

**COMPRENDER LAS EXPERIENCIAS DEL AUMENTO EN EL USO DE
FACEBOOK Y WHATSAPP EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS, EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEL MUNICIPIO DE NEIVA.**



AUTORES
LEONARDO PINTO CORTES, MARÍA FENY PERDOMO PERDOMO
RUBY MARCELA DÍAZ CARRERA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA
ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C.
2023

**COMPRENDER LAS EXPERIENCIAS DEL AUMENTO EN EL USO DE
FACEBOOK Y WHATSAPP EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS, EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEL MUNICIPIO DE NEIVA.**

AUTORES

**LEONARDO PINTO CORTES, MARÍA FENY PERDOMO Y RUBY MARCELA
DÍAZ CARRERA**

ASESORA: ADRIANA DEL PILAR ROMERO RIVERA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA

ADOLESCENCIA

BOGOTA D.C.

2023

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	5
CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.....	6
1.1 Problema de Investigación.....	7
1.2 Objetivos de Investigación.....	8
1.1.1 Objetivo General.....	8
1.1.2 Objetivos Específicos.....	8
1.3 Justificación.....	9
CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.....	11
2.1 Marco Teórico.....	11
2.2 Marco Conceptual.....	16
2.2.1 Uso de Facebook y Whatsapp.....	16
2.2.2 Adolescente de 15 a 18 años.....	20
2.2.3 Uso de Facebook y Whatsapp en Adolescentes de 15 a 18 años.....	23
2.2.4 Institución Educativa Rural Municipio de Neiva.....	25
2.3 Marco legal.....	26
2.4. Antecedentes.....	30
CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.....	31
3.1 Tipo de Estudio.....	32
3.1.1. Enfoque Metodológico Cualitativo.....	32
3.1.2. Tipo de Análisis.....	32
3.2 Población.....	33
3.2.1. Muestra.....	34
3.3 Procedimiento.....	35
3.4 Técnicas para la Recolección de la información.....	36
3.5 Consideraciones Éticas.....	38
CAPÍTULO 4. Análisis de Resultados:.....	39
4.1 Microanálisis y Codificación Abierta.....	40
4.1.1 Uso De Redes Sociales.....	41
4.1.2 Intereses y Necesidades Adolescentes.....	43
4.1.3 Accesibilidad y Utilidad en el Entorno.....	47



4.2 Codificación Axial.....	50
4.3 Análisis de Experiencias.....	54
Discusión.....	56
Conclusiones.....	59
Referencias.....	61
ANEXOS.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cronograma de trabajo.....	35
Tabla 2. Distribución de Códigos.....	39
Tabla 3. codificación axial.....	49
Tabla 4. Análisis de Experiencias.....	53

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. La Red Social con Mayor Número de Usuarios en el Mundo.....	18
Figura 2 Ilustración familia de códigos Uso de Redes sociales.....	40
Figura 3 Familia de códigos Intereses y necesidades Adolescentes.....	43
Figura 4 Familia de códigos Accesibilidad y utilidad en el entorno.....	46

Introducción.

Las redes sociales como Facebook y WhatsApp se han convertido en una de las herramientas de mayor uso especialmente entre los adolescentes, quienes de manera continua las usan como medio para informarse, chatear y entablar relaciones sociales con sus pares, convirtiéndose en parte fundamental de sus vidas. Con la expansión del internet a nivel global, ha hecho que sea de más fácil acceso la conexión a las diferentes plataformas digitales y su uso se generalice en las diferentes actividades cotidianas, como un servicio básico que satisface diferentes necesidades. (Fernández, 2019).

Para Ocampo (2018), en las zonas rurales la situación para los jóvenes cambia un poco comparada con las zonas urbanas en relación a las posibilidades económicas, que tienen algunos para acceder a una buena red de internet o adquirir los aparatos tecnológicos que les permita crear cuentas de redes sociales y uso variado de plataformas digitales.

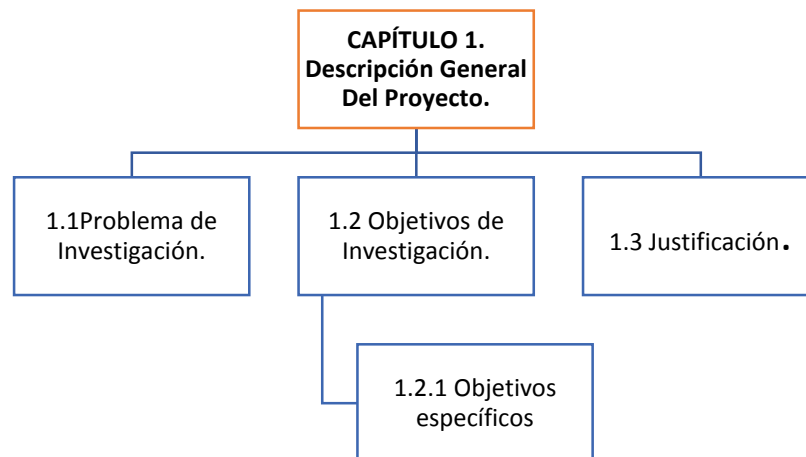
“Para los jóvenes rurales, las posibilidades de acceso a la tecnología son diferenciales, ya que la dotación de recursos es asimétrica, vista con relación a los jóvenes de la zona urbana (y máxime si hablamos de estratos sociales), pero ello no quiere decir que estén distantes de ésta”. (González, Valencia y Gómez, 2006, p.46).

A pesar de estas condiciones en la actualidad y fortalecido también por la pandemia, se observa un aumento considerable de jóvenes rurales utilizando esta clase de comunicación social, por lo que es indispensable conocer los gustos y usos que ellos están haciendo de las redes sociales Facebook y WhatsApp, en nuestro contexto, Institución Educativa de la zona rural del municipio de Neiva, se ha venido observando el uso progresivo de estas

redes, situación que es motivo para indagar y comprender sobre las experiencias y vivencias, que estos jóvenes entre 15 y 18 años de edad, tienen en relación con esta manifestación, para conocer estas motivaciones, se seleccionaron 10 jóvenes que cumplen con las características de este fenómeno.

Según Giraldo (2018), los adolescentes usan las redes sociales, como herramienta de comunicación gratificante, que les permite acceder a los asuntos de su predilección, además pueden incidir en la formación de su identidad al entablar relaciones personales, sociales, familiares y académicas con el contexto donde interactúan, para algunos, estos medios les permite aumentar el número de amigos o contactos y por ende sentirse incluido o aceptado socialmente. Este estudio nos invita a ahondar en esta problemática, con jóvenes rurales, para comprender otras posibles experiencias en este contexto.

CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto.



Fuente: Cuadro resumen capítulo 1. Elaboración propia, 2022.

1.1 Problema de Investigación.

El problema de investigación, es el aumento en el uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años, en una institución educativa rural del municipio de Neiva.

Durante la pandemia, el uso de Facebook y WhatsApp, se vio en aumento, entre los adolescentes, ya que les permitía, tanto la interacción social, como la académica. Esto generó, un cambio en la manera de relacionarse entre sus pares, pues la interacción por estas plataformas virtuales, dista mucho del contacto más personal. Las redes sociales son hoy en día, el medio por el cual los jóvenes se comunican y les permite mantenerse informados sobre todo aquello, que es parte de su vida social y cotidiana. (Pazmiño, P. A. 2010).

Por lo tanto, vemos cómo la tecnología, ayuda al ser humano en su unidad comunicativa y educativa, pero el uso inadecuado que, en muchas ocasiones se hace de ella, puede traer consecuencias negativas o positivas.

A raíz de la pandemia, los adolescentes se familiarizaron más con estas dos herramientas tecnológicas, ya que el WhatsApp fue una estrategia utilizada para permitir que los estudiantes, que no contaban con una comunicación sincrónica, mantuvieran una comunicación asincrónica y lograran cumplir con sus labores académicas; además el Facebook fue el medio que les permitió, entablar comunicación con sus pares. Esto nos lleva a pensar, como los adolescentes de 15 a 18 años aumentaron su uso, y actualmente como estos medios han influenciado en sus relaciones personales, y la manera de interactuar con el mundo que los rodea.

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es ¿Cómo son las experiencias del uso de Facebook y WhatsApp, en adolescentes de 15 a 18 años, en una institución educativa rural del municipio de Neiva?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los referentes teóricos y conceptuales actuales en el uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años, que permitan establecer categorías de análisis para responder al tema de investigación?
- ¿De qué manera los datos obtenidos a través de la información recolectada en adolescentes de 15 a 18 años generan los resultados que respondan al tema de investigación?
- ¿Cuáles son las experiencias en el uso de Facebook y WhatsApp de adolescentes de 15 a 18 años de una institución educativa rural del municipio de Neiva?

1.2 Objetivos de Investigación.

1.1.1 Objetivo General.

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general Comprender las experiencias del uso de Facebook y WhatsApp, en adolescentes de 15 a 18 años, en una institución educativa rural del municipio de Neiva.

1.1.2 Objetivos Específicos.

Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:

1. Identificar a través de referentes teóricos y conceptuales actuales, el uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años estableciendo categorías de análisis para responder al tema de investigación
2. Categorizar los datos obtenidos a través de la información recolectada en adolescentes de 15 a 18 años generando resultados que respondan al tema de investigación.
3. Analizar la experiencia en el uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años en una institución educativa rural del municipio de Neiva para dar respuesta al objetivo general de la investigación.

1.3 Justificación.

El uso de las redes sociales en la actualidad, se ha convertido en un fenómeno digital global, que satisface la necesidad de comunicación de todas las personas y con un efecto especial en la vida de los adolescentes, quienes han creado una mayor dependencia de estos medios para el intercambio de sus relaciones sociales Cruz (2016).

El uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp en adolescentes, ya no es tan exclusivo de las grandes ciudades, si no, que hace parte de la vida cotidiana de los jóvenes, que logran tener acceso a redes de internet y a dispositivos móviles, en zonas rurales, Ocampo (2018).

Es importante conocer las experiencias de adolescentes estudiantes de una Institución educativa rural del municipio de Neiva, quienes usan de forma continua estas redes sociales, para identificar sus gustos, intereses y sus necesidades, las razones que los induce

a utilizar este tipo de herramientas y los efectos que provoca en la interacción con sus pares.

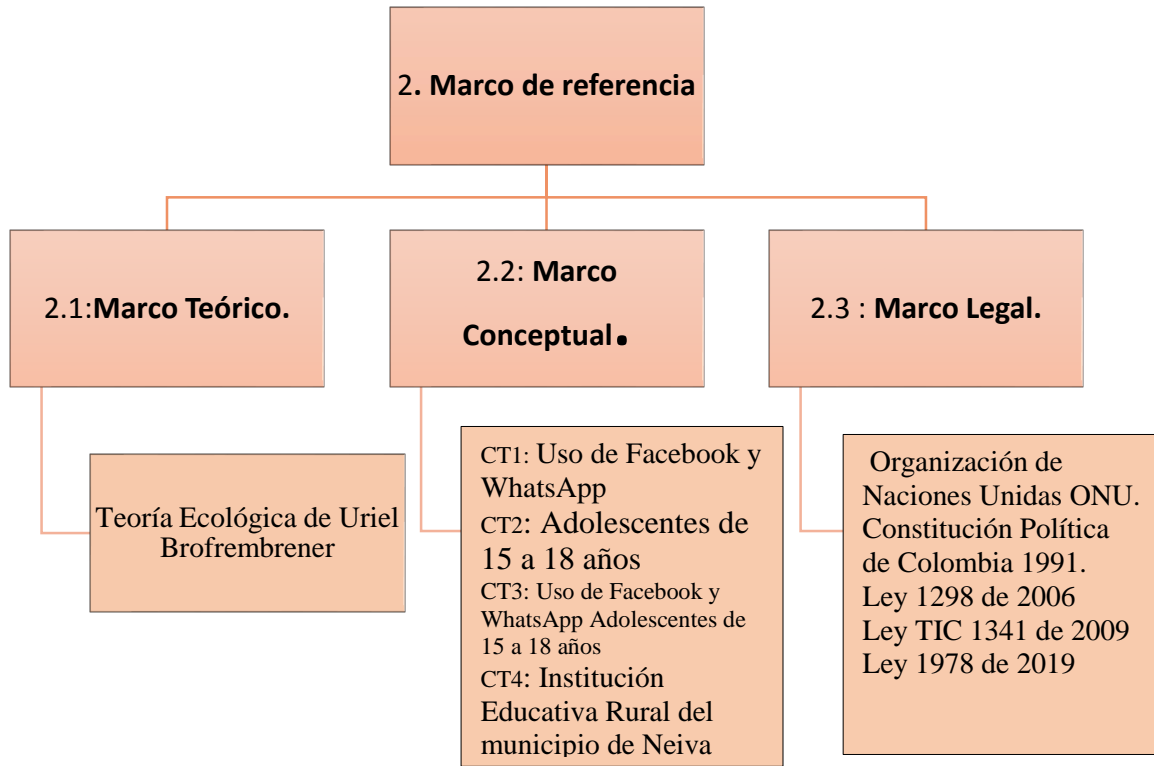
Una forma de afrontar esta problemática, es realizar un acercamiento con cada uno de los adolescentes objeto de la muestra, a través de entrevistas y observaciones directas, que nos permitan conocer los motivos, que fomentan cada vez más el uso de estas redes sociales en su cotidianidad.

La problemática es el aumento en el uso de las redes sociales como Facebook WhatsApp en los adolescentes, donde se propone reconocer algunas experiencias sobre su uso, y de esta forma potenciar la importancia para estos jóvenes rurales.

Los adolescentes, no pueden entender la vida y las relaciones sociales o incluso el ocio sin la presencia de las TIC. El avance de las nuevas tecnologías y la convergencia de diversas pantallas ha creado un contexto en el que la interacción constante con los medios digitales forma parte de la vida cotidiana de los jóvenes (Buckingham y Martínez-Rodríguez, 2013). Podemos argumentar, que esta nueva generación esta permeada por la tecnología, desde el proyecto de investigación lo que se busca, es que partir de esa interacción frecuente de los jóvenes con estas dos redes sociales y a partir de experiencias, sensibilizarlos para el uso adecuado de estas plataformas, potencializando habilidades y destrezas de los adolescentes.

WhatsApp ha modificado nuestra forma de comunicación mediada por las tecnologías, diversificando de manera creativa la composición de textos, enriquecidos con símbolos e iconos visuales que transforman la gramática conversacional (Wesch, 2009) se evidencia que esta herramienta es más llamativa para los jóvenes porque por medio de símbolos y abreviación de palabras se comunican con más facilidad.

CAPÍTULO 2. Marco De Referencia.



Fuente: Cuadro resumen capítulo 2. Elaboración propia, 2022.

2.1 Marco Teórico.

A continuación, desde el interés de la investigación, se decide profundizar sobre la teoría ecológica de los sistemas de Uriel Bronfenbrenner, a partir de lo anterior, el autor destaca los ambientes como la importancia crucial, que tiene el estudio de los entornos en donde nos desenvolvemos, define el desarrollo como un cambio perdurable, en el modo que el individuo percibe el ambiente que lo rodea (su ambiente ecológico) y el modo en que se relaciona con él, esta teoría consiste en un enfoque ambiental, en donde el individuo se desarrolla desde su parte cognitivo, moral, relacional. En la cual se propone una perspectiva ecológica del desarrollo humano, esta perspectiva coincide el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras.

Uriel Bronfenbrenner nombra varios sistemas, el primero, es el microsistema que lo denomina el nivel inédito en donde se desarrolla el individuo, su entorno está conformado por la familia y la escuela. El Mesosistema este está formado por la relación de dos o más entornos ejemplo relación familia escuela o escuela amigos. *Exosistema* en este caso no está conformado por el individuo sino por la naturaleza y por el trabajo de los progenitores en relación con los diálogos con los docentes, el *Macrosistema*, se refiere al contexto donde se desarrolla el individuo en la sociedad. Para finalizar el *Cronosistema* que se refleja a través del tiempo, el grado de estabilidad o cambio en el mundo del niño. Ejemplo cambio de vivienda, de colegio en entre otras situaciones.

Esquema de sistema según la teoría de Uriel Bronfenbrenner



Fuente: Esquema del sistema 2. Elaboración (Transiciones Exitosas en la Primera Infancia, s.f.)

El modelo ecológico está basado en la corriente humanista, teniendo la influencia de variables ambientales físicos y sociales dando a entender que las personas y el ambiente no son diferentes por lo contrario son una solo. Esta teoría permite entender el desarrollo de la conducta humana y como se constituye a través de la educación infantil la teoría de

Bronfenbrenner es una de la mejores dando explicación como fluye los distintos grupos sociales en la vida de los seres humanos.

Además, forma parte de las teorías dialécticas contextuales que explican el cambio de conducta del individuo a través de la influencia del entorno o su medio siendo, por lo tanto, un cambio multidireccional “dependiendo del contexto la ciudad las costumbres la cultura el individuo se desarrolla de diferentes maneras.

Su principal aporte es la importancia del contexto y el papel de la percepción de la realidad, pero sobre todo el reconocimiento de la complejidad en el desarrollo de las personas desde las interacciones con distintos sistemas.

Microsistema	Mesosistema	Exosistemas	Macrosistema	Cronosistema
Constituye el nivel más inédito en el que se desarrolla el individuo ejemplo padres, familias externa e interna las características de este sistema son interacciones reciprocas, y bidireccionales, individuo activo participativo.	Incluye la interacción de dos o más sistemas o entornos de la persona donde participa de manera activa, se da la vinculación entre los padres con la escuela característica de este sistema, son las conexiones, con los individuos activos.	Se relaciona e influye entre los microsistemas por ejemplo los horarios, el trabajo de los padres en el entorno la característica de este sistema el individuo es pasivo no participa en esa relación le influyen de manera externa.	Influye en el desarrollo del individuo en las condiciones sociales, culturales y estructurales, es decir economía valores, costumbres etc.	Es el sistema del tiempo dimensión temporal hechos situaciones, ejemplo fallece un familiar, cambio de vivienda de colegio influye en los procesos de desarrollo del individuo.

Fuente: Cuadro Explicación de los sistemas 2. Elaboración propia, 2022.

Bronfenbrenner afirma que la teoría bioecológica debe responder, más que a un principio educativo, se trata de una postura ideológica de modo de establecer la relación entre sociedad política y ciencia.

Con el objetivo de mejorar el desarrollo de las personas a nivel, personal intelectual y moral se requiere la participación en actividades progresivas con una o más personas en la cuales estableces vínculos emocionales, para el bienestar y desarrollo de las personas.

“Destaca la importancia crucial de estudiar los ambientes en los que actuamos, si queremos apartarnos de las descripciones detallistas y los procesos, sin contenido.” El autor nos invita a no solo observar sino a destacar la importancia del contexto y ambiente en donde los individuos se desenvuelven sea familia colegio o diferentes entornos.

Desde el libro la ecología del desarrollo humano afirma que “Aquí no se destacan los procesos psicológicos tradicionales de percepción, motivación, pensamiento y aprendizaje, sino su contenido: aquello que se percibe, se desea, se teme, se piensa, o se adquiere como conocimiento, y el modo en que la naturaleza de este material psicológico cambia según la exposición de la persona al ambiente y su interacción con él”. Que el aprendizaje también se adquiere y es importante a través de las interacciones por medio de la naturaleza del ambiente del entorno donde se lleva a cabo la experiencia.

“Igualmente define el desarrollo como “La concepción cambiante que tiene una persona del ambiente ecológico, y su relación con él, así como también su capacidad creciente para descubrir, mantener o modificar sus propiedades.” de acuerdo a lo expuesto en el libro la ecología del desarrollo humano Bronfenbrenner hace referencia no solo a los procesos psicológicos, sino tener en cuenta el ambiente y la interacción con diferente lugar por la cual nos expone la teoría de los diferentes sistemas que rodea el individuo.

“La ecología del desarrollo humano se halla en el punto de convertirse en. Las ciencias biológicas, psicológicas y sociales, que influyen sobre la evolución del individuo. En la sociedad.” estamos de acuerdo ya que van muy relacionadas forman un conjunto para que el individuo pueda desarrollarse desde diferentes ámbitos.

“Afirmar que el desarrollo humano es producto de la interacción del organismo humano en desarrollo con su ambiente, es casi un lugar común en las ciencias de la conducta.” a partir de este apartado del libro de la ecología del desarrollo compartimos el mismo sentir si los niños y adolescentes se sienten acogidos queridos desde sus diferentes espacios, en donde se relacionan interactúan con los demás podemos decir que son felices tanto con su entorno social al igual su entorno que los rodea.

“Podríamos concluir afirmando que Bronfenbrenner subrayó la necesidad de realizar políticas sociales bajo el supuesto de que la comunidad debe considerarse un agente educativo susceptible de influir en el curso del desarrollo psicológico de las personas, así como su bienestar y calidad de vida”. En este sentido afirma que tanto la escuela como la familia deben hacer un trabajar mancomunado para el desarrollo de los niños niñas y adolescentes.

A partir de lo expuesto se vio la necesidad de hablar de esta teoría ya que nos da herramientas necesarias, para centrar nuestro tema de investigación, sobre el uso de Facebook y WhatsApp en los adolescentes de 15 a 18 años de la institución educativa del municipio de Neiva ya que a partir del contexto y el ambiente donde se desenvuelven los adolescentes como en la familia, la escuela y la sociedad, así mismo por medio de sus interacciones sociales con los demás, a partir de esta teoría nos da una mirada amplia para nuestra investigación.

2.2 Marco Conceptual.

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación, se abordarán las siguientes categorías temáticas: 1. Uso de Facebook y WhatsApp; 2. Adolescentes de 15 a 18 años; 3. uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años y para finalizar se ahondará en el contexto propio; 4. Institución educativa rural del municipio de Neiva.

2.2.1 Uso de Facebook y WhatsApp.

Las redes sociales son las grandes protagonistas en las actividades digitales de la sociedad actual, hacen parte de la formación global futura, su uso, hace parte fundamental en la vida cotidiana, de la mayoría de las personas, al igual su constante evolución, permite que los cambios sean acelerados, exigiendo en la actualidad, a los internautas redefinir las formas de interactuar constantemente, Domínguez (2010).

Aglomerar el mayor número de miembros es el objetivo primordial de las redes sociales, para mantener este propósito, utilizan herramientas como: La búsqueda de contactos, correos electrónicos, compartir textos, fotos, mensajerías instantáneas, las cuales igualmente evolucionan para una mejora constante. Flores, Moran & Rodríguez (2009).

Para Del Moral (2005, citado por Domínguez 2014) existen cuatro fines dependiendo de las características sociológicas, culturales, geográficas o empleos de los usuarios que motivan el uso frecuente de las redes sociales: El mantenimiento y la creación de nuevas amistades: La Que implica continuar en contacto con las personas que se ha tenido algún vínculo, además se tiene posibilidad de interactuar con segundas o terceras afines a los intereses personales, Entretenimiento: Algunos perfiles de las redes sociales no solo las usan para interactuar, sino para visitar estados, encontrar amigos, realizar actividades o

juegos interactivos etc. y un último fin relacionado con la .Gestión interna de organizaciones empresariales: Que son utilizadas por las empresas de forma interna para hacer más ágil, sus comunicaciones o estar en contacto con profesionales del sector a nivel laboral o personal.

Una de las principales redes sociales de la actualidad es Facebook, Según Torres-Salinas, D. (2008). Es una de la más importante, red social en internet. En este momento su número de usuarios supera los cien millones, fue creada por Mark Zuckerberg.

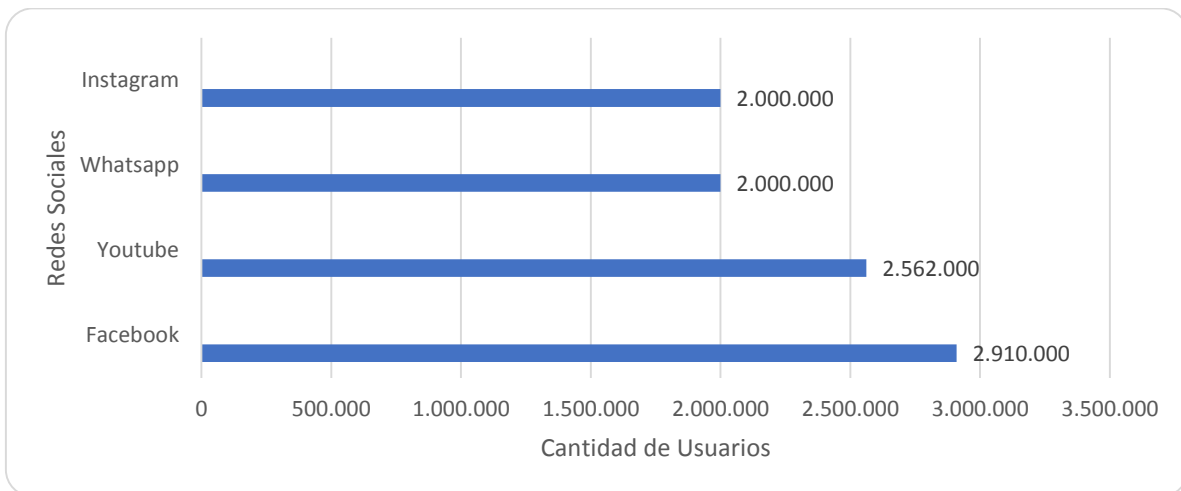
Nació inspirada en la red social *Buody Zoo*, que creada en año 2000, la cual contaba con una gran aceptación, en el 2003 Zuckerberg junto a otros compañeros de la universidad de Harvard codificaron *CourseMatch* y posteriormente *Facemasch*, la cual se convirtió en el eje central para la creación de Facebook, la inclusión del aspecto visual fue los más llamativo alcanzando una rápida difusión, pero Harvard aludiendo riesgos de seguridad y privacidad la cerró. En enero del 2004, Mark Zuckerberg creo un nuevo código, con el apoyo de algunos de sus compañeros, como Eduardo Saverin, Dustin Moskovitz, Andrew MacCollum y Chris Hughes, creando Facebook, una red social para hacer historia. (El-Sahili, 2014, p2.).

Para Cerd, Planas (2011), Facebook es una plataforma para la divulgación y la acogida de información que provienen de diversos canales a nivel global y donde se destacan contenidos para toda clase de usuarios., Siendo hoy en día, la red social más utilizada en el mundo, se muestran resultados que indican, que, para su uso, no hay diferencias entre edades, pero si en el gusto parar interactuar con otras personas, convirtiéndose en una actividad habitual para muchos. Aspani, Sada, & Shabot. (2012).

Tal como lo muestra la figura 1, Esta red continúa siendo la de más usuarios en la actualidad, a pesar que se ha venido presentando una desaceleración entre los años 2017 y 2019, según datos suministrados por la misma plataforma Facebook (2022)

Figura 1

La Red Social con Mayor Número de Usuarios en el Mundo



Fuente: The Social Medio Family (2022). - *Nota:* La figura muestra la cantidad de usuarios de las redes sociales más utilizadas en el año 2022.

Otra de las consideradas, redes sociales con mayor número de usuarios, después de Facebook, y que permiten interactuar, es WhatsApp; Aunque en sus inicios fue creada como una herramienta de mensajería, esta plataforma ha ido evolucionando con el paso del tiempo, convirtiéndose en parte fundamental de comunicación para muchas personas que les permite enviar y recibir una variedad de contenidos como documentos, videos, fotos y textos , pero según Castillo (2022), algunas características como, el no permitir a sus

usuarios ampliar sus contactos, sino mantener los existentes al igual que no disponer de un muro que les permita acceder a mensajes públicos, hace que no sea una red social.

Sin embargo, la cantidad de usuarios de WhatsApp en la actualidad. 2.000 millones según información recogida de la web, y el convertirse en una de las plataformas virtuales que suministran información, conectando a diversidad de personas con fines comunes, la convierten, para muchos en una red social.

WhatsApp, ofrece la oportunidad a una inmensa mayoría, de comunicarse y mantener contacto con personas a gran distancia. “Esta ofrece una comunicación instantánea, económica y proporciona un contacto continuo. Esta ocasión de comunicación constante y a distancia hace que nuestra posibilidad comunicativa sea mayor”. (Celaya, Chacón, Chacón, & Urrutia, 2015).

Según, Cornejo, Tapia (2011). La llegada de las nuevas tecnologías y su constante innovación, han brindado diversas formas de comunicación, cambiando los simples gestos o el desarrollo del lenguaje individual, por la necesidad de ejecutar acciones en forma conjunta o buscar interacción con otras personas, en tiempos reales sin importar las distancias, estos son retos esenciales de la actual sociedad y el uso de las redes sociales, que son conexiones públicas, pueden generar riesgos en los tratamientos o comentarios, que se escriben en los perfiles, pues es información que queda expuesta públicamente.

Facebook y WhatsApp como herramientas que usan internet, no solo son moda para los jóvenes, sino, que se han convertido en medios de investigación, difusión de marketing, entretenimiento y desarrollo comunicacional, en regiones con mayor desarrollo económico. (Fernández, 2019).

De acuerdo a Vicuña (2017), Estas redes son similares en cuanto a lo práctico y la facilidad para intercambiar información, al igual que las herramientas que proponen. La

utilización diaria, que le dan las personas, depende de las actividades que realizan, intereses, gustos y perfiles individuales o de grupos.

Según información en la web, a inicio del año 2022, las redes sociales en América latina, tuvieron un crecimiento vertiginoso, 9 de cada 10 personas que tenían acceso a internet las utilizaron y el 75% de las personas mayores de 13 años lo hicieron a nivel mundial. Destacando la población adolescente, como unos de los mayores usuarios de plataformas digitales.

2.2.2 Adolescente de 15 a 18 años.

Para analizar algunas características relevantes en el desarrollo adolescente, se tomará como referente la teoría expuesta por Lev Vygotsky en su texto “*Psicología del adolescente*” en la cual expone, que adolescencia es una etapa, donde los jóvenes de estas edades presentan cambios en la forma de pensar, de sentir, en sus gustos, intereses, de interacción con sus pares y cambios en su desarrollo físico y biológico.

Una de las características propias de los adolescentes entre los 15 a 18 años son sus intereses y el desarrollo psicológico según el pensamiento de Vygotsky, quien considera que la personalidad se va adquiriendo de acuerdo a las aspiraciones, intereses y gustos, que se fortalecen y varían de acuerdo a cada etapa de la vida y capacidad motriz.

Los intereses son fundamentales en la construcción de la personalidad, pues estructura igualmente el desarrollo biológico, “en el adolescente no solo aparecen nuevos intereses, sino que desaparecen los viejos, que no sólo empieza a interesarse por los objetos completamente nuevos para él, sino que pierde interés por las cosas que le interesaban antes” (Vygotsky 1931, p 11).

Para Vigotsky los adolescentes no son seres únicamente biológicos, sino históricos y sociales, que van reestructurando la personalidad, con sus propios intereses y atracciones de forma interna, los procesos de su desarrollo personal nacen con su apropiación de los fenómenos externos, en su parte social e histórica para, luego convertirse, en arraigos individuales internos. En la adolescencia, los comportamientos ya establecidos u hábitos, no cambian de una manera estricta, pero sus intereses y necesidades si lo hacen.

En cuanto al desarrollo del pensamiento y la formación de conceptos en adolescentes, considera Vigotsky, que su principal característica es la capacidad de asimilar conceptos, el niño al igual asimila, una variedad de conceptos en relación con la cultura, el arte y verdades científicas, pero lo hace de manera incompleta.

“El adolescente, por el contrario, cuando asimila correctamente ese contenido que tan sólo en conceptos puede presentarse de modo correcto, profundo y completo, empieza a participar activa y curativamente en las diversas esferas de la vida cultural que tiene ante sí. “ (Vigotsky, 1931, p 43).

El pensamiento del adolescente deja de lado el conocimiento concreto relacionado con conceptos sobre áreas como las ciencias naturales, estudio de los animales, dibujo etc. que, en la niñez, muchas veces son de su interés, para centrar su atención en conceptos filosóficos, origen de la vida del mundo, a la política, la música y los fenómenos sociales. Totalmente cierto que la participación masiva del adolescente en la actividad social, lo hace tomándose muy en serio su rol dentro de ella.

Según lo expuesto por Vigotsky, el entorno es otro elemento, que influye en el desarrollo del pensamiento, de manera significativa en los adolescentes, marcando diferencias según sus clases sociales, su territorio, el campo la ciudad y el género, son factores que necesariamente afectan el progreso en el desarrollo cultural de su

pensamiento.” En esa edad el intelecto no se distingue por su desarrollo biológico, sino por el dominio de las formas sintéticas del pensamiento históricamente formadas.” (Vigotsky, 1931, p. 70).

El desarrollo del pensamiento en la adolescencia es fundamental. Es la base central, tiene una función decisiva para todas las demás funciones del pensamiento psicológico, no se debe tomar como una parte parcial de todas estas funciones y bajo su influencia se forma la personalidad y la concepción de su mundo.

En cuanto a la imaginación y creatividad en jóvenes, Vigotsky (1990) la consideraba como una actividad mental compleja, donde el cerebro puede transformar y crear a través de su imaginación y de sus experiencias. La creatividad ayuda a construir su personalidad y bienestar psicológico, además de estructurarse desde su propia realidad y la variedad de experiencias acumuladas.

La pubertad, edad adolescente entre los 14 y 18 años, es considerada una etapa de gran importancia en la vida personal, que profundiza el desarrollo de la personalidad. Estas dinámicas de la edad, vienen encadenadas al finalizar cada una de las etapas. En la infancia, van desarrollando nuevas formaciones, que van cambiando su estructura, modifica su relación con el entorno y consigo mismo, en la medida que el niño se desarrolla, van cambiando rasgos de forma inevitable, pero guarda algunos de estos de forma general a la medida que va pasando a otra etapa, (Vigotsky, 1931. p, 179).

Los nuevos pensamientos en los adolescentes se apoyan fundamentalmente en el lenguaje, el cual lo empieza a utilizar cuando interactúa socialmente., Para Vigotsky es la herramienta más importante, para comunicarse con su mundo exterior. En la actualidad la comunicación que utilizan los adolescentes no es, solamente el lenguaje formal, sino que se ha incorporado otro tipo de herramientas como las digitales.

2.2.3 Uso de Facebook y WhatsApp en Adolescentes de 15 a 18 años.

Con la llegada de la era digital y las nuevas tecnologías, a nivel global, aumenta también de forma vertiginosa el uso de plataformas, aplicaciones, herramientas y las redes sociales, Facebook, WhatsApp, convertidas en acciones cotidianas para millones de personas de todas las edades y en especial para los adolescentes.

Para Del Barrio, Fernández, (2014), la influencia que ejerce el uso de las redes sociales y el impacto en el desarrollo personal. Social y psicológico de los adolescentes, merece que se le dé la importancia necesaria, pues es una realidad compleja e imparable que puede afectar, positiva o negativamente la vida de estos usuarios.

Los jóvenes en la actualidad son quienes más usan las redes sociales, una de las causas, es el hecho de que son una generación, que creció con el auge tecnológico y por ende, son considerados nativos digitales, conocedores de la mayoría de funciones, servicios, procesos y utilidades de la información que ofrecen estas redes. (Oliva, 2012).

Según Arab, Díaz (2015) Los adolescentes, van forjando su identidad, cuando entablan relaciones de comunicación con sus pares, cuando lo hacen de forma virtual, sienten una especie de satisfacción rápida a una necesidad, a la vez que van expresando diversos sentimientos, cuando reciben respuestas a sus comentarios, lo cual puede tener consecuencias negativas, cuando los jóvenes no logran diferenciar, contenidos públicos de los privados, en las redes sociales que utilizan para relacionarse.

Una de las redes sociales que utilizan los adolescentes con más frecuencia es Facebook, es una red que cambia y se actualiza constantemente y donde los jóvenes pueden establecer relaciones e intercambiar gustos con sus pares, sin que tengan que preocuparse en la mayoría de las veces por ser aceptados, como ocurre cuando se establecen relaciones o contactos de forma más personal. (Cañas, Gutiérrez & Sierra, 2017).

Según Linne (2014), para los adolescentes son muy atractivas, las diferentes acciones o actividades que se pueden desarrollar desde la red social Facebook, donde puede chatear, postear fotos, usar aplicaciones, juegos, videos, etc. Además, esta red, crea constantemente acciones, que la hacen más llamativa para la comunicación y el entretenimiento.

La utilización de aparatos móviles, como los celulares como medios de comunicación, se han convertido en la compañía fiel y constante para la mayoría de los adolescentes en la actualidad “Y en el caso del teléfono móvil inteligente (Smartphone) y del WhatsApp su generalización y potenciación resultan imparables y muy estimulantes para ellos”. (Del Barrio, Ruiz, 2017).

Facebook y WhatsApp son las dos redes más utilizadas por los adolescentes, independientemente del uso que le den a cada una de ellas. “WhatsApp claramente queda asociada con la mensajería instantánea, se utiliza fundamentalmente para estar en contacto con las amistades, consultar los estados de la gente y la posibilidad de realizar llamadas o video llamadas (especialmente cuando están conectados a una red wifi y no tienen que consumir sus datos). (Montes, Pastor, Martin & Atuesta 2020).

Los jóvenes con edades entre los 15 y 18, Distribuyen su tiempo entre las actividades académicas, el entretenimiento, el ocio y un porcentaje muy bajo en otras actividades como las deportivas, culturales y sociales.

Como estudiantes de instituciones educativas y algunos de estudios específicos y universitarios, utilizan Facebook y WhatsApp como medio comunicativo, para compartir actividades de tipo académico, que le ayuda muchas veces a flexibilizar su desempeño escolar, cuando son usadas de forma positiva. (Arredondo, Cosío, Carmona & Veyna, 2019).

Para Contreras, Leal & Contreras (2021) A partir de la crisis de la pandemia del Covid-19. La tecnología, y el uso de las redes sociales, cumplieron un papel fundamental en la actividad educativa, para muchos adolescentes, fue un apoyo en su proceso académico, para construir contenidos, crear textos, escuchar tutoriales, conferencias, al igual, para desempeñar funciones relacionadas con la parte económica, e interacción social y familiar.

Los adolescentes independientemente, de las zonas o territorio donde se encuentren, si cuentan con conexión a internet, dispositivos móviles, cibercafés o zonas wifi, entre las actividades más frecuentes que realizan están chatear, navegar en web, acceder a las redes sociales e incluso ver videos en línea con los gustos musicales de los usuarios. (Pérez, Hoyos, 2019).

2.2.4 Institución Educativa Rural Municipio de Neiva.

El contexto donde se desarrollará la investigación, es una institución educativa, ubicada en zona rural del municipio Neiva.

Esta institución, ofrece educación en los niveles de preescolar, primaria y secundaria, además del programa en Educación para jóvenes y adultos, decreto 3011 de 1997. Es de naturaleza oficial, de servicio mixto (masculino-femenino) Institución que se ha destacado a nivel regional y departamental por su excelente desempeño académico, demostrado en los resultados de pruebas de evaluación externas. Además, se forman los estudiantes con un alto sentido de espiritualidad y por ende en principios y valores.

Cuenta con una sede principal donde se brinda formación académica y con dos sedes, que atienden población con metodología (*Escuela Nueva*) o multigrados, según matrícula actual (2022), cuenta con 748 estudiantes, se labora en la jornada de la mañana y en

alistamiento para la implementación de la jornada única, Además, cuenta con jornada sabatina en educación para jóvenes y adultos de acuerdo al decreto 3011 de 1997.

Este corregimiento, tiene una población aproximada de 5.000 habitantes, la gran mayoría de los hogares, derivan su sustento de la comercialización del bizcocho de achira, la pesca artesanal y oficios varios, el nivel socioeconómico es bajo, se ubica en los niveles 1 y 2 del (*Sisben*), lo cual se le atribuye, a la falta de empleo y oportunidades para satisfacer sus necesidades básicas, en salud, alimentación y educación.

Es la única institución educativa que atiende a los niños, niñas y adolescentes en el corregimiento, en su formación académica.

2.3 Marco legal

Tomando como punto de partida la, Organización De Naciones Unidas (ONU), según (Carballo, 2016) el acceso a internet se declara como un derecho humano: Será considerado una violación de los derechos humanos prohibir o impedir el acceso a Internet. La resolución no es vinculante, pero supone un paso adelante.

El Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, aprobó una resolución para la promoción, protección y el disfrute de los derechos humanos en Internet. El documento establece. Que el acceso a Internet será considerado, de ahora en adelante, un derecho básico de todos los seres humanos. La resolución alienta a todos los países a proveer a sus ciudadanos de acceso a la red, y condena a las naciones que alteran esta libertad. El texto recoge que los mismos derechos que tienen las personas offline deben ser protegidos online, especialmente en lo que respecta a la libertad de expresión, defendida en el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Desde la parte Nacional la Ley de TIC Congreso de la República de Colombia, se estable que, (Adecintel Colombia, 2009) "El presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez, sancionó la Ley 1341, del 30 de julio de 2009, por medio de la cual se "definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones".

Mediante la Ley de TIC, el Congreso de la República, culmina un esfuerzo de muchos años del Ministerio de Comunicaciones para operar con un marco institucional claro que regulan las TIC. Esta ley hace énfasis en la protección a los usuarios, criterio que le permite a cualquier colombiano que tenga un servicio móvil, de internet o telefonía fija, conocer sus derechos y responsabilidades, y a la Superintendencia de Industria y Comercio, atender quejas, reclamos y el cumplimiento para que se respeten los derechos de los usuarios.

La Ley convierte el Ministerio de Comunicaciones en el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), instaura la Agencia Nacional del Espectro para la gestión, planeación, vigilancia y control del espectro radioeléctrico y fortifica la actual Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), que en adelante se llamará Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

De acuerdo con los lineamientos de la ley TIC, Los principios orientadores de esta Ley son (Adecintel Colombia, 2009): 1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las, Comunicaciones: El Estado y todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones colaboraran, dentro del marco de sus obligaciones, para prevalecer el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en escenarios no discriminatorios en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad,

2. Libre competencia: El Estado propiciará escenarios de libre y leal competencia que incentiven la inversión actual y futura en el sector de las TIC y que permitan la concurrencia al mercado, con observancia del régimen de competencia, bajo precios de mercado y en condiciones de igualdad.,

3. Uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos: El Estado fomentará el despliegue y uso eficiente de la infraestructura para la provisión de redes de telecomunicaciones y los servicios que sobre ellas se puedan prestar, y promoverá el óptimo aprovechamiento de los recursos escasos, con el ánimo de generar competencia, calidad y eficiencia, en beneficio de los usuarios, siempre y cuando se remunere dicha infraestructura a costos de oportunidad, sea técnicamente factible, no degrade la calidad de servicio que el propietario de la red viene prestando a sus usuarios y a los terceros.

4. Protección de los derechos de los usuarios: El Estado velará por la adecuada protección de los derechos de los usuarios de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, como por el cumplimiento de los derechos y deberes derivados del Habeas Data, asociado a la prestación del servicio, 5. Promoción de la Inversión: Todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones tendrán igualdad de oportunidades para acceder al uso del espectro y contribuirán al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

6. Neutralidad Tecnológica: El Estado legitimará la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes e idóneos en la materia, que permitan fomentar la eficiente prestación de servicios, contenidos y aplicaciones que usen Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para garantizar la libre y leal competencia, y que su adopción sea armónica con el desarrollo ambiental sostenible.

7. El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones; la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

8. Masificación del gobierno en línea: Con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de sus funciones.

El Gobierno Nacional establecerá los mecanismos y condiciones para garantizar el desarrollo de este principio, y en la reglamentación correspondiente establecerá los plazos, términos y prescripciones, no solamente para la instalación de las infraestructuras indicadas y necesarias, sino también para mantener actualizadas y con la información completa los medios y los instrumentos tecnológicos.

Así mismo el presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez, sancionó la Ley, 1341, del 30 de julio de 2009, por medio de la cual se "definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones".

Dentro del círculo de la vida social de las personas es importante reconocer que la tecnología es un elemento de gran utilidad para la humanidad, por lo tanto, es justificada y asignada por el Estado a través de las leyes que permiten la aplicabilidad y, ante todo, dar

garantía en la asignación de recursos y elementos que permitan el uso pertinente de este, que ha pasado a ser un derecho para todos.

2.4. Antecedentes

Actualmente contamos con diferentes estudios acerca de la interacción de los adolescentes con las redes sociales y las afectaciones en su desarrollo, encontramos estudios como el realizado por Almansa, Fonseca, & Castillo (2013), en el que inquieren por el uso de Facebook por adolescentes en España y Colombia, se muestra como estos tienen definidas las maneras en las que se puede hacer uso de esta red social, teniendo en cuenta su identidad e información personal; también enfatizan lo importante que es para un adolescente el uso de la red social, para socializar, tanto de manera real como virtual.

Citado por Fonseca (2015).

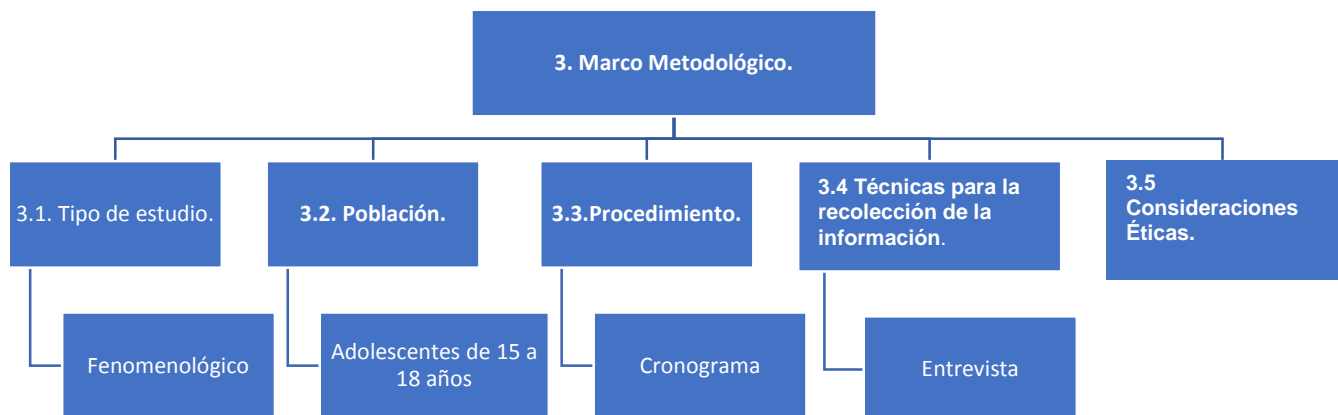
En un trabajo investigativo realizado por, Muñoz G. (2011) se da pistas para entender el uso y apropiación de las redes sociales en el contexto colombiano; este centra su preocupación concretamente en los impactos de las ciberculturas juveniles; y en conjunto intenta entender la creación de nuevas subjetividades y mundos en la vida juveniles, a partir del uso y apropiación de la red.

Se realizó un estudio sobre el impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años, el cual indaga el impacto que crea las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales, teniendo en cuenta las diferentes redes existentes tales como: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp, Snapchat, Tagged entre otras, (Gómez & Marín 2017), las cuales han pasado a ser el pasatiempo preferido de la juventud.

Amador (2014.) analiza la relación entre la infancia, la comunicación y la educación y sus transformaciones desde de lo digital. Este es el estudio que más se acerca a la comprensión de los cambios que han traído las nuevas tecnologías en los niños colombianos. Según Castells. M, (2012) Las redes sociales fortalecen el uso de las mismas, a través del refuerzo social, que favorece comportamientos en los menores, cuando reciben comentarios positivos en sus perfiles, esta variable automáticamente fortalece la autoestima y genera vínculos afectivos con los más allegados al adolescente.

Giraldo S; Jurado L, Rodado Z. (2021) menciona que las Redes Sociales son hoy en día una parte natural en la vida de los adolescentes, ya que permiten conocer otras personas, compartir, socializar, y además son un lugar idóneo para adquirir información. Debido a las características propias y conflictos que atraviesan a esa edad, los adolescentes crean un mundo propio y social, para compartir sus vivencias y experiencias con los más allegados, sean familiares o pares. Una opción para satisfacer estas necesidades, son las redes sociales. Lo que permite un incremento de su dependencia debido a las diferentes facilidades que estos entornos ofrecen.

CAPÍTULO 3. Marco Metodológico.



Fuente: Cuadro resumen capítulo 3. Elaboración propia, 2022.

3.1 Tipo de Estudio.

3.1.1. Enfoque Metodológico Cualitativo.

Según el libro Metodología de la Investigación de Gregorio Rodríguez Gómez y otros, se define la investigación de tipo cualitativa de la siguiente manera: “la investigación cualitativa implica la utilización y recolección de una gran variedad de materiales como: entrevistas, experiencia personal, historia de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos; que describen las situaciones y rutinas, con sus problemáticas y los significados en la vida de las personas. Los investigadores que usan este método, estudian la realidad en su contexto, tal y como acontece, intentando dar sentido o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas”.

Sampieri (2014, p. 9) define el enfoque cualitativo como: “Una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones...”. Por tal motivo esta investigación se enfoca en la interacción que tienen los adolescentes con las redes sociales como Facebook y WhatsApp y como esto influye en la interacción con sus pares.

3.1.2. Tipo de Análisis.

Para el estudio realizado se optó por un análisis de tipo fenomenológico, Hernández Sampieri (2014) en su libro de metodología de la investigación señala que la intención primordial del diseño fenomenológico es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con relación a un fenómeno y descubrir los elementos en común de sus vivencias. Llevaremos a cabo la fenomenología hermenéutica, que, aunque no mantiene reglas específicas, pero considera que la interacción atenta entre las siguientes actividades

de indagación como son: a) precisar un fenómeno o problema de investigación), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno, d) describirlo y finalmente, e) interpretarlo. (Creswell et al., 2007 y van Manen, 1990).

Junto a esto encontramos que, para Barrera, M. D. M., Tonon, G., & Salgado, S. V. A. (2012, p.209) este paradigma de análisis, parte desde la certidumbre de que los individuos crean la sociedad y de que ésta se convierte en una realidad objetiva que, a su vez, crea a los sujetos. Lo cual se ajusta al problema de investigación ya que se examina el carácter variable que tienen las interacciones de los adolescentes en la red, transfigurando su entorno de modo dinámico. Sobre esto, Fuster Guillen, Doris Elida. (2019, p.205), sugiere que el método fenomenológico permite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la particularidad misma, la manera de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo”. Este modelo de investigación nos permitirá determinar como la interacción y relación con sus pares se ve afectada de una u otra manera por las redes sociales.

3.2 Población

La población objeto de la investigación, está ubicada en un corregimiento rural del municipio de Neiva, que tiene aproximadamente 5000 habitantes, cuentan con una sola Institución educativa que atiende a niños, niñas y adolescentes desde el grado Preescolar hasta el grado once, la mayoría de sus pobladores derivan su sustento de la comercialización del bizcocho de achira muy conocido a nivel regional y nacional, también de la pesca artesanal, por estar ubicado muy cerca al río Magdalena, pero estas fuentes de empleo no son suficientes, pues muchas familias se encuentran sin empleo, lo

que limita que puedan tener un nivel socioeconómico básico que les permita satisfacer sus necesidades primarias.

La mayoría de los adolescentes entre 15 a 18 años, se encuentran matriculados en la Institución educativa del corregimiento, son jóvenes que a pesar de estar en una zona rural, donde el acceso a internet es limitado, han buscado la forma de adquirir aparatos de telefonía celular que les permite a un bajo costo, comunicarse y poder relacionarse con sus pares, a través del uso de las redes sociales como Facebook y WhatsApp, uso que se ha venido incrementando después de la pandemia del *Covid-19* situación que se observa dentro de la institución y que en ocasiones interfiere con la realización de algunas actividades escolares.

3.2.1. Muestra.

Según Hernández (2018), En las investigaciones cualitativas las muestras no son probabilísticas, no buscan generalizar resultados, se ajustan en cualquier momento del estudio, es considerada valida solo para la población objeto de estudio y generaliza los resultados obtenidos. De acuerdo a estas características se seleccionó el tipo de muestreo por conveniencia. “La muestra por conveniencia es el procedimiento que consiste en la selección de las unidades de forma arbitraria.” De esta forma se elige por disponibilidad, facilidad y proximidad a la muestra representativa de la población, es de bajo costo y es pertinente para estudios sociales, de hábitos y opiniones. (Navarrete, 2000, p169.).

Teniendo en cuenta este tipo de muestra, se han seleccionado 10 estudiantes, que representan a la población objeto de la investigación y que cumplen con las edades, contexto y características referidas en el problema de investigación, uso de las redes

sociales Facebook y WhatsApp, los cuales pueden exponer sus experiencias de acuerdo a su disponibilidad y facilidad de contacto con ellos.

3.3 Procedimiento.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan las actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Tabla 1. Cronograma de trabajo

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Identificar a través de referentes teóricos y conceptuales actuales, el uso de Facebook y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años estableciendo categorías de análisis para responder al tema de investigación.	1. Recolección de información teórica. 2. Construcción marco referencial 3. Ubicar en la tabla referentes bibliográficos	. Documentos de Consultas . Rejilla bibliográfica . Ficha de resumen	Leonardo Pinto Cortes María Feny Perdomo Perdomo Ruby Marcela Díaz Carrera.	14-08-22
Categorizar los datos obtenidos a través de la información recolectada en adolescentes de 15 a 18 años generando resultados que respondan al tema de investigación.	1. Definir la forma de recoger la información 2. Seleccionar la muestra 3. Organizar y seleccionar información	Elaboración de la entrevista Desarrollo de Guion	Leonardo Pinto Cortes María Feny Perdomo Perdomo Ruby Marcela Díaz Carrera.	10 -09-2022
Objetivo 3 Analizar la experiencia en el uso de Facebook			Leonardo Pinto Cortes	

<p>y WhatsApp en adolescentes de 15 a 18 años en una institución educativa rural del municipio de Neiva para dar respuesta al objetivo general de la investigación.</p>			<p>María Feny Perdomo Perdomo Ruby Marcela Díaz Carrera.</p>	
---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2022.

3.4 Técnicas para la Recolección de la información.

Teniendo en cuenta que nuestra investigación es cualitativa, la cual busca la expansión de datos e información, que se construye de una realidad por medio de experiencias, se observa a los participantes, se realiza a partir de datos narrativos verbales, visuales y simbólicos, y utilizando un tipo de estudio fenomenológico, desarrollaremos una entrevista a profundidad, instrumento que se define como una reunión para conversar, e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).” (Janesick, 1998).

La entrevista en profundidad requiere para su desarrollo un tipo especial de relación entre las personas implicadas. Esto es tan importante que llega a condicionar la calidad de la información recibida, en este sentido es un proceso de entendimiento y confianza mutua entre el entrevistado y el entrevistador. En este sentido lo afirma Rodríguez, Gil y García (1996).

Spraley, (1979) señala las etapas que pueden verse en el proceso de desarrollo, de una entrevista en profundidad:

Aprehensión: el comienzo de la entrevista siempre va a ser un momento de aprehensión e inseguridad.

Exploración: el informante y el entrevistador prueban la nueva relación que se ha establecido. Ambos tratan de describir al otro. Es momento de escuchar, observar y probar en esta etapa se considera los siguientes principios:

Usar el lenguaje del informante: Consiste en asimilar el lenguaje de quien informa y no obligar al informante a usar el del entrevistador

Explicaciones repetidas: Explicar al informante en función de lo dicho por él anteriormente.

No preguntar por significado, sino por uso. El significado surgirá al entender como la gente usa el lenguaje cotidiano. **Cooperación:** ambos presentan un mayor conocimiento recíproco, entorno a expectativas, confianza y la posibilidad para el entrevistador de descubrir la cultura del informante, en el lenguaje.

Participación: el informante debería haber asumido su papel asignado por el entrevistador y se entrega por completo al entrevistador.

“Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Sampieri, 2014) a partir del método de investigación nos parece pertinente utilizar la entrevista a profundidad ya que nuestra población de estudio son adolescentes entre las edades de quince a dieciocho años y a través de este medio, pueden expresar su sentir frente a las preguntas formuladas de una forma sencilla e independiente.

3.5 Consideraciones Éticas.

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud en el Artículo 8, esta investigación a realizar protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes de la investigación, de igual manera se precisa que desde el artículo 9 esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes.

Asimismo, y conforme al acuerdo 10 el líder y colaborador del proyecto se comprometen a identificar los tipos de riesgo a los que pueden estar expuesto los participantes de esta investigación. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta

Por último, se velará por el bienestar de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

CAPÍTULO 4. Análisis de Resultados:



Fuente: Cuadro resume capítulo 4. Elaboración propia, 2023

Tabla 2. Distribución de Códigos

Códigos	Tabla de Códigos	Familia de Códigos
Conocimiento	16	USO DE REDES SOCIALES
Apropiación	18	
Claridad	24	
Seguridad	32	
Sinceridad	20	
Conciencia	1	
Inseguridad	10	INTERESES Y NECESIDADES ADOLESCENTES
Duda	20	
Prevención	6	
Pasatiempo	5	
Interacción	5	
Diversión	3	
Frustración	1	
Confusión	1	ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD EN EL ENTORNO
Disponibilidad de acceso	21	
Regularidad	8	
Soledad	1	
Planificación	11	
Peligro	4	
Usos	8	
Concepto	1	
Confianza	6	

Fuente: Tabla de códigos capítulo 4. Elaboración propia, 2023

4.1 Microanálisis y Codificación Abierta

Para realizar microanálisis y codificación abierta, se tuvo en cuenta la tabla 2, donde se registra 22 códigos, que surgieron de las respuestas a las entrevistas realizadas a jóvenes entre 15 y 18 años de una institución educativa rural del municipio de Neiva, sobre las experiencias y el uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp, las cuales se agruparon en 3 familias según su relación.

4.1.1 Uso De Redes Sociales

Figura 2

Ilustración familia de códigos Uso de Redes sociales

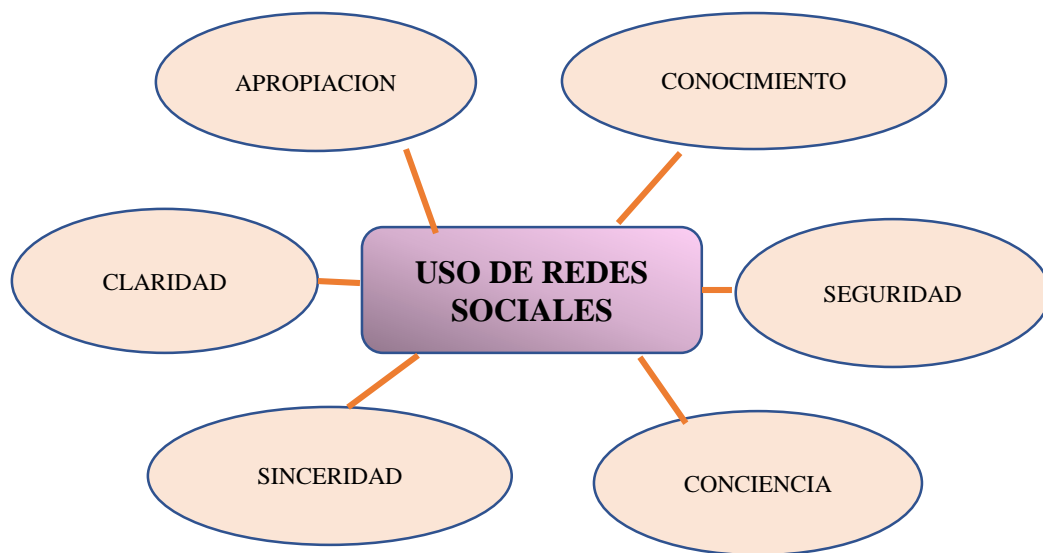


Figura 2: Familia de códigos "Uso de redes sociales", elaboración propia 2023

La familia de códigos “Uso de redes sociales”, se manifiesta a través del conocimiento, que tienen los entrevistados sobre lo que son las redes sociales, su concepto, cuáles son las que más utilizan, y sus experiencias en el uso de ellas. De acuerdo con la teoría de los sistemas de Urie Bronfenbrenner estas actividades o ambientes afectan e influyen en el desarrollo social y del entorno en este caso de los adolescentes, como se demuestra en la respuesta de la siguiente entrevista

“Conozco muchas redes sociales, como Facebook, WhatsApp, Twitter eeh, que más le diría Telegram, Instagram, hay varias, por ejemplo, Twist y varias redes sociales así”.
(Entrevista 1).

“Instagram, WhatsApp, Facebook, Twitter” (Entrevista 4).

Igualmente se logra identificar la apropiación; la cual se refleja en que algunos de los entrevistados, conocen e identifican claramente las redes sociales que más utilizan en su cotidianidad, como se registra a continuación

“Si en el Facebook y WhatsApp”. (Entrevista 6).

También manifiestan claridad, frente a la utilidad que les puede generar el uso de las redes sociales como instrumento de comunicación en la actualidad. Lo cual, según el Mesosistema en la teoría de Bronfenbrenner, permite la interrelación entre las situaciones que permean en la cotidianidad de los entornos que rodean al individuo, influenciando su vida tanto personal como social, lo cual se evidencia en la siguiente entrevista:

“Si, por el hecho de cómo le dije anteriormente nos podemos comunicar con personas que viven a larga distancia, por llamadas, por mensajes de texto y video llamadas.”
(Entrevista 10).

Otra situación expuesta es la sinceridad, con la que algunos comentan sobre la utilidad y el uso que les dan a las redes sociales, pues son conscientes que las herramientas tecnológicas para la comunicación, están a su alcance y es imposible para ellos no hacer uso de ellas, como se expresa en la siguiente entrevista.

“Si... Digamos que Facebook, uno puede comunicarse con las personas y amigos que uno quiere, podemos hablar con ellos chatear, que es lo que ahorita se hace” (Entrevista 3).

En algunos entrevistados se logra detectar la seguridad; La cual demuestran en el momento de compartir, interactuar o utilizar las redes sociales, pues tienen claro con qué tipo de personas entablar este tipo de interacción de una manera más segura, al igual que determinar si las redes sociales influyen en su forma de actuar. Para Bronfenbrenner el entorno en que vive el adolescente influye en sus gustos, formas de ser y pensar, dependiendo de esto, puede determinar qué acciones de las que realizan, pueden ser seguras y cuáles no, como lo demuestra esta adolescente al elegir con quien interactuar de forma segura

“Con familiares y amigos cercanos”. (Entrevista 7).

“Sinceramente no influyen en nada porque yo soy, yo tengo mi razón y a mis decisiones primero pienso y ahí si actuó”. (Entrevista 8)

Para finalizar esta familia de códigos “Uso de redes sociales” en algunas entrevistas se manifiesta la conciencia, Que algunos de los jóvenes tienen frente a la utilidad de las redes sociales, como apoyo en las actividades escolares, pues consideran que se debe ser muy consciente y honesto en el momento de apoyarse en estas herramientas. Para

Bronfenbrenner en el microsistema el adolescente entra en contacto directo con las personas más próximas, quienes deben servir como apoyo y orientación en estos procesos, como el caso de los docentes y padres de familia, como se puede observar en la siguiente entrevista.

“No, Las redes sociales, puedo explicar un ejemplo de la realidad de lo que pasa, por ejemplo, por medio de WhatsApp se pueden pasar copia y ahí no están ayudado en nada a la otra persona”. (Entrevista 10).

Con este código finalizamos esta primera familia Uso de redes sociales, donde estos adolescentes expresan sus experiencias relacionadas con el conocimiento y utilidad que ellos tienen acerca de ellas, y damos inicio a nuestra segunda familia de códigos Intereses y Necesidades Adolescentes.

4.1.2 Intereses y Necesidades Adolescentes

Figura 3

Familia de códigos Intereses y necesidades Adolescentes



Figura 3. Familia de códigos “Intereses y Necesidades Adolescentes”, elaboración propia 2023

La familia de códigos Intereses y Necesidades Adolescentes la constituyen 8 códigos, relacionados con algunas de las características, necesidades y experiencias propias de los adolescentes entre 15 a 18 años, quienes expresan duda; cuando se les pregunta si su aspecto físico o apariencia incide en las relaciones sociales con sus pares, al igual que si el uso de las redes sociales influye en la toma de sus decisiones. Para nuestro teórico Urie Bronfenbrenner, los diferentes grupos sociales con los que un individuo interactúa afectan su desarrollo personal y psicológico, a la hora de adquirir su autonomía para expresar sus

ideas, lo mismo que aceptar su apariencia física. Esto se puede evidenciar en las siguientes entrevistas

“No la verdad el aspecto físico no...No creo” (Entrevista 1)

“(Risas) Pues si, en algunas cosas una parte”. (Entrevista 5)

Algunos adolescentes también expresan inseguridad; esto reflejado cuando entabla una comunicación o interactúa a través de las redes sociales, pues manifiestan directamente no sentirse seguros, al igual que en el lenguaje utilizado, En el Exosistema según Bronfenbrenner lo constituyen los agentes que se relacionan o influyen directamente en sus emociones, autoestima y relaciones personales, como se evidencia en las entrevistas.

“No me siento segura cuando hablo por redes, como Facebook” (Entrevista 7)

“Un lenguaje como normal, se podría decir”. (Entrevista 8).

Otra característica que presentan es la prevención, relacionada con el tipo de información que intercambia con otras personas a través de redes sociales como Facebook y WhatsApp, pues consideran que hablan o comparten, solo sobre algunos temas en específico.

“No intercambio información personal, pues lo normal. Siendo muy personal y cuidadosa con información” (Entrevista 10).

Los adolescentes también expresan confusión, cuando piensan que la red social Facebook se puede utilizar para realizar algunas actividades académicas o como herramienta de apoyo, lo mismo que algunos sienten frustración y no le es fácil entablar una comunicación de manera verbal con sus pares, sobre sentimientos y emociones.

“No como va ser posible que una red social Facebook sea útil para una actividad escolar” (Entrevista 5).

“No me es fácil compartir sentimientos de frente” (Entrevista 5)

Otro de los códigos identificado, relacionado con los intereses y necesidades de los adolescentes es Pasatiempo: pues para muchos de estos adolescentes ante la pregunta. En qué momento está más activo en redes sociales, consideran que es un pasatiempo, que los divierte y distrae en sus ratos libres como se evidencia en la siguiente respuesta.

“Cuando me siento sola, Cuando estoy en mis tiempos libres porque eso también es un método para uno distraerse no para no estar aburrido, y eso porque ahí personas hacen contenido chistoso de reflexión” (Entrevista 6).

También la Diversión es uno de los aspectos que caracterizan a los adolescentes, pues en su diario vivir, siempre están buscando sentirse bien, de divertirse y realizar actividades que les hagan ser felices, y estas acciones las encuentran en sus relaciones de entorno próximo de las que nos habla el microsistema en la teoría de Bronfenbrenner.

“Bien porque puedo hablar con ellos, eeh recochamos, nos reímos de tonterías”.
(Entrevista 3).

Para finalizar esta familia hablaremos del código Interacción; como una de las principales características de comunicación que los adolescentes realizan con sus pares, pues la interacción a través de las redes sociales como Facebook y WhatsApp, les permite compartir sus gustos, experiencias, necesidades e intereses. Características del microsistema, donde los contextos cotidianos, “Es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos”.
(Bronfenbrenner, 1976).

4.1.3 Accesibilidad y Utilidad en el Entorno

Figura 4

Familia de códigos Accesibilidad y utilidad en el entorno

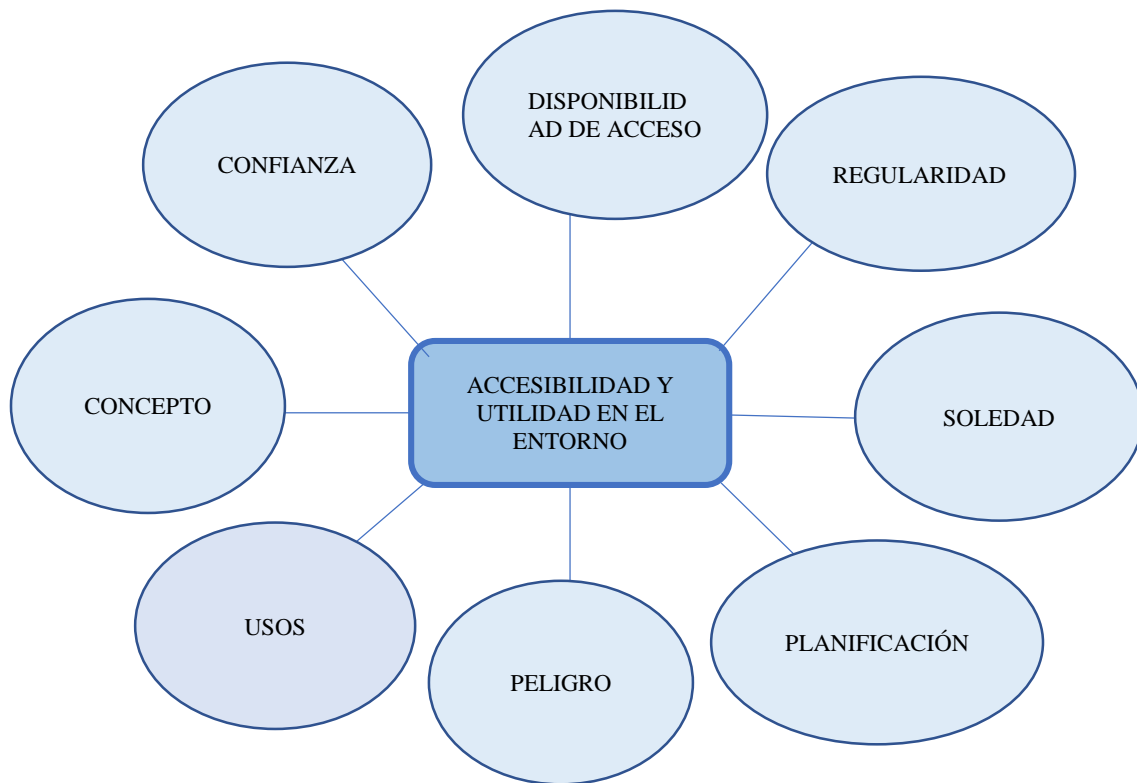


Figura 4. Familia de códigos “Accesibilidad y utilidad en el entorno”, elaboración propia 2023

La familia de códigos “Accesibilidad y utilidad en el entorno”, se menciona 8 códigos que hacen referencia a la facilidad de acceso y la utilidad que los adolescentes hacen en su entorno de las redes sociales, en sus narrativas se mencionan; la Disponibilidad y acceso, referidas a la oportunidad de contar con redes de internet, equipos tecnológicos como el celular y planes de datos al alcance de su condición económica, que les permite el uso de redes como Facebook y WhatsApp a bajo costo. Según Urie Bronfenbrenner el estado o la

política, cuentan con un gran poder para afectar el bienestar de las personas, cuando atienden las condiciones de vida en sus entornos, en este caso, el instalar puntos de conexión a internet Comunes en las zonas rurales, favorece esta necesidad. Como se evidencia en la siguiente entrevista.

“Sí. Tengo datos, o me conecto en el punto de internet o wifi” (Entrevista 9).

“A celular, computador, pues la TV, también se puede entrar a YouTube, a navegar por TV entonces a varios” (Entrevista 3).

“Si, pues tengo en mi casa, tengo internet y también datos en mi celular, entonces pues...” (Entrevista 3).

Otro código que se manifiesta es la Regularidad, relacionada con las veces que los jóvenes disponen para conectarse e interactuar a través de las redes sociales y la planificación de su tiempo en las diferentes actividades que realizan, según lo expresado por algunos adolescentes, pueden durar muchas horas conectados, aunque planifican su tiempo para responder en este caso a sus obligaciones académicas como se narra en las siguientes entrevistas.

“Más que todo en el tiempo libre, en la tarde cuando no hay clase y en la noche, que es cuando uno está desocupado, sino tiene como nada más que hacer, como así decirlo”
(Entrevista 1)

“Como tal no podría decir cuánto tiempo, yo diría que son unas 3 horas”. (Entrevista 8).

“Pues la utilizo por ahí, la mitad del día creería yo unas 12 horas y pues dependiendo del uso que le dé, puede ser adecuado o no adecuado, ya que no son cosas como productivas, pues no estaría haciendo nada”. (Entrevista 1).

Igualmente, ante la pregunta en que momentos está más activos en redes sociales, algunos adolescentes manifiestan que cuando, no tienen ninguna otra actividad para realizar y se sienten solos y aburridos, como se evidencia en la siguiente respuesta.

“Pues cuando tengo un tiempo libre, y porque me siento sola o aburrida” (Entrevista 4).

Con relación a la utilidad que hacen de las redes sociales expresan que las usan para realizar actividades como comunicarse con la familia, en actividades de entretenimiento, conocer amigos, pero que al igual las consideran Peligrosas cuando se utiliza para hacer daño a otro, o hacerlo sentir mal por su apariencia, forma de ser, pensar o entablar relaciones con personas que no conocen. Para Bronfenbrenner en el macrosistema, la cultura propia puede verse influenciada por otra cultura diferente afectando la formación de su propia identidad. Como se evidencia en estas respuestas.

“Utilidad personal, pues para el manejo sobre la información académica y para actividades de entretenimiento” (Entrevista 1)

“No tanto, porque muchos adolescentes de hoy en día utilizan las redes sociales para hacer Bullying, acoso” (Entrevista 10)

“Bien ya que me gusta conocer personas” (Entrevista 10).

La Confianza es el último código que se evidencia en la narrativa de algunos adolescentes, referente al acceso y disponibilidad que tienen con las redes sociales, donde expresan confianza al entablar relaciones e interactuar con amigos, familiares y personas que comparten los mismos gustos e intereses, además de compartir videos, juegos, música y temas en común.

“Yo sí, digamos si necesitan un favor mío, digamos me escriben si no estoy cerca. De larga distancia le puedo dar consejos y expresar lo que sienten” (Entrevista 10).

“Sí, porque interactuó con personas que ya conozco personalmente” (Entrevista 10).

Con este código damos por terminada la última familia relacionada con el acceso y disponibilidad de los adolescentes con las redes sociales, dentro del micro análisis y codificación abierta, e iniciamos el análisis de codificación axial.

4.2 Codificación Axial

Tabla 3. Codificación axial

Sistemas	Códigos
Microsistema	Interacción
	Regularidad
	Claridad
	Seguridad
Mesosistema	Prevención
	Conocimiento
	Conciencia
Exosistema	Peligro
	Inseguridad
	Duda
	Disponibilidad de acceso
Macrosistema	Planificación
	Concepto
Cronosistema	Pasatiempo
	Diversión

Fuente: Tabla codificación axial elaboración propia, 2023

A continuación, se realiza la codificación axial, la cual contiene cinco categorías, en primer lugar “El microsistema en el cual menciona que es un patrón de actividades roles y

relaciones interpersonales que experimento en un entorno determinado. En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo del individuo”

A si mismo lo citado por el autor desde las relaciones interpersonales se evidencia el código de interacción de los adolescentes de manera virtual con su entorno cercano.

“Pues con mi mamá, con mi papá, ellos me preguntan cómo estoy, donde estoy, y con mis amigos, ¿es más como que ha hecho hoy?, si vamos a jugar, pues porque en las redes sociales se puede jugar diferentes tipos de juegos, donde uno puede interactuar con ellos”

(Entrevista 3)

Del mismo modo desde los roles la familia está inmersa en ese cuidado y supervisión donde se evidencia el código de regularidad que los adolescentes hace uso de las redes sociales *“Si, Haciendo un horario, calculando horas, para no estar pegada al teléfono y haciendo otras cosas que despejen la mente”*. (Entrevista 7)

“Como tal no podría decir cuánto tiempo, yo prolongo que son unas 3 horas”.

(Entrevista 8).

“En segundo lugar, el mesosistema se refiere a las interrelaciones entre dos o más entornos en los que una persona participa activamente, y puede formarse o expandirse cada vez que se convierte en parte de nuevos entornos. En algunos casos, por ejemplo, este sistema incluye las relaciones que un niño mantiene en el hogar, en la escuela, en el club y con los amigos del vecindario; en otros, sólo relaciones exclusivamente familiares y con miembros de la iglesia a la que pertenece su familia”

Uriel Bronfenbrenner se refiere a las interrelaciones de dos o más sistemas donde las personas se desarrollan y participan. Se evidencia el código de prevención en donde tanto la

familia como escuela tiene el derecho de orientar a los adolescentes frente a las redes sociales.

“Me siento bien porque depende porque si es con desconocidos pues da un poco de desconfianza no porque depende que pueda preguntarle a uno que podamos hablar”.

(Entrevista 4).

“Pues insegura depende si las conozco, si no las conozco me siento insegura”.

(Entrevista 6).

De igual manera se evidencia en la entrevista el código conciencia donde los adolescentes comprenden que las redes sociales son un medio de comunican donde interactúa con pares a través de una pantalla, donde se le debe dar un buen uso a las redes sociales.

“Pues, por un lado, sí, por un lado, no. Porque a veces los adolescentes no miran las precauciones ni nada y utilizan las redes sociales para cosas malas” (Entrevista 7).

“En tercer lugar, el exosistema, a diferencia del mesosistema, el niño o persona en desarrollo no es un participante activo, pero puede haber eventos que lo afecten, o viceversa, puede verse afectado por eventos del entorno inmediato donde se encuentra el niño. Este tipo de entornos que consisten en exosistemas pueden ser, por ejemplo: el lugar de trabajo de los padres, la escuela de los hermanos o la red de amigos de los padres.”

Este se refiere a los propios entornos en las que las personas no están incluidas directamente en lo que se producen hechos que afecta en lo que ocurre en los entornos.

A si mismo se evidencia el código de peligro en los adolescentes cuando navegan en las redes sociales como en Facebook y WhatsApp

“No tanto, porque muchos adolescentes de hoy en día utilizan las redes sociales para hacer Bull ying, acoso” (Entrevista 10)

“Bien ya que me gusta conocer personas”. (Entrevista 10)

Igualmente, como refiere en su teoría Uriel Bronfenbrenner los niños y en este caso los adolescentes, están expuestos a entornos en este caso digitales, donde no están seguros, pues no saben que personas hay tras las pantallas que suelen visitar, creando inseguridad para ellos y su entorno familiar.

“Bueno sí, porque digamos uno como eehh, le da pena decir de frente y usa ese medio y usa las redes sociales como WhatsApp” (Entrevista 2).

“En cuarto lugar, el macrosistema se refiere a la coherencia que se observa, dentro de una cultura o subcultura determinada, en la forma y el contenido del micro-, el meso- y el exosistema que lo integran, así como también a cualquier sistema de creencias o ideología como se cita en el libro la ecología del desarrollo humano”.

De igual forma se evidencia el código de planificar que los adolescentes planifican sus actividades de acuerdo a sus tiempos. Siguiendo normas hábitos costumbres dadas por su entorno cercano.

“Pues la utilizo por ahí, la mitad del día, creería yo unas 12 horas y pues dependiendo del uso que le dé, puede ser adecuado o no adecuado, ya que no son cosas como productivas, pues no estaría haciendo nada.” (Entrevista 1)

“Uumm, algunas veces pierdo mucho tiempo en TikTok, pierdo casi como una hora, viendo videos, uno dice 15 minutos, pero se le van a uno, como una hora, en TikTok, que uno dice a qué horas se me fue el tiempo” (Entrevista 3)

Para finalizar “El crono sistema que es el sistema de orden temporal e histórico que se construye del desarrollo en el tiempo de la totalidad de sistemas de orden inferior. Y afecta al individuo en cuanto define sus condiciones de acuerdo a la época en que vive, principalmente en lo que respecta a desarrollos tecnológicos, problemas morales o éticos de

su época, costumbres, modas o ideologías dominantes en su sociedad el cual es la dimensión del tiempo, el grado de estabilidad o cambio del mundo.

Se evidencia que los adolescentes utilizan las redes sociales más como pasatiempo diversión observando videos, navegando chateando con personas aparentemente conocidas.

“En la tarde, porque es el momento en el que tengo libre” (Entrevista10)

“Pues, como para entretenerme.” (Entrevista 8)

A partir el Cronosistema se evidencia que los adolescentes utilizan las redes sociales como pasatiempo, ya que no encuentra otra forma de aprovechar su tiempo libre en las redes sociales en su entorno más próximo donde pueden pasar horas y horas conectadas.

Con esta reflexión, damos por finalizado los códigos de la codificación axial, donde se encuentra los sistemas de Uriel Bronfenbrenner con la distribución de códigos, dando paso a los análisis de experiencias.

4.3 Análisis de Experiencias

Tabla 4. Análisis de Experiencias

Categorías Teóricas	Experiencias
Microsistema	Experiencia de interacción
Mesosistema	Experiencia familia -escuela
Exosistema	Experiencia Entorno Social
Macrosistema	Experiencia de hábitos y costumbres
Cronosistema	Experiencia de Tiempo

Fuente: Tabla de análisis de experiencias elaboración propia, 2023

A partir del análisis de experiencias, se logró evidenciar cinco experiencias sobre el aumento en el uso de Facebook y WhatsApp, en adolescentes en edad de 15 a 18 años en una institución educativa rural del municipio de Neiva.

Experiencia de interacción donde los adolescentes tiene ese acercamiento y reconocimiento de las redes sociales se logró evidenciar que para los adolescentes se le facilitó más relacionarse y expresar sus sentimientos y emociones a partir de una conversación por medio digital, siendo este su medio de comunicación más de interés, más que compartir físicamente con sus pares, ya que por medio de esas interacciones virtuales no solo logra comunicación con personas cercanos sino de varios lugares del mundo.

La experiencia familia escuela surge del entorno donde se desenvuelve los adolescentes se identifica que las redes sociales en los adolescentes es un medio para comunicarse con la familia en la cual es una manera que la familia haga un siguiendo a su hijo cuando no está en casa, las adolescentes manifiestan que las redes sociales como el WhatsApp es un medio que sirve para compartir tareas, y de igual forma para comunicarse.

La experiencia de entorno social los adolescentes reconocen que las redes sociales es una herramienta para la comunicación con parientes cercanos al igual que lejanos, que se debe tener cuidado con lo que se publica con las personas que chatea con la información que se comparte ya que de alguna manera es su privacidad la cual puede afectar el entorno familiar y escolar etc.

La experiencia de hábitos y costumbres surge de como los adolescentes organizan sus tiempos y realizan sus labores de colegio y de casa se logró identificar que las familias de los adolescentes manejan ciertas hábitos y costumbres para el uso de las redes sociales varios adolescentes manifestaban que organizaban horarios cumpliendo con sus deberes de estudiantes, para luego si hacer uso de las redes sociales.

La experiencia de tiempo surge a partir de la duración que los adolescentes permanecen conectados a las redes sociales, se evidencio que los adolescentes son conscientes que pasan mucho tiempo utilizando redes sociales, sin hacer nada productivo, sin embargo, se escuda que esto sucede porque las redes sociales tienen variedad de contenido divertido de igual forma no encuentra que más hacer en su tiempo libre de ocio.

De esta forma damos cierre al análisis de experiencia donde se encuentra las categorías teóricas con sus respectivas experiencias y damos continuidad a la discusión y conclusiones.

Discusión

En el constante desarrollo y evolución de la humanidad, se ha buscado la manera de facilitar el diario vivir de las personas. En este aspecto la mejora de la tecnología ha sido un factor relevante, tanto que, en las últimas décadas, ha tenido un gran protagonismo en la sociedad, siendo parte de nuestro día a día; un ejemplo de esto la integración de los dispositivos móviles en nuestro diario vivir y con ello el acceso a internet.

De la mano del desarrollo de internet y los dispositivos móviles, están las redes sociales. Las cuales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características, e impacto en la sociedad actual. Son utilizadas tanto por individuos como por empresas, dado que permiten lograr una comunicación interactiva y dinámica (Hütt, 2012. p. 121). Junto a esto las tecnologías de la información y de la comunicación hacen parte, progresivamente de la vida de las personas, estando presente en los hogares, en las aulas y sitios de trabajo, lo que implicaría, que la vida gira en torno a la tecnología, y más aún a las redes sociales que ofrecen información para, hacer negocios, trabajar y conectar personas de todo el planeta (Lozano, Ballesta, Alcaraz, & Cerezo, 2013).

Estos espacios son usados por los adolescentes, ya que permiten un nuevo entorno de socialización para los jóvenes, un espacio para la construcción de la identidad social con sus iguales, a veces sin ningún control o asesoramiento parental, o, conociendo que la inmersión en las mismas es cada vez más apresurada y por debajo de la edad permitida (Bernal & Angulo, 2013).

Aunque los avancen en este aspecto son de gran valor, no se pueden negar que también tienen aportes negativos, que en su mayoría son generados por el mal uso que se les da a estos, ya que los jóvenes con el uso desmesurado de las redes sociales, en sus espacios de ocio, pueden transformar el desarrollo personal y social, a su vez conllevan a desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausentismo escolar y desordenes de sueño (Ferrer, 2010).

Teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa compleja de la vida, y que la organización mundial de la salud señala que, en esta etapa, se marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos,

Intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años. Convirtiendo la adolescencia en una de las etapas más importante en el desarrollo de la persona y por ende se requiere de una atención especial. Debido a esto se consideró que la población objetivo de esta investigación fuesen adolescentes entre los 15 y 18 años, en un colegio rural del municipio de Neiva.

Para el sustento de esta investigación se tomó la teoría ecológica de los sistemas de Uriel Bronfenbrenner, ya que nos permite entender cómo se desarrolla la conducta humana, teniendo la influencia de variables ambientales, físicas y sociales. Esta teoría permite

entender el desarrollo de la conducta humana y como se constituye a través de su interacción con su entorno y el ambiente que lo rodea.

En busca de comprender el entorno de los jóvenes y como las redes sociales están presentes junto con la interacción que tienen con estas, se les realizó una entrevista a profundidad, donde con diferentes preguntas indagamos acerca de su relación y la forma en que se relacionan por medio de estas.

Gracias a las entrevistas que se realizaron podemos identificar que ellos tienen claro conocimiento de lo que es una red social y cuáles son las más populares en su entorno social y personal, siendo estas “*Facebook y WhatsApp*”. Usadas como medio para comunicarse con sus padres, familiares y amigos; además de ser usadas como un puente para interactuar con otras personas, hacer amigos y conocer personas.

También se evidencia que algunos jóvenes utilizan estas redes sociales como apoyo al desarrollo de actividades académicas, teniendo en cuenta que se debe ser consciente y honesto al momento de darle este uso.

En lo expuesto por Bronfenbrenner el entorno influye en el adolescente, pero este puede decidir qué acciones tomar ya que se evidencia que las redes sociales no influyen en la toma de decisiones; lo que da a entender que son autónomos en este aspecto. Para nuestro teórico, los grupos sociales con los que se interactúa afectan su desarrollo personal y psicológico. Evidenciamos la claridad que tienen sobre la importancia de la autoestima, ya que se evidencia que para ellos no importa el aspecto físico y no influye en la relación con sus pares.

Los jóvenes muestran que han tomado conciencia de los riesgos de las redes sociales, ya que no intercambian información personal por estos medios y son muy precavidos al interactuar con desconocidos; además de que se presenta el fenómeno del “*Ciber Bullying*”,

por lo que intercambiar información personal no es muy común. Pero, aunque algunos interactúan con sus pares y familiares por este medio, para otros, es difícil hablar de sus sentimientos y emociones de manera verbal con sus pares y prefieren las redes sociales para expresarse.

Actualmente se cuenta con facilidades de concepción o acceso a internet ya que los entrevistados cuentan con este servicio, ya sea por compra de datos, plan de celular, o acceso desde conexiones Wifi en sus hogares o en puntos de conexión públicos. Lo que ocasiona que mucho de su tiempo libre se lo dediquen a estar en las redes sociales, en algunos casos superando las 8 horas de uso.

Conclusiones

Para los jóvenes es común el uso de las redes sociales, pues son perfectas para conocer gente, compartir experiencias con sus amigos y allegados. Para los adolescentes es importante tener ese espacio donde ellos se sienten cómodos y pueden ser ellos mismos, permitiendo el desarrollo de su personalidad.

Actualmente las redes sociales son una herramienta importante para los jóvenes tanto para comunicarse con sus pares y familiares, realizar actividades académicas y conocer personas o interactuar con otros adolescentes; aunque estas presenten un riesgo si no se tiene precaución al estar navegando en ellas. Son conscientes de fenómenos como el acoso en redes sociales o “*Ciber Bullying*” y los efectos que este conlleva.

A partir de los datos recolectados y la bibliografía revisada, nos encontramos con una realidad en la que los adolescentes, son más conscientes de los beneficios y riesgos de las redes sociales, mostrando prudencia en el uso de estas, al igual que en la información que

se comparte. Que, aunque estén en una zona rural el acceso a internet se facilita, ocasionando que mucho de su tiempo libre sea dedicado a estar conectado a las redes sociales. Pero no todo es tiempo de ocio, ya que también son usadas en el desarrollo de actividades académicas.

Aunque se les facilita interactuar con sus pares y familiares y conocidos por las redes sociales, se les dificulta expresa sentimientos y emociones en una conversación donde estén presentes los demás o tengan que interactuar en un espacio no virtual, lo que nos lleva a pensar que mostrar sus emociones se les dificulta, o es más sencillo en espacios virtuales, puede ser por miedo al rechazo o a no ser entendidos.

Es importante que los adolescentes tengan una orientación asertiva sobre el uso de las redes sociales y como pueden afectar nuestro diario vivir. Es importante que los adolescentes desarrollen habilidades que les permitan aprovechar estas herramientas de manera efectiva, igual que desarrollar una inteligencia emocional que les permita desenvolverse en situaciones donde deban expresar sus emociones. Recordemos que los adolescentes requieren de una guía acertada que permita un desarrollo integral, donde las redes sociales no tengan tanta relevancia en su desarrollo y solo sea un pasatiempo.

Referencias

Abarca, S. (2013). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, (13), 1-18. Recuperado el 01 de julio de 2018 de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44727049013.pdf>.

Alfarah, M., & Bosco, A. (2018). Los usos de Facebook y WhatsApp en la reconstrucción de la educación en zonas afectadas por conflictos armados: el caso de Siria. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4), 45-62. <file:///D:/Downloads/23138.pdf>.

Almansa A; Fonseca O, y Castillo A. (2013) Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook En la juventud colombiana y española. *Comunicar, Revista Científica de Educomunicación*; N° 40, v. XX, (27-135). Malaga, Bogotá. DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-03-03>. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-RedesSocialesYJovenes 4148469_1%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-RedesSocialesYJovenes%204148469_1%20(2).pdf)

Amador, J. (2014). Infancias, comunicación y educación: análisis de sus mutaciones. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. https://www.academia.edu/20086426/Infancias_comunicaci%C3%B3n_y_educaci%C3%B3n_An%C3%A1lisis_de_sus_mutaciones.

Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>.

Arredondo, L. R., Cosío, V. T., Carmona, E. A., & Veyna, Ó. P. (2019). Perfil estudiantil: uso de WhatsApp y Facebook. *NOVUM, revista de Ciencias Sociales*

Aplicadas, 1(9), 32-

57.<https://www.redalyc.org/journal/5713/571360739002/571360739002.pdf>.

Aspani, S., Sada, M., & Shabot, R. (2012). Facebook y vida cotidiana. *Alternativas en psicología*, 16(27), 107-

114.[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2012000200009)

[339X2012000200009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2012000200009)

Barrio Fernández, Á. D., & Ruíz Fernández, I. (2017). Hábitos de uso del WhatsApp por parte de los adolescentes. https://dehesa.unex.es:8443/bitstream/10662/13063/4/2603-5987_2017_2_1_23.pdf.

Buckingham, D y Martínez Rodríguez, J .B. (2013) Jóvenes interactivos: Nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares. Recuperado de

<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2505?locale-attribute=en>.

Castells, Manuel. (2012). Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet. Madrid: Alianza Editorial. 296 pp.

Cañas Castro, M. I., Gutiérrez León, D. J., & Sierra Pareja, E. A. (2017). Facebook en adolescentes: influencia de esta red social en la búsqueda de identidad.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15256/1/Ca%20C3%B1asMaria_2017_FacebookAdolescentesInfluencia.pdf.

Castillo C, (2022). Whatsapp no es una red. *T3Smarter Living* (2022).

<https://t3mag.lat/te-han-enganado-whatsapp-no-es-red-social/>.

Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana. *Recuperado de*

http://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.Pdf.

https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_eskibel_whatshapp.pdf..

Cerd, F. L., & Planas, N. C. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en Inea. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(2).
[file:///D:/Downloads/article_149513%20\(2\).pdf](file:///D:/Downloads/article_149513%20(2).pdf).

Cívico Ariza, A., González García, E., & Colomo Magana, E. (2019). Análisis de la percepción de valores relacionados con las TIC en adolescentes. *Rev. Espac*, 40, 18.
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n32/a19v40n32p18.pdf>.

Cornejo, M., & Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, 12(24), 219-229.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>.

Del Barrio Fernández, Á., & Fernández, I. R. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 571-576. [file:///D:/Downloads/joseangel_casas,+537-1642-1-CE%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/joseangel_casas,+537-1642-1-CE%20(1).pdf).

Del Prete, A., & Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, 19(1), 86-96.

Domínguez, D. C. (2010). Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45-68. <file:///D:/Downloads/ecob,+DCIN1010110045A.PDF.pdf>.

Domínguez, D. C. (2014). Impacto de las TIC y el 2.0: consecuencias para el sector de la comunicación. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (35), 106-127. <https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552853009.pdf>.

Educación y Educadores, vol. 21, núm. 2, 2018 Universidad de La Sabana Recepción: 08 Febrero 2018 Recibido del documento revisado: 01 Mayo 2018 Aprobación: 16 Agosto 2018

<https://www.redalyc.org/journal/834/83460719001/83460719001.pdf>.

El-Sahili, L. F. (2014). *Psicología de Facebook: Vislumbrando los fenómenos psíquicos, complejidad y alcance de la red social más grande del mundo*. Universidad de Guanajuato. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=historia+de+la+red+social+++facebook&btnG=.

Fernández, C. (2019). Análisis del uso de las redes sociales Facebook y Whatsapp en espacios estudiantiles como forma de intercambio de información académica y/o social. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18780/1/T-UCE-0009-CSO-167.pdf>.

Flores Cueto, J. J., Morán Corzo, J. J., & Rodríguez Vila, J. J. (2009). Las redes sociales. *Universidad de San Martín de Porres*, 3, 1-15. https://cdn.goconqr.com/uploads/media/pdf_media/15566608/5861ecda-54e6-41d1-9844-bcf2ca6a3662.pdf

Fonseca, O. (2015) *Redes sociales y juventud: USO de Facebook por jóvenes de México, Argentina y Colombia*. Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga. DOI: <http://orcid.org/0000-0002-9186-5530>.

Giraldo Giraldo, Y. D. (2018). *Adolescentes: apropiación y uso de las redes sociales en internet*. Recuperado de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/24722/1/GiraldoYaison_2018_AdolescentesUsoRedes.pdf.

Giraldo S; Jurado L, Rodado Z. (2021) *Uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años del municipio de Cajicá, Cundinamarca*. (Tesis de posgrado). Corporación Universitaria Iberoamericana. Cajicá, Cundinamarca.

Gómez, K. & Marín, J. (2017). Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. (Trabajo de grado, Bucaramanga). Recuperado de: <https://acortar.link/4VeLL>.

González, M. C. A. (2022). Uso de Facebook y WhatsApp en la actividad educativa. *Revista Guatemalteca de Cultura*, 2(2), 16-24.

Hernández Sampieri, R. Baptista Lucio, P. y Fernández Collado, C. (2006). Metodología de la investigación (4a. ed.). McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/biblioibero/73662?page=48>.

Igartua, J. J., & Rodríguez-de-Dios, I. (2016). Correlatos motivacionales del uso y la satisfacción con Facebook en jóvenes españoles. *Cuadernos. Info*, (38), 107-119. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-367X2016000100007&script=sci_arttext.

Jiménez Falcón, P. (2014). Fusiones & adquisiciones: el caso de Facebook y Whatsapp.

Linne, J. (2014). Usos comunes de Facebook en adolescentes de distintos sectores sociales en la Ciudad de Buenos Aires= Common Uses of Facebook among Adolescents from Different Social Sectors in Buenos Aires City. *Usos comunes de Facebook en adolescentes de distintos sectores sociales en la Ciudad de Buenos Aires= Common Uses of Facebook among Adolescents from Different Social Sectors in Buenos Aires City*, 189-206. [file:///D:/Downloads/Dialnet/UsosComunesDeFacebookEnAdolescentesDeDistintosSect-4738318_1%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet/UsosComunesDeFacebookEnAdolescentesDeDistintosSect-4738318_1%20(1).pdf).

Manrique, R. D. B. C., Leal, O. L. R., & Manrique, L. C. (2021). TIC en los educandos en los procesos de aprendizaje en la emergencia de la pandemia del Covid. *Revista Boletín*

Redipe, 10(13), 750-759. file:///D:/Downloads/BOLETIN+10-13+ESPECIAL_compressed-750-759.pdf.

Marín Díaz, V., & Cabero Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (2), 25-33. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87606/Las%20redes%20sociales%20en%20educacion.pdf?sequence=1>.

Montes-Voz mediano, M., Pastor Ruiz, Y., Martín-Nieto, R., & Atuesta Reyes, J. D. (2020). Smartphone y redes sociales: una aproximación a los usos, vulnerabilidades y riesgos durante la adolescencia en España y Colombia. *Revista Espacios*, 41(48), 44-59. <http://dc.revistaespacios.com/a20v41n48/a20v41n48p04.pdf>.

Muñoz G. (2011) De las culturas juveniles a las ciberculturas del siglo XXI. Educación y ciudad. *Revista IDEP*, 18 (19 – 32). http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3004/Culturas_juveniles_ciberculturas.pdf;jsessionid=1C6F9CA3E83758CCAE22483EAB4984A8?sequence=1.

Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165-180. [file:///D:/Downloads/6062%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/6062%20(1).pdf).

Ocampo Gaitán A. (2018). Jóvenes rurales y virtualidad un acercamiento a sus subjetividades desde las redes sociales. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2505>.

Oliva Delgado, A., Hidalgo García, M. V., Moreno Rodríguez, M. D. C., Jiménez García, L., Jiménez Iglesias, A. M., Antolín Suarez, L., & Ramos Valverde, P. (2012). Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67723/uso_riesgo.pdf

Orengo, J. (2016). Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. *Recuperado de http://www.Suagm.Edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.Pdf*.

Paredes, A., Vitaliti, J. M., Aguirre, J., & Strafile, S. (2015). Tipos de apoyo y la digitalización de las redes personales. El uso de Facebook de adolescentes urbanos de Mendoza (Argentina). *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 26, 97-123.

Pérez, J. C. P., & Hoyos, A. J. O. (2019). Uso y apropiación de las TIC: una exploración del acceso a los cibercafés y Kioskos Vive Digital en comunidades rurales. *Análisis: revista colombiana de humanidades*, (95), 289-318.
<file:///D:/Downloads/Dialnet-UsoYApropiacionDeLasTIC-7387570.pdf>.

Plata Caviedes, J. C. (2009). Investigación cualitativa y cuantitativa: una revisión del qué y el cómo para acumular conocimiento sobre lo social. *Red Universitas Humanística*.
Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/biblioibero/titulos/5505>

Roldán, M. (2015). Antecedentes sobre el uso de Facebook en adolescentes.
https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7529/1/trabajofgroidan_1_0.pdf

Rosas, C. M. C., & Alvites-Huamaní, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut´ ay*, 8(2), 69-78.<file:///D:/Downloads/Dialnet-WhatsAppComoRecursoEducativoYTecnologicoEnLaEducac-8099402.pdf>.

Serra, C., Martorell, C., Mantilla, J., Larrea, A., & Mantilla, P. (2017). El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios: un estudio comparativo entre España y Ecuador. *Ecos de la academia*, 3(06), 209-216.<file:///D:/Downloads/2017-12EcosAcademia.pdf>.

Tapia López, C. A. (2018). Uso y manejo de Facebook y WhatsApp en adolescentes de tercer año de bachillerato en una unidad educativa del cantón La Libertad.<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11681/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-85.pdf>.

Vicuña castellano, V. M. (2017). Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/1991/1/Victor%20Manuel%20Vicuna%20Castellano.pdf>.

VYGOTSKY, LS (1930). Desarrollo de las funciones psíquicas superiores en la edad de transición. En las Vygotsky, obras escogidas iv: Paidología del adolescente.
https://proletarios.org/books/Vygotsky_Obras_Escogidas_TOMO_4.pdf.

ANEXOS

ANEXO A. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores: Leonardo Pinto Cortes, María ~~Feny~~ Perdomo ~~Perdomo~~ y Ruby Marcela Díaz Carrera

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación (como tutor del menor de edad XXXXXXXXXXXXX con T.I XXXXXXXXXXX) "Uso de las Redes Sociales Facebook y ~~Whatsapp~~", la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Para su desarrollo, se empleará una entrevista a profundidad con preguntas abiertas sobre las experiencias y opiniones, relacionadas con el tema.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias sobre esta investigación. Si usted lo considera, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 20 minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones académicas, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Las preguntas contestadas serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto que mi hijo(a) participe en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre _____ Firma

Cédula de Ciudadanía #:

de:

ANEXO B. Rejilla de referentes teóricos

REJILLA DE INVESTIGACIÓN**OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REFERENTES AL TEMA A INVESTIGAR**

No.	AÑO	REFERENCIA	TITULO	AUTOR	LINK
EJ	2019	Mayorga-González, J.	LAS CONDICIONES	JOSÉ MIGUEL MAYORGA	http://scielo.sld.cu/pdf/ru
1	2010	Domínguez, D. C. (2010).	TIPOLOGÍA, USO Y	DAVID CALDEVILLA DOMIN	file:///D:/Downloads/ecob
2	2009	Flores Cueto, J. J., Morán C	LAS REDES SOCIALES.	JUAN JOSE FLOREZ CUETO	https://cdn.goconqr.com/L
3	2008	Torres-Salinas, D. (2008).	MARK ZUCKERBERG,	DANIEL TORRES SALINAS	http://eprints.rclis.org/13
4	2014	El-Sahili, L. F. (2014).	PSICOLOGÍA DEL FACEBO	LUIS FELIPE EL.SAHILI	https://scholar.google.es/
5	2011	Cerd, F. L., & Planas, N.	POSIBILIDADES DE LA	FRANCESC LLORENS	file:///D:/Downloads/artic
6	2012	Shabot, R. (2012).	FACEBOOK Y VIDA	SUSANA ASPANI, M. SADA	http://pepsic.bvsalud.org/
7	2022	Castillo C, (2022).	WHATSAPP NO ES UNA	OCTAVIO CASTILLO	https://t3mag.lat/te-han-
8	2015	Celaya, M., Chacón, A.,	EL IMPACTO DE	MARTA CELAYA, ANE	https://www.unav.edu/do
9	2011	Comejo, M., & Tapia, M. L.	REDES SOCIALES Y	MARQUEZA CORNEJO, MA	https://www.redalyc.org/
10	2019	Fernández, C. (2019).	ANÁLISIS DEL USO DE	CINDY GEOVANA FERNAND	http://www.dspace.uce.e
11	2017	Vicuña, Castellano, V. M.	FACEBOOK Y WHATSAPP	VICTOR MANUEL VICUÑA	https://repositorio.ucm.ed
12	1930	VYGOTSKY, L. S. (1930).	DESARROLLO DE LAS	LEV SEMIÓNOVICH VYGOT	https://proletarios.org/bo
13	2014	Del Barrio Fernández, Á.,	LOS ADOLESCENTES Y	ANGELA DEL BARRIO FERN	file:///D:/Downloads/jose
14	2012	Oliva Delgado, A.,	USO Y RIESGO DE	ALFREDO OLIVA	https://idus.us.es/bitstrea
15	2017	Cañas Castro, M. I.,	FACEBOOK EN	MARIA ISABEL CAÑAS	https://bibliotecadigital.u
16	2014	Linne, J. (2014). Usos	USOS COMUNES DE	JOAQUIN LINNE	file:///D:/Downloads/Dial
17	2017	Barrio Fernández, Á. D.,	HÁBITOS DE USO DEL	ANGELA DEL BARRIO	https://dehesa.unex.es:84
18	2020	Montes-Vozmediano, M.,	SMARTPHONE Y REDES	MANUEL MONTES-	http://dc.revistaespacios.
19	2019	Arredondo, L. R., Cosío,	PERFIL ESTUDIANTIL:	LEONEL RUVALCABA	https://www.redalyc.org/f
20	2021	Manrique, R. D. B. C., Leal,	TIC EN LOS EDUCANDOS	OLGA LUCY RINCON LEAL,	file:///D:/Downloads/BOL
21	2019	Pérez, J. C. P., & Hoyos,	USO Y APROPIACIÓN DE	JUAN CAMILO PAULHIAC	file:///D:/Downloads/Dial

	BASE	TIPO	OBJETIVOS	METODO	RESULTADOS
	SCIELO	ARTICULO	Comprender las condiciones	Cualitativo	El sujeto fanático fragmenta
1	ECOB	DOCUMENT	Considerar, la constante evolución de las	Cualitativo	La evolución en las redes
2	UPLOADS	ARTICULO	Reconocer las estrategias utilizadas por la	Cualitativo	las redes sociales, utilizan
3	RCLIS.ORG	RESEÑA	Identificar la historia de facebook, como	Cualitativo	Facebook, fue creada por Mark
4	SCHOLAR.GOOGLE	DOCUMENT	Conocer parte de las funciones, con las	Cualitativo	La función visual, la posibilidad
5	LEARNTECHLIB.ORG	ARTICULO	Conocer. La importancia de Los	Cualitativo	El desarrollo tecnológico
6	BVSALUD.ORG	ARTICULO	Identificar las edades y el género, que	Cuantitativo	Para el uso de la red social
7	T3MGLA	ARTICULO	Conocer algunos puntos de vistas y	Cualitativo	Whatsapp, al no permitir a sus
8	UNAVE.EDU	DOCUMENT	Identificar algunas características, que	Cuantitativo	Whatsapp, se ha convertido en
9	REDALYC.ORG	DOCUMENT	Reconocer, que el uso frecuente de las	Cualitativo	Con el auge de las nuevas
10	UEC.EDU.EC	DOCUMENT	Conocer, qué otros usos, además de la	Cuantitativo	Las redes sociales como
11	UCM.EDU.CO	DOCUMENT	Conocer el uso diario, que le dan los	Cualitativo	El uso diario, que le dan los
12	PROLETARIOS.ORG/BOOK	DOCUMENT	Identificar algunas, características en el	Mixto	La adolescencia es una etapa,
13	DOWNLOADS	DOCUMENT	Reconocer, que el uso de las redes	Cuantitativo	las redes sociales Facebook y
14	IDUS.US.ES	DOCUMENT	Comprender, las causas que llevan a los	Mixto	Los adolescentes por ser
15	UDEA.EDU.CO	DOCUMENT	Comprender cómo los adolescentes,	Mixto	Las relaciones que entablan,
16	DOWNLOADS	ARTICULO	Enunciar algunas funciones, que hacen	Cualitativo	Facebook ofrece la posibilidad
17	DEHESA.UNEX.ES	ARTICULO	Conocer los dispositivos tecnológicos,	Cualitativo	Los dispositivos móviles, son
18	REVISTAESPACIO.COM	ARTICULO	Identificar algunas acciones, que ofrece	Cualitativo	Cada una de estas dos redes,
19	REDALYC.ORG	DOCUMENT	Reconocer, el uso que hacen los	Cuantitativo	Facebook y whatsapp, son
20	DOWNLOADS	DOCUMENT	Reconocer la utilidad de las redes,	Cualitativo	El apoyo que brindan las redes
21	DOWNLOADS	DOCUMENT	Conocer algunas características, del	Mixto	Si se cuenta con conexiones de

Anexo C. Prototipo de construcción de guion

GUION DE PROTOTIPO PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
OBJETIVO GENERAL		
Comprender las experiencias del uso de Facebook y WhatsApp, en adolescentes de 15 a 18 años, en una institución educativa rural del municipio de Neiva.		
POBLACIÓN (MUESTRA)		
10 Adolescentes de 15 a 18 años		
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	PREGUNTAS ORIENTADORAS (ENTREVISTA A PROFUNDIDAD)
USO DE FACEBOOK Y WHATSAPP	REDES SOCIALES	¿Qué redes sociales conoce en la actualidad? ¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?
	HERRAMIENTAS DIGITALES	¿Para usted cual es el concepto de red social? ¿Considera importante el uso de las redes sociales?
	COMUNICACIÓN	¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué? ¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?
ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS	INTERESES	¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes? ¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?
	PERSONALIDAD	¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales? ¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?

	DESARROLLO FISICO Y PSICOLÓGICO	<p>¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?</p> <p>¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?</p>
USO DE FACEBOOK Y WHATSAPP EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS	DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	<p>¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?</p> <p>¿Tiene acceso continuo a redes de internet?</p>
	INTERACCIÓN	<p>¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?</p> <p>¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?</p>
	UTILIDAD, FRECUENCIA DE USO	<p>¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?</p> <p>¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?</p>
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEL MUNICIPIO DE NEIVA	FORMACIÓN ACADÉMICA	<p>¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares? ¿Por qué?</p> <p>¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?</p>
	ENTORNO	<p>¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa frecuentemente?</p> <p>¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?</p>

ANEXO D. Instrumento de Recolección de Información

Entrevista

Saludo y presentación:

Mi nombre es: Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales”, Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado. Empezamos.

1. ¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?
2. ¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?
3. ¿Para usted cual es el concepto de red social?
4. ¿Considera importante el uso de las redes sociales?
5. ¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?
6. ¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?
7. ¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes?
8. ¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?
9. ¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?
10. ¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?
11. ¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?



12. ¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?
13. ¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?
14. ¿Tiene acceso continuo a redes de internet?
15. ¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?
16. ¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?
17. ¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?
18. ¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?
19. ¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?
¿Por qué?
20. ¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?
21. ¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa?
22. ¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?

Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.

ANEXO E. Códigos de la Entrevista

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 1
<p>Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales” Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.</p>	<p>Hola profe, buenos días Bueno profe</p>
<p>Edad</p>	<p>16 años</p>
<p>¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?</p>	<p>Conozco muchas redes sociales, como Facebook, WhatsApp, Twitter eeh, que más le diría Telegram, Instagram, hay varias, por ejemplo Twist y varias redes sociales así. Conocimiento</p>
<p>¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?</p>	<p>Si en Instagram, Facebook, WhatsApp, Telegram, si en esas... Apropiación</p>
<p>¿Para usted cual es el concepto de red social?</p>	<p>Red social pues, es como el concepto, la misma palabra lo dice, es como una red de comunicación, para que muchas personas las usen. De las formas que quieran, se comuniquen entre ellos, para estar más como al día con las cosas que pasan en el mundo, conocer personas nuevas, información. .. Apropiación</p>
<p>¿Considera importante el uso de las redes sociales?</p>	<p>Si las considero importantes, ya que nos benefician en muchos sentidos, ya que por ellos nos podemos informar, por las diversas noticias que pasan por el mundo y cosas así, relacionadas con la humanidad Claridad</p>
<p>¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?</p>	<p>Si ya que se puede comunicar con muchas personas, de diferentes partes del mundo y es muy fácil usarlas, el problema sería, esto que el mal uso que le dan. Apropiación</p>



¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Como un lenguaje de confianza. Seguridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	Si ya que por ahí es donde empieza la vida social de los adolescentes, ellos empiezan como a conocer más cosas nuevas a experimentar con nuevas personas y a veces hay algunos adolescentes, que la vida social de ellos es solo en las redes sociales y no con las personas. Apropiación
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Pues más que todo con mis amigos, así de mi edad también, que tengan gustos iguales a los míos Seguridad
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Pues yo la verdad me siento muy libre porque o sea uno es como sin pena, sin miedo a nada, porque no tiene las personas ahí de frente, y es divertido y uno puede ser muy libre en ello. Claridad
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Pues no mucho porque no me dejo llevar por todo lo que aparece en las redes sociales y en todo eso, así que elijo mis propias decisiones, a base de lo que yo quiero y creo que es lo correcto Claridad
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	Si muy fácil Seguridad
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	No la verdad el aspecto físico no. No creo Duda
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Pues por el momento, solo a la computadora Pc Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Si Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física Claridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	Si Seguridad



<p>¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?</p>	<p>Pues la utilizo por ahí, la mitad del día, creería yo unas 12 horas y pues dependiendo del uso que le dé, puede ser adecuado o no adecuado, ya que no son cosas como productivas, pues no estaría haciendo nada . Planificación</p>
<p>¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?</p>	<p>Más que todo en el tiempo libre, en la tarde cuando no hay clase y en la noche, que es cuando uno está desocupado, sino tiene como nada más que hacer, como así decirlo Disponibilidad de acceso</p>
<p>¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?</p>	<p>Pues en la realización de las actividades escolares, no mucho, más que todo para comunicar o informar a los estudiantes, de las cosas que tienen que hacer, o alguna cosa que hayan dejado, pero de resto no. Usos</p>
<p>¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?</p>	<p>No la verdad, no organizo las actividades Planificación</p>
<p>¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa?</p>	<p>No información más que todo social Usos</p>
<p>¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?</p>	<p>Utilidad personal, pues para el manejo sobre la información académica y para actividades de entretenimiento . Usos</p>
<p>Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.</p>	<p>Ok profe.</p>

Tabla 2 entrevista 2

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 2
<p>Buenos días, mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, me encuentro haciendo una especialización en desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la universidad Iberoamericana, el día de hoy le aplicaré una entrevista de carácter académico, sus datos serán protegidos. Tranquila sus repuestas no se publicarán y nadie las conocerá... Muchas gracias, por su participación, entonces comencemos Edad</p>	<p>Hola profe, buenos días</p> <p>16 años</p>
<p>¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?</p>	<p>Facebook, WhatsApp, TikTok Conocimiento</p>
<p>¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?</p>	<p>Pues la que más utilizo es Facebook Claridad</p>
<p>¿Para usted cual es el concepto de red social?</p>	<p>Pues donde uno puede conocer más gente, uno puede hablar con las personas Apropiación</p>
<p>¿Considera importante el uso de las redes sociales?</p>	<p>Pues si y no, bueno si pues porque, uno habla con personas que están lejos en otro país, digamos un familiar o algo así. Duda</p>
<p>¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?</p>	<p>Si pues por la gente que le acabo de decir, que digamos un familiar lejos y puede estar comunicándose Confusión</p>
<p>¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?</p>	<p>¿Pues lo normal, hola que haces? Y ya si un lenguaje informal Sinceridad</p>
<p>¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes</p>	<p>Si para los trabajos Claridad</p>
<p>¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?</p>	<p>Con amigos Interacción</p>
<p>¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?</p>	<p>Bien lo normal Sinceridad</p>



¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Nooo, noo Duda
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	Bueno si, porque digamos uno como ehh, le da pena decir de frente y usa ese medio y usa las redes sociales como WhatsApp Inseguridad
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	No, no Claridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Al celular de mi mamá y ya Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Como, no pues, por ahora no , porque me quedé sin celular, hace poquito entonces no. Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física Seguridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	Si Sinceridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?	Pues cuando tenía el celular todo el día, bueno cuando estoy en el colegio no Planificación
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	En qué momento?, en la noche, pues porque no hago nada y mantengo pegada al celular Planificación
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	Si pues para investigar, para preguntar Usos
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	No Planificación
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Académica por lo de los grupos y social, pero como con dos amigos y ya.
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Personal, digamos si pues lo de investigar y los trabajos Interacción

Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Con gusto profe.
---	------------------

Tabla 3 entrevista 3

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 3
Buenos días, mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, me encuentro haciendo una especialización en desarrollo integral de infancia y adolescencia, de la universidad Iberoamericana, el día de hoy le aplicaré una entrevista de carácter académico, sus datos serán protegidos. Tranquila sus repuestas no se publicaran y nadie las conocerá... Muchas gracias, por su participación, entonces comencemos Edad	Hola profe, buenos días 16 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Facebook, Instagram, TikTok, Twitter Conocimiento
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	Si las que más utilizo Facebook y TikTok Apropiación
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Como una aplicación donde uno puede ver cosas, imágenes, como videos Conocimiento
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Si se me hace que es muy importante, uno aprende cosas, ve cosas. Claridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Si digamos que Facebook, uno puede comunicarse con las personas y amigos que uno quiere, podemos hablar con ellos chatear, que es lo que ahorita se hace. Interacción
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	De confianza, hablar con ellos si Seguridad



<p>¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes</p>	<p>Pues, no se me hace, que sea como tan necesario, solo que los jóvenes de hoy en día, lo han visto así, que siempre tienen que tener una red social, para poder comunicarse y eso. Inseguridad</p>
<p>¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?</p>	<p>Uumm, con mis amigos, con parientes Duda</p>
<p>¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?</p>	<p>Bien porque puedo hablar con ellos, eeh recochamos, nos reímos de tonterías. Diversión</p>
<p>¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?</p>	<p>Uumm, no es que influya mucho que digamos, ósea las redes sociales, son como para hablar y eso, pero no como que tienen que influir, mucho con mi vida personal. Prevención</p>
<p>¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?</p>	<p>Si, si me gusta hablar e interactuar, entonces yo digo que me sé, expresar muy bien Interacción</p>
<p>¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?</p>	<p>Uumm, no, no tanto Duda</p>
<p>¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?</p>	<p>A celular, computador, pues la TV, también se puede entrar a YouTube, a navegar por TV entonces a varios Disponibilidad de acceso</p>
<p>¿Tiene acceso continuo a redes de internet?</p>	<p>Si, pues tengo en mi casa, tengo internet y también datos en mi celular, entonces pues Disponibilidad de acceso</p>
<p>¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?</p>	<p>Noo, física, pues porque con mi mamá, todos los días la veo y con mi papá es mas de manera virtual, pues porque casi no lo veo, entonces pues... Confusión</p>
<p>¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales</p>	<p>Pues digamos que si conozco, si pero digamos con personas, que así, nada que ver, no les cojo confianza Peligro</p>
<p>¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?</p>	<p>Uumm, algunas veces pierdo mucho tiempo en TikTok, pierdo casi como una hora, viendo videos, uno dice 15 minutos, pero se</p>

	<p>le van a uno, como una hora, en TikTok, que uno dice a qué horas se me fue el tiempo</p> <p>Planificación</p> <p>entonces pues uno pierde harto tiempo en eso, y es malo, para mi es malo Peligro</p>
<p>¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?</p>	<p>En la hora de salir del colegio, digamos que por ahí dos y media Planificación</p>
<p>¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?</p>	<p>Uuff, pues si y no, porque uno encuentra cosas, digamos que sabe cosas, que se le hacen difícil de entender uno las busca en Google, en aplicaciones y uno las encuentra porque aprende, Usos pero en parte no, porque uno quiere todo fácil y busca todas las preguntas ahí y ahí las encuentra, Claridad</p>
<p>¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?</p>	<p>Las organizo, yo tengo como una libreta, donde organizo todo lo que yo hago, digamos si toca hacer aseo, lavar, hacer almuerzo, entonces si tengo una libreta, y pues todo lo que hago lo voy chuliando. Planificación</p>
<p>¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿</p>	<p>Pues con mi mamá con mi papá, ellos me preguntan cómo estoy, donde estoy, y con mis amigos, es más como que ha hecho hoy?, si vamos a jugar, pues porque en las redes sociales se puede jugar diferentes tipos de juegos, donde uno puede interactuar con ellos</p> <p>Interacción</p>
<p>¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?</p>	<p>Pues yo personalmente, no más como digamos utilidad en Whatsapp, y eso para poder comunicarme con mis padres, pero yo no lo veo como tan útil, así como la gente hoy en día, que piensa que sin una red social no puede vivir, pero uno puede vivir sin ellas, no se me hace como tan útil para la vida Usos</p>

Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Ok profe.

Tabla 4 entrevista 4

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 4
Buenos días ¿cómo está?	Bien profe
Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales” Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.	Bueno señor
Edad	16 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Instagram, WhatsApp, Facebook, Twitter. Conocimiento
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	Si, Facebook, WhatsApp. Apropiación
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Pues que sirve para pues comunicarnos, e para dar información también no Insegura.
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Si. Claridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Pues si como digo sirve para comunicarnos también hacia los otros países no. Apropiación



¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Un lenguaje adecuado. Seguridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes?	Si a veces si a veces no. Duda
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Más que todo con mi familia y a veces con pocos amigos. Prevención
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Me siento bien porque depende porque si es con desconocidos pues da un poco de desconfianza no porque depende que pueda preguntarle a uno que podamos hablar. Prevención
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Si, pues si va a publicar algo uno si pues o no a mi pues da información o permiso para publicar algo. Insegura
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	Si, Duda
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	Si Seguridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Al computador y al celular Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Si Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física. Duda
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	Si. Seguridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales?	De dos a tres horas, Sinceridad
¿Considera que es adecuado?	Si es adecuado no mantengo tanto tiempo pegado al celular Regularidad
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	Pues cuando tengo un tiempo libre, y porque me siento sola o aburrida Soledad

¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	Si pues porque por ahí le puede enviar talleres o preguntarles los talleres a los profesores no. Inseguridad
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	Si primero lo del colegio si me queda tiempo pues puede chatear o puedo mirar TikTok algo así. Diversión
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Hablar, preguntarle sobre las tareas pues pregúntale sobre las tares o preguntarle a mi mamá como esta no. Seguridad
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Si porque puedo tener comunicación con las demás personas también hay personas que suben contenido no. Duda
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Bueno profe

Tabla 5 entrevista 5

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 5
Hola buenas días	Hola profe como esta
Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales” Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.	Bueno profe
Edad	18 años



¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Facebook, WhatsApp Instagram. Apropiación
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	Hago uso de ellas, pero no experiencia totalmente. Sinceridad
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Pues un método de comunicación prácticamente. Conocimiento
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Por una parte, si Inseguridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	No mucho, (risas) no pues porque todas las personas no lo usan como algo buen prácticamente Duda
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Hola como estas, algo así Lenguaje moderado. Sinceridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	No mucho Seguridad
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Familiares y amigos cercanos. Seguridad
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Bien Seguridad
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	(risas) Pues si una parte, em algunas cosas una parte Duda
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	No me es fácil compartir sentimientos de frente. Frustración
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	Depende(risas) Pues ovio. Sinceridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Celular y computador portátil. Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Si Disponibilidad de acceso



¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física Seguridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	No mucho. Sinceridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales?	En las tardes poco tiempo pocas horas Regularidad
¿Considera que es adecuado?	Por momentos prácticamente. Duda
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	En las tardes pues uno mantiene prácticamente desocupado. Pasatiempo
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	No como va ser posible que una red social Facebook sea útil para una actividad escolar. Confusión
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	Si, En una hora hago oficio e me entretengo en otra cosa que no sea el celular después de un rato miro la red social. Pasatiempo
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa?	Personal. Seguridad
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Hablar con una persona prácticamente ósea que no está físicamente conmigo. Seguridad
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Ok profe

Tabla 6 entrevista 6

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 6
Buenos días	Hola profe
<p>Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales”</p> <p>Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.</p>	Bueno
Edad	16 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Facebook, WhatsApp, Messeguer, Twitter, Telegrama Apropiación
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	Si en el Facebook y WhatsApp. Apropiación
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Como una comunicación no. Inseguridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	No mucho Sinceridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Si, porque sirve para comunicarnos con los demás países con las demás personas. Conocimiento
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Bien, moderado Seguridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	No Seguridad
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Con mi familia. Sinceridad



¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Pues insegura depende si las conozco, si no las conozco me siento insegura. Prevención
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Si influyen pues bien me sirve para comunicarme para publicar cosas que le sirvan a la gente a las demás personas Duda
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	Si Seguridad
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	Si, influye Inseguridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Al Computador y al teléfono celular Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Si Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	De manera virtual Seguridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	Si me siento segura. Sinceridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales?	Máximo dos horas. Regularidad
¿Considera que es adecuado?	Siii Duda
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	Cuando me siento sola, Cuando estoy en mis tiempos libres porque eso también es un método para uno distraerse no para no estar aburrido, y eso porque ahí personas hacen contenido chistoso de reflexión. Diversión
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	Si hay veces que las escuelas, crean una página del colegio no y hay publican cosas que uno se entera no, por ejemplo, ahí publica para como entrega las cosas el pae y todo eso Seguridad
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	Si, primero organizo las cosas del colegio y si me queda tiempo reviso las redes sociales. Planificación

¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Pues cuento cosas más con mis amigas también del colegio porque yo utilizo mucho Facebook para comunicarme con los compañeros por ejemplo para que me envíen talleres tareas y eso. Sinceridad
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	No le encuentro uso. Duda
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Ok profe.

Tabla 7 entrevista 7

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 7
Buenos días ¿cómo está?	Bien profe
Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes, Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales” Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.	Bueno sí señor
Edad	18 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	El WhatsApp, el Facebook, Instagram y Messenger. Conocimiento
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	No, las utilizo, pero no. Sinceridad



¿Para usted cual es el concepto de red social?	Pues, es un método en donde uno se puede comunicar con personas lejanas y personas conocerlas más y conocer nuevas personas, pero con cuidado. Conocimiento
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Por un lado, sí, por un lado, no. Duda
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Sí. Claridad
¿Por qué?	Porque así uno se puede comunicar con personas, digamos, con los padres que están lejos, con familiares. Apropiación
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Formal. Claridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	Pues, por un lado, sí, por un lado, no. Porque a veces los adolescentes no miran las precauciones ni nada y utilizan las redes sociales para cosas malas Conciencia
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Con familiares y amigos cercanos. Seguridad
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Ah, pues por un lado bien. Duda
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Pues, en pocas veces influye. Hum, cuando quiero saber algo, entonces busco en las redes sociales. Definición
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	No. Claridad
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	Sí. Seguridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Al teléfono y al computador portátil. Disponibilidad de acceso



¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Sí. Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Ambas cosas. Seguridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	No me siento segura cuando hablo por redes, como Facebook Inseguridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?	En las noches. Sinceridad
¿Considera que es adecuado?	No Sinceridad
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	En las noches, porque es uno cuando no le da sueño, está tranquilo, esta aburrido, no le da sueño entonces chatea. Insomnio
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	No, porque lo distrae. seguridad
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	Si, Haciendo un horario, calculando horas, para no estar pegada al teléfono y haciendo otras cosas que despejen la mente. Regularidad
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Casi son cosas personales. Duda
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Hum, buscando cosas. Sí. Buscando informaciones, textos, videos. Uso
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Ok profe

Tabla 8 entrevista 8

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 8
Buenos días ¿cómo está?	Bien profe



<p>Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes,</p> <p>Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales”</p> <p>Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.</p>	<p>Bueno sí señor</p>
Edad	15 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Facebook, Instagram, Twitter, ya esas. Conocimiento
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas? Cual	Como tal sí, pero no me creo que tenga tanta experiencia. Facebook. Sinceridad
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Concepto de red social, hum, poder comunicarse con personas de diferentes partes y poder hacer, poder socializar con diferentes personas. Apropiación
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Sí, de mucha importancia. Seguridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Sí. Claridad

<p>¿Por qué?</p>	<p>Porque, porque ya todo esta sistematizado y pues ya toca ir actualizándose, como yendo al mundo.</p> <p>Apropiación</p>
<p>¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?</p>	<p>Un lenguaje como normal, se podría decir</p> <p>Inseguridad</p>
<p>¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes</p>	<p>Si</p> <p>Claridad</p>
<p>¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?</p>	<p>Con mis amigos.</p> <p>Confianza</p>
<p>¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?</p>	<p>Me siento bien porque puedo hablar con ellos como si los tuviera de frente mío</p> <p>Sinceridad.</p>
<p>¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?</p>	<p>Sinceramente no influyen en nada porque yo soy, yo tengo mi razón y a mis decisiones primero pienso y ahí si actuó.</p> <p>Seguridad</p>
<p>¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?</p>	<p>Si</p> <p>Claridad</p>
<p>¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?</p>	<p>No, la verdad no</p> <p>Duda</p>
<p>¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?</p>	<p>A computadora, celular, televisor.</p> <p>Disponibilidad de acceso</p>
<p>¿Tiene acceso continuo a redes de internet?</p>	<p>Sí.</p> <p>Disponibilidad de acceso</p>



¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física. Seguridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	No Prevención
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?	Como tal no podría decir cuánto tiempo, yo diría que son unas 3 horas. Regularidad
¿Considera que es adecuado?	Pues, como para entretenerme. Diversión
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	. En la tarde, porque no tengo nada que hacer y porque ya no tengo nada que hacer. Pasatiempo.
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	Sí, porque nos ayuda a hacer tareas, a investigar, a tener mejores conceptos en los temas. Conocimiento
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	No Sinceridad
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Uum, pues como personal y así, digamos: ¿cómo está? ¿qué va a hacer? Duda
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	¿Utilidad persona? Pues que me puede ayudar a ser un poco mejor y a comunicarme mejor y tener mejor comunicación con mis amigos y familiares. Apropiación
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Ok profe

Tabla 9 entrevista 9



ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 9
Buenos días ¿cómo está?	Bien profe
<p>Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes,</p> <p>Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales”</p> <p>Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.</p>	Bueno sí señor
Edad	17 años.
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	<p>El Facebook, el Instagram, Twitter.</p> <p>Conocimiento</p>
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas? Cual	<p>Sí señor. En Facebook.</p> <p>Apropiación</p>
¿Para usted cual es el concepto de red social?	<p>Ah pues, a aplicaciones que pueden conocer personas.</p> <p>Seguridad</p>
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	<p>Si</p> <p>Claridad</p>
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	<p>Sí.</p> <p>Claridad</p>

¿Por qué?	Porque ahí uno puede comunicarse con personas. Conocimiento
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	Ah, formal. Inseguridad
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	Si Claridad
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	Mis amigos. Confianza
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	Bien. Seguridad
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	Si, bien Confusión
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	No. Claridad
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	No Seguridad
¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Al celular. Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Sí. Tengo datos, o me conecto en el punto de internet o wifi. Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Física Claridad



¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	No, no mucho Sinceridad
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?	5 horas. Regularidad
¿Considera que es adecuado?	Si Seguridad
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	Después de mediodía, porque tengo disponible. Pasatiempo
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares?	Si, Por ahí también pueden enviar, ver videos del colegio y todo eso. Sinceridad
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	No Planificación
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	Académica. Claridad
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Si, Eh, algunos videos, como ideas. Uso
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Bueno profe

Tabla 10 entrevista 10

ENTREVISTADOR	ENTREVISTA 10
Buenos días ¿cómo está?	Bien profe
<p>Mi nombre es Leonardo Pinto Cortes,</p> <p>Soy estudiante de la especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia en la Corporación Universitaria Iberoamericana, y me encuentro realizando un trabajo de investigación, relacionado con el “Uso de las redes sociales”</p> <p>Le haré algunas preguntas, a las cuales debe responder de acuerdo a lo que usted opine o piense, con toda tranquilidad, pues su nombre no será registrado.</p>	Bueno sí señor
Edad	17 años
¿Qué redes sociales conoce en la actualidad?	Instagram, Facebook, Telegram, WhatsApp, Twitter, MeetMe, Litmatch Conocimiento
¿Tiene experiencia en el uso de algunas de ellas?	En Meett, Instagram. Apropiación
¿Para usted cual es el concepto de red social?	Es un medio de comunicación, con el cual se puede comunicar con personas a larga distancia Conocimiento
¿Considera importante el uso de las redes sociales?	Si Claridad
¿Considera las redes sociales como instrumento de comunicación útil en la actualidad? ¿Por qué?	Sí. Claridad

¿Por qué?	<p>Si Por el hecho de cómo le dije anteriormente nos podemos comunicar con personas que viven a larga distancia, por llamadas, por mensajes de texto y video llamadas.</p> <p>Concepto</p>
¿Qué lenguaje utiliza cuando se comunica con sus pares a través de las redes sociales?	<p>Formal. El informal con algunos. Si no los conozco mucho formal</p> <p>. Confianza</p>
¿Considera importante el uso de las redes sociales en los adolescentes	<p>No tanto, porque muchos adolescentes de hoy en día utilizan las redes sociales para hacer Bullying, acoso</p> <p>Peligro</p>
¿Con qué grupo de personas, usted interactúa más fácilmente a través de las redes sociales?	<p>Con personas de mi edad.</p> <p>Confianza</p>
¿Cómo se siente cuando interactúa con otras personas, por medio de las redes sociales?	<p>Bien ya que me gusta conocer personas.</p> <p>Peligro</p>
¿Cómo influyen las redes sociales en la toma de sus decisiones?	<p>Como influye, pues no tanto.</p> <p>Duda</p>
¿Expresa de manera verbal, sus sentimientos e ideas a otras personas de forma fácil?	<p>Yo sí, digamos si necesitan un favor mío, digamos me escriben si no estoy cerca. De larga distancia le puedo dar consejos y expresar lo que sienten.</p> <p>Confianza</p>
¿Cree que el aspecto físico tiene incidencia en las relaciones sociales con sus pares?	<p>No creo, pero está muy sobrevalorado juzgando mucho a una persona, por usar filtros y todo.</p> <p>Uso</p>



¿A qué dispositivos tecnológicos tiene acceso?	Celular. Disponibilidad de acceso
¿Tiene acceso continuo a redes de internet?	Sí. Disponibilidad de acceso
¿Interactúa con sus pares en mayor proporción de manera virtual o física?	Virtual Sinceridad
¿Se siente seguro cuando entabla comunicación o interactúa a través de redes sociales?	Sí, porque interactuó con personas que ya conozco personalmente. Confianza
¿Cuánto tiempo utiliza en las redes sociales? ¿Considera que es adecuado?	Lo utilizo de las 24 horas, 10. Regularidad
¿Considera que es adecuado?	Sí, porque el resto lo ocupo en cosas de la casa Regularidad
¿En qué momento está más activo en redes sociales y por qué?	En la tarde, porque es el momento en el que tengo libre Pasatiempo
¿Cree que las redes sociales son útiles en la realización de las actividades escolares? porque	No, Las redes sociales, puedo explicar un ejemplo de la realidad de lo que pasa, por ejemplo, por medio de WhatsApp se pueden pasar copia y ahí no están ayudado en nada a la otra persona Conciencia
¿Organiza las actividades que realiza a diario? ¿Cómo lo hace?	Sí, En una agenda escribo lo que voy a hacer, de tal hora a tal hora y cuando lo hago lo chuleo y ya. Planificación
¿Qué tipo de información intercambia en la red social que usa ¿	No intercambio información personal, pues lo normal. siendo muy personal y cuidadosa con información.



	Prevención
¿Qué utilidad personal encuentra en el uso de redes sociales?	Pues como ya lo dije puedo comunicarme con personas a larga distancia. Conocimiento
Muchas, gracias por haber participado, por su tiempo y colaboración con esta entrevista, un buen día.	Bueno profe

ANEXO F: Link Video de sustentación

<https://youtu.be/wE9Eu2wPRyU>