perjudicar el desarrollo, mismo que se ve influido por el apoyo o rechazo de las actividades de una persona con la que el niño ha desarrollado vínculos afectivos, que pueden ser además de sus padres, los abuelos, amigos o vecinos, pero principalmente la madre y el padre (Bronfenbrenner, 1987). La conducta del niño refleja las transacciones entre los círculos. Cuando operan en conflicto, este se traslada como estrés hacia el niño, puesto que “la

conducta no es un acto aislado sino una transacción recíproca con otros” (Brendtro, 2006, p. 164).

4.4. Discusión

La presente investigación, enmarcada dentro de los parámetros concluyentes, denominado “Incidencia del Bullying en el Desarrollo Psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una Institución Educativa Pública en el Municipio de Yopal”, coincide dentro de sus apreciaciones y conclusiones finales, a las tesis que sobre el problema acusante se está presentando en el comportamiento de los estudiantes que adolecen de una sana empatía comunicacional, en vista de dar patas y directrices psicopedagógicas, que redunden mediante una intervención educativa para contrarrestar el fenómeno que continuamente se está presentando en comunidades – especialmente educativas – con fines de canalizar dichos comportamientos para lograr el equilibrio necesario, y el desenvolvimiento libre de los participantes de dicho acoso, en mejora de sus relaciones de convivencia.

La anterior apreciación coincide oportunamente con el estudio realizado por parte de la Revista Print (2020), quien aborda el tema con sendas estadísticas y muestras sobre la existencia de dicho fenómeno (ver. Numeral 2.1.1. Antecedentes Nacionales) haciendo prevalencia a los factores asociados al fenómeno, cuyo estudio anota las características y particularidades visibles de dicho fenómeno sin profundizar sobre los correctivos que se han de tomar pedagógicamente para superar dicho fenómeno – que precisamente es uno de nuestros puntos objetivos a realizar en la presente investigación – Otro aporte – de igual importancia - de relación con respecto a los pormenores que anotan el presente trabajo, tiene que ver con el análisis que arroja el Proyecto de grado sobre “Bullying o Conflicto Escolar” (ver numeral, 2,1,2,) quienes, en su exposición abren un campo más amplio sobre el problema, coincidiendo con nuestra propuesta pedagógica, ya que, aborda elementos metodológicos anclados en las

ideas de Enrique Chaux, Dan Olweus y Peter Paul Heinemann (2005-2011), que incluyen normativas y parámetros de seguimiento frente a las características comportamentales propias de los adolescentes. Su trabajo cualitativo y cuantitativo, es contribución acorde con nuestros propios parámetros educacionales en busca de solventar la brecha entre los acosadores y los acosados mediante una visión – no culpabilizadora y censurable – sino formativa de proyección psicopedagógica. (Kvale 2011, pág.38)

Cabe anotar que, igualmente los alcances establecidos en torno a los parámetros propuestos en el presente trabajo investigativo, inciden y coinciden con otros tratados a nivel internacional que han abordado la misma problemática expuesta, V.gr./ la tesis sobre “La Incidencia del Bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria” (México, 21 de febrero 2018), cuya tesis aborda la importancia del desarrollo psicoemocional que se ha de tener en cuenta para abordar la problemática y poder darle respuesta efectiva a los altibajos concernientes a las caracterologías específicas del temperamento emocional delimitando la situación-problema para darle un mejor enfoque pedagógico de conductualidad de los casos observados (Olabuénaga 2003). Es así como, el fenómeno de la agresión manifiesta físico-verbal, era un incidente primario, pero más grave aún, se ha basado en la conveniencia de catalogar la denominada “agresión psicológica” que es el meollo de nuestro estudio al abordar en su estructura las diferentes manifestaciones psicoemocionales que se ven abordadas problemáticamente a futuro por las víctimas de dichos acosos.

Dando final a la presente discusión, los aportes propios en el trabajo de investigación establecido en la presente tesis, adquieren un marco metodológico acorde con las tendencias investigativas de quienes se han interesado en el fenómeno del Bullying, con miras a darle una respuesta efectiva a dicha problemática para el bien ser y armónico desenvolvimiento en las

buenas relaciones interpersonales de los jóvenes en sus etapas escolares, dándole respuesta efectiva a dicha problemática.

4.5. Conclusiones

La presente investigación surgió de la necesidad personal y académica de identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años de una institución educativa del municipio de Yopal en el departamento de Casanare. Puesto que, en el bullying, ocurre una serie de agresiones físicas, verbales o psicológicas de forma intencional y continúa por parte de uno o varios agresores, con el propósito de violentar, agredir, generar miedo, inseguridad provocando consecuencias psicoemocionales significativas tanto para las víctimas como los victimarios. Lo antes mencionado impulso al equipo investigativo a conocer y realizar un análisis de las practicas del bullying con el fin de establecer las principales problemáticas que inciden en las afectaciones psicológicas y emocionales en la población objeto de estudio.

A partir del proceso implementado en la presente investigación, se logró desarrollar los objetivos propuestos y realizar el análisis de los resultados generales que permitió llegar a las siguientes conclusiones:

Que las prácticas más frecuentes del bullying entre los adolescentes en el entorno escolar, son las agresiones psicológicas, verbales y psicológicas.

Es importante mencionar que la agresión psicológica es considerada transversal, puesto que es el resultado de las demás agresiones propias del bullying como es la verbal, gesticular o física. Entre las agresiones psicológicas más evidentes entre la población objeto de estudio se identificaron los chantajes, manipulación, amenazas, racismos, exclusión, comentarios o rumores a las espaldas de la víctima, generando afectaciones o daños en la autoestima de estas y fomentando en ellos sensación de temor o miedo, que muchas veces los imposibilita a

buscar ayuda. Así mismo, se identificó que las agresiones verbales, se manifestaban entre la población objeto a través de apodos, insultos, bromas de forma constantes, dichos raciales o sexistas.

Por último, las agresiones físicas en la población objeto fueron notorio los empujones, jalones, puños y patadas, que la mayoría de los casos dejó en manifiesto el abuso de fuerza, que por lo general emplea el victimario a sus víctimas.

Por otro lado, las causas de estos comportamientos agresivos son multifactorial, los cuales pueden ser motivados de acuerdo a los entrevistados por el contexto social y familiar violento, superioridad o por aceptación social. Es importante mencionar que los adolescentes entrevistados tienen claro que los entornos y las personas con que se establece interacciones pueden repercutir en la conducta de los seres humanos.

De igual manera, se reveló que algunos de los adolescentes que hacen bullying a otros compañeros se debe al querer sentirse superiores, es decir, desean sobresalir de los demás adoptando comportamientos arrogantes, e incómodos que en ocasiones recurren actos de violencia verbal o física a fin de creer que tienen el control de las personas de su entorno, puesto que el hecho de minimizar a otros, les permite a ellos sentirse erróneamente más seguros de sí mismo. Además, se identificó a otro grupo de estudiantes que piensan que el origen del bullying se debe a que el victimario quiere sentirse aceptado y valorado, sin importar o analizar los medios a emplear para ser parte de un grupo social.

En relación al segundo objetivo específico y de acuerdo a los resultados del análisis de la entrevista a profundidad, se logró concluir que la incidencia del bullying en una institución educativa del municipio el Yopal, es la intimidación y discriminación. Es de anotar que la discriminación, fue la situación más notoria entre los estudiantes, dado que se logró testimoniar el trato desigual entre ellos, específicamente por motivos raciales, por condiciones físicas y

económicas, generando en esta población la abstinencia por la libre expresión de su condición sexual, el aislamiento social, ausentismo, con el fin de evitar actos de violencia y abuso en su contra.

También es importante mencionar que, cualquier tipo de discriminación puede tener efectos colaterales negativos en la vida de los adolescentes en las diferentes áreas, en los que se ve afectado la salud y el rendimiento académicos de los estudiantes. Además, este tipo de incidencias genera un gran daño psicológico especialmente en la adolescencia, puesto que es una población que se encuentran en una etapa donde comienzan a formar su identidad.

En relación, las principales problemáticas psicoemocionales provocadas por el bullying se lograron identificar las siguientes; tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad y pensamientos suicidas; lo cual afecta negativamente la convivencia en el entorno donde se desenvuelve el adolescente. Es importante mencionar que estas problemáticas generan otros tipos de afectaciones psicoemocionales como por ejemplo más insatisfacción con el aspecto físico, deterioro en la personalidad, fracaso escolar, alteración del animo, exclusión, bajo rendimiento académico, ausentismo, crisis de pánico, constante sentimiento de culpa, autoconcepto negativo, autodesprecio, inseguridad, decisiones poco asertivas, alteraciones de conducta, sentimientos de ira, introversión, timidez, aislamiento social, impopularidad, pocas relaciones sociales, insatisfacción familiar, poca eficacia en las acciones debido a la desmotivación, síntomas psicósomáticos como insomnio, enuresis y dolores físicos, cambios frecuentes de centro educativo.

Se logró constatar que algunas de las situaciones de bullying presentadas en la institución educativa de Yopal, surgieron debido al temor o estado de vulnerabilidad en la que se encitraban las víctimas, aquella que en muchas ocasiones no tiene el respaldo de su

familia o de un adulto responsable, que tiene miedo de expresar su situación y que no sea escuchada, que no le crean, y que, por el contrario, sea expuesta a una situación más difícil.

Esta investigación concluye, que los adolescentes de esta institución educativa, se enfrentan a situaciones dolorosas ocasionadas por el bullying que algunos de ellos realizan a sus compañeros, plasmando inconvenientes en el proceso de aprendizaje y causando daños en su desarrollo físico, social y psicológico, puesto que el bullying se ha convertido gradualmente en una problemática social en los adolescentes, impidiendo el libre desarrollo de su personalidad, generando traumas en el comportamiento y causa limitación en su proceso de socialización, entendiéndose que es un fenómeno que afecta en todos los contextos sociales y en diferentes dimensiones, por lo tanto es de vital importancia que se minimicen sus alcances. Por ello, al culminar este proceso, es necesario que se realice una intervención psicopedagógica con la comunidad educativa, con el propósito de cambiar la mentalidad y los paradigmas sociales a fin de transformar una realidad deformada.

4.6. Recomendaciones

En esta investigación se muestra la importancia de realizar trabajo continuo por parte de la institución con los estudiantes desde el inicio de su escolarización, promover actividades lúdico-pedagógicas que permitan mejorar la convivencia, fortalecer los lazos de amistad, fomentar en la población los valores como el respeto, la tolerancia, la empatía, el compañerismo, la solidaridad, la honestidad, entre otros.

Asimismo, sería de gran importancia establecer dentro de la comunidad educativa espacios para socializar las diferentes normas de convivencia y límites; en los cuales estén fomentados en una comunicación asertiva entre los diferentes actores.

Establecer diferentes canales de comunicación como e-mail, teléfonos, buzones, redes sociales etc., en que los estudiantes sientan confianza en denunciar o informar si han

evidenciado o son víctimas de bullying con el fin de que se logre crear una red de apoyo que pueda brindar la ayuda o el manejo adecuado en los casos que se presente, liderado por un equipo interdisciplinario de profesionales psicosociales, juntamente con el personal docente que tenga conocimiento sobre el tema.

Crear y poner en práctica en la institución educativa programa de prevención y atención al bullying, en los que se pueda realizar de forma periódica campañas, charlas y talleres de sensibilización para toda la comunidad educativa en temas relacionados contra el bullying y su prevención. Así mismo desarrollar capacitaciones al personal institucional para que puedan atender oportunamente problemáticas relacionadas con la convivencia escolar.

Este programa cuente con un equipo psicosocial que realicen acompañamiento continuo a los adolescentes a los que han sido víctimas y victimarios con el propósito brindarles herramientas que le permitan gestionar de forma adecuada las secuelas emocionales del bullying, enseñarle técnicas de resolución de conflicto que promueva en la población objeto mejorar sus relaciones interpersonales y la sana convivencia.

Es importante mencionar que la propuesta de desarrollar técnicas de acuerdo al enfoque de resolución de conflicto se generó a partir de los resultados y conclusiones de la investigación. El cual debe de girar en torno a concientizar a la población estudiantil, docentes, directivos y padres de familia mediante charlas, talleres y conferencias, los cuales puedan ser impartidos en la escuela por expertos en la temática. Estas charlas, talleres y conferencias podrían estar complementados por psicólogos con conocimiento de la situación por si fuese necesario dar alguna atención particular al estudiante, independientemente de la posición que ocupa (víctima, victimario, observador). En las que se ofrezca a dicha población resoluciones pacifistas en donde el diálogo y la comunicación son significativos para poder llegar a acuerdos con todos los involucrados de forma adecuada que cada uno de ellos queden satisfechos.

Sería de gran ayuda para los adolescentes incluir actividades que les permitan el desarrollo de la autorregulación emocional, es decir, implementar una propuesta para el reconocimiento y regulación de emociones, así como al establecimiento de relaciones satisfactorias y la adopción de comportamientos apropiados y responsables para la solución a situaciones personales y sociales dentro de la escuela.

Desarrollar programas de inteligencia emocional, creativos y de apoyo con el objetivo de educar a los adolescentes, en valores y respeten la individualidad de todos los que conviven con ellos. Sensibilizarlos sobre el valor de cada uno de los individuos, reforzando adecuadamente su autoestima que les permita a superar la negativa visión que puedan tener de sí mismos y/o de los demás.

Realizar actividades de forma periódica que fomenten el acercamiento de estudiantes con sus padres, el acercamiento con una figura adulta de influencia provechosa y socialmente aceptable, en los que se puedan establecer o estrechar vínculos afectivos y la convivencia familiar. Entre las actividades sugeridas a realizar serian actividades recreativas, espacios de lectura, practicar algún deporte, establecer normas claras de convivencia familiar y social para crear vínculos de comunicación, confianza, respeto, etc., mismos que pueden contribuir en parte a la formación integral del adolescente.

Hacer seguimiento continuo a los estudiantes, tanto en lo académico, como en lo comportamental y velar por el cumplimiento de normas y acuerdos de convivencia.

Generar espacios que permitan escuchar a los estudiantes, que puedan expresar sus inquietudes o sugerencias sin temor alguno y que se le garanticen sus derechos.

Mantener activado el comité de convivencia escolar y la ruta de atención, esta debe ser clara y de fácil acceso tanto para los adolescentes, como para educadores y padres de familia, es decir para toda la comunidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldeas Infantiles SOS (2014). Obtenido de <https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2014/el-bullying-no-es-un-juego-de-ninos#:~:text=Por%20Agencia%20Pandi%2C%20informe%20especial,me%20sent%C3%ADa%20morir%E2%80%9D>.
- Bandura A (1987). Teoría del Aprendizaje Social. Obtenido de <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-pedagogica-nacional-mexico/aprendizaje/bandura-a-1987-teoria-del-aprendizaje-social-madrid-espana-calpe/8357176>
- Bandura, A., & y Ribes Iñesta, E. (1975). *Modificación de la conducta*. Obtenido de <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-pedro-henriquez-urena/psicologia-social/albert-bandura-analisis-del-aprendizaje-social-de-la-agresion/30586617>.
- Baquero y Gutierrez (2007). Revista Latinoamerica de Psicología, vol. 39
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v39n3/v39n3a15.pdf>
- Beane, A. L. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona: Graó.
- Bonamino Daniela (2018) ¿Por qué el bullying se volvió un fenómeno social?. Obtenido de <https://www.telam.com.ar/notas/201805/280215-bullying-ximena-tobias.html>
- Bronfenbrenner, Urie (1979). La Ecología del desarrollo del Desarrollo Humano. Obtenido de https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Cadillo, Juan Raúl (2019). "Cuáles son las principales causas del bullying". En: *Onpsico.com*. Disponible en: <https://www.onpsico.com/son-las-principales-causas-del-bullying/>

- Carmona Escobar, L. P. (24 de 12 de 2021). *Bloque 10 unimagdalena*. Obtenido de <https://bloque10.unimagdalena.edu.co/desarrollo-social-y-emocional-adolescente/>
- Castillo Sanguino, N. (2021). *Fenomenología como método de investigación cualitativa*. Obtenido de http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo/167
- Cobo, P. y Tello, R. (2013). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México: Limusa.
- Colombia Lega Corporation (2018) El bullying o matoneo en Colombia. Obtenido de <https://colombialelegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>
- Constitución Política de Colombia (2015). Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>
- Contreras Álvarez, Ángela P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 4(2), 100–114. <https://doi.org/10.22335/rlct.v4i2.195>
- Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo (2019) Obtenido de <https://observatorioddhhypaz.unicienciabga.edu.co/images/boletines/2019/Boletin-No3-Situacion-actual-del-bullying-en-Bucaramanga.pdf>
- Craig, Delval, & Papalia. (2001). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21996/capitulo1.pdf>
- Delgado, Paulette (2019). La Teoría del Aprendizaje Social. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Escribano Claudia (2020) Obtenido de <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/causas-del-bullying-o-acoso-escolar-331607188621>

- Gómez R, Johan S. (2022). Obtenido de <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/el-bullying-entre-ninos-una-problematika-que-aumento-con-el-regreso-a#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20ONG%20Internacional%20Bullying,casos%20reportados%20a%20nivel%20mundial>.
- Gratacós, Marcel. (2020). Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>.
- Infobae (2022). Dos de cada 10 niños colombianos estaría sufriendo de Bullying. Obtenido de <https://www.google.com/amp/s/www.infobae.com/america/colombia/2022/05/03/dos-de-cada-10-ninos-colombianos-estaria-sufriendo-de-bullying/%3foutputType=amp-type>
https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2018) Cero intimidación no más bullying. Obtenido de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/MitosYVerdades/Violencia/AcosoEscolar>
- Ley 1620 (2013). Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm#:~:text=ART%C3%8DCULO%2015.,MITIGACI%C3%93N%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20ESCOLAR.
- Morales-Ramírez, M., & Villalobos Cordero, M. (2017). *El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Papalia, D., Duskin Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (Duo décima edición ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano_Papalia_12a_edicion_1_

- Papalia, D., Wendkod Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo* (Undécima edición ed.). Mcgraw-Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/39095894/Psicologia_del_desarrollo_Undecima_edicion_Diane_E_Papalia_Sally_Wendkos_Olds_Ruth_Duskin_Feldman
- Ramírez, S. (2022). Los casos de Bullying que tienen conmocionado al país. Obtenido de <https://www.google.com/amp/s/www.elcolombiano.com/amp/colombia/los-casos-de-bullying-en-colombia-que-conmocionaron-a-manizales-medellin-y-bogota-JN17385396>
- Revista cubana de medicina general integral. (30 de 05 de 2017). *Revista cubana de medicina general integral*. Obtenido de <http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Rodríguez Murillo, Geraldine (2022). Obtenido de <https://projusticiaydesarrollo.com/2019/04/25/el-bullying-fenomeno-escolar-que-ocasiona-danos-a-los-ninos/#:~:text=El%20buylling%20se%20produce%20en,de%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar>
- Ruiz, J. (2003). Metodología de la investigación cualitativa. Disponible en https://jabega.uma.es/discovery/search?query=creator,exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81%20Ignacio,AND&vid=34CUBA_UMA:VU1&facet=creator,exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81%20Ignacio&mode=advanced&offset=0
- Universidad San Sebastián (2018). Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano. Disponible en: <https://www.studocu.com/cl/document/universidad-san-sebastian/psicologia/2018-introduccionalmodeloecologicodeldesarrollohumano-editado/15836638>

https://www.researchgate.net/publication/319473930_El_impacto_del_bullying_en_el_de_sarrollo_integral_y_aprendizaje_desde_la_perspectiva_de_los_ninos_y_ninas_en_edad_preescolar_y_escolar/citation/download

<https://edmorata.es/autores/olweus-dan/>

<https://aformarse.org/blog/causas-del-bullying/>

<https://1library.co/article/teor%C3%ADas-explicativas-sobre-el-acoso-escolar-o-bullying.oz1k0m3y>

<https://www.euroinnova.edu.es/blog/autores-que-hablen-del-bullying>

http://www.ujaen.es/investigat/ics_tfg/teoria_fundamentada.html#:~:text=La%20codificaci%C3%B3n%20abierta%20es%20el,permite%20relacionar%20categor%C3%ADas%20y%20subcategor%C3%ADas.

[https://www.elsevier.es/es-revista-boletin-aelfa-311-articulo-programa-mejora-habilidades-comunicativas-alumnos-](https://www.elsevier.es/es-revista-boletin-aelfa-311-articulo-programa-mejora-habilidades-comunicativas-alumnos-X1137817412647605#:~:text=Las%20habilidades%20comunicativas%20tienen%20una,lo%20que%20el%20manejo%20de)

[X1137817412647605#:~:text=Las%20habilidades%20comunicativas%20tienen%20una,lo%20que%20el%20manejo%20de](https://www.elsevier.es/es-revista-boletin-aelfa-311-articulo-programa-mejora-habilidades-comunicativas-alumnos-X1137817412647605#:~:text=Las%20habilidades%20comunicativas%20tienen%20una,lo%20que%20el%20manejo%20de)

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de resumen.

	FICHA RESUMEN DE PROYECTO PARTICULAR O DE SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN	
Facultad, Programa/ Semillero de Investigación: Facultad de Educación - Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia	Fecha de entrega a Comité Focal: / /	
Título del Proyecto: INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE 14 A 15 AÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL		
Proponentes del proyecto: Andrea Marcela Palencia Reyes Luz Carne Arteaga Guerrero Mayra Lizbeth Gutierrez Fonseca		
Tipo de Proyecto: Básico (X) Aplicado ()		
Línea Institucional de Investigación a la que pertenece: Violencia y maltrato		
Grupo de Investigación al que se vincularía: N/A		
Semillero de Investigación (aplica para los estudiantes en categoría de MASTER vinculados a un semillero activo): N/A		
<p>1. Resumen de la propuesta</p> <p>La propuesta de esta investigación esta investigación tiene el propósito de identificar las incidencias del bullying en las afectaciones en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal en el departamento de Casanare, con el fin de crear conciencia de los peligros y consecuencias que esta problemática social genera, puesto que el bullying es mucho más fácil identificarlo cuando la persona presenta lesiones en su cuerpo como por ejemplo; golpes, moretones, hematomas, fracturas, entre otros, sin embargo, los daños que produce en la identidad, en el pensamiento y emociones en la víctima, es mucho más complejo de identificar y pueden ser igual o aún más peligroso que los daños físicos, por lo que a través de esta investigación se desea indagar a profundidad las diferentes afectaciones de esta problemáticas en el desarrollo psicoemocional en la adolescencia; considerando que el bullying es un fenómeno social que se presenta dentro de un contexto educativo, y que consiste en que uno o varios niños, niñas o adolescentes, agreden física, verbal o psicológicamente a uno o varios de sus compañeros o compañeras, y en la que ocurre una serie de maltratos de forma intencional y continua por parte de uno o varios agresores, con el propósito de violentar, agredir, generar miedo, inseguridad o entorpecer el desenvolvimiento escolar de quien lo padece.</p> <p>Es importante mencionar que es una problemática en donde se establece una relación asimétrica de poder y es evidente un desequilibrio de fuerzas dadas en términos de aspecto físico, estatus social u otras características.</p> <p>Las consecuencias de este fenómeno para las víctimas incluyen la desmotivación escolar, los traumas psicológicos y los trastornos psicosomáticos; el bullying también es una de las causas de mayor deserción escolar. Esta acción puede generar en las víctimas descenso en su autoestima y mayores índices de ansiedad; asimismo, se les dificulta la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Osorio, 2009).</p>		

Versión: 2.0
Emisión: 04/02/2015

2. Antecedentes y Justificación

2.1. Antecedentes.

A continuación, se presentarán los antecedentes previos a este ejercicio de investigación y que se orientan al estudio del bullying.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Es importante mencionar que el acoso escolar (bullying) es un fenómeno social, complejo y multifactorial, desarrollado dentro del contexto escolar, y que cada día ha tomado más fuerza en las instituciones educativas afectando a estudiantes de diferentes edades y estatus social; despertando así el interés de realizar investigaciones sobre esta problemática. La revista *Cuidarte Print*, aborda los temas sobre Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes, teniendo como objetivo determinar la prevalencia y los factores asociados con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas. El estudio analítico de corte transversal, mediante una encuesta autoadministrada se evaluaron 816 adolescentes de sexto a noveno grado de tres instituciones educativas de Bucaramanga, Colombia en el año 2014.

Esta investigación tuvo como resultado que el 84.2% de los adolescentes escolarizados manifestó haber sido testigo de cualquier tipo de violencia, víctima el 33.8% y victimario el 22.3%. Predominó la violencia verbal 80.1%, seguida de la física 47.7% y psicológica 36.9%. En el análisis bivariado no se encontró relación entre el acoso escolar y el sexo, el colegio, la jornada, el curso académico, el tipo de familia y su funcionalidad en los roles de testigos y víctimas. En el análisis bivariado y multivariado se encontró asociación del acoso escolar con el sexo, tipo de familia, consumo de cigarrillo y consumo de bebidas energizantes en el rol de victimario. Los datos antes mencionados los llevo a concluir: Que el acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere la articulación de la comunidad académica, padres de familia, profesionales de la salud y autoridades territoriales.

La asociación del bullying y diversas variables es cambiante entre los estudios revisados, probablemente por la heterogeneidad de las metodologías empleadas en las investigaciones dificultando su comparación, por lo que se sugiere la estandarización de definiciones, variables e instrumentos en el diseño de los estudios en el futuro.

Un segundo trabajo corresponde a Tobón Torreglosa, Luz Dary (2018) quien realizó el Proyecto de grado sobre Bullying o Conflicto Escolar para optar al título de Licenciada en Filosofía Ética y Valores Humanos Universidad Santo Bogotá D.C., el objeto de evaluación en su investigación es exponer los elementos metodológicos aportados por Enrique Chaux, Dan Olweus y Peter Paul Heinemann, y normativos propuesto por la ley 1620 de 2013, que de haber sido tenidos en cuenta, habrían ayudado a un desenlace favorable para todos los implicados en dos de los más reconocidos casos de Bullying dados en Bogotá D.C. Yadira Perdomo, estudiante del Gimnasio Los Alpes y Sergio David Urrego Reyes estudiante del Gimnasio Castillo Campestre.

Las características del trabajo investigativo, se enmarco dentro del tipo cualitativo, ya que los datos que se presentaron en el trabajo identifican con los enfoques antes descritos. Y "se interesa por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural y en una manera que deje espacio para las particularidades de esas experiencias, interacciones y documentos y de los materiales en los que se estudian" Kvale (2011, pág. 38). Al ser esta una investigación orientada en los documentos que muestran la forma de tratar y abordar el Bullying, el abordarla desde una perspectiva cualitativa permite tratar de mejor forma la singularidad de la misma.

El resultado de la investigación demostró que no se aplicaron medidas pertinentes para evitar que los casos presentados no hubiesen ocurrido; no obstante, las gestiones a implementar para evitarlas no fueron adoptadas por los colegios involucrados, ya que al parecer se desestiman las consecuencias de la conducta. Realizo una matriz donde deja en manifiesto que los dos casos objeto de la investigación tienen como origen el maltrato a estudiantes que son considerados por sus compañeros como distintos, Sergio Urrego homosexual y Yadira Perdomo "boba". Adicionalmente los dos sufrieron maltrato psicológico, físico, gestual y verbal.

Este trabajo se relaciona a la investigación planteada, ya que describe las diversas formas de como los alumnos sufren de bullying y brinda información importante para el correcto abordaje de esta problemática en las instituciones educativas; así mismo, proporciona material para el marco legal de la presente investigación. Se aprecia el diseño de las estrategias que promueven la investigación, las cuales son fácil de aplicar.

Estas investigaciones y artículos encontrados, son pertinentes con la investigación aquí planteada, ya que aborda los efectos negativos en el bienestar de los individuos y los factores asociados detectados en los adolescentes y que influyen en sus relaciones entre pares, rendimiento escolar, entre otros. Así mismo ofrece material educativo que incluye contenidos de estadística, los cuales son de gran aporte para nuestra investigación.

Este trabajo se relaciona a la investigación planteada ya que describe las diversas formas de como los adolescentes sufren de bullying y brinda información importante para el correcto abordaje de esta problemática en las instituciones educativas; así mismo proporciona material para el marco legal de la presente investigación. Se aprecia el diseño de las estrategias que promueven la investigación, las cuales son fácil de aplicar.

Estas investigaciones y artículos encontrados son pertinentes con la investigación aquí planteada, ya que aborda los efectos negativos en el bienestar de los individuos y los factores asociados detectados en los adolescentes y que influyen en sus relaciones entre pares, rendimiento escolar entre otros. Así mismo ofrece material educativo que incluye contenidos de estadística, los cuales son de gran aporte para esta investigación.

2.1.2 Antecedente internacional

Tesis sobre Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria "Jesús Reyes Heróles" realizó por Héctor Hugo Vázquez Iglesias para optar título de magister en investigación educativa de la universidad veracruzana (México, 21 de febrero 2018).

El objetivo general de la investigación es analizar la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos de 3er grado grupo "C", inscritos en la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heróles, turno matutino, periodo escolar 2015 - 2016; ubicada en la ciudad de Perote, Veracruz, México. La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo, en que le permitió profundizar la problemática en cuestión, describió los hechos sociales en la investigación cualitativa en un primer paso en el proceso implícito. El modo para captar la información es un tanto flexible por lo que es considerado como una ventaja ya que no atiende a una estructura metodológica rígida, dotándolo de cierta flexibilidad.

Mediante el carácter instrumental planteado para la investigación, buscó que la información recabada fuese significativa en todo momento con la finalidad de recuperar una perspectiva más interiorizada por parte de los sujetos de estudio; para ello definió la situación-problema y delimitó en tiempo, espacio, población, así como el contexto en el que el investigador decide hacer la investigación (Olabuénaga, 2003), lo cual ya está planteado en la pregunta general. Es importante resaltar que algunos de los resultados obtenidos de la presente investigación de acuerdo con el análisis de lo observado como la entrevistas realizadas, fue que todas las agresiones planteadas en la investigación (física, psicológica, verbal, sexual y exclusión social), se presentan entre los estudiantes de ambos géneros de 3ro "C" pero las más recurrentes fueron la agresión física y verbal, e incluso se llegaron a considerar como una forma de interacción entre los estudiantes, se lograron escuchar diversos comentarios entre los estudiantes, quienes hicieron uso de un amplio y extenso vocabulario, por lo que la magnitud de la agresión no distinguió de géneros. La agresión física y verbal fueron de las más frecuentes entre los estudiantes, pero la agresión psicológica se encuentra de manera transversal en todas las agresiones, ya que incide colateralmente a las víctimas.

Esta investigación aporta instrumentos metodológicos, información teórica, que es de interés para la investigación planteada. En particular, la teoría de la frustración-agresión de Leyens (1991), donde hace mención que la agresión está estrechamente ligada con la frustración, de esta manera, la agresión puede no expresarse, convirtiéndose en frustración y puede presentarse hacia uno mismo o generar una serie de aspectos intrapersonales que contribuyen a generar situaciones de violencia en las personas.

Justificación.

El presente proyecto de investigación tiene una mayor importancia debido a la gran afectación que sufren los adolescentes y por el mismo desconocimiento que hay referente al tema del bullying o acoso escolar dentro de las instituciones educativas, por ello, se pretende identificar, detallar, señalar y presentar los tipos de acosos, hostigamientos y abusos a los que se ven sometidos diariamente un gran número de adolescentes, suelen ocurrir frente a los ojos de las autoridades del centro educativo y pasa desapercibido, siendo el bullying un delito y un fenómeno social que afecta la salud mental no solo de las víctimas, sino de los agresores y en muchos casos a las familias de las partes involucradas.

Morales-Ramírez & Villalobos Cordero (2017, pág. 1), describen que según Cobo y Tello (2013): Son de la opinión de que cuando un niño o niña sufre este tipo de agresión por un tiempo prolongado, podría llegar a tener un daño emocional que da lugar a una permanente sensación de angustia, ansiedad, inseguridad, su autoestima se lesiona ampliamente y tiene dificultad para relacionarse con las demás personas, debido a que son sujeto de burlas por lo que dicen y hacen.

En relación a lo antes descrito, el bullying es un factor que influye en la mayoría de adolescentes retraídos, solitarios, tímidos, depresivos, con alguna tendencia homosexual, una dificultad, física, económica, familiar, entre otras. Por ello, el problema del Bullying debe ser erradicado de raíz, es decir, debe ser destruido de la mente de las personas, puesto que en muchos casos citan el bullying como algo natural, como comportamientos normales del ser humano, reflejándolo como parte de la cotidianidad y señalan a las víctimas de "quejetas o niñas".

Por lo que es de suma importancia de que todos los actores de la comunidad educativa estén concienciados acerca de la influencia que tiene la escuela, en la formación de la personalidad, en el establecimiento de las relaciones interpersonales armoniosas y la adquisición de aprendizajes de los estudiantes.

Morales Ramírez & Villalobos Cordero (2017, pág. 1), mencionan que según Beane (2006):

Para que la escuela brinde una adecuada educación afectiva y social debe velar por no convertirse en un *ámbito terapéutico*, ni tampoco en un espacio donde el estudiantado tenga que aprender a defenderse de los actos violentos del grupo de pares. Pero sí le corresponde instituirse en un espacio público que forma y construye la personalidad individual y social de sus estudiantes y en el cual se fortalecen los vínculos afectivos entre quienes integran la comunidad educativa.

En relación a lo antes descrito, este proyecto ha marcado como objetivo principal, analizar la relación existente entre el Bullying y el desarrollo de afectaciones psicoemocionales que afectan directamente a los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal, siendo esto la causa principal del planteamiento de posibles soluciones para erradicar esta problemática, ya que muchos adolescentes que han sufrido acoso escolar, continúan siendo marcados por esta situación, haciendo que se forje una imagen distinta de lo que son y de lo que quieren llegar a ser, dejando huellas no solo en su etapa de adolescencia, sino en su futuro como persona. Igualmente,

Versión: 2.0

Emisión: 04/02/2015

	FICHA RESUMEN DE PROYECTO PARTICULAR O DE SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN
<p>se pretende plantear mecanismos de ayuda, para que los docentes y directivos, atiendan las situaciones de manera oportuna, se implementen estrategias que permitan fortalecer valores en la comunidad educativa como la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la empatía, la convivencia y se reduzca el nivel de intolerancia social, irrespeto individual y colectivo, la falta de acuerdos y compromisos.</p>	
<p>3. Problema de Investigación</p> <p>El problema de investigación se da por los casos de acoso escolar que en Colombia han ido incrementando exponencialmente en los últimos años, convirtiéndose en una de las problemáticas más frecuentes en el aula de clases de las instituciones educativas, afectando directamente a los estudiantes y obteniendo consecuencias desde lo físico a lo emocional, a tal punto que, muchos adolescentes terminan deteriorando su salud y en otros casos, terminan en el suicidio o intento de suicidio; De acuerdo con los resultados de la Prueba Saber Pro, en Colombia, casi la mitad de los niños o niñas sostuvieron que sus compañeros discriminan a otros. El 35 % de ellos dijo haber sido víctima y el 22 % manifestó haber intimidado a alguien, lo que evidencia que más del 50 % de los niños, niñas y adolescentes colombianos pueden verse asociados a la problemática del Bullying. (Agencia Pandi, 2014). Cabe mencionar, que Colombia se encuentra entre los países con mayor cantidad de acoso escolar en Latinoamérica, Según la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, se estima que entre enero de 2020 y diciembre de 2021 se reportaron aproximadamente 8.981 casos de bullying, lo que lo catapultó como uno de los países con más casos reportados a nivel mundial y al parecer, se está muy lejos de que la situación mejore sino se obliga a tomar medidas pertinentes, para que las aulas sean seguras para los estudiantes (infobae, 2022). Por lo anterior, se debe hacer un alto revisar minuciosamente e identificar cuáles son los factores que promueven y permiten que el bullying se presente en los colegios, puesto que no solo este es el factor principal que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, sino que también la falta de acciones por parte de los observadores para prevenir o disminuir dicha situación, ocasiona que los protagonistas de la historia, en la mayoría de los casos no terminen con un final feliz.</p> <p>Por ello, nace la necesidad de investigar la situación presentada en una de las instituciones públicas del municipio de Yopal y no es difícil señalar, que esta institución no es ajena ante esta problemática, existe bullying y está asociado a factores psicológicos como: la inestabilidad emocional, la desmotivación académica, la baja autoestima, el retraimiento social o aislamiento, la inseguridad, el miedo e incluso, las ideas suicidas, son algunas de las respuestas dadas por los estudiantes, ante el constante acoso escolar que reciben. Es de anotar que hubo denuncia por un padre de familia y la versión de algunos estudiantes, quienes han manifestado ser víctimas de bullying, pero hasta el momento, en la mayoría de los casos, los docentes y directivos no han realizado las acciones oportunas para afrontar dichas situaciones; lo que ha generado que las víctimas afirmen que no sirve de nada denunciar, en sus narrativas comentan que denunciar sería "darle pie al victimario para que incida a lastimarlos con mucha más ira" y ellos temen a eso. Por tal motivo, se debe ser conscientes que, para obtener buenos resultados a nivel educativo, se debe primero tener aulas libres de bullying en todos y cada uno de los colegios o escuelas.</p> <p>A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es ¿Cómo incide el bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal?</p>	
<p>4. Objetivo General y Objetivos Específicos:</p> <p>Objetivo General. Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general Identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal.</p> <p>Objetivos Específicos. Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las prácticas del bullying más frecuentes en los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal 2. Analizar cómo el bullying incide en los aspectos psicoemocionales y los factores asociados en adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal 3. Determinar las principales problemáticas psicoemocionales provocadas por el bullying y de qué manera afectan la convivencia de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal 	
<p>5. Metodología:</p> <p>Esta investigación se realiza desde el enfoque cualitativo, el cual centra su consideración en describir, analizar e indagar sobre la comprensión de los fenómenos de interés que repercuten en las observaciones empíricas y naturalistas que el investigador profundice al momento de interpretar la realidad de un suceso determinado. Sherman y Webb (citado por Patton, 2011), define este método como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones,</p>	

Versión: 2.0
Emisión: 04/02/2015

	FICHA RESUMEN DE PROYECTO PARTICULAR O DE SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN
---	---

conductas observadas y sus manifestaciones.

En relación a lo antes descrito, es importante mencionar que este enfoque se caracteriza porque sus investigaciones se basan más que en una lógica, en procesos inductivos, es decir, sus perspectivas teóricas van de lo particular a lo general y su indagación es flexible desde la "reconstrucción" de la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente.

Cabe mencionar que en busca de profundizar en la problemática sobre bullying, es de suma importancia en la investigación cualitativa describir los hechos sociales como primer paso en el proceso implícito que requiere. El modo para captar la información es flexible por lo que es considerado como una ventaja, puesto que la estructura metodología no es rígida, lo que da cierta flexibilidad y dinamismo que permite moverse entre las respuestas y la teoría.

La perspectiva conceptual en la investigación cualitativa es un marco sensibilizador que guía el acercamiento al campo y análisis de los datos. La naturaleza con la que se presentan las cuestiones en cada investigación, guía y orienta el proceso de indagación y, por tanto, la elección de unos métodos u otros para la obtención de información, destacando de esta manera el carácter instrumental seleccionado para la presente investigación.

Esta investigación está inclinada desde lo fenomenológico del método cualitativo, puesto que se interesa en el cómo y no el qué de las cosas, es decir, interpreta el interés en cómo las cosas son experiencia das desde la perspectiva de primera persona. Como menciona (Castillo Sanguino, 2021, pág. 9), esto permite regresar a los significados vividos antes de ser conceptualizados o teorizados. Así mismo descarta las teorías, opiniones, creencias, y suposiciones que se tengan sobre determinada experiencia vivida y se interesa por hacer una descripción detallada de ella y mostrar sus significados. En concordancia con el autor Edmund Husserl (como se citó en Leal, N. 2008) orientado hacia el abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo. Este marco, según Rogers (1954), es el mundo subjetivo del hombre conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado.

En resumidas palabras, el diseño en mención, tiene como objetivo principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, descubriendo el estudio de sus causas desde una mirada crítica inclinada hacia a él origen de una situación concreta.

Diligencie los siguientes apartados en relación a la metodología:

5.1 Enfoque (cualitativo)

5.1 Tipo de estudio (Fenomenológico)

5.3 Población (Estudiantes de un colegio público del municipio de Yopal Casanare (la selección aleatoria de 13 estudiantes)

5.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información (Entrevistas a profundidad)

5.5 Técnicas e instrumentos para el análisis de la información (Análisis de codificación abierta y axial)

6. Consideraciones Éticas de la Investigación:

Especifique los criterios orientados a la protección de los derechos y confidencialidad de la información recolectada de los sujetos participantes en la investigación (seres humanos, Instituciones, comunidades, grupos vulnerables y animales), definiendo los principios éticos y el nivel de riesgo de la investigación. En las investigaciones que corresponda, diseñe el consentimiento informado cumpliendo con los aspectos señalados en el Artículo 15 y 16 de la Resolución 08430 de 1993 del Ministerio de Salud.

En el trabajo de investigación, se respetó el derecho a la privacidad de la información, datos personales y fotográficos, de acuerdo a Ley 1581 de 2012, que constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia.

Asimismo, no se hace discriminación alguna, dado que lo que se busca es disminuir este fenómeno presente en el tema de investigación desarrollado. Por ser una población de estudio con las que se adelanta el proyecto de investigación, adolescentes de 14 a 15 años menores de edad, se requiere tratamiento especial para el uso de datos.

Los criterios de confidencialidad en el desarrollo de la presente investigación, tienen como base fundamental los principios éticos desde el rol de investigador y los pactos en los respectivos consentimientos informados firmados por los directivos de la institución. Entre los principales criterios se tienen:

- a) La identidad de los estudiantes no será publicada y las imágenes registradas durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.
- b) La participación de los estudiantes no generará ningún costo, ni remuneración alguna.
- c) Las respuestas serán individuales y no serán identificables con los nombres propios, sino que se usará la codificación, estudiante 1, estudiante 2, estudiante 3 y así sucesivamente.

- <https://www.telam.com.ar/notas/201805/280215-bullying-ximena-tobias.html>
- Bronfenbrenner, Urie (1979). La Ecología del desarrollo del Desarrollo Humano. Obtenido de https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
 - Cadillo, Juan Raúl (2019). "Cuáles son las principales causas del bullying". En: Onpsico.com. Disponible en: <https://www.onpsico.com/son-las-principales-causas-del-bullying/>
 - Carmona Escobar, L. P. (24 de 12 de 2021). Bloque 10 unimagdalena. Obtenido de <https://bloque10.unimagdalena.edu.co/desarrollo-social-y-emocional-adolescente/>
 - Castillo Sanguino, N. (2021). Fenomenología como método de investigación cualitativa. Obtenido de http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo/167
 - Cobo, P. y Tello, R. (2013). Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas. México: Limusa.
 - Colombia Lega Corporation (2018) El bullying o matoneo en Colombia. Obtenido de <https://colombialegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>
 - Constitución Política de Colombia (2015). Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>
 - Contreras Álvarez, Ángela P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. Revista Logos Ciencia & Tecnología, 4(2), 100-114. <https://doi.org/10.22335/rct.v4i2.195>
 - Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo (2019) Obtenido de <https://observatorioiddhypaz.uncienciabga.edu.co/images/boletines/2019/Boletin-actual-del-bullying-en-Bucaramanga.pdf> No3-Situacion-actual-del-bullying-en-Bucaramanga.pdf
 - Craig, Delval, & Papalia. (2001). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21996/capitulo1.pdf>
 - Delgado, Paulette (2019). La Teoría del Aprendizaje Social. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/educ-news/teoria-del-aprendizaje-social>
 - Escribano Claudia (2020) Obtenido de <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/causas-del-bullying-o-acoso-escolar-331607188621>
 - Gómez R, Johan S. (2022). Obtenido de <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/el-bullying-entrenos-una-problematika-que-aumento-con-el-regreso-a#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20ONG%20Internacional%20Bullying,casos%20reportados%20a%20nivel%20mundial.>
 - Gratacós, Marcel. (2020). Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>.
 - Infobae (2022). Dos de cada 10 niños colombianos estaría sufriendo de Bullying. Obtenido de https://www.google.com/amp/s/www.infobae.com/america/colombia/2022/05/03/dos-de-cada-10-ninos-colombianos-estaria-sufriendo-de-bullying/%3foutputType=amp-typehttps://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
 - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2018) Cero intimidación no más bullying. Obtenido de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/MitosYVerdades/Violencia/AcosoEscolar>
 - Ley 1620 (2013). Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm#:~:text=ART%C3%8DCULO%2015.,MITIGACI%C3%93N%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20ESCOLAR.
 - Morales-Ramírez, M., & Villalobos Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>
 - Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.
 - Papalia, D., Duskin Feldman, R., & Martorell, G. (2012). Desarrollo humano (Duo décima edición ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano_Papalia_12a_edicion_1_
 - Papalia, D., Wendkod Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). Psicología del desarrollo (Undécima edición ed.). McGraw-Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/39095894/Psicologia_del_desarrollo_Undecima_edicion_Diane_E_Papalia_Sally_Wendkos_Olds_Ruth_Duskin_Feldman
 - Ramírez, S. (2022). Los casos de Bullying que tienen conmocionado al país. Obtenido de <https://www.google.com/amp/s/www.elcolombiano.com/amp/colombia/los-casos-de-bullying-en-colombia-que-conmocionaron-a-manizales-medellin-y-bogota-JN17385396>
 - Revista cubana de medicina general integral. (30 de 05 de 2017). Revista cubana de medicina general integral. Obtenido de <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
 - Rodríguez Murillo, Geraldine (2022). Obtenido de <https://projusticiaydesarrollo.com/2019/04/25/el-bullying-fenomeno-escolar-que-ocasiona-danos-a-los-ninos/#:~:text=El%20bullying%20se%20produce%20en,de%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar>
 - Ruiz, J. (2003). Metodología de la investigación cualitativa. Disponible en https://jabega.uma.es/discovery/search?query=creator_exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81

Versión: 2.0
Emisión: 04/02/2015

	FICHA RESUMEN DE PROYECTO PARTICULAR O DE SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN
---	---

<p>%20Ignacio,AND&vid=34CBUA_UMA:VU1&facet=creator,exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81%20Ignacio&mode=advanced&offset=0</p> <ul style="list-style-type: none"> Universidad San Sebastián (2018). Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano. Disponible en: https://www.studocu.com/cl/document/universidad-san-sebastian/psicologia/2018-introduccionalmodelecologicodeldesarrollohumano-editado/15836638 https://www.researchgate.net/publication/319473930_El_impacto_del_bullying_en_el_desarrollo_integral_y_aprendizaje_desde_la_perspectiva_de_los_ninos_y_ninas_en_edadpreescolar_y_escolar/citation/download https://edmorata.es/autores/olweus-dan/ https://aformarse.org/blog/causas-del-bullying/ https://1library.co/article/teor%C3%ADas-explicativas-sobre-el-acoso-escolar-o-bullying.oz1k0m3y https://www.euroinova.edu.es/blog/autores-que-hablen-del-bullying
--

Nombre Completo	Código	Correo electrónico	Teléfono de Contacto
1. ANDREA MARCELA PALENCIA REYES	100033950	Apalenc1@ibero.edu.co	3203175692
2. LUZ CARIME ARTEAGA GUERRERO	100111431	larteag3@ibero.edu.co	304 6201189
3. MAYRA LIZBETH GUTIÉRREZ FONSECA	100113544	mgutie84@ibero.edu.co	320 2915184

Versión: 2.0
Emisión: 04/02/2015

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

Anexo 3. Consentimiento Informado (formato en blanco).



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores: Luz Carime Arteaga Guerrero, Mayra Lizbeth Gutiérrez Fonseca y Andrea Marcela Palencia Reyes

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación (como tutor de la menor de edad _____ con T.I. _____). El título de la presente investigación es "Incidencia del bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal", la cual hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo Integral de la infancia y la adolescencia.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 30 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contestó. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre _____ Firma _____

Cédula de Ciudadanía #: _____ de: _____

Anexo 4. Prototipo de construcción de Guion.



PROTOTIPO DEL GUIÓN

PARA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD		
OBJETIVO GENERAL		
Identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal.		
POBLACIÓN MUESTRA		
La población objeto de estudio que se le aplicará la entrevista son 13 adolescentes estudiantes (hombres y mujeres) en edades entre los 14 y los 15 años de edad de una institución educativa pública del municipio de Yopal Casanare, quienes en su mayoría pertenecen a los estratos 0, 1 y 2, del casco urbano del municipio, pertenecen a comunidades con diversidad cultural, con necesidades económicas, ya que son provenientes de familias desempleadas y con estudios básicos.		
TEMAS (CATEGORÍAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORÍAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS
Bullying.	Manifestaciones del bullying.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Sabes qué es el bullying? 2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying? 3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros? 4. ¿Quiénes consideras son más violentos? 5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?

		6. En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?
	Causas del bullying.	7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí? 8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases? 9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos? 10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos? 11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?
	Bullying y sus consecuencias en los diferentes actores.	12. ¿Qué actitud o comportamiento crees que asume una persona que ha sufrido algún tipo de bullying? 13. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador? 14. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros? 15. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?
Adolescencia	Desarrollo físico	16. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?

		<p>16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?</p> <p>17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?</p> <p>18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?</p>
	Desarrollo cognitivo	<p>19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?</p> <p>20. ¿por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?</p>
	Desarrollo psicológico	<p>21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?</p> <p>22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?</p>
Desarrollo emocional en la adolescencia.		<p>23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?</p> <p>24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?</p> <p>25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?</p>

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

Anexo 5. Instrumento de recolección (formato en blanco).



GUÍA DE ENTREVISTA

GUIÓN

TÍTULO: INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE 14 A 15 AÑOS, EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL

Las siguientes, son una serie de preguntas que tienen como intención recopilar información para identificar las incidencias del bullying en el desarrollo de afectaciones psicoemocionales de los adolescentes de 14 a 15 años, en una institución educativa pública en el municipio de Yopal. La información adquirida solo será utilizada y analizada por parte del grupo investigador para el desarrollo del objetivo general del proyecto de investigación. De antemano agradezco su disposición y colaboración.

- **Fecha:** _____
- **Nombre: (opcional)** _____
- **Edad:** _____
- **Género:** _____
- **Institución:** _____

PREGUNTAS

1. ¿Sabes qué es el bullying?
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?

Anexo 6. Transcripción y codificación de los datos recolectados.

ENTREVISTA 1	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Si, El bullying es una agresión que puede ser física, de palabras o psicológica que se le hace a otra persona en el colegio. (Manifestaciones del bullying: agresiones, físicas, verbal y psicológica)
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Por ejemplo, cuando uno le coloca un apodo a su compañero y aun que a esa persona no le guste aun sabiendo que este no le guste, siempre se le llama con ese apodo. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal y psicológica).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Bueno las agresiones más frecuentes son los apodos, y he visto que dicen muchas palabras hirientes, como por ejemplo bruto, que se burlan de la apariencia física de los demás. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal y psicológica).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres, porque por lo general son más bruscos e irrespetuosos.
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, algunas veces he sentido que mis compañeros, especialmente las niñas se han burlado por mi aspecto y eso me ha hecho sentir mal y lo que en ocasión me he cohibido de hacer cosas por el miedo a que me expongan con sus burlas. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal y psicológica). (Inhabilidad de resolución de conflicto: Miedo).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Si, algunas veces siento que de una u otra forma me he reído de los apodos de mis compañeros y de esa forma creo que he hecho participado en molestar a otro compañero. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal y psicológica).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Pienso que me siento bien, pero sin embargo reconozco que a veces es complicado para otros compañeros porque se la montan feo feo. (Falta de habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía).

8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	La relación con mis compañeros es buena en general, pero siempre existe un grupito que es bastante intenso que les gusta burlarse y hacer bromas pesadas a los demás. Pero directamente conmigo no ha sido.
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Si, considero que hay personas agresivas, por q he identificado más o menos tres personas que le gusta hacer bromas pesadas y por lo general ellos siempre agresivos en la forma de hablar y le gusta empujar o halarse duro. (Manifestaciones del bullying: agresiones, físicas, verbal y psicológica)
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Bueno pienso que una persona puede ser agresiva por el trato que le dan en su casa, de pronto porque hay familias que acostumbran a tratarse con violencia y eso se aprende. (Causas del bullying: contexto social violento).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Los motivos pueden ser varios, pero los más frecuentes por querer sobresalir o llamar la atención, pienso que ellos creen que por ser así los demás le va a tener respeto y pueden hacer lo que quieran. (Causas del bullying: superioridad y aceptación social).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Bueno pienso que los que hacen bullying tiene que tener baja autoestima, que son personas inseguras que creen que intimidando puede tener eso que les falta. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad), (Incidencias: intimidación).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Me sentiría muy triste, porque siento que eso no debe de ocurrir en ninguna parte y menos en el colegio que es un lugar para estudiar. Pero lamentablemente si he vistos que hay personas que con su forma de hablar maltratan a otros compañeros y eso de verdad q es feo. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza), (Manifestaciones del bullying: agresión verbal y psicológica)
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Yo, las veces que he evidenciado situaciones de esas, se lo he comentado a una profesora que le tengo confianza y le he hecho saber lo que le ha sucedido a tal compañero.

15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Normal, los respeto mucho y pienso que son personas que tienen los mismos derechos que yo y no está nada bien que se burlen por su condición.
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Sí, he vistos y se de personas que han sufrido bullying de su apariencia física, por ejemplo, tengo una compañera que es bastante gordita y la molestan mucho por eso, es más la molestan cada vez que la ven comiendo, pero ella se ríe. Aunque creo que en verdad no le gusta para nada eso que le dicen. (Incidencias: discriminación).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Pienso que no.
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	El aspecto físico si influye mucho porque las niñas que son bien bonitas por lo general los niños la tratan bien, a diferencia de la que es menos agraciada. (Incidencias: discriminación).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Mi opinión frente al bullying es que es una situación muy compleja que nadie debe de vivir, porque atenta contra la autoestima y dignidad de una persona hasta el punto que esta se pueda suicidar. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque a una persona que le hagan bullying se va a sentir triste, deprimido y eso no va a dejar que se concentre en la escuela por ende no va a rendir como los demás. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Pienso que lo puede afectar en la autoestima, en su rendimiento académico, en que le puede hacer sentir aislado, además que las agresiones físicas pueden llevar a que la persona pierda vida. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Pienso que, si he participado de forma indirecta, pero lo he hecho por ser aceptado en ningún grupo, sino que meda risa algunos apodos de mis compañeros. (Causas del bullying: aceptación social) (Manifestaciones del bullying: agresión verbal).

<p>23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?</p>	<p>Bueno en la víctima pienso que les afecta su estado de ánimo, pienso que les da tristeza, impotencia, depresión, y que 'puedan tener pensamientos suicidas o querer hacerles daño a otras personas. En relación a los que hacen bullying, siento que la verdad tampoco ellos son felices, pero puede que estos piensen que son importantes, que los demás lo respetan y eso hace que se sientan superiores, pero en muy enfondo deben sentirse, solos, tristes y llenos de algún resentimiento que no saben cómo manifestarlos y lo hacen con la agresión. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas), (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).</p>
<p>24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?</p>	<p>Sí, puede que genere depresión, ansiedad, que no rindan en el colegio (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad).</p>
<p>25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?</p>	<p>Pues sí, pensándolo bien si, por que han pasado situaciones con mis compañeras que me han hecho sentir triste. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza)</p>

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 2	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	El bullying es toda agresión que se le hace a otra persona en el colegio, que puede ser físicas como golpes, patadas, alones de cabello o también con burlas, apodos, o palabras groseras. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso)
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando alguien emplea la fuerza para obligar o humillar a otra persona de forma frecuente. (Manifestaciones del bullying: agresión física, psicológica, abuso) (Incidencias: intimidación)
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Los apodos, los chismes que se hace las unas con las otras, pero esto seda más en las niñas y en los hombres son más bruscos y por lo general se dicen palabras groseras y ofensivas, así como también he visto que se empujan muy fuerte... que en cualquier momento puede la persona caerse y hacerse un daño grave. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres, porque ellos molestan de forma más brusca y son más mal hablados.
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si me he sentido agredido, porque mis compañeros en ocasiones tienen juegos muy pesados que para mí concepto no son juegos, sino que es una forma de violencia. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica), (Incidencias: intimidación).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Que yo recuerde no.
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	A nivel general me siento bien, pero si he visto y me ha incomodado algunas veces algunas bromas que hacen mis compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica)
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Es buena, pero si reconozco que hay muchos que no se la llevan bien por les gusta molestar a los compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica)

<p>9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?</p>	<p>Claro que los hay, si existe un grupito que le gusta molestar y la montan bien feo, por lo general son bastante bruscos en las bromas y hay un compañero que es bastante agresivo y se enoja con facilidad. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica)</p>
<p>10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?</p>	<p>Porque son personas vacías, que no han tenido quizás una buena crianza, que se han levantado con padres violentos que no le dan afecto. (Causas del bullying: contexto social violento).</p>
<p>11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?</p>	<p>Pienso que se pueden originar por rivalidad, porque siempre uno quiere sobresalir más que el otro, por falta de tolerancia o porque son personas frustradas que quieren ser o tener lo que el otro tiene (Causas del bullying: superioridad).</p>
<p>12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?</p>	<p>El efecto que puede tener es que hace que se sientan poderosos, que son los que tienen la razón, como si fueran superiores, pero la verdad es que son personas inconformes consigo mismo. (Causas del bullying: superioridad), (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad).</p>
<p>13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?</p>	<p>Me sentiría muy mal, de solo pensar en vivir una situación de esa, creo que me afectaría demasiado. Por qué me considero ser muy sensible y eso creo que me dañaría en todas las áreas de mi vida. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas, miedo).</p>
<p>14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?</p>	<p>Bueno pienso que lo mi reacción sería de brindarle ayuda hasta cierto punto, les informaría a los profesores y le insistiría a que buscara ayuda porque nadie debe de sufrir eso.</p>
<p>15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?</p>	<p>Mi comportamiento es de respeto y lo trataría igual q los demás, porque para mí todos somos iguales.</p>

<p>16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?</p>	<p>Pues si he visto que le han hecho bullying a mis compañeros, por ejemplo, en mi salón hay un grupito que le gusta colocar apodosos y siempre están relacionado a su apariencia física, que se q a mis compañeros no le gusta y hasta han hecho llorar a una de mis compañeras. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica), (Incidencias: discriminación)</p>
<p>17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?</p>	<p>De cierto modo si, en ocasiones solo en la forma como me miran algunos me hacen sentir incomoda, aunque directamente no me lo expresan al frente mío, sé que se burlan de mí porque son alta y plana. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica) (Incidencias: intimidación, discriminación).</p>
<p>18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?</p>	<p>Pienso que sí. Hoy en día la apariencia física es muy importante y me he dado cuenta que las niñas que son muy bonitas en el salón la tratan mejor q aquellas que son poco agraciadas. (Incidencias: discriminación).</p>
<p>19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?</p>	<p> Mi opinión frente al bullying es que no debe de existir, nadie merece que sea humillado o maltratado por nada ni nadie, pero lastimosamente no es así, y siempre hay personas que se aprovechan de fuerza para agredir de una u otra forma. (Incidencias: intimidación).</p>
<p>20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?</p>	<p>Porque cuando las personas le hacen ese tipo de maltrato eso siempre va influir en la atención y las ganas de aprender de una persona, por ejemplo, si alguien que siempre se burlan y le dicen cosas feas por el motivo que sea, no se va a sentir emocionalmente bien y mucho menos va a tener las ganas de aprender (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad).</p>
<p>21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?</p>	<p>Lo afecta de todas las maneras, pienso que más que todo en la forma de relacionarse con los demás, se vuelven tímidos, les crea inseguridades, pueden llegar a una depresión, de no tener ganas de hacer nada incluso en pesar quiere morir. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, inseguridad, pensamientos suicidas).</p>

<p>22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?</p>	<p>Pienso que no, aunque si reconozco que quizás he hecho algún comentario no tan bueno de alguien, pero solo a personas cercanas sobre la forma de actuar. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas).</p>
<p>23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?</p>	<p>En que les puede generar tristezas, rabia, impotencia, frustración que lo puede llevar hacer cosas que no son buenas como atentar con su propia vida o de esa persona que le hace daño. En el victimario siento que tiene baja autoestima y también son personas inseguras de sí misma que tienen que acudir a la violencia para sentirse mejor. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas), (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).</p>
<p>24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?</p>	<p>Más o menos, pienso que algún riesgo puede ser estrés, depresión, ansiedad y pensamientos de querer quitarse la vida. (Afectaciones psicoemocionales: depresión, ansiedad, pensamientos suicidas).</p>
<p>25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?</p>	<p>No, pero si en ocasiones me he sentido triste cuando veo que me quedan mirando raro y me hacen sentir incomoda (Manifestaciones del bullying: agresión, psicológica) (Afectaciones psicoemocionales: tristeza).</p>

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 3	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Si, cuando una persona agrede a otra ya sea de forma física o verbal en el colegio. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física).
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando una persona o varias se burlan constantemente de otra persona. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Las más frecuentes q he visto entre mis compañeros son los apodos, las palabras ofensivas, tirones o que se empujan bruscamente. Ahh se esconden cosas. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, por mi apariencia física, los compañeros tienden a colocarme apodos y eso no me gusta, es más me cuesta salir al frente de salón por temor a las burlas de ellos. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica) (Incidencias: intimidación).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	No.
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	El colegio me agrada, pero la verdad no me siento cómodo por que los compañeros a veces se ponen muy pesado y eso me incomoda. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica) (Incidencias: intimidación).
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Regular, solo me relaciono con un grupo muy reducido.
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, no todos, pero si existen como 5 personas que son bastantes bruscos en todos los sentidos. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porqué quizás nacieron en lugares donde lo que ven es violencia, o porque sus familias son agresivas. (Causas del bullying: contexto social violento).

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Pienso porque algunos creen que si intimidan son respetados o admirados por los demás. (Incidencias: intimidación), (Causas del bullying: superioridad, aceptación social)
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Los efectos pienso que son muy negativos, los hace sentir solos, tímidos, tristes o deprimidos, con baja autoestima como q si no valieran nada. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, baja autoestima, inseguridad).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Mal, porque pienso nadie tiene derecho de tratar mal a otra persona. Y creo q debe de ser una situación muy fea. (Manifestaciones del bullying: psicológica).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	No sé cómo actuar, no me gustaría meterme en problemas. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Normal, pienso q son seres humanos y que tienen los mismos derechos que cualquiera.
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, en mi salón por lo general se burlan de las personas gordas o que usan lentes, y sobre todo se la tienen montada a un compañero porque no le va bien en los estudios. (Incidencias: intimidación, discriminación) (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Intimidado un poco, pero agredido como tal no. (Incidencias: intimidación).
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Si, bastante. Cuando alguien no tiene una buena apariencia siento que no le va tan bien como aquellos que si la tienen. (Incidencias: discriminación), (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Es una situación difícil en que es maltratada una persona en todos los sentidos, y que nadie debe de padecer.

20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque debe de sentirse tan mal por lo que atraviesa que eso no va a dejar que esa persona se concentre y rinda en el colegio. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	En todo, en la forma de relacionarse, en los estudios, en la autoestima etc. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Pienso que no.
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En muchas maneras como, por ejemplo, en La víctimas pienso que los afecta en su estado de ánimo, puede que les de tristeza o depresión, ansiedad. En los victimarios pues siento que les genera tener poder o autoridad. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas), (Causas del bullying: superioridad)
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Si
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Más o menos. A veces siento que algunos comentarios sobre mí me han afectado en algunas ocasiones. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica).

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 4	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Sí, es cuando en el colegio algunos compañeros agreden de diferentes formas a otro. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Un ejemplo es cuando alguien usa la fuerza para intimidar o chantajear a otra persona en contra de su voluntad. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Lo que más he evidenciado, son apodos, comentarios inapropiados, burlas, esconden cosas, tirones, empujones y patadas. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Eso depende, los hombres lo hacen de forma más violentas, pero las niñas son más agresivas a veces en la forma como se expresan.
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, cuando empiezan a decirme apodos y todos empiezan a reírse, en ocasiones eso me afecta, aunque trato de no dar le importancia. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica), (Afectaciones psicoemocionales: tristeza).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Si, siento que al reírme de los apodos de los demás estoy participando. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Bien y si me gusta el colegio.
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	La relación es buena, no con todos me relaciono. Pero si es buena.
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, hay tres compañeros que se pasan con otros compañeros colocándoles apodos y burlándose de ellos (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).

10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque son personas que tienen problemas consigo mismo y no saben cómo resolverlos. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Pienso que es por sentirse aceptados, que los hace sentir superiores o que son los que tiene el mando sobre los demás. (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Muchos como, por ejemplo, les baja la autoestima, les pueden hacer sentir tristeza, desilusión, fracasados. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, baja autoestima, inseguridad).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Bueno eso a mí me ha hecho sentir mal, es feo ver como se la montan a un compañero y no poderse defender. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	La verdad es que yo trato de mantenerme al margen porque siento que todos debemos de hacernos respetar. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Normal, lo trato como las demás personas. Pero si he visto que unos de mis compañeros son muy burlones y no deja pasar la oportunidad para burlarse. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, por lo general en mi salón siempre se burlan y hacen comentarios a otros que para mí ya no son juego si no abuso o bullying. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Pienso que no
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Si y bastante. Los compañeros le dicen más apodos a esos compañeros que por lo general son demasiados gordos o flacos, o que usan gafas. (Incidencias: discriminación).

19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Que es un problema serio y que puede conllevar a que una persona se suicide o entre en depresión. Es más que esa persona q es víctima pueda llegar a matar a alguien. (Afectaciones psicoemocionales: depresión, pensamientos suicidas).
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque las personas que son víctimas puede que no rindan en el colegio, que no tengan ganas de estudiar. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	En que les baja la autoestima, que le genere inseguridad, tengan miedo. (Afectaciones psicoemocionales, baja autoestima, inseguridad).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Pues pienso que sí, algunas veces también he puesto apodos y me he reído de los que dicen mis compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En la victima pues les puede dar depresión, ansiedad, inseguridades y en el victimario le refuerza la autoestima, haciendo q estos crean que son superiores. (Afectaciones psicoemocionales: ansiedad, baja autoestima, inseguridad), (Causas del bullying: contexto superioridad).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Algunos
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Si

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 5	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Sí, son todas las agresiones que se le hace a otro compañero. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando un grupo de personas violenta ya sea de forma física o con palabras a otra llegando a intimidar o causarle daño sin que esta se pueda defender. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Burlas, apodos, palabras feas, chismes, comentarios inadecuados, patadas, jalones o empujones. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres, por lo general son más violentos al hablar y el actuar. (Incidencias: intimidación).
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Me he sentido intimidado por algunos compañeros porque no soy capaz de ir al colegio sin flequillo porque después me molestan porque sé que tengo mucha frente (Incidencias: intimidación) (Afectaciones psicoemocionales: inseguridad).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Si, reconozco que me he burlado de algunos compañeros (Manifestaciones del bullying: agresión verbal)
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Me siento bien y si me gusta estar en mi colegio
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	No trato con todos, pero si pienso que me la llevo bien.
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, bastante (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso)
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque son personas que han recibido algún tipo de violencia lo que los convierte así (Causas del bullying: contexto social violento).

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Tener el poder sobre los demás, sentirse importantes o aceptados en determinado grupo (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Muchos, como tristeza, bajo rendimiento en el colegio, aislamiento social, ansiedad. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, ansiedad).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Si me ocurriera me sentiría muy mal. No sabría cómo manejar un asunto de esos, porque soy muy sensible (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas, miedo).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Pues les doy aviso a mis profesores.
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Normal
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Sí, hay un compañero que siempre se la pasan burlando de el por qué es bastante feito. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica), (Incidencias: discriminación)
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	No
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Sí, bastante (Incidencias: discriminación)
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Que es un problema serio y que muchas veces no se le da la atención necesaria lo que puede generar que una persona atente con su vida. (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).

20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque le hace mucho daño en su forma de pensar (Afectaciones psicoemocionales ansiedad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	En la víctima pues que no rinda en el colegio, que tenga depresión, ansiedad, se sienta solo, fracasado. En el victimario que se sienta con poder, sea más agresivo (Afectaciones psicoemocionales: depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad). (Causas del bullying: superioridad).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Si, cuando empiezan a burlarse de otros compañeros colocándoles apodo yo también me río y colaboro con algunos. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En que la persona se sienta triste, deprimido, que crea q es un inútil (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, baja autoestima).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Si
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Si

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 6	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Si
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Es por ejemplo cuando un estudiante o un grupo de ellos agreden de cualquier forma a otro compañero. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso)
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Por lo general son las burlas, amenazas, comentarios feos, chismes, además de esconderse cosas, jalones y patadas. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si (Incidencias: intimidación)
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Si, reconozco que me he reído de los apodos de mis compañeros. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Bien y si me gusta estar hay
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	En general diría que regular porque siempre no falta el que anda molestando mucho y no respeta. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores)
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Si, son como 4 o 5 los que son bastantes conflictivos y se la pasan colocando apodos y les gusta manipular a los demás. (Incidencias: manipulación) (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque son personas que tiene muchos problemas y no saben cómo resolverlos, o que han recibido mucho maltrato por parte de su familia. (Causas del bullying: contexto social violento).

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Por respeto o autoridad (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Que hace sentir esa persona como fracasada, sola, vulnerable, triste. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, baja autoestima).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Si me pasara a mí como tal, me sentiría muy mal y no sabría cómo reaccionaría. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas, miedo).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Siento que lo he presenciado de una u otra forma y mi reacción pues ha sido mantenerme al margen de esa situación. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Normal
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, varias veces. (Incidencias: discriminación)
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Si, y evito esas personas por miedo. (Incidencias: intimidación) (Escasas habilidades de resolución de conflicto: miedo).
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Si, bastante (Incidencias: discriminación)
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Que es una situación complicada y que requiere la atención de todos y es lo que en la mayoría de los casos no le dan importancia. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía).

20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque no los deja pensar tranquilos (Afectaciones psicoemocionales ansiedad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	En la autoestima, en la personalidad y en su rendimiento académico, además que le afecta como se relaciona con los demás. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Si. (Causas del bullying: contexto social violento, superioridad, aceptación social)
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En la víctima que los vuelve inseguros y con muchos miedos. Los victimarios piensan que los hace sentir con más poder
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Si
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	No

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 7	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Es cuando alguien maltrata física o psicológicamente a otro. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica)
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando alguien va pasando lo empujan y lo hacen caer, todos se burlan (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	No los llaman por el nombre, sino que les ponen apodos, en ocasiones grotescos y le hacen burlas a otros que los hacen llorar, otras veces les pegan (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, un compañero me molestaba por ser de escasos recursos (Incidencias: intimidación, discriminación).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	Si, reconozco que si me he reído y he colaborado en colocar apodos algunos compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica) (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	En ocasiones no quisiera ir porque me siento a veces me siento incomodo por algunos compañeros, pero no tengo más opciones (Incidencias: intimidación).
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Con la mayoría me llevo bien, sobre todo con los hombres, las niñas son más odiosas
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, hay varios hombres que todo lo quieren arreglar con gritos, insultos y golpes (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso), (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque quiere que le tengan respeto y miedo (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Porque unos quieren ser más que otros (Causas del bullying: superioridad)
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Es una persona que está mal de la cabeza, o a la larga son personas que tienen miedo y no saben manejar su frustración (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores, miedo).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Mal, triste porque a nadie le gusta que lo hagan sufrir. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Quedarme callada, en una ocasión intervine para que no molestaran a una compañera, pero me gane fue un problema y por eso prefiero alejarme (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, miedo).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Siempre la respeto, porque nadie sabe lo que le ha pasado a esa persona.
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Sí, en varias ocasiones he visto a unos molestando a otros estudiantes, les quitan las muletas y en silla de ruedas los comienzan a correr por todo el colegio y los dejan botados, a los que usan gafas los llaman cuatro ojos (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica, abuso) (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	No
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Sí, porque si es poco agraciado de seguro le ponen apodos. (Incidencias: intimidación, discriminación, manipulación).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Es lo peor que le puede pasar a una persona, se sufre mucho

20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque los vuelve miedosos e inseguros (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Los enseña a ser agresivos, todo el tiempo están en posición de defensa (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No, porque no me gusta que me hagan lo mismo
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En las víctimas se pueden volver personas solitarias, inseguras, miedosas y en ocasiones agresivas... y en los victimarios se vuelven personas malas, no les importan los sentimientos de los demás (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad). (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores, miedo).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Causa traumas, varios se han intentado suicidar y sé que muchos de ellos requieren ayuda psicológica (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Sí, hace un tiempo lloraba mucho porque dos compañeras me molestaban, me decían cosas feas por ser pobre, hasta que me llegaron a cortar el cabello con una tijera, pero mi mamá las demandó y las familias las cambiaron de colegio (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso) (Incidencias: intimidación, discriminación).

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 8	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Es la forma de burlarse de uno ya sea por su aspecto físico o por su forma de ser personal, en la cual se ríe si eres flaco o gordo o de color. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica, abuso) (Incidencias: intimidación, discriminación).
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	En mi caso por racismos siempre se burlaban por mi color de piel. (Incidencias: discriminación).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Burlas delante de mis otros compañeros me cogían mis cosas y me la tiraba al suelo diciendo una expresión como "REGOGELA ESCLAVO". (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica, abuso) (Incidencias: intimidación, discriminación).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	En mi caso las niñas.
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	En mi etapa que llevo de bachillerato he sido intimidado por mis compañeros de salón por mi color. (Incidencias: intimidación, discriminación)
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	A raíz de mi situación, en varias oportunidades lo hice con otros compañeros nuevos que entraban al colegio. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores, miedo).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Al principio no me gustaba para nada ir al colegio e incluso hacia que iba a clases y luego me iba a otro lado para evitar esta situación que era siempre lo mismo. (Incidencias: intimidación).
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Siempre era incomodo al momento de dirigirme algunos de ellos para pedirle algún apunte o algo así, que tuviera que ver con las clases. (Incidencias: intimidación).

9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, siempre tenía a dos compañeros que siempre me golpeaba o me tropezaban con algo para solo así reírse de mí. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Quizás por su ámbito familiar, quizás habrá mucha agresión tanto verbal como física. (Causas del bullying: contexto social violento).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Por falta de atención o violencia en el núcleo familiar de cada uno de los compañeros los cual quizás los lleve al motivo de hacer bullying. (Causas del bullying: contexto social violento).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Poder, dominio y popularidad, solo por creerse que está bien lo que hace. (Causas del bullying: superioridad, aceptación social).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Siempre me he sentido aislado de la sociedad por tal motivo y más que siempre vivía de burla de mis compañeros por mi color. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica) (Incidencias: discriminación).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Intervenir y hacerle saber la consecuencia que puede traer uno hacerle bullying a una persona en la cual ella puede llegar al punto de quitarse la vida. (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Siempre he sido respetuoso ante una situación de una persona con discapacidad.
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, una compañera del colegio tenía una deformidad en una de sus manos a raíz de una quemadura de alto grado y ellos le decían mano de cocodrilo, por su aspecto de su extremidad. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica, abuso)
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Siempre lo estuve por mi color de piel. (Incidencias: intimidación, discriminación, manipulación).

18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Si, en lo personal para mi punto de vista si influye, ya que para mí tiempo la forma de vestir y el estatus social. (Incidencias: discriminación)
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Una situación muy difícil para quien lo vive.
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Podría llegar afectar mucho y más dependiendo la frecuencia en la que seas atacado por tus compañeros.
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Al punto de hacer que optes por quitarte la vida, desmotivación de todo iniciando por no seguir yendo al colegio. (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No, motivo por el cual he tenido una adolescencia muy dura por esa parte.
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	Pérdida de apetito, desmotivación escolar, te encierra en un conflicto personal contigo mismo.
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Suicidio, avenamiento cortarse físicamente en sus manos. (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Si, toda mi adolescencia.

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 9	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Es cuando se burlan o maltratan a alguien (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Le pegan a un compañero y le quitan su dinero o le dicen cosas y se burlan (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso), (Incidencias: intimidación, discriminación, manipulación).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Se burlan de la estatura de un compañero Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Tanto hombres como mujeres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si (Incidencias: intimidación)
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	No, pero si he visto como molestan a otros compañeros con burlas y apodosos y los manipulan. (Incidencias: intimidación, manipulación), (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Me siento bien, me gusta estar allí
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Buena
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, hay algunos que son agresivos de diferentes formas (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque puede ser maltratado en casa o debe estar presentando agresiones de otras personas (Causas del bullying: contexto social violento)

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Porque un estudiante se cree mejor que otro o por envidia (Causas del bullying: superioridad).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Se vuelve malo y puede tener problemas legales
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Triste y enojado Afectaciones psicoemocionales: tristeza).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Trataría de ayudarlo
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Buen comportamiento, de respeto y aceptación
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, un compañero llora porque los demás se burlan de él porque es muy bajito Incidencias: intimidación, discriminación).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Si, trato de pasar desapercibido lo más posible para no ser el blanco de burlas. Incidencias: intimidación) (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, miedo).
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Si influye
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	El bullying es malo, causa mucho daño

20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Por qué lo afecta en sus pensamientos y sus conocimientos (Afectaciones psicoemocionales ansiedad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Lo afecta demasiado, es un daño para toda la vida
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	Las víctimas se vuelven emocionalmente inestables, solitarios, inseguros, miedosos y a los victimarios los vuelve muy malos, no son felices (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, baja autoestima, inseguridad). (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, miedo).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Se vuelven emocionalmente inestables, les afecta su desarrollo psicoemocional, socioafectivo (Afectaciones psicoemocionales: inseguridad).
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Si, en una ocasión, pero sido fuerte y he luchado para que las acciones de los demás no me lastimen (Incidencias: intimidación).

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 10	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Si
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando rechazan a una persona por ser de raza negra (Incidencias: intimidación, discriminación).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	No los llaman por el nombre, sino le dicen negros o esclavos. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica, abuso) (Incidencias: discriminación).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Creo que es por igual, hombres y mujeres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, por lolas actitudes de mis compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	No, siempre trato a los demás como me gusta ser tratada
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Me siento a gusto, me gusta mi colegio, aunque a veces no comparto algunas situaciones de burlas entre mis compañeros. (Manifestaciones del bullying: agresión psicológica).
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Me llevo bien con todo el grupo
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Si, varios de ellos son bruscos y en ocasiones bastante ofensivos (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica)
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Umm tal vez porque le hacen lo mismo o ha visto (Causas del bullying: contexto social violento).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Porque no les han enseñado a respetar a sus semejantes y porque también hay padres muy permisivos o violentos con sus hijos. Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas formación en valores), (Causas del bullying: contexto social violento).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Efectos negativos como depresión, que se crean más q otros, baja autoestima. (Afectaciones

	psicoemocionales: depresión, baja autoestima). (Causas del bullying: superioridad).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Me sentiría muy mal, me daría tristeza y no sabría cómo manejar esa problemática. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza), (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Buscaría la manera de ayudarlo pero que no me viera involucrada (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía).
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	De respeto
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Si, molestan a unos estudiantes por ser de piel negra (Incidencias: discriminación).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Si en varias ocasiones (Incidencias: intimidación)
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Lamentablemente en muchas ocasiones si influye la apariencia. (Incidencias: discriminación).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Es una situación bastante difícil, causa mucho daño en la víctima como le da miedo, tristeza, ansiedad. (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, ansiedad, inseguridad).
20. ¿por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque afecta y altera su forma de pensamiento (Afectaciones psicoemocionales: ansiedad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Les afectaría negativamente su desarrollo y más si son personas vulnerables puesto que las manipulan con eso. (Incidencias: manipulación)

22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No, claro que no
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	El bullying afecta terriblemente las emociones de las víctimas, en ocasiones terminan en suicidio o en su intento, requieren ayuda psicológica y esto también aplica para los victimarios, ya que tarde o temprano se dan cuenta de error que cometieron (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Si, son muchos los riesgos, las personas no vuelven a ser las mismas
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	No, gracias a Dios hasta el momento no

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 11	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Sí, es un mal que está afectando a la población estudiantil
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Maltratar de muchas formas a las personas porque académicamente les va mejor y siempre se mantienen en el cuadro de honor (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	“La mayoría de mis compañeros comienzan a chantajearse o amenazarse cuando saben algún secreto del otro, si están en una relación en secreto o hacen algo indebido etc., también es muy frecuente ver a mis compañeros burlarse de los demás por el cabello, o si tienen la cara llena de acné, nosotras las niñas por lo general criticamos la forma como se visten las demás y comienza las risas y aparecen los apodosos” (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso), (Incidencias: intimidación, discriminación, manipulación)
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Creo que las mujeres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, en una ocasión, hice una tarea que habían asignado y fui la única que se la presentó al profesor (Incidencias: intimidación).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	jajaja (risas) Si, en una ocasión, pero lo hice de manera involuntaria, porque un compañero se cayó y fue muy chistoso, luego, lo ayudé a levantar y ya pasó
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	En ocasiones no me agrada mucho
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Con algunos me llevo muy bien, con otros no tanto
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Si
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Puede ser por celos, porque se siente superior que otro, le da envidia o porque en su casa recibe maltrato Causas del bullying: contexto social violento, superioridad)

11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Por falta de orientación por parte del colegio y por falta de acompañamiento desde casa que no les enseñan valores a respetar a los demás. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas formación en valores,)
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Los hace sentir superiores o sencillamente no son felices y disfrutan molestando a los demás (Causas del bullying: superioridad).
13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	La verdad súper mal, es muy difícil, ya lo viví y no deseo eso para nadie más.
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Intervenir de inmediato, nadie tiene derecho de hacer sufrir a otro y más cuando uno sabe lo que se siente
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	En casa me enseñaron a respetar y a aceptar a los demás tal y como son
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Molestan mucho a un compañero que es bajito y gordito, le tiene muchos apodos. (Incidencias: intimidación, discriminación).
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	La verdad no
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Tristemente si, la sociedad juzga mucho y no debe ser así (Incidencias: discriminación).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Es como un maldito cáncer, poco a poco destruye a las personas que lo viven
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque le afecta negativamente, les da depresión, ansiedad y eso no los deja concentrar. (Afectaciones psicoemocionales: depresión, ansiedad)

21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Le afecta totalmente, le cambia la vida y lamentablemente no es para bien.
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No, de ninguna manera
23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En las víctimas los hace sentir que no valen nada, se vuelve un mundo de tristezas, de inseguridad, se pierden los sueños, las ilusiones y los deseos de vivir; en los victimarios creo que pierden el don de ser gente, pierden la sensibilidad ante el dolor ajeno, pero también creo que los vuelve más infelices y miserables (Afectaciones psicoemocionales: tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad, pensamientos suicidas).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Si y son bastantes dañinos el desarrollo, para la salud y para el bienestar
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	Si, en varias ocasiones, pero gracias al apoyo incondicional de mi familia, siempre he salido adelante.

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 12	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Si
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Molestar y hacer sentir inferior a alguien por ser de estrato bajo (Incidencias: discriminación)
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Llamar pobretón o muerto de hambre a alguien por ser de bajos recursos (Incidencias: discriminación).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Los hombres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	SI, por las burlas de mis compañeros (Incidencias: intimidación), (Manifestaciones del bullying: agresión verbal).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	No
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	Me gusta estar en mi colegio
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Me llevo bien con mis compañeros
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	Sí, hay algunos de ellos que son bastante molestos con la forma como hablan y se burlan de los demás. (Manifestaciones del bullying: agresión verbal).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque tal vez es el trato que recibe violento y ya lo ve como algo normal (Causas del bullying: contexto social violento).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	Por falta de empatía o de conocimiento, porque son personas que han padecido malos tratos o no han recibido corrección en su momento (Escasas habilidades de resolución de conflicto: falta de empatía, escasas habilidades comunicativas, escasas formación en valores).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Es una persona que los hace creer superior y pueden manipular a las personas que están a su alrededor. (Causas del bullying: violento, superioridad) (Incidencias: manipulación).

13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Mal, no sobria que hacer o que decir eso me asusta. (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas habilidades comunicativas, miedo).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Buscar ayuda para resolver esa situación
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	Es una postura de respeto
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	No
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	Afortunadamente no
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Creo que sí, bastante diría yo. (Incidencias: discriminación).
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	Es una problemática que ha crecido mucho en la población y está afectando a muchas personas.
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque le causa intranquilidad (Afectaciones psicoemocionales: ansiedad).
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Lo afectaría de manera emocional, psicológica y socialmente, les da ansiedad, depresión. (Afectaciones psicoemocionales depresión, ansiedad).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	Si, en una ocasión junto con un grupo me burle de alguien y lo hicimos sentir mal, pero reflexione y me sentí mal por haberlo hecho, le ofrecí disculpas y desde allí somos muy buenos amigos

23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	En las víctimas actúa de una manera terrible, deja secuelas y cicatrices difíciles de olvidar y creo que tarde o temprano a los victimarios también les afecta porque no se puede vivir tranquilo con el sufrimiento de otro lo que les puede generar angustia (Afectaciones psicoemocionales: ansiedad).
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Sí, he leído bastante sobre esta problemática y la afectación es muy grande
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	No

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

ENTREVISTA 13	
ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	Sí, tengo conocimiento sobre ello
2. ¿Podrías darme algún ejemplo de bullying?	Cuando le esconden la maleta o cuaderno a algún estudiante, para que no pueda trabajar o presentar alguna tarea y se saque mala nota (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, física, psicológica, abuso).
3. ¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes o comunes de agresiones que has visto en tus compañeros?	Llamar a los compañeros hombres “niñitas” (Incidencias: intimidación, discriminación).
4. ¿Quiénes consideras son más violentos?	Creo que es por igual hombres y mujeres
5. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido?	Si, en una ocasión me sentí intimidado cuando mis compañeros estaban de masiado intensos colocando apodos (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
6. ¿En alguna ocasión te has burlado o has molestado a otros niños?	No, siempre me pongo en los zapatos del otro
7. ¿Cómo te sientes en tu colegio, te agrada estar allí?	A ratos no mucho, pero ni modos, debo estudiar...jajajaj (risas)
8. ¿Cómo es la relación con tus compañeros dentro del aula de clases?	Trato de llevarme bien con todos, no me gustan los problemas
9. ¿Consideras que en tu grupo hay compañeros agresivos?	No, en ocasiones son cansones, pero agresivos no (Manifestaciones del bullying: agresión verbal, psicológica).
10. ¿Por qué crees que una persona manifiesta conductas o comportamientos agresivos?	Porque ha recibido malos tratos o quiere llamar la atención (Causas del bullying: contexto social violento).
11. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el que se presentan agresiones relacionadas con bullying entre los estudiantes?	La diferencia de clases sociales, la falta de valores y la falta de empatía (Incidencias: intimidación, discriminación) (Escasas habilidades de resolución de conflicto: escasas formación en valores).
12. ¿Qué efectos piensas que tiene el bullying en el sujeto acosador?	Es alguien desorientado que le falta amor o unos buenos correazos...jajajaj (risa)

13. ¿Cómo te sientes/sentirías, si te ocurriera alguna situación de bullying a ti o a alguno de tus compañeros?	Me sentiría muy mal (Afectaciones psicoemocionales: tristeza).
14. ¿Cuál sería tu reacción si evidencias que uno de tus compañeros recibe algún tipo de bullying?	Intervenir y si no se soluciona, buscar ayuda de un adulto y poner en conocimiento la situación, porque los buenos somos más
15. ¿Cómo es tu comportamiento frente a una persona con alguna condición física?	De respeto por supuesto
16. ¿Tienes conocimiento o has visto si alguno de tus compañeros ha sufrido de algún tipo de bullying por su aspecto físico?	Sí, aunque no en mi salón
17. ¿Alguna vez te has sentido intimidado o agredido por tu apariencia física en tu colegio?	No
18. ¿Será que el aspecto físico de un estudiante influye en la forma como lo tratan los demás compañeros?	Pues...No debería ser así, pero creo que si influye
19. ¿Cuál es tu opinión sobre el bullying?	En una situación bien difícil que requiere intervención profesional inmediata, para evitar que se llegue a un desenlace fatal (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
20. ¿Por qué el bullying afecta el desarrollo cognitivo de las personas que han sido víctimas?	Porque le deja daños en su mente (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima)
21. ¿De qué manera piensas que afectaría a un compañero las agresiones físicas o verbales por parte de otro compañero?	Los afecta a tal punto de querer acabar con su agresor o atentar contra su propia vida (Afectaciones psicoemocionales: pensamientos suicidas).
22. ¿Alguna vez has participado de forma directa o indirecta en hacerle bullying a un compañero con el fin de encajar o ser aceptado en un grupo?	No

23. ¿Cómo piensas que afecta el bullying en las emociones de las víctimas y victimarios?	Ambas partes se afectan, pero la mayor afectación la sufre la víctima, ya que las consecuencias pueden ser para toda la vida
24. ¿Conoces los riesgos del bullying emocional en los adolescentes?	Algunos riesgos son de salud mental y problemas de autoestima (Afectaciones psicoemocionales: baja autoestima, pensamientos suicidas).
25. ¿Alguna vez te has sentido víctima de bullying emocional?	No

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

Anexo 7. RAI (Resumen Analítico de investigación).

Resumen analítico de investigación RAI

Información General

Tipo de documento: Señalar Documento Proyecto Individual – Trabajo de Grado

Título del documento: INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE 14 A 15 AÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE YOPAL

Autores: 1; LUZ CARIME ARTEAGA GUERRERO 2; ANDREA MARCELA PALENCIA REYES 3; MAYRA LIZBETH GUTIÉRREZ FONSECA

Asesor: MAG. GILDARDO CORTES GONZALEZ

Palabras Claves: Bullying, adolescencia, incidencias, afectaciones, agresión.

Descripción

La investigación que se ha desarrollado trata de explicar las incidencias del bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes de 14 a 15 años en una institución educativa pública en el municipio de Yopal; para la investigación del proyecto se seleccionaron 13 adolescentes, con el fin de identificar las incidencias del bullying, a que es un fenómeno social que se presenta dentro de un contexto educativo, y que consiste en que uno o varios niños, niñas o adolescentes, agreden física, verbal o psicológicamente a uno o varios de sus compañeros o compañeras, y en la que ocurre una serie de maltratos de forma intencional y continua por parte de uno o varios agresores, con el propósito de violentar, agredir, generar miedo, inseguridad o entorpecer el desenvolvimiento escolar de quien lo padece. En este trabajo se pretende mostrar de una manera detallada todo el proceso que se realizó para llegar a obtener los resultados obtenidos con respecto al objetivo general de la investigación.

Para el desarrollo de la investigación se llevó a cabo a través de la aplicación de entrevistas a profundidad, que buscaban llegar al fondo del problema, dando como resultado unas conclusiones que generaron unas discusiones y que permitieron crear conciencia de los peligros y consecuencias que esta problemática social genera, puesto que el bullying se ha convertido gradualmente en una problemática social en los adolescentes, impidiendo el libre desarrollo de su personalidad, generando traumas en el comportamiento y causa limitación en su proceso de socialización, entendiéndose que es un fenómeno que afecta en todos los contextos sociales y en diferentes dimensiones, por lo tanto es de vital importancia que se minimicen sus alcances. Por ello, al culminar este proceso, es necesario que se realice una intervención psicopedagógica con la comunidad educativa, con el propósito de cambiar la mentalidad y los paradigmas sociales a fin de transformar una realidad deformada.

Contenidos

El informe de esta investigación abarca una lista de antecedentes que sustentan teorías relacionadas con la Teoría Ecológica De Bronfenbrenner como marco de explicación, ya que esta permite entender la influencia de los ambientes que rodean al individuo en su conducta. Planteando una visión más integral sobre la comprensión y el análisis de los comportamientos violentos entre los escolares.

Desde el enfoque ecológico y sociocultural, el fenómeno de la violencia trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a tres protagonistas: quien la ejerce, quien la padece y quien la contempla sin poder o querer evitarla.

En relación a lo antes descrito, se puede inferir que los seres humanos se desarrollan de acuerdo con su entorno; esto puede incluir a la sociedad en su conjunto y el período en el que viven, lo que afectará el comportamiento y el desarrollo. Es de anotar que él ve el comportamiento y el desarrollo como una relación simbiótica, por lo que también se conoce como modelo "bioecológico".

El concepto de entorno permite a Bronfenbrenner conceptualizar el ambiente (ecología) del niño, como un sistema de ambientes anidados uno dentro de otro e interconectados entre sí, en el que todos influyen en el desarrollo del niño, pero en una variedad de grados distintos (Mc Guckin & Minton, 2014). El ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales sabe dentro del siguiente (Bronfenbrenner, 1987, p. 23)

Los ambientes o sistemas que se relacionan entre si se describen a continuación:

El microsistema: Es el ambiente inmediato del niño desde el punto de vista físico, social y psicológico, donde aprende sobre el mundo. Los contextos cotidianos en que se desenvuelve el individuo como por ejemplo la familia, la escuela y posteriormente el grupo de pares.

Mesosistema: Está formado por las relaciones existentes entre los del primer nivel. De esta manera, la relación de los padres con los profesores, por ejemplo, tendrá un impacto directo sobre el niño. Es decir, en este sistema las transiciones ecológicas se materializan a la ecología del desarrollo.

Exosistema: Se trata del sistema psicológico a partir del cual la persona sigue conectada sin encontrarse físicamente juntas, por ejemplo, el niño puede recibir el estrés laboral de los padres sin la necesidad de estar físicamente en el lugar de trabajo (Swick & Williams, 2006).

Macrosistema: Se refiere a las correspondencias, en forma y contenido del sistema de menor orden (micro, meso, exo) que existen o podría existir a nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto a cualquier sistema de creencia o ideología que sustente estas correspondencias (Bronfenbrenner. 1987, P.45).

De acuerdo a la teoría propuesta por Bronfenbrenner, los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en

ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrece poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad.

Lo que a nuestro juicio, su teoría brinda aportes importantes para la presente investigación, puesto que nos invita a analizar la importancia del contexto y el papel fundamental de las interacciones sociales en el desarrollo del ser humano; es importante mencionar que el bullying es una problemática social que se enmarca en un ambiente en que la familia, la escuela y las interacciones con sus pares juegan un papel importante para la identificación de la causa y posteriormente el manejo y la prevención de esta.

La presente teoría invita a analizar las estructuras de los ambientes ecológicas antes descritas teniendo en cuenta no solo el contexto si no también los cambios físicos, biológicos que pueden incidir en la aparición del bullying en los diferentes ambientes.

Es de anotar que en los ambientes participan terceras personas que pueden favorecer o perjudicar el desarrollo, mismo que se ve influido por el apoyo o rechazo de las actividades de una persona con la que el niño ha desarrollado vínculos afectivos, que pueden ser además de sus padres, los abuelos, amigos o vecinos, pero principalmente la madre y el padre (Bronfenbrenner, 1987). La conducta del niño refleja las transacciones entre los círculos. Cuando operan en conflicto, este se traslada como estrés hacia el niño, puesto que "la conducta no es un acto aislado sino una transacción recíproca con otros" (Brendtro, 2006, p. 164)

Metodología

El informe de investigación esta inclinada desde lo fenomenológico y se realiza desde el enfoque cualitativo, con el objetivo de explorar, indagar, analizar y describir a profundidad los eventos, situaciones, manifestaciones e incidencias del bullying en el desarrollo psicoemocional de los adolescentes, lo cual genera afectación en el buen clima escolar.

La investigación se realiza con la participación de 13 adolescentes entre los 14 y 15 años de edad, estudiantes de una institución pública del municipio de Yopal Casanare, quienes en su mayoría pertenecen a los estratos, 0, 1 y 2 del casco urbano del municipio.

La principal técnica e instrumento utilizado en el desarrollo de la investigación fue la entrevista a profundidad, puesto que es un medio flexible en su clasificación y permite formular preguntas abiertas con el propósito de obtener los conocimientos, significados, percepciones e interpretaciones de los entrevistados (estudiantes), brindando la oportunidad a opinar libremente, compartir sus ideas, opiniones o experiencias de vida, sobre el tema de investigación propuesto, realizada a los estudiantes participantes y el objetivo que se buscaba era identificar en sus principales respuestas situaciones relacionadas con la incidencia del bullying en el desarrollo psicoemocional en los adolescentes.

Conclusiones

A partir del proceso implementado en la presente investigación, se logró desarrollar los objetivos propuestos y realizar el análisis de los resultados generales que permitió llegar a las siguientes conclusiones:

Que las prácticas más frecuentes del bullying entre los adolescentes en el entorno escolar, son las agresiones psicológicas, verbales y psicológicas.

Es importante mencionar que la agresión psicológica es considerada transversal, puesto que es el resultado de las demás agresiones propias del bullying como es la verbal, gesticular o física. Entre las agresiones psicológicas más evidentes entre la población objeto de estudio se identificaron los chantajes, manipulación, amenazas, racismo, exclusión, comentarios o rumores a las espaldas de la víctima, generando afectaciones o daños en la autoestima de estas y fomentando en ellos sensación de temor o miedo, que muchas veces los imposibilita a buscar ayuda. Así mismo, se identificó que las agresiones verbales, se manifestaban entre la población objeto a través de apodos, insultos, bromas de forma constantes, dichos raciales o sexistas.

Por último, las agresiones físicas en la población objeto fueron notorio los empujones, jalones, puños y patadas, que la mayoría de los casos dejó en manifiesto el abuso de fuerza, que por lo general emplea el victimario a sus víctimas.

Por otro lado, las causas de estos comportamientos agresivos son multifactorial, los cuales pueden ser motivados de acuerdo a los entrevistados por el contexto social y familiar violento, superioridad o por aceptación social. Es importante mencionar que los adolescentes entrevistados tienen claro que los entornos y las personas con que se establece interacciones pueden repercutir en la conducta de los seres humanos.

De igual manera, se reveló que algunos de los adolescentes que hacen bullying a otros compañeros se debe al querer sentirse superiores, es decir, desean sobresalir de los demás adoptando comportamientos arrogantes, e incómodos que en ocasiones recurren actos de violencia verbal o física a fin de creer que tienen el control de las personas de su entorno, puesto que el hecho de minimizar a otros, les permite a ellos sentirse erróneamente más seguros de sí mismo. Además, se identificó a otro grupo de estudiantes que piensan que el origen del bullying se debe a que el victimario quiere sentirse aceptado y valorado, sin importar o analizar los medios a emplear para ser parte de un grupo social.

En relación al segundo objetivo específico y de acuerdo a los resultados del análisis de la entrevista a profundidad, se logró concluir que la incidencia del bullying en una institución educativa del municipio el Yopal, es la intimidación y discriminación. Es de anotar que la discriminación, fue la situación más notoria entre los estudiantes, dado que se logró testimoniar el trato desigual entre ellos, específicamente por motivos raciales, por condiciones físicas y económicas, generando en esta población la abstinencia por la libre expresión de su condición sexual, el aislamiento social, ausentismo, con el fin de evitar actos de violencia y abuso en su contra.

También es importante mencionar que, cualquier tipo de discriminación puede tener efectos colaterales negativos en la vida de los adolescentes en las diferentes áreas, en los que se ve afectado la salud y el rendimiento académicos de los estudiantes. Además, este tipo de incidencias genera un gran daño psicológico especialmente en la

adolescencia, puesto que es una población que se encuentran en una etapa donde comienzan a formar su identidad.

En relación, las principales problemáticas psicoemocionales provocadas por el bullying se lograron identificar las siguientes; tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad y pensamientos suicidas; lo cual afecta negativamente la convivencia en el entorno donde se desenvuelve el adolescente. Es importante mencionar que estas problemáticas generan otros tipos de afectaciones psicoemocionales como por ejemplo más insatisfacción con el aspecto físico, deterioro en la personalidad, fracaso escolar, alteración del ánimo, exclusión, bajo rendimiento académico, ausentismo, crisis de pánico, constante sentimiento de culpa, autoconcepto negativo, autodesprecio, inseguridad, decisiones poco asertivas, alteraciones de conducta, sentimientos de ira, introversión, timidez, aislamiento social, impopularidad, pocas relaciones sociales, insatisfacción familiar, poca eficacia en las acciones debido a la desmotivación, síntomas psicósomáticos como insomnio, enuresis y dolores físicos, cambios frecuentes de centro educativo.

Se logró constatar que algunas de las situaciones de bullying presentadas en la institución educativa de Yopal, surgieron debido al temor o estado de vulnerabilidad en la que se encontraban las víctimas, aquella que en muchas ocasiones no tiene el respaldo de su familia o de un adulto responsable, que tiene miedo de expresar su situación y que no sea escuchada, que no le crean, y que, por el contrario, sea expuesta a una situación más difícil.

Esta investigación concluye, que los adolescentes de esta institución educativa, se enfrentan a situaciones dolorosas ocasionadas por el bullying que algunos de ellos realizan a sus compañeros, plasmando inconvenientes en el proceso de aprendizaje y causando daños en su desarrollo físico, social y psicológico, puesto que el bullying se ha convertido gradualmente en una problemática social en los adolescentes, impidiendo el libre desarrollo de su personalidad, generando traumas en el comportamiento y causa limitación en su proceso de socialización, entendiéndose que es un fenómeno que afecta en todos los contextos sociales y en diferentes dimensiones, por lo tanto es de vital importancia que se minimicen sus alcances. Por ello, al culminar este proceso, es necesario que se realice una intervención psicopedagógica con la comunidad educativa, con el propósito de cambiar la mentalidad y los paradigmas sociales a fin de transformar una realidad deformada.

Fuentes

Aldeas Infantiles SOS (2014). Obtenido de

<https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2014/el-bullying-no-es-un-juego-de-ninos#:~:text=Por%20Agencia%20Pandi%2C%20informe%20especial,me%20sent%C3%ADa%20morir%E2%80%9D>.

Bandura A (1987). Teoría del Aprendizaje Social. Obtenido de

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-pedagogica-nacional-mexico/aprendizaje/bandura-a-1987-teoria-del-aprendizaje-social-madrid-espana-calpe/8357176>

Bandura, A., & y Ribes Iñesta, E. (1975). *Modificación de la conducta*. Obtenido de

<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-pedro-henriquez-urena/psicologia-social/albert-bandura-analisis-del-aprendizaje-social-de-la-agresion/30586617>.

Baquero y Gutierrez (2007). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 39

<http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v39n3/v39n3a15.pdf>

Beane, A. L. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona: Graó.

Bonamino Daniela (2018) ¿Por qué el bullying se volvió un fenómeno social?. Obtenido de

<https://www.telam.com.ar/notas/201805/280215-bullying-ximena-tobias.html>

Bronfenbrenner, Urie (1979). *La Ecología del desarrollo del Desarrollo Humano*. Obtenido de

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoriafamiliar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf

Cadillo, Juan Raúl (2019). "Cuáles son las principales causas del bullying". En:

Onpsico.com. Disponible en: <https://www.onpsico.com/son-las-principales-causas-del-bullying/>

Carmona Escobar, L. P. (24 de 12 de 2021). *Bloque 10 unimagdalena*. Obtenido de

<https://bloque10.unimagdalena.edu.co/desarrollo-social-y-emocional-adolescente/>

Castillo Sanguino, N. (2021). *Fenomenología como método de investigación cualitativa*.

Obtenido de

http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo/167

Cobo, P. y Tello, R. (2013). *Bullying: El aseo cotidiano en las escuelas*. México: Limusa.

Colombia Lega Corporation (2018) El bullying o matoneo en Colombia. Obtenido de

<https://colombialegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>

Constitución Política de Colombia (2015). Obtenido de

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Contreras Álvarez, Ángela P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos*

Ciencia & Tecnología, 4(2), 100–114. <https://doi.org/10.22335/rfct.v4i2.195>

- Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo (2019) Obtenido de <https://observatorioddhhypaz.unicenciabga.edu.co/images/boletines/2019/Boletin-No3-Situacion-actual-del-bullying-en-Bucaramanga.pdf>
- Craig, Delvai, & Papalia. (2001). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21996/capitulo1.pdf>
- Delgado, Paulette (2019). La Teoría del Aprendizaje Social. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Escribano Claudia (2020) Obtenido de <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/causas-del-bullying-o-acoso-escolar-331607188621>
- Gómez R, Johan S. (2022). Obtenido de <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/el-bullying-entre-ninos-una-problematika-que-aumento-con-el-regreso-a#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20ONG%20Internacional%20Bullying,casos%20reportados%20a%20nivel%20mundial.>
- Gratacós, Marcel. (2020). Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas. Lifereder. Recuperado de <https://www.lifereder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>.
- Infobae (2022). Dos de cada 10 niños colombianos estaría sufriendo de Bullying. Obtenido de <https://www.google.com/amp/s/www.infobae.com/america/colombia/2022/05/03/dos-de-cada-10-ninos-colombianos-estaria-sufriendo-de-bullying/%3foutputType=amp-type> https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2018) Cero intimidación no más bullying. Obtenido de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/MitosYVerdades/Violencia/AcosoEscolar>
- Ley 1620 (2013). Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm#:~:text=ART%C3%8DCULO%2015.,MITIGACI%C3%93N%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20ESCOLAR.
- Morales-Ramírez, M., & Villalobos Cordero, M. (2017). *El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Papalia, D., Duskin Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (Duo décima edición ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/36792745/Desarrollo_Humano_Papalia_12a_edicion__
- Papalia, D., Wendkod Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo* (Undécima edición ed.). Mcgraw-Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/39095894/Psicologia_del_desarrollo_Undecima_edicion_Diane_E_Papalia_Sally_Wendkos_Olds_Ruth_Duskin_Feldman
- Ramírez, S. (2022). Los casos de Bullying que tienen conmocionado al país. Obtenido de <https://www.google.com/amp/s/www.elcolombiano.com/amp/colombia/los-casos-de-bullying-en-colombia-que-conmocionaron-a-manizales-medellin-y-bogota-JN17385396>

Revista cubana de medicina general integral. (30 de 05 de 2017). *Revista cubana de medicina general integral*. Obtenido de <http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>

Rodríguez Murillo, Geraldine (2022). Obtenido de <https://projusticiaydesarrollo.com/2019/04/25/el-bullying-fenomeno-escolar-que-ocasiona-danos-a-los-ninos/#:~:text=El%20bullying%20se%20produce%20en,de%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar>

Ruiz, J. (2003). Metodología de la investigación cualitativa. Disponible en https://jabega.uma.es/discovery/search?query=creator,exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81%20Ignacio,AND&vid=34CBUA_UMA:VU1&facet=creator,exact,Ruiz%20Olague%CC%81naga,%20Jose%CC%81%20Ignacio&mode=advanced&offset=0

Universidad San Sebastián (2018). Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano. Disponible en: <https://www.studocu.com/cl/document/universidad-san-sebastian/psicologia/2018-introduccionalmodelecologicodeldesarrollohumano-editado/15836638>

https://www.researchgate.net/publication/319473930_El_impacto_del_bullying_en_el_desarrollo_integral_y_aprendizaje_desde_la_perspectiva_de_los_ninos_y_ninas_en_edadpreescolar_y_escolar/citation/download

<https://edmorata.es/autores/olweus-dan/>

<https://afomarse.org/blog/causas-del-bullying/>

<https://1library.co/article/teor%C3%ADas-explicativas-sobre-el-acoso-escolar-o-bullying.oz1k0m3y>

<https://www.euroinova.edu.es/blog/autores-que-hablen-del-bullying>

http://www.ujaen.es/investigat/ics_tfg/teoria_fundamentada.html#:~:text=La%20codificaci%C3%B3n%20abierta%20es%20el,permite%20relacionar%20categor%C3%ADas%20y%20subcategor%C3%ADas

<https://www.elsevier.es/es-revista-boletin-aelfa-311-articulo-programa-mejora-habilidades-comunicativas-alumnos-X1137817412647605#:~:text=Las%20habilidades%20comunicativas%20tienen%20una,lo%20que%20el%20manejo%20de>

Elaborado por 1; LUZ CARIME ARTEAGA GUERRERO 2; ANDREA MARCELA PALENCIA REYES 3; MAYRA LIZBETH GUTIÉRREZ FONSECA

Revisado por: MAG. GILDARDO CORTES GONZALEZ

Fecha de elaboración del Resumen: 31/01/2023

Fecha de aprobación: 31/01/2023

Fuente: Corporación universitaria Iberoamericana

