

## **Informe Final**

# **Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el Desarrollo de las Habilidades Sociales en Adolescentes del Distrito de Buenaventura**



Leidy Fernanda Suarez Lasso

Libaneth Viafara Bonilla

Irene Riascos Sinisterra

Corporación Universitaria Iberoamericana

Especialización en Desarrollo de la Infancia y Adolescencia

Trabajo de Grado II

Febrero de 2023

**Informe Final**

**Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el Desarrollo de las Habilidades Sociales  
en Adolescentes de Buenaventura**



Leidy Fernanda Suarez Lasso

Libaneth Viafara Bonilla

Irene Riascos Sinisterra

Asesor. José Antonio Camargo Barrero

Corporación Universitaria Iberoamericana

Especialización en Desarrollo de la Infancia y Adolescencia

Trabajo de Grado II

Febrero de 2023

## Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 1. Descripción general del proyecto .....</b>	<b>6</b>
Problema de Investigación .....	6
Objetivos de Investigación .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos.....	9
Justificación .....	9
<b>Capítulo 2. Marco de Referencia .....</b>	<b>12</b>
Antecedentes .....	12
Marco Teórico .....	18
Marco Conceptual.....	22
Marco Legal.....	36
<b>CAPITULO 3. Marco Metodológico .....</b>	<b>42</b>
Tipo de Estudio.....	42
Población. ....	43
Procedimiento. ....	44
Técnicas para la recolección de la información.....	47
Consideraciones Éticas .....	48
<b>Capítulo 4. Resultados .....</b>	<b>49</b>
Codificación abierta .....	49
Violencia intrafamiliar .....	51
Habilidades sociales .....	56
Problemáticas de la adolescencia .....	59
Influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales .....	61
Codificación axial .....	63
Análisis fenomenológico de la incidencia de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales .....	67
Discusión y conclusiones .....	69
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>73</b>
Anexo. 1. Ficha Resumen .....	<b>82</b>
Anexo. 2. Rejilla de Investigación .....	<b>92</b>
Anexo 3. Consentimiento informado .....	<b>93</b>
Anexo 4. Prototipo construcción del guion .....	<b>94</b>

Anexo 5. Instrumento de recolección (formato en blanco).....	96
Anexo 6. Transcripción y codificación de los datos recolectados .....	98

### **Índice de Tablas**

Tabla 1. -Especificación de procedimientos.....	45
Tabla 2. - Distribución de códigos .....	49

### **Índice de graficas**

<b>Figura 1.</b> - Codificación Abierta .....	51
<b>Figura 2</b> - Dinámica de la violencia intrafamiliar.....	55
<b>Figura 3-</b> Las habilidades sociales en el contexto de la violencia intrafamiliar .....	56
<b>Figura 4-</b> Problemática de la adolescencia asociada a violencia intrafamiliar .....	59
<b>Figura 5-</b> Panorama de los efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales.....	61
<b>Figura 6</b> - Panorama de la relación entre los componentes de violencia intrafamiliar y habilidades sociales .....	64

## **Introducción.**

El presente estudio está orientado a identificar los factores que están inmersos en el fenómeno de la violencia intrafamiliar, especialmente aquellos que están relacionados con las habilidades sociales en los adolescentes pertenecientes a familias con este tipo de problemática. Para ello, es fundamental conocer la población y el contexto donde esta se desarrolla, asimismo, se busca identificar como la violencia intrafamiliar afecta el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Es importante tener en cuenta que el presente estudio busca identificar qué elementos se encuentran presentes en el contexto familiar de los integrantes de las familias con problemática de violencia intrafamiliar y para ello se orienta a comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura y como esta población afronta y enfrenta el fenómeno haciendo uso de su repertorio de habilidades sociales o en su defecto, como se comporta el fenómeno en ausencia o debilidad de estas competencias.

## Capítulo 1. Descripción general del proyecto

### Problema de Investigación

El problema de investigación es la falta de conocimiento respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de edad de un barrio del distrito de Buenaventura.

La violencia intrafamiliar, es una problemática social que se presenta a nivel mundial, sin importar el nivel socioeconómico o cultural; causada por múltiples razones, afectando tanto a niños, niñas, jóvenes y adultos, esta problemática que no solo atañe a las víctimas directas, sino también a quienes la presencian y que muchas veces no son considerados o escuchados como lo que ocurre con niños, niñas y adolescentes, que en su mayoría resultan siendo los más afectados emocional y psicológicamente por la violencia intrafamiliar que evidencian en sus hogares, muchos países han estudiado este fenómeno, exponiendo sus resultados desde distintas opiniones:

En España se realizó un estudio bajo modalidad de revisión sistemática, donde los resultados hallados en diversas investigaciones muestran que los menores expuestos a violencia dentro de la familia presentan conductas antisociales y agresivas; además de conductas de inhibición y miedo a diferencia de los niños que no estuvieron expuestos a violencia (Alvarado y Carranza, 2021, p.6).

Es evidente que la violencia intrafamiliar, causa daños perdurables en el tiempo y más aún cuando son niños, niñas y adolescentes que están en etapa de desarrollo y que fácilmente pueden captar estas conductas de los referentes más cercanos con quienes conviven y que a su vez repercuten en su comportamiento.

A lo largo del tiempo, los niños y niñas que transitan de la etapa de infancia a la adolescencia y han sido testigos de violencia de cualquier tipo al interior de sus hogares se ven influenciados desde su área psicológica y emocional, e incluso en la forma de relacionarse con el mundo exterior inhibiéndolos de desarrollar habilidades o capacidades que son de gran importancia para el ser humano, el cual se considera como un ser social desde su origen. Dichas conductas son aprehendidas y se replican en su comportamiento.

En este sentido es importante señalar que la violencia intrafamiliar sobrepasa el escenario hacía la víctima en sí, que muchas veces es la mujer y se extiende hacía los demás integrantes de un sistema familiar, en este caso hijos e hijas que cohabiten en el mismo hogar; por lo anterior, varios países han diseñado políticas dirigidas a la protección de la infancia y la adolescencia en las que se establecen normatividades y formas de protección que garantice el bienestar de niños, niñas y adolescentes, además de crecer en un entorno de protección.

En Colombia, el Código de Infancia y adolescencia (2006) en su objeto señala:

Establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (p. 10)

En lo que respecta al área de interés que es la etapa de la adolescencia y teniendo en cuenta que es una recopilación de la historia de vida de un individuo, es importante identificar la influencia que la violencia intrafamiliar ejerce sobre el desarrollo y desenvolvimiento del adolescente en sus diferentes dimensiones de la vida y que se ha visto afectado por

disfuncionalidades familiares que lo exponen a replicar conductas y comportamientos disruptivos en los entornos en los que interactúa.

Es así, que diferentes circunstancias ocurridas dentro del territorio propuesto en esta investigación han influido en las diferentes etapas del desarrollo del ser humano, en especial la adolescencia la cual forma un tipo de hombre y de mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades y lo más importante gozar de buenas relaciones al interior de sus hogares (Alvarado et al., 2020).

Es por ello la importancia de la presente investigación, ya que se requiere realizar un análisis de la problemática existente considerando en el estado de aislamiento evidenciado en el comportamiento de algunos adolescentes; así como aquellas habilidades que se requiere y les permiten hacer frente a diferentes situaciones presenten en su proceso de desarrollo y formación.

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es ¿cuáles son las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de edad de un barrio del distrito de Buenaventura?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder ¿Cuáles son las consecuencias que genera la violencia intrafamiliar en el comportamiento de los adolescentes? ¿Afecta la violencia intrafamiliar las habilidades sociales en la población adolescente? y ¿Cuáles son las habilidades sociales más afectadas en los adolescentes por la violencia intrafamiliar?

## **Objetivos de Investigación**

### ***Objetivo General***

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo



de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura.

### ***Objetivos Específicos***

Indagar respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura.

Categorizar los datos recolectados frente a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años un sector específico del distrito de Buenaventura.

Analizar la influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura.

### **Justificación**

Según la página web de la Comisión de la verdad (2021), Buenaventura es un distrito que a que pese a encontrarse en el departamento del Valle del Cauca, presenta una pobreza multidimensional tres veces mayor que el Valle y dos veces la del país. Una ciudad que no logra, pese a sus ventajas, crear condiciones para la vida de gran parte de su población. Uno de los problemas estructurales que se presenta está asociado con la violencia que ha azotado muchas familias del distrito, actos violentos que generalmente se presenta entre grupos al margen de la ley que se disputan zonas estratégicas para la actividad del narcotráfico. Dichas problemáticas, condicionan las dinámicas de las familias que habitan la ciudad, convirtiéndola en una población vulnerable propensa a presentar diferentes enigmas o dificultades.

En este sentido, la violencia que se presenta no solamente es a nivel externo, sino también es vivido desde el interior de las familias que residen en la ciudad puerto, donde los individuos que al haber crecido en una dinámica de hostigamiento replican dichas prácticas en los entornos de los cuales forman parte. Es así, que se habla entonces de violencia familiar o domestica que generalmente afecta a la población más vulnerable y con más necesidades.

La violencia intrafamiliar es el término que contempla todos los actos violentos que se expresan a través del uso de la fuerza física, el trato verbal inadecuado y/o el acoso que se produce al interior de un grupo familiar y que puede ser ejercido por uno o varios de los integrantes de la familia. Dichos actos violentos no solamente influyen de forma significativa en las relaciones que se gestan entre integrantes de la familia, sino también en la forma en como estos interactúan y se desenvuelven en los diferentes contextos a los cuales pertenecen.

El ser humano es un ser social por naturaleza y dicha característica se consolida generalmente en la etapa de la adolescencia, etapa en la cual se potencia el desarrollo y se da continuidad a la construcción de su identidad y adquisición de habilidades sociales necesarias para la interacción positiva. Sin embargo, para lo mencionado en la etapa de adolescencia se recibe mayor influencia del medio en el cual se desarrolle el ser humano y un entorno familiar que se caracterice presentar actos violentos, que en cualquiera de sus formas influirá en la relación que existe entre el adolescente y el desarrollo de sus habilidades sociales.

Entre algunas investigaciones se ha logrado identificar como la estructura familiar puede incidir en el desarrollo de habilidades sociales o, la forma en que las mismas se relacionan estrechamente con aspectos como la autoestima y también como se muestran en los diferentes entornos; sin embargo, se resalta la necesidad de conocer la influencia directa que episodios de violencia intrafamiliar que se expresan de diferentes formas puede generar en el

desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes al momento de interactuar en otros medios, puesto que resulta fundamental que los adolescentes cuenten con habilidades que les permita establecer relaciones familiares y sociales de calidad en la cotidianidad.

Las habilidades sociales son conductas que permiten que las personas se relacionen correctamente, las mismas son aprendidas y varían según el contexto de cada persona; de ahí, la importancia de comprender si las habilidades sociales se ven limitadas cuando el adolescente se encuentra inmerso en un entorno violento y que alcances tiene la influencia en el relacionamiento con el otro y consigo mismo. Es así como esta investigación, permitirá que se analicen las experiencias que cada adolescente ha presentado en cuanto al desarrollo de habilidades, puesto que la adolescencia es una etapa de acelerados cambios y resulta necesario que el adolescente cuente con habilidades sociales propicias para que su relación con los demás entornos sea de calidad.

## Capítulo 2. Marco de Referencia

### Antecedentes

Desde la revisión realizada a los diferentes estudios relacionados con el tema de violencia intrafamiliar y habilidades sociales en los adolescentes, se pudo obtener información que contribuye de manera significativa a la investigación, y a partir de ella se generó interés para el planteamiento de objetivos, sirviendo de guía para el desarrollo de los aspectos abordados dentro de la investigación, en el marco referencial se citan artículos de tipo internacional, nacional y regional, todos relacionados con el tema de violencia intrafamiliar y cómo influye en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, lo anterior contemplado desde diferentes enfoques y perspectivas de instituciones o especialistas en la temática.

De acuerdo con lo anterior, se tuvo en cuenta los estudios más sobresalientes entre ellos el denominado “Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes Víctimas De Violencia Familiar, Huánuco – 2017”, realizado por Serninian Francisca Vega León en el mismo año. Este estudio se desarrolla a través de una metodología no experimental cualitativo, con una población muestra conformada por 70 adolescentes víctimas de violencia familiar de ambos sexos de edades entre 12 a 17 años que arroja entre resultados más relevantes que el 50,0% (35) de los adolescentes presentan un funcionamiento familiar extremo en las habilidades sociales, lo cual permite inferir que las adolescentes víctimas de violencia familiar presentan habilidades sociales bajas.

Entre otros estudios, se relacionan las habilidades sociales con el tema de autoestima, por lo que Ainhoa Llamazares y Antonio Urbano en el año 2020, proponen un estudio denominado “Autoestima y Habilidades Sociales: El papel de variables familiares y escolares”, el cual emplea una metodología cuantitativa y se fundamenta en una investigación ex post-facto, con enfoque

descriptivo, desarrollado con una población de 277 participantes entre hombres y mujeres en edad promedio de 14 años. Entre las conclusiones más relevantes con relación a las habilidades sociales, se detectan carencias en aspectos como asertividad, que pueden provocar que los adolescentes tengan dificultades a la hora de expresar sus ideas y sentimientos.

Ahora bien, en relación con lo anterior se contempla en el año 2008 un estudio que permite realizar un acercamiento en otros temas como adolescencia y familia, revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección, desarrollado por Erick Gómez Cobos como una investigación de campo de tipo exploratorio, abordado desde un enfoque cualitativo con adolescentes de entre 10 y 15 años. Entre los resultados más relevantes se constata que aspectos como la sociabilidad, las relaciones de pareja, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como la sexualidad se desarrollan según lo que el adolescente haya obtenido de su familia, ya sea que tienda a imitar lo aprendido en esta o que opte por ir en contra de los hábitos familiares.

Finalmente, respecto al tema de violencia, Omar Huerta Díaz en el año 2012 propone el tema de violencia en contra de las mujeres desde la perspectiva familiar, se desarrolló a partir de una investigación de paradigma cualitativo, se utilizaron múltiples fuentes para el estudio del tema, entre las que se encuentran estudios internacionales y nacionales sobre violencia en contra de las mujeres; los principales resultados aluden a que la VIF se considera un fenómeno socio-jurídico de tal magnitud, que los actos violentos y sus consecuencias pueden considerarse o enmarcarse en la conducta delictiva de tortura, haciendo necesario intervenir en las causas que la provocan, además de ser una conducta que a nivel familiar se aprende y se replica.

En la investigación cualitativa fenomenológica de Raquel Vargas Vásquez (2014) “Experiencias de violencia intrafamiliar en estudiantes de la universidad nacional de Colombia”

la cual consiste en recolectar relatos de once jóvenes a partir de la fenomenología para analizar sus experiencias de violencia, se obtiene como resultado que no siempre las personas que tuvieron una infancia y adolescencia violenta repiten las mismas conductas, sino por el contrario buscan superarse y lograr una mejor vida, si bien la violencia intrafamiliar sigue siendo un factor de riesgo, no es necesariamente una causa directa en todos los casos de violencia o maltrato.

Otras de las investigaciones, nombrada “Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa - Perú” por Renzo Rivera y Milagros Cahuana Cuentas (2016), se utiliza la investigación cuantitativa, en la cual se toma como muestra a 929 alumnos de secundaria entre los 13 y 17 años de edad, se evidencia que las conductas antisociales son más recurrentes en los hombres que en las mujeres y una de sus causas es la estructura y funcionalidad familiar cuando se generan factores de riesgo como la violencia familiar.

Continuando con investigaciones de tipo cualitativas, encontramos a Alex Mauricio Marchena Japón (2019) quien utiliza la fenomenología para su trabajo sobre el “Análisis del fenómeno de la violencia intrafamiliar y su impacto en los niños y niñas que asisten al centro de atención psicosocial (caps.) de la parroquia de Cutuglagua en el periodo marzo-agosto del año 2019”, para este trabajo de investigación se escogen tres familias y se utiliza el enfoque sistémico desde el cual se logra identificar que los niños y niñas que viven esta problemática, tienden a bajar su rendimiento escolar y su comportamiento tiende a repetir el ciclo de violencia en sus entornos sociales.

En la investigación presentada por Noelly Mariel Alvarado Huayunga y Elita Carranza Lizana (2021), “Exposición ante la violencia familiar en niños y adolescentes: revisión sistemática” que como su nombre lo indica es una revisión sistémica donde se utiliza como instrumento una lista de cotejo para determinar las afectaciones psicológica de esta problemática,

arrojando como resultado que la violencia familiar tiene un impacto negativo en la integridad de las personas que las conduce a tomar decisiones o adoptar conductas poco beneficiosas para sí mismas.

En otra línea, se retoma la investigación de Daniela Valeria Bernal Tapia (2021) sobre las “Afectaciones infantiles por violencia intrafamiliar” en la cual se utiliza el análisis bibliográfico del enfoque cualitativo, con una muestra de 3164 niños, en la cual resulta que existe una afectación psicológica en los niños que vivencian violencia intrafamiliar, estas se representan en el bloqueo emocional, falta de atención en el ámbito escolar, conductas disruptivas, problemas de ansiedad y en muchas ocasiones se presenta la depresión.

Dentro del marco investigativo las habilidades sociales son objeto de estudios en la psicología social, clínica y educativa, para Gismero González, M. E. (2022), en el análisis documental denominado “Habilidades Sociales y contextos de la conducta social” arrojan como principales resultados la importancia de concientizar que las habilidades sociales aprendidas se apliquen en situaciones distintas a las del entrenamiento, para ello es necesario seguir practicando los comportamientos adquiridos en diferentes situaciones y con distintas personas.

Mientras que la investigación realizada por Lacunza, A. B., & de González, N. C. 2011 de las habilidades sociales revela que los estudios con niños y niñas han puesto en manifiesto la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la manifestación de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática sea una alternativa de prevención.

Teniendo en cuenta la importancia de los lazos familiares para desarrollo de habilidades sociales para estos grandes autores Prette, A., & Fontaine A.M. (2013) el objetivo fundamental

es mencionar las relaciones entre padres y adolescentes en el repertorio de habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes y lo que sugiere son correlaciones positivas. Se discute la evidencia de la transmisión intergeneracional de las habilidades sociales y el impacto en la calidad de las relaciones familiares, así como las implicaciones de estos resultados para la planificación de programas de intervención en habilidades sociales y la calidad de vida.

Sin duda alguna para Marca Mamani, M. O. N. I. C. A. (2022) la violencia intrafamiliar es un fenómeno que está presente en todas las familias de diferentes maneras, esta vulnera los derechos de la niñez y la adolescencia generando que no haya un desarrollo integral óptimo de la niñez y adolescencia, por ende, se hace necesario desarrollar políticas públicas que coadyuven a prevenir la vulneración de los derechos plenos de la niñez y adolescencia.

El artículo de la revista citada por Gramajo y Duncan (2020) aborda el problema de la violencia intrafamiliar y doméstica desde la perspectiva de los derechos humanos. Parte de la premisa es garantizar los derechos humanos en la protección de niñas, niños y adolescentes, se requiere implementar mejoras en la atención para que se les brinde atención prioritaria a estas dificultades que expresan en los casos atendidos.

Lo mencionado anteriormente, conlleva a afectaciones psicológicas, se ha comprobado científicamente que la violencia intrafamiliar, causa daños tanto en la salud física como en la salud mental de quienes la viven, así también quienes son espectadores pueden sufrir afectaciones psicológicas irreparables.

El maltrato doméstico es una situación estresante que genera unas afectaciones psicológicas a quien lo padece, según Zubizarreta, (2004), produce reacciones distintas en cuanto a intensidad, la personalidad de la víctima, el grado de afrontamiento, recursos propios, apoyo social y características propias del maltrato, las alteraciones clínicas más frecuentes son:



ansiedad, depresión, pérdida de autoestima y sentimientos de culpa; aislamiento social, trastornos psicosomáticos, trastornos sexuales, trastornos de estrés postraumático crónico (Cudris et al., 2020). Los niños, niñas y adolescentes, en muchas ocasiones sufren de violencia intrafamiliar sean o no las víctimas directas, el recibir o ver un maltrato puede generarle graves problemas psicológicos, como lo menciona Cudris et al. (2020) “En los hijos tiene las siguientes repercusiones psicológicas: síntomas de ansiedad y depresión, sentimientos de baja autoestima y problemas en las relaciones sociales” (p.92), estos problemas afectan directamente su desarrollo psicosocial y pueden generar cambios negativos en su comportamiento.

Como se ha mencionado anteriormente, la violencia intrafamiliar conlleva graves consecuencias en la salud, por ello se considera más que un problema social, un problema de salud en donde las afectaciones son de tipo físicas y psicológicas, como se menciona en la investigación de Armenta et al. (2008) “Los resultados del estudio muestran que la violencia familiar en sus dos formas directa (maltrato infantil) e indirecta (cuando son testigos de la violencia entre sus padres) producen problemas emocionales y de comportamiento en sus víctimas.” Se evidencia que las consecuencias que se generan de la violencia intrafamiliar, trascienden del entorno familiar hacia otros espacios en los que interactúan las víctimas, afectando su proceso de desarrollo y seguidamente generando afectaciones en el comportamiento.

En el mismo sentido, el efecto positivo de la depresión en los problemas de conducta indica que entre más depresión desarrollen, más problemas de conducta manifestarán los menores. El modelo también muestra que las víctimas de maltrato exhiben problemas de conducta en el ámbito escolar, como son la antisocialidad, la falta de concentración y la ansiedad (Armenta et al., 2008).

## Marco Teórico

A continuación, desde el interés propio de la investigación se desea profundizar sobre la teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner; a partir de lo anterior, en dicha teoría, el autor se propone comprender el desarrollo o procesos psicológicos de las personas “en resumen, en lo que respecta al mundo exterior, lo que aquí se presenta es una teoría de las interconexiones ambientales y su impacto sobre las fuerzas que afectan directamente el desarrollo psicológico” (Bronfenbrenner, 1987, p. 28), entendiendo que cada ser humano es único y sus capacidades, habilidades y potencialidades se desarrollan de acuerdo a su realidad, contexto e interacción entre el microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

El microsistema corresponde según Bronfenbrenner (1987) a las “interrelaciones dentro del entorno inmediato” (p. 27), que en la mayoría de las ocasiones hace referencia a la familia, es el entorno primario donde se desarrolla el ser humano y en el que tiene contacto directo con otras personas, además de generar vínculos afectivos y figuras de autoridad, de confianza, cuidado y protección.

En el mesosistema surge una relación bidireccional entre dos o más entornos en los que se incluye a la persona como agente activo, por otro lado, en el exosistema son aquellos entornos en donde no se incluye a la persona como agente activo sin embargo su dinámica afecta a esta persona.

El principio de interconexión se aplica no solo dentro de los entornos, sino también, con la misma fuerza y las mismas consecuencias, a los vínculos entre entornos, tanto aquellos en los que la persona en desarrollo participa realmente, como aquellos en los que tal vez no entre nunca, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el ambiente

inmediato de la persona. Los primeros constituyen lo que se llamara los mesosistemas, y los últimos, los exosistemas. (Bronfenbrenner, 1987, p. 27)

Por último, Bronfenbrenner (1987) define el macrosistema de la siguiente manera: “se considera el complejo de sistemas seriados e interconectados como una manifestación de los patrones arqueados de la ideología y la organización de las instituciones sociales comunes a una determinada cultura o subcultura. Estos patrones generalizados se denominan macrosistemas” (p. 27), por tanto, es más que la relación de los entornos, es como se presentan ante el ser humano que habita en una determinada sociedad en donde sus entornos pueden ser similares o diferentes entre sí, pero manteniendo su interdependencia e interacción.

En este sentido esta teoría “(...) concibe el ambiente ecológico como algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo: los objetos a los que responde, o las personas con las que interactúa cara a cara” (Bronfenbrenner, 1987, p. 27). Por tanto, las acciones y comentarios que se den en un entorno, no solo trascienden a otros entornos, sino que puede causar una afectación perdurable en el tiempo que bien puede corregirse o no y a su vez afectar a otros.

Para abordar el tema de violencia intrafamiliar, se presentará la teoría del autor Jesús Alfredo Whaley Sánchez, quien retoma el concepto de violencia intrafamiliar “según el Centro de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (CAVI), la violencia se define como “todos aquellos actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica o sexual y moral de cualquiera de los integrantes de la familia” (Whaley, 2001, p. 22).

La violencia para Whaley (2001) es un fenómeno que se da en dos formas: la violencia agresión y la violencia castigo, cada una se desarrollara dependiendo de la relación entre las

personas involucradas. Sin embargo, la violencia castigo es más común que se de en los niños, niñas y adolescentes ya que están en un proceso de aprendizaje, donde sus faltas son aparentemente corregidas por sus padres a través del castigo “estos niños crecen con un sentimiento de indignidad, creen merecer los castigos, son incapaces de mirar de frente” (p. 31), situaciones que pueden o no ser resueltas a medida que la persona crece y se desarrolla.

El autor afirma que “existen características comunes en las personas abusadoras, abusadas y en los testigos de la situación” (Whaley, 2001, p. 52) siendo estos últimos los menos observados, pero que igualmente son afectados y más cuando la situación se da en su propio núcleo familiar, son invisibilizados y desatendidos, al ser simples testigos o espectadores no se sienten con la capacidad ni el poder para intervenir y dar solución al problema, cuando este se presenta con regularidad esta conducta puede ser naturalizada por los involucrados.

En cuanto a los aspectos de la violencia intrafamiliar, Whaley (2001) reconoce tres aspectos que son: el aspecto espacial, el aspecto temporal y el aspecto temático, el primero hace referencia a los límites del lugar donde se desarrolla y no solo comprende al espacio físico, sino que involucra a las personas presentes “estos límites establecerán los territorios individual y colectivo íntimo y público, la frontera dentro/fuera y la presencia o exclusión de terceros (familia, vecinos, amigos, niños, etcétera)” (p. 33). Por tanto, reconoce que, aunque no sean víctimas directas los niños, niñas y adolescentes testigos o espectadores, hacen parte del contexto violento que se ejerce dentro de la familia.

En el aspecto temporal hace referencia al tiempo en el que se desarrolla la violencia “son momentos ritualizados en los que es probable que irrumpa la violencia (...)” (Whaley, 2001, p. 33). Puede que la violencia aparezca en determinados espacios en donde la familia comparte o realiza ciertas actividades, como el consumir ciertas bebidas alcohólicas, cuando se realizan

tareas domésticas, ir o llegar del trabajo, entre otras que son definidas porque se presentan siempre en un periodo determinado.

Por último, el aspecto temático en el cual se plantea que:

En algunas familias en cuanto ocurren determinados acontecimientos, se dan ciertas circunstancias o se acuerdan determinados temas (infidelidad, trabajo, el pasado, los hijos, los parientes, las condiciones profesionales, el dinero, etc.) es cuando se produce sistemáticamente una disputa e irrumpe la violencia. (Whaley, 2001, p. 34)

Es decir, el enfrentar ciertas situaciones estresantes o la poca asimilación de estas cuando no se tiene control sobre las emociones, pueden terminar en una violencia como la conducta para expresar su alteración.

En relación al tema de habilidades sociales, este será abordado desde la perspectiva de las autoras Carmen Gloria Hidalgo Carmona y Nureya Abarca Melo, quienes, para proponer el programa de entrenamiento en habilidades sociales, introducen cómo se desarrolla el ser humano como ser social y las habilidades que requiere en cada etapa de desarrollo, así mismo expone los modelos teóricos frente al tema de habilidades sociales, como el modelo derivado de la Psicología Social: Teoría de roles, Modelo de Aprendizaje Social, Modelo Cognitivo, Modelo de Percepción Social, Asertividad: un modelo de la Psicología Clínica y modelos explicativos de la falta de Habilidades Sociales.

Estas autoras comprenden el desarrollo como un proceso que se da a lo largo de la vida y en todas las etapas por las que debe cruzar el ser humano, en las cuales aprende distintas cosas acordes a su ciclo etario, “durante toda la vida el hombre vive un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje en que se va dando una constante interacción entre su programación genética y su medio ambiente” (Hidalga y Abarca, 1999, p. 17). Por consiguiente, es indispensable la

capacidad intelectual y la relación con los otros, ello requiere desarrollar habilidades para interactuar, socializar y relacionarse no solo con otras personas sino también con su medio ambiente.

Es importante resaltar que, desde la teoría de las habilidades sociales, tienen en cuenta no solo el contexto en el que se desarrolla el ser humano, sino también la estructura familiar como un factor predisponente para la continuidad o el cambio de las conductas humanas “hay una serie de factores ambientales que también son considerados como predisponentes, tales como ciertos sistemas familiares, condiciones socioeconómicas y culturales, etc.” (Hidalga y Abarca, 1999, p.20); estos sistemas familiares varían de acuerdo con el territorio, sin embargo, las problemáticas pueden ser las mismas y en este caso la problemática a tener en cuenta es la violencia intrafamiliar.

De acuerdo a las teorías anteriores y en relación a la problemática sobre la influencia de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales de los adolescentes, en primer lugar cabe resaltar que la familia se constituye como uno de los primeros entornos en el que tiene contacto un ser humano que a medida que se desarrolla y crece, inicia su introducción en otros entornos en los que socializa de acuerdo a las pautas y enseñanzas de su crianza, sin embargo, cuando un menor o adolescente tiene experiencias negativas en uno de sus entornos, esto se verá reflejado en su comportamiento e interacción con los demás entornos, más si esas experiencias negativas son cursadas en su entorno familia.

### **Marco Conceptual**

El marco conceptual, permitió conocer el problema estudiado desde un conjunto de conocimientos a través de los cuales se conceptualiza adecuadamente los términos utilizados.

Teniendo en cuenta que la investigación es de tipo cualitativa, con un enfoque fenomenológico se toma los aportes teóricos que contribuyeron a la complementación de la información.

Ahora bien, desde el tema que atañe esta investigación se contempla varios aspectos que fundamentaran conceptualmente, entre ellos se encuentran: La *familia*, la cual es considerada como núcleo principal, en donde los integrantes de esta construyen sus primeras relaciones y establecen inicialmente sus vínculos afectivos. Además, es el primer sistema de formación del ser humano e influirá de forma significativa en su proceso de desarrollo y construcción de su propio ser.

Algunos teóricos, han propuesto que la familia está presente en la vida social, es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. Gustavikno (como se citó en Oliva y Villa, 2013) menciona que, a través de la familia, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que corresponde. Es el canal primario para transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra” (p. 13).

Así mismo, se resalta que desde sus inicios la familia tiene varias funciones que podrían categorizarse como universales, tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras. La forma de desempeñar estas funciones variará de acuerdo con la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar (Pérez y Reinoza, 2011, p. 629). Dicha afirmación soporta la idea de esta investigación, en donde el funcionamiento familiar jugara un papel importante en el establecimiento de relaciones de los integrantes, es decir que, si la familia no cumple de forma adecuada sus funciones, el desarrollo y las relaciones que establezca la personas con otros medios no será positiva.

En el mismo sentido, Bustamante (citado en Méndez 2018), conceptúa a la familia como: “Un sistema social natural, conformado por seres vivos que interactúan con un objetivo común; se puede considerar a la familia como un espacio, un lugar, un escenario de interacción en donde se comparten afectos, en el cual se presentan conflictos, diferencias, que aportan al desarrollo humano” (p.3).

Es así como la familia constituye el principal contexto del desarrollo humano, es decir, es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niñas y niños, de chicas y chicos. En este sentido, es bien conocida la influencia e importancia que tiene lo que ocurre dentro de la familia de cara a comprender el desarrollo de las niñas y los niños (Cambios y Evolución de la Familia, s.f, p. 14)

Teniendo en cuenta lo anterior, si en el sistema familiar se presentan situaciones negativas, estas tendrán influencia significativa en los procesos de socialización del ser humano las cuales se reflejarán en las diferentes etapas de desarrollo. Al hablar de las situaciones negativas, se abordan acciones que vayan en contra de los integrantes de la familia y que reflejen algún tipo de violencia.

Según las definiciones brindadas, la *violencia* no es un fenómeno individual, sino que se necesitan más de dos personas para que se lleve a cabo. Hace referencia a actos o conductas que una persona inflige hacia si misma o hacia otros con el objeto de dañarlos; según lo establece Falcón et al. (2008),

El término violencia proviene del latín *violentilla*, y es un comportamiento deliberado que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas (p.9).



Uno de los escenarios en el cual se pueden presentar dichas conductas o comportamientos es la familia en donde es propensa a que se presente interacción violenta entre dos personas; la cual puede ser entre esposo y esposa, pero están implicados otros miembros, como los hijos, que, si bien no reciben violencia física o verbal, la ven y la viven (Gallardo, 2015).

De ahí, a que se presenta la llamada *violencia intrafamiliar* la cual comprende las agresiones físicas o mentales que se presentan dentro de una unidad familiar o doméstica, que incluyen otras formas de violencia en contra las demás personas que formen parte la misma. Es entonces que el término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. Para definir una situación de violencia familiar, la relación de abuso debe ser permanente, periódica o cíclica (Heisi, 1994).

Así es como la familia puede convertirse en reproductora de este tipo de conductas debido a que está comprobado que la misma es un agente de socialización de marcada importancia y constituye un ambiente constante de aprendizaje grupal e individual de normas de convivencia. La violencia intrafamiliar, genera consecuencias a corto y largo plazo, en el sentido de que tendrá influencia en cómo se comporten los integrantes no solo al interior del sistema familiar sino también fuera de él; los aprendizajes y el ambiente en el cual se desenvuelven tendrá parte en la construcción de su forma de actuar y relacionarse con otros. Es claro que, de ser la influencia negativa, cada integrante tendrá una forma diferente de enfrentarse a las situaciones de la cotidianidad (Mayor y Salazar, 2019).

Ahora bien, la violencia intrafamiliar puede presentarse en diversas formas, dirigiéndose a cada uno de los integrantes de la familia y afectándolos de forma diferente, por lo cual es importante identificar cuáles son los tipos de violencia y sus principales características, aunque cabe señalar que actualmente hay muchas categorizaciones, en el presente estudio se tendrá en

cuenta solamente dos formas de violencia que son establecidas por Valdebenit (2015) del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, quien clasifica la violencia de la siguiente forma:

- El maltrato infantil se produce cuando la violencia afecta a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años y es ejercida por los padres o cuidadores.
- Se llama violencia de pareja o violencia doméstica cuando afecta a algún miembro de la pareja, sin embargo, esta forma de violencia se da principalmente de los hombres hacia las mujeres. (p.3 – 4)

En ese sentido, *el maltrato infantil* abarca diferentes formas de violencia, puede ser física, psicológico, sexual, entre otros y toda acción que daña la integridad de los niños, niñas y adolescente; en este sentido Villanueva (S.F) establece que:

La violencia psicológica se refiere a toda aquella palabra, gesto o hecho que tienen por objeto humillar, devaluar, avergonzar y/o dañar la dignidad de cualquier persona. Esta es una manifestación de violencia mucho más difícil de demostrar, sobre todo en los casos en que se produce en el interior de un grupo familiar (p.3).

Además, la misma autora acerca de la violencia física conceptúa que:

es toda conducta que directa o indirectamente está dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre la persona, tales como heridas, hematomas, contusiones, excoriaciones, dislocaciones, quemaduras, pellizco, pérdida de dientes, empujones o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física de las personas.

Igualmente se considera violencia física a toda conducta destinada a producir daños a los bienes que integran el patrimonio de la víctima. (Vásquez, S.F, p.31)

Es entonces que el maltrato o la vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder (Álvarez de Lara, 2013).

Por su parte, otro autor, Díaz (2001) conceptúa que al maltrato infantil como “el tratamiento extremadamente inadecuado que los adultos encargados de cuidar al niño le proporcionan y que representa un grave obstáculo para su desarrollo, diferenciándose cinco tipos: Abuso físico, abuso emocional, abandono físico, abandono emocional y abuso sexual” (p.34).

Aunado a lo anterior, añade que los tipos de maltrato anteriormente definidos pocas veces se observan de forma aislada, encontrando, por ejemplo, que el maltrato emocional acompaña casi siempre a otras formas de maltrato y que en la mayoría de los casos en los que se detecta maltrato activo suele haber también abandono (Díaz-Aguado, Segura y Royo, 1996; Knudsen, 1988; Russell y Trainor, 1984 citados en Díaz, 2001).

Entre otras formas de violencia intrafamiliar, se encuentra *violencia de pareja o violencia doméstica*, que es una de las formas que puede afectar significativamente a los niños, niñas y adolescentes que se ven inmersos en esta dinámica donde exista agresiones sean estas físicas, verbales, económicas u otras que pongan en riesgo la integridad y la vida de algún integrante de la familia. En este sentido, Bogantes (2008) señala que “la violencia doméstica es una de las formas de violencia de género que se presenta en el ámbito doméstico, el objetivo es el mismo ejercer control y dominio sobre la mujer para conservar o aumentar el poder del hombre en la relación” (p. 22).

En diferentes concepciones para entender la violencia en la pareja, es necesario comprender primeramente la violencia de género, que la CEPAL (1996) describe como “el ejercicio de la violencia que refleja la asimetría existente en las relaciones de poder entre varones y mujeres, y que perpetúa la subordinación y desvalorización de lo femenino frente a lo masculino” (p. 15). A nivel mundial, el maltrato y violencia basada en la desigualdad de género afecta mayoritariamente a mujeres, niñas y personas de la diversidad sexual, comprendiéndose actualmente como una violación a los Derechos Humanos porque generan y justifican formas de discriminación por sexo (Pequeño et al., 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, las formas de violencia que se mencionan se presentan en el entorno familiar y uno de esos factores que influyen es la convivencia o clima familiar que se presenta entre los integrantes. La convivencia familiar no es solo el tiempo que la familia se encuentra unida es la interacción agradable que existe entre los miembros de cada una, relacionada con los valores, convivencia pacífica, comunicación y respeto entre todos. Esta convivencia facilita las condiciones en el desempeño de los derechos de las personas, en especial aquella en condiciones vulnerables (Isaacs, 2012, p. 12). Es un factor clave la convivencia familiar en la vida de los seres humanos, ya que la familia es el centro principal de cada individuo. Al tener una convivencia pacífica y armoniosa en los miembros de la familia está define el éxito de cada uno de los integrantes tanto a nivel, laboral, social, cultural, escolar, etc.

De la misma forma, considera Palomino (2014) cuando señala que:

La convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, etc. Es un acoplamiento constante con un vínculo afectivo que se sustenta en valores, normas, diálogo, y sobre todo la interacción mutua entre sus miembros (p. 65).

Solo para Bayona y Figueroa (2005) la convivencia es “(...) un resultado o una atmósfera construida por la interacción social que se caracterice por ser pacífica o violenta, según cual sea la vía a la que se acuda para resolver o transformar los conflictos surgidos en el marco de dicha interacción” (p. 3).

Aunado a lo anterior, se ha comprobado científicamente que la violencia intrafamiliar, causa daños tanto en la salud física como en la salud mental de quienes la viven, así también quienes son espectadores pueden sufrir *afectaciones psicológicas* irreparables.

El maltrato doméstico es una situación estresante que genera unas afectaciones psicológicas a quien lo padece, según Zubizarreta, (2004) produce reacciones distintas en cuanto a intensidad, la personalidad de la víctima, el grado de afrontamiento, recursos propios, apoyo social y características propias del maltrato, las alteraciones clínicas más frecuentes son: ansiedad, depresión, pérdida de autoestima y sentimientos de culpa; aislamiento social, trastornos psicosomáticos, trastornos sexuales, trastornos de estrés postraumático crónico (Cudris et al. 2020, p.92).

Los niños, niñas y adolescentes, en muchas ocasiones sufren de violencia intrafamiliar sean o no las víctimas directas, el recibir o ver un maltrato puede generarle graves problemas psicológicos, como lo menciona Cudris et al. (2020) “en los hijos tiene las siguientes repercusiones psicológicas: síntomas de ansiedad y depresión, sentimientos de baja autoestima y problemas en las relaciones sociales” (p.92), estos problemas afectan directamente su desarrollo psicosocial y pueden generar cambios negativos en su comportamiento.

En el mismo sentido, se habla de *afectaciones comportamentales*, pues como se ha mencionado anteriormente, la violencia intrafamiliar conlleva graves consecuencias en la salud, por ello se considera más que un problema social, un problema de salud en donde las

afectaciones son de tipo físicas y psicológicas, como se menciona en la investigación de Armenta et al. (2008) “Los resultados del estudio muestran que la violencia familiar en sus dos formas directa (maltrato infantil) e indirecta (cuando son testigos de la violencia entre sus padres) producen problemas emocionales y de comportamiento en sus víctimas.”

Se evidencia que las consecuencias que se generan de la violencia intrafamiliar, trascienden del entorno familiar hacia otros espacios en los que interactúan las víctimas, afectando su proceso de desarrollo.

En el mismo sentido, el efecto positivo de la depresión en los problemas de conducta indica que entre más depresión desarrollen, más problemas de conducta manifestarán los menores. El modelo también muestra que las víctimas de maltrato exhiben problemas de conducta en el ámbito escolar, como son la antisocialidad, la falta de concentración y la ansiedad (Armenta et al., 2008).

Ahora bien, para comprender el nivel de influencia que hechos violentos al interior al interior del hogar pueden generar en cada integrante de la familia, es necesario conocer la etapa de la vida en la cual se encuentra, puesto que se considera que a mayor vulnerabilidad se encuentren expuestos los integrantes de la familia mayor influencia tendrá la violencia en su proceso de desarrollo como seres humanos. Es entonces, que un aspecto importante a abordar dentro de la presente investigación es el desarrollo humano el cual se entiende al mismo como “un proceso inacabado y pertinente en el ciclo de vida de las personas” (Rosales, 2017, p. 3).

En concordancia con lo anterior, Craig (como se citó en Mansilla, 2000) plantea que desarrollo son los “cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona y que se deben a factores biológicos y ambientales” (p.12). Al referirse a lo biológico, se entiende que consiste a aspectos propios del crecimiento del ser

humanos desde su nacimiento hasta la vejez; mientras que, al referirse a ambientales, se refiere a las condiciones y calidad de vida en la que desarrolla el ser humano (Mansilla, 2000).

Sin embargo, el proceso de desarrollo humano se da a través de diferentes etapas que varios autores han categorizado de acuerdo con su formación y concepción; en el presente estudio se retoma la categorización de Mansilla (2000), que realiza una clasificación de la siguiente forma: Etapa prenatal, etapa formativa, etapa laboral, etapa jubilar, etapa dorada y etapa platino. De las mencionadas anteriormente, la presente investigación se centra en la etapa formativa que como su nombre lo indica es aquella en donde se da construcción y formación al individuo en todo lo que reflejara en la siguiente etapa; además se contempla en esta etapa a la *adolescencia*, la cual, a su vez según la misma autora se divide en adolescentes primarios (12 a 14 años) y tardíos (15 a 17 años). Respecto a esta última categoría, la Organización Mundial de la Salud (2015) define que:

En la adolescencia tardía se produce un vacío social en las respuestas sociales favorables a su desarrollo (muchos sin posibilidad de estudiar y buscando trabajo) y más bien se le considera plausible de imputabilidad legal por actos de terrorismo y de “pandillaje pernicioso”. Este entorno lo hemos denominado “limbo social”. Es por ello, que la adolescencia se considera un periodo de crecimiento y desarrollo humano; se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. (párr.9)

Con lo anterior en mente, es que se resalta la importancia de la formación en la etapa de la adolescencia, en la cual se presentan cambios físicos y psicológicos que dan paso a la conformación de la identidad partiendo de un modelo externo y un ambiente que ha permitido el desarrollo de su personalidad y en la cual influye el referente social que ha sido transmitido en la

relación con los demás integrantes de la familia y que se reflejara en la forma como interactúe en los diferentes medios en los cuales se encuentra inmerso (Juárez como se citó en Gómez, 2008).

En la etapa de la adolescencia, es donde se construye *identidad personal*, está constituida por el conjunto de características propias de una persona que le permite reconocerse como un individuo diferente a los demás. Piaget la define como una característica que surge en los primeros esquemas de acción personal y que tiene como finalidad conocer su propio cuerpo, por lo tanto, se rige por sus mismas reglas diferenciadas en el sistema social, asimilando aspectos personales como (capacidades, características, relaciones, potencialidades, etc.) integrando aspectos personales entre sí para formar una estructura que integra la globalidad obteniendo como resultado “una estabilidad coherente” (Piaget, 1979, citado en Greenberg y Palvio, 2000)

Mientras que, en la filosofía de Charles Taylor, la identidad personal es una realización de un modo de vida con significado dentro de un marco cultural, relación de sí mismo y con los demás, expresando una valoración de elegir el mejor modo de ser y de vivir. Así mismo Taylor, demuestra que la identidad depende de una comunidad lingüística que nos define, nos otorga puntos de referencia o bienes que se eligen, y en donde podemos encontrar el sentido de lo que somos y de nuestras vidas. En este horizonte de ideas bien definidas nos mostramos como una narración social cuya funcionalidad está en la comunidad donde nacemos, vivimos, somos y nos orientamos al bien, ya que para encontrar un sentido mínimo a nuestras vidas necesitamos unas relaciones validadas socialmente (Taylor citado en MacIntyre, 1994, pp10 - 19).

Ahora bien, la construcción de la identidad personal es fundamental la *relación con pares*, esta debe estar fundamentada en el cariño y el respeto. Es fundamental reconocer a los hijos como personas, y para ello, es importante atender sus necesidades, asignarles responsabilidades y derechos en cada etapa de su vida.



En la etapa de la adolescencia el grupo de amigos cumple una función que según como este se maneje puede ser un factor protector o de riesgo, en la relación con pares se comparten sentimientos y angustias; pero más allá de esta función protectora del grupo de iguales, el adolescente generalmente cree y siente que con los amigos encontraría lo que en la etapa de la adolescente sienten que no encuentran con sus padres y en esta medida se aleja de los patrones familiares para identificarse con su grupo de amigos.

Ahora bien, las relaciones con los pares, con frecuencia se proyectan como un modelo para las futuras relaciones como adultos, compartiendo sentimientos, dudas, temores y proyectos, que difícilmente lo hacen con sus padres. Los adolescentes consideran que su grupo de pares contribuirán en las decisiones para conformar su propia identidad, y por esta razón se genera la ruptura de los lazos afectivos con sus padreo familiares, provocando en ellos ansiedad lo que hace que desesperadamente soliciten el apoyo, la aprobación y la seguridad que le proporciona el grupo de sus iguales (Dunphy, 1963, citado por Gómez, Y., 2014). Ahora bien, inmerso en la forma de interactuar se habla de algunas capacidades que son importantes en las relaciones interpersonales y que permiten al momento de adaptarse a un medio con mayor facilidad de adecuación. Estas capacidades se denominan *habilidades sociales* que son:

Un conjunto de hábitos que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Es la capacidad de relacionarse con los demás en forma tal que se obtenga un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo; este incluye temas afines como asertividad, autoestima y la inteligencia emocional. (Estevez et al, 2020, párr. 12)

En lo que respecta a las habilidades sociales en los adolescentes estas influyen en la percepción que tienen de sí mismo, de los otros y de la sociedad y le permiten responder de modo positivo ante situaciones de estrés (Betina y Contini, 2011).

Es entonces que Braz et al. (2013) mencionan en su artículo que las habilidades sociales (HHSS), son “la capacidad de los individuos para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones, algunas de estas son: expresar empatía, establecer y mantener relaciones interpersonales y resolución de problemas” (pp.77-78).

Es así, “las habilidades sociales en los adolescentes serán comportamientos que aprenden en el medio en el que se desarrollan y que les facilitara la consecución de refuerzos en situaciones de interacción y que serán útiles en la interacción con los otros” (Flores et al, 2006, p.24).

En el marco de la investigación, se retomarán tres tipos de habilidades sociales, una de ellas se relaciona con *la resolución de conflictos* entendido como una técnica que permite establecer pautas de actuación acordes a cada una de las situaciones a las que el ser humano se enfrenta. La forma en cómo se enfrenta un conflicto se divide en positivo y negativo; si ante un conflicto se actúa de forma positiva utilizando asertividad, empatía y comunicación los resultados serán mucho más beneficiosos y perdurarán en el tiempo; contrario sucede si el afrontamiento es negativo y se actúa de forma violenta o a la defensiva los resultados no serán satisfactorios (Prado, 2021).

Otra de las categorías, es *la inteligencia emocional*, la cual se contempla como el conjunto de habilidades psicológicas del ser humano para comprender, expresar y gestionar las emociones propias y reconocer y entender las de los otros. Goleman (1995), señala que la *inteligencia emocional* consiste en conocer las propias emociones, manejarlas, motivarse a uno mismo, reconocer las emociones de los demás y finalmente, establecer relaciones. Igualmente, el

mismo autor la re conceptúa como “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (p.31). Según Goleman (1995) “el grado de inteligencia emocional no está determinado genéticamente” (p.21). Este autor señala que es posible ir aprendiendo a ser más intelectuales emocionalmente a medida que vamos teniendo distintas experiencias.

Del mismo modo, el autor Lüscher (citado en García, 2021), plantea “la relación entre la inteligencia emocional con la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, con elementos de la inteligencia ejecutiva como la metacognición, la flexibilidad cognitiva (estos componentes también hacen parte de las funciones ejecutivas) y otros aspectos que tienen que ver con el autoconocimiento, con una fuerte presencia del control inhibitorio, donde la regulación emocional tiene un papel importante” (p.p 48-49).

Este expresa que la experiencia afectiva está presente siempre, en todo proceso, por lo tanto, con Inteligencia Emocional, se tiene la capacidad de percibir la emoción, de comprenderla, manejarla y utilizarla unidas a procesos conscientes de regulación emocional (percibir las emociones, frenar nuestros impulsos, reflexionar sobre lo que sentimos y lo que pensamos y saber tomar decisiones) (García, 2021).

Por consiguiente, para el psicólogo de la Gardner (1993) en su teoría de las inteligencias múltiples da la idea de incluir la inteligencia interpersonal como la forma de comprender a los demás, sus intenciones, motivaciones y necesidades y la inteligencia intrapersonal como la capacidad para comprenderse a uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios. Este señala que los dos conceptos expuestos con anterioridad tienen un grado profundo en la inteligencia emocional.

Finalmente, dentro de las habilidades sociales a desarrollar y que se integra a las mencionadas anteriormente, se aborda la *asertividad* como “la forma de actuar que permite a una persona se movilizarse en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás” (Prado, 2021, p.16).

Es así como la conducta asertiva también es una forma de comunicar una idea o percepción la cual incluye la expresión de los propios sentimientos, preferencias, intereses, necesidades y opiniones respetando los derechos del otro (Roca, 2014). Por ello, la asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales, que permite frente a sí mismo y frente a los otros mostrar una actitud de autoafirmación y defensa de un concepto propio sin transgredir el del otro, además fomenta las adecuadas relaciones interpersonales.

### **Marco Legal.**

Según datos de la Policía Nacional entre el 2010 y el 2021 se reportaron 36. 546 casos de violencia contra los niños y las niñas y adolescentes lo cual ha despertado un rechazo total en todo el país, Donde en el año 2021 se evidencio que 4.202 adolescentes fueron víctimas de violencia intrafamiliar ocasionando estragos en su desarrollo social y en los diferentes aspectos de la vida de esta población, también se evidencio actuaciones preocupantes para sus familiares como la baja participación escolar, aislamiento, rechazo a sus familiares y amigos entre otros. Según el reporte del diario El Tiempo, (17 de marzo 2022, 06:20 P. M) Bogotá lidera la lista con 10. 834 víctimas, seguida de los departamentos de Antioquia con 3.708 casos, Valle del Cauca con 3.161 y Santander con 2.212 entre los años 2010 y 2021.

Dentro de la legislación nacional, se encuentra la constitución nacional de la república de Colombia. Esta establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la

misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Por lo cual se desarrolla el Código de la infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006 este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de una familia y comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Artículo 1°. Finalidad. Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 7°. Protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de estos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

Artículo 8°. Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

Artículo 9°. Prevalencia de los derechos. En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona.

Artículo 13. Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos. Los niños, las niñas y los adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, gozarán de los derechos consagrados en la Constitución Política, los instrumentos internacionales de derechos humanos y el presente Código, sin perjuicio de los principios que rigen sus culturas y organización social.

Artículo 31. Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes. Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagradas en este Código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés. El Estado y la sociedad propiciarán la participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia.

Artículo 32. Derecho de asociación y reunión. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho de reunión y asociación con fines sociales, culturales, deportivos, recreativos, religiosos, políticos o de cualquier otra índole, sin más limitación que las que imponen la ley, las buenas costumbres, la salubridad física o mental y el bienestar del menor.

Este derecho comprende especialmente el de formar parte de asociaciones, inclusive de sus órganos directivos, y el de promover y constituir asociaciones conformadas por niños, las niñas y los adolescentes. En la eficacia de los actos de los niños, las niñas y los adolescentes se

estarán a la ley, pero los menores adultos se entenderán habilitados para tomar todas aquellas decisiones propias de la actividad asociativa, siempre que afecten negativamente su patrimonio.

Código de la Infancia y la Adolescencia 19 Los impúberes deberán contar con la autorización de sus padres o representantes legales para participar en estas actividades. Esta autorización se extenderá a todos los actos propios de la actividad asociativa. Los padres solo podrán revocar esta autorización por justa causa.

Artículo 50. Restablecimiento de los derechos. Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados.

Por la cual se desarrolla la Ley 29 (1996) que dictamina que el estado y la sociedad deben garantizar la protección integral de la familia) y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. Diario Oficial No. 42.836, de la República de Colombia, Bogotá D.C., Colombia, 22 de julio de 1996.

El delito de violencia intrafamiliar la ley 599 de 2000, actual Código Penal, enuncia el delito de violencia intrafamiliar, en los siguientes términos: Artículo 229: Violencia intrafamiliar. El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años.

Mientras que la ley N° 1257 de 2008 en su actuar dice: "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los códigos penales, de procedimiento penal.

Por su parte, en la ley N° 1959 de 2019 “por medio de la cual se modifican y adicionan artículos de la ley 599 de 2000 y la ley 906 de 2004 en relación con el delito de violencia intrafamiliar”. Violencia intrafamiliar. El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años.

Ahora bien, en el marco internacional, se contemplan la Ley 10235 de Costa Rica 2022, en la cual el objetivo es prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en la política como práctica discriminatoria por razón de género, que es contraria al ejercicio efectivo de los derechos políticos de las mujeres, todo en concordancia con el principio de igualdad ante la ley de todas las personas, establecido en el artículo 33 de la Constitución Política del país.

Igualmente, la Ley 9.975, también de Costa Rica 2021, La presente ley amplía la tipificación del delito de femicidio a las relaciones de noviazgo, convivencia, de no convivencia, casual u otra análoga; amplía de la misma forma la tipificación de los delitos de maltrato, restricción a la libertad de tránsito, restricción a la autodeterminación, violación contra una mujer, conductas sexuales abusivas, sustracción patrimonial, daño patrimonial y limitación al ejercicio del derecho de propiedad. Finalmente, modifica los requisitos de procedencia de la prisión preventiva para aquellos delitos donde la persona investigada mantenga o haya mantenido con la víctima una relación o vínculo de pareja, sea matrimonial, unión de hecho, noviazgo, convivencia, de no convivencia, casual u otra análoga, aun cuando medie divorcio, separación o ruptura.

En Cuba 2021, se contempla el acuerdo 9231/2021, que aprueba “Estrategia integral de prevención y atención a la violencia de género y en el escenario familiar”.



En Chile 2021 la ley 21.369, en la cual el objetivo de la presente ley es promover políticas integrales orientadas a prevenir, investigar, sancionar y erradicar el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género, y proteger y reparar a las víctimas en el ámbito de la educación superior, con la finalidad de establecer ambientes seguros y libres de acoso sexual, violencia y discriminación de género, para todas las personas que se relacionen en comunidades académicas de educación superior, con prescindencia de su sexo, género, identidad y orientación sexual.

En otros países como Brasil 2021 la ley 14.188, define el programa de cooperación Sinal Vermelho contra la Violencia Doméstica como una de las medidas para combatir la violencia doméstica y familiar contra las mujeres previstas en la Ley 11.340 (Ley Maria da Penha), y el Código Penal, en todo el territorio nacional; modifica la modalidad de sanción por daño corporal simple cometido contra la mujer por razón de género femenino, y crea el tipo penal de violencia psicológica contra la mujer en el Código Penal.

Por su parte en Perú 2021 la ley 31.155, que tiene por objeto establecer mecanismos de atención, prevención, erradicación y sanción del acoso contra las mujeres, por su condición de tales, en la vida política, con la finalidad de garantizar el ejercicio pleno de sus derechos políticos y que participen en igualdad de condiciones.

Finalmente, en Panamá 2021 la ley 2022, modifica la ley 82 de 2013, describiendo conductas constitutivas de violencia política contra la mujer, esferas en las cuales tiene lugar y perpetradores. Asimismo, modifica la ley 7 de 2018 estableciendo medidas a favor de mujeres víctimas de violencia (permisos laborales especiales y traslado del agresor mientras dure la investigación de los hechos).

### **CAPITULO 3. Marco Metodológico**

#### **Tipo de Estudio**

La presente investigación se va a desarrollar desde una metodología cualitativa la cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es un tipo de investigación que busca conocer las concepciones, creencias, experiencias, sentimientos y significados que genera en las personas un determinado fenómenos o situaciones que se presenta en su contexto cotidiano.

En la investigación cualitativa si bien se tiene en cuenta cada experiencia individual, se busca llegar a una conclusión o resultado general, no queriendo decir con esto que dichos resultados sean aplicables en todos los contextos o grupos sociales, “las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias ni obtener necesariamente muestras representativas; incluso, regularmente no pretenden que sus estudios lleguen a repetirse” (Hernández, et al., 2014, p.9). Esto debido a las características propias de los territorios y sus condiciones económicas, culturales, ambientales, políticas y sociales.

Para desarrollar una investigación de tipo cualitativo, es necesario el contacto directo con los sujetos o población de estudio, ya que una de las principales características de esta investigación es la interacción con los sujetos y es necesario para implementar los instrumentos de recolección de datos que, según Hernández, et al., (2014) “así, el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades” (p.9).

Puesto que la investigación es cualitativa el tipo de estudio será fenomenológico, en donde se explora y comprende las experiencias de los individuos en relación a un fenómeno, la

afectación que causa en ellos, sus sentimientos, percepciones, narrativas, etc., frente a la realidad que se pretende abordar. “De esta manera, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.493).

Para realizar el estudio, es primordial la identificación de la situación o problema de interés y que efectivamente se presente en el ambiente o contexto en donde se sitúan los participantes, ya que desde este punto parte la interacción con los sujetos para la recolección de información con la finalidad de analizarla, comprenderla y así generar conocimiento.

Primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes —lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron. (Hernández et al., 2014)

### **Población.**

Para el desarrollo de esta investigación se trabajará con adolescentes entre las edades de 14 a 17 años de edad que vivan en el departamento del Valle del Cauca, en un sector del distrito de Buenaventura, que de manera directa o indirecta han sido víctimas de la violencia intrafamiliar en cualquiera de sus formas y que la misma incida en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) al año 2020, esta población se estableció como una de las regiones más afectadas por la violencia, con una tasa de desempleo del 49%, el 66% de su gente vive en condiciones de pobreza extrema y cerca del 35% tienen sus necesidades básicas insatisfechas, los adolescentes están expuestos a la violencia de las

bandas criminales y de grupos armados que luchan por esta zona estratégica para las actividades ilícitas, evidenciando así el abandono del estado y el deterioro de la paz familiar generando niveles altos de violencia intrafamiliar con incidencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes en general.

Con el fin de delimitar la población objeto para esta investigación, se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación, es decir que las muestras de la población se seleccionan solo porque están convenientemente disponibles para el investigador. (Johnson, 2014, citado en Hernández-Sampieri et al., 2013).

La muestra está conformada por 10 adolescentes, habitantes de un sector del Distrito de Buenaventura Valle del Cauca, en los cuales se aplicarán los siguientes criterios de selección.

- Edad entre 14 y 17 años.
- Adolescentes que vivan en un sector del distrito de Buenaventura.
- Víctimas de violencia intrafamiliar de manera directa o indirecta.
- Cuenten con autorización de los padres para participar del proyecto.

### **Procedimiento.**

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

**Tabla 1.** -Especificación de procedimientos

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha</b>
Indagar respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura.	1. Realización de socialización con las familias participantes de la investigación y firma de consentimiento informado. 2. Talleres participativos con adolescentes para recolectar información.	- Entrevista. - Observación. - Diario de campo.	Irene Riascos Sinisterra Leidy Fernanda Suarez Lasso Libaneth Viafara Bonilla	Desde el 10 de noviembre al 14 de diciembre 2022
Categorizar los datos recolectados frente a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de	- Estructurar la información recolectada para establecer las afectaciones a los adolescentes.	Diario de campo	Irene Riascos Sinisterra Leidy Fernanda Suarez Lasso	Semana del 15 de diciembre 2022 al 8 de enero del 2023.

los adolescentes entre				
los 14 y 17 años de un			Libaneth	
sector específico del			Viafara	
distrito de			Bonilla	
Buenaventura.				
Analizar la influencia	Estrategias	Observación	Irene Riascos	Semana del
de la violencia	participativas para	Diario de campo	Sinisterra	15 de
intrafamiliar en el	fortalecer el desarrollo			diciembre
desarrollo de las	social en los		Leidy	2022 al 8
habilidades sociales de	adolescentes.		Fernanda	de enero
los adolescentes entre			Suarez Lasso	del 2023
los 14 y 17 años de un				
sector específico el			Libaneth	
distrito de			Viafara	
Buenaventura.			Bonilla	

Nota: esta tabla muestra el procedimiento relacionado con actividades, instrumentos, responsables y fechas

## **Técnicas para la recolección de la información**

El instrumento para la recolección de datos en la presente investigación será la entrevista a profundidad, la cual se define como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor y Bogdan, 1987, p.101). Para esta interacción se debe generar un ambiente agradable y empático con la persona o personas a entrevistar, el cual permita que se expresen espontánea y libremente.

Según Taylor y Bogdán (1987), a partir de la entrevista a profundidad, se desprenden tres tipos de entrevistas que son: la historia de vida o autobiografía, descripciones o percepciones a través de informantes y aquellas en donde se abordan mayor número de participantes, situaciones y datos en un tiempo corto “aunque los investigadores optan por uno u otro de los tipos de entrevistas en profundidad con diferentes propósitos, las técnicas básicas son análogas en los tres tipos” (p.104).

En la entrevista, el entrevistador es quien debe saber y manejar el ambiente en el cual está interviniendo, tener ciertas cualidades que permitan una comunicación fluida, utilizar un tono adecuado, saber escuchar, observar las reacciones del entrevistado, no inducir las respuestas, tener una coherencia en lo que se pregunta, manejar palabras que sean de fácil entendimiento para el entrevistado etc., “el entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante como para responder por completo a la serie predefinida de preguntas” (Taylor y Bogdan, 1987, p.99), también es de vital importancia mantener la confidencialidad de la identidad de la persona o las personas entrevistadas en pro de no comprometer su integridad.

## **Consideraciones Éticas**

Teniendo en cuenta Resolución 08430 de 1993 del Ministerio de Salud, desde cuyo artículo 5 se insta que “en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”; que en su artículo 8, precisa que en las investigaciones se protegerá la privacidad del individuo; esta investigación a desarrollar cumple con los parámetros normativos y propenderá a que se protejan los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes sujetos de la presente investigación.

En el mismo sentido se determina que conforme a lo contemplado en el artículo 9 de la norma precitada, esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes, puesto que es una investigación que tiene como objetivo comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura y, para tales efectos no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables psicológicas, biológicas o sociales de las personas que participan en la investigación.

Por último, se velará por el bienestar de estos participantes, atendiendo los mandatos del artículo 12, 13, 14 y 15 de la misma norma precitada.



## Capítulo 4. Resultados

### Codificación abierta

Efectuado el proceso de entrevista a la población objetivo, se ha procedido a organizar por categorías descriptivas emanadas de la pregunta de investigación y los objetivos planteados en el presente estudio orientado a dar respuesta mediante conceptos teóricos a la formulación del problema ¿cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector específico del distrito de Buenaventura? En la ejecución de las entrevistas se han identificado 20 códigos relacionados con los contextos esenciales del presente estudio; tales códigos a su vez se asocian a 4 familias de códigos que facilitan el análisis de las entrevistas aplicadas. (véase tabla 2)

**Tabla 2.** - Distribución de códigos

<b>Códigos</b>	<b>Total de códigos</b>	<b>Familia de códigos</b>
Estructura y dinámica familiar funcional	18	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Estructura y dinámica familiar disfuncional	0	
Ausencia de violencia intrafamiliar	0	
Presencia de violencia intrafamiliar	47	
Buena convivencia	7	
Mala convivencia	12	
Adecuada resolución de conflictos	9	HABILIDADES SOCIALES
Inadecuada resolución de conflictos	16	
Ausencia de asertividad	8	
Presencia de asertividad	13	
Fortaleza en inteligencia emocional	10	
Debilidad en inteligencia emocional	4	PROBLEMÁTICAS DE LA ADOLESCENCIA
Adecuada relación con pares	16	
Inadecuada relación con pares	6	

Presencia de desarrollo de identidad personal	1	
Ausencia de desarrollo de identidad personal	3	
Presencia de efectos psicológicos negativos	50	INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES
Ausencia de efectos psicológicos negativos	1	
Presencia de incidencias en el comportamiento socioemocional	58	
Ausencia de incidencias en el comportamiento socioemocional	18	

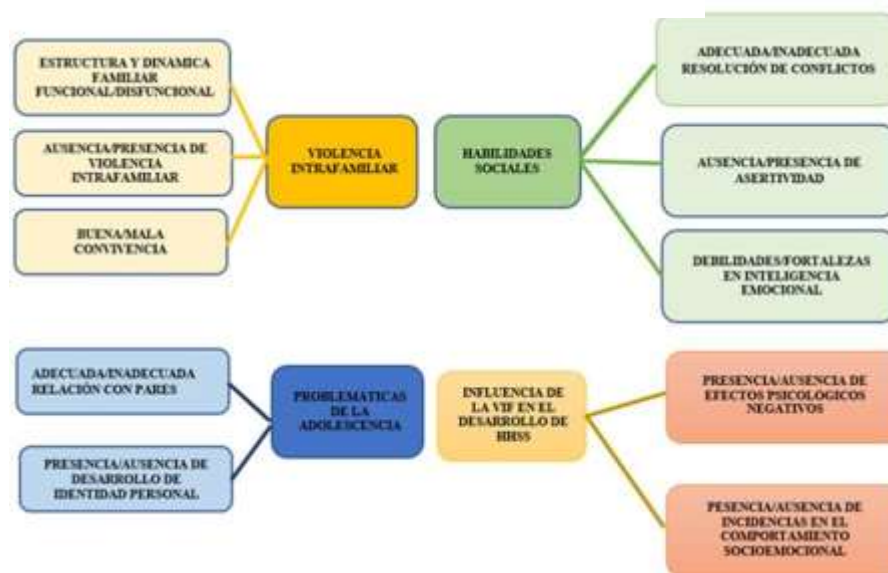
Fuente: Elaboración propia 2023

Nota. Esta tabla muestra la postura de los entrevistados frente al fenómeno de violencia intrafamiliar y habilidades sociales

En la tabla 2 se observa los códigos, su frecuencia y la relación con la familia de códigos a la cual se encuentran asociados, lo que facilita la apreciación de las posturas de los sujetos entrevistados con respecto al fenómeno de violencia intrafamiliar y la relación con las habilidades sociales.

En la figura No. 1 se expone el resultado del proceso de segmentación, análisis y conceptualización de los datos, atinentes a la codificación abierta con su respectiva clasificación en categorías. Es de anotar que este proceso de clasificación emerge de la comparación de los conceptos los cuales hacen parte de fenómenos análogos, en tal sentido tales conceptos se congregan en conceptos. De este modo los conceptos son agrupados bajo conceptos más genéricos, de orden mayor llamados categorías.

**Figura 1. - Codificación Abierta**



Fuente: Elaboración propia 2023

Nota: la figura muestra la distribución de categorías y subcategorías identificadas en el análisis de las entrevistas.

En tal sentido se parte de una exposición de las categorías asumidas como nociones abstractas de las cuales emergen los conglomerados de conceptos, los cuales se clasifican hasta llegar a dar cuenta de los discursos y expresiones inmersas en los sucesos y contextos que acompañan los fenómenos del estudio.

### ***Violencia intrafamiliar***

Hace referencia a un tipo de violencia perpetrada en el hogar o contexto doméstico, habitualmente por un integrante del grupo familiar que comparte los espacios familiares con la/las víctima/s, indiferente sexo y edad, donde el agresor emplea deliberadamente la fuerza. Asimismo, se resalta la participación que tienen los integrantes de la familia en el desarrollo de acciones violentas, según criterios de género y generaciones (Rodríguez et al, 2018). En el contexto analizado, la violencia en el contexto doméstico se diversifica en factores que van desde las agresiones verbales o maltrato psicológico el cual no tiene un agresor definido o

representado en las figuras primordiales de afecto y autoridad; consecuentemente las manifestaciones de violencia domestica suceden en cualquier subsistema familiar (fraternal, conyugal, paterno-filial).

En tal sentido, la noción de orden mayor “violencia intrafamiliar” abarca los conceptos de *estructura y dinámica familiar funcional o disfuncional, ausencia o presencia de violencia intrafamiliar y buena o mala convivencia*; las cuales, al equipararse recíprocamente guardan afinidad o se adscriben a fenómenos similares.

Frente a ello, el concepto de *estructura y dinámica familiar funcional o disfuncional* muestra en la realidad de los entrevistados contextos familiares que no reúnen criterios para ser catalogados como grupos familiares disfuncionales, dado que todas las estructuras y dinámicas familiares identificadas se organizan dentro de una estructura en la cual; ser padre, madre o abuelos, cumplen con roles específicos tales como autoridad, afecto, cuidado y protección, lo cual repercute favorablemente en los conceptos que los entrevistados tienen de su grupo familiar.

*“Mi familia es chévere, solo que hay veces tienen uno que otro choque como toda familia, pero yo me siento bien con mi familia”* entrevista No. 2

*“Pues algunas veces bien, pero otras veces mal, tenemos problemas como todas las familias”* entrevista No. 5

Las percepciones que los adolescentes tienen de sus familias, son percepciones positivas, optimistas y esperanzadoras; dado que antes que catastrofizar los conflictos o catalogarlos como crisis sin salida; siempre está presente la expresión “como todas las familias” lo cual de alguna manera generaliza las reacciones del grupo familiar y lleva a solventar tales crisis mediante

concepciones positivas tales como “si los otros pueden soportar y solucionar este tipo de problemas, yo también podré” lo cual se constituye como un factor facilitador de la resiliencia.

Por otra parte, la *ausencia o presencia de violencia intrafamiliar* se expresa en la presencia de elementos que hacen parte del modo de vida de los adolescentes y quizá se respalda en un sistema de creencias en el cual se normalizan ciertas reacciones o comportamientos en los cuales se destacan las agresiones verbales y físicas de padre o cuidadores hacia los hijos, donde los adolescentes; si bien en su relato dan a conocer acontecimientos de maltrato entre sus padres o cuidadores o de estos hacia ellos o en la relación fraternal; dichos relatos no guardan reacciones altamente desfavorables que lleven a catalogar el ambiente familiar como caótico o al integrante del grupo familiar que provoca la VIF como un ser despreciable y antes que juzgarle le asignan tácitamente el derecho de acudir a prácticas maltratantes como recurso para hacer valer las normas familiares.

*“Yo he visto agresiones físicas, porque a veces mi mamá le pega a mi papá o mi mamá le pega a mi hermano mayor, así... Que mi hermano no hace alguna cosa que mi mamá le dice o mi papá, no hace caso, no le gusta hacer. O sale mucho a la calle tarde y regresa tarde”*  
entrevista No. 4

*“La que más se refleja en mi familia es la física y psicológica que mis abuelos pelean mucho... Mis abuelos pelean más que todo por lo que mi abuela llega tarde a la casa y hace cosas que a él no le gustan”* entrevista No 2

El análisis de estos relatos y experiencias expresadas por los adolescentes, denota la concepción de la violencia intrafamiliar como un método o herramienta “normal” a la cual cualquier integrante del grupo familiar puede acudir para hacer cumplir las normas y preceptos familiares o para solucionar algún tipo de conflicto mayor; en las entrevistas se puede observar

que el adolescente no sataniza las actitudes o reacciones de violencia de sus padres o cuidadores, más bien las asume como un recurso más que hace parte del compendio de estrategias de crianza y estilos relacionales del grupo familiar.

Por otra parte, es importante reconocer que la normalización de la violencia intrafamiliar por parte de los entrevistados, no lleva a definir la *convivencia* familiar en el mismo sentido, puesto que esta se define con predominancia como mala en la mayoría de contextos familiares analizados. En tal sentido, si bien el adolescente asume que sus padres o cuidadores tienen la potestad de recurrir a comportamientos o actitudes maltratantes en el ejercicio de crianza y cuidado, esto no salva al ambiente familiar de estar inmerso en una mala convivencia.

**Entrevistador:** ¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes de tu familia?

**Entrevistado** *“pues hay veces que uno se aburre porque siempre están peleando ahí y todo el tiempo y pues eso aburre”* Entrevista No. 6

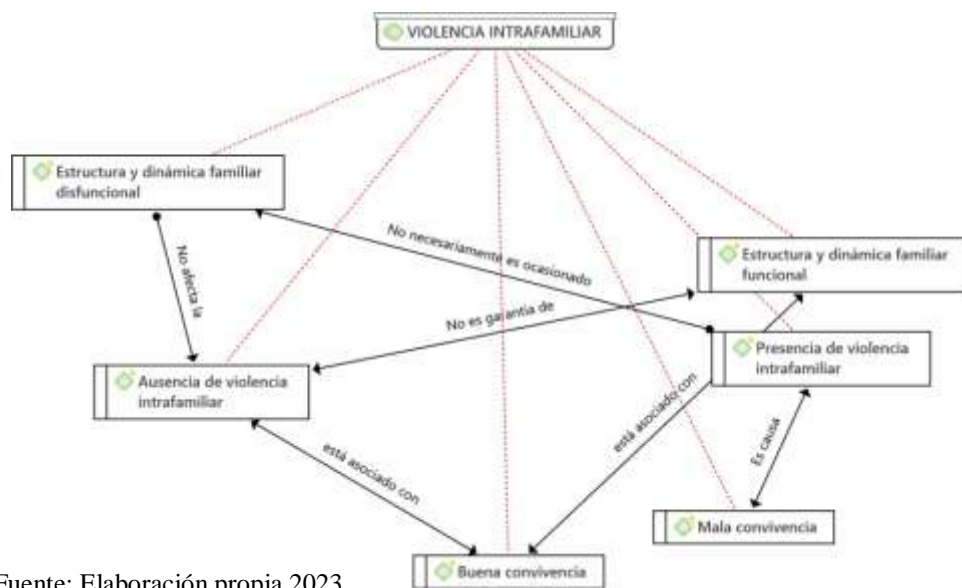
**Entrevistador:** ¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

**Entrevistado** *“Bueno por parte mía normal porque ya estoy acostumbrada de vivir esta situación y pues con mi hermano por el tema del conflicto que discute mucho con mi madre por el tema de la salida a la casa”* Entrevista No. 10

Los conceptos anteriores de alguna manera contrastan con los expresados con respecto a la presencia de violencia intrafamiliar, la cual de alguna manera parecía normalizarse en los discursos de los adolescentes, no obstante, la valoración de la convivencia familiar muestra que los adolescentes entrevistados asumen los episodios de violencia intrafamiliar como factores que afectan negativamente la convivencia familiar, dado que tornan dicho contexto como poco agradable y estresante y si bien, la estructura y dinámica familiar se instauran dentro de cierta

funcionalidad; los comportamientos, actitudes y estilos de crianza guardan criterios de violencia intrafamiliar, la cual es asumida de alguna manera como estrategias y estilos normales dentro del contexto familiar; por parte de los adolescentes, es un fenómeno que incide en la convivencia familiar, la cual ha sido catalogada por los entrevistados como mala.

**Figura 2 - Dinámica de la violencia intrafamiliar**



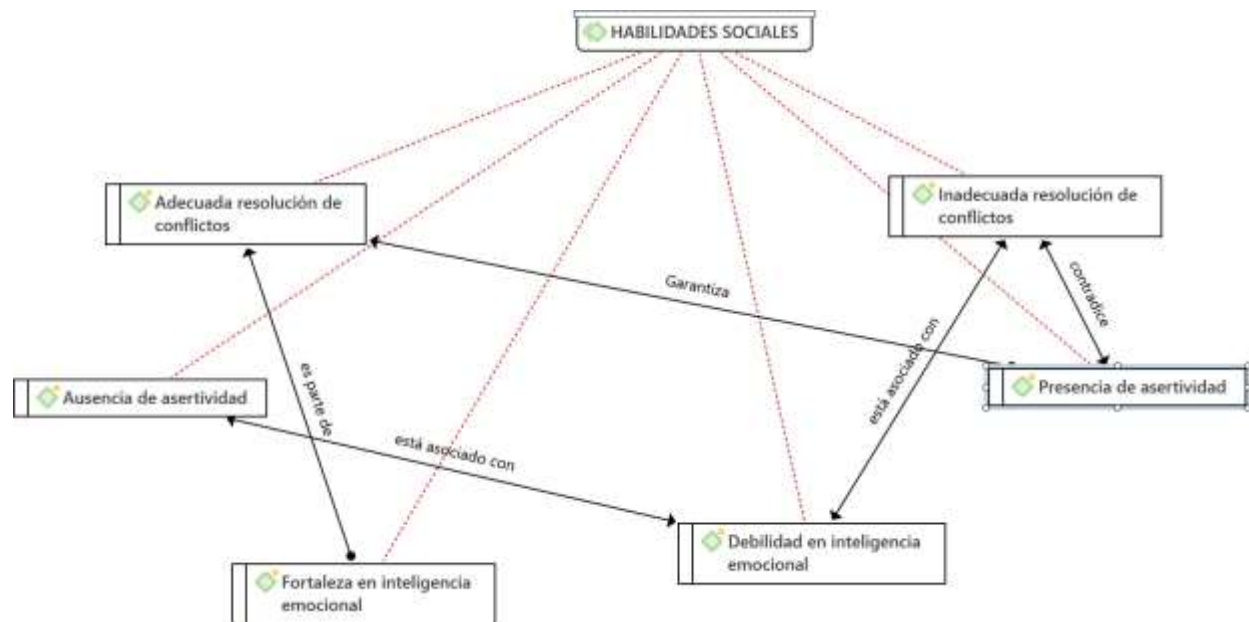
Fuente: Elaboración propia 2023

Nota: la figura muestra la relación de los códigos en el contexto de la violencia intrafamiliar.

El análisis efectuado mediante el programa ATLAS TI 23, permite apreciar ciertas relaciones entre los códigos los cuales permite comprender el contexto de la violencia intrafamiliar. En primer lugar, la estructura y dinámica de la familia no determina la presencia o ausencia de este fenómeno, dado que las familias de los sujetos examinados cumplen con criterios de familia funcional, sin embargo, el fenómeno afecta a las familias; por otra parte, aspectos tales como la buena o mala convivencia juegan un papel preponderante en la presencia o ausencia de violencia intrafamiliar.

## Habilidades sociales

**Figura 3-** Las habilidades sociales en el contexto de la violencia intrafamiliar



Fuente: Elaboración propia

Nota: la figura muestra cómo se comportan las habilidades sociales en el contexto de violencia intrafamiliar

Las habilidades sociales son entendidas como los comportamientos o tipo de pensamiento que permite resolver situaciones de tipo social de manera efectiva, de tal manera que sea funcional para el propio sujeto y para el contexto social en el cual se desarrolla. En tal sentido, las habilidades sociales deben ser asumidas como comportamientos o pensamientos prácticos que coadyuvan al sujeto a resolver conflictos, situaciones o tareas sociales. Estas habilidades al ser comportamientos que están directamente relacionados con el componente actitudinal de cada sujeto son susceptibles de ser fortalecidas o debilitadas por el contexto en el cual el sujeto se desarrolla, siendo el ambiente familiar el contexto primordial en el cual el sujeto puede nutrir o debilitar el repertorio de habilidades sociales.



En la figura 3 se puede apreciar que, en las entrevistas aplicadas a los sujetos, estos mostraron que la presencia de factores tales como asertividad e inteligencia emocional inhibe el empeoramiento de los eventos de violencia en las familias.

El concepto de orden mayor “habilidades sociales” agrupa los conceptos de *adecuada e inadecuada resolución de conflictos, ausencia presencia de asertividad y debilidad o fortaleza en inteligencia emocional*; las cuales al compararse entre sí aparecen como pertenecientes a fenómenos similares.

En tal sentido, en lo concerniente a resolución de conflictos, los entrevistados denotan adecuados estilos en resolución, predominan actitudes en las cuales evaden las situaciones conflictivas, se alejan de los contextos que pueden inmiscuirles en problemas o aplazan las reacciones emocionales negativas con el único objetivo de no incrementar eventos conflictivos o simplemente utilizan formas y estilos funcionales tales como el diálogo y el consenso.

*“Por medio del diálogo, cuando mis abuelos están contentos procuramos hablar... De forma pasiva tratando de calmar las cosas”* Entrevista No. 2

*“Conversando, aunque yo a veces me voy para la calle, pero cuando regreso conversamos mucho en familia... Hay veces que pues trato de buscar la paz y los separo eh para que no peleen más o no discutan más”* Entrevista No. 3

Los anteriores relatos que hacen referencia a las formas que las familias tienen para resolver los conflictos, muestran que cada integrante opta por ajustarse a un proceso de resolución adaptativa, con frecuencia se observa la mediación o simplemente la evitación de la confrontación como recurso para prevenir el suceso de un evento estresante.

Enlazado al tema anterior esta la *asertividad*, la cual obedece a expresar de forma adecuada los sentimientos y emociones y a respetar los comportamientos emocionales de los

demás; frente a ello, la asertividad es una aliada inseparable de la resolución adecuada de conflictos, puesto que al lograr administrar los estados emocionales en momento de tensión puede hacer la diferencia entre la presencia y ausencia de conflictos y crisis.

*“Si pues siempre mi mamá nos abraza nos ama mucho y pues ella le gusta hacerme mis comidas favorita pues cuando hay ella me hace y pues así ella me expresa los sentimientos y todo eso”* Entrevista No. 6

*“Pues mi madre trata mucho de compartir con nosotros en temas de hacernos comida mucho dulce conversar salir juntos buscando estrategias para mejorar la relación entre mis hermanos”* entrevista No. 10

Los relatos anteriores muestran situaciones de comportamiento asertivo en el cual están inmersas situaciones de la cotidianidad que se muestran simbólicamente como manifestaciones sentimentales que generan bienestar, por ejemplo, la comida, esta hace parte de la manifestación de afecto y que de alguna manera invita a la calma y el mensaje tácito de que el sujeto es importante para los demás y si recibe un preparativo especial que le emite un mensaje de amor y aprecio.

Por otra parte, en lo concerniente a la *inteligencia emocional*, esta deviene en elementos tales como la resolución de conflictos y comportamiento asertivo, pues este componente abarca a estos dos elementos, dado que cuando el sujeto expresa de forma adecuada sus sentimientos, utiliza estrategias adecuadas para la resolución de conflictos y se muestra tolerante ante las reacciones y actitudes de los demás, está siendo emocionalmente inteligente, lo cual dirime todo tipo de violencias o efectos de estas en el estado anímico de todo sujeto. Esto de alguna manera emerge en los relatos de los adolescentes a la hora de efectuar la pregunta

**Entrevistador:** ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?:

*“Hablar con mis amigas o practicar deporte”* Entrevista No. 3

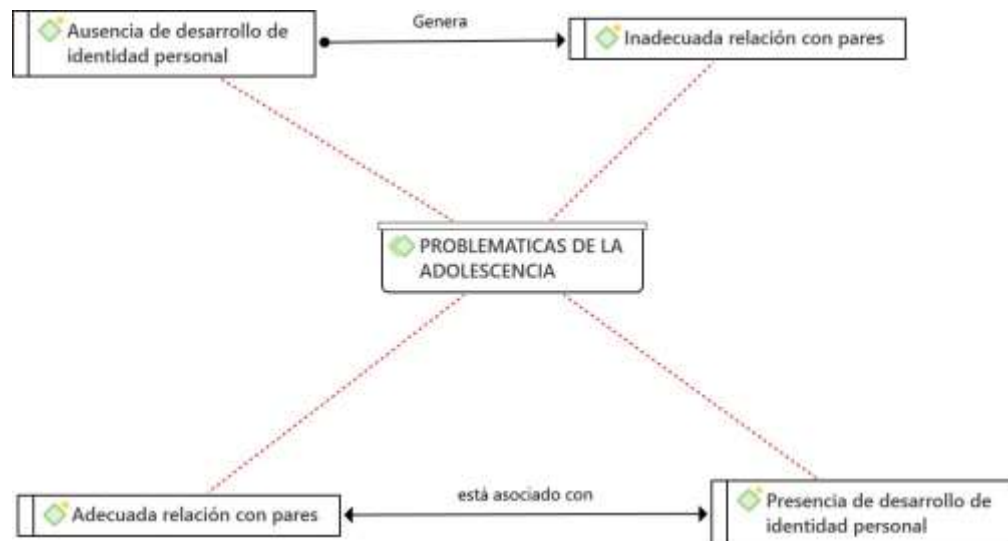
*“Escuchar música o salir a la calle a jugar con mis amigos”* Entrevista No. 4

*“Me alejo, como que me doy mi espacio para pues reflexionar las cosas”* Entrevista No. 5

Los relatos anteriores, permiten evidenciar que los adolescentes recurren a elementos esenciales de la inteligencia tales como la evitación lo cual permite que el conflicto no se agrande o se agrave y tienda a eliminarse solo, lo cual protege la estabilidad anímica y se manifiesta como fortaleza de inteligencia emocional.

### ***Problemáticas de la adolescencia***

**Figura 4-** Problemática de la adolescencia asociada a violencia intrafamiliar



Fuente: Elaboración propia

Nota: la figura muestra el grupo de problemáticas de la adolescencia que se pueden afectar o pueden incidir en la violencia intrafamiliar y habilidades sociales.

En la figura anterior se puede apreciar que ciertos componentes que hacen parte del desarrollo de la adolescencia tienden a afectarse recíprocamente dentro del contexto familiar con presencia de violencias; siendo el elemento más afectado el de la relación que el adolescente establece con pares y con el contexto social

Es importante tener en cuenta que las problemáticas de la adolescencia son diversas y hacen referencia a aquellas manifestaciones emocionales, comportamentales y sociales que de alguna manera afectan su desarrollo, puesto que en esta etapa el adolescente se enfrenta a dificultades o retos a los que son vulnerables a estar expuestos, muchas veces sin el apoyo necesario o suficiente por parte su grupo familiar. Atendiendo a lo anterior para el presente estudio el concepto de orden mayor “Problemáticas de la adolescencia” conglomerada a los conceptos de *adecuada o inadecuada relación con pares y presencia o ausencia de desarrollo de identidad personal*; los cuales al equipararlos guardan similitud entre sí y con el fenómeno general de análisis.

Frente a ello la relación con pares está determinada por las actividades de tipo educativo y de recreación que los adolescentes se vinculan, estas son valoradas como favorables, predominan relaciones productivas en las cuales emergen manifestaciones de apoyo mutuo y como un medio de refugio ante situaciones familiares estresantes.

*“Hago parte de un grupo Juvenil y un grupo de danza”* Entrevista No. 10

*“Gracias a Dios cuento con una buena relación con alguno de los compañeros pues que me sienta en confianza para dialogar con ellos”* Entrevista No. 10.

Por otra parte, el desarrollo de identidad personal se muestra como una elemento estancado, dado que al ser un elemento que le permite al adolescente conocerse a sí mismo e integrarse a la sociedad, los contextos familiares a los cuales pertenecen los sujetos; no

propenden por incentivar este tipo de desarrollo y de alguna manera inhiben todo intento del adolescente por asumir actitudes de suficiencia y madurez ante las decisiones y situaciones familiares; este tipo de factores se manifiestan en relatos tales como:

“Como lo que yo muy poco opino, me quedo callada y me voy para mi calle y ligeramente no sé nada” Entrevista No. 3

“No, porque cuando yo veo esos episodios me da rabia y me voy pa’ mi calle además a mi abuela no le gusta que me meta en cosas de adultos. Entrevista No.7

“No mucho, a veces yo opino y no me escuchan” Entrevista No. 9

### ***Influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales***

***Figura 5- Panorama de los efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales***



Fuente: Elaboración propia

Nota: la figura muestra las incidencias de la violencia intrafamiliar en componentes relacionados con habilidades sociales

Una de las incidencias más notorias que se pueden apreciar en el presente estudio es la presencia de incidencias psicológicas negativas y del comportamiento, las cuales a su vez se asocian entre sí para generar otro tipo de problemáticas en la familia y en la adolescencia que

van desde el desgaste emocional, la alta permanencia en calle, bajo rendimiento académico y hasta la pérdida del sentido de vida.

Este concepto de orden mayor; que contiene a los conceptos de *presencia o ausencia de efectos psicológicos negativos y presencia o ausencia de incidencias en el comportamiento socioemocional* atribuidos al fenómeno de violencia intrafamiliar; hace alusión a los aspectos relacionados con la violencia en el contexto domestico que afectan el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes que se encuentran inmersos en tales contextos.

Consecuentemente, se debe tener en cuenta que el surgimiento o debilitamiento de las habilidades sociales está determinada por factores inter e intrapersonales del individuo, sin embargo, al tratarse de comportamientos que emergen en la interacción social, no se debe desconocer que el grupo familiar es trascendental en el fortalecimiento de dichas competencias. Así las cosas, las habilidades sociales pueden contribuir a la inhibición de la violencia intrafamiliar, pudiéndose dar el caso que estos dos factores sean inversamente proporcionales en sus niveles: a mayor repertorio de habilidades sociales menores niveles de violencia intrafamiliar o a mayor nivel de violencia intrafamiliar menor repertorio de habilidades sociales.

En lo concerniente a la *presencia o ausencia de efectos psicológicos negativos*; lo cual puede ser un factor predictivo de bajo repertorio de habilidades sociales; los sujetos entrevistados respaldan de manera tajante la presencia de efectos psicológicos negativos asociados a la violencia en el contexto familiar, los cuales se respaldan en expresiones y experiencias relatadas en las entrevistas.

*“Mal, me siento muy triste y trato de que ellos no peleen más, para que no me afecte... Sentimientos de rabia, de alejarme, irme a vivir con una tía que me quiere mucho”* Entrevista No. 3

*“Mal, me da rabia, me siento mal... Pues aburriendo, hay veces que yo quisiera que mi familia fuera otra”* Entrevista No. 4

*“Tristeza porque en verdad quiero que mi familia cambie y que pues no mantengamos así peleando”* Entrevista No. 5

Con respecto a las *incidencias en el comportamiento socioemocional*, los relatos establecidos por los adolescentes dan cuenta de afectación en este componente, puesto que los episodios de violencia en el contexto doméstico a la cual son abocados, de alguna manera inciden en aspectos de tipo relacional como necesidad de expresar resentimientos, frustraciones o simplemente liberar emociones negativas acaecidas de tales eventos estresantes; frente a ello, los adolescentes terminan desahogando sus cargas emocionales con amigos o con sus hermanos mediante comportamientos emocionales inadecuados.

*“A veces sí porque como salgo enojado de la casa, le hablo mal a mis amigos”*

Entrevista No. 2

*“(...)me aísló y trato de no hablar con nadie”* Entrevista No. 3

*“Si porque a veces me da mucha rabia y salgo a la calle a tratar mal a mis amigos... Pues me encierro me aparto no le hablo ni a mi mamá ni a mi papá”* Entrevista No. 4

*“Bastante porque me da rabia cuando pelean en mi casa y alguien me viene hablar entonces le contesto feo”* Entrevista No. 8

### **Codificación axial**

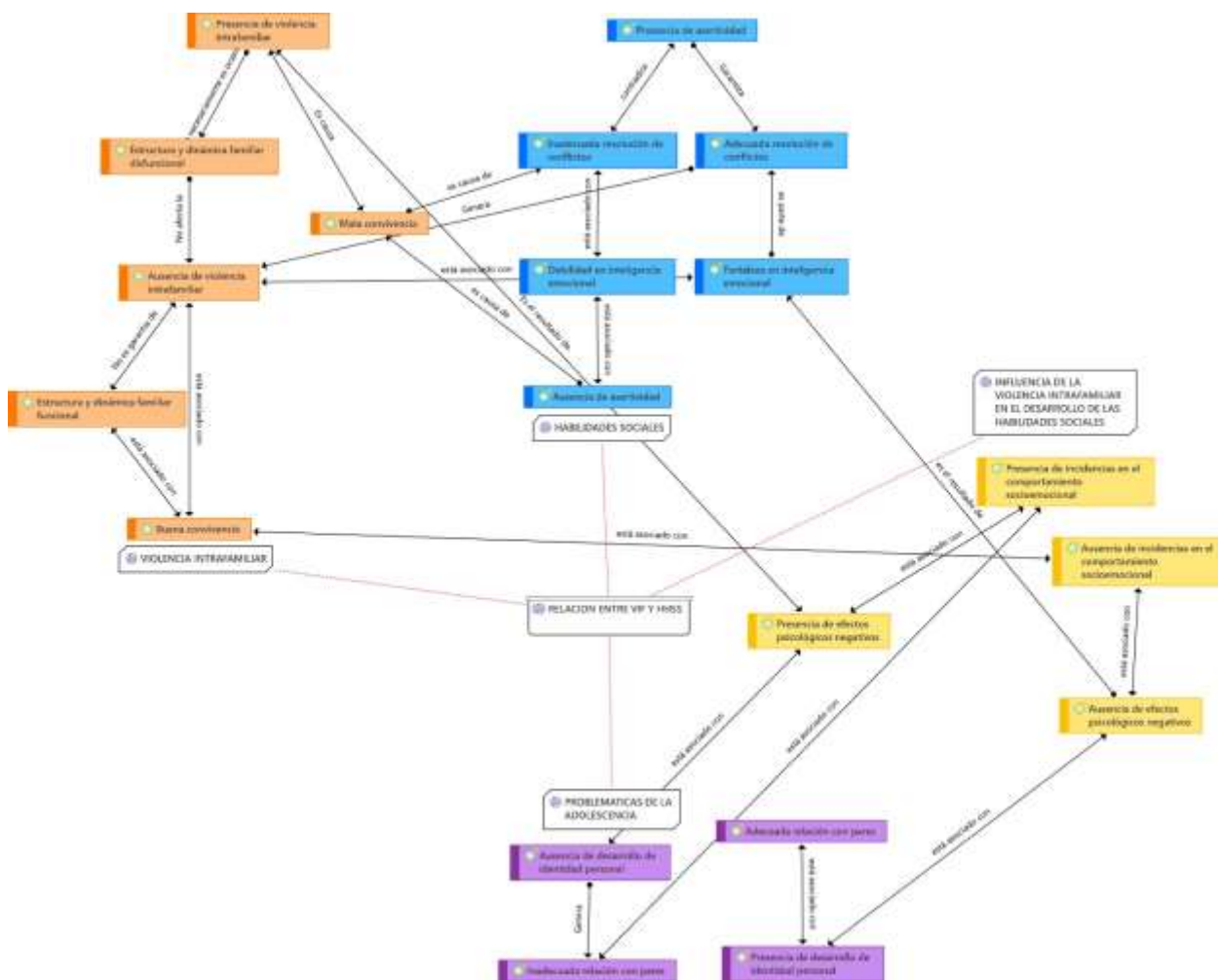
A partir del microanálisis y la codificación abierta, se ha logrado identificar la relación que los códigos (categorías) contenidos en las diferentes familias de códigos (subcategorías) tienen frente al desarrollo de habilidades sociales en el contexto de violencia intrafamiliar, ello permite

construir sustentos que den cuenta de la pregunta de investigación, siguiendo los postulados de las teorías fundamentadas.

El proceso de codificación axial orienta esta investigación a describir como influyen la violencia intrafamiliar en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. En tal sentido, este tipo de codificación está orientado a identificar la interrelación existente entre las diferentes categorías, tras haber iniciado en la codificación abierta con la identificación de categorías en el discurso de los adolescentes entrevistados y teniendo en cuenta que tales categorías no se encuentran segmentadas o aislados, puesto que existen distintos tipos de relación. A continuación, se muestra el panorama de la relación entre las categorías y subcategorías.

***Figura 6 - Panorama de la relación entre los componentes de violencia intrafamiliar y habilidades sociales***





Fuente: Elaboración propia 2023

Nota: la figura muestra la relación del componente de habilidades sociales con el fenómeno de violencia intrafamiliar

Durante el proceso de comparación constante se identificaron relaciones entre códigos subcategorías (códigos) y categorías (familias de códigos). Por ejemplo, la presencia de violencia intrafamiliar coincide con la presencia de efectos psicológicos negativos, por lo que el código efectos psicológicos negativos es causa del código presencia de violencia intrafamiliar. En el

caso de la relación entre los códigos habilidades sociales y presencia de violencia intrafamiliar, se tuvo que ausencia de asertividad se asocia con presencia de violencia intrafamiliar, ya que un sujeto que se encuentra ante presencia de episodios de violencia intrafamiliar, se le dificulta la expresión asertiva de sus sentimientos y emociones. Por otra parte, se ha identificado que el código de presencia de violencia intrafamiliar se asocia con el código de mala convivencia, dado que los sujetos tienden a valorar con frecuencia, la convivencia familiar como mala, cuando han enfrentado o experimentado episodios de VIF. Igualmente, el código de efecto psicológicos negativos, se asocia con resolución de conflictos, dado que los sujetos tienden a solucionar de manera inadecuada los conflictos cuando se encuentran bajo sentimientos de tristeza, rabia o frustración. Por otra parte, el código de incidencias en el comportamiento socioemocional se asocia con la inadecuada relación con pares puesto que los adolescentes que se han visto inmersos en sucesos de VIF, tienden a reaccionar de manera inadecuada con sus amigos e integrantes de los grupos a los cuales pertenecen.

Por otra parte, es importante resaltar que una asociación significativa se da en el código de fortaleza en inteligencia emocional y el código de adecuada resolución de conflictos, puesto que aquellos sujetos que han optado por estilos apropiados de inteligencia emocional tales como evitación, autorregulación emocional y consenso han conseguido dirimir los conflictos o prevenir su emergencia.

Igualmente, es importante resaltar que, desde la teoría de las habilidades sociales planteado por Hidalgo y Abarca (1999) en la cual se soporta el presente estudio se tiene en cuenta que no solo el contexto en el que se desarrolla el ser humano afecta el desarrollo de las habilidades, sino también la estructura familiar como un factor predisponente para la continuidad o el cambio de las conductas humanas “hay una serie de factores ambientales que también son considerados

como predisponentes, tales como ciertos sistemas familiares, condiciones socioeconómicas y culturales, etc.; respecto a ello, en el presente estudio se obtiene como resultado que la estructura familiar, como tal no se considera como un factor que afecte el desarrollo de las habilidades sociales, pues se evidencia presencia de cumplimiento de roles dentro del sistema familiar, lo cual es favorable, sin embargo, su funcionamiento y sucesos o acontecimientos, además de ausencia de ciertas herramientas que se presentan en estos sistemas familiares van generando problemáticas que concluyen en episodios de violencia intrafamiliar que no aportan al desarrollo integral de los adolescentes que forman parte de determinado grupo familiar.

Frente a la teoría de violencia intrafamiliar que se retoma del autor Whaley (2021), él menciona que “existen características comunes en las personas abusadoras, abusadas y en los testigos de la situación” (p. 12), siendo estos últimos los menos observados, pero que igualmente son afectados y más cuando la situación se da en su propio núcleo familiar, son invisibilizados y desatendidos, al ser simples testigos o espectadores no se sienten con la capacidad ni el poder para intervenir y dar solución al problema, cuando este se presenta con regularidad esta conducta puede ser naturalizada por los involucrados, de ahí a que el desarrollo de habilidades sociales se vea limitado y en el caso de aquellos adolescentes que cuentan con algunas habilidades estas se desaprendan a partir de las situaciones de violencia de las cuales o bien son víctimas o bien son testigos de las mismas en el entorno en el que se desenvuelven.

### **Análisis fenomenológico de la incidencia de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales**

Atendiendo al objetivo general del presente estudio el cual se orientaba a establecer la influencia de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en población adolescente y teniendo en cuenta que tras la aplicación de entrevistas a dicha población y el análisis de las

cuatro categorías dispuestas para el presente estudio, la cuales son: violencia intrafamiliar, habilidades sociales, problemáticas de la adolescencia e influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales; se aprecia que existe incidencia recíproca entre las habilidades sociales y la violencia intrafamiliar; esto quiere decir que varios elementos que hacen parte de la violencia intrafamiliar inciden notoriamente en los componentes de las habilidades sociales.

Dichos resultados, se retoman de la revisión adelantada y del análisis de las experiencias e interpretaciones que los adolescentes participantes realizan tomando como bases sus propias vivencias, identificando que al encontrarse inmersos en un entorno en el cual se presenten hechos violentos, se presentan factores de riesgo marcados como la vinculación con pares negativos, afectaciones psicológicas y comportamentales que invisibilizan la necesidad e importancia de contar con ciertas capacidades y características que permitan al adolescente desenvolverse con facilidad en un entorno externo e incluso a su mismo entorno familiar.

En concordancia con el tipo de estudio planteado, desde la fenomenología se reconocen las experiencias de los individuos participantes de la investigación, por lo cual los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.493). En ese sentido, la apreciación de los discursos de los entrevistados muestra realidades en común que hablan los efectos notorios en el inventario de habilidades sociales que sus contextos familiares de violencias provocan; dichos efectos negativos que van desde la génesis de malestar emocional cimentado en incertidumbre, frustración, desesperanza y depresión; hasta problemas de

comportamiento emocional complejos tales como agresividad, trasgresión de las normas, comportamiento emocional descompensado y pérdida del control emocional.

Por otra parte, el contexto de violencia intrafamiliar actúa como inhibidor del surgimiento o enriquecimiento del repertorio de habilidades sociales, muchas de ellas fundamentales para el proceso adecuado de socialización. La población en sus relatos y percepciones vislumbran; no solo la pérdida de habilidades sociales tales como la adecuado resolución de conflictos, la adecuada relación con pares, el comportamiento asertivo y el manejo de la convivencia; sino el desinterés por aprender nuevas formas de socialización; el retraimiento social y la costumbre a un contexto familiar violento les ha llevado a estancarse en su inteligencia emocional y a aplicar repetitivamente estrategias poco sanas tales como el retraimiento social o la actitud de huida. Tal situación conlleva el debilitamiento del componente de inteligencia emocional y por ende el riesgo del desaprendizaje de elementos tales como el autocontrol emocional, lo cual alimentaría el círculo vicioso de las violencias en el contexto familiar. Familia violenta produce hijos violentos; siendo este argumento un respaldo para aseverar que las habilidades sociales se afectan negativa y significativamente en adolescentes pertenecientes a contextos familiares con violencia entre sus integrantes.

### **Discusión y conclusiones**

Partiendo del eje fundamental del presente estudio, el cual establece la importancia de comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un sector del distrito de Buenaventura; es importante resaltar que la violencia intrafamiliar actúa como inhibidora del surgimiento de habilidades sociales. Según Whaley (2001) la violencia intrafamiliar surge en diferentes aspectos, uno de ellos es el aspecto temático en el cual se plantea que en algunas

familias cuando ocurren determinados acontecimientos, se dan ciertas circunstancias o se acuerdan determinados temas (infidelidad, trabajo, el pasado, los hijos, los parientes, las condiciones profesionales, el dinero, etc.) es cuando se produce sistemáticamente una disputa e irrumpe la violencia. Es decir, el enfrentar ciertas situaciones estresantes o la poca asimilación de estas cuando no se tiene control sobre las emociones, pueden terminar en una violencia como la conducta para expresar su alteración y es ahí como las habilidades sociales o bien se ven afectadas y poco desarrolladas o, por el contrario, funcionan como un factor de protección.

En cuanto a los resultados evidenciados, frente a este concepto ya se han realizado estudios afines que de alguna manera sustentan los hallazgos aquí expuestos, tal es el caso del estudio de García (2020) quien en estudio no experimental de corte transversal efectuado con adolescentes de Mala – Perú concluye que:

La manifestación de violencia en la familia se relaciona de manera considerable y significativa ( $\rho = -.606$ ) frente a las habilidades que posee cada individuo frente a su ambiente; es decir, a mayor presencia de maltrato en el grupo familiar menor es la capacidad de habilidades sociales que el individuo pueda desarrollar (pág. 41).

Lo anterior converge con el análisis efectuado en el presente estudio, dado que se ha identificado que las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental a la hora de dirimir o inhibir conflictos o episodios de violencia en el contexto familiar; dado que aquellos adolescentes que optan por evitar los conflictos, establecen acercamientos asertivos con los actores o agresores y expresan sus sentimientos de manera abierta y asertiva; además de mantenerse al margen de conflictos o violencias, se alejan de factores negativos tales como problemas del estado de ánimo y comportamiento asociados al suceso de VIF. Es entonces que, es importante anotar que la violencia en el contexto familiar, según su intensidad y frecuencia

puede actuar como un factor de desaprendizaje de las habilidades sociales, dado que las víctimas directas e indirectas de la VIF pueden optar por el retraimiento y la inhibición de sentimiento como recurso inadecuado de afrontamiento del suceso estresante.

En concordancia con ello, se relaciona una investigación denominada “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes el papel de las variables familiares y escolares”, desarrollado por Llamazares y Urbano en el año 2020, en ella se plantean como resultados más significativos en relación a las habilidades sociales la detección de carencias en aspectos como asertividad, que pueden provocar que los adolescentes tengan dificultades a la hora de expresar sus ideas y sentimientos. Frente a ese aspecto, uno de los resultados del presente estudio, identifica la asertividad como una de las habilidades sociales afectadas en el contexto de violencia intrafamiliar y que, aunque la misma se convierte en un factor importante al momento de disminuir un conflicto, esta se minimiza y casi que se suprime en el contexto familiar en el cual se presentan hechos de violencia.

Por la misma línea, un estudio reciente efectuado por Parra y Cuchivaguen (2021) quienes mediante un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal, correlacional mediante cuestionario, con 512 participantes adolescente, bajo el objetivo de conocer la relación de la experiencia de violencia intrafamiliar ejercida por los padres con las representaciones sobre violencia intrafamiliar y el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes escolarizados colombianos; llegaron a la conclusión que un contexto de violencia y representaciones sociales sobre violencia intrafamiliar están relacionadas con el desarrollo de las habilidades sociales.

Como conclusión fundamental a partir del presente estudio, se puede colegir que la violencia en el contexto familiar genera incidencias negativas en aspectos tales como el comportamiento social, emocional; asimismo afecta negativamente las habilidades sociales,

especialmente la capacidad para resolución de conflictos, el comportamiento asertivo, los cuales son elementos esenciales de la inteligencia emocional. Por otra parte, este fenómeno, inciden en las problemáticas del desarrollo de la adolescencia, especialmente en las relaciones interpersonales e identidad personal. No obstante, es un fenómeno que puede ser inhibido con el fortalecimiento de las habilidades sociales en sus integrantes.



## REFERENCIAS

- Alvarado Huayunga, N. M., Carranza Lizana, E. (2021). *Exposición ante la Violencia Familiar en Niños y Adolescentes: Revisión Sistemática*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65013/Alvarado\\_HNM-Carranza\\_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65013/Alvarado_HNM-Carranza_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- Álvarez de Lara, Rosa María. *Maltrato Infantil y Violencia Familiar*. Publicación Electrónica, núm. 8, 2013 Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. [ARCHIVO PDF]  
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3582/4.pdf>
- Angamarca, F., Benavides, E., Chimarro, J., Hernández, A., Reina, C. Y Rojas, L. (2020). *La Violencia Intrafamiliar por Causa del Aislamiento Social en el año 2020, sus causas y consecuencias socio jurídicas*. <https://www.studocu.com/ec/document/pontificia-universidad-catolica-del-ecuador/analisis/violencia-intrafamiliar-planteamiento-del-problema/15913344>
- Arenas, D. A. (1997). *Ley 294 de 1996: comentarios generales y análisis crítico*. *Estudios de derecho*, 56(127), 122-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7548122>
- Armenta, M. F., Sing, B. F., & Osorio, N. C. (2008). *Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores*. *Estudios de Psicología (Natal)*, 13, 3-11.  
 Recuperado de:  
<https://www.scielo.br/j/epsic/a/QcVNSJCB4dkfZ5YMBnCbZS/?format=html>
- Bayona, J., y Figueroa, R. (2005). *Lineamientos de política pública para la convivencia pacífica y democrática en el departamento del Valle del Cauca*. Cali: Gobernación del Valle del Cauca. [https://www.researchgate.net/publication/320620241\\_El\\_concepto\\_de\\_convivencia\\_y\\_su\\_lugar\\_en\\_los\\_contextos\\_de\\_politicas\\_publicas\\_de\\_seguridad](https://www.researchgate.net/publication/320620241_El_concepto_de_convivencia_y_su_lugar_en_los_contextos_de_politicas_publicas_de_seguridad)

- Bernal Tapia, Daniela Valeria. (2021) *Afectaciones infantiles por violencia intrafamiliar. Tesis (Maestría en Trastornos del Desarrollo Infantil. Mención en Autismo). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Salud.* <http://hdl.handle.net/10644/8424>
- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A., & Fontaine, A. (2013). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares.* *Apuntes De Psicología*, 31(1), 77– 84. <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305/285>
- Bogantes Rojas, Josette. (2008). *Violencia doméstica.* *Medicina Legal de Costa Rica*, vol 25 (2), 56 – 57. [ARCHIVO PDF] <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v25n2/3739.pdf>
- Bronfenbrenner, Urie. (1987). *La ecología del desarrollo humano.* Paidós Ibérica, S. A.
- Buenaventura, V. D. C. *Densificación en los vacíos urbanos del distrito de Buenaventura; para propender por una ciudad compacta y sostenible.* <https://www.dane.gov.co/>
- Ceballos, E., y Rodrigo, M.J. (1998). Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Comp.), *Familia y desarrollo humano.* (pp.225-243). Madrid: Alianza.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia.* Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Cortés Salazar, J. F. (2018). *La efectividad de las medidas de protección a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar “Ley 1257 de 2008”.* <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11840>
- Costales, R. Y., Fernández C. A. y Macías B. C. (2014). *Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales.* *Revista Información Científica*, vol. 87, núm. 5, septiembre-

octubre, 2014, pp. 949-959 Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, Cuba.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>

Cômodo, C. N., Del Prette, Z., Del Prette, A., & Fontaine, A. M. (2013). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. *Apuntes de psicología*, 31(1), 77-84.

<http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>

Constitución política de Colombia (1991). *Leyfacil. com. ar. Actualizada*.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=44htEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=constituci%C3%B3n+pol%C3%ADtica&ots=BDDtz2ZFyS&sig=2SL7nhLSfi5RP-QIU8L7RMKlvRo>

Cudris, L., Guzmán, C.G., Almeida, M., González, L., Bolaño, L., Silvera, L. (2020). *Malestar psicológico en víctimas de violencia sexual, intrafamiliar y del conflicto armado*. *Tempus Psicológico*, 3(1), 81-102. Recuperado de:

<https://doi.org/doi:10.30554/tempuspsi.3.1.2878.202>

Díaz Aguado, María José. (2001). *El maltrato infantil*. Catedrática de Psicología de la Educación de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense. [ARCHIVO PDF]

[https://www.researchgate.net/publication/275951903\\_El\\_maltrato\\_infantil](https://www.researchgate.net/publication/275951903_El_maltrato_infantil)

Documento Técnico: Violencia en la pareja. (2020 – 2021). Programa Hablemos de Todo.

INJUV. [ARCHIVO PDF]. <https://hablemosdetodo.injuv.gob.cl/wp-content/uploads/2021/02/Violencia-en-la-pareja.pdf>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. *Revista Comunicación*.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016)

Falcón, J., Valladares, A., Abad, J., Presno, C., Arencibia, N. (2008). *La violencia, un problema de salud*. Revista Cubana de Medicina General Integral.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252008000400009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000400009)

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., Yapuchur, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno*. Revista Comunicación.

Flores, M., Cancino, M., y Figueroa, M. (2018). *Revisión sistemática sobre conductas autolesivas sin intención suicida en adolescentes*. Revista cubana de salud pública.

44(4). 200-216. <https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2018.v44n4/200-216/es>

<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>

García, M. R. (2013). *Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad*.

Reflexiones sobre la comunicación posmasiva. Imagonautas, Vol. 3, N.2, Pp. 52-65.

Garcia, X. (2020) *Violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a*

16 años del distrito de Mala. Cañete, 2020.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49368/Garc%c3%ada\\_AG](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49368/Garc%c3%ada_AG)

[X-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49368/Garc%c3%ada_AG-X-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gallardo, E. (2018). *Violencia Intrafamiliar*. Guía de detección. [https://acacia.red/wp-](https://acacia.red/wp-content/uploads/2018/04/Maltrato-Intrafamiliar.pdf)

[content/uploads/2018/04/Maltrato-Intrafamiliar.pdf](https://acacia.red/wp-content/uploads/2018/04/Maltrato-Intrafamiliar.pdf)

Goroskieta, S. V. (2016). *Capitulo 4 Habilidades Sociales*. Navarra.es

<https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574->

[558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)

- Gómez, E. (2008). *Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Hammersley M, y Atkinson P. (2001). *El diseño de la investigación; problemas, casos y muestras*". *Etnografía*. En: Hammersley M, y Atkinson P. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós; 2001. p. 40-68.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MacGraw Hill. [https://aulavirtual.ibero.edu.co/recursosel/documentos\\_para\\_descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.ibero.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)
- Hernández-Sampieri et al.,2013. *Artículos académicos para Johnson*. (2014). [https://scholar.google.com.co/scholar?q=\(Johnson,+2014,+Hern%C3%A1ndez-Sampieri+et+al.,+2013&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=(Johnson,+2014,+Hern%C3%A1ndez-Sampieri+et+al.,+2013&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- La Familia como Contexto de Desarrollo Humano. [https://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar\\_social/31293\\_2342342012122952.pdf](https://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf)
- López, G. C. H., Palacio, Chan Chan (2005) C. R., & Nieto, L. A. R. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El agora usb*, 7(2), 233-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5372960>
- García Corral, A. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional y la resiliencia en el rendimiento académico en adolescentes*. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/13761>
- Gardner, ÉL (2000). *Inteligencia reformulada: inteligencias múltiples para el siglo XXI*. Hachette Reino Unido. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Qkw4DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq>

[=howard+gardner+multiple+intelligences&ots=ERUR0s6\\_st&sig=XnQvZVXx6uIW6fYtFqcpAUuUmZc](https://www.researchgate.net/publication/358123456)

Gismero González, M. E. (2022). EHS. *Escala de habilidades sociales*. Revista de Psicodidáctica Año 2008. Volumen 13. Nº 1. Págs. 11-26.

<https://ojs.ehu.es/index.php/psicodidactica/article/download/228/224>

Goleman, Daniel (1998) Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *Cómo educar las emociones, 1*, 24-35.

Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1164>

Gómez, Yazmin. (2014). Influencia del grupo de pares en la construcción de la identidad de 26 adolescentes del ciber colegio UCN en el municipio de Cáceres – Antioquia.

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14561/1/GomezYazmin\\_2014\\_InfluenciaGrupoPares.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14561/1/GomezYazmin_2014_InfluenciaGrupoPares.pdf)

Isaacs, D. (2012). *Virtudes para la convivencia familiar*. Vivir unidos y dejar vivir. EUNSA.

[ARCHIVO PDF].

[https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2021/06/01/articulo\\_202161112628.pdf](https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2021/06/01/articulo_202161112628.pdf)

Mansilla, M. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. Revista de investigación en psicología.

Vol.3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176557>

Mayor, S., Salazar C. (2019). *La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual*. Revista Gaceta Médica Espirituana, vol 21.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212019000100096](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100096)

- Mendez, L.D. (2018). *Estado del arte: “El concepto de familia”*. Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bogotá-Colombia.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7028/1/UVDTP\\_MendezGuayaraLuzDalia\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7028/1/UVDTP_MendezGuayaraLuzDalia_2018.pdf)
- Ministerio de Salud, Resolución Numero 8430 DE 1993.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Montes Dulcey, C. A., & Latriglia Salcedo, A. *Análisis del alcance del delito de violencia intrafamiliar de conformidad con el art 42 constitucional y en relación con la ley 1959 del 2019*. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/32420>
- Moreno, M.<sup>a</sup> C. Y Cubero, R. (1990) Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros. Años preescolares, en PALACIOS, J.; MARCHESI, A. y COLL, C. (comps.). Desarrollo psicológico y educación I. Psicología Evolutiva. Madrid, Alianza Editorial, 219-232
- Oliva, E., Villa. V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. International journal of morphology, 35(1), 227-232.  
<https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>
- Palomino-Leiva, M. L., Toro-Correa, L. E. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. Revista Criterio Libre Jurídico. [https://www.researchgate.net/publication/322746845\\_La\\_convivencia\\_familiar\\_y\\_sus\\_factores\\_implicados\\_en\\_dos\\_comunidades\\_del\\_municipio\\_de\\_Anserma-Caldas](https://www.researchgate.net/publication/322746845_La_convivencia_familiar_y_sus_factores_implicados_en_dos_comunidades_del_municipio_de_Anserma-Caldas)

- Parra, J. & Cuchivaguen, L. (2021) Adolescentes escolarizados: Asociación entre la violencia intrafamiliar, las representaciones sociales y el desarrollo de las habilidades sociales. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/49325>
- Parrado Agudelo, R. B., & Acevedo González, Y. P. (2015). *El límite entre el dolor eventual y la culpa con representación en los accidentes de tránsito a la luz de la Ley 599 de 2000 en Colombia*. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7538>
- Prado, J. (2021) *habilidades sociales para resolución de conflictos y la convivencia*. Universidad de Oviedo - Facultad de Formación del Profesorado y Educación. [TFM\\_JessicaPradoRodriguez.pdf](TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf) ([uniovi.es](http://uniovi.es))
- Prentt, M. V. (2006). *Breve estudio de la Nueva Ley de la Infancia y la Adolescencia*. *Justicia*, 11(11). <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/548>
- Rivera R., Cahuana Cuentas M. (2016). *Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú*. *Actualidades en psicología*. Scielo. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-35352016000100084&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-35352016000100084&script=sci_arttext)
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones, Cuarta edición. Recuperado de: <http://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>
- Román Luscher, Pablo (2021). *Influencia de la inteligencia emocional y la resiliencia en el rendimiento académico en adolescentes*. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/13761>
- Romeu, V. L. (2015). *Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal*. *Revista especializada en periodismo y comunicación*, Vol. 1, N° 48 pp. 188-198.
- Rosales, M. (2017). *El Desarrollo Humano: Una Propuesta Para Su Medición*. Aldea Mundo, vol. 22. <https://www.redalyc.org/pdf/543/54353312007.pdf>



- Serninian Francisca, Vega León. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco - 2017*. Tesis Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" Escuela De Post Grado.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2947/PPDV%2000002%20V39.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valenzuela Watkins, C. (2012). Concepto piagetano de identidad en el proceso de psicoterapia constructivista evolutiva en niños.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105910/Concepto-Piagetano-de-Identidad.pdf?sequence=3>
- Valdebenito, Lorena. (2015). *La violencia le hace mal a la familia. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF*. Registro de Propiedad Intelectual N° 185752. 5-6.  
[https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la\\_violencia\\_le\\_hace\\_mal\\_a\\_la\\_familia.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la_violencia_le_hace_mal_a_la_familia.pdf)
- Velasco H M. La lógica de la investigación etnográfica. Madrid: Trotta; 1997. p. 87-10.
- Villanueva Vásquez, Lucía. (S.F). *Violencia familiar. Sesión 14. 1-4*.  
[http://files.uladech.edu.pe/docente/08651805/INTRODUCCION\\_A\\_LA\\_OBSTETRICI/A/SESION\\_14/Violencia\\_Familiar\\_14.pdf](http://files.uladech.edu.pe/docente/08651805/INTRODUCCION_A_LA_OBSTETRICI/A/SESION_14/Violencia_Familiar_14.pdf)
- Whaley Sánchez, J. A. (2001). *Violencia intrafamiliar causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales*. Plaza y Valdes.

### Anexo. 1 ficha Resumen

Facultad, Programa/ Semillero de Investigación: Especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia			Fecha de entrega a Comité Focal: 10 / 10 / 2022
Título del Proyecto: Influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes del Distrito de Buenaventura			
Proponentes del proyecto:			
Nombre Completo	Código	Correo electrónico	Teléfono de Contacto
1. Leidy Fernanda Suarez Lasso	100112055	Lsuarez42@ibero.edu.co	3154496792
2. Libaneth Viafara Bonilla	100110427	Lviafar1@ibero.edu.co	310 4081953
3. Irene Riascos Sinisterra	100112752	Iriascos@ibero.edu.co	318 6448498
Tipo de Proyecto:                    Básico (X)                    Aplicado ( )			
Línea Institucional de Investigación a la que pertenece: Ciudadanía y Sociedad Riesgo en la adolescencia Violencia y maltrato: X Atención Integral			
Grupo de Investigación al que se vincularía: NO APLICA			
Semillero de Investigación (aplica para los estudiantes en categoría de MASTER vinculados a un semillero activo): NO APLICA			
<p><b>1. Resumen de la propuesta: (Máximo de 200 palabras).</b></p> <p>Esta investigación permitirá que se analicen las experiencias que cada adolescente ha presentado en cuanto al desarrollo de habilidades cuando se ha encontrado inmerso en un contexto de violencia intrafamiliar, especialmente porque la adolescencia es una etapa de acelerados cambios y resulta necesario que el adolescente cuente con habilidades sociales propicias para que su relación con los demás entornos sea de calidad.</p>			
<p><b>2. Antecedentes y Justificación: (Máximo de 500 palabras; señalar los desarrollos previos dentro y fuera de la Iberoamericana, situaciones y evidencias que llevaron a la conclusión de la necesidad y conveniencia del proyecto).</b></p>			

Según la página web de la Comisión de la verdad (2021), Buenaventura es un distrito que a pesar de estar en el Valle del Cauca presenta una pobreza multidimensional tres veces mayor que el Valle y dos veces la del país. Una ciudad que no logra, pese a sus ventajas, crear condiciones para la vida de gran parte de su población. Dichas problemáticas, condicionan las dinámicas de las familias que habitan la ciudad, convirtiéndola en una población vulnerable propensa a presentar diferentes enigmas o dificultades.

En este sentido, la violencia que se presenta no solamente es a nivel externo, sino también es vivido desde el interior de las familias que residen en la ciudad puerto, de individuos que al haber crecido en una dinámica de hostigamiento replican las mismas en sus entornos protectores donde forman parte. Es así, que se habla entonces de violencia familiar o doméstica que generalmente afecta a la población más vulnerable y con más necesidades.

Entre algunas investigaciones se ha logrado identificar como la estructura familiar puede incidir en el desarrollo de habilidades sociales o, la forma en que las mismas se relacionan estrechamente con aspectos como la autoestima y también como se muestran en los diferentes entornos; sin embargo, se resalta la necesidad de conocer la influencia directa que episodios de violencia intrafamiliar que se expresan de diferentes formas puede generar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes al momento de interactuar en otros medios, puesto que resulta fundamental que los adolescentes cuenten con habilidades que les permita establecer relaciones familiares y sociales de calidad en la cotidianidad.

Es así como esta investigación, permitirá que se analicen las experiencias que cada adolescente ha presentado en cuanto al desarrollo de habilidades, puesto que la adolescencia es una etapa de acelerados cambios y resulta necesario que el adolescente cuente con habilidades sociales propicias para que su relación con los demás entornos sea de calidad.

De acuerdo con lo anterior, se tuvo en cuenta los estudios más sobresalientes entre ellos el denominado Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes Víctimas De Violencia Familiar, Huánuco – 2017, realizado por Serninian Francisca, Vega León en el mismo año. Este estudio se desarrolla a través de una metodología no experimental cualitativo, con una población muestra conformada por 70 adolescentes víctimas de violencia familiar de ambos sexos de edades entre 12 a 17 años que arroja entre resultados más relevantes que el 50,0% (35) de los adolescentes presentan un funcionamiento familiar extremo en las habilidades sociales, lo cual permite inferir que las adolescentes víctimas de violencia familiar presentan habilidades sociales

bajas.

**3. Problema de Investigación:** (Máximo de 200 palabras; planteamiento del problema de investigación y su sistematización a través de la pregunta problema).

El problema de investigación es la falta de conocimiento respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura.

En lo que respecta al área de interés que es la etapa de la adolescencia y teniendo en cuenta que es una recopilación de la historia de vida de un individuo, es importante identificar la influencia que la violencia intrafamiliar ejerce sobre el desarrollo y desenvolvimiento del adolescente en sus diferentes dimensiones de la vida y que se ha visto afectado por disfuncionalidades familiares que lo exponen a replicar conductas y comportamientos disruptivos en los entornos en los que interactúa.

Es por ello la importancia de la presente investigación, ya que se requiere realizar un análisis de la problemática existente considerando en el estado de asilamiento evidenciado en el comportamiento de algunos adolescentes; así como aquellas habilidades que se requiere y les permiten hacer frente a diferentes situaciones presenten en su proceso de desarrollo y formación.

**4. Objetivo General y Objetivos Específicos:**

**Objetivo General:** Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura.

**Objetivos Específicos:**

- Indagar respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura.
- Categorizar los datos recolectados frente a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura.
- Analizar la influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura.

**5. Metodología:**

Diligencie los siguientes apartados en relación a la metodología:

5.1 **Enfoque.** Cualitativo

5.2 **Tipo de Estudio.** Fenomenológico

5.3 **Población (criterios de inclusión y exclusión):** Para el desarrollo de esta investigación se trabajará con adolescentes entre las edades de 14 a 17 años, que viven en el departamento del Valle del Cauca, distrito de Buenaventura barrio Miramar y que de manera directa o indirecta han sido víctimas de la violencia intrafamiliar, iniciando en el desarrollo de sus habilidades sociales. Se aplicarán los siguientes criterios de selección.

- Edad entre 14 y 17 años.
- Adolescentes y jóvenes que vivan en sector designado del distrito de Buenaventura.
- Víctimas de violencia intrafamiliar de manera directa o indirecta.
- Cuenten con autorización de los padres para participar del proyecto.

Se encuentran también los siguientes criterios exclusión:

- Adolescentes y jóvenes que no residen en el sector
- Adolescentes y jóvenes que no se muestran interesados por formar parte del proyecto.
- Que no se encuentren bajo un proceso de restablecimiento de derechos con ICBF.

5.4 **Técnicas e Instrumentos para la recolección de información.:** El instrumento para la recolección de datos en la presente investigación será la entrevista a profundidad, la cual se define como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Taylor y Bogdan, 1987, p.101). Para esta interacción se debe generar un ambiente agradable y empático con la persona o personas a entrevistar, el cual permita que se expresen espontánea y libremente.

Según Taylor y Bogdan (1987), a partir de la entrevista a profundidad, se desprenden tres tipos de entrevistas que son: la historia de vida o autobiografía, descripciones o percepciones a través de informantes y aquellas en donde se abordan mayor número de participantes, situaciones y datos en un tiempo corto “Aunque los investigadores optan por uno u otro de los tipos de entrevistas en profundidad con diferentes propósitos, las técnicas básicas son análogas en los tres tipos” (p.104).

**5.5 Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información:** Análisis de codificación abierta y axial

**6. Consideraciones Éticas de la Investigación:**

Teniendo en cuenta Resolución 08430 de 1993 del Ministerio de Salud, desde cuyo artículo 5 se instaura que “en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”; que en su artículo 8, precisa que en las investigaciones se protegerá la privacidad del individuo; esta investigación a desarrollar cumple con los parámetros normativos y propenderá a que se protejan los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes sujetos de la presente investigación.

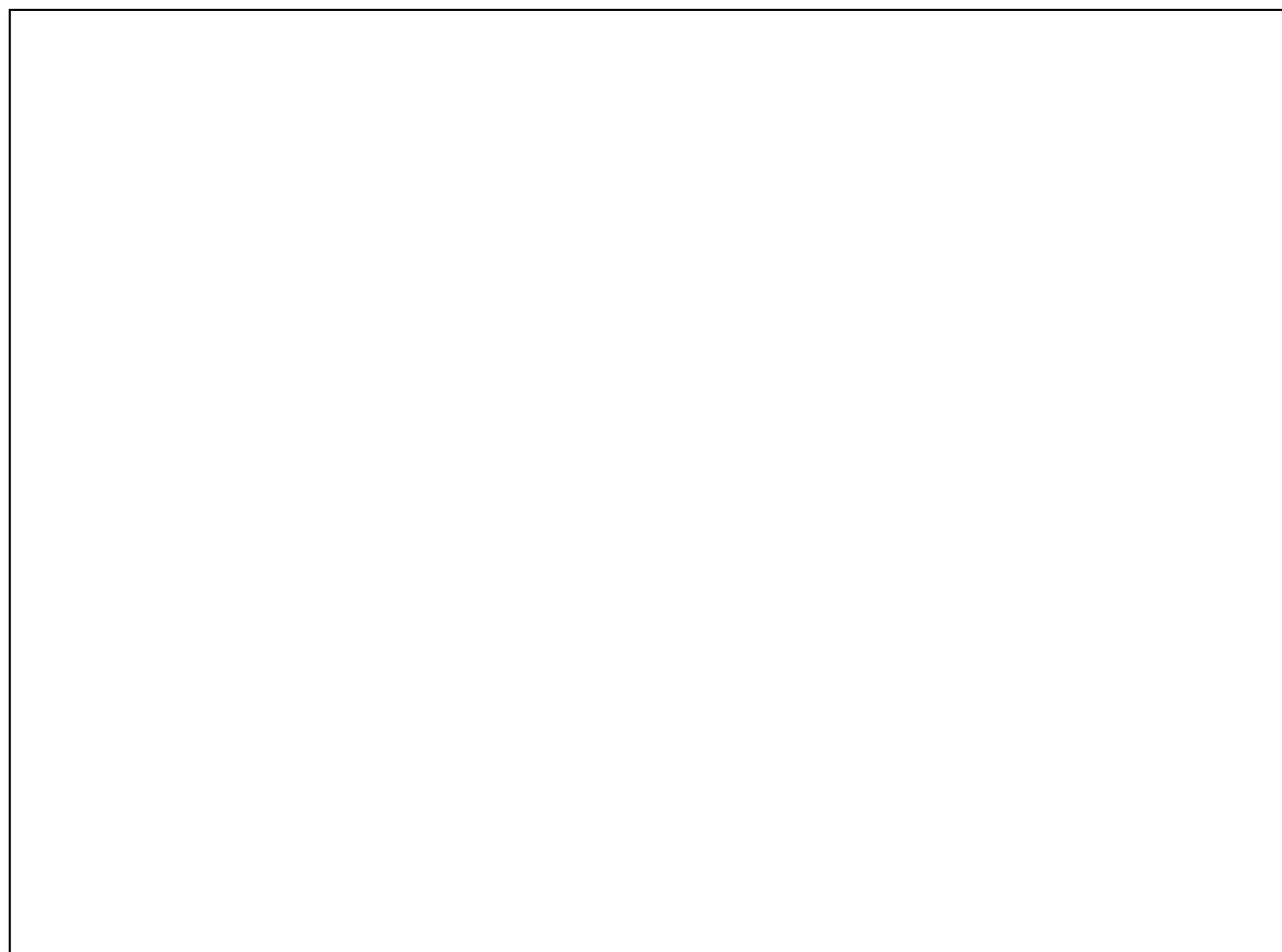
En el mismo sentido se determina que conforme a lo contemplado en el artículo 9 de la norma precitada, esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes, puesto que es una investigación que tiene como objetivo comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura y, para tales efectos no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables psicológicas, biológicas o sociales de las personas que participan en la investigación.

Por último, se velará por el bienestar de estos participantes, atendiendo los mandatos del artículo 12, 13, 14 y 15 de la misma norma precitada.

**7. Cronograma:** Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Indagar respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años del de	7. Realización de talleres participativos con las familias participantes antes de la	- Entrevista . - Observación. - Diario de campo.	Irene Riascos Sinisterra  Leidy Fernanda Suarez Lasso  Libaneth Viafara Bonilla	Semana del 10 al 15 de octubre de 2022

un sector específico del distrito de Buenaventura.	investigación. 8. Diálogos orientadores			
Categorizar los datos recolectados frente a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años un sector específico del distrito de Buenaventura.	Estructurar la información recolectada para establecer las afectaciones a los adolescentes.	Diario de campo	Irene Riascos Sinisterra  Leidy Fernanda Suarez Lasso  Libaneth Viafara Bonilla	Semana del 18 al 22 de octubre de 2022
Analizar la influencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años un sector específico del distrito de Buenaventura.	Estrategias participativas para fortalecer el desarrollo social en los adolescentes.	Observación Diario de campo	Irene Riascos Sinisterra  Leidy Fernanda Suarez Lasso  Libaneth Viafara Bonilla	Semana del 25 al 29 de octubre de 2022

**8. Impacto y productos esperados:**

Se espera comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años de un barrio del distrito de Buenaventura. El producto es la investigación desarrollada.

**9. REFERENCIAS**

Alvarado Huayunga, N. M., Carranza Lizana, E. (2021). *Exposición ante la Violencia Familiar en Niños y Adolescentes: Revisión Sistemática*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65013/Alvarado\\_HNM-Carranza\\_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65013/Alvarado_HNM-Carranza_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=)

Angamarca, F., Benavides, E., Chimarro, J., Hernández, A., Reina, C. Y Rojas, L. (2020). *La Violencia Intrafamiliar por Causa del Aislamiento Social en el año 2020, sus causas y consecuencias socio jurídicas*. <https://www.studocu.com/ec/document/pontificia-universidad->



[catolica-del-ecuador/analisis/violencia-intrafamiliar-planteamiento-del-problema/15913344](http://catolica-del-ecuador/analisis/violencia-intrafamiliar-planteamiento-del-problema/15913344)

- Arenas, D. A. (1997). *Ley 294 de 1996: comentarios generales y análisis crítico. Estudios de derecho*, 56(127), 122-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7548122>
- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A., & Fontaine, A. (2013). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. *Apuntes De Psicología*, 31(1), 77– 84. <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305/285>
- Bronfenbrenner, Urie. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós Ibérica, S. A.
- Buenaventura, V. D. C. *Densificación en los vacíos urbanos del distrito de Buenaventura; para propender por una ciudad compacta y sostenible*. <https://www.dane.gov.co/>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Cortés Salazar, J. F. (2018). *La efectividad de las medidas de protección a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar “Ley 1257 de 2008”*. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11840>
- Costales, R. Y., Fernández C. A. y Macías B. C. (2014). *Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales*. *Revista Información Científica*, vol. 87, núm. 5, septiembre-octubre, 2014, pp. 949-959 Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, Cuba. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Constitución política de Colombia (1991). *Leyfacil. com. ar. Actualizada*. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=44htEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=constituci%C3%B3n+pol%C3%ADtica&ots=BDDtz2ZFyS&sig=2SL7nhLSfi5RP-QIU8L7RMKlvRo>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. *Revista Comunicación*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016)
- Falcón, J., Valladares, A., Abad, J., Presno, C., Arencibia, N. (2008). *La violencia, un problema de salud*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252008000400009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000400009)
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., Yapuchur, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno*. *Revista*

Comunicación.

- Flores, M., Cancino, M., y Figueroa, M. (2018). *Revisión sistemática sobre conductas autolesivas sin intención suicida en adolescentes*. Revista cubana de salud pública. 44(4). 200-216.  
<https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2018.v44n4/200-216/es>  
<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- García, M. R. (2013). *Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad*. Reflexiones sobre la comunicación posmasiva. Imagonautas, Vol. 3, N.2, Pp. 52-65.
- Gallardo, E. (2018). *Violencia Intrafamiliar*. Guía de detección. <https://acacia.red/wp-content/uploads/2018/04/Maltrato-Intrafamiliar.pdf>
- Goroskieta, S. V. (2016). *Capítulo 4 Habilidades Sociales*. Navarra.es  
[https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)
- Gómez, E. (2008). *Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación.  
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Hammersley M, y Atkinson P. (2001). *El diseño de la investigación; problemas, casos y muestras*". *Etnografía*. En: Hammersley M, y Atkinson P. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós; 2001. p. 40-68.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MacGraw Hill. [https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos\\_para\\_descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)
- Hernández-Sampieri et al.,2013. *Artículos académicos para Johnson*. (2014).  
[https://scholar.google.com/co/scholar?q=\(Johnson,+2014,+Hern%C3%A1ndez-Sampieri+et+al.,+2013&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com/co/scholar?q=(Johnson,+2014,+Hern%C3%A1ndez-Sampieri+et+al.,+2013&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)
- La Familia como Contexto de Desarrollo Humano. [https://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar\\_social/31293\\_2342342012122952.pdf](https://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf)
- Mansilla, M. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. Revista de investigación en psicología. Vol.3.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176557>
- Mayor, S., Salazar C. (2019). *La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual*. Revista Gaceta Médica Espirituana, vol 21. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-)

[89212019000100096](#)

Méndez, L.D. (2018). *Estado del arte: “El concepto de familia”*. Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bogotá-Colombia.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7028/1/UVDTP\\_MendezGuayaraLuzDalia\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7028/1/UVDTP_MendezGuayaraLuzDalia_2018.pdf)

Ministerio de Salud, Resolución Numero 8430 DE 1993.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Montes Dulcey, C. A., & Latriglia Salcedo, A. *Análisis del alcance del delito de violencia intrafamiliar de conformidad con el art 42 constitucional y en relación con la ley 1959 del 2019.*

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/32420>

Oliva, E., Villa. V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización.*

Justicia Juris. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.* International journal of morphology, 35(1), 227-232. <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>

Prado, J. (2021) *habilidades sociales para resolución de conflictos y la convivencia.* Universidad de Oviedo - Facultad de Formación del Profesorado y Educación.

[TFM\\_JessicaPradoRodriguez.pdf \(uniovi.es\)](#)

Parrado Agudelo, R. B., & Acevedo González, Y. P. (2015). *El límite entre el dolo eventual y la culpa con representación en los accidentes de tránsito a la luz de la Ley 599 de 2000 en Colombia.*

<http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7538>

Prentt, M. V. (2006). *Breve estudio de la Nueva Ley de la Infancia y la Adolescencia.* Justicia, 11(11).

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/548>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales.* ACDE Ediciones, Cuarta edición.

Recuperado de: <http://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>

Romeu, V. L. (2015). *Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal.* Revista especializada en periodismo y comunicación, Vol. 1, N° 48 pp. 188-198.

Rosales, M. (2017). *El Desarrollo Humano: Una Propuesta Para Su Medición.* Aldea Mundo, vol. 22.

<https://www.redalyc.org/pdf/543/54353312007.pdf>

Velasco H M. La lógica de la investigación etnográfica. Madrid: Trotta; 1997. p. 87-10.

Whaley Sánchez, J. A. (2001). *Violencia intrafamiliar causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales.* Plaza y Valdes.



### Anexo 3. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores: Irene Riascos Sinisterra, Leidy Fernanda Suarez Lasso, Libaneth Viafara Bonilla.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación " **Incidencia de las habilidades sociales en adolescentes de Buenaventura frente a la violencia intrafamiliar**" Como tutor del menor de edad \_\_\_\_\_ con T.I \_\_\_\_\_ lo invitamos a participar en este proyecto de investigación que está vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo De La Infancia y La Adolescencia. Para su desarrollo, se empleará una encuesta a profundidad con el fin de obtener información relevante del tema.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotras consideramos su experiencia y conocimiento es relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 20 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía #: \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_  
Acudiente

Nombre \_\_\_\_\_

Tarjeta de Identidad #: \_\_\_\_\_  
Menor Participante

### Anexo 4. Prototipo construcción del guion

PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD			
OBJETIVO GENERAL			
Comprender las experiencias respecto a cómo influye la violencia intrafamiliar en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes entre los 14 y 17 años que vivan en un sector específico del distrito de Buenaventura.			
POBLACIÓN (MUESTRA)			
10 adolescentes entre los 14 y 17 años de edad y que vivan en un sector específico del distrito de Buenaventura.			
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD)	
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	FAMILIA	¿Quiénes conforman tu familia?	
		¿Cuál es la percepción que tiene de su familia?	
		¿Qué dificultades hay entre los integrantes?	
	TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	¿En tu familia que tipos de violencia se han presentado? (agresiones físicas, psicológica, económica)	
		¿Qué es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?	
		¿Está presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia, desde hace cuánto tiempo se vienen presentando?	
	CONVIVENCIA	¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?	
		¿Como defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?	
		¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de su familia? si su respuesta es sí describa ¿cómo ha sido este episodio?	
	HABILIDADES SOCIALES	RESOLUCION DE CONFLICTOS	¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para prevenir los eventos de violencia?
			¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?
			¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?
ASERTIVIDAD		¿De qué manera expresan los sentimientos en el hogar?	
		¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?	
		¿Le ha comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en usted los hechos de violencia?	
INTELIGENCIA EMOCIONAL		¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?	
		¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?	
		¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?	

ADOLESCENCIA	RELACION CON PARES	¿Cómo es su relación con tus pares y/o personas externas a tu hogar?
		¿Pertenece a algún grupo social en su barrio, colegio etc.?
		¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo con el cual puede comentar y expresar sus sentimientos?
	IDENTIDAD PERSONAL	¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?
		¿Cómo es el acompañamiento que le brinda su familia en esta etapa de desarrollo?
		¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?
INFLUENCIA DE LA VIF EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	AFECTACIONES PSICOLOGICAS	¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia?
		¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?
		¿Consideras que su salud psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia?
	AFECTACIONES EN EL COMPORTAMIENTO	¿Cree que presenciar hechos de violencia en su hogar le hace actuar de forma agresiva con los demás?
		¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento?
		¿Cómo es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violencia?



### Anexo 5. Instrumento de recolección (formato en blanco)

FAMILIA	¿Quiénes conforman tu familia?
	¿Cuál es la percepción que tiene de su familia?
	¿Que dificultades hay entre los integrantes?
TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	¿En tu familia que tipos de violencia se han presentando? (agresiones físicas, psicológica, económica)
	¿Que es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?
	¿Está presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia, desde hace cuanto tiempo se vienen presentando?
CONVIVENCIA	¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?
	¿Como defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?
	¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de su familia? si su respuesta es si describa ¿como ha sido este episodio?
RESOLUCION DE CONFLICTOS	¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para prevenir los eventos de violencia?
	¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?
	¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?
ASERTIVIDAD	¿De que manera expresan los sentimientos en el hogar?
	¿Cómo se ha sentido cuando algun miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?
	¿Le ha comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en usted los hechos de violencia?
INTELIGENCIA EMOCIONAL	¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?
	¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?
	¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
RELACION CON PARES	¿Cómo es su relacion con tus padres y/o personas externas a tu hogar?
	¿Pertenece a algún grupo social en su barrio, colegio etc?
	¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo con el cual puede comentar y expresar sus sentimientos?
IDENTIDAD PERSONAL	¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?



	¿Cómo es el acompañamiento que le brinda su familia en esta etapa de desarrollo?
	¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?
AFECTACIONES PSICOLÓGICAS	¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia?
	¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?
	¿Consideras que su salud psicológica esta siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia?
AFECTACIONES EN EL COMPORTAMIENTO	¿Cree que presenciar hechos de violencia en su hogar le hace actuar de forma agresiva con los demás?
	¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento?
	¿Cómo es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violencia?

## Anexo 6. Transcripción y codificación de los datos recolectados

### Entrevista No. 1

#### INVESTIGADOR

Bueno vamos a hablar sobre la parte familiar. ¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de tu familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos a hablar ahorita sobre los tipos de violencia ¿En tu familia que tipo de violencia se ha presentado agresiones físicas psicológicas o económicas?

¿Qué es lo que generalmente ocasionan los conflictos en el hogar?

¿Está presente en el hogar cuándo se presenta los actos de violencia?  
¿Desde hace cuánto tiempo se viene presentando?

Vamos hablar la parte de convivencia, ¿Generalmente entre quiénes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez ha sido violento con algún integrante de la familia?  
¿Cómo ha sido ese episodio?

Solución de conflictos. ¿Como han implementado en su familia acciones para prevenir las acciones de violencia?

¿Como interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

#### ENTREVISTADO

Mamá, papá, hermana y yo

Normal

Normal, ninguna, normal como en toda familia

Agresiones físicas porque yo veo que mi papá le pega a mi mamá

Las discusiones entre ellos, yo la verdad no me meto en eso.

Hay veces se presenta cuando yo estoy en la casa, y eso viene hace rato

Mi mamá y mi papá

Pues normal, algunas veces somos alegres, otras veces estamos contentos.

Si, cuando mi papá le pega a mi mamá entonces yo le contesto a mi papá y me voy pa la calle.

Hablando eso es lo que hacen mi mamá y mi papá

Hay veces que me meto, otras veces no me meto porque uo me voy pa mi calle

- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflicto? Pues estos días no estamos en choque y compartimos en familia
- Ahorita seguimos con el asertividad ¿De qué manera expresa los sentimientos en el hogar? A veces mi mamá hace la comida rica y mi papá pues juega con nosotros chévere
- ¿Como se ha sentido cuando algún miembro de la familia expresa su opinión de forma agresiva? Me siento triste, me da rabia
- ¿Le ha comentado a algún miembro de la familia como lo hace sentir los hechos de violencia? si
- Inteligencia emocional ¿Que hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar hechos de violencia? Me voy pa mi calle a conversar con mis amigos
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia? Igual me voy para mi calle a jugar con mis amigos siempre es así
- ¿Qué actitud que asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos? Nos quedamos callados y pasa todo
- Relación con padres ¿Cómo es la relación con sus padres o/o personas externas a su hogar? Lo normal, yo hago caso cuando quiero
- ¿Pertenece algún grupo social en su barrio o colegio? No, no me gusta estar relacionado con grupos
- ¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo en el cual puede expresar sus sentimientos? Si yo tengo a mi mejor amigo y con él yo hablo
- Identidad personal ¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones sobre los temas familiares? A veces si, a veces no, total mi opinión no la doy
- ¿Como es el acompañamiento que le da su familia en esta etapa de desarrollo? Normal, mi papá me da consejos y mi mamá también y mi hermanita como esta pequeña yo la cuido

- ¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflicto familiares?  
Si porque a veces me siento muy triste
- Afectaciones psicológicas  
¿Cómo se ha sentido cuando presenta un acto de violencia con los miembros de su familia?  
Triste, muy triste
- ¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que tiene episodio de violencia?  
Sentimientos de rechazo porque esa fue la familia que me toco
- ¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al presentar situaciones de violencia?  
Claro nadie quiere vivir con situaciones de violencia
- Afectaciones en el comportamiento  
¿Cree que presenciar de los hechos de violencia en su hogar lo hace que se a violento con los demás?  
No, no mire que no yo me tranquilizo y hablo con mi mejor amigo se me pasa
- ¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un hecho violento?  
No, no
- ¿Como es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violento?  
Cuando llego a la casa y hablo con mi mamá y mi papá y se me pasa

Muchas gracias

## Entrevista No. 2

### INVESTIGADOR

Vamos a hablar sobre tu familia  
cuéntame ¿Quiénes conforman  
tu familia?

Ok, ¿Cuál es la percepción que tienes  
de tu familia?

Cuéntame ¿Que dificultades hay entre  
los integrantes de tu familia?

Ahora nos vamos sobre los tipos de  
violencia intrafamiliar, ¿En tu  
familia qué tipo de violencia se  
han presentado, agresiones  
físicas agresiones psicológicas  
o agresiones económicas?

¿Qué es lo que generalmente  
ocasionan los conflictos en tu  
hogar?

¿Está presente en el hogar Cuando se  
presenta los actos de violencia?

¿Desde hace cuánto tiempo se vienen  
presentando?

Vamos a hablar un poco, vamos a  
preguntar un poco sobre  
convivencia ¿Generalmente  
entre quiénes se presentan  
episodios de violencia en tu  
familia?

¿Cómo define la violencia entre los  
integrantes que conforman tu  
familia?

¿Alguna vez usted ha sido violento  
con algún integrante de su  
familia?

¿Cómo ha sido esos episodios, como  
ha sido esos actos de  
violencia?

Resolución de conflictos ¿De qué  
forma se han implementado en  
su familia acciones para

### ENTREVISTADO

Mi abuelo, mi abuela, mi mamá y mi  
papá

Mi familia es chévere, solo que hay  
veces tienen uno que otro  
choque como toda familia pero  
yo me siento bien con mi familia

Mi abuelo y mi abuela que discuten  
mucho pero yo los dejo y me  
salgo

La que más se refleja mi familia es la  
física y psicológica que mis  
abuelos pelean mucho

Mis abuelos pelean más que todo por  
lo que mi abuela llega tarde a la  
casa y hace cosas que a él no  
le gustan

Si  
Eso viene presentando hace tiempo,  
hace rato

Mi abuelo y mi abuela

Normal pero cuando pelean me siento  
triste pero normal

Si porque hay veces le he dicho  
palabras a mi abuela que no  
debo decirle

Ay veces le digo palabras la asqueo y  
le levanto la mano

Por medio del diálogo, cuando mis  
abuelos están contentos  
procuramos hablar

- prevenir los eventos de violencia?
- ¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?
- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?
- ¿De qué manera hablemos de asertividad De qué manera expresa los sentimientos en el hogar?
- ¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?
- ¿Le ha comentado algún miembro de tu familia las emociones que genera en usted los hechos de violencia?
- Inteligencia emocional ¿Qué haces para reducir los sentimientos que le genera presentar los hechos de violencia?
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de tu familia?
- ¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
- Relación con padres ¿Cómo es su relación con tus padres? Y ¿o personas externas a tu hogar?
- ¿Pertenece algún grupo social en su barrio, colegio, etc.?
- ¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo en el cual puede comentar y expresar sus sentimientos? repito
- ¿Compartes tiempo con alguna persona o grupo con el cual puedes comentar y expresar tus sentimientos?
- De forma pasiva tratando de calmar las cosas
- Los cambios son positivos porque se ha mermado las agresiones
- Ay veces vamos para paseo, salimos en familia
- Triste, a veces no me gusta, no me quedo callado y sigo así.
- Si a mis tíos de vez en cuando
- Eh prefiero irme a hablar con mis amigos
- Eh cuando presenta eso yo salgo a la calle y a veces me siento triste pero se me pasa con mis amigos
- Una actitud callada pasiva y tranquila
- Buena
- Si en un equipo de futbol en mi barrio
- Si a veces con mis amigos de futbol

- Identidad personal ¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?
- ¿Cómo es el acompañamiento que le brinda su familia en esta etapa de desarrollo?
- ¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?
- Vamos a preguntar sobre las afectaciones psicológicas  
¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia?
- ¿Qué sentimiento le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?
- ¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia?
- Afectaciones en el comportamiento  
¿crees que presenciar hecho de violencia en su hogar le hace actuar de forma agresiva con los demás?
- ¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento?
- ¿Cómo es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violencia?
- A veces piden mi opinión y a veces no, a veces sí y a veces no
- Bien porque lo que pido me lo dan, a veces, a veces me dejan salir a veces no pero me siento bien
- A veces si, porque depende como están escuchan mi opinión
- Pues triste por qué me da rabia y me salgo
- Asfixiado, cansado, aburrido
- Si constantemente, pues si
- A veces si porque como salgo enojado de la casa, le hablo mal a mis amigos
- Si bastante
- pues las cosas se tratan de arreglar pero pasan

**Entrevista No. 3****INVESTIGADOR**

hola vamos a hablar vamos a hacer preguntas sobre tu familia me puedes decir ¿Quienes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tienes de su familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes?

ahora las preguntas son de tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipos de violencia se han presentado? agresiones físicas, agresiones psicológicas o agresiones económicas

¿Qué es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?

¿está presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia, y hace cuánto tiempo se vienen presentando?

¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de tu familia?

Bueno entonces pasemos a las otras preguntas, Resolución de conflictos ¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para prevenir los eventos de violencia?

¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las

**ENTREVISTADO**

mi mama, mi papa y yo

buenas, somos muy unidos

Yo a veces veo discutir a mis papas, pero pues yo no me meto en eso

Agresiones psicológicas, por lo que yo a veces veo a mis papas discutir, pero no me meto en eso

Yo no sé, por lo que a veces yo los veo discutiendo, pero no me meto en eso y no sé nada

Ese viene ya hace rato, pero yo siempre los veo discutir y no me meto en eso, pero de hace rato viene

Pues yo ya lo dije, entre mi mama y mi papa

Buena, después de que yo esté al lado de ellos, buena

No

Conversando, aunque yo a veces me voy para la calle, pero cuando regreso conversamos mucho en familia

Hay veces que pues trato de buscar la paz y los separo eh para que no peleen más o no discutan mas

Los cambios se notan cuando estamos juntos en familia y conversamos. normal



estrategias de resolución de conflictos?	
inteligencia emocional ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?	Hablar con mis amigas o practicar deporte
¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?	Irme para la calle, o practicar mi deporte, porque si no es conmigo, me van y me vienen
¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?	Hablar con el enojado y tratar de calmarlo
Relación con padres ¿Cómo es tu relación con tus pares y/o personas externas a tu hogar?	Buena, normal, chévere
¿Pertenece algún grupo social en tu barrio, colegio etc.?	Si, pertenezco al grupo de mi deporte "voleibol"... ese grupo fue creado por la junta de acción comunal del barrio
¿compartes tiempo con alguna persona o grupo con el cual puedas comentar y expresar tus sentimientos?	Si, en el grupo de voleibol yo tengo una buena amiga y con ella expreso todo lo que siento
ahora vamos con las preguntas de identidad personal ¿consideras que como adolescente tu familia escucha tus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?	Como lo que yo muy poco opino, me quedo callada y me voy para mi calle y ligeramente no sé nada
¿Cómo es el acompañamiento que te brinda tu familia en esta etapa de desarrollo?	Buena, normal, yo siento que mis padres me quieren
¿consideras que tus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?	Para nada mis problemas son míos y trato de no comentarlos
Afectaciones psicológicas ¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia?	Mal, me siento muy triste y trato de que ellos no peleen más, para que no me afecte
¿Qué sentimiento le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?	Sentimientos de rabia, de alejarme, irme a vivir con una tía que me quiere mucho
¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al	Sí, porque inclusive este año no me fue muy bien en el colegio

presenciar o vivir episodios de violencia?

Afectaciones en el comportamiento  
¿Cree que presenciar hechos de violencia en su hogar le hace actuar de forma agresiva con los demás?

¿Su comportamiento cambia después de presenciar un acto violento?

¿Cómo es su comportamiento con su familia, luego de un episodio de violencia?

Muchas gracias mi reina

No, antes me aílo y trato de no hablar con nadie

No

Pues trato de hablar con mis papitos para que no vuelvan a pelear y ya

## Entrevista No. 4

### INVESTIGADOR

Bueno, vamos a hablar sobre el entorno familiar ¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tienes de tu familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos hablar sobre los tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia qué tipo de violencia se ha presentado? Agresiones físicas, psicológicas o económicas.

Gracias, ¿Qué es lo que generalmente ocasionan los conflictos en el hogar?

¿Estas presentes en el hogar cuando se presentan los actos de violencia?

¿Desde hace cuánto tiempo se vienen presentando esos actos de violencia?

Bueno ahorita vamos con la parte de convivencia ¿Generalmente entre quiénes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines tú Miguel la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez ha sido violento con algún integrante de tu familia?

¿Ósea que el episodio fue irte a la calle a hablar con tus amigos y jugar?

Ahorita hablamos sobre resolución de conflictos, Dinos, ¿De qué forma se han implementado en tu

### ENTREVISTADO

Mi mamá mi papá mis dos hermanos y yo

Que somos una familia chévere Como toda familia normal, a veces peleamos, tenemos nuestras cositas

Yo he visto agresiones físicas, porque a veces mi mama le pega a mi papa o mi mama le pega a mi hermano mayor, así.

Que mi hermano no hace alguna cosa que mi mama le dice o mi papa, no hace caso, no le gusta hacer. O sale mucho a la calle tarde y regresa tarde

Si

Hace mucho tiempo, mucho tiempo, como en toda familia normal

Como ya lo dije entre mi papa mi mama y mi hermano mayor, así

Pues normal como toda familia Sí que alguna vez mi mamá me regañó y me dio rabia y salí a la calle a jugar con mis amigos y así

Si

Dialogando, comunicándonos entre todos

- familia acciones para prevenir los actos de violencia?
- ¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?
- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?
- ¿De qué manera expresa los sentimientos en el hogar?
- ¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?
- ¿Le has comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en ti los hechos de violencia?
- Ahorita vamos a hablar sobre la inteligencia emocional, dínos ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?
- ¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
- Relación con padres ¿Cómo es tu relación con tus padres y/o personas externas a tu hogar?
- ¿Pertenece algún grupo social en su barrio o colegio?
- ¿compartes tiempo con alguna persona o grupo con el cual puedas comentar y expresar tus sentimientos?
- Ahora vamos a hablar sobre la identidad personal ¿consideras Miguel que como adolescente tu familia escucha tus
- Pues nos ponemos a hablar entre todos, que no hagamos esto lo otro
- eh haciéndole caso a mi mama para que no nos pegue no nos regañe
- eh cuando mi mama nos ponemos a ver una película, salimos al parque o mi mama o mi papa nos abrazan
- Pues nos da rabia, no nos gusta como estar hablándonos o como nos dice y me voy a la calle a jugar
- No, porque hablo más con mis amigos
- Escuchar música o salir a la calle a jugar con mis amigos
- Eh pues a veces me meto a defenderlos o sino me voy a la calle a jugar
- Pues hablar para que no se vuelvan a repetir las cosas
- Buena
- Si porque yo pertenezco al grupo de futbol del barrio
- Si con un amigo del grupo de futbol
- No porque a veces yo quiero hablar y no me escuchan

- intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?
- ¿Cómo es el acompañamiento que te brinda tu familia en esta etapa de desarrollo? Normal, bien
- ¿consideras que tus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares? Pues no mucho
- Vamos a hablar sobre las afectaciones psicológicas, las preguntas  
¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia? Mal, me da rabia, me siento mal
- ¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia? Pues aburriendo, hay veces que yo quisiera que mi familia fuera otra
- ¿Consideras que tu salud Psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia? Pues si porque no me gusta ver ... con mis familiares
- Afectaciones en el comportamiento  
¿crees que presenciar hechos de violencia en tu hogar te hace actuar de forma agresiva con los demás? Si
- ¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento? Si porque a veces me da mucha rabia y salgo a la calle a tratar mal a mis amigos
- ¿Cómo es tu comportamiento con tu familia luego de un episodio de violencia? Pues me encierro me aparto no le hablo ni a mi mama ni a mi papa
- Muchas gracias

## Entrevista No. 5

### INVESTIGADOR

Vamos a hablar sobre la familia  
¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de su familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos a hablar sobre la violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipos de violencia se han presentado? agresiones físicas, psicológicas o económica.

¿Qué es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?

¿Estas presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia?

¿Desde hace cuánto tiempo se vienen presentando?

Vamos a irnos con la parte de convivencia ¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de su familia? sí o no

¿Cómo ha sido ese episodio?

Resolución de conflictos ¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para prevenir los eventos de violencia?

¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

### ENTREVISTADO

Mi mama, mi papa, mis dos hermanos y yo

Pues algunas veces bien, pero otras veces mal, tenemos problemas como todas las familias

La comunicación, mis padres trabajan mucho y pues no hablan con mis hermanos ni yo, entonces pues la comunicación

Económicas, porque nos faltan muchas cosas a mis hermanos y yo, entonces, pues mis padres no me lo pueden dar entonces por eso tenemos esa dificultad.

La falta de plata, porque mis padres pelean mucho ya que, pues ellos como digo, no tienen pues lo suficiente para comprarnos cosas entonces entre ellos pelean mucho

Si

Desde hace rato, siempre ha sido así

Entre mis padres y mis hermanos

Si

Pues un día me peleé con mi hermano, porque se comió mi comida

Pues hablando, dialogando y poniéndonos de acuerdo

hablando las cosas

- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?
- Pues cada quien hace lo que quiere entonces pues.
- Asertividad, cuéntenos ¿De qué manera expresan los sentimientos en el hogar?
- Con amor, compartiendo un almuerzo y mi mamá nos habla mucho
- ¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?
- Culpable
- ¿le has comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en ti los hechos de violencia?
- Si a mi hermana mayor
- Inteligencia emocional ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?
- Me alejo, como que me doy mi espacio para pues reflexionar las cosas
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?
- Me altero, me pongo histérica y me ásaro
- ¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
- Pues me voy pá la calle a despejar mi mente
- ¿Cómo es tu relación con tus pares y/o personas externas a tu hogar?
- Normal
- ¿Pertenece algún grupo social en tu barrio, colegio etc.?
- Si, un club de deporte
- ¿compartes tiempo con algunapersona o grupo con el cual puedas comentar y expresar tus sentimientos?
- Si, en el club de deporte tengo una amiga que me escucha y me ayuda
- identidad personal ¿consideras que como adolescente tu familia escucha tus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?
- No, algunas veces no me escuchan
- ¿Cómo es el acompañamiento que te brinda tu familia en esta etapa de desarrollo?
- Muy poco, como digo, mis padres trabajan mucho y pues más me la mantengo con mis hermanos o sino en la calle
- ¿consideras que tus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?
- Sí, porque me siento muy mal y pues algunas veces no me dan ganas de comer

Afectaciones psicológicas, cuéntanos

¿Consideras de los actos de violencia en tu familia han interferido en tu desarrollo como adolescente? ¿de qué manera?

Mal

¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?

Tristeza porque en verdad quiero que mi familia cambie y que pues no mantengamos así peleando

¿Consideras que tu salud Psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia?

Sí, porque la verdad me confundo mucho, en si mi familia me quiere o no

Afectaciones en el comportamiento

¿crees que presenciar hechos de violencia en tu hogar te hace actuar de forma agresiva con los demás?

Si

¿Tu comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento?

Pues no es que cambie mucho porque la verdad cuando voy con mis amigas le hablo feo y todo eso

¿Cómo es tu comportamiento con tu familia luego de un episodio de violencia?

Trato de callar... alejarme

Muchas gracias



## Entrevista No. 6

### INVESTIGADOR

Vamos a hablar, vamos hacerte preguntas sobre tu familia ¿Me podrías decir quienes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de su familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Ahora vamos hacer preguntas sobre los tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipos de violencia se han presentado? agresiones físicas, psicológicas o económica, dínoscuál?

¿Qué es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?

¿Está presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia?

¿Desde hace cuánto tiempo se vienen presentando?

Vamos hacer preguntas sobre convivencia ¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes de tu familia?

### ENTREVISTADO

Pues esta mi mama, mis tres hermanos y pues mi papa se fue ósea nos abandono

Pues una familia chévere, es alegre como todas las familias

Pues las dificultades que hay es entre mis hermanos mayores pues que ellos mantienen peleando y se van pa la calle, mi mama los regaña por entrar tarde y pues todo esa son las dificultades.

Pues tenemos agresiones económicas, psicológicas, pues económicas porque pues mi mama algunas veces no tiene el dinero para darnos la comida temprano y comemos tarde, algunas veces no comemos y haya y pues psicológica pues por mi hermano porque se mantienen diciendo palabras se golpean entonces pues por eso.

Pues la falta de plata, pues algunas veces mi mama no tiene

Si yo todo el tiempo veo esas cosas no pues desde que yo tengo uso de razón, siempre ha sido así

pues como lo dije con mis hermano más que todo, rara vez con mi mama pero pues siempre es con mis hermanos.

pues hay veces que uno se aburre porque siempre están peleando

¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de su familia? sí o no

¿Cómo ha sido ese episodio?

Resolución de conflictos ¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para prevenir los eventos de violencia?

¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos?

Vamos hacer preguntas sobre el asertividad ¿De qué manera expresan los sentimientos en el hogar?

¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva?

¿le ha comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en ti los hechos de violencia?

Inteligencia emocional ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia?

¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?

ahí y todo el tiempo y pues eso aburre

Si

Pues una vez que i hermano se me puso un pantalón que ami me gusta bastante y no me gusto por que le es muy atrevido ni me pidió permiso entonces pues lo golpie.

Pues mi mama me lleva pa la iglesia y pues la mayoría de veces mis hermanos no van ellos siempre están en la calle.

Pues yo me quedo callado y me voy a jugar futbol con mis amigos por ahí y ya

Pues el padre nos habla mucho y pues eso nos ayuda a cambiar de pensamiento y todo eso.

Si pues siempre mi mama nos abraza nos ama mucho y y pues ella le gusta hacerme mis comidas favorita pues cuando hay ellame hace y pues así ella me expresa los sentimientos y todo eso

No pues eso me da mucha rabia porque no me gusta nada de eso

Si al padre de la iglesia

pues yo me voy pa la calle pues hablar con mis amigos poray a caminar un rato y ya

Pues no yo me aburro de esa situación y yo me voy pa la calle

¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de estos hechos violentos?

¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de estos hechos violentos?

La relación con padres ¿Cómo es tu relación con tus pares y/o personas externas a tu hogar?

¿Pertenece algún grupo social en tu barrio, colegio etc.?

¿compartes tiempo con algunapersona o grupo con el cual puedas comentar y expresar tus sentimientos?

identidad personal ¿consideras que como adolescente tu familia escucha tus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares?

¿Cómo es el acompañamiento que te brinda tu familia en esta etapa de desarrollo?

¿consideras que tus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares?

Afectaciones psicológicas, ¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia?

¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia?

¿Consideras que tu salud Psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia?

Afectaciones en el comportamiento ¿crees que presenciar hechos de violencia en tu hogar te hace actuar de forma agresiva con los demás?

Pues como el padre nos ha dicho, hablar en familia, siempre orar juntos y todo eso y pues así siempre lo hacemos

Pues como ya lo dije yo siempre salgo para no estar ahí en la discusión yo me voy

pues con mi mama es buena y pues también con mis hermanos , normal

Sí, yo pues en el grupo de la iglesia en donde mi mama va y pues en el equipo de futbol del barrio y ya

Pues como lo dije yo siempre hablo con el padre de la iglesia y también tengo mis amigos que yo converso con ellos y todo eso

pues mi mama no nos dice nada pues ella simplemente nos da las ordenes pues lo que tenemos que hacer y el padre nos orienta

Buena

No pues cuando yo estoy enojado trato de estar solo pues para evitar más problemas

No pues ami me da mucha rabia y la verdad que yo me voy a la calle a conversar por ahí y a jugar con mis amigos

Pues sentimientos de rabia, tristeza pero pues es mi familia y así la quiero

Pues más que todo con mi hermano a convivencia es súper difícil pero más que todo por mi mama para que ella no sufra yo los aguanto

No para nada

¿Tu comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento?

no normal no nada

¿Cómo es tu comportamiento con tu familia luego de un episodio de violencia?

No pues yo siempre trato de reconciliar porque pues no es bien que la familia este así peliados y desunimos

Muchas gracias

**Entrevista No. 7****INVESTIGADOR**

Vamos hablar, vamos hacerte preguntas sobre la familia ¿Me podrías decir quienes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de su familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Ahorita vamos hablar sobre los tipos de violencia, las preguntas son ¿En tu familia que tipos de violencia se han presentado? agresiones físicas, psicológicas o económica

¿Qué es lo que generalmente ocasiona los conflictos en el hogar?

¿Estas presente en el hogar cuando se presentan los actos de violencia?

¿Desde hace cuánto tiempo se vienen presentando?

Preguntas sobre convivencia  
¿Generalmente entre quienes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Como defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez usted ha sido violento con algún integrante de su familia?  
si o no

Pero cuanto tu hermano ha sido violento en tu casa ¿Cómo ha sido ese episodio?

Resolución de conflictos ¿De qué forma se han implementado en su familia acciones para

**ENTREVISTADO**

Mi mama, mi abuela y mis tres hermanos

Más o menos bien, chévere

que a veces en mi familia peleamos mucho, mis hermanos pelean mucho, mi abuela con mi mama

Huy agresiones físicas la otra vez mi hermano casi le tiro a pega a mi mama

La falta de plata, porque a veces mi hermano salen a la calle sin plata y cuando llega a la casa mi mama lo regañan que de donde saco esto y lo otro

Si

Hace muchos muchos años como en toda familia

Entre mi mama y mi hermano que son los que más pelean

buen pero con mi hermano es difícil la convivencia

No

Peliamos y yo me enojo mucho también

Charlando, hablando, comunicándonos entre nosotros

- prevenir los eventos de violencia?
- ¿Cómo interviene en su familia cuando se presenta un conflicto? hablando
- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflictos? Pues los cambios son muchos por mi hermano no escucha no hace caso
- Asertividad ¿De qué manera expresan los sentimientos en el hogar? Bien porque a veces mi mama nos hace buenas comidas nos saca al parque al cine y así
- ¿Cómo se ha sentido cuando algún miembro de su familia expresa su opinión de forma agresiva? me siento enojado con rabia
- ¿le has comentado a algún miembro de tu familia las emociones que genera en ti los hechos de violencia? Si a mi mama y mi tía
- Inteligencia emocional ¿Qué hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar los hechos de violencia? No contestarle a mi mama y hacerle caso a mi mama
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia? Salgo a la calle a saludar a mis primos mis amigos me gusta estar mucho en la calle
- ¿Qué actitud asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos? me pongo muy bravo
- ¿Cómo es tu relación con tus padres y/o personas externas a tu hogar? muy buena muy chévere
- ¿Pertenece algún grupo social en tu barrio, colegio etc.? Si, a un equipo de karate
- ¿compartes tiempo con algunapersona o grupo con el cual puedas comentar y expresar tus sentimientos? Si, mis amigos y primos
- identidad personal ¿consideras que como adolescente tu familia escucha tus intervenciones u opiniones frente a los temas familiares? No, porque cuando yo veo esos episodios me da rabia y me voy pa mi calle además a mi abuela no le gusta que me meta en cosas de adultos.

- ¿Cómo es el acompañamiento que te brinda tu familia en esta etapa de desarrollo? Para mi es buena
- ¿consideras que tus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflictos familiares? no porque yo trato de portarme bien
- Afectaciones psicológicas ¿Cómo se ha sentido cuando presencia un hecho de violencia entre los miembros de su familia? Hablamos y me da mucha rabia y me pongo triste a veces
- ¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que presenta episodios de violencia? Sentimientos que Dios cambie a mi familia y que fuera una familia más alegre
- ¿Consideras que su salud Psicológica está siendo afectada al presenciar o vivir episodios de violencia? Sí, porque l vez que mi mama pelio con mi hermano me fue mal en el colegio
- Afectaciones en el comportamiento ¿crees que presenciar hechos de violencia en tu hogar te hace actuar de forma agresiva con los demás? No
- ¿Tu comportamiento cambia después de vivir o presenciar un acto violento? Noo, tampoco
- ¿Cómo es tu comportamiento con tu familia luego de un episodio de violencia? Mi comportamiento es quedarme callado y no herir ni hacer llorar a mi mama

Muchas gracias

## Entrevista No. 8

### INVESTIGADOR

Bueno vamos a hablar sobre la parte familiar. ¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de tu familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos a hablar ahorita sobre los tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipo de violencia se ha presentado agresiones físicas, psicológicas o económicas?

¿Qué es lo que generalmente ocasionan los conflictos en el hogar?

¿Está presente en el hogar cuándo se presenta los actos de violencia?  
¿Desde hace cuánto tiempo se viene presentando?

Vamos hablar la parte de convivencia, ¿Generalmente entre quiénes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez ha sido violento con algún integrante de la familia?  
¿Cómo ha sido ese episodio?

Solución de conflictos. ¿Como han implementado en su familia acciones para prevenir las acciones de violencia?

¿Como interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

### ENTREVISTADO

Mi mamá, mi papá, mi abuela mis tíos con mis primos, mi tía con mis primos, y yo

Buena, es grande

Discuten mucho

Gritan y a veces se agarran a puños.

Cuando falta algo y cuando llegan los servicios muy caros

Algunas veces me duele la cabeza y cuando estoy en la escuela también llego a la casa y ya han discutido bastante, entonces yo creo que desde hace tiempo

Entre mi mamá y mi papá, a veces mi tío y mis tías, a veces entre primos y a veces entre mi abuela y mi mamá

Aburridora muy aburrido

Si, gritos en gritos y gritos y a veces agarrones.

A veces hablan y todos le prestan atención a lo que hablan y tratan de hacer las cosas mejores

Me quedo callada cuando se me habla, cuando se me dan órdenes y entonces yo las hago



- Ahorita seguimos con el asertividad  
¿De qué manera expresa los sentimientos en el hogar?
- ¿Como se ha sentido cuando algún miembro de la familia expresa su opinión de forma agresiva?
- ¿Le ha comentado a algún miembro de la familia como lo hace sentir los hechos de violencia?
- Inteligencia emocional ¿Que hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar hechos de violencia?
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?
- ¿Qué actitud que asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
- Relación con padres  
¿Cómo es la relación con sus padres o/o personas externas a su hogar?
- ¿Pertenece algún grupo social en su barrio o colegio?
- ¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo en el cual puede expresar sus sentimientos?
- Identidad personal ¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones sobre los temas familiares?
- ¿Como es el acompañamiento que le da su familia en esta etapa de desarrollo?
- ¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren
- A veces hacen comidas para todos es una comida buena, con sancocho con arroz, con ensalada y su presa para cada uno  
muy triste muy triste no me gusta
- Sí a veces, a veces se lo digo a mi tía
- A veces ir a la calle hablar con mis amigos y jugar un rato con el celular
- Me da ganas de llorar y gritar
- Cada uno se va para su cuarto todo muy callado nadie ve televisión nadie conversa relación con padres
- Con mi papá y mi mamá es muy buen,a ellos me quieren mucho y con personas externas no sé creo que bien
- No, no a ninguno
- En la iglesia el grupo de jóvenes.
- Casi no
- Es buena mi mamá me habla mucho
- Yo creo que sí, porque a veces yo estoy triste me quedo callado

- en la resolución de conflicto familiares?  
Afectaciones psicológicas  
¿Cómo se ha sentido cuando presenta un acto de violencia con los miembros de su familia?
- lloró, entonces mi mamá y mi papá dejan de discutir  
Ahora me siento muy triste y otras veces me siento me da rabia
- ¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que tiene episodio de violencia?
- Sentimientos de rechazo porque esa fue la familia que me toco
- ¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al presentar situaciones de violencia?
- Tristeza y me quisiera ir
- Afectaciones en el comportamiento  
¿Cree que presenciar de los hechos de violencia en su hogar lo hace que sea violento con los demás?
- Bastante porque me da rabia cuando pelean en mi casa y alguien me viene hablar entonces le contesto feo
- ¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un hecho violento?
- Sí señora
- ¿Como es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violento?
- No me gusta hablar con nadie me encierro en mi cuarto me voy con mis amigos

Muchas gracias

## Entrevista No. 9

### INVESTIGADOR

Bueno vamos a hablar sobre la parte familiar. ¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de tu familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos a hablar ahorita sobre los tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipo de violencia se ha presentado agresiones físicas, psicológicas o económicas?

¿Qué es lo que generalmente ocasionan los conflictos en el hogar?

¿Está presente en el hogar cuándo se presenta los actos de violencia?  
¿Desde hace cuánto tiempo se viene presentando?

Vamos hablar la parte de convivencia, ¿Generalmente entre quiénes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez ha sido violento con algún integrante de la familia?

¿Cómo ha sido ese episodio?

Solución de conflictos. ¿Como han implementado en su familia acciones para prevenir las acciones de violencia?

¿Como interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?

¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflicto?

### ENTREVISTADO

Mi familia está conformada por mi mamá y mi abuelo mis dos hermanos y conmigo somos 5 es una familia buena amorosa y pues educativa

Pues como toda familia hay choques, pero como toda familia nos contentamos.

pues agresiones económicas, pues cuando falta el dinero pues hay muchas complicaciones por qué a veces no hay para comprar muchas cosas y por eso hace falta.

Por la falta de dinero y pues algunas atenciones que no están presentes en el hogar

Hay veces que sí, y hay veces la presencia en algunos momentos.

Mi mamá y mi abuelo

La convivencia regular

A veces he sido grosero, a veces no pero violento tampoco y me porto mal así por algún regañó. Hay algunas veces que mi abuelo nos sienta a todos y nos sentamos y empezamos a hablar

Algunas veces hablando el problema para buscarle solución

Hemos aprendido a hablar y a solucionar los problemas de forma pasiva y tranquila asertividad

Ahorita seguimos con el asertividad	Mi mamá me abraza y me abuelo me da consejos.
¿De qué manera expresa los sentimientos en el hogar?	
¿Como se ha sentido cuando algún miembro de la familia expresa su opinión de forma agresiva?	Pues me da rabia y me frustró
¿Le ha comentado a algún miembro de la familia como lo hace sentir los hechos de violencia?	Si a un primo
Inteligencia emocional ¿Que hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar hechos de violencia?	Me encierro en mi cuarto a escuchar música
¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?	Algunas veces me encierro a mi cuarto escucho música le subo el volumen o salgo a la calle a conversar con amigos.
¿Qué actitud que asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?	Pues, nos quedamos callados nadie dice nada
Relación con padres	
¿Cómo es la relación con sus padres o/o personas externas a su hogar?	Pues mi relación con mi madre y demás integrantes es muy bien y con mis amigos también.
¿Pertenece algún grupo social en su barrio o colegio?	Realmente no
¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo en el cual puede expresar sus sentimientos?	Con mi primo que es mi buena compañía
Identidad personal ¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones sobre los temas familiares?	No mucho a veces yo opino y no me escuchan
¿Como es el acompañamiento que le da su familia en esta etapa de desarrollo?	Yo considero que buena lo normal
¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflicto familiares?	Pues para nada
Afectaciones psicológicas	Triste y aburrido

¿Cómo se ha sentido cuando presenta un acto de violencia con los miembros de su familia?

¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que tiene episodio de violencia?

¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al presentar situaciones de violencia?

Afectaciones en el comportamiento

¿Cree que presenciar de los hechos de violencia en su hogar lo hace que sea violento con los demás?

¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un hecho violento?

¿Como es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violento?

Muchas gracias

Quisiera tener otra familia, pero me conformo con la que me dios medio

Si

Para nada yo respeto a mi familia a mis y amigos

Pues realmente no

En esos días trato de no gritar, estarme tranquilo y no hablar mucho.

**Entrevista No. 10****INVESTIGADOR**

Bueno vamos a hablar sobre la parte familiar. ¿Quiénes conforman tu familia?

¿Cuál es la percepción que tiene de tu familia?

¿Qué dificultades hay entre los integrantes de tu familia?

Vamos a hablar ahorita sobre los tipos de violencia intrafamiliar ¿En tu familia que tipo de violencia se ha presentado agresiones físicas, psicológicas o económicas?

¿Qué es lo que generalmente ocasionan los conflictos en el hogar?

¿Está presente en el hogar cuándo se presenta los actos de violencia?  
¿Desde hace cuánto tiempo se viene presentando?

Vamos hablar la parte de convivencia, ¿Generalmente entre quiénes se presentan episodios de violencia en tu familia?

¿Cómo defines la convivencia entre los integrantes que conforman tu familia?

¿Alguna vez ha sido violento con algún integrante de la familia?  
¿Cómo ha sido ese episodio?

**ENTREVISTADO**

Profe mi familia está conformada por 4 personas, mi mamá, mis dos hermanos y yo

Bueno profe mi familia lo primordial la unión muy alegre extrovertida y muy colaboradora

Bueno pues como toda familia pues tenemos inconvenientes problemas, pero nada que no que no se puedan solucionar por medio del diálogo

Bueno en esto del vínculo familiar estamos presentando más la agresión psicológica que es lo que generalmente ocasionan los conflictos

Que mis hermanos son un poco desobedientes no escuchan cuando mi madre le está diciendo que no salgan, pero es lo primero que hacen

Claro porque soy la que más permanezco en la casa

Cómo se lo conteste en la pregunta anterior es entre mis hermanos y mi madre

Bueno por parte mía normal porque ya estoy acostumbrada de vivir que está la situación y pues con mi hermano por el tema del conflicto que discute mucho con mi madre por el tema a la salida a la casa

No gracias a Dios

- Solución de conflictos. ¿Como han implementado en su familia acciones para prevenir las acciones de violencia?
- ¿Como interviene en su familia cuando se presenta un conflicto?
- ¿Cuáles han sido los cambios que se han generado con las estrategias de resolución de conflicto?
- Ahorita seguimos con el asertividad  
¿De qué manera expresa los sentimientos en el hogar?
- ¿Como se ha sentido cuando algún miembro de la familia expresa su opinión de forma agresiva?
- ¿Le ha comentado a algún miembro de la familia como lo hace sentir los hechos de violencia?
- Inteligencia emocional ¿Que hace para reducir los sentimientos que le genera presenciar hechos de violencia?
- ¿Cuál es su reacción cuando presencia algún tipo de abuso entre los miembros de su familia?
- ¿Qué actitud que asume usted y los miembros de su familia después de los hechos violentos?
- Relación con padres  
¿Cómo es la relación con sus padres o/o personas externas a su hogar?
- Bueno, una de las formas de mi es el diálogo por lo que ellos son muy conflictivos
- Hablando a veces
- Bueno los cambios que se han presentado en cuanto el diálogo es que en unos momentos le bajan a la salida a la calle le contesta menos a mi mami, pero al tiempo vuelven a lo mismo
- Pues mi madre trata mucho de compartir con nosotros en temas de hacernos comida mucho dulce conversar salir juntos buscando estrategias para mejorar la relación entre mis hermanos
- Tristeza, pero al mismo tiempo prefiero quedarme callada para evitar
- En algunos momentos me ha tocado conversar con mi abuelita
- Pues escuchar mucho los consejos de mi madre para no lastimarla mucho ni hacerla sentir mal de lo que se siente con mis hermanos
- Pues trata de hablar y si no me voy a mi habitación me pongo a escuchar música para así poder distraerme y no es no Escuchar mucho las discusiones
- Quedarnos callados no dar opinión a ningún tema que se está refiriendo a mi madre
- Con mi mamá gracias a Dios excelente para las personas externas también porque soy una persona que se escucha Y

<p>¿Pertenece algún grupo social en su barrio o colegio?</p> <p>¿Comparte tiempo con alguna persona o grupo en el cual puede expresar sus sentimientos?</p>	<p>con mi papá pues no podemos tener comunicación porque está muerto</p> <p>Hago parte de un grupo Juvenil y un grupo de danza</p> <p>Sí porque pues gracias a Dios cuento con una buena relación con alguno de los compañeros pues que me sienta en confianza para dialogar con ellos</p>
<p>Identidad personal ¿Considera que como adolescente su familia escucha sus intervenciones u opiniones sobre los temas familiares?</p>	<p>Claro porque trato de ser esa mediadora entre ellos desde siempre estar ahí atenta y dándoles buenos consejos a la respuesta que le tienen que dar a mi mami cuando ya no estoy</p>
<p>¿Como es el acompañamiento que le da su familia en esta etapa de desarrollo?</p>	<p>Buena gracias a Dios porque mi mamá me da buenos consejos y me está orientando bien hasta</p>
<p>¿Considera que sus cambios físicos y de estado de ánimo interfieren en la resolución de conflicto familiares?</p>	<p>No para nada</p>
<p>Afectaciones psicológicas ¿Cómo se ha sentido cuando presenta un acto de violencia con los miembros de su familia?</p>	<p>Triste</p>
<p>¿Qué sentimientos le genera vivir con una familia que tiene episodio de violencia?</p>	<p>De rechazo y aburrimiento</p>
<p>¿Considera que su salud psicológica está siendo afectada al presentar situaciones de violencia?</p>	<p>No para nada</p>
<p>Afectaciones en el comportamiento ¿Cree que presenciar de los hechos de violencia en su hogar lo hace que sea violento con los demás?</p>	<p>Hasta ahora no me ha pasado</p>



¿Su comportamiento cambia después de vivir o presenciar un hecho violento?

Para nada

¿Como es su comportamiento con su familia luego de un episodio de violento?

Un poco alejado

Muchas gracias