

**ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUERTO LÓPEZ -
META.**



AUTORES

**KAREN JULIETH BADOS SÁNCHEZ.
NANCY BRIGETTE RAMIREZ SEGURA.**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA
INFANCIA Y ADOLESCENCIA.
BOGOTÁ D.C.
FEBRERO 2023.**

**ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUERTO LÓPEZ -
META.**



AUTORES

**KAREN JULIETH BADOS SÁNCHEZ.
NANCY BRIGETTE RAMIREZ SEGURA.**

DOCENTE ASESOR

MG. RONALD JAVIER SALAMANCA RAMOS.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN.

**PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA
INFANCIA Y ADOLESCENCIA.**

BOGOTÁ D.C.

FEBRERO 2023.

Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1. Descripción General del Proyecto.....	2
1.2 Problema de Investigación.....	2
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	2
1.1.2 Pregunta de Investigación	3
1.2 Objetivos.....	4
1.2.1 Objetivo General.....	4
1.2.2 Objetivos Específicos	4
1.3 Justificación	4
Capítulo 2. Marco de Referencia.....	6
2.1 Marco de Antecedentes	6
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	6
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	7
2.1.3 Antecedentes Regionales.....	8
2.2 Base Teórica.....	9
2.2.1 Teoría Ecológica.....	9
2.3 Marco Conceptual.....	12
2.3.1 Adolescencia.....	12
2.3.2 Adolescencia y Familia.....	12
2.3.3 Adolescencia y Salud Mental.....	13
2.3.4 Acoso escolar.....	14
2.3.5 Tipos de Acoso.....	15
2.3.6 Entorno Educativo	16
2.4 Marco Legal	16
2.4.1 Constitución Política de Colombia de 1991	16
2.4.2 Código de Infancia y Adolescencia.....	16
2.4.3 La Ley 1620 de 2013	17
2.4.4 Ley 115 de 1994	18
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	19
3.1. Tipo de Estudio	19
3.1.2 Enfoque	19
3.1.3 Técnica de Análisis.....	20

3.2. Población y Muestra.....	22
3.2.1 Población.....	22
3.2.2 Muestra.....	23
3.3 Técnicas de Recolección de la Información.....	24
3.4 Consideraciones Éticas.....	25
3.5 Procedimientos	26
Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	28
4.1 Microanálisis y Codificación Abierta.....	28
4.1.1 Acoso Escolar.....	30
4.1.2 Motivos de Acoso Escolar.....	31
4.1.3 Participantes del Acoso Escolar.	32
4.1.4 Sentimientos.....	33
4.1.5 Red Familiar.	34
4.1.6 Acoso Escolar.....	36
4.1.7 Motivos de Acoso Escolar.....	37
4.1.8 Sentimientos.....	38
4.1.9. Problemas Familiares.	39
4.1.10 Red Familiar.	41
4.1.11 Acoso Escolar.....	43
4.1.12 Motivos de Acoso Escolar.....	44
4.1.13 Sentimientos.....	45
4.1.14 Estrategias de Mitigación.....	46
4.1.15 Prevención del Acoso Escolar.	47
4.2 Codificación Axial.....	48
4.3 Análisis de Experiencias	64
Conclusiones.....	67
Referencias.....	68

Índice de Tablas

Tabla 1. Procedimientos... ..	27
Tabla 2. Relación categorías y subcategorías a estudiantes	29
Tabla 3: Relación categorías y subcategorías a padres de familia o cuidadores	35
Tabla 4. Relación categorías y subcategorías a docentes.....	42
Tabla 5. Relación teoría y categorías de estudiantes.....	49
Tabla 6. Relación teoría y categoría.....	50
Tabla 7. Relación teoría y categoría.....	51
Tabla 8. Relación teoría y categoría	52
Tabla 9. Relación teoría y categoría.....	53
Tabla 10. Relación teoría y categorías de padres de familia o cuidadores.....	54
Tabla 11. Relación teoría y categoría	54
Tabla 12. Relación teoría y categoría	57
Tabla 13. Relación teoría y categoría	58
Tabla 14. Relación teoría y categoría	59
Tabla 15. Relación teoría y categorías de docentes.....	60
Tabla 16. Relación teoría y categoría	61
Tabla 17. Relación teoría y categoría	62
Tabla 18. Relación teoría y categoría	63
Tabla 19. Relación teoría y categoría	63

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Fases del Proceso Educativo	20
Ilustración 2. Acciones para Implementar un Diseño Fenomenológico	21
Ilustración 3. Mapa del departamento del Meta	22
Ilustración 4. Acoso escolar	30
Ilustración 5. Motivos de acoso escolar	31
Ilustración 6. Participantes del acoso escolar.....	32
Ilustración 7. Sentimientos	33
Ilustración 8. Red familiar	34
Ilustración 9. Acoso escolar	36
Ilustración 10. Motivos de acoso escolar.....	37
Ilustración 11 Sentimientos	38
Ilustración 12. Problemas familiares.....	39
Ilustración 13. Red familiar	41
Ilustración 14. Acoso escolar	43
Ilustración 15. Motivos de acoso escolar.....	44
Ilustración 16. Sentimientos	45
Ilustración 17. Estrategias de mitigación.....	46
Ilustración 18. Prevención del acoso escolar	47

Índice de Anexos

Anexo A. Formato de entrevista semiestructurada para estudiantes.....	72
Anexo B. Formato de entrevista semiestructurada para padres o cuidadores	74
Anexo C. Formato de entrevista semiestructurada para docentes.....	76
Anexo D. Formato de consentimiento informado para estudiantes	78
Anexo E. Formato de consentimiento informado para padres o cuidadores	79
Anexo F. Formato de consentimiento informado para docentes	80
Anexo G. Transcripción entrevista estudiantes	81
Anexo H. Transcripción entrevista padres o cuidadores	86
Anexo I. Trascipción entrevista docentes.....	92
Anexo J. Registro fotográfico entrevista semiestructurada	94

Introducción

El acoso escolar, bullying o matoneo es un comportamiento que se presenta entre estudiantes de instituciones educativas oficiales como privadas; se manifiesta en actos como burlas, insultos, agresión, intimidación y aislamiento que se presenta de forma diaria y reiterada durante un tiempo hacia una persona específica, con acciones negativas (Olweus, 2014). Quienes han sido víctimas de acoso escolar en su mayoría son estudiantes con baja autoestima, inseguridad y dificultad en las relaciones interpersonales. Asimismo, el acoso escolar puede producir serios efectos psicológicos y físicos en quienes lo padecen, generando graves consecuencias como: depresión, ansiedad, automutilación, desórdenes alimenticios, expresiones agresivas e incluso, el suicidio como alternativa para enfrentar el acoso escolar (Palacio et al., 2019).

Las instituciones educativas y las familias son los entes que facilitan los procesos de socialización entre seres humanos, en este caso se hace referencia específica a las instituciones educativas del sector público, es allí donde se presenta el fenómeno a investigar. No hay que olvidar que la agresividad es propia de la conducta humana, pero se vuelve problema cuando crece en intensidad y se causa daño a otro de manera consciente; esto, junto con otras características dan forma al acoso escolar, matoneo o bullying. Con la explosión de casos de agresividad en las instituciones educativas, se planteó como objetivo general comprender las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta.

Capítulo 1. Descripción General del Proyecto

1.2 Problema de Investigación

El desconocimiento de las causas que inciden en el acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López (Meta).

1.1.1 Planteamiento del Problema.

Recientemente en los medios de comunicación se observa cómo se incrementan las noticias sobre agresión en las instituciones educativas, acciones que han sido catalogadas como acoso escolar; se pasa de un desconocimiento del fenómeno a una generalización de éste. De acuerdo con el estudio realizado por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras correspondiente a los años 2020 y 2021, se reportó un total de 8.981 casos graves de bullying; donde Colombia ocupó el puesto 10 a nivel mundial (Rico, 2022).

Las Secretaría de Educación y el Ministerio de Educación de la Nación, reportan las causas graves y los testimonios de padres y docentes con los casos más relevantes en los que se ha intervenido. Los porcentajes implican la cantidad de adolescentes que padecen acoso escolar en primaria y secundaria en Colombia. Donde en Cundinamarca se evidencia un 21%, Antioquia 13%, Atlántico 12%, Bolívar 10%, Cauca y Córdoba 6%, Santander 5%, Valle del Cauca 4%, Guajira, Cesar, Boyacá, Chocó, Caldas, Magdalena 2%, y Norte de Santander, Putumayo, Arauca, Quindío, Risaralda, Sucre, Tolima, Huila, Caquetá, Casanare, Pasto y Meta en un 1% (Rico, 2022).

En una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta, se presentan diferentes comportamientos como agresiones físicas (golpear y empujar), psicológicas y verbales (aislamiento, apodos, insultos, burlas y críticas); las cuales generan dificultades en la convivencia y están asociadas al acoso escolar; el cual es

definido como una conducta negativa, intencionada, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal y físico por parte de un estudiante o varios (Ley 1620 del 2013). Donde como consecuencia se presentó un caso de suicidio en el mes de abril del 2022 asociado al acoso escolar.

Por lo anterior, los efectos negativos del acoso escolar pueden impactar el desarrollo de habilidades y capacidades para relacionarse entre pares, tener el apoyo familiar y de la comunidad educativa es de vital importancia para evitar consecuencias a futuro, en la vida personal, familiar y laboral de la víctima (Rico, 2022). Por lo tanto, el desconocimiento del acoso escolar, bullying o matoneo afecta a toda la sociedad por ser un factor que desencadena y mantiene el irrespeto y la intolerancia colectiva hacia las diferencias y los procesos de cambio; donde los actores pasivos, los agresores y las víctimas limitan el desarrollo social y atacan directamente los propósitos de la educación sintetizados en las competencias del ser, el hacer y el conocer, teniendo en cuenta lo anterior se genera la curiosidad de comprender las causas del acoso escolar.

1.1.2 Pregunta de Investigación.

¿Cuáles son las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

- Comprender las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Indagar las causas del acoso escolar en adolescentes en la literatura actual.
- Aplicar técnicas de recolección de información a adolescentes, padres de familias y docentes para conocer sus experiencias frente al acoso escolar en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta.
- Evaluar las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta.

1.3 Justificación

El Ministerio de Educación en el marco de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyo objetivo es contribuir a la formación de ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad (Ley 1629, 2013). Así mismo promueve el fortalecimiento del diálogo y la solución pacífica como un método positivo, donde el docente podrá realizar un procedimiento efectivo que beneficie a los estudiantes, y así reducir los niveles de vulneración de los derechos de cada individuo.

El desarrollo de esta investigación será de gran utilidad para los docentes que laboran en la institución, así como para los padres de familia o cuidadores, ya que tendrán una guía para conocer la problemática y sus causas. Por ello, se resalta la

relevancia y pertinencia de esta investigación, ya que se pretende comprender el fenómeno de acoso escolar, teniendo en cuenta que es un tema que no ha sido abordado en el municipio de Puerto López – Meta, según los antecedentes.

El estudio, se ajusta a la línea de investigación *“Niños, niñas y adolescentes: ciudadanía y sociedad de la información”* ya que pretende indagar la participación de los niños, niñas y adolescentes y la forma en la que construyen su ciudadanía y se involucran en los entornos. Además, el tema cobra gran importancia en el ámbito académico, ya que apunta a una problemática real de la comunidad educativa, con el fin de generar conciencia de la presencia del fenómeno y sobre el manejo que deben llevar los entes educativos y las familias.

Capítulo 2. Marco de Referencia

2.1 Marco de Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

De acuerdo (Malta et al., 2022) en la investigación titulada: **“Bullying entre adolescentes brasileños: evidencias de las Encuestas Nacionales de Salud Escolar, Brasil, 2015 y 2019”**, se realizó una revisión sistemática sobre los factores que están asociados a la violencia escolar, con el objetivo de estimar la prevalencia de indicadores relacionados con el bullying entre escolares brasileños de 13 a 17 años y comparar los eventos de 2015 y 2019. Por otro lado, el estudio fue descriptivo, transversal, con datos de las Encuestas Nacionales de Salud Escolar realizadas en todos los estados brasileños.

En los resultados, se logró establecer que la prevalencia de la práctica de bullying disminuyó el 20,4% en 2015 al 12% en 2019 y que los motivos para sufrir bullying fueron similares en las dos ediciones: apariencia del cuerpo y rostro, color de piel o raza; las prevalencias entre los estados brasileños fueron similares, donde hubo mayores índices de bullying en el estado de Tocantins, de cyberbullying en los estados de Mato Grosso y Amapá, y de hacer bullying en Río de Janeiro; el aporte a la investigación es que se debe prestar atención al fenómeno y enfrentar esta situación en el entorno escolar.

Por otra parte (Orta., 2022) en su investigación: **“La normalización del acoso escolar en el nivel medio superior en México”**, la cual tiene como objetivo analizar los resultados de una investigación sobre acoso escolar en el nivel medio superior; la población objeto fueron estudiantes entre 16 y 18 años; la metodología fue cualitativa, para el estudio se utilizó el método fenomenológico, la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario y entrevista.

Donde en los resultados se encontró que el acoso escolar se ha normalizado, es decir, la comunidad estudiantil tolera que un estudiante le haga bromas a sus pares

(esconderle sus pertenencias, ponerle apodos, empujarlo y otras conductas que suelen pasar desapercibidas) incluso cuando éstas son reiterativas, se convierten en acoso escolar y pueden afectar gravemente a la víctima; el aporte a la investigación es que los estudiantes desconocen el verdadero significado de acoso escolar y lo que este conlleva, porque en la mayoría de las ocasiones lo confunden con un simple juego y no lo ven como una agresión hacia sus compañeros, sino como un entretenimiento. La importancia de abordar el problema del acoso escolar radica en mostrar la agresión que padecen y callan las víctimas y que es invisible a los ojos de los docentes, padres o cuidadores.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

Según (Palacio et al., 2019) en su investigación: **“Sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: el suicidio como una alternativa”**, donde se pretende dar a conocer algunos sentimientos, pensamientos y visiones que tienen los estudiantes de noveno grado frente al tema del acoso escolar; este proyecto de investigación se realizó en una institución educativa pública de Medellín – Antioquia; la muestra estuvo conformada por 35 estudiantes representados en 34% hombres y 66% mujeres, los criterios de selección fueron: estar cursando grado noveno y tener entre los 13 y 18 años, a quienes se les aplicaron 16 técnicas interactivas y ocho entrevistas semiestructuradas.

Los resultados de esta investigación evidenciaron que los jóvenes consideran el suicidio como alternativa para enfrentar el acoso escolar; por lo anterior el aporte a la investigación es la importancia de sensibilizar a los maestros y no limitar sus acciones al momento de evidenciar conductas agresivas entre los estudiantes, así como preocuparse por desarrollar la empatía, de tal manera que sean capaces de ponerse en el lugar del otro.

Por otra parte (Fajardo et al., 2019) en su investigación titulada **“Causas principales de acoso o bullying estudiantil desde el grado séptimo hasta el grado**

noveno del colegio Manuel Cepeda Vargas en la localidad de Kennedy al sur de Bogotá”, el objetivo principal fue determinar las principales causas de maltrato escolar, en los alumnos de 7° a 9° de un colegio ubicado en la localidad de Kennedy en el sur de Bogotá. La metodología utilizada fue la investigación descriptiva, la recolección de la información se realizó por medio de una encuesta de 10 preguntas a 30 estudiantes de la institución.

Los resultados arrojaron que este colegio hace parte de uno de los muchos planteles educativos en Colombia que padecen el fenómeno de bullying, ya que en la encuesta realizada se evidencio que la mayoría de los niños han sido víctimas u observadores de un acto de maltrato por parte de sus compañeros de clase y en cuanto a las causas se da por agresiones físicas, psicológicas y sociales. Por lo anterior, el aporte principal de este trabajo a la investigación son las causas que encontraron, para lograr establecer si en todos los casos son las mismas.

2.1.3 Antecedentes Regionales.

Según (Arias et al., 2022), en su investigación: **“Bullying y cyberbullying en estudiantes de 12 a 14 del Colegio Don Bosco Sede buque Villavicencio”,** se pretende describir el fenómeno del bullying en estudiantes de 12 a 14 años del colegio el colegio don Bosco sede buque de la ciudad de Villavicencio - Meta; la muestra fueron 60 adolescentes que se encuentren en edades de 12 a 14 años, que estén en grado séptimo de básica secundaria del Colegio Don Bosco sede buque de la ciudad de Villavicencio; la investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo ya que se utilizó una recolección de datos basándose en medición numérica y un análisis estadístico.

Donde como resultado se encontró que en la edad de 12 años, se encuentran en un nivel de riesgo de ser víctimas y agresores, en la edad de 13 años se muestra un nivel de problema en las víctimas, agresores y observadores; evidenciándose agresiones cara a cara, en cuanto a los estudiantes de 12 a 14 años son más propensos a ser agresores y se identificaron 60 víctimas; el aporte a la investigación es mantener líneas abiertas de comunicación con el fin de poder realizar de forma periódica intervenciones grupales

sobre el bullying y cyberbullying dándoles a conocer que es el acoso escolar y cómo se debe enfrentar e identificar, para así fomentar una cultura de paz dentro de la institución.

Por otra parte (Izquierdo et al., 2021), en su investigación: ***“Representaciones sociales del acoso escolar en adolescentes y un docente del colegio público Miguel Ángel Martín de Villavicencio - Meta”***, con el objetivo de comprender las representaciones sociales acerca del acoso escolar en adolescentes pertenecientes al consejo estudiantil y un docente del comité de convivencia; la recolección de los datos se llevó a cabo mediante entrevistas a profundidad, realizadas por medios digitales a 3 estudiantes y 1 docente de la institución; la sistematización y análisis de contenido se llevó a cabo a partir de matrices de análisis categorial.

Se logró concluir que los constructos que conforman las representaciones sociales de ambas partes presentan una separación significativa, que se puede identificar en los relatos, la cual denota que los docentes abogan por un actuar intervenido, basado en el trabajo interdisciplinar que permite acercarse al problema y erradicarlo de raíz por medio del trabajo conjunto; el aporte a esta investigación es que los estudiantes muestran ideas de apoyo social permitiendo la inclusión de los estudiantes que han sufrido acoso escolar.

2.2 Base Teórica

2.2.1 Teoría Ecológica.

Urie Bronfenbrenner en el año 1979, plantea la teoría ecológica, la cual está influenciada por ambientes, entornos o ecologías; esta teoría plantea que las personas al interactuar en los diferentes entornos son influenciadas por los mismos y se enfoca en las causas sistémicas como en los efectos, alentando a los miembros de la comunidad a involucrarse en diferentes actividades para reconocer la complejidad y así fomentar un sentido de comunidad, generando nuevas ideas para la investigación y gestión ecológica (Bronfenbrenner, 1987). Este autor postula cuatro sistemas que operan para influir directa e indirectamente en el desarrollo del ser humano, los cuales son:

- **Microsistema:** es el nivel más cercano al sujeto, también incluye los comportamientos, los roles y relaciones que se han establecido en los entornos del día a día. Los entornos aquí mencionados, son esos lugares donde se facilita la interacción cara a cara con otras personas como lo son el hogar, trabajo, colegio y amigos. Es importante tener en cuenta que este sistema está compuesto por factores como la actividad, la configuración del rol y las relaciones interpersonales (Bronfenbrenner, 1987).

- **Mesosistema:** esta estructura contiene las interrelaciones de dos o más entornos en los que las personas participan activamente como el hogar, el trabajo y el colegio. Es entonces que este nivel se puede entender como un conjunto de varios microsistemas y la interacción entre ellos, se crea o se amplía cuando la persona se vincula a otro sistema. Las interconexiones que se pueden generar en el mesosistema suceden cuando otras personas participan directamente en dos o más entornos que conformen el sistema. (Bronfenbrenner, 1987).

- **Exosistema:** en este sistema se encuentran esos escenarios donde la persona no participa activamente, pero en los cuales suceden acontecimientos que afectan lo que ocurre y las decisiones que se toman en el entorno, en el que la persona se desarrolla (Bronfenbrenner, 1987).

- **Macrosistema:** es la conexión que se da entre los niveles de menor orden, conocidos como el microsistema, mesosistema y exosistema, así mismo el macrosistema contiene a las macro instituciones, el gobierno, movimientos sociales, economía global, cultura y los sistemas de creencias que se construyen en los distintos escenarios que componen a este sistema. Dado que el macrosistema está ligado a la cultura e ideologías, se puede considerar como una medida para distinguir los distintos esquemas y características que varían en los distintos grupos sociales, etnias y sociedades en general; todo esto permite describir y distinguir los contextos sociales en los que están inmersos los seres

humanos (Bronfenbrenner, 1987).

- **Cronosistema:** en este modelo los fenómenos psicológicos emergen en el ambiente ecológico, pero también se expanden a través del tiempo, el micro tiempo se refiere a la continuidad versus discontinuidad en los procesos proximales en curso, el mesosistema es la periodicidad de los episodios a través de intervalos de tiempo, como los días y las semanas; finalmente, el macro tiempo se focaliza en las expectativas y sucesos cambiantes a lo largo de la sociedad, a través de las generaciones, que afectan y son afectadas por los procesos del desarrollo humano a lo largo de la vida (Bronfenbrenner, 1987).

Se eligió la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, dado que esta aborda los entornos donde se desarrolla el individuo, manifestando cambios en su rol como en el entorno, cambiando del entorno familiar al institucional, produciéndose una transición ecológica, ya que los adolescentes participarán en un nuevo microsistema que es el educativo, donde compartirán su día a día con más adolescentes, quienes provienen de diferentes contextos, culturas, religiones y modelos de crianza. En este sentido la experiencia para Bronfenbrenner, tiene un papel importante en la forma de interactuar en el desarrollo del ser humano, ya que su interacción en el medio influye en el comportamiento para los diferentes entornos (Bronfenbrenner, 1987).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Adolescencia.

Es considerada un período de transición en el desarrollo del ser humano, se considera que comienza alrededor de los 10 o 12 años y termina hacia los 18 o 20 años, donde el sujeto alcanza el desarrollo físico; éste incluye un rápido crecimiento de estatura y peso, cambios en las proporciones y formas corporales y adquisición de la madurez sexual; en el desarrollo cognitivo los adolescentes piensan y hablan de manera distinta, mediante el razonamiento abstracto y elaboran juicios morales complejos (Papalia, et al., 2009).

La adolescencia es un fenómeno social, por tanto es influenciada por el contexto, este periodo está caracterizado por una situación de crisis y conflicto que se va normalizando en la etapa de adolescencia final; donde el individuo busca definir su identidad y coherencia personal, los adolescentes pasarán sucesivamente por diferentes momentos que irán desde una situación de desconcierto e inseguridad a otra más estable y segura (Pérez y Navarro, 2011).

2.3.2 Adolescencia y Familia.

La relación entre padres e hijos en la adolescencia se transforma, debido a las interacciones de los entornos de interés del adolescente, esto quiere decir que la influencia de los padres sobre los hijos es modificada con respecto a su etapa anterior, porque se enfocan en el desarrollo de intereses, metas y valores; desarrollando un papel fundamental para conformar estructuras de pensamiento, hábitos y actitudes en sus hijos. Los conflictos familiares se incrementan debido a que se debilita el vínculo entre padres e hijos, ya que se reduce el tiempo de convivencia y la diferencia de intereses (Pérez y Navarro, 2011).

Es decir, el adolescente manifiesta el gusto por las relaciones independientes y autónomas, lo cual para los padres puede ser entendido como peligroso porque lo toman

como un riesgo de aproximación a las drogas, alcohol o sexo, a medida que avanza la adolescencia se tiende a disminuir los conflictos, sin embargo estos conflictos varían en función del género y estilo de crianza; por ello es relevante destacar que los adolescentes que mantienen estabilidad en la relación con sus padres tendrán mejor adaptación social y rendimiento académico, porque se genera un factor protector ante las dificultades (Pérez y Navarro, 2011).

Las relaciones entre padres e hijos son diferentes según el tipo de familia al que pertenecen es decir: padres divorciados, familias monoparentales o familias reconstituidas; debido a la inestabilidad familiar se altera el carácter del adolescente y esto conlleva a riesgos psicológicos como el desequilibrio emocional, manifestaciones irregulares de la conducta, dificultades psicosociales; como desarrollar conflictos con los padres o al contrario aislarse de los mismos, ansiedad, miedo, tendencia al robo, conductas delictivas; donde los adolescentes buscan llenar el vacío emocional que se presenta en su diario vivir con influencias de otros grupos (Pérez y Navarro, 2011).

2.3.3 Adolescencia y Salud Mental.

Según la OMS (2022) los factores que inciden en el bienestar y la salud mental de los adolescentes son la violencia, pobreza, estigmatización, exclusión y la vida en entornos difíciles, siendo estos relevantes en el aumento de los problemas de salud mental, generando consecuencias que van a restringir la posibilidad de llevar una vida plena en la adultez. Cuando el adolescente se relaciona con sus familiares, docentes y el contexto social, se establecen varias influencias que terminarán formando su propio estilo y autonomía; en el desarrollo humano un aspecto fundamental para la comprensión del proceso evolutivo es el auto concepto y la autoestima, ya que construye su identidad.

En línea con lo anterior, es importante señalar que dentro de las preocupaciones de esta etapa, está la pubertad ya que cuando esta llega a muy temprana edad surgen cambios físicos que son percibidos por sus iguales y tienden a sentir rechazo lo que conlleva a tener una baja autoestima, porque no tienen con quien compartir esas

experiencias de cambios y emocionalmente no están preparados para compartir con individuos de mayor edad que ya hayan atravesado esta experiencia; de igual forma tener compromisos sociales, adoptar una ideología religiosa, definir su orientación sexual, elegir una profesión, un estilo de vida para el desarrollo de su personalidad, influyen y repercuten en su estado emocional (Pérez y Navarro, 2011) .

2.3.4 Acoso escolar.

Este fenómeno recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o bullying; son expresiones usadas para referirse a las conductas agresivas que suelen ser de manera constante, donde la intención es hacer daño y crear una relación de control y sumisión, para que la víctima no pueda defenderse; por otro lado los agresores manifiestan superioridad para que la víctima se sienta oprimida y atemorizada (Enríquez et al., 2015).

Según Dan Olweus (2014), lo define como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno contra otro, a quien elige víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, pone a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios; en el acoso escolar existen tres tipos de participantes, cada uno con un papel diferente, que puede ser activo o pasivo, siendo estos la víctima, el agresor y el observador, estos entendidos de la siguiente manera:

- **Víctima:** se define como pasiva, sumisa, poco asertiva, insegura y con baja autoestima.
- **Agresor:** es aquella persona que se caracteriza por tener conductas agresivas hacia otras personas, presentan predisposición e intolerancia hacia la agresión.
- **Observador:** son aquellos quienes no están directamente involucrados en la agresión y pueden adoptar actitudes que ayuden a prevenir o detener la agresión. (Becerra et al., 2010, p.5).

2.3.5 Tipos de Acoso.

Según Áviles y Elices (2007) en el instrumento Insebull los definió como: a) Intimidación: es el grado de percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista agresor en situaciones de bullying. b) Victimización: es el grado de percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista víctima en situaciones de bullying. c) Inadaptación social: es la percepción de dificultades para obtener amistades y relaciones sociales en el ámbito escolar. d) Carencia de soluciones: es la falta o ausencia de capacidad para generar soluciones ante situaciones de maltrato.

e) Falta de integración social: es la expresión de dificultades en la integración social con la familia, profesores y compañeros. f) Constatación del maltrato: es el grado de conciencia de las condiciones situacionales de los hechos de maltrato y sus causas. g) Identificación de los participantes de bullying: es el grado de conocimiento de quienes están implicados en los hechos de maltrato. h) Vulnerabilidad escolar ante el acoso: es la expresión de temores escolares ante el maltrato (Áviles y Elices, 2007, p. 33).

Para Becerra 2010, los tipos de intimidación son diferentes, al igual que sus manifestaciones y los clasifica de la siguiente manera:

Intimidación física: es una de las más frecuentes, que se caracteriza por golpear, patear y empujar; intimidación verbal: se refiere a las groserías, menosprecios en público, malas palabras, humillaciones, ofensas, risas burlonas e insultos; Intimidación emocional: divulgar rumores y resaltar defectos físicos; Intimidación racial: comentarios ofensivos a la cultura o a la etnia de una persona; Intimidación sexual: contacto físico no deseado, palabras obscenas y burlas a la inclinación sexual; e Intimidación cibernética: envío de mensajes e imágenes por correos electrónicos o redes sociales (Becerra et al., 2010, p. 6).

2.3.6 Entorno Educativo.

Propicia de manera intencionada acciones pedagógicas que permiten a las niñas y a los niños vivenciar y profundizar el saber, en su condición de sujetos de derechos, ciudadanos participativos, transformadores, creadores de cultura y de conocimiento. En el cual las relaciones entre pares y docentes cumplen un papel crucial (ICBF, 2017).

2.4 Marco Legal

2.4.1 Constitución Política de Colombia de 1991.

En la cual se da relevancia al objetivo primordial que es, hacer valer los derechos humanos íntegramente, logrando un goce de derechos democráticos, justicia social, educación y un ambiente sano para la paz. Además, refiere que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, sin ningún tipo de discriminación.

2.4.2 Código de Infancia y Adolescencia.

La ley 1098 de 2006, tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes; garantizando el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento, dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el estado.

2.4.2.1 Artículo 15. Ejercicio de los derechos y responsabilidades: es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico; el niño, la niña o el adolescente tendrá o deberá cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a su desarrollo. En las decisiones jurisdiccionales o administrativas, sobre el ejercicio de los derechos o la infracción de los deberes se tomarán en cuenta los dictámenes de especialistas (Código de infancia ley 1098, p. 12 y 13).

2.4.2.2 Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano: los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad del ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción, cuidado, protección, alimentación, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura, dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano (Código de infancia ley 1098, p. 12 y 13).

2.4.3 La Ley 1620 de 2013.

Está en el Decreto N° 1965 del 11 de septiembre de 2013, el cual reglamenta la “Ley 1620, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. Esta busca un marco institucional para que el sistema educativo promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos de los estudiantes para identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de matoneo y violencia escolar en todo el país.

En el marco de la presente ley se entiende por acoso escolar o bullying como: “Una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o

incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder, que se presenta de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado” (Ley 1620 del 2013, p.1,2).

2.4.4 Ley 115 de 1994.

La Ley 115, se define como ley superior que rige el sistema educativo colombiano de una manera general y específica en cuanto al derecho a esta, a la formación del ser humano, las normas que rigen la educación, la calidad, los fines, el acceso a esta, la participación de la familia en la formación de los educandos y la adquisición del conocimiento por medio de la enseñanza de las áreas fundamentales establecidas en esta ley.

Esta Ley es fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas del país, tanto para docentes como padres de familia, en la formación de los niños, niñas y adolescentes. En el capítulo 3, artículos 80 y 84 se refieren sobre el proceso de evaluación de las instituciones educativas por medio de las evaluaciones a los educandos donde se evidencia la calidad educativa y por ende el nivel de conocimiento de cada educando.

2.4.4.1 Artículo 7. Los padres de familia o acudientes de los niños y niñas tienen por obligación sostener y brindar una educación digna, estos son los encargados de proporcionar en sus hogares un ambiente para el desarrollo adecuado e integral de niños, niñas y adolescentes, lo cual se encuentra establecido en el artículo 7 numerales a, c, f y g de la Ley 115 de 1994, por lo tanto los padres de familia son de gran importancia para contribuir de manera efectiva con la educación de los hijos y por ende el fortalecimiento de las instituciones educativas. La pertinencia de este artículo de la Ley 115 radica en que establece la obligatoriedad de los padres de familia de garantizar un ambiente adecuado a sus hijos para facilitar su proceso de aprendizaje.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1. Tipo de Estudio

3.1.2 Enfoque.

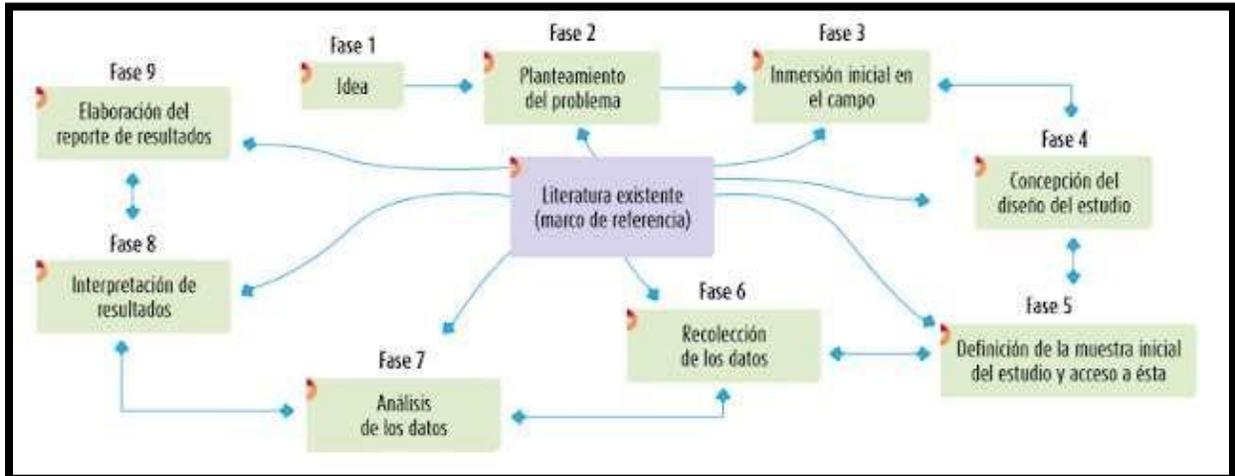
Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio.

Según los objetivos planteados en la presente investigación, este trabajo se enfoca en el método cualitativo, el cual tiene como finalidad comprender las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta, información que será de gran relevancia para que la institución educativa implemente estrategias para mitigar las causas del acoso escolar.

Este método utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación; puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista porque estudia los fenómenos y contextos o ambientes naturales e interpretativos, pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen. A continuación, se representa en la figura 1.

Ilustración 1

Fases del Proceso Educativo



Fuente: Hernández et al., 2014.

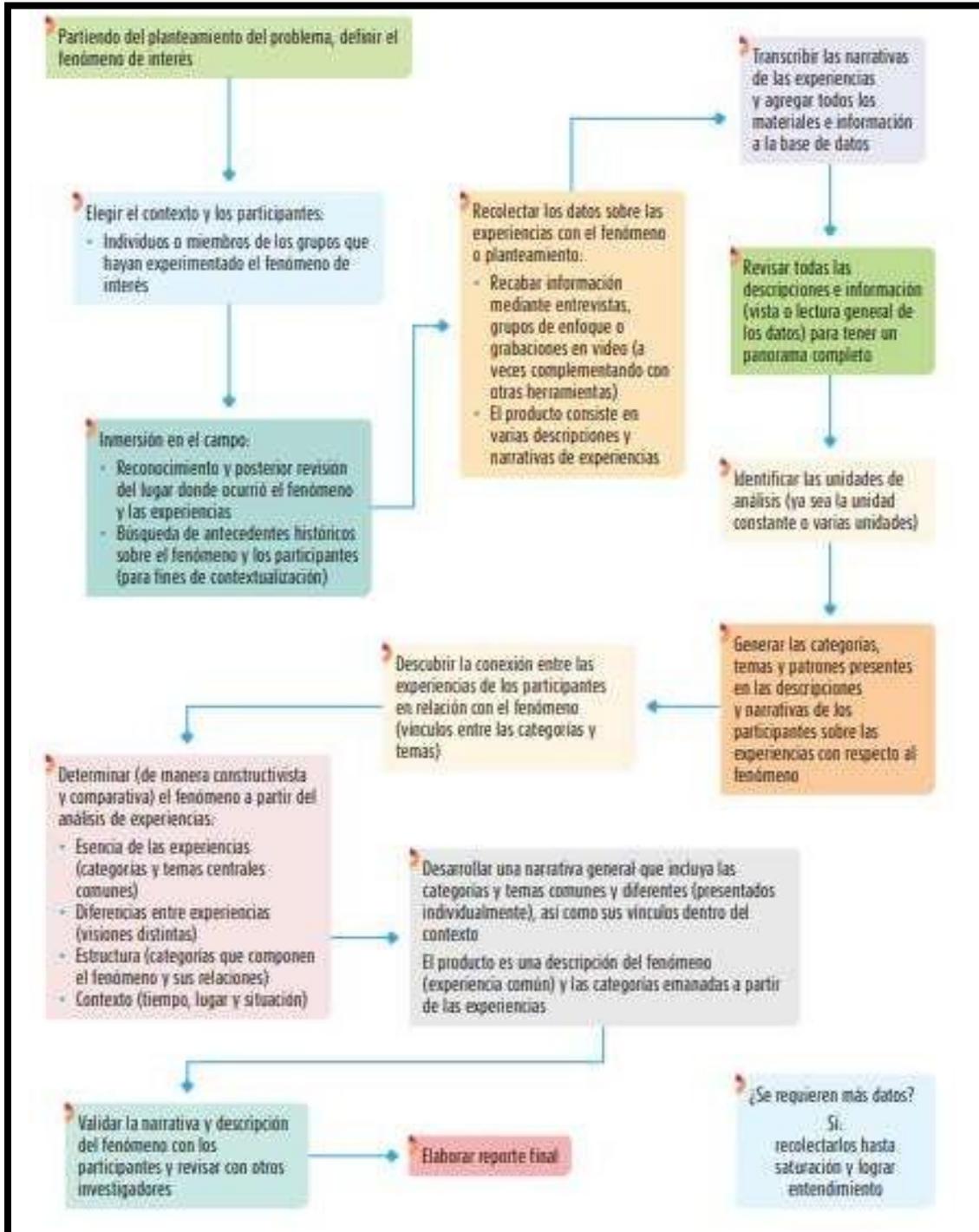
3.1.3 Técnica de Análisis.

El diseño fenomenológico tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de las vivencias, es decir los investigadores trabajan directamente las declaraciones de los participantes para compartirlas (Hernández et al., 2014).

Esta investigación es de tipo cualitativa, la cual permite recopilar información de los docentes y padres de familia o cuidadores y adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López – Meta, con el fin de comprender las causas del fenómeno de acoso escolar, por lo anterior el tipo de investigación seleccionado es el fenomenológico, ya que este pretende indagar las vivencias de la población objeto. A continuación, se presenta un esquema que concentra las principales acciones a realizar en un diseño fenomenológico.

Ilustración 2

Acciones para Implementar un Diseño Fenomenológico



Fuente: Hernández et al., 2014.

3.2. Población y Muestra

3.2.1 Población.

Ilustración 3

Mapa del departamento del Meta.



Fuente: Instituto de turismo del Meta, 2020.

El departamento del Meta está situado en la parte centro-oriental de Colombia, en la región de la Orinoquia, localizado entre los $04^{\circ}54'25''$ y los $01^{\circ}36'52''$ de latitud norte, y los $71^{\circ}4'38''$ y $74^{\circ}53'57''$ de longitud oeste. Su territorio cuenta con una superficie de 85.635 km^2 , lo que representa el 7,5% del territorio nacional. Limita por el norte con el departamento de Cundinamarca, Bogotá y el departamento del Casanare, separado de éste por los ríos Upía y Meta; por el Este limita con el Vichada, por el Sur con el departamento del Caquetá y el río Guaviare, que lo separa del departamento de Guaviare; y por el oeste con los departamentos de Huila.

El Municipio de Puerto López es el cuarto municipio a nivel departamental en cuanto al número de habitantes, constituye el principal puerto fluvial del departamento; el departamento cuenta con las áreas protegidas del Sistema de Parques Nacionales Naturales: Parque Nacional Natural Cordillera de los Picachos, el Parque Nacional Natural Chingaza, Parque Nacional Natural Sumapaz, Parque Nacional Natural Tinigua y el Parque Nacional Natural Sierra de La Macarena; comprende, además, los paisajes de altillanura con vegetación de sabana y bosque. (Instituto de turismo del Meta, 2020).

La institución educativa pública del municipio de Puerto López – Meta, está ubicada en la zona urbana, está abarca la totalidad de una manzana y se encuentra en cerca de la invasión del barrio policarpa, esta institución presta el servicio educativo a 1.035 estudiantes, en dos jornadas con los niveles de preescolar, media, básica secundaria y básica primaria y cuenta con 30 docentes de diferentes áreas, donde la población objeto son adolescentes de 12 a 17 años; cuenta con 32 docentes, 1 orientadora, 3 directivos docentes y 3 administrativos.

Las familias de los adolescentes del municipio Puerto López pertenecen a estrato 1 y 2, en su mayor parte son madres amas de casa, donde el principal sustento lo brinda su pareja que se desempeña en la agricultura, como la siembra de arroz o ayudantes en la zona petrolera, de igual forma hay familias donde las dos cabezas de hogar trabajan y dejan a los adolescentes solos o con cuidadores, es en este contexto donde los adolescentes de esta investigación se han formado y en el cual se han evidenciado diferentes factores de riesgo como violencia y conflictos, lo cual puede afectar su desarrollo integral.

3.2.2 Muestra.

Según Hernández et al., 2014, en el muestreo no probabilístico, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador; aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso

de toma de decisiones del investigador y las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

De acuerdo con este método, se tomó la siguiente muestra de la institución educativa, 10 adolescentes que cumplen con los siguientes criterios: bajo rendimiento académico y problemas de comportamiento, 9 padres de familia o cuidadores y 2 docentes que orientan las materias de artes y ciencias sociales, ya que ellos comparten el día día con la población a investigar.

3.3 Técnicas de Recolección de la Información

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta, se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado, a través de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema, estas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. Para la presente investigación se eligió la entrevista semiestructurada la cual se basa en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para recolectar más información (Hernández et al., 2014). A continuación, se tendrán en cuenta algunas recomendaciones para el desarrollo de la entrevista:

- Presentarse e indicarle el propósito de la entrevista, asegurarle confidencialidad, hacer la entrevista en un lugar privado.
- Preparar la guía de entrevista semiestructurada, donde las preguntas deben ser comprensibles y estar vinculadas con el planteamiento del problema.
- Ensayar la guía de entrevista, confirmar la cita y acudir puntualmente.
- En las entrevistas se utilizan diferentes herramientas para obtener y registrar la información (grabación de audio o video, notas en libretas y computadoras y fotografías).
- Llevar el formato de consentimiento para la entrevista, el cual será firmado por el participante.

3.4 Consideraciones Éticas

Para el desarrollo de la investigación en las consideraciones éticas se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos, el consentimiento informado, código Deontológico y Bioético y la resolución N° 8430 1993.

El consentimiento informado se fundamenta en el principio de autonomía y en la libertad de una persona mentalmente competente para aceptar o rechazar cualquier forma de participación, intervención o procedimiento de investigación y se constituye en un acuerdo de voluntades entre el investigador y el sujeto participante, que deberá regirse bajo las dimensiones de confianza, sinceridad, claridad, respeto, ausencia de manipulación, engaño o coerción.

Concebir a las personas a partir del concepto de la dignidad humana del Artículo 1º de la Constitución Política de Colombia de 1991, impide su cosificación, ser objeto de cualquier tipo de intervención, incluso psicológica, sin su consentimiento. Así lo entendió el legislador colombiano al señalar en el Artículo 36, ordinal y de la Ley 1090 de 2006, que el psicólogo no podrá practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente. Igualmente, la Corte Constitucional Colombiana ha señalado en múltiples ocasiones la necesidad del consentimiento de las personas para poder ser objeto de intervenciones (Hernández y Sánchez, 2015).

El Código Deontológico y Bioético, está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, fundamentado en los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad (Ley N°1090 2006).

Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de los resultados, así como de la divulgación y

pautas para su correcta utilización. Teniendo en cuenta que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar (Resolución N° 8430 1993).

Así mismo, estas consideraciones han sido aplicadas en el desarrollo de la presente investigación, ya que los participantes han autorizado mediante consentimiento informado su colaboración voluntaria en el proceso, y por otro lado se guardará confidencialidad en la información personal como nombre, número de documentó de identificación, así como los resultados que llegaran a afectar al mismo. En cuanto al principio de beneficencia, el resultado aportará al mejoramiento de los procesos educativos, ya que con base en los resultados obtenidos se podrán comprender las causas del acoso escolar.

3.5 Procedimientos

A continuación, se presenta una tabla en donde se describen los procedimientos que se llevan a cabo para la construcción del documento de investigación denominado: Acoso escolar en una Institución Educativa de Puerto López - Meta.

Tabla 1*Procedimientos*

Objetivos.	Actividades.	Instrumentos.	Responsables.	Fecha.
Indagar las causas del acoso escolar en adolescentes en la literatura actual.	Identificar la problemática en la comunidad. Realizar el marco referencial.	Observación de la población. Revisión de documentos.	Karen Julieth Bados Sánchez. Nancy Brigette Ramírez Segura.	Mayo 2022.
Aplicar técnicas de recolección de información a adolescentes, padres de familias y docentes para conocer sus experiencias frente al acoso escolar en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta.	Elaboración de la entrevista semiestructurada. Acercamiento a la población objeto. Recolección de la información.	Instrumento de aplicación (preguntas). Consentimiento informado.	Karen Julieth Bados Sánchez. Nancy Brigette Ramírez Segura.	Diciembre 2022.
Evaluar las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López (Meta).	Analizar los datos. Resultados. Transcripción de datos.	Entrevistas resueltas. Unidades de análisis.	Karen Julieth Bados Sánchez. Nancy Brigette Ramírez Segura.	Diciembre 2022.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

4.1 Microanálisis y Codificación Abierta

El microanálisis se utiliza para analizar e interpretar datos de manera cuidadosa, con el propósito de generar categorías con sus correspondientes propiedades y dimensiones para analizar las entrevistas de los participantes; éste consiste en hacer un análisis detallado palabra por palabra o línea por línea de los textos examinados, con esto se busca reducir los datos obtenidos, los cuales serán codificados en la siguiente fase (Gaete, 2014).

La codificación abierta es el proceso analítico a través del cual el investigador debe identificar en los textos, aquellos conceptos fundamentales relacionados con su investigación, a la vez que se descubren las propiedades y dimensiones de estos (Gaete, 2014), es decir se examinan los datos detalladamente para comparar las diferencias y similitudes de los conceptos que generan las categorías.

Para realizar la codificación, se realizó lectura de las entrevistas semiestructuradas con el fin de comprender el contexto, las características y similitudes, para luego agruparlas en categorías; donde se tuvieron en cuenta las expresiones con el fin de determinar la categoría; estas se presentan por medio de tablas para cada uno de los participantes.

Tabla 2*Relación categorías y subcategorías a estudiantes*

Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Acoso escolar	Verbal	5
	Físico	2
	Psicológico	3
Motivos de acoso escolar	Características físicas	6
	Diversión	1
	Cultura, raza, etnia y discapacidad	2
	Envidia	1
Participantes del acoso escolar	Victima	2
	Agresor	2
	Observador	6
Sentimientos	Triste	6
	Solo	1
	Decepcionado	1
	Llanto	1
	Rechazo	1
Red familiar	Apoyo	3
	Amabilidad	3
	Responsabilidad	4

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los hallazgos encontrados en la presente investigación, la cual se lleva a cabo por medio de entrevista semiestructurada, en la tabla 2 se observan las categorías y subcategorías de los adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López (Meta), en donde se destacan 18 subcategorías que se han agrupado en 5 categorías. A continuación, se procede a explicar cada una de las categorías.

4.1.1 Acoso Escolar.

Ilustración 4

Acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 4, se observa que en la categoría denominada “*acoso escolar*” se encuentran relacionadas las siguientes subcategorías: “verbal”, “físico” y “psicológico” de acuerdo a los tipos de acoso escolar. En primera instancia se hará referencia a la subcategoría “verbal”, la cual es la que más número de repeticiones tiene, en donde los adolescentes manifestaron ser molestados por sus características físicas, diciéndoles apodos y amenazas, por medio de lo expresado en la entrevista semiestructurada, se encontraron conceptos que hacen parte del acoso escolar, cómo se evidencia en la siguiente afirmación:

“Pues es que otro compañero amenace a otro de sus compañeros para que le dé la copia”. (Entrevistado, estudiante 2).

Con la anterior respuesta se evidencia que hay conocimiento del significado de acoso y por otro lado que este adolescente ha observado situaciones de acoso escolar entre compañeros o probablemente es víctima de acoso por medio de amenazas.

Por otro lado, en la siguiente respuesta se logró establecer acoso escolar “psicológico” donde se muestra el chantaje, entendido como una forma de violencia o manipulación dentro de su núcleo familiar o en la institución educativa, siendo así un concepto que alude al significado de acoso psicológico o mobbing el cual es la forma de

violencia o discriminación en diferentes entornos.

“El acoso es que le piden a una persona que le un beso y esa persona no quiere y la chantajea con su familia, acoso en el colegio, acoso entre familiar”. (Entrevistado, estudiante 9).

Por otra parte, en la subcategoría de acoso escolar “físico” se evidencia que hay un reconocimiento de su significado, es decir que los adolescentes saben que es el acoso escolar, este se manifiesta de diferentes formas en la institución educativa presentándose entre compañeros, de igual forma mencionan acoso intrafamiliar, lo cual alude a que en su casa también se presentan situaciones de violencia o agresión.

“El acoso es un tipo en que molestan a sus compañeros psicológicamente y físicamente, tipo psicológico, físico, verbal, como acoso escolar o intrafamiliar”. (Entrevistado, estudiante 10).

4.1.2 Motivos de Acoso Escolar.

Ilustración 5

Motivos de acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 5, se muestra la categoría denominada “*motivos de acoso escolar*”, dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “características físicas”, “diversión”, “cultura, raza, etnia y discapacidad” y “envidia.” La subcategoría de

“características físicas” es la que mayor cantidad de repeticiones tiene, donde los adolescentes mencionaron algunos motivos como ser molestado o criticados por partes físicas de su cara o cuerpo y la forma de vestir, esto los hace un blanco atractivo para que inicie el acoso escolar, lo anterior se evidencia en la siguiente afirmación:

“Por el físico, por las orejas, por la cara de una persona”. (Entrevistado, estudiante 3).

Por otra parte, en la subcategoría de “cultura, raza, etnia y discapacidad” y “envidia” los adolescentes manifiestan ser acosados o discriminados por las diferencias marcadas, estas entendidas como el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituye un grupo determinado, en la siguiente respuesta se puede evidenciar dicho motivo:

“Por discriminación, ya se de alguna discapacidad, raza, color, etnia, color y cultura”. (Entrevistado, estudiante 10).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede intuir que las dos categorías mencionadas están relacionadas, puesto que la discriminación por alguna discapacidad hace referencia también a las características físicas, siendo un motivo de acoso escolar.

4.1.3 Participantes del Acoso Escolar.

Ilustración 6

Participantes del acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 6, de la categoría de “*participantes del acoso escolar*”, se evidencian las siguientes subcategorías: “víctima”, “agresor” y “observador”. En cuanto a la subcategoría “observador” varios adolescentes han manifestado solo observar las situaciones de acoso escolar y por miedo se quedan callados, cómo se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“El observador, yo soy el que mira y no digo nada”. (Entrevistado, estudiante 8).

“Agredido y observados, agredido porque a mí también me molestan y observador que creo que molestan y no digo nada por miedo”. (Entrevistado, estudiante 5).

Los observadores son quienes pertenecen a la red de amigos más cercanos del intimidador, o quienes sin agredir o atacar directamente a la víctima, promueven el acoso escolar al no hacer o decir nada frente a la situación de agresión.

4.1.4 Sentimientos.

Ilustración 7

Sentimientos



Fuente: Elaboración propia.

La ilustración 7, muestra la categoría “*sentimientos*” en la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “triste”, “solo”, “decepcionado” y “rechazo.” Donde en la subcategoría “triste” los adolescentes manifestaron sentirse mal por ser ignorados por sus compañeros en la institución educativa, donde las siguientes afirmaciones muestran su estado emocional:

“Me siento mal, me dan ganas de llorar y me siento triste”. (Entrevistado, estudiante 1).

“Ferintagues may fren se siente triste porque son mis compañeros” (Dibuja una cara llorando). (Entrevistado, estudiante 5).

Por otra parte en las subcategorías “solo”, “decepcionado” y “rechazo” se relaciona con la primera categoría “triste” haciendo referencia a una de las emociones básicas de los seres humanos, ya que estas son importantes y necesarias para la regulación del estado de emocional del individuo, siempre y cuando se gestionen de una manera adecuada.

4.1.5 Red Familiar.

Ilustración 8

Red familiar



Fuente: Elaboración propia.

La ilustración 8, muestra la categoría “*red familiar*” en la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “apoyo”, “responsabilidad” y “amabilidad”. Donde la subcategoría “responsabilidad” los adolescentes manifestaron sentirse bien y aconsejados por los padres de familia o cuidadores, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“Mi madre siempre me ayuda, me da cariño y no me lastima de ninguna manera y siempre me apoya y respeta”. (Entrevistado, estudiante 10).

Lo anterior, se relaciona con la subcategorías “apoyo” y “amabilidad” puesto que hace referencia a los actos positivos que muestran los padres de familia a sus hijos, siendo estos importantes, ya que tendrán consecuencias positivas en el desarrollo e interacción, mostrando una responsabilidad afectiva por parte de su “red familiar”, la cual hace referencia a identificar con quién se puede contar en caso de tener una dificultad, ya que esta se entiende como la capacidad de brindar ayuda en distintos aspectos como en el área emocional, social y económica, con la finalidad de fortalecer el vínculo en las familias.

Tabla 3

Relación categorías y subcategorías a padres de familia o cuidadores

Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Acoso escolar	Verbal	2
	Físico	3
	Psicológico	2
	Sexual	2
Motivos de acoso escolar	Características físicas	2
	Cultura y valores	5
	Rendimiento escolar	1
	Falta de acompañamiento docente	1
Sentimientos	Triste	3
	Afligido	3
	Temeroso	3
Problemas familiares	Afecta comportamiento	3
	Afecta estado emocional	2
	Agresión	4
Red familiar	Acompañamiento escolar	6
	Acompañamiento emocional	2
	Falta de empatía	1

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la presente investigación, la cual se llevó a cabo por medio de la entrevista semiestructurada, en la tabla 3 se pueden observar las categorías y subcategorías de los padres de familia o cuidadores de una institución educativa pública del municipio de Puerto López (Meta), en donde se destacan 17 subcategorías que se han agrupado en 5 categorías. A continuación, se procede a explicar cada una de las categorías.

4.1.6 Acoso Escolar.

Ilustración 9

Acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 9, se puede observar la categoría denominada “*acoso escolar*” dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “verbal”, “físico”, “psicológico” y “sexual”. En primera instancia se hará referencia a la subcategoría de “físico” Donde los padres o cuidadores manifestaron que hace referencia a la violencia entre compañeros, cómo se evidencia en la siguiente afirmación:

“El acoso escolar es el maltrato y la violencia entre compañeros, bromas pesadas, donde varios alumnos maltratan física y mentalmente a diario haciendo bullying verbal y por redes sociales”. (Entrevistado, padre o cuidador 9).

En la afirmación, se evidencia que los padres de familia o cuidadores realizan un reconocimiento del significado del fenómeno de acoso escolar, donde la forma más frecuente de maltrato es “físico”. Es ahí donde se destaca la importancia de fomentar en la familia buena comunicación y confianza para que los adolescentes no se queden callados cuando se presente una situación de acoso escolar, de igual forma es deber de los padres promover valores, resaltando la tolerancia y el respeto ante las diferencias de las personas.

4.1.7 Motivos de Acoso Escolar.

Ilustración 10

Motivos de acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 10, se muestra la categoría denominada de “*motivos de acoso escolar*”, dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías “características físicas”, “cultura y valores”, “rendimiento escolar”, y “falta de acompañamiento docente”. La subcategoría de “cultura y valores”, es la que mayor cantidad de repeticiones tiene dentro de la categoría, donde los padres de familia o cuidadores manifestaron que este hace referencia a la falta de educación, normas, reglas, valores y cultura, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“Por falta de educación por parte de los padres a los hijos y no enseñarlos a respetar y aceptar a los demás”. (Entrevistado, padre o cuidador 7).

En línea con lo anterior en la subcategoría de “falta de acompañamiento docente”, un padre de familia manifiesta que uno de los motivos por los cuales se da el acoso escolar, es porque los docentes no están pendientes de los alumnos en la institución educativa, esto se evidencia en la siguiente afirmación:

“Falta de acompañamiento por parte de los docentes, que a la hora del

descanso especialmente, se dedican a hablar y no están pendientes de los muchachos y ahí es donde pasa el acoso, en el patio, el baño, el salón”. (Entrevistado, padre o cuidador 5).

En las afirmaciones anteriores, los padres de familia o cuidadores reconocen cuales son los motivos del acoso escolar en la institución educativa, cabe resaltar que en mayor proporción manifiestan que se da en relación con la “cultura y valores”, por la ausencia de estos en los hogares de los adolescentes.

4.1.8 Sentimientos.

Ilustración 11

Sentimientos



Fuente: Elaboración propia.

La ilustración 11, muestra la categoría de “*sentimientos*” en la cual se encuentran las siguientes subcategorías “triste,” “afligido” y “temeroso”, donde las subcategorías tienen las mismas repeticiones, dado que los padres de familia o cuidadores manifestaron que hace referencia a que los adolescentes se muestran callados, se aíslan y expresan tener miedo, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“Muy callada, mucha ansiedad, tiene miedo y se culpa de lo que le está pasando”. (Entrevistado, padre o cuidador 9).

“Silenciosas, temerosas, no quieren ir al colegio y tiene pesadillas”.
(Entrevistado, padre o cuidador 5).

“Se vuelven callados y se alejan, no les gusta ir al colegio”. (Entrevistado, padre o cuidador 2).

Teniendo en cuenta lo anterior, la familia es la encargada de orientar o enseñar el manejo de las emociones o sentimientos en los adolescentes, entendiendo que estas no son buenas ni malas, son necesarias porque cada una tiene un propósito para asumir las situaciones externas en pro de la inteligencia emocional, así mismo es deber de los padres comprender que es un proceso en el cual la voluntad de la persona es necesaria para su correcta gestión y regulación.

4.1.9. Problemas Familiares.

Ilustración 12

Problemas familiares



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 12, se muestra la categoría denominada “*problemas familiares*”, dentro de la cual se encuentra las siguientes subcategorías: “*afecta comportamiento*”,

“afecta estado emocional” y “agresión”. Donde la subcategoría “agresión” es la que mayor cantidad de repeticiones tiene dentro de la categoría, ya que los padres de familia o cuidadores manifestaron que hace referencia a peleas, disgustos, violencia intrafamiliar, así como también que los hijos son el reflejo de lo que pasa en casa, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“Afecta mucho porque los menores adsorben esas energías y aprenden lo que ven y si es agresiones eso es lo que van a ofrecer a los demás”.
(Entrevistado, padre o cuidador 2).

“En su bajo nivel académico, desinterés, empatía, a veces tristeza o a veces muy silenciosos, muy callados y no hablan de lo que pasa en su casa porque los papas le prohíben hablar de la violencia en casa”. (Entrevistado, padre o cuidador 5)

De acuerdo a las subcategorías de “afecta el estado emocional” y “afecta el comportamiento” los padres de familia o cuidadores respondieron que sus hijos presentan baja autoestima, cambios en el rendimiento escolar e incluso mencionaron el suicidio, como se evidencia en la siguiente afirmación:

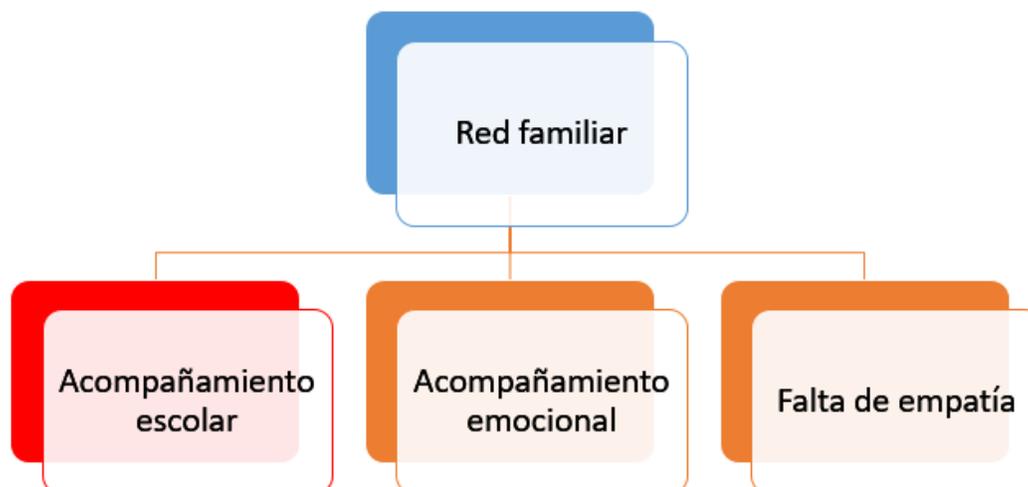
“Baja autoestima, bajo rendimiento escolar, suicidios, poco interés en todo”.
(Entrevistado, padre o cuidador 4).

Por otra parte, los padres de familia deben estar capacitados en la solución de problemas, la resiliencia, la empatía y el autocontrol, con el fin de mitigar los problemas familiares, dando solución de forma pacífica a las diferencias, esto con el fin de dar buen ejemplo a sus hijos lo cual ayuda a prevenir el fenómeno de acoso escolar en los adolescentes.

4.1.10 Red Familiar.

Ilustración 13

Red familiar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 13, se muestra la categoría denominada “*red familiar*”, dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “acompañamiento escolar”, “acompañamiento emocional” y “falta de empatía”. Donde la subcategoría de “acompañamiento escolar”, es la que mayor cantidad de repeticiones tiene dentro de la categoría, por qué los padres de familia o cuidadores manifestaron que hace referencia a la elaboración de tareas y garantizar el material escolar, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“La guio en los trabajos que él tenga y pues si no se busca en internet”.
(Entrevistado, padre o cuidador 7).

En lo anterior, se logra establecer que la “red familiar” hace referencia a limitarse solo a los procesos académicos, sin tener en cuenta el “acompañamiento emocional” el cual es parte complementario en el desarrollo de los adolescentes; por otro lado también se evidencia la “falta de empatía”, dado que una madre manifestó que le ayuda a desarrollar los trabajos a sus hijas, aun sabiendo que ellas no aprenden, mostrando que

es más importante la calificación que el proceso de aprendizaje en las adolescentes, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“A veces le ayudo a hacer las tareas de matemáticas, pero sé que eso está mal porque no aprende, pero lo hago para que no baje las calificaciones”.
(Entrevistado, padre o cuidador 5).

Tabla 4

Relación categorías y subcategorías a docentes

Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Acoso escolar	Físico	1
	Psicológico	1
Motivos de acoso escolar	Violencia intrafamiliar	1
	Falta de comunicación	1
Sentimientos	Baja autoestima	1
	Tristeza	1
Estrategias de mitigación	Comunicación asertiva	1
	Talleres	1
Prevención del acoso escolar	Comité de convivencia	1
	Talleres o charlas	1

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la presente investigación, la cual se lleva a cabo por medio de la entrevista semiestructurada, en la tabla 3 se pueden observar las categorías y subcategorías de los docentes de una institución educativa pública del municipio de Puerto López (Meta), en donde se destacan 10 subcategorías que se han agrupado en 5 categorías. A continuación, se procede a explicar cada una de las categorías.

4.1.11 Acoso Escolar.

Ilustración 14

Acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 14, se puede observar la categoría denominada “*acoso escolar*” dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “físico” y “psicológico”. Donde fue equitativo para las dos subcategorías, como se evidencia en la entrevista:

“Formas de violencia hacia otros donde en ocasiones la víctima se convierte en victimario – escolar”. (Entrevistado, docente 1).

“Es el maltrato psicológico al que se enfrentan algunos estudiantes por parte de sus compañeros e incluso por parte de los mismos docentes de la institución”. (Entrevistado, docente 2).

Por lo anterior, los docentes reconocen el significado de acoso escolar y que este se da de forma física y psicológica en la institución educativa. Cabe resaltar que en la segunda afirmación, manifiestan que los docentes también realizan acoso escolar sobre sus estudiantes; siendo relevante para la investigación, ya que estos deben promover las relaciones pacíficas en el entorno educativo.

4.1.12 Motivos de Acoso Escolar.

Ilustración 15

Motivos de acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 15, se muestra la categoría denominada “*motivos de acoso escolar*” dentro de la cual se encuentran las siguientes subcategorías: “violencia intrafamiliar” y “falta comunicación”, donde las respuestas fueron equitativas para las dos subcategorías, como se evidencia en la entrevista:

“Los victimarios del acoso escolar, generalmente viven en ambientes hostiles, donde existen VIF que le permiten aprender conductas negativas”.
(Entrevistado, docente 1).

“Intolerancia, falta de comunicación y valores que son inculcados en el entorno familiar”. (Entrevistado, docente 2).

Por lo anterior, los docentes deben estar siempre prestos a escuchar a los estudiantes, a fin de realizar un acompañamiento coherente a sus necesidades y activar las rutas pertinentes, en pro de garantizar una atención integral en la institución educativa y así facilitar el proceso de superación a los estudiantes que padecen esta difícil situación.

4.1.13 Sentimientos.

Ilustración 16

Sentimientos



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 16, se muestra la categoría “*sentimientos*” en la cual se encuentran la subcategoría: “baja autoestima” y “tristeza”, donde la respuesta fue equitativa para las dos subcategorías, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“Con sentimientos de minusvalía - baja autoestima - autolesiones y suicidio”. (Entrevistado, docente 1).

“Se sienten rechazados, aislados, temerosos y tristes”. (Entrevistado, docente 2).

Con lo anterior, es relevante conocer que el acoso escolar es una acción desagradable para quienes lo sufren, donde los adolescentes afectados presentan emociones que pueden ser contraproducentes para su desarrollo personal y social como baja autoestima, autolesiones e incluso el suicidio.

Las víctimas de acoso, generalmente asumen una actitud de silencio, es decir que no le cuentan a nadie lo que están viviendo y su autoestima es tan baja, que piensan que son merecedores de estos hostigamientos, más cuando viene de adolescentes que son

líderes o reconocidos en la institución; otro factor influyente en su estado emocional es la condición económica, porque no hay acceso a una orientación por parte de un profesional y deben asumir solos estos procesos emocionales, de igual forma sienten vergüenza, ya que aún es un estigma social llevar un proceso con un profesional de la salud mental.

4.1.14 Estrategias de Mitigación.

Ilustración 17

Estrategias de mitigación



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 17, se muestra la categoría “*estrategias de mitigación*” en la cual se encuentran las subcategorías: “comunicación asertiva” y “talleres”, donde las respuestas fueron equitativas para las dos subcategorías, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“El buen trato, trabajo en grupo, estimulación del liderazgo, talleres de prevención”. (Entrevistado, docente 1).

“Comunicación asertiva entre el acosador y la víctima, incentivar respeto entre la amabilidad entre los estudiantes”. (Entrevistado, docente 2).

Por lo anterior, es deber de los entes educativos capacitar a los docentes con profesionales de la salud mental, para que los mismos desarrollen estrategias de habilidades sociales en los adolescentes, ya que estas son necesarias para convivir en sociedad, algunas de estas habilidades son: la resolución de conflictos, el autocontrol, la empatía y la asertividad, esta última encierra las demás ya que al desarrollarla permite defender las opiniones propias de una manera respetuosa, sin lastimar a los demás.

4.1.15 Prevención del Acoso Escolar.

Ilustración 18

Prevención del acoso escolar



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración 18, se muestra la categoría “*prevención del acoso escolar*” en la cual se encuentran las subcategorías: “comité de convivencia” y “talleres o charlas”. Donde las respuestas fueron equitativas para las dos subcategorías, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“A través del comité de convivencia, normas de convivencia que permiten orientar a niños y niñas en la prevención del mismo”. (Entrevistado, docente 1).

“Ejecutando talleres o charlas con profesiones, buscando mejorar situaciones, integrando a la familia en el proceso”. (Entrevistado, docente 2).

Con las respuestas brindadas por parte de los docentes, se enfatiza la importancia de implementar talleres de prevención del acoso escolar por parte de profesionales, no solo con los adolescentes si no con sus padres de familia, ya que es importante generar una dualidad en el proceso de cambio, reconociendo y respondiendo a los incidentes que perturban la convivencia, esto con el fin de guiarlos en cómo deben actuar o qué rutas deben activar frente a las situaciones de maltrato; así mismo es relevante que los docentes creen un entorno seguro para que los estudiantes puedan acudir a ellos en caso de no tener la confianza para hacerlo con su familia, de igual forma es importante detener los abusos en el momento en que se observa la situación y hacerlo de una forma asertiva.

4.2 Codificación Axial

La codificación axial tiene dos procesos importantes, los cuales son relacionar las categorías entre sí, y relacionar las categorías con la base teórica frente a lo encontrado en las entrevistas, esta relación se determina por la relación de los temas relevantes que brindaron los entrevistados, en decir que la codificación axial implica diversos pasos según Straus y Corbin (2002) y lo explican de la siguiente manera:

- Acomodar las propiedades de una categoría y sus dimensiones, tarea que comienza durante la codificación abierta.
- Identificar la variedad de condiciones, acciones, interacciones y consecuencias asociadas con un fenómeno.
- Relacionar una categoría con sus subcategorías por medio de oraciones que denotan las relaciones de unas con otras.
- Buscar claves en los datos que denotan cómo se pueden relacionar las categorías principales entre sí.

Para la codificación axial, se realizó la relación entre las categorías encontradas en la investigación, con la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, ya que “tiene un papel importante en la forma de interactuar en el desarrollo del ser humano, porque su interacción en el medio influye en su comportamiento para los diferentes entornos” (Bronfenbrenner, 1987).

Tabla 5

Relación teoría y categorías de estudiantes

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
AMBIENTE COMPLEJO	Red familiar	Apoyo
		Amabilidad
		Responsabilidad
TRANSICIÓN ECOLÓGICA	Participantes del acoso escolar	Víctima
		Agresor
		Observador
DESARROLLO HUMANO	Sentimientos	Triste
		Solo
		Decepcionado
		Llanto
		Rechazo
AMBIENTE ECOLÓGICO	Acoso escolar	Verbal
		Físico
		Psicológico
	Motivos de acoso escolar	Características físicas
		Diversión
		Cultura, raza, etnia y discapacidad
		Envidia

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5, se muestra la relación de la teoría ecológica y las categorías de análisis en los estudiantes de 12 a 17 años de una institución pública del municipio de Puerto López; y a continuación se describe la relación entre la teoría ecológica: ambiente complejo, transición ecológica, desarrollo humano y ambiente ecológico con las categorías y subcategorías.

Tabla 6

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
AMBIENTE COMPLEJO	Red familiar	Apoyo
		Amabilidad
		Responsabilidad

Fuente: Elaboración propia.

Un postulado básico para Urie Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta del individuo, donde en la “*red familiar*” de los adolescentes se logra establecer una relación, ya que está pertenece a un entorno inmediato del microsistema. Es así como las subcategorías de “apoyo”, “amabilidad” y “responsabilidad” hacen parte del ambiente complejo. Lo anterior se logra evidenciar ante la pregunta ¿Cómo es el apoyo de sus padres en el día a día?

“Me apoya en todo, me dan buenos consejos y me ayuda y me trata bien”.
(Entrevistado, estudiante 1).

De igual forma en la categoría “amabilidad” el adolescente demuestra que tiene una relación cercana con sus padres o cuidadores que sería su microsistema, influyendo en su comportamiento de forma significativa, ya que el adolescente es el reflejo de la familia en otros microsistemas con los que interactúa.

“Bueno porque son muy amables y buena sente”. (Entrevistado, estudiante 2).

“Mi madre siempre me ayuda, me da cariño y no me lastima de ninguna manera y siempre me apoya y respeta”. (Entrevistado, estudiante 10).

Así mismo estas afirmaciones, hacen referencia al microsistema de padres de familia o cuidadores, determinando así la responsabilidad parental, incluyendo los

comportamientos, roles y relaciones que se establecen en el hogar y se relaciona con la categoría “responsabilidad” ya que en este entorno es donde se desarrollan y se establecen las relaciones interpersonales, fomentando una “red familiar” segura y de responsabilidad afectiva con el adolescente.

Tabla 7

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
TRANSICIÓN ECOLÓGICA	Participantes del acoso escolar	Víctima
		Agresor
		Observador

Fuente: Elaboración propia.

La “*transición ecológica*” se produce cuando el individuo pasa de un entorno a otro, en este caso los adolescentes al ingresar a la institución educativa generan nuevas amistades y relaciones a los que se les llamaría vínculos complementarios, ya que interactúan con otros adolescentes y su ambiente. En este nuevo microsistema están inmersos los pares, los cuales se identificaron como “víctimas”, “agresores” y “observadores”, cabe destacar que, al haber una identificación de los roles por parte de los adolescentes, se sustenta el reconocimiento de la existencia del fenómeno de acoso escolar en una institución educativa pública de Puerto López.

“Agredido y observados, agredido porque a mí también me molestan y observador que creo que molestan y no digo nada por miedo”.
(Entrevistado, estudiante 9).

En la anterior afirmación, se logra establecer que en el entorno educativo se manifiestan situaciones de agresión para el adolescente, así como el temor frente a los hechos de acoso escolar.

Tabla 8

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
DESARROLLO HUMANO	Sentimientos	Triste
		Solo
		Decepcionado
		Llanto
		Rechazo

Fuente: Elaboración propia.

En el modelo bioecológico de Urie Bronfenbrenner sostiene que el “*desarrollo humano*” está influenciado por cuatro componentes principales los cuales son: procesos (interacciones con objetos o personas), persona (personalidad, apariencia física y coeficiente intelectual heredado), contexto (hogar, escuela, grupo de pares y comunidad), tiempo (tiempo durante un proceso, duración de un proceso o periodo de tiempo cultural o histórico).

Lo anterior se establece como un proceso en la relación del adolescente con el ambiente, sus características y los sentimientos o emociones, ya que estas son relevantes en el desarrollo individual del adolescente, dado que determinan las reacciones frente a situaciones de sus diferentes entornos, cómo se logra evidenciar en la siguiente afirmación.

“Triste igual meda lo mismo porque yo no vivo de la amistad de ellos”.
(Entrevistado, estudiante 9).

Es así que, en la edad en la que se encuentra el adolescente aparecen varios cambios en el proceso de desarrollo, lo que conlleva a una mayor influencia por parte del entorno, manifestando emociones contradictorias como por ejemplo, son temperamentales e impulsivos, asumen espacios de privacidad por lo cual quieren estar aislados, de igual forma generan una necesidad de aceptación y reconocimiento en los entornos, pero cuando no es así permanecen tristes, se sienten rechazados y mantienen en la búsqueda de lograr encajar, donde experimentan diferentes emociones que

repercuten en su comportamiento, mostrando cambios en el hogar y la institución.

Tabla 9

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
AMBIENTE ECOLÓGICO	Acoso escolar	Verbal
		Físico
		Psicológico
	Motivos de acoso escolar	Características físicas
		Diversión
		Cultura, raza, etnia y discapacidad
		Envidia

Fuente: Elaboración propia.

El “*ambiente ecológico*” se establece en la institución educativa, dado que es donde se presenta el “acoso escolar” y se relaciona con la categoría de “motivos de acoso escolar”, los cuales determinan las características de intimidación, ya que en este entorno el adolescente se deja influenciar por el ambiente; teniendo en cuenta las “características físicas” y “cultura, raza, etnia y discapacidad” de sus compañeros para agredirlos de forma “verbal”, “física” y “psicológica” y esta es reiterada, dando origen al fenómeno, como se evidencia en la siguiente afirmación, la cual determina los tres tipos de acoso escolar.

“Galarse el pelo, pelear, burlarse de los demás por las sejas, el pelo y la nariz”. (Entrevistado, estudiante 7).

Así mismo los adolescentes se encuentran interactuando la mayor parte del tiempo en diferentes contextos, en esta edad empiezan a interesarse por nuevas tendencias, culturales que repercuten e influyen en su personalidad, como por ejemplo los estereotipos de autoimagen, la alimentación, la identificación de género, la música, redes sociales, juegos; ya que los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo entretenidos, por ende es relevante tener uso responsable en cuanto al manejo del celular en las familias.

Tabla 10*Relación teoría y categorías de padres de familia o cuidadores*

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MICROSISTEMA	Problemas familiares	Afecta comportamiento
		Afecta estado emocional
		Agresión
	Red familiar	Acompañamiento escolar
		Acompañamiento emocional
		Falta de empatía
MESOSISTEMA	Acoso escolar	Verbal
		Físico
		Psicológico
		Sexual
EXOSISTEMA	Sentimientos	Triste
		Afligido
		Temeroso
MACROSISTEMA	Motivos de acoso escolar	Características físicas
		Cultura y valores
		Rendimiento escolar
		Falta de acompañamiento docente

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 10, se muestra la relación de la teoría ecológica y las categorías de análisis en los estudiantes de 12 a 17 años de una institución pública del municipio de Puerto López; y a continuación se describe la relación entre la teoría ecológica como: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema con las categorías y subcategorías.

Tabla 11*Relación teoría y categoría*

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MICROSISTEMA	Problemas familiares	Afecta comportamiento
		Afecta estado emocional
		Agresión
	Red familiar	Acompañamiento escolar
		Acompañamiento emocional
		Falta de empatía

Fuente: Elaboración propia.

El “*microsistema*” es conocido como el nivel más cercano al sujeto, este también incluye los comportamientos, los roles y relaciones que se han establecido en los entornos del día a día. Los entornos aquí mencionados, son esos lugares donde el adolescente y sus padres se les facilita la interacción cara a cara con otras personas, en este caso dicha interacción se puede dar en el hogar, trabajo, colegio y amigos. Es importante tener en cuenta que este sistema está compuesto por factores importantes como lo son la actividad, la configuración del rol y las relaciones interpersonales.

En línea con lo anterior es importante tener en cuenta que este sistema está compuesto por la configuración de roles; es decir los padres deben cumplir su función de “ser un padre ejemplar”, de igual forma que las relaciones interpersonales sean recíprocas y estén basadas en lazos afectivos fuertes y positivos; ya que cuando la relación es de rivalidad, va a “afectar el comportamiento”, el “estado emocional” y “rendimiento académico” de los adolescentes, como lo mencionaron los padres de familia y se evidencia en la categoría de “problemas familiares” ya que ellos proyectan las percepciones conflictivas del hogar, en su otro microsistema el cual sería la institución educativa, y lo hacen por medio de situaciones de agresión, lo anterior se contrasta con la siguiente afirmación.

“Cuando hay peleas, disgustos, violencia intra familiar, esto afecta mucho los niños”. (Entrevistado, padre o cuidador 3).

Es decir, que en la entrevista los padres de familia o cuidadores reconocen la afectación que este tipo de comportamientos puede repercutir en sus hijos, como bien lo mencionan no solo “afecta el comportamiento” sino el “estado emocional”, donde los adolescentes generan una ruptura con sus familias y tienden a recurrir a la falsificación, es decir a las mentiras porque esta diada se debilita, esto los lleva a buscar estrategias para sobrevivir ante la violencia percibida en su principal microsistema.

Dando continuidad, es importante también relacionar la categoría de “red familiar” está entendida como esa fuente de capacidad para brindar ayuda en distintos aspectos

que los adolescentes necesitan, los padres de familia o cuidadores manifiestan que el “acompañamiento escolar” es relevante porque promueve el rendimiento académico mediante la realización de tareas y acompañamiento en la investigación para dar cumplimiento a las actividades académicas de los adolescentes; sin embargo también se evidencio la “falta de empatía” en el microsistema familia frente al aprendizaje de sus hijos dado que en la entrevista una madre de familia manifestó que ella muchas veces hacia las tarea de sus hijas, afectando su desarrollo en el ambiente, lo anterior se evidencia en la siguiente afirmación.

“A veces le ayudo a hacer las tareas de matemáticas, pero sé que eso está mal porque no aprende, pero lo hago para que no baje las calificaciones”. (Entrevistado, padre o cuidador 5).

En la subcategoría “acompañamiento emocional” se evidencio que la minoría de los padres de familia o cuidadores se preocupan por el bienestar emocional de sus hijos, ya que están atentos a cualquier conducta diferente que presenten, así mismo se muestran preocupados e indagan a los docentes sí han presenciado cambios de comportamiento, lo anterior se contrasta con las siguientes afirmaciones:

“Estando pendiente y preguntando como esta y que le ha pasado en el colegio, preguntando en el colegio y a los profesores”. (Entrevistado, padre o cuidador 2).

“Dando todo el material que necesitan y acompañamiento”. (Entrevistado, padre o cuidador 3).

Por otra parte, en la segunda afirmación se resalta que el resto de los padres de familia no manifiestan interés en el estado emocional de sus hijos, es decir se limitan al componente académico, porque las rutinas en sus ambientes no lo permiten, es decir llegan cansados de trabajar o están pendientes de otras actividades en el hogar desconociendo la realidad del estado emocional de sus hijos.

Tabla 12*Relación teoría y categoría*

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MESOSISTEMA	Acoso escolar	Verbal
		Físico
		Psicológico
		Sexual

Fuente: Elaboración propia.

El “*mesosistema*” contiene las interrelaciones de dos o más entornos en los que el adolescente participa activamente, en este caso el hogar y la institución educativa; por esta razón se relaciona con la categoría de “acoso escolar” dado que los adolescentes participan activamente en estos entornos, junto con sus padres y la interacción entre ellos se amplía; ya que los padres de familia conforman una relación con los docentes y amigos de sus hijos, siendo este el ambiente donde pueden evidenciar conflictos con sus amistades más cercanas, de igual forma en las reuniones de padres se informa sobre el acoso escolar que se presenta de forma “verbal”, “física”, “psicológica” y “sexual”.

La comunicación asertiva de los padres con los docentes es relevante dado que es donde los mismos se pueden informar de las relaciones que estos mantienen en sus entornos, por ejemplo, si mantiene buenas relaciones con los demás compañeros o por el contrario si hay conflictos que puedan afectar su desarrollo. También es responsabilidad de los padres de familia conocer cuáles son las amistades de sus hijos, si se relacionan con los mismos compañeros del colegio en otros entornos como por ejemplo el parque, el barrio y de igual manera si estos amigos visitan sus casas, o si permanecen solos la mayor parte del tiempo.

“El acoso escolar es el maltrato y la violencia entre compañeros, bromas pesadas, donde varios alumnos maltratan física y mentalmente a diario haciendo bullying verbal y por redes sociales”. (Entrevistado, padre o cuidador 9).

En la anterior afirmación, se resalta la importancia de relacionar la categoría de “acoso escolar” con las subcategorías y este sistema, dado que si los padres de familia o docentes ignoran cuales son las amistades o relaciones influyentes de sus hijos o alumnos, es más difícil reconocer el fenómeno; pero si por el contrario hay conocimiento de estas, se puede brindar ayuda oportuna a los adolescentes y evitar consecuencias negativas.

Tabla 13

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
EXOSISTEMA	Sentimientos	Triste
		Afligido
		Temeroso

Fuente: Elaboración propia.

El “*exosistema*” plantea los escenarios donde el adolescente no participa activamente, pero en las cuales suceden acontecimientos que afectan las decisiones que se toman en el microsistema familiar, institución educativa y amigos; lo anterior se relaciona con la categoría “sentimientos” ya que las diferentes circunstancias influyen significativamente en la percepción de sus hijos frente a una problemática que afecta a la familia en general, llevándolos a tener alteraciones en el estado de ánimo, esto se evidencia en la siguiente afirmación:

“Tienen reacciones de tristeza y piensan en suicidio” .(Entrevistado, padre o cuidador 1).

En línea con lo anterior los adolescentes que están a cargo de un cuidador por las jornadas laborales de sus padres, se ven influenciados por otro microsistema y afecta su bienestar emocional porque se sienten abandonados por sus padres, lo cual los lleva a acostumbrarse a convivir con otra persona, que tiene diferentes costumbres, o permanece en otros ambientes. De igual manera pasa en el entorno educativo, si la institución no brinda un desarrollo integral a los adolescentes y su ambiente se ve

interrumpido por la violencia escolar, estos adolescentes se sienten temerosos, afligidos y probablemente no quieran continuar asistiendo a la institución educativa.

Por otra parte, es importante tener en cuenta la influencia de los medios tecnológicos, ya que se han convertido en una gran influencia; por ejemplo los padres de familia al entrar a la casa con el celular generan una barrera de inatención con sus hijos, donde el celular les roba tiempo para compartir en familia, así como espacios para preguntar ¿Cómo esta? y ¿Cómo le fue hoy?, por ello el padre no está enterado de la situación emocional del adolescente o si está siendo vulnerable a cualquier tipo de agresión en la institución.

Tabla 14

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MACROSISTEMA	Motivos de acoso escolar	Características físicas
		Cultura y valores
		Rendimiento escolar
		Falta de acompañamiento docente

Fuente: Elaboración propia.

El “*macrosistema*” es la conexión que tienen los adolescentes y los padres de familia con la cultura, las creencias y se relaciona con la categoría de “motivos de acoso escolar”, donde el significado que le dan los padres de familia a la subcategoría “cultura y valores” determinan que estos están ligados a pautas de crianza, ideologías y características que varían en los distintos microsistemas, reflejando sistemas de creencias y estilos de vida que afectan el desarrollo de los ambientes ecológicos de cada adolescente.

“Por que a los demás niños o adolescentes les falta sentido de pertenencia y cultura”. (Entrevistado, padre o cuidador 3).

De igual forma, los padre de familia manifiestan que otro motivo del acoso es el “rendimiento escolar” y la relación con este sistema, es que el adolescente se desempeñe mejor que otros siendo sinónimo de acoso, porque se genera una comparación constante con sus demás compañeros lo que conlleva a que exista envidia, aislamiento y falta de empatía; por otra parte, la “falta de acompañamiento docente” se relaciona con el sistema, ya que los adolescentes son motivados o juzgados según las ideologías de los padres cambiando el sistema de creencias.

Tabla 15

Relación teoría y categorías de docentes

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MICROSISTEMA	Motivos de acoso escolar	Violencia intrafamiliar
		Falta de comunicación
	Estrategias de mitigación	Comunicación asertiva
		Talleres
MESOSISTEMA	Acoso escolar	Físico
		Psicológico
EXOSISTEMA	Sentimientos	Baja autoestima
		Tristeza
MACROSISTEMA	Prevención del acoso escolar	Comité de convivencia
		Talleres o charlas

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15, se muestra la relación de la teoría ecológica y las categorías de análisis en los estudiantes de 12 a 17 años de una institución pública del municipio de Puerto López; y a continuación se describe la relación entre la teoría ecológica como: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema con las categorías y subcategorías.

Tabla 16

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MICROSISTEMA	Motivos de acoso escolar	Violencia intrafamiliar
		Falta de comunicación
	Estrategias de mitigación	Comunicación asertiva
		Talleres

Fuente: Elaboración propia.

El “*microsistema*” plantea los niveles más cercanos del adolescente e influye en su comportamiento y las relaciones que se han establecido en los entornos como el hogar, institución educativa y amigos. Para los docentes se relacionan las categorías de “motivos de acoso escolar” y “estrategias de mitigación” por la presencia de “violencia intrafamiliar” y “falta de comunicación en el hogar”; cabe relatar que la percepción y conocimiento que tienen los docentes respecto a los ambientes donde se desarrollan las familias es relevante, porque muchas veces los padres familia quieren aparentar una familia perfecta, lo anterior se establece en la siguiente afirmación:

“Los victimarios del acoso escolar, generalmente viven en ambientes hostiles, donde existen VIF que le permiten aprender conductas negativas”.
(Entrevistado, docente 1).

En línea con lo anterior, si hay una buena relación docente y alumno, se genera un ambiente de confianza, donde puede manifestar como son los lazos afectivos en el hogar o qué dificultades se atraviesa; asimismo el buen acompañamiento en casa depende del desenvolvimiento del adolescente en el colegio y viceversa, pero si su ambiente es conflictivo va a repetir conductas observadas en su microsistema volviéndose agresivo, dado que los adolescentes están en un nivel donde se afianza su desarrollo y personalidad.

Tabla 17

Relación teoría y categoría

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MESOSISTEMA	Acoso escolar	Físico
		Psicológico

Fuente: Elaboración propia.

El “*mesosistema*” comprende las interrelaciones que tiene el adolescente, el padre de familia y el docente, ya que participan activamente teniendo así un conjunto de varios microsistemas dándole importancia a su interacción. Lo anterior se relaciona con la categoría de “acoso escolar” ya que los docentes manifiestan interacciones o agresiones “físicas” y “psicológicas” entre pares, donde se establecen los agresores y las víctimas, dando credibilidad al fenómeno de acoso escolar, cómo se sostiene en la siguiente afirmación:

“Formas de violencia hacia otros donde en ocasiones la víctima se convierte en victimario – escolar”. (Entrevistado, docente 1).

Los docentes reconocen el significado de acoso escolar y la existencia del mismo, a través de las partes involucradas en el conflicto, los cuales deben generar estrategias o crear medidas urgentes para dejar de normalizar una conducta que puede causar problemas severos en los adolescentes, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“Es el maltrato psicológico al que se enfrentan algunos estudiantes por parte de sus compañeros e incluso por parte de los mismos docentes de la institución”. (Entrevistado, docente 2).

La anterior, es relevante ya que el acoso escolar presuntamente está siendo impartido por los mismos entes educadores, es decir que los adolescentes víctimas reprimen sus emociones lo que conlleva a tener estrés ansiedad y depresión, afectando su desempeño académico y emocional, porque no hay una figura de autoridad en el colegio que los apoye y represente, sino por el contrario les vulnera.

Tabla 18*Relación teoría y categoría*

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
EXOSISTEMA	Sentimientos	Baja autoestima
		Tristeza

Fuente: Elaboración propia.

En la Institución educativa, el entorno donde los docentes están incluidos se presentan hechos de acoso escolar que repercuten en los ambientes de los adolescentes, al entrevistar a los docentes de la institución sobre cómo creen que se sienten los adolescentes en situaciones de acoso escolar respondieron que con “sentimientos” de “tristeza”, aislados y temerosos, como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

“Con sentimientos de minusvalía - baja autoestima - autolesiones y suicidio”. (Entrevistado, docente 1).

“Se sienten rechazados, aislados, temerosos y tristes”. (Entrevistado, docente 2).

Teniendo en cuenta lo anterior, este tipo de comportamientos afecta su oportuno desarrollo, ya que se están relacionando con los demás sistemas, es decir si en su casa se están presentando inconvenientes como discusiones entre sus padres, o hay dificultades laborales, económicas o violencia, van a repercutir en su estado emocional y en su comportamiento frente a otros compañeros.

Tabla 19*Relación teoría y categoría*

TEORÍA ECOLÓGICA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
MACROSISTEMA	Prevención del acoso escolar	Comité de convivencia
		Talleres o charlas

Fuente: Elaboración propia.

Es deber de la institución educativa ejecutar talleres o charlas para prevenir el acoso escolar, por eso se relaciona dicha categoría con este sistema, ya que de acuerdo al manual de convivencia de la institución, se destacan los valores como el respeto y tolerancia, como se evidencia en la siguiente afirmación:

“Ejecutando talleres o charlas con profesiones, buscando mejorar situaciones, integrando a la familia en el proceso”. (Entrevistado, docente 2).

“A través del comité de convivencia, normas de convivencia que permiten orientar a niños y niñas en la prevención del mismo”. (Entrevistado, docente 1).

Cabe resaltar que la segunda afirmación, propone la conformación del comité de convivencia el cual se compone por estudiantes, docentes y padres de familia con el fin de mitigar las situaciones de violencia y promover relaciones pacíficas, por tanto, la institución y la familia deben responder apropiadamente a las necesidades de los adolescentes en pro de prevenir el fenómeno de acoso escolar.

4.3 Análisis de Experiencias

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la presente investigación se logra determinar que el acoso escolar se presenta en mayor intensidad de forma verbal, como burlas, insultos, críticas y gritos. Resultados que son similares a los hallados por (Palacio et al., 2019), quien encontró que el fenómeno del acoso escolar está relacionado con las agresiones verbales y físicas que se hacen entre pares dentro de la institución educativa. Por otra parte (Fajardo et al., 2019), encontró que el 20% de los adolescentes indican haber maltratado física o psicológicamente a un compañero en clase.

En cuanto a los motivos de acoso escolar, se logró establecer que la forma más frecuente es por las características físicas del adolescente, las cuales hacen referencia

a la forma de vestir, caminar y partes específicas de la cara o cuerpo; resultados que son similares a los hallados por (Malta et al., .2022), donde los motivos o causas del bullying entre adolescentes brasileños se caracteriza por la apariencia de la cara. De igual forma, los resultados de esta investigación coinciden con los estudios realizados por (Orta et al., 2022), donde poner apodosos o dejar en ridículo se presenta en mayor nivel según lo referido por los alumnos.

Es así, que en cuanto a los participantes de acoso escolar, los adolescentes manifestaron ser observadores, ya que presencian las situaciones de maltrato y no hacen nada al respecto, mientras que en la investigación de (Orta et al., 2022), se encontró la prevalencia de víctimas y agresores en situaciones de acoso escolar, los resultados de esta investigación coinciden con los estudios realizados por (Arias et al., 2022), donde en la edad de 12 años se encuentran en riesgo de ser víctimas y agresores, en la edad de 13 años son víctimas, agresores y observadores; evidenciándose agresiones cara a cara, y en cuanto a los estudiantes de 12 a 14 años, son más propensos a ser agresores y se identificaron 60 víctimas.

En relación a los sentimientos, los adolescentes manifestaron sentir tristeza cuando son aislados por sus compañeros en situaciones de acoso escolar; resultados que son similares a los encontrados por (Palacio et al., 2019), donde los participantes manifestaron que, al sufrirse de acoso escolar, el suicidio es la posibilidad de huida; sin embargo, también se muestra una necesidad de ser escuchado y orientado por alguien de confianza quien podría ser un maestro o cuidador.

En la red familiar, los padres de familia o cuidadores en su mayoría manifestaron realizar acompañamiento escolar a través de la orientación de tareas académicas; en cuanto a los resultados de (Izquierdo et al., 2021), mostraron que la causa del acoso escolar está asociada con la formación en el hogar como causa y consecuencia.

Para los docentes de la institución educativa los sentimientos expresados frente al acoso escolar son baja autoestima y tristeza; mientras que para (Izquierdo et al., 2021),

el reconocimiento del acoso escolar como un problema institucional afecta y desarrolla trastornos en los estudiantes cuando no es abordado.

En la institución educativa, los docentes manifiestan que las estrategias de mitigación del acoso escolar deben ser a través de la comunicación asertiva y talleres; resultados que son similares a los hallados por (Izquierdo et al., 2021), donde resulta necesario orientar sus acciones e ideas en la comunicación asertiva entre pares, familias y docentes, para detener las situaciones de acoso escolar en la institución; por otro lado (Fajardo et al., 2019), encontró que el 47% de los estudiantes sienten que su colegio o docentes no les brinda una orientación para poder disminuir el maltrato en las aulas de clase.

El acoso escolar en la institución educativa, para los docentes se previene mediante la implementación del comité de convivencia, talleres o charlas; mientras que para (Orta et al., 2022), se evidencia una normalización del acoso escolar en la institución educativa, al igual que entre maestros, estudiantes y padres de familia.

Dando respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las causas del acoso escolar en adolescentes de 12 a 17 años, en una institución educativa pública del municipio de Puerto López - Meta? Los adolescentes manifestaron que los motivos de acoso escolar están relacionados por las características físicas, donde mencionan algunos motivos como ser molestado o criticado, por características físicas de su cara o cuerpo y la forma de vestir; mientras que para los padres de familia o cuidadores los motivos de acoso escolar están relacionados con la cultura y los valores, donde se evidenció la falta de educación, normas, reglas, valores y cultura; y para los docentes los motivos de acoso escolar están relacionados con la falta comunicación y violencia intrafamiliar en los hogares de los adolescentes.

Conclusiones

Teniendo en cuenta la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, cuando se ingresa a una institución educativa los adolescentes manifiestan cambios en su rol y en su entorno, donde pasan del entorno familiar al institucional, produciéndose una transición ecológica, ya que participará en un nuevo microsistema que es el educativo, donde compartirá su día a día con más adolescentes, quienes provienen de diferentes contextos, culturas, religiones y modelos de crianza, donde su interacción en el medio influye en su comportamiento para los diferentes ambientes.

Por otra parte, los adolescentes que participaron en el desarrollo de la investigación se identificaron como agresores, víctimas y observadores en mayor proporción, es decir que al haber una identificación de los roles del acoso escolar, hay un reconocimiento de la existencia del fenómeno.

Cabe resaltar que, según lo contrastado en los antecedentes, se evidencia que los padres o cuidadores no son tenidos en cuenta como muestra en las investigaciones de acoso escolar, por consiguiente, para futuras investigaciones se considera que estos sean partícipes, para determinar las causas desde el hogar.

Por lo tanto, la prevención del acoso escolar debe ser prioritaria en las instituciones educativas y la sociedad en general, por lo que es elemental que exista un compromiso de estas, con normas y sistemas de gestión que ayuden a mejorar el entorno educativo, y fomentar un ambiente sano para la convivencia escolar.

Adicionalmente, se espera que el producto de esta investigación aporte al estudio del fenómeno de acoso escolar en el departamento y en el país, con el fin de generar la comprensión de las causas, lo que permitirá el diseño y ejecución de programas de intervención; donde los docentes deben estar prestos a escuchar a los estudiantes, a fin de realizar un acompañamiento coherente a sus necesidades y activar las rutas pertinentes, en pro de garantizar una atención integral en la institución educativa.

Referencias

- Arias, L., Correal, C., Gutiérrez, K. (2022). Bullying y cyberbullying en estudiantes de 12 a 14 Colegio Don Bosco Sede buque Villavicencio. http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/471113/1/2022_bullying_cyberbullying_estudiantes.pdf
- Becerra, V., Martínez, O., Osorio M., Rodríguez, B., Suárez, D., Roa, C. (2010). Intimidación escolar: fenómeno vigente. Universidad Piloto de Colombia. http://www.contextos-revista.com/Revista%205/A3_Intimidacion%20escolar.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Madrid: Paidós. (Traducción de the ecology of human development: experiment by nature and design. Cambridge: Harvard University Press. 1979).
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. Edi. 1. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20500.12365/18032>
- Enríquez, M. Garzón, F. (2015). El acoso escolar. Revista Saber ciencia y libertad. Vol. 10, Nº. 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>
- Fajardo, A., Torres, Y., Vertel, C., Zorro, P. (2019). Causas principales de acoso o bullying estudiantil desde el grado séptimo hasta el grado noveno del colegio Manuel Cepeda Vargas en la localidad de Kennedy al sur de Bogotá. Politécnico gran colombiano. <http://hdl.handle.net/10823/1500>
- Gaete, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. Ciencia, Docencia y Tecnología, XXV (48), 149-172. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14531006006.pdf>

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. Revista Chilena de Pediatría. 86(6), 436-443. <http://www.scielo.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>

Hernández, R. Fernández, C. Bautista, P. (2014). Metodología de la investigación. Editorial: Mcgraw Hill. México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Instituto Colombiano de bienestar Familiar. (2017). Estrategia construyendo juntos entornos protectores. Manual operativo. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo9.pp_manual_operativo_construyendo_juntos_entornos_protectores_v5.pdf

Instituto de turismo del Meta. (2020). <https://www.turismometa.gov.co/el-meta/informacion-general.html>

Izquierdo, L. Londoño, M. Rojas, D. (2021). Representaciones sociales del acoso escolar en adolescentes y un docente del colegio público Miguel Ángel Martin de Villavicencio - Meta. Universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35699/2021leidyizquierdo.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

León del Barco, B. (2009). Salud mental en las aulas. Revista de Estudios de Juventud. 2(84), 66-83. https://www.researchgate.net/publication/41019056_Salud_mental_en_las_aulas

Ley 1098 de 2006. (2006, 8 de noviembre). Código de infancia y adolescencia. Congreso de la república. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1090 de 2006. Código deontológico y bioético. <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

Ley 1620 de 2013. Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
[http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20D EL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20D%20EL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf)

Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Ley General de Educación.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.

Malta, D., Oliveira, W., Prates, E., Mello, F., Moutinho, C., Silva, M. (.2022). Bullying entre adolescentes brasileños: evidencias de las Encuestas Nacionales de Salud Escolar, Brasil, 2015 y 2019. Revista RLAE.
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/4JGXvg5rJcjcZkv6PqYR8gM/?format=pdf&lang=e>

Manual de publicación de la Asociación Americana de Psicología. (2020). 7ª edición
<https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). Boletín de salud mental Conducta suicida Subdirección de Enfermedades No Transmisibles. Bogotá.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/bol etin-conducta-suicida.pdf>

Orta, M. (2022). La normalización del acoso escolar en el nivel medio superior. Revista Académica Voces y Saberes. 5(5), 18–24.
<http://vocesysaberes.aragon.unam.mx/index.php/RAVS/article/view/34>

Olweus, D. (2014). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (2ª ed.). Madrid: Editorial Morata. Recuperado de:
<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Organización mundial de la salud. (2022). Salud mental. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Papalia, D., Wendkos, S., Duskin, R. (2009). Psicología del desarrollo humano: de la infancia a la adolescencia, México, D. F, Mc Granw Hill.

Palacio, C. Rodríguez, L. y Gallego, A. (2019). Sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: el suicidio como una alternativa. *Revista Eleuthera*, 21, 34-47. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322019000200034

Pérez, N., Navarro S. (2011) Psicología del desarrollo humano. Editorial ECU. España. https://www.academia.edu/40164752/Psicologia_del_desarrollo_human_neli_perez_perez_pdf

Resolución Número 8430 de 1993. (1993, 4 de octubre). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Rico, A. (2022). El acoso en los colegios alcanzó promedios no vistos, tanto así que analistas se vieron en la obligación de medir el bullying. Editorial La República. <https://acortar.link/QuePos>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Zavalaga, F. (2021). Revisión sistemática sobre el acoso escolar y sus factores asociados en la última década 2021. Universidad Cesar Vallejo. -Lima – Peru. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70533>

Anexos

Anexo A. Formato de entrevista semiestructurada para estudiantes.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA	
ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.	
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES.	
Fecha:	Hora:
Nombre:	
Edad:	Género:
Introducción: El propósito de la entrevista es comprender el fenómeno de acoso escolar de una institución educativa pública de Puerto López - Meta. Usted fue seleccionado para participar en el presente estudio de investigación.	
Características de la entrevista: Preguntas específicas, se realiza cara a cara y la duración será entre 20 y máximo 30 minutos.	
1. ¿Qué entiende por acoso? ¿Conoce los tipos?	
----- -----	
¿Cuál es la forma más frecuente de maltrato entre compañeros?	
----- -----	
2. Sus compañeros lo han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo?	
----- -----	
3. ¿Cómo ha intimidado o agredido a sus compañeros?	
----- -----	
4. ¿Cómo se ha sentido cuando sus compañeros lo ignoran?	
----- -----	

5. Ha sido cómplice en situaciones de intimidación ¿Por qué?

6. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?

7. ¿Cómo se considera agredido, agresor u observador?

8. ¿Cómo es el apoyo de sus padres en el día a día?

Anexo B. Formato de entrevista semiestructurada para padres o cuidadores.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA	
ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.	
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA PADRES O CUIDADORES.	
Fecha:	Hora:
Nombre:	
Introducción: El propósito de la entrevista es comprender el fenómeno de acoso escolar de una institución educativa pública de Puerto López - Meta. Usted fue seleccionado para participar en el presente estudio de investigación.	
Características de la entrevista: Preguntas específicas, se realiza cara a cara y la duración de ésta será entre 20 y máximo 30 minutos.	
1. ¿Para usted que es acoso? ¿Conoce los tipos?	

¿Cuál situación de acoso escolar le ha mencionado su hijo?	

2. ¿Cómo apoya a su hijo en el desarrollo de las actividades académicas?	

3. Su hijo se ha negado a asistir a la institución educativa ¿Cuál cree que fue razón?	

4. ¿Cuáles cambios de comportamiento ha evidenciado en su hijo?	

5. ¿Cuál es su reacción cuando su hijo tiene llamados de atención por problemas de comportamiento?	

6. ¿Cómo se comportan las personas que son víctimas de acoso escolar?

7. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?

8. ¿Cómo cree que los problemas familiares afectan a su hijo en la institución?

Anexo C. Formato de entrevista semiestructurada para docentes.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA	
ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.	
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DOCENTES.	
Fecha:	Hora:
Nombre:	
Introducción: El propósito de la entrevista es comprender el fenómeno de acoso escolar de una institución educativa pública de Puerto López - Meta. Usted fue seleccionado para participar en el presente estudio de investigación.	
Características de la entrevista: Preguntas específicas, se realiza cara a cara y la duración será entre 20 y máximo 30 minutos.	
1. ¿Para usted que es acoso? ¿Conoce los tipos?	

2. ¿Cómo se presentan las situaciones de acoso escolar en la institución?	

3. ¿Cuáles aspectos considere relevantes ante situaciones de conflicto entre estudiantes?	

4. Desde su rol como docente ¿Cómo aborda las situaciones de acoso escolar?	

5. ¿Describe cómo la Institución ha generado un plan o acción para prevenir el acoso escolar?	

6. ¿Qué tipo de estrategias cree que se puedan implementar para abordar el acoso escolar?	

7. ¿Cómo cree que se sienten las personas que son víctimas de acoso escolar?

8. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?

9. ¿Cómo reaccionan los padres cuando se les menciona el comportamiento inadecuado de sus hijos?

Anexo. D. Formato de consentimiento informado para estudiantes.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES.
<p>Yo, _____, identificado con Cédula de Ciudadanía No. _____ expedida en _____, en mi calidad de Padre de Familia y actuando en representación de mi hijo(a) _____, identificado con la Tarjeta de Identidad No. _____ expedida en _____, estudiante de una Institución Educativa Publica de Puerto López – Meta, declaro que he sido informado a participar en la investigación denominada “ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA EN PUERTO LOPEZ - META”, este es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.</p> <p>Entiendo que este estudio busca comprender el fenómeno de acoso escolar y sé que mi participación o la de mi hijo(a) consistirá en responder una entrevista de 9 preguntas. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.</p> <p>Estoy en conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero esta información podrá beneficiar a la comunidad educativa, asimismo, sé que puedo negar la participación mía o de mi hijo(a) o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.</p> <p>Si. Acepto voluntariamente participar en este estudio y autorizar la participación de mi hijo(a).</p>
Firma del padre de familia _____ C.C. _____

Anexo E. Formato de consentimiento informado para padres o cuidadores.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES.
<p>Yo, _____, identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. _____ expedida en _____, declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada “ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA EN PUERTO LOPEZ - META”, este es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.</p> <p>Entiendo que este estudio busca comprender el fenómeno de acoso escolar y sé que mi participación consistirá en responder una entrevista de 9 preguntas. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.</p> <p>Estoy en conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero esta información podrá beneficiar a la comunidad educativa, asimismo, sé que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.</p> <p>Si. Acepto voluntariamente participar en este estudio.</p>
<p>Firma del padre de familia _____ C.C. _____</p>

Anexo F. Formato de consentimiento informado para docentes.

 IBEROAMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES.
<p>Yo, _____, identificada con Cédula de Ciudadanía No. _____ Expedida en _____, en mi calidad de DOCENTE de una Institución Educativa Pública de Puerto López – Meta, declaro que he sido informado a participar en la investigación denominada “ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PUERTO LOPEZ - META”, este es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.</p> <p>Entiendo que este estudio busca comprender el fenómeno de acoso escolar y que mi participación consistirá en responder una entrevista de 9 preguntas. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.</p> <p>Estoy en conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero esta información podrá beneficiar a la comunidad educativa, asimismo, sé que puedo negar mi participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.</p> <p>Si. Acepto voluntariamente participar en este estudio.</p>
<p>Firma del docente _____ C.C. _____</p>

Anexo G. Transcripción entrevista estudiantes.

Preguntas entrevista semiestructurada	Sujeto entrevistado
<p>1. ¿Qué entiende por acoso? ¿Conoce los tipos?</p>	<p>Entrevistado 1: Bulling y matoneo porque molestan a los damas etc.</p> <p>Entrevistado 2: Pues es que otro compañero amenace a otro de sus compañeros para que le dé la copia.</p> <p>Entrevistado 3: Los apodos los sobre nombres.</p> <p>Entrevistado 4: Acoso es cuando una persona le dice a la otra que usted está muy grande para estar en primaria, st.</p> <p>Entrevistado 5: El acoso es un problema que se basa en que unos estudiantes lo molestan a uno, hay tipos ciber acoso acoso.</p> <p>Entrevistado 6: El acoso es algo que acosa a otra persona física o verbal y aparte y conosco los tipos está el acoso escolar.</p> <p>Entrevistado 7: El acoso es acosar a una persona físicamente y verbal.</p> <p>Entrevistado 8: Acoso es cuando le asen a los amigos y también se asen acoso escolar.</p> <p>Entrevistado 9: El acoso es que le piden a una persona que le un beso y esa persona no quiere y la chantajea con su familia, acoso en el colegio, acoso entre familiar.</p> <p>Entrevistado 10: El acoso es un tipo en que molestan a sus compañeros psicológicamente y físicamente, tipo psicológico, físico, verbal, como acoso escolar o intrafamiliar.</p>
<p>2. ¿Cuál es la forma más frecuente de maltrato entre compañeros?</p>	<p>Entrevistado 1: Pelando y pegándose.</p> <p>Entrevistado 2: Golpes gritos e insultos.</p> <p>Entrevistado 3: Los piños, los acosos, los problemas etc.</p> <p>Entrevistado 4: Que la persona diga usted es fea, boba, gorda o insultos, st.</p> <p>Entrevistado 5: Con sobre nombres, golpes, juegan las cosas de uno, le quitan las cosas, le</p>

	<p>dicen groserías.</p> <p>Entrevistado 6: Pegándose o triticandolo.</p> <p>Entrevistado 7: Galarse el pelo, pelear, burlase de los demás por las sejas, el pelo y la nariz.</p> <p>Entrevistado 8: La forma frecuente es pegan, se regañan.</p> <p>Entrevistado 9: Se tiran patadas, se gopean, se umillan.</p> <p>Entrevistado 10: Las formas más comunes son verbal, apartemente en el colegio y esto afecta psicológicamente a la víctima del acoso.</p>
<p>3. Sus compañeros lo han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo?</p>	<p>Entrevistado 1: Si me han intimidado todos los días etc.</p> <p>Entrevistado 2: Cuando cumplí los 10 años.</p> <p>Entrevistado 3: Por las casas.</p> <p>Entrevistado 4: Golpes, groserías, desde los 12 años.</p> <p>Entrevistado 5: Cuando yo vivía con Jhon Alexis sufría de bulling por parte de el a mi como yo de él, en el colegio me molestaban mucho por ser gey.</p> <p>Entrevistado 6: No lo asen por que ellos me respetan mucho, porque me lo llevo bien con todos.</p> <p>Entrevistado 7: No, no lo acen, no me han intimidado.</p> <p>Entrevistado 8: No.</p> <p>Entrevistado 9: No, no me an intimidado.</p> <p>Entrevistado 10: No, ya que mis compañeros saben respetar y además yo me hago respetar.</p>
<p>4. ¿Cómo ha intimidado o agredido a sus compañeros?</p>	<p>Entrevistado 1: Nunca lo echo.</p> <p>Entrevistado 2: Criticando.</p> <p>Entrevistado 3: Los apodos, gritando.</p> <p>Entrevistado 4: Criticando.</p> <p>Entrevistado 5: Con sobrenombres del resto no más.</p> <p>Entrevistado 6: A mí no me an inmidado por que todos me quieren y recochamos mucho.</p>

	<p>Entrevistado 7: No lo e agredido.</p> <p>Entrevistado 8: No.</p> <p>Entrevistado 9: No e intimidado, no e agredido.</p> <p>Entrevistado 10: Yo no he intimidado a mis compañeros.</p>
<p>5. ¿Cómo se ha sentido cuando sus compañeros lo ignoran?</p>	<p>Entrevistado 1: Me siento mal, me dan ganas de llorar y me siento triste.</p> <p>Entrevistado 2: Mal porque es como si uno está solo.</p> <p>Entrevistado 3: Pues me siento mal.</p> <p>Entrevistado 4: Mal, trizte, desicionada.</p> <p>Entrevistado 5: (Dibuja una cara llorando) ferintagues may fren se siente triste porque son mis compañeros.</p> <p>Entrevistado 6: Pues me siento mal, porque cuando ellos me ignora es por hice algo que nos les gusto.</p> <p>Entrevistado 7: Mal.</p> <p>Entrevistado 8: Mal por que ellos ablan, yo piendso que están ablando mal demi.</p> <p>Entrevistado 9: Triste igual meda lo mismo porque yo no vivo de la amistad de ellos.</p> <p>Entrevistado 10: Uno se siente mal, pero pues muy poco me pasa.</p>
<p>6. Ha sido cómplice en situaciones de intimidación ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado 1: No, porque me gusta que traten a las demás personas.</p> <p>Entrevistado 2: Sí, porque me obligan.</p> <p>Entrevistado 3: Si a veces commiscompañeros.</p> <p>Entrevistado 4: Sí, porque me obligaron.</p> <p>Entrevistado 5: No porque no me gusta hacer eso, porque sentirse así es feo, es mejor tener impatica y saber que no me gusta hacer lo que me pueden hacer a mí.</p> <p>Entrevistado 6: Yo nunca es sido compice de situaciones intimidación.</p> <p>Entrevistado 7: No.</p> <p>Entrevistado 8: No.</p>

	<p>Entrevistado 9: No, porque no soy ese tipo de persona.</p> <p>Entrevistado 10: No, ya que no me gusta que le hagan daño a los demás.</p>
<p>7. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: Como me visto y como ando etc.</p> <p>Entrevistado 2: Por sus características.</p> <p>Entrevistado 3: Por el físico, por las orejas, por la cara de una persona.</p> <p>Entrevistado 4: Por sus características.</p> <p>Entrevistado 5: Porque le ben a uno un defecto, o no es igual que los demás, en tonces se pegan de cualquier cosa.</p> <p>Entrevistado 6: Por que el acosador no save respetar y mantiene triticandolo.</p> <p>Entrevistado 7: Por diversion.</p> <p>Entrevistado 8: Por su físico o por su cultura o por su rasa.</p> <p>Entrevistado 9: Porque le tiene rabia a una persona, le tiene en vidia.</p> <p>Entrevistado 10: Por discriminación, ya se de alguna discapacidad, raza, color, etnia, color y cultura.</p>
<p>8. ¿Cómo se considera agredido, agresor u observador?</p>	<p>Entrevistado 1: Yo soy agredida, porque mis compañeros se burlan de mi porque cómo me vistoy como camino, etc.</p> <p>Entrevistado 2: Cónplise de la agreción.</p> <p>Entrevistado 3: Obserbador.</p> <p>Entrevistado 4: Complice de la agredecion.</p> <p>Entrevistado 5: Agredido y observados, agredido porque a mí también me molestan y observador que creo que molestan y no digo nada por miedo.</p> <p>Entrevistado 6: Pues solo una vez e visto, pero pues le dije al agresor que no lo isiera.</p> <p>Entrevistado 7: Me considero observador.</p> <p>Entrevistado 8: El observador, yo soy el que mira y no digo nada.</p> <p>Entrevistado 9: Yo miro y ya.</p>

	<p>Entrevistado 10: El agredido es aquel al que lo lastiman, el agresor es el que afecta a los demás y el observador es aquel que observa y se queda callado, no me considero ninguno de los tres.</p>
<p>9. ¿Cómo es el apoyo de sus padres en el día a día?</p>	<p>Entrevistado 1: Me apoya en todo, me dan buenos consejos y me ayuda y me trata bien.</p> <p>Entrevistado 2: Bueno porque son muy amables y buena sente.</p> <p>Entrevistado 3: Bien lo consuelan.</p> <p>Entrevistado 4 Súper.</p> <p>Entrevistado 5: Me dicen que no ponga cuidado a esas cosas que dicen (Dibuja un corazón) más listo.</p> <p>Entrevistado 6: Normal.</p> <p>Entrevistado 7: Bien.</p> <p>Entrevistado 8: Mi mama es buena y también me apoya en las cosas que no pudo haser.</p> <p>Entrevistado 9: Normal, con cariño.</p> <p>Entrevistado 10: Mi madre siembre me ayuda, me da cariño y no me lastima de ninguna manera y siembre me apoya y respeta.</p>

Anexo H. Transcripción entrevista padres o cuidadores.

Preguntas entrevista semiestructurada	Sujeto entrevistado
<p>1. ¿Para usted qué es acoso? ¿Conoce los tipos?</p>	<p>Entrevistado 1: Para mi concepto acoso es obligar a alguien a hacer algo involuntario.</p> <p>Entrevistado 2: Es el comportamiento agresivo hacia una persona, acoso laboral, acoso sexual.</p> <p>Entrevistado 3: Que los demás niños por algún motivo de ser, por su color de piel o otros, ellos se sienten acomplexados.</p> <p>Entrevistado 4: Es obligar a una persona a hacer algo que no quiere, acoso sexual, laboral.</p> <p>Entrevistado 5: Es una situación de persecución que sufre una persona o niño por parte de un adulto, puede ser física, psicológica, en redes sociales, entre otras.</p> <p>Entrevistado 6: El acoso es el que se da en los colegios, hay físico, verbal y psicológico.</p> <p>Entrevistado 7: Es cuando un niño agrede a otro y le dice cosas, se burla y le pone sobrenombres. Ciber acoso, buying.</p> <p>Entrevistado 8: Es cuando un adulto o un niño le dice cosas a otro niño, hasta tal punto que lo desequilibra emocionalmente. No conozco los tipos.</p> <p>Entrevistado 9: El acoso escolar es el maltrato y la violencia entre compañeros, bromas pesadas, donde varios alumnos maltratan física y mentalmente a diario haciendo bullying verbal y por redes sociales.</p>
<p>1. ¿Cuál situación de acoso escolar le ha mencionado su hijo?</p>	<p>Entrevistado 1: Ninguna situación me menciona mi hija.</p> <p>Entrevistado 2: No me han mencionado nada de ellos, pero si casos de con compañeros del colegio que les hacen bullying.</p> <p>Entrevistado 3: Si, por sus ojos que son grandes.</p> <p>Entrevistado 4: Si, algunas veces por su forma de actuar, hablar y ser, querer ser el primero en todo.</p>

	<p>Entrevistado 5: Con un profesor que todo el tiempo le pregunta, cuando responde mal, se burla delante de los otros niños y no reconoce cuando hace las tareas bien.</p> <p>Entrevistado 6: Que le ponen apodosos o burlas.</p> <p>Entrevistado 7: Que le dicen orejona y se burlan de ella.</p> <p>Entrevistado 8: Los compañeros constantemente le ponen apodosos a mi hija, molestándola por todo.</p> <p>Entrevistado 9: bullying verbal y por redes sociales.</p>
<p>3. ¿Cómo apoya a su hijo en el desarrollo de las actividades académicas?</p>	<p>Entrevistado 1: Acompañándola en las tareas y trabajos escolares.</p> <p>Entrevistado 2: Estando pendiente y preguntando como esta y que le ha pasado en el colegio, preguntando en el colegio y a los profesores.</p> <p>Entrevistado 3: Dando todo el material que necesitan y acompañamiento.</p> <p>Entrevistado 4: Refuerzo escolar, me siento con ellos, investigo y explico.</p> <p>Entrevistado 5: A veces le ayudo a hacer las tareas de matemáticas, pero sé que eso está mal porque no aprende, pero lo hago para que no baje las calificaciones.</p> <p>Entrevistado 6: Le pregunto cómo le fue y le explico cuando no entiende algo.</p> <p>Entrevistado 7: La guio en los trabajos que él tenga y pues si no se busca en internet.</p> <p>Entrevistado 8: Todos los sábados se revisan los cuadernos y se hacen tareas de toda la semana.</p> <p>Entrevistado 9: Desarrollando actividades escolares en conjunto, apoyo con tareas y trabajos, despejando dudas y aportando nuevas ideas.</p>

<p>4. Su hijo se ha negado a asistir a la institución educativa ¿Cuál cree que fue la razón?</p>	<p>Entrevistado 1: Por ahora no se ha negado a asistir a la institución.</p> <p>Entrevistado 2: No, no me ha pasado.</p> <p>Entrevistado 3: No.</p> <p>Entrevistado 4: Le hacían bully por su amaneramiento, su forma de caminar, hablar, gritos y demás.</p> <p>Entrevistado 5: Una vez porque uno de los niños grandes como de 11 le pegaba y le quitaba la plata de las onces, entonces me toco hablar con el profesor.</p> <p>Entrevistado 6: No, nunca.</p> <p>Entrevistado 7: Si, una vez porque sus compañeros se burlaron de ella por sus orejas.</p> <p>Entrevistado 8: No.</p> <p>Entrevistado 9: Si, la razón los constantes agresiones y bullying por su mar de ser.</p>
<p>5. ¿Cuáles cambios de comportamiento ha evidenciado en su hijo?</p>	<p>Entrevistado 1: Por el momento no se ha notado cambios en mi niña.</p> <p>Entrevistado 2: Está en la adolescencia y tiene cambios de humor.</p> <p>Entrevistado 3: Si, a dejado de ser un poco contestona y grosera.</p> <p>Entrevistado 4: Callado, triste que se quiere ir con la familia.</p> <p>Entrevistado 5: A veces llegan feliz, pero a veces llegan calladas y sobre todo cuando ha perdido alguna previa, pero yo a veces le pego una palmada para que se ponga juicioso.</p> <p>Entrevistado 6: Rebeldía y la forma de vestir.</p> <p>Entrevistado 7: Se ha vuelto más fuerte y no se deja amenazar de sus compañeros y se defiende y le dice a su profesor.</p> <p>Entrevistado 8: Pereza para ir al colegio, desganado para participar en las actividades que hacen en el colegio.</p> <p>Entrevistado 9: Está muy callada, no quiere salir</p>

	a la calle.
<p>6. ¿Cuál es su reacción cuando su hijo tiene llamados de atención por problemas de comportamiento?</p>	<p>Entrevistado 1: Mi reacción es preguntarle al niño porque lo hace y preguntar en el colegio porque en casa el comportamiento es normal.</p> <p>Entrevistado 2: Se habla con él se le pregunta que pasa y se ha comprometido.</p> <p>Entrevistado 3: Ya que a mejorado un poco a dejado de contestar.</p> <p>Entrevistado 4: Se le orienta y se le hace caer en cuenta que está mal hecho y voy a la institución a averiguar qué pasa.</p> <p>Entrevistado 5: Hablo con el profesor y en la casa para que me diga que fue lo que paso, yo trato de entenderlo y le hablo mucho y me ha funcionado.</p> <p>Entrevistado 6: No me han llamado a atención por eso.</p> <p>Entrevistado 7: No, ella es muy juiciosa, no tengo queja de ella en ese tema.</p> <p>Entrevistado 8: Asisto al colegio y averiguo que paso, luego escucho la versión de mi hija, corrijo, la oriento y hago compromisos.</p> <p>Entrevistado 9: Dialogar, preguntarle qué problemas tiene o con quien. Ir a la institución y averiguar lo sucedido y apoyarla en el seno familiar.</p>
<p>7. ¿Cómo se comportan las personas que son víctimas de acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: Tienen reacciones de tristeza y piensan en suicidio.</p> <p>Entrevistado 2: Se vuelven callados y se alejan, no les gusta ir al colegio.</p> <p>Entrevistado 3: Tristes, afligidos a veces enojados.</p> <p>Entrevistado 4: Son callados, baja autoestima, se aíslan.</p> <p>Entrevistado 5: Silenciosas, temerosas, no quieren ir al colegio y tiene pesadillas.</p> <p>Entrevistado 6: Tristes, aislados y como vulnerables.</p>

	<p>Entrevistado 7: Al principio fue callada y le costaba decir las cosas y después se mostró fluida.</p> <p>Entrevistado 8: Rebeldía, distraídos y callados.</p> <p>Entrevistado 9: Muy callada, mucha ansiedad, tiene miedo y se culpa de lo que le esta pasando.</p>
<p>8. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: Pienso que es por la presentación de algunos niños.</p> <p>Entrevistado 2: Por falta de compromiso de los padres y falta de normas, reglas y dialogo donde explicamos que todos merecemos respeto y que ser diferente hace parte del aprendizaje y la vida.</p> <p>Entrevistado 3: Por que a los demás niños o adolescentes les falta sentido de pertenencia y cultura.</p> <p>Entrevistado 4: Poco rendimiento escolar o lo contrarió porque sobresalen.</p> <p>Entrevistado 5: Falta de acompañamiento por parte de los docentes, que a la hora del descanso especialmente, se dedican a hablar y no están pendientes de los muchachos y ahí es donde pasa el acoso, en el patio, el baño, el salón.</p> <p>Entrevistado 6: Por características físicas o la forma de vestir.</p> <p>Entrevistado 7: Por falta de educación por parte de los padres a los hijos y no enseñarlos a respetar y aceptar a los demás.</p> <p>Entrevistado 8: Falta de valores.</p> <p>Entrevistado 9: El auge de las redes sociales, la ausencia de valores y que no se cumplan las normas de convivencia y siempre atacan a los más débiles y vulnerables.</p>
<p>9. ¿Cómo cree que los problemas familiares afectan a su hijo en la institución?</p>	<p>Entrevistado 1: Les afecta mucho en el aprendizaje y en el comportamiento.</p> <p>Entrevistado 2: Afecta mucho porque los menores adsorben esas energías y aprenden lo que ven y si es agresiones eso es lo que van a ofrecer a los demás.</p>

Entrevistado 3: Cuando hay peleas, disgustos, violencia intra familiar, esto afecta mucho los niños.

Entrevistado 4: Baja autoestima, bajo rendimiento escolar, suicidios, poco interés en todo.

Entrevistado 5: En su bajo nivel académico, desinterés, empatía, a veces tristeza o a veces muy silenciosos, muy callados y no hablan de lo que pasa en su casa porque los papas le prohíben hablar de la violencia en casa.

Entrevistado 6: Lo pueden afectar, ya que los hijos son el reflejo de lo que pasa en casa.

Entrevistado 7: Tratamos de ser buen ejemplo para nuestra hija y no afectarle su vida.

Entrevistado 8: Tristeza rebeldía.

Entrevistado 9: Mostrando malos comportamientos, falta de clases y por ende bajo rendimiento escolar y problemas de convivencia al molestarse a menudo con sus compañeros.

Anexo I. Transcripción entrevista docentes.

Preguntas entrevista semiestructurada	Sujeto entrevistado
<p>1. ¿Para usted que es acoso? ¿Conoce los tipos?</p>	<p>Entrevistado 1: Formas de violencia hacia otros donde en ocasiones la víctima se convierte en victimario – escolar.</p> <p>Entrevistado 2: Es el maltrato psicológico al que se enfrentan algunos estudiantes por parte de sus compañeros e incluso por parte de los mismos docentes de la institución.</p>
<p>2. ¿Cómo se presentan las situaciones de acoso escolar en la institución?</p>	<p>Entrevistado 1: En ocasiones se generan grupos de niños u adolescentes que generan violencia hacia otros.</p> <p>Entrevistado 2: Se presentan situaciones como golpes, burlas, peleas, engaños.</p>
<p>3. ¿Cuáles aspectos considera relevantes ante situaciones de conflicto entre estudiantes?</p>	<p>Entrevistado 1: Cuando la agresión trasgrede la integridad de los otros y pone en riesgo su vida.</p> <p>Entrevistado 2: Ante el mal manejo de estas situaciones, pueden afectar la parte emocional de la persona afectada, causando daños psicológicos que atenten contra su identidad personal.</p>
<p>4. Desde su rol como docente ¿Cómo aborda las situaciones de acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: A través de prevención del maltrato, promoción de valores como respeto, tolerancia y comprensión.</p> <p>Entrevistado 2: Con charlas, compromisos, reuniones con los padres de familia, buscando el origen del comportamiento de los estudiantes</p>
<p>5. ¿Describe cómo la Institución ha generado un plan o acción para prevenir el acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: A través del comité de convivencia, normas de convivencia que permiten orientar a niños y niñas en la prevención del mismo.</p> <p>Entrevistado 2: Ejecutando talleres o charlas con profesiones, buscando mejorar situaciones, integrando a la familia en el proceso.</p>
<p>6. ¿Qué tipo de estrategias cree que se puedan implementar para abordar el acoso escolar?</p>	<p>Entrevistado 1: El buen trato, trabajo en grupo, estimulación del liderazgo, talleres de prevención.</p> <p>Entrevistado 2: Comunicación asertiva entre el acosador y la víctima, incentivar respeto entre la</p>

	amabilidad entre los estudiantes.
7. ¿Cómo cree que se sienten las personas que son víctimas de acoso escolar?	<p>Entrevistado 1: Con sentimientos de minusvalía - baja autoestima - autolesiones y suicidio.</p> <p>Entrevistado 2: Se sienten rechazados, aislados, temerosos y tristes.</p>
8. ¿Describa cuáles cree que son los motivos por los que ocurre el acoso escolar?	<p>Entrevistado 1: Los victimarios del acoso escolar, generalmente viven en ambientes hostiles, donde existen VIF que le permiten aprender conductas negativas.</p> <p>Entrevistado 2: Intolerancia, falta de comunicación y valores que son inculcados en el entorno familiar.</p>
9. ¿Cómo reaccionan los padres cuando se les menciona el comportamiento inadecuado de sus hijos?	<p>Entrevistado 1: En ocasiones no reconocen, ya que ello es reconocer VIF en el hogar.</p> <p>Entrevistado 2: Algunos padres no reconocen o no aceptan el comportamiento negativo de sus hijos.</p>

Anexo J. Registro fotográfico entrevista semiestructurada.

