

**EXPERIENCIAS FRENTE AL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE 7 A 8 AÑOS DURANTE
LA PANDEMIA 2020 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO
DEL GUAVIARE**



IBERO

De:
Planeta Formación y Universidades

GLORIA NEIFY MARQUEZ VELASCO

MAIRA ALEJANDRA ARIZA LEÓN

OSCAR IVÁN JIMÉNEZ RINTA

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE ESPECIALISTAS EN
DESARROLLO INTEGRAL DE INFANCIA DE ADOLESCENCIA**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CCS HUM Y SOC

**ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE INFANCIA DE
ADOLESCENCIA**

BOGOTÁ DC

2023

**EXPERIENCIAS FRENTE AL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE 7 A 8 AÑOS DURANTE
LA PANDEMIA 2020 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO
DEL GUAVIARE**



IBERO

De:
Planeta Formación y Universidades

GLORIA NEIFY MARQUEZ VELASCO

MAIRA ALEJANDRA ARIZA LEÓN

OSCAR IVÁN JIMÉNEZ RINTA

**DOCENTE ASESOR
SEBATIÁN BORBÓN DE NARVÁEZ**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CCS HUM Y SOC

**ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE INFANCIA DE
ADOLESCENCIA**

BOGOTÁ DC

2023

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I GENERALIDADES DEL PROYECTO	9
1.1. Problema de Investigación	9
1.2. Objetivos	11
1.2.1. <i>Objetivo General</i>	11
1.2.2. <i>Objetivo Específico</i>	11
1.3. Justificación	12
CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA.....	15
2.1. Marco de Antecedentes.....	15
2.1.1. <i>Internacionales</i>	15
2.1.1. <i>Nacionales</i>	16
2.2. Marco Conceptual	19
2.2.1 <i>Experiencia</i>	19
2.2.2 <i>TIC (Tecnología de la Información y las Comunicaciones)</i>	20
2.2.3 <i>Enseñanza y Aprendizaje</i>	21
2.2.4 <i>Estudiante</i>	22
2.2.5 <i>Infancia</i>	23
2.2.6 <i>Pandemia</i>	24
2.3. Marco Teórico: Teoría Ecológica de Sistemas.....	25
2.4.1. <i>Marco Nacional</i>	27
2.4.2. Marco Internacional	29
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	32
3.1. Tipo de Investigación: Cualitativa	32
3.2. Método de investigación: Fenomenológico	34
3.3. Técnicas de Recolección de Información	35
3.3.1. <i>Técnica Central: Entrevista</i>	35
3.4. Población	37
3.4.1. <i>Contexto</i>	37
3.4.2 <i>Población</i>	37
3.4.3 <i>Muestra</i>	38
3.5. Procedimientos	38
3.6. Análisis de Información	40
3.6.1. <i>Trascripción de información</i>	41
3.6.2. <i>Codificación</i>	42
3.6.3. <i>Criterios de Análisis</i>	42

3.6.4. <i>Fragmentación por criterios</i>	43
3.7 Consideraciones Éticas	43
CAPITULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
4.1 Experiencias de Vida	49
4.1.2 <i>¿Qué Tanto Acompaño a su Hijo (a)?</i>	49
4.1.3 <i>¿Qué tanto están preparados académicamente los padres de familia para orientar a sus hijos en las actividades?</i>	50
4.1.4 <i>¡Extrañe mi Escuela!</i>	53
4.1.5 <i>¡No Todo Fue Malo!</i>	54
4.2 Aprendizaje en Casa	56
4.2.1 <i>¿La Estrategia Metodológica Fue la Adecuada?</i>	56
4.2.2 <i>Experiencia Tecnológica</i>	57
4.2.3 <i>¿Se fortaleció los valores?</i>	58
4.2.4 <i>¿Hubieron avances significativos en el aprendizaje?</i>	59
4.3 Accesibilidad y Conectividad a Dispositivos Digitales	62
4.3.1 <i>¿Qué herramientas tecnológicas existen?</i>	62
4.3.2 <i>Los ambientes virtuales de aprendizaje, la grieta digital y la heterogénea capacidad de conexión</i>	64
4.4 Los niños, niñas son objeto de abuso de parte de los adultos cuidadores, debido a que estos no saben controlar sus emociones	66
4.4.1 <i>Si se manejan adecuadamente las emociones se logra formar a los niños, niñas de una manera idónea</i>	69
Conclusiones	71
Referencias bibliográficas	77

Índice de Tablas

Tabla 1 Guion de entrevista a profundidad a estudiantes y padres de familia.	36
Tabla 2 Procedimientos de la investigación.	39
Tabla 3 Trascrición de información	41
Tabla 4 Codificación	42
Tabla 5 Criterios de codificación	42
Tabla 6 Fragmentación de información	43
Tabla 7 Consentimiento Informado	47

Índice de Graficas

Grafica 1 Criterio de clasificación Experiencias Significativas	48
Grafica 2 Criterio de clasificación Desarrollo de Habilidades Cognitivas	55
Grafica 3 Criterio de Accesibilidad y Conectividad a Dispositivos Digitales	62
Grafica 4 Criterio de Gestión Emocional.....	66

Índice de Anexos

Anexo 1 RAI.....	79
Anexo 2 Envío del articulo	84
Anexo 3 Link del video.....	84
Anexo 4 Rastreo de antecedentes	85
Anexo 5 Transcripción de la información recolectada	87
Anexo 6 Fragmentación de información por criterios.	103

INTRODUCCIÓN

Esta investigación parte de un problema identificado por el grupo de trabajo, en donde se resalta el desconocimiento sobre el uso de las TIC en el aprendizaje que utilizaron los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en una Institución Educativa de departamento del Guaviare. Lo que nos lleva a preguntarnos “¿Cuáles son las experiencias frente al uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en un Institución Educativa del departamento del Guaviare?” Esto se convierte en un interrogante puesto a que dentro del contexto a intervenir no se han escuchado las experiencias de la comunidad educativa rural en cuanto al trabajo desde la virtualidad que vivieron durante el confinamiento, y de qué manera las herramientas digitales mediaron en el aprendizaje de los educandos.

Este trabajo investigativo es importante porque ayuda a comprender las vivencias de los estudiantes frente al uso de las TIC durante el trabajo desde casa; igualmente los retos de los padres de familia a la hora de orientar a sus hijos en las actividades académicas.

Es por ello que se realiza una consulta bibliográfica de cinco documentos que hacen referencia a antecedentes internacionales y nacionales los cuales sirven como insumos a la investigación, en los que se encontraron hallazgos entorno a la educación virtual a raíz de la pandemia y como este aumento la brecha del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes en Colombia y el mundo, especialmente en las zonas rurales. Así mismo se resaltan las variables de la investigación como experiencia, TIC, enseñanza,

aprendizaje, estudiante, infancia y pandemia, dando un concepto previo de algunos autores quienes apoyan y justifican la problemática.

Para esta investigación se adopta la teoría ecológica de sistemas de Urie Bronfenbrenner, en donde destaca la importancia que posee el estudio y análisis de los ambientes en que se desenvuelve el ser humano, a los cuales llamo, microsistema que hace referencia a las interrelaciones personales cercanas. Mesosistema se refiere a la relación entre dos o más microsistema. Exosistema hace referencia a los sistemas ambientales en donde se presentan hechos que afectan el contexto del individuo. Macrosistema cuenta con los marcos culturales o ideológicos en los que se desenvuelven las personas. El cronosistema es el sistema de orden temporal e histórico que se construye a partir de los sistemas anteriores.

De la misma forma se hace una lectura de la normatividad legal a escala nacional e internacional sobre los documentos que conciernen sobre esta investigación, como lo es la Constitución Política 1991 de Colombia en su artículo No 67, la Función pública (Ley 1978 de 2019) en su artículo No 6; el Proyecto de Ley No. 152/18 De 2018, la Convención sobre los derechos de los niños (CDN), y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Este trabajo se desarrolla bajo los lineamientos metodológicos de la investigación cualitativa porque busca comprender las experiencias de estudiantes y padres de familia entorno al trabajo desde la virtualidad durante el confinamiento, a través de una entrevista que permita tener un dialogo con los participantes. Con respecto método se centra en las características del fenomenológico, ya que este busca comprender el modo en que las personas logran percibir y comprender las experiencias vividas. En cuanto a

la población se toma a estudiantes de los grados segundo, tercero y a sus padres de familia de una Institución Educativa del departamento del Guaviare; y como muestra a tan solo diez educando y diez padres de familia, para un total de veinte personas.

De igual manera en el marco metodológico, la técnica a utilizar para la recolección de datos es la conversacional, puesto a que esta permite una interacción formal con el sujeto a investigar, con el fin de desarrollar un cuestionario previamente elaborado, a través de la entrevista como técnica central; la cual permite la recolección de información para luego analizarla, mediante una serie de pasos como lo es, la transcripción de las mismas, codificación, criterios de clasificación y fragmentación que ayudan al análisis de datos.

Así pues, se inicia la escritura de los resultados teniendo en cuenta el previo análisis, en donde se articula la información en mapas semánticos de acuerdo a los criterios de clasificación; identificando una serie de hallazgos que dan a comprender las experiencias de los entrevistados, resaltando aspectos en el ámbito familiar, escolar, social y emocional. Estos hallazgos se sustentan con aportes teóricos, como con fragmentos de las voces de cada uno de los participantes.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES DEL PROYECTO

Este capítulo hace referencia a la proyección de la investigación, en donde se refleja el planteamiento del problema con su respectiva relevancia, la pregunta de investigación, como también los objetivos y la justificación.

1.1. Problema de Investigación

El problema de investigación es el desconocimiento sobre el uso de las TIC en el aprendizaje que utilizaron los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en una Institución Educativa de departamento del Guaviare.

Es de suma importancia comprender las experiencias del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia 2020, pues hay un desconocimiento en como incidieron algunas herramientas digitales en su desarrollo cognitivo, procedimental y social. Según estudios realizados por la Awsome, (2020) antes de la contingencia, los niños y niñas estadounidenses entre 8 y 12 años pasaban un promedio de 4 horas y 44 minutos diarios frente a una pantalla, los adolescentes, 7 horas y 22 minutos, esto sin incluir el tiempo de actividad escolar. A raíz de contingencia según Collins (2020) el tiempo frente a una pantalla de niños y niñas entre 6 y 12 años aumentó en un 50 %.

Cabe resaltar que la pandemia fue un evento inesperado el cual llevo a que la humanidad transformara su estilo de vida en todos sus ámbitos, en donde vieron las redes sociales y plataformas virtuales como el único canal de comunicación al mundo exterior. Este se refleja en un estudio estadístico realizado por Overview Report, Alvino (2021) en donde se evidencia que en el año 2020 la población colombiana creció en un

0,9% en su población, al igual que su conexiones telefónicas en un 1,0% por ende existe 1.1 millones de nuevos dispositivos móviles.

Con la llegada de estas herramientas digitales los niños, niñas y adolescentes tuvieron más acceso a las mismas, y en ocasiones menos controladas por sus padres o cuidadores, lo cual conlleva a un sinnúmero de problemas, ya que la mayoría de estas fueron implementadas de manera equivocada por los menores, afectando su rendimiento académico, pues se pudo observar que durante la pandemia aumento la deserción escolar.

Por consiguiente, se hace relevante recolectar información que nos permita entender las experiencias que presentaron los niños y niñas entre los 7 a 8 años de una IE del departamento del Guaviare con las herramientas digitales, pues en investigaciones anteriores solo hacen énfasis en la accesibilidad a las TIC que estos tuvieron durante la pandemia; dejando a un lado su incidencia en los procesos académicos de los infantes, y es allí donde nace el interés por diseñar una propuesta de investigación que permita la recolección de datos; para dar respuesta a mencionada problemática. Los resultados de diferentes investigaciones como la de (Gómez, 2015) concluye que el uso inadecuado de las TIC desvía la atención de los alumnos en otros intereses que encuentran en internet dejando en segundo plano sus obligaciones académicas.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las experiencias frente al uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en un Institución Educativa del departamento del Guaviare?

Sub-preguntas

- ¿Qué experiencias vivieron los estudiantes y padres de familia, en cuanto el uso de las TIC durante la pandemia?
- ¿Cómo organizar los datos recolectados en torno a las experiencias vividas por los involucrados?
- ¿Mediante que parámetros analizar la información cualitativa de la investigación?

1.2. Objetivos

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se planteó como objetivo:

1.2.1. Objetivo General

Comprender las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare, mediante la teoría ecológica.

1.2.2. Objetivo Específico

Así mismo, se proponen los siguientes objetivos específicos:

Uno: Indagar sobre las perspectivas de educandos y padres de familia en cuanto al acceso y uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia.

Dos: Categorizar los datos recolectados entorno las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare

Tres: Analizar la información recolectada sobre las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19, en una institución educativa de departamento del Guaviare

1.3. Justificación

El departamento del Guaviare identificado como la puerta a la amazonia colombiana, es un lugar que se caracteriza por su riqueza en bosques, ríos y culturas nativas que hacen de esa tierra un patrimonio nacional. Por otro lado su ubicación geográfica lo llevo hacer una zona alejada y olvidada por el estado en todos sus ámbitos por mucho tiempo, especialmente a tener un acceso a nuevas tecnologías, pero que con el tiempo y el crecimiento socio cultural estas fueron llegando en pro al desarrollo de la población. La educación se ha beneficiado con las nuevas tecnologías, ya que el Ministerio de las TIC en los últimos años ha invertido tanto en equipos como en cobertura de internet en los establecimientos educativos rurales y urbanos. (Ministerio de tecnologías y comunicaciones, 2014)

A causa de la pandemia COVID19 la tecnología tuvo una gran influencia en la adquisición de saberes en los infantes, pues estas sirvieron como canal de comunicación entre docente alumno y padre de familia. A raíz de ello los NNA tuvieron más acceso a

las redes sociales y a sitios web, haciendo uso de aparatos tecnológicos como celular, computadores y Tablet. Estas nuevas estrategias sirvieron de base para que la educación en zonas rurales obtuviera acceso a las TIC en beneficio a mejorar la calidad educativa de las comunidades más dispersas.

Hay que mencionar, además que la tecnología es un avance importante para el desarrollo del ser humano y sirve para conectar con otros mundos, adquirir nuevos conocimientos y relacionarse con otras personas; sin embargo, el uso inadecuado de estas en los niños, niñas y adolescentes generan riesgos que afectan su integridad y desarrollo cognitivo. En la parte educativa las TIC constituyen una gran herramienta para el desarrollo de nuevos saberes de una manera más dinámica, favoreciendo a los que tienen contacto directo con ellas; pero en consecuencia el mal manejo de las mismas inciden en problemas de dispersión de los estudiantes, falta de concentración, pérdida de tiempo en el desarrollo de los trabajos y en ocasiones el interés por el estudio; tal como lo expresan Naval Concepción (2003)

Además es importante resaltar el contexto en que se llevó a cabo la investigación, ya que es una zona rural de dicho departamento, en donde la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se hace más difícil para la población en general, pues no cuentan con una buena cobertura de internet, ni señal telefónica, lo cual hizo un poco más difícil la educación desde el hogar en tiempos de pandemia. Sumado a esto aún se evidencia el conflicto armado que ha afectado la región por varios años, obstaculizando la inversión social que beneficie la comunidad educativa. Es por ello que con este proyecto se busca escuchar las experiencias tanto de los niños y niñas como la de los padres de familia entorno al uso de las TIC con el desarrollo de las actividades

escolares durante la pandemia, y como estas facilitaron o dificultaron la continuidad de la enseñanza.

Por dichas razones se hace pertinente realizar esta investigación con el fin de describir las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare. A si mismo se deja un registro investigativo el cual sirve como insumo para futuras averiguaciones relacionadas con la temática.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

En este capítulo el lector encontrara lo referente a los antecedentes nacionales como internacionales; igualmente al marco conceptual, teórico y legal.

2.1. Marco de Antecedentes

A continuación, se presenta los antecedentes nacionales e internacionales los cuales surgen de un rastreo de investigaciones que se llevó a cabo en algunos repositorios de universidades, artículos en Google académico y base de dato; en donde aparecieron organizaciones que aportan indicadores conceptuales en cuanto al acceso de las TIC en la educación durante la pandemia COVID19. A raíz de ello se tomaron seis investigaciones como antecedentes a este trabajo investigativo.

2.1.1. Internacionales

Es importante tener una mirada de algunos estudios de investigación a nivel internacional, los cuales brinden herramientas que alimentas este trabajo investigativo. Por lo consiguiente GONZÁLEZ (2020) En su trabajo de investigación de *“análisis sobre el impacto que ha tenido el uso de las TIC en las aulas de Educación Infantil y Primaria durante la pandemia COVID-19 en España, bajo el enfoque cuantitativo”* busco conocer las percepciones de los docentes sobre el potencial de las tecnologías antes, durante y después del confinamiento, proponiendo así un plan de intervención para mejorar la problemática que surgió a raíz de la enseñanza a distancia. Este trabajo dio como conclusión que el personal docente considera esencial ampliar la formación en competencias digitales para garantizar una mejor educación digital a sus estudiantes; lo

cual llevo a la autora a proponer orientaciones en función a las dificultades que surgieron en tiempo de confinamiento.

En segunda instancia los autores Pinos, García, Erazo, & Narváez, (2020) en su tesis hacen “*una investigación descriptiva en las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19 en el Ecuador*”; en donde se pudo evidenciar que las TIC son el medio fundamental para llevar a cabo la teleeducación durante la pandemia Covid-19, aun sin contar que la comunidad educativa no estaba preparada para esta nueva metodología virtual , teniendo en claro la brecha que existe en herramientas digitales en centro educativos del país. Igualmente se pudo concluir las TIC juegan un papel importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje pues permite la conexión e interacción maestro – estudiante.

Para terminar este recorrido por los antecedentes mundiales resaltamos el trabajo de que MARTÍN, (2021) realiza una investigación la cual tiene por objetivo tratar de analizar la “*importancia que han adquirido las Tecnologías de la Información y la Comunicación a lo largo de los años*”, profundizando sobre todo en el pasado año 2020, año en el que la crisis producida por el COVID-19 obligó al sistema educativo a adaptarse a una nueva realidad virtual. Uno de los resultados alcanzados en esta investigación ha sido la mayor implicación de la familia, debido a que no todas cuentan con los mismos recursos ni se encuentran en las mismas condiciones.

2.1.1. Nacionales

Salcedo (2021) realizo una investigación en torno a “*la incidencia de la pandemia covid-19 en la educación de las niñas y los niños de las zonas rurales de Colombia en el*

departamento de Nariño, mediante la metodología cuantitativa y cualitativa”, la cual consistió en conocer la incidencia de las TIC en la educación rural y cómo el estado la garantizo en época de pandemia; dando como resultado una serie de variables donde se resalta que los educandos del centro educativo no disfrutaron de igual acceso a la educación durante el confinamiento; igualmente la secretaria de Educación Departamental no brindo el apoyo a los docentes y esto produjo una brecha en acceso a herramientas digitales.

Otro estudio de investigación realizado por Noriega & Mindiola (2021) hace énfasis en *“describir al uso de las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, desde la perspectiva de los estudiantes de Media Académica de una institución educativa del departamento de Magdalena”*, haciendo uso de un enfoque *cuantitativo* en donde se concluyó que aún falta dotación de aparatos tecnológicos en la mayoría de las escuelas los cuales permitan implementar una cultura de alfabetización digital en los infantes; igualmente la población de dicha investigación perciben positiva la utilización de las TIC en el aprendizaje pero se debe tener unos limitantes.

Hay que mencionar un aporte significativo del autor Rueda (2022). *“La realidad de la educación rural en tiempo de pandemia”*. Rastros y Rostros del Saber. Este trabajo fue para una revista llamada revista de la licenciatura en educación básica y fue escrita desde la experiencia personal del autor González, es un trabajo reflexivo el cual trata de la desigualdad en cuanto a la educación en tiempos de pandemia en Colombia debido a la falta de tecnología en la ruralidad, para la educación a distancia. El autor Hace una reflexión frente a lo difícil que fue la educación en casa en esta población debido a la

falta de recursos digitales, o monetarios que le hizo falta a la población para acceder a las clases.

Dentro los referentes investigativos nacionales, se cita el trabajo de Luis Humberto Barzola-López, (2020), quien realizó la investigación sobre *“La influencia de las TIC en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19”* este trabajo tiene por objetivo presentar un panorama de lo que ha sido el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de aislamiento social por COVID-19, todo esto a través de una metodología documental, de resumen e interpretación de algunas investigaciones con enfoque cuantitativo y con resultados que fueron medidos para evaluar el impacto de esta situación en el proceso educativo. Se presentó como conclusión una reflexión sobre cómo se puede mejorar el uso de las TIC y cómo se puede incluir en todos los modelos y niveles educativos.

Se pudo deducir en el análisis de dichos antecedentes que estos plantearon sus problemática en torno a la conectividad y alcances de recursos o herramienta digitales durante el confinamiento a raíz de en la pandemia Covid19 en cada uno de los contextos estudiados; dejando así una brecha del impacto que estas pudieron traer a los educandos de menor edad en su proceso de enseñanza - aprendizaje; y es allí donde este trabajo de investigación interviene para lograr recolectar información sobre las experiencias en el uso de las TIC en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare.

2.2. Marco Conceptual

A continuación, se presenta el marco conceptual de la investigación, la cual está enfocada a analizar las experiencias de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de siete a ocho años durante la pandemia de COVID 19 en el año 2020.

2.2.1 Experiencia

Por otra parte, se toma en cuenta que el término de experiencia se puede entender como el resultado de un proceso, circunstancia o un acontecimiento que, por sus características, resulta trascendental o digno de destacar en la vida de una persona. Dewey sostenía una visión dinámica de la experiencia ya que constituía un asunto referido al intercambio de un ser vivo con su medio ambiente físico y social y no solamente un asunto de conocimiento. En este sentido, insistió en el carácter precario que presenta el mundo de la experiencia: la distribución azarosa de lo bueno y lo malo en el mundo evidenciaba el carácter incierto y precario de la experiencia. Esta precariedad de la experiencia conformaba la base de todas las perturbaciones de la vida y era condición de la realidad. La experiencia también supone un esfuerzo por cambiar lo dado y en este sentido poseía una dimensión proyectiva, superando el presente inmediato. Está basada en conexiones o interacciones y continuidades, e implica de manera permanente procesos de reflexión e inferencia. (Ruiz, 2013)

La palabra incidencia hace referencia al aumento de casos de una enfermedad, suceso o problemática, la cual puede variar según factores externos. Díaz & Gavilan (2020). Asimismo, la palabra incidencia está relacionada con la probabilidad de que se

presente un estímulo o factor negativo o positivo sobre algo, el cual puede afectar significativamente la vida de muchas personas Díaz & Gavilan (2020).

2.2.2 TIC (Tecnología de la Información y las Comunicaciones)

Con base a lo anterior, la investigación tiene como foco central comprender las experiencias de la población muestra en cuanto al uso de las TIC en pandemia, cuyo término hace referencia al conjunto de herramientas y aplicaciones que permiten la transmisión, almacenamiento y digitalización de la información. Quiroz & Quiroz (2019). Además, las TIC están relacionadas con herramientas y equipos electrónicos que permiten el desarrollo y el crecimiento de la población en general y las organizaciones tanto a nivel nacional como internacionalmente. (Quiroz & Quiroz (2019). Por otra parte, las TIC permiten las telecomunicaciones efectivas, la transmisión de conocimientos y la adquisición de nuevos avances para la sociedad. Quiroz & Quiroz (2019).

Asimismo, el término de las TIC es un aliado positivo para el crecimiento de la educación, en especial durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, ya que promueve la utilización de herramientas tecnológicas como método de estudio y adquisición de nuevos conocimientos, los cuales permiten el acceso a nuevas oportunidades. Rodríguez (2021). De igual manera, la aplicación de las TIC ha contribuido de manera éxito al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes, porque permite la adquisición de nuevas herramientas y procesos educativos más viables y accesibles para todos. Rodríguez (2021).

2.2.3 Enseñanza y Aprendizaje

Respecto a lo anterior, el proceso de enseñanza y aprendizaje hacen referencia al proceso por el cual se transmiten información o conocimientos sobre algún tema en particular o de manera general, lo cual permite que los seres humanos puedan crecer y fortalecer sus capacidades para ser puestas en marcha a lo largo de su vida. Granda, Espinoza & Mayon, (2019). Igualmente, el proceso de enseñanza y aprendizaje es la interacción que existe entre una respuesta y el estímulo que lo provoca, cuyo aspecto permite el mejoramiento del repertorio de conocimientos de los seres humanos. Granda, Espinoza & Mayon, (2019).

Respecto a lo anterior, el proceso de enseñanza y aprendizaje hacen referencia al proceso por el cual se transmiten información o conocimientos sobre algún tema en particular o de manera general, lo cual permite que los seres humanos puedan crecer y fortalecer sus capacidades para ser puestas en marcha a lo largo de su vida. Granda, Espinoza & Mayon, (2019). Igualmente, el proceso de enseñanza y aprendizaje es la interacción que existe entre una respuesta y el estímulo que lo provoca, cuyo aspecto permite el mejoramiento del repertorio de conocimientos de los seres humanos. Granda, Espinoza & Mayon, (2019).

La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos), según Zabalza (1990), mientras que Stenhouse (1991, 53) entiende por enseñanza las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara,

“enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios.

Para Gagné (1979), “el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento”. El procesamiento de información defiende la interacción de las variables del sujeto y las variables de la situación ambiental en la que está inmerso, ya no es un sujeto pasivo y receptivo (conductismo), ahora se transforma en un procesador activo de la información.

2.2.4 Estudiante

Seguidamente, durante la investigación la población a intervenir serán estudiantes. Este término hace referencia a aquella persona que todavía está vinculado a una institución de educación, la cual le permite aprender nuevas cosas para su vida. Abrill (2020) También, la palabra estudiante puede ser aplicada para niños, niñas, adolescentes o personas adultas que se encuentren ejecutando un proceso de enseñanza y aprendizaje. Abrill (2020)

Para el constructivismo, el estudiante toma un papel dinámico, ellos deben “hacer”, en la comprensión y sentido de una “información”, no son sujetos pasivos que “esperan” el aprendizaje. Ahora bien, la información que deben comprender y dar sentido, ¿quién la proporciona?, ¿cómo la proporciona?, las respuestas a estas preguntas son variadas y han dado pie a diferentes perspectivas del constructivismo. Las diferentes perspectivas están fundamentadas en las investigaciones de Piaget, Vygotsky, Bruner, entre otros. Woolfolk extrae de Palincsar y Phillips una forma de

organizar las perspectivas constructivistas es refiriéndose a dos formas de constructivismo: la construcción psicológica y la social (Woolfolk, 2014). Según Vigotsky, cada estudiante es capaz de aprender muchas cosas en su nivel de desarrollo, pero existen otras que se encuentran fuera de su alcance pero que pueden ser aprendidos con ayuda de una o varias personas que se encuentren aventajadas. La distancia entre lo que el estudiante puede aprender por sí mismo y lo que puede aprender con ayuda, es lo que se denomina “zona de desarrollo próximo”. Vigotsky atribuye al docente un papel esencial, considerándolo facilitador en la construcción de las estructuras mentales y así construir aprendizajes complejos (De la Torre Zermeño, 2005)

2.2.5 Infancia

Posteriormente, las edades de los estudiantes que van a hacer intervenidos es de siete a ocho años. Los niños y niñas que estén en un rango de edad de siete a ocho años, hacen parte de la etapa de desarrollo denominada infancia. La infancia es una etapa de desarrollo del ser humano que se caracteriza por el crecimiento inicial del niño/a, la adquisición de conocimientos y la exploración del medio que lo rodea, cuyo proceso da paso a la adolescencia. Luna, Hernández, Rojas & Cadena (2018).

De igual forma, la infancia es proceso de cambios físicos, psicológicos y emocionales por los cuales deben pasar todos los niños y niñas antes de llegar a la adolescencia, cuyo proceso está caracterizado por la aparición de sentimientos y conductas tanto positivas como negativas que impactan directamente en la personalidad e identidad del menor de edad. Luna, Hernández, Rojas & Cadena, (2018).

2.2.6 Pandemia

Por otra parte, otros de los focos o variables principales de la investigación se centran en los cambios que tuvo que atravesar la educación en el año 2020, cuyo periodo estuvo marcado por una crisis económica y una emergencia de salud que generó una pandemia a nivel mundial, la cual fue el resultado de la aparición de un nuevo coronavirus denominado COVID 19.

En relación con lo anterior, el término de pandemia significa enfermedad o situación epidemiológica que se extiende en todo un país o a nivel mundial, la cual genera efectos negativos o graves en todos los individuos. Huarcaya (2020). Asimismo, el término de pandemia se utiliza para clasificar una enfermedad que se transmite por contagios comunitarios, es decir la interacción directa con los demás sin exclusión alguna. Huarcaya (2020)

También, Mendiola (2020) expresan que la pandemia del año 2020 empezó debido a la propagación rápida y sin medida de un nuevo coronavirus, llamado COVID 19, cuya enfermedad generó complicaciones graves de salud en los seres humanos hasta el punto de provocar la muerte, debido a eso, a nivel mundial las organizaciones e instituciones de salud, emplearon medidas de prevención que condujeron a un aislamiento obligatorio como forma de salvaguardar el bienestar físico de las personas. Además, el COVID 19, generó cambios extremos en todos los aspectos de la vida junto nuevas formas de interacción para disminuir el contagio, por ejemplo, en la educación provocó que los docentes tuvieran que utilizar las TIC como estrategias para realizar las clases académicas desde el hogar, lo cual representó un reto mayor para todos. Mendiola (2020).

2.3. Marco Teórico: Teoría Ecológica de Sistemas

Para abarcar el desarrollo de los individuos y su cambio de conducta, Uriel Bronfenbrenner plantea su teoría ecológica, la cual se tomó como referencia para esta investigación, donde se hace énfasis en el estudio de los ambientes de aprendizajes en el que se desarrolla los seres humanos. Por consiguiente, cuando hablamos de ambientes ecológicos el autor hace relevancia “al conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente” (Bronfenbrenner, 1987, pág. 24) donde dicha teoría defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el sentido que la persona percibe el ambiente que lo rodea, en este caso el ecológico y de qué manera se relaciona con el mismo.

Dentro de la ecología del desarrollo humano el autor plantea tres características que son dignas de una mención especial. La primera considera a la persona como un ser creciente, dinámico que va evolucionando en el medio en que vive. Sumado a esto infiere la importancia del ambiente el cual requiere un proceso de acomodación mutua y es bidireccional. Por último resalta que el ambiente no solo se limita a su entorno inmediato, si no que se extiende para la inclusión de otros contextos externos más amplios que tienen influencia en su desarrollo.

Teniendo en cuenta nuestro objetivo de investigación en el que se busca comprender las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare, mediante la teoría ecológica, es fundamental comprender desde el modelo ecológico como incidieron los ambientes de aprendizaje durante el trabajo que se realizó desde casa a raíz de la pandemia en los educandos; para ello cabe

resaltar que según Bronfenbrenner, (1987) “El ambiente ecológico se concibe, topológicamente, como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Estas estructuras se denominan micro – meso – exo- y macro sistema” (pág. 41) Cada uno de estas estructuras son fundamentales para la construcción e implementación de este proyecto, por consiguiente daremos un breve concepto de cada una según el autor y como se implementa en la tesis.

Microsistema: Hace referencia al patrón de actividades y relaciones interpersonales que el individuo desarrolla en un entorno determinado. Este sistema se ajusta a esta investigación debido a que los niños y niñas entre los 7 a 8 años su principal ambiente de relación durante la pandemia fue con su familia.

Mesosistema: Comprende la interrelación de dos o más entornos en que la persona se desarrolla activamente. En el caso del proyecto los espacios en que se desarrollaron la población fueron la familia, la vereda y el esfuerzo que hacia la escuela para tener una comunicación mediante las TICs.

Exosistema: se refiere a uno más entornos donde el individuo no se involucra directamente, pero las acciones que ocurren allí afectan su desarrollo y el de su entorno. En la tesis, este sistema se refleja en la medida como afectó el confinamiento producido por la pandemia Covid19 en el aprendizaje y de qué manera utilizaron las TICs en pro a su proceso formativo.

Macrosistema: Este se basa en los marcos culturales o ideológicos los cuales pueden afectar a los demás sistemas. Aplicándolo a los niños y niñas entre los 7 a 8 años de la sede la Esperanza, el macrosistema lo compone los valores tanto culturales

y políticos que obtuvieron del uso de las tics durante el desarrollo de sus actividades académicas en pandemia y como estos incidieron en sus relaciones interpersonales.

Cronosistema: En este sistema se agrega una dimensión de tiempo, el cual tiene un efecto en los demás sistemas. Aquí se puede relacionar el tiempo en que los infantes viven los adelantos tecnológicos y como estos provocan un cambio de su desarrollo cognitivo y social en el tiempo.

En síntesis dicha teoría se ajusta a esta investigación ya que se busca comprender las experiencias en el uso de las tics en el aprendizaje de los infantes teniendo en cuenta sus ambientes ecológicos, y como estos fueron afectados por la pandemia Covid19.

2.4. Marco Legal

A continuación se presenta el marco legal teniendo en cuenta referentes institucionales a nivel nacional e internacional que sustentan la parte conceptual de dicha investigación

2.4.1. Marco Nacional

Se toma como referente nacional la constitución política de 1991 así como unos proyectos de ley.

2.4.1.1 Constitución política

ARTÍCULO 67^o—La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Este artículo 67 de la constitución política es acorde con la investigación, nos habla del derecho que tienen las personas a la educación en este caso la educación por medio

de las diferentes plataformas las cuales fueron una herramienta útil que se utilizó durante la pandemia para formar y mejorar el aprendizaje de los niños, niñas en edades de 7 a 8 años.

2.4.1.2 Función pública (Ley 1978 de 2019)

ARTÍCULO 6º. Definición de TIC. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC) son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.

Este artículo 6º es importante para la investigación ya que logra tener una definición clara sobre lo que se está investigando y lo importante del acceso a las Tics en el desarrollo intelectual en los niños, niñas.

El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC.

La constitución política provee el derecho al uso de la tecnología a cada una de las personas, permitiendo derechos básicos tales como: educación y acceso al conocimiento, a la ciencia a la cultura, esta le da la importancia a la investigación que se está realizando ya que los niños, niñas que hacen parte de esta investigación son de 7 a 8 años y están en pleno desarrollo de sus capacidades y habilidades para mejorar su aprendizaje.

2.4.1.3 Proyecto de Ley No. 152/18 De 2018

“Por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC-, se distribuyen competencias, se suprime la Autoridad Nacional de Televisión, y se dictan otras disposiciones”

Esta ley aprueba la modernización de las plataformas con el fin de que cada una de las personas tengan derecho a utilizarlas sin ninguna restricción, de raza, cultura, entre otros especialmente con fines educativos, esta ley es apropiada para la investigación sobre la incidencia esta tuvo en el aprendizaje de los niños, niñas en las edades de 7 a 8 años en una institución educativa durante la pandemia del Covid 19, en el año 2020. Pues la zona rural también tuvo acceso a estas tecnologías.

La Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad"

Esta ley hace referencia a que todos los colegios de Colombia pueden tener acceso de calidad, gratuidad y conectividad las TIC con fines pedagógicos para una mejor calidad en el aprendizaje educativo de los niños, niña, adolescentes y profesorado.

2.4.2. Marco Internacional

A continuación se toman algunos referentes legales internacionales

2.4.2.1 Convención sobre los derechos de los niños

Bajo el marco de la educación, la **CDN** hace referencia a que Todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado asegurar por lo menos la educación

primaria gratuita y obligatoria. La aplicación de la disciplina escolar deberá respetar la dignidad del niño en cuanto persona humana.

Por otro lado en su **artículo 24**, literal C, sostiene que Combatir las enfermedades y la malnutrición en el marco de la atención primaria de la salud mediante, entre otras cosas, la aplicación de la tecnología disponible y el suministro de alimentos nutritivos adecuados y agua potable salubre, teniendo en cuenta los peligros y riesgos de contaminación del medio ambiente. Igualmente en su artículo 28, especifica que los Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas.

2.4.2.2 Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Esta referente conceptual cita en su **artículo 26** que toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. Así mismo ratifica que los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se explica detalladamente el marco metodológico y sus componentes en los cuales se encuentra el método, el diseño de investigación, descripción de la población y muestra; como también el instrumento a utilizar para la recolección de datos.

3.1. Tipo de Investigación: Cualitativa

La presente investigación se basa en los lineamientos metodológicos de la investigación cualitativa, ya que esta se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural teniendo en cuenta su contexto; esto lo podemos referenciar con la conceptualización del autor (Taylor Bogdan, 1986) él cual nos menciona que “La investigación cualitativa por definición se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable.” (P2)

Así mismo, este tipo de investigación logra recopilar datos para lograr analizarlos de una manera objetiva a través de experiencias vividas por los actores principales, por el tipo de respuesta que dan, en este caso en la entrevista que se les realizó para esta investigación y se evidencian los resultados en palabras, en el impacto que se tuvo durante la investigación con el tema de las TIC, frente al aprendizaje de los niños, niñas de 7 a 8 años en una institución educativa.

La investigación cualitativa tiene algunos pasos para lograr llegar a los resultados en los cuales se encuentran los siguientes:

1. Definición del problema para esto se evidencio la necesidad de realizar la investigación sobre el desconocimiento de las Tic en el aprendizaje en los niños, niñas de 7 a 8 años de una población definida.
2. Diseño de trabajo, se realizó este paso a través de diferentes métodos, definición de autores teóricos que hablan del tema para darle sentido y coherencia a la investigación.
3. Recogida de datos, para este punto la forma en la que se recogen los datos es a través de la entrevista la cual se tomó como muestra a 10 padres o madres sus hijos, hijas de una misma familia.
4. Análisis de datos se analizan las respuestas dadas por cada uno de los involucrados en esta investigación con el fin de analizar cada uno de los hallazgos y lograr resultados. (Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa.)

Se hace necesario realizar esta investigación para lograr evidenciar las experiencias que los padres de familia tuvieron durante la pandemia de una institución educativa porque se quiere evidenciar la importancia de las Tic durante la pandemia.

Por consiguiente se puede concluir que el enfoque cualitativo, se ajusta esta proyecto ya que tiene como fin primordial comprender e interpretar los hechos desde el punto de vista de los implicados teniendo en cuenta la veracidad de la información, la recolección de los datos de manera detallada, observando constantemente los fenómenos y descubriendo el significado de cada situación e interacción con el medio.

3.2. Método de investigación: Fenomenológico

En cuanto el diseño de investigación se centra en las características del fenomenológico, pues este se comprende en explorar la conciencia de las personas, así mismo en entender la esencia misma y en el modo de percibir las experiencias vividas, tal como lo expresa (Hernández, 2006) “en el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente”

Para aplicar este método, debemos tener en cuenta el paradigma y la metodología de investigación, puesto a que lo fenomenológico busca en la pregunta describir las experiencias vividas que experimentaron un grupo de personas en común en relación a un fenómeno, a través de un instrumento de recolección de información, en este caso la entrevista. En otras palabras para aplicar este procedimiento se deben seguir los siguientes pasos; definir el fenómeno a estudiar, recopilar los datos sobre las experiencias, generar categorías, temas y patrones, elaborar una descripción de las experiencias y por ultimo elaborar una narrativa que permita mostrar todas las descripciones.

Es por ello que dicho método es acorde con el estudio pues su objetivo es describir las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare, mediante la teoría ecológica, la cual nos permite recolectar información sobre sus perspectiva y las de su ambiente familiar.

3.3. Técnicas de Recolección de Información

La técnica que se utilizó en la recolección de información fue la conversacional, ya que esta comprende la interacción formal entre el investigador y sujeto de estudio, con el objetivo de obtener respuestas a interrogantes planteados; convirtiéndose así en un instrumento muy importante en la toma de datos.

3.3.1. Técnica Central: Entrevista

En el campo de las ciencias sociales la entrevista es una técnica muy utilizada tanto para la investigación de tipo académica, como instrumento para la planificación tendiente a la acción o simplemente como herramienta de estudio para el análisis de cualquier evento social. En el contexto de las políticas públicas este instrumento de recolección de datos es parte integrante del proceso de formulación de la o las políticas, es decir que corresponde a una fase inicial en la que el diagnóstico es central porque ello permite definir el problema que la Política Pública debe solucionar y así orientar las acciones más adecuadas. (Falcón, 2018).

La entrevista se pueden diseñar de tres maneras como lo son, entrevistas estructuradas, en donde el investigador formula un número fijo de preguntas de manera estándar e igualmente las respuestas están prefijadas. La entrevista semiestructurada, que al igual que la anterior las preguntas están en un guion, pero estas pueden variar en el momento de la entrevista, como sus respuestas según el entrevistado. Por ultimo tenemos entrevista a profundidad, la cual se considera abierta ya que se centra en cubrir algunos temas pero en mayor profundidad.

Es por esto que para poder comprender las experiencias de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, se utilizara la entrevista a profundidad como eje de partida a diez estudiantes y diez padres de familia; en donde las respuestas a esta misma conducirán a un análisis exhaustivo por parte del investigador el cual podrá hallar diferentes variables para dar respuesta y así dar a conocer la incidencia que tuvieron las TIC durante la pandemia.

Tabla 1 Guion de entrevista a profundidad a estudiantes y padres de familia.

Categorías o conceptos	Preguntas	Propósito o temas que se desea indagar
TIC	Estudiante / Padre de familia 1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa? 2. ¿Cuáles son de uso personal para ti? 3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar? 4. ¿En tu casa hay internet? 5. ¿Para qué utilizas el internet?	Accesibilidad. Dispositivos tecnológicos. Uso del internet.
Pandemia	6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia? 7. ¿Desearía seguir en clases virtuales? 8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia? 9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia? 10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Método de enseñanza Nuevas tecnologías Orientación a distancia Brecha digital Gestión emocional
Aprendizaje	11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia? 12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas? 13. ¿usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial? 14. ¿su hijo prefiere la educación presencial o virtual? 15. ¿Qué tan importante considera usted que fue el aprendizaje para sus hijos?	Desarrollo de habilidades, potencialidades. Aprendizaje significativo.

Fuente: Elaboración propia

3.4. Población

En este apartado se especifica el contexto en donde se ejecutó la investigación, describiendo la población y muestra que se tomó y porque fue pertinente en dicho trabajo.

3.4.1. Contexto

Antes de hablar de la población, es importante realizar una contextualización sobre el municipio de San José del Guaviare, vereda Boquerón donde se llevó a cabo la investigación frente a la descripción de las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020.

Guaviare es uno de los treinta y dos departamentos que, junto con Bogotá, Distrito Capital, forman la República de Colombia. Su capital es San José del Guaviare, y está ubicado en la región Amazonia. Dentro del municipio de San José, se encuentra el corregimiento del Boquerón, el cual cuenta con una escuela de básica primaria, en donde se presta el servicio educativo desde el grado preescolar a quinto, a una población de 40 estudiantes, bajo la metodología escuela nueva.

3.4.2 Población

Para el desarrollo de este proyecto se tomó como población a padres de familia y estudiantes del grado segundo y tercero, quienes exilan entre las edades de siete a ocho años. Los cuales fue una de poblaciones educativas que más tuvo dificultades con el desarrollo de sus actividades académicas orientadas desde casa en tiempo de pandemia; porque en esos momentos cursaban sus grados de preescolar, primero o segundo. A sí mismo, la parte emocional se vio afectada por el confinamiento, donde

manifestaron una serie de sentimientos, llevando en algunos casos a la deserción escolar.

3.4.3 Muestra

Las entrevistas se realizaron a diez educandos y diez padres de familia, para tener una muestra de veinte entrevistados, en donde se registró en forma de grabación las experiencias en cuanto al proceso de aprendizaje a través de las TIC durante tiempo de pandemia.

3.5. Procedimientos

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Tabla 2 Procedimientos de la investigación.

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
Indagar sobre las perspectivas de educandos y padres de familia en cuanto al acceso y uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia.	Guion de preguntas	Formato	Maira Alejandra Ariza	15 al 18 noviembre 2022
	Consentimientos informados	Formato	Gloria Marques	25 noviembre 2022
	Entrevista	Entrevistas a profundidad	Oscar Jiménez	29 de noviembre del 2022
				30 de noviembre del 2022
Categorizar los datos recolectados entorno las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare	Transcripción de entrevistas	Formato estandarizado	Gloria Marques	26 al 30 de diciembre del 2022
	Clasificación y codificación	Tabla de códigos	Maira Alejandra Ariza	06 enero del 2023
Analizar la información recolectada sobre las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19, en una institución educativa de departamento del Guaviare	Fragmentación de información	Entrevistas	Oscar Jiménez	8 al 12 de enero de 2023
	Análisis de la entrevista	Fragmentos de información	Gloria Marques	15 al 18 de enero de 2023
	Escritura de resultados			

		Mapas semánticos	Maira Alejandra Ariza	19 al 23 de enero de 2023
--	--	---------------------	-----------------------------	---------------------------------

Fuente: Corporación Universitaria Iberoamericana

3.6. Análisis de Información

El análisis de la información comprende realizar varios pasos para lograr recopilar de los datos que se necesita para obtener resultados, tal como lo expresa (Sadin, s.f.) El análisis de la información, es un proceso cíclico de selección, categorización, comparación, validación e interpretación inserto en todas las fases de la investigación que nos permite mejorar la comprensión de un fenómeno de singular interés. (p.212)

Con ello podemos inferir que para realizar previo análisis de la información debemos implementar una serie de pasos, como lo es la transcripción de datos, una codificación, definir los criterios de clasificación, para luego tener una selección de fragmentos por criterios los cuales nos ayudan a comprender e interpretar la información recolectada.

Es así que para pasar de la fragmentación a los resultados, se hizo un análisis a las respuestas de cada uno de los participantes, buscando una relación con los criterios de clasificación que se tenían planteados; seguidamente se fue hilando cada uno de los fragmentos buscando nuevos significados, los cuales se organizaron en mapas

semánticos, que a su vez facilitaron la comprensión de los hallazgos y por ende dar paso a la escritura de resultados.

3.6.1. *Trascripción de información*

Teniendo en cuenta lo anterior, se inició con la trascripción de información de cada una de las entrevistas realizadas mediante un formato, en donde se registraron las respuestas de cada uno de los estudiantes y sus padres de familia.

Tabla 3 Trascripción de información

Pregunta	E4	PF4
cuentas en tu casa?¿Con que aparatos tecnológicos	Sí señor, como el computador y el celular.	Computador, el celular, el televisor, ese equipo de sonido y de resto así nada más.
¿Cuáles son de uso personal para ti?	El computador	De uso personal, el celular y el resto son compartidos.
¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Una cámara y Tablet	Ehhh las impresoras, tecnológico, jeje los videos juegos
¿En tu casa hay internet?	Si señor	Si, si contamos con internet
¿Para qué utilizas el internet?	Eh descargar videos juegos, o hacer tareas o ver un video	Hee para tareas, las redes sociales de por si e investigación en google
¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	Pues no, pero si tenía un celular para hacer las tareas	Al comienzo no fue fácil, preparados no porque así de un momento a otro no daba las condiciones y a estudiar a distancia no conocíamos pero se fue emparejando en el camino.

Fuentes: Elaboración Propia

3.6.2. Codificación

Seguidamente se diseñó una tabla de codificación, utilizando unas siglas para poder organizar y listar la información de una manera coherente con el fin de tener un orden secuencial en el proceso de análisis.

Tabla 4 Codificación

PARTICIPANTE	CODIGO
ENTREVISTA	(ET)
OSCAR JIMENEZ	(OJ)
ESTUDIANTE	(E)
PADRE DE FAMILIA	(PF)

Fuente: Elaboración Propia

3.6.3. Criterios de Análisis

Posteriormente se establecen unos criterios de clasificación que van ligados a los conceptos principales de la investigación, los cuales nos ayudan a comprender la información recolectada; orientada a responder la pregunta y objetivos de la intervención investigativa. Dichos criterios se identifican con un color, el cual permitirá decodificar las respuestas de los entrevistados.

Tabla 5 Criterios de codificación

CONCEPTO	COLOR	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
Aprendizaje	Rojo	Experiencias significativas
	Naranja	Desarrollo de habilidades cognitivas
TIC	Azul claro	Accesibilidad y Conectividad a dispositivos digitales
Pandemia	Verde claro	Gestión emocional

Fuente: Elaboración Propia

3.6.4. Fragmentación por criterios

Así mismo, se seleccionan fragmentos de las entrevistas que argumenten los criterios de clasificación. Para el desarrollo de este paso se tuvieron en cuenta los conceptos de aprendizaje, TIC y pandemia, los cuales orientan a los criterios de clasificación que a su vez están identificados con un color, de tal manera que se relacionen con las repuestas de cada uno de los entrevistados; dando así un horizonte al análisis de la información.

Tabla 6 Fragmentación de información

Concepto: Aprendizaje	Criterio: Experiencias significativas
	“Mi experiencia fue regular porque casi no aprendía” (ET1-E1-11) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 11
	“La experiencia mía fue que mandaban guían y aprendíamos de a poquito averiguamos eso si bregamos mucho para hacer las tareas” (ET1-PF1-11) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 11
	“Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa.” (ET2-E2-11) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 11
	“Fue buena porque pues la verdad porque yo no tengo como ese tiempo como que tampoco es que sepa mucho para enseñarle a niña en ese proceso escolar y siempre la falta de los maestros es mucha entonces uno como papa pues no es que sepa mucho para enseñarles” (ET2-PF2-11) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 11

Fuente: Elaboración propia

3.7 Consideraciones Éticas

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud en el Artículo 8, esta investigación a realizar protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes de la investigación, de igual manera se precisa que desde el artículo 9 esta investigación no representa un riesgo para la vida o seguridad de los participantes. Asimismo, y conforme al acuerdo 10 el líder y colaborador

del proyecto se comprometen a identificar los tipos de riesgo a los que pueden estar expuesto los participantes de esta investigación. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta Por último, se velará por el bienestar de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

A continuación, se presentan los principios éticos de la investigación.

Respeto a las personas: Es fundamental que durante la investigación, se respete la integridad y los valores individuales de los participantes, ya que esto permitirá realizar un mejor trabajo. Asimismo, este principio es esencial para tener mayores resultados, porque si los participantes se sienten a gusto y valorados, podrán ejercer mayor autonomía e iniciativa por la investigación, lo cual facilitará alcanzar el éxito.(Ontano, Mejía & Avilés, 2021).

Consentimiento y asentimiento informado: Durante la investigación es indispensable que los investigadores cuenten con el permiso y autorización de los participantes, en especial si son menores de edad, ya que implica más compromiso y prudencia, por eso los padres deben estar informados del proceso a realizar, los resultados obtenidos y los beneficios que tiene.(Ontano, Mejía & Avilés, 2021). Además, estos documentos deben quedar firmados, para evitar inconvenientes en el futuro y disminuir la presencia de errores.

Confidencialidad y privacidad: Estos principios son indispensables para el desarrollo de la investigación, ya que de ellos depende la eficacia y el éxito que se quiere alcanzar con el estudio, por eso los investigadores deben garantizar que los participantes entiendan bien el proceso, los parámetros a seguir y a su vez, deben decidir hasta qué punto del proceso están dispuestos a llegar como participantes.

Asimismo, los investigadores deben velar por el bienestar y la integridad de los participantes en todo momento, por eso la información y datos que sean recogidos durante la investigación, solo serán expuestos con la autorización de los participantes,

ya que se deben respetar el derecho a la privacidad y confidencialidad de la información. (Bosch & Núñez, 2021).

Honestidad y transparencia: Durante la investigación, los investigadores deben garantizar que el estudio se llevará con transparencia, por eso, no se deben agregar sorpresas o cambios extremos sin ser expuestos y explicados a los participantes. (Bosch & Núñez, 2021). Asimismo, los investigadores ejecutarán su estudio con mucha honestidad, sin ocultar información importante y a su vez, se deben respetar las diferencias individuales y el ritmo de aprendizaje de cada participante.

Beneficencia: Este principio hace referencia que durante la investigación, no se pretende lastimar a ningún participante ni causar algún daño, sino al contrario aumentar su bienestar y garantizar su desarrollo psicosocial pleno. (Orozco, (2022). Asimismo, durante la investigación, se establecerán parámetros claros y accesibles para disminuir la presencia de riesgos o pérdidas que puedan afectar a todos, en especial en los participantes.

Consentimiento Informado

Tabla 7 Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación como tutor del menor de edad _____ con T.I _____ en el proyecto de investigación “Experiencias del uso de las TIC en pandemia”, la presente investigación hace parte de un proyecto de vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de Especialista en Desarrollo Integral Para La Infancia y La Adolescencia. Para su desarrollo, se empleara una entrevista a profundidad

Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente que su hij@ puede participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos el niñ@ responda en su totalidad y con su consentimiento; estas serán grabadas y utilizadas para los objetivos del estudio. El tiempo estimado para responder será de 20 minutos.

La participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que su hij@ contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones personales y sociales.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificar al menor y a usted como padre de familia.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto que mi hij@ participe en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado.

Nombre _____ Firma _____

Cédula de Ciudadanía #: _____ de: _____

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo los investigadores analizan los resultados teniendo en cuenta la fragmentación de cada una de las respuestas de los estudiantes y padres de familia, con los cuales se sustentan los hallazgos que se encontraron que responden a la pregunta y al objetivo de investigación. Estos análisis se argumentan bajo diferentes autores tales como Bronfenbrenner con su teoría ecológica. Igualmente para engrosar este capítulo se toman conexiones de significados, organizados en mapas semánticos para escribir los resultados.

Grafica 1 Criterio de clasificación Experiencias Significativas



Fuente: Elaboración Propia

4.1 Experiencias de Vida

Dando respuesta al objetivo específico número uno que resalta *“Indagar sobre las perspectivas de educandos y padres de familia en cuanto al acceso y uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia.”* Y teniendo en cuenta el previo análisis de la información recolectada, se halló dos factores en torno a las experiencias vividas por los involucrados; una de ellas hace referencia a la falta de tiempo y la otra al vínculo familiar.

4.1.2 ¿Qué Tanto Acompaño a su Hijo (a)?

Partiendo de la información que se analizó se puede sostener que el acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje en niños, niñas y adolescentes es fundamental para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y sociales; tal como lo expresa (Aguilar, 2002 p. 205) *“La Familia es transmisora de aprendizajes que son producto de las tradiciones más representativas de la misma, lo cual el Niño y el adolescente interioriza en su ser, logrando tomar consciencia de su identidad personal, Familiar y social”* A raíz de ello se puede evidenciar en la información recolectada de la investigación, que la experiencia de los padres de familia no fue satisfactoria ya que no contaban con tiempo para asesorar en las actividades a sus hijos desde casa, debido a varios factores como lo fue sus obligaciones laborales; *“Después de los cuarenta días ya debíamos volver al trabajo y fue más complicado, entonces en un tiempo bien, pero en un tiempo ya si no se le puedo dedicar el mismo tiempo.”* (ET4-PF4-12) *“Como le digo, al principio si porque había tiempo, pero después con las labores del campo ya quedaba*

menos tiempo para ayudarlas, por ahí en las noches o los domingos que no se trabajaba”
(ET7-PF7-12)

Así mismo los niños, niñas entrevistados dieron veracidad a los relatos que contaban sus padres, ya que ellos manifestaban algo similar en sus respuesta, que en ocasiones su progenitores no les explicaban las tareas que les enviaban, así lo expresa *“lo que no me gusto es que mi mamá me regañaba mucho porque en veces yo no entendía”* (ET6-E6-11) Hay que mencionar además, que en ocasiones por la falta de tiempo y el estrés de los padres de familia debido al confinamiento, llegaban a maltratar a sus hijos; *“mi mamá en ocasiones nos regañaba y pegaba porque no tenía tiempo para nosotras.”* (ET7-E7-11)

Para culminar este hallazgo, podemos inferir que de acuerdo con los testimonios de los educandos y padres de familia, la experiencia dentro el acompañamiento escolar durante pandemia fue compleja, debido a la falta de tiempo por parte de los cuidadores para el desarrollo de las actividades, trayendo consigo consecuencias académicas, emocionales y físicas.

4.1.3 ¿Qué tanto están preparados académicamente los padres de familia para orientar a sus hijos en las actividades?

El nivel de escolaridad de los padres de familia es un aspecto importante en la formación de los estudiantes, pues este se refleja en las actividades de acompañamiento que estos hacen desde casa; tal como lo expresa (Rodriguez g. , 2019, págs. 147-162)

“el nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes”

Tomando como referencia la cita anterior se pudo evidenciar en la investigación que los padres de familia manifestaban que no contaban con la preparación académica suficiente para apoyar sus hijos con las tareas desde casa en tiempo de pandemia, pues era muy poco lo que sabían, así lo expreso *“pues no estábamos preparados, es que ni siquiera nosotros terminamos el bachiller y a medias le explicamos la tarea a los niños.”* (ET6-PF6-6) *“uno no está preparado para cumplir el rol del profesor”* (ET4-PF4-11) igualmente relataron que la experiencia fue llena de facultades en la metodología de enseñanza, *“pero también fue algo que hubieron muchas dificultades en el modo de enseñarle a ellos que uno que es poco...tiene poco conocimiento de la educación entonces queda uno bloqueado.”* (ET8-PF8-11)

Esto condujo a que los estudiantes perdieran el interés para desarrollar sus trabajos y un atraso académico, debido a que no entendían las guías que les enviaban, así lo dicen *“Mi experiencia fue regular porque casi no aprendía”* (ET1-E1-11) *“La experiencia mía fue que mandaban guías y aprendíamos de a poquito”* (ET1-PF1-11) A raíz de ello muchos padres de familia declaraban que era mejor que repitieran el año escolar porque no era lo mismo la enseñanza y la paciencia que le tenía el profesor en la escuela que ellos en la casa, *“A la final nosotros como padres no obligamos a las niñas a seguir entregando las guías y si tenían que repetir el año que lo hicieran pero ya en la escuela; en si fue dura la experiencia.”* (ET7-PF7-11) *“Mm uno no tiene la misma*

experiencia de un profesor si uno no sabe nada de eso, pues uno le va enseñando a ellos, pero no es lo mismo que estén en la escuela.” (ET10-PF10-11)

Es por esto que en este hallazgo resaltamos la teoría ecológica de (Bronfenbrenner, 1987, pág. 41) en donde hace énfasis que los aprendizajes del individuo se desenvuelven en diferentes ambientes y uno de ellos el microsistema, el cual hace referencia al patrón de actividades y relaciones interpersonales que el individuo desarrolla en un entorno determinado, en este caso la familia y todo los saberes que esta les proporciono antes, durante y después de la pandemia alrededor de sus actividades escolares, en donde se pudo analizar que no fue lo más óptimo, debido a muchos factores como lo fue la falta de preparación escolar de sus padres, pues muchos de ellos no terminaron ni su básica primaria y otros son analfabetas, lo que dificulto la orientación pedagógica desde casa.

4.1.4 ¡Extrañe mi Escuela!

En relación con la teoría ecológica de (Bronfenbrenner, 1987) y su meso-sistema el cual comprende la interrelación de dos o más entornos en que la persona se desarrolla activamente, se pudo hallar que los educandos les hacía falta la interacción con sus pares académicos ya sea con sus amigos, profesores o comunidad educativa, así lo evidenciaban en sus respuesta; *“Pues fue un poco triste, porque no podíamos ver a nuestros amigos, a la profesora (ET7-E7-11). Igualmente a sus familiares “Aburrida, porque no tenía con quien jugar, ella salía de su jardín hasta las tres, entonces me tocaba estar ahí jugando sola.” (ET4-E4-11)*

A causa de ello, los niños y niñas fueron presentando diferentes experiencias emocionales a causa del confinamiento, a pesar que en el sector rural no se presentó con mayor rigurosidad, pero si les hacía falta volver a su escuela, como lo manifestaron

en la entrevista; *“Mal porque no pude ir a la escuela y me mantenía encerrada en casa sin ver a mis amigos y me sentía muy aburrida.”* (ET9-E9-11) *“Pues fue regular porque yo estaba empezando a estudiar y quería estar en la escuela jugando con mis amigos y haciendo tareas para que el profe me explicara.”* (ET10-E10-11)

Conforme a lo anteriormente enunciado, se infiere que las experiencias frente a esta manifestación se puede contemplar desde dos miradas, la primera entorno a la falta de interacción social con sus pares familiares y escolares debido al aislamiento; y la segunda que fortalecieron el valor del amor y amistad por los seres que conforman sus ambientes de aprendizajes.

4.1.5 ¡No Todo Fue Malo!

Considerando que la pandemia COVID19 trajo consigo mucho daño al tejido social, uno de los factores que fortaleció fue el amor por la familia y el volver a compartir tiempo con ella, a pesar de las adversidades de salud que se vivía en esos momentos; pues lo deja claro el autor (Rodríguez, 2010) *“La familia entonces deberá proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños”* (p.439).

De acuerdo con lo planteado por el autor y el análisis de la información podemos inferir que las experiencias en cuanto al vínculo familiar fueron buenas ya que ellos manifestaban respuestas como; *“Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa.”* (ET2-E2-11) *“Me gusto porque estaba pasando tiempo con mi familia”* (ET8-E8-11). Esto nos lleva a pensar que tanto los educandos como los

padres de familia fortalecieron sus lazos emocionales, así lo hace ver *“Pues fue algo que uno tuvo como una experiencia bonita porque compartió con ellos y algo que uno aprende mucho con eso”* (ET8-PF8-11). Cabe resaltar que, aunque no fueron muchos los avances en la parte académica, el aprendizaje fue recíproco ya que aprendían nuevos saberes en familia, llevándolos en algunos casos a tener que investigar a través de los diferentes medios tecnológicos en pro al desarrollo de las actividades, fortaleciendo sus valores y haciendo ver que todo no fue malo durante el confinamiento.

Grafica 2 Criterio de clasificación Desarrollo de Habilidades Cognitivas



Fuente: Elaboración Propia

4.2 Aprendizaje en Casa

Dando respuesta al objetivo específico número dos el cual contempla “*Categorizar los datos recolectados entorno las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare*” y teniendo en cuenta la categorización de la investigación recolectada, se pudo hilar información con la cual se halló tres componentes que dan cuenta de las experiencias de los involucrados entorno a el desarrollo de sus habilidades cognitivas; el primero sobre las estrategias que utilizaron para el avance de los trabajos. El segundo resalta lo aprendido en valores humanos y por último una percepción de implicados en el avance de sus aprendizaje durante la pandemia.

4.2.1 ¿La Estrategia Metodológica Fue la Adecuada?

Teniendo en cuenta que se entiende como estrategia metodológica como la secuencia de procedimientos bien planificadas los cuales permiten la construcción del conocimiento en el proceso de enseñanza, tal como referencia (Gutierrez, 2018) “en el ámbito educativo, una estrategia metodológica se concibe como el procedimiento para orientar el aprendizaje del alumno. Dentro del proceso de una estrategia, existen diferentes actividades para la consecución de los resultados de aprendizaje” (p.38)

Durante la pandemia el sector educativo en su gran mayoría se vio obligado a cambiar modalidad de enseñanza y por ende las estrategias de llevar el aprendizaje hasta la residencia de los educandos, siendo un poco más complejo en la zona rural debido a factores como conectividad y uso de herramientas digitales; llevando así a que

las instituciones educativas buscaran diferentes estrategias y una de ellas fue la elaboración de guías o talleres, como se pudo evidenciar en esta investigación, ya que algunos estudiantes y padres de familia lo narraban en las entrevistas: *“las guías a veces me estresaban y a veces no entendía las preguntas y a veces no escribían bien las palabras y uno se confundía” (ET3-E3-15) “había cosas que no entendíamos y era aburrido con las guías.” (ET10-E10-10)*

Esto nos lleva a pensar que al pasar los días los niños y niñas ya no le encontraban sentido al desarrollo de las guías que les enviaba, que en ocasiones, los temas que venían allí no los entendían, puesto a que quizás eran errores en la elaboración de las mismas. Por otro lado, los padres de familia se referían de manera despectiva frente a esta estrategia, *“uno le terminaba haciendo las guías a los chinos jejeje porque se aburrían ya de hacerlas” (ET7-PF7-10) “la enseñanza no fue la misma porque con guías ellos no aprendían nada.” (ET1-PF1-10)*

Con estas respuestas podemos comprender que la experiencia frente a la estrategia metodológica utilizada en dicha institución no fue muy significativa para los padres de familia y sus hijos, porque no aportó al avance de las habilidades cognitivas de los educandos, hasta el punto que se tornó aburridas en hacerlas.

4.2.2 Experiencia Tecnológica

Otro de los hallazgos relevantes en la investigación fueron las prácticas alrededor de los dispositivos y aplicaciones tecnológicas, que sirvieron para fortalecer las habilidades cognitivas. Estas herramientas son fundamentales, puesto a que se encuentran inmersas en los ambientes de aprendizaje de los niños y niñas; es allí donde

(Bronfenbrenner, 1987) *“hace referencia al exosistema en el cual uno más entornos donde el individuo no se involucra directamente, pero las acciones que ocurren allí afectan su desarrollo y el de su entorno.”* Que si lo vemos dentro el contexto fueron aquellas aplicaciones y dispositivos que ellos aprendieron a utilizar, tal como lo expresaron en sus comentarios; *“entendí un poco utilizar el celular y whatsapp” (ET2-E2-10)* *“Aprendí a utilizar el computador, porque antes de la pandemia no sabía” (ET4-E4-13)*

Además de ello, algunos aprendieron a utilizar diferentes buscadores y aplicaciones para fortalecer sus saberes. *“A veces podía buscar en google, y google me pudo enseñar, porque a veces la profesora no explicaba muy bien, y a veces hacíamos reuniones por video llamada” (ET4-E4-10)* *“aprendí muchas cosas sobre las naturaleza buscando en google, videos, tareas que nos dejaba la profe” (ET5-E5-14)*

Con este hallazgo se puede inferir que los niños y niñas aprendieron habilidades cognitivas en el manejo de aplicaciones digitales y dispositivos móviles en pro al desarrollo de sus actividades escolares desde casa durante la pandemia, y como medio de comunicación con su docente, siempre y cuando tuvieran internet.

4.2.3 ¿Se fortaleció los valores?

Haciendo énfasis en la teoría ecológica de (Bronfenbrenner, 1987) los valores sociales se adquieren en el macro-sistema del individuo puesto a que este se basa en los marcos culturales o ideológicos los cuales pueden afectar a los demás sistemas. Dicha conjetura se pudo relejar en el testimonio de los entrevistados, pues revelan que durante la experiencia del confinamiento y el trabajo que se realizó desde el hogar

lograron apreciar diferentes valores, como el de la amistad, así lo hace ver un padre de familia: *“Fue significativo porque ella aprendió a valorar la amistad, siempre se aprende eso, a veces tiene uno ahí el amigo y no le presta atención y cuando ella veía los compañeros en la pantalla del computador les manifestaba que los extrañaba, inclusive al más cansón jejeje”* (ET4-PF4-13)

Se debe agregar que se fortaleció de igual manera el valor de la familia, debido a que los infantes pasaron más tiempo en casa compartiendo experiencias con sus familiares, así lo vieron unos en su conversación; *“Pues quizás que compartieron más con la familia”* (ET7-PF7-14) *“Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa.”* (ET2-E2-11)

Como resultado de la información expresada, se puede deducir que en algunas familias se fortalecieron valores como el de la familia a través de las experiencias durante el trabajo consumado desde el hogar en tiempos de pandemia, ya que se propiciaron espacios de interacción entre padre e hijo, compartiendo dinámicas las cuales ayudaron a su formación integral como ser humano. Así mismo se reflejó el valor de la amistad hacia los compañeros de clase, debido que manifestaron que extrañaban ir a la escuela a jugar a con sus amigos, incluso con el más mamón.

4.2.4 ¿Hubieron avances significativos en el aprendizaje?

Dentro de los hallazgos que se resaltaron durante el estudio de la información, se resalta las experiencias en cuanto a la apreciación de los estudiantes y padres de familia, relacionadas con los avances del aprendizaje durante la pandemia y como las TIC influyo de manera positiva o negativa en cada uno de los procesos académicos realizados desde

casa. Así lo expresa algunos progenitores; *“Disminuyo, porque había cosas que ella no entendía cosas complicadas y uno era llame a la profe para pedir explicación y eso hizo que la niña bajara su rendimiento académico” (ET5-PF5-10)* con esta repuesta se comprendió, que el rendimiento de los procesos educativos bajaron en algunos educandos, debido a la metodología que utilizo la institución educativa para el trabajo desde casa, pues se tuvo que tener en cuenta que en algunos hogares del campo el único que estudia es el niño o niña, por ende muchos padres no cuentan con la suficiente preparación escolar para orientar a sus hijos en las tareas. *“Disminuyo porque hubieron temas que uno no entendía y los niños quedaron mal preparados para el siguiente año” (ET8-PF8-10)*

A su vez hacen notar que hubo muchos procesos a medias y más aún en los niños y niñas que estaban empezando su proceso educativo, así lo expresa *“Fue algo que no, no fue tan avanzado porque les faltó algo como de escritura, lectura” (ET8-PF8-15)*. Esta connotación refleja el resultado de como finalizo la enseñanza y los saberes de los estudiantes de los grados cero, primero y segundo pos pandemia, los cuales necesitaban de una mayor dedicación para alcanzar sus habilidades lectoras, tiempo que algunos padres no tenían, por tanto no se logra un avance significativo en su aprendizaje.

Por otro lado, se observó en la intervención con ellos, la opinión que tenían algunos padres en cuanto a las ventajas que tenían los niños y niñas de la ciudad en el desarrollo de los trabajos durante la pandemia; frente al poco aseso a la TIC que ellos tuvieron para llevar a cabo el cumplimiento de sus labores académicas, *“Pues disminuyo sí, porque el aprendizaje no fue el mismo, quizás los niños de la ciudad si aprendieron*

por el tema del internet y computadores, pero aquí en el campo los niños se aburrían con las guías que enviaban y a veces no entendíamos ni nosotros jajaja” (ET10-PF10-10)

Además mostraron el interés por volver a la presencialidad, ya que en muchos de los relatos decían que era mejor la educación que tenían desde la escuela, guiados por los profesores; *“Presencial, porque me gustan mucho los métodos que aprendimos, me gusta ir más a la escuela” (ET3-E3-13)*. Esta manifestación ratifica que los diferentes métodos que se implementan en la escuela son más significativos para los alumnos, en donde pueden interactuar con sus compañeros, generando así espacios propicios para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y procedimentales. *“Presencial porque aprendo más” (ET1-E1-13)*

En contraste a estos planteamientos, también se escucharon experiencias significativas, que pese a todas las dificultades que se les presentaron por todo el tema de la virtualidad, lograron adquirir conocimientos; *“Aprendí más porque la profesora ayudaba y nos explicaba un poquito” (ET5-E5-10)* Esta réplica nos da a pensar que aquellos niños y niñas que lograron tener una buena comunicación con su docente durante la pandemia fortalecieron sus saberes. *“Si fue significativo, porque logro pasar su año escolar y aprendió arto, pues en las evaluaciones que le hicieron virtual las pasaba.” (ET5-PF5-14)*

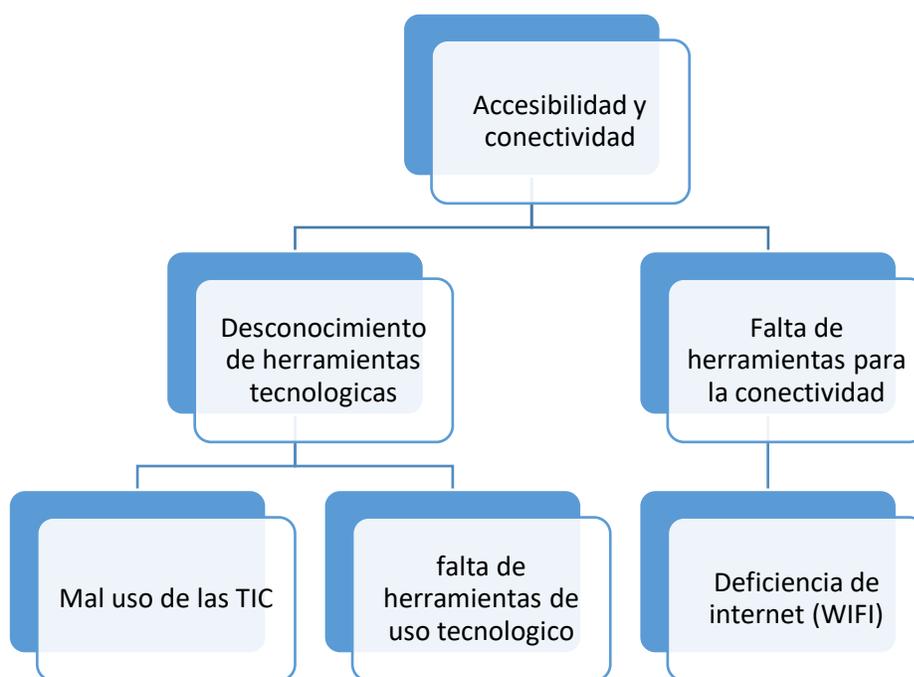
Por todo esto se logra derivar teniendo en cuenta la información de los participantes que el avance en aprendizajes no fue significativo en una gran parte de la población, debido a factores como la metodología, en este caso se aburrían de desarrollar las guías que les enviaba, hasta el punto que los padres terminaban

realizándolas como para cumplir; *“Pues yo creo que ellos no aprendieron casi nada, porque en ultimas nosotros terminábamos haciéndoles las tareas” (ET6-PF6-10)*

A sí mismo, aquellos que tenían un poco más conectividad y comunicación con el docente, lograron fortalecer sus aprendizajes, no como se esperaba pero si hubo un avance.

4.3 Accesibilidad y Conectividad a Dispositivos Digitales

Grafica 3 Criterio de Accesibilidad y Conectividad a Dispositivos Digitales



Fuente: Elaboración Propia

4.3.1 ¿Qué herramientas tecnológicas existen?

Para comenzar es necesario resaltar la importancia y beneficio que tiene conocer las herramientas tecnológicas, siendo este uno de los hallazgos encontrados en esta investigación tal como lo expreso el estudiante *“Mmm, no conozco las herramientas*

informáticas” (ET9-E9-08). Podemos evidenciar la deficiencia del conocimiento de estas mismas. Así mismo, (Anderson D, Kaban) señala que las herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza abarcan muchas tecnologías que nos permiten recibir información y comunicar o intercambiar información con otros, han acarreado consigo algunos cambios en la manera cómo integrarlas en el proceso enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes cambiando desde la manera cómo enseñar, las estrategias didácticas, planificación curricular, incorporando estas herramientas a lo tradicional para mejorarlo y no reemplazarlo. Las herramientas tecnológicas pueden ser aplicadas en distintos ámbitos sociales, tales como la medicina, economía, educación, entre otros. De igual manera poseen una extensa utilidad, la misma que debe ser incorporada y aprovechada en la enseñanza. Se debe considerar la importancia de que los docentes sepan dominarlas y usarlas correctamente para fomentar el buen uso de las mismas en sus estudiantes. Las herramientas tecnológicas son de mucha utilidad. Existen las que brindan almacenamiento, así como también las que ofrecen entretenimiento, y material educativo, las cuales se pueden ser utilizadas para llegar a incentivar al estudiante a aprender desde la comodidad de sus hogares, como, por ejemplo:

Google Drive, que permite almacenar y generar información manteniéndola en línea y pudiendo ser editada por varios autores a la vez, lo cual, a más de los beneficios de la tecnología, cuenta con un ahorro de memoria en la computadora.

WhatsApp o correos electrónicos, que brindan mensajería instantánea que permiten no solo escribir mensajes de textos, sino el envío de documentos, videos

o diferentes archivos de forma directa con otras personas de forma individual o grupal.

Power Point, Prezi, y SlideShare para hacer presentaciones visuales que permitan explicar de una manera más llamativa algún tema en específico, ejemplarizando diferentes contenidos que normalmente no se podrían realizar al no utilizar la tecnología, permitiendo realizar presentaciones muy útiles para sintetizar y conceptualizar información de forma dinámica y abreviada.

Educaplay, Edmodo plataformas libres. programas educativos que permitan combinar la enseñanza con los juegos sean estos en línea o para descargar para que el estudiante conteste preguntas y aprenda jugando, cantando, observando y aplicando sus conocimientos previos, a tal punto de que sin darse cuenta el estudiante está aprendiendo las diferentes materias que se imparten, generando incentivo en los estudiantes para aprender de forma dinámica y autónoma

4.3.2 Los ambientes virtuales de aprendizaje, la grieta digital y la heterogénea capacidad de conexión

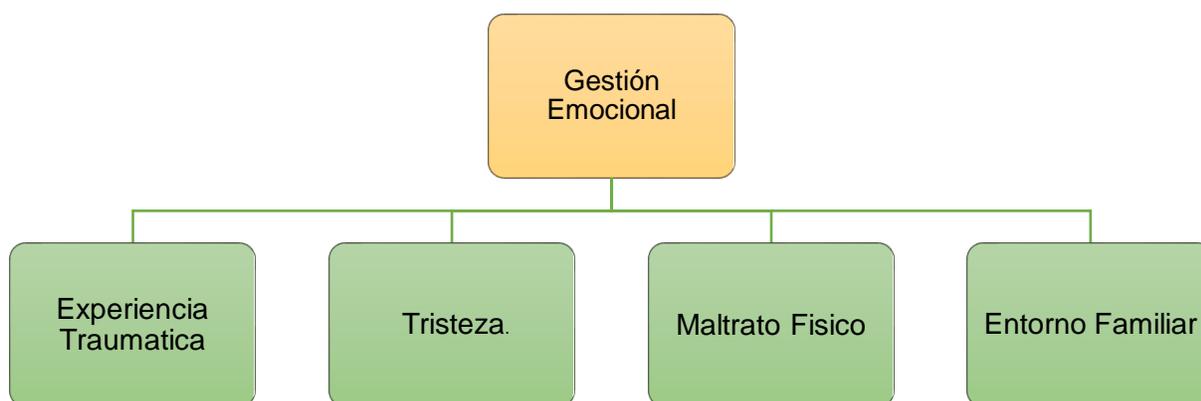
Las tecnologías de comunicación y de la información, no fueron establecidas exactamente para satisfacer necesidades de la educación: no obstante, sus potencialidades terceras en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en el desarrollo tecnológico de los individuos como sociedad, las han transformado en una oportunidad maravillosa y a su vez, nace el reto para la educación en todos sus niveles. Siendo la falta de herramientas para la conectividad uno de los hallazgos encontrados durante esta investigación tal como lo manifiesta el padre de familia *“No porque no teníamos internet,*

no había acceso a internet ni señal” (ET8-PF8-09) evidenciándose la falta de capacidad e conexión existente en el municipio. Es por esto, que la utilidad en los ámbitos de la educación favorece a la orientación del aprendizaje durante toda la vida, así mismo contribuye elementos renovadores a los métodos, las convenciones organizativas y los métodos de enseñanza.

Aun cuando se define a la sociedad actual como de la información y el conocimiento, en gran medida por la evolución de características sociales mediadas por la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas no devienen en finalidad de la educación superior. Aceptando su determinación y penetración en la solución a estos problemas, representan un medio de configuración de las respuestas a los grandes problemas que enfrenta la universidad contemporánea, a partir de las nuevas oportunidades que brindan y la incidencia directa en algunos de los desafíos que enfrenta. Su papel se concentra esencialmente, como precisan Prados Arboleda y Rivera Mazuera (2008), en la modificación producida a los procesos de elaboración, organización, adquisición, transmisión y control de conocimientos. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen posibilidades de crear entornos y escenarios potencialmente significativos para la formación profesional y que Cabero Almenara (2001), identifica en la ampliación de la oferta informativa, la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, la potenciación de escenarios interactivos, cambios en los modelos de comunicación y en los métodos de enseñanza aprendizaje, la utilización de escenarios que favorecen el autoaprendizaje personal, el trabajo colaborativo y en

grupo, el surgimiento de nuevas modalidades de autorización, así como ser entornos de interacción humana y facilitar la generación de una cultura de la evaluación.

Grafica 4 Criterio de Gestión Emocional



Fuente: Elaboración Propia

4.4 Los niños, niñas son objeto de abuso de parte de los adultos cuidadores, debido a que estos no saben controlar sus emociones

Dando respuesta al objetivo general “Comprender las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 y 8 años durante la

pandemia 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare. Por lo tanto, conocer las experiencias a través de la gestión emocional que tuvieron los padres de familia y los estudiantes del grado tercero de primaria de una institución y se logró evidenciar con la información recolectada a través de la entrevista lo siguiente.

Los derechos de los niños dicen que los padres son los principales garantes de sus derechos y sus protectores; sin embargo, en muchas ocasiones se convierten en sus verdugos y esto se evidencia en una de las respuestas de una menor de edad la cual manifiesta; *“Pues fue un poco triste, porque no podíamos ver a nuestros amigos, a la profesora y pues casi no entendíamos las tareas y mi mamá en ocasiones nos regañaba y pegaba porque no tenía tiempo para nosotras.”* (ET7-E-7-11)

Y en los reportes que dan a diario los noticieros de como padres y cuidadores por no saber manejar sus emociones adecuadamente agreden a sus hijos de una manera brutal hasta terminar con sus vidas y cuando ya reaccionan es demasiado tarde.

Por otra parte y se continúa hablando del tema de las TIC durante la pandemia el cuál es nuestro principal objetivo; si bien esta herramienta sirvió para ayudar a algunas familias en el aprendizaje en municipios como en el departamento del Guaviare Los cuales para muchos fueron novedosos, sorprendentes, para otras familias fueron frustrantes y debido a eso se dispararon los maltratos, los abusos de autoridad. *“Jummm, pues al principio bien porque uno por raticos le explicaba a las guías a las niñas y les ayudaba, pero con el pasar de los meses ya no teníamos tiempo, por el trabajo en la finca y ellas ya no hacían tareas y uno encima las regañaba o en ocasiones les pegaba, entonces ellas le cogieron pereza a esas guías”* (ET7-PF-7-11)

Un claro ejemplo de que algunos padres no logran controlar sus emociones es esta respuesta que dio una madre de familia en la entrevista y manifiesta que ella al principio la ayudaba a sus hijas, sin embargo, a transcurrir el tiempo ya no logro contenerse y comenzó a frustrarse, debida a las diferentes responsabilidades que tenía a cargo, ella habría podido buscar una red familiar cerca para que le ayudara con esa responsabilidad, sin embargo, opto por el regaño y después los golpes; esto trajo como consecuencia que sus hijas no le tomaran gusto al estudio de ahora deben repetir su año escolar, esto es un claro ejemplo de porque miles de niños, niñas desertan de sus estudios y toman caminos diferentes al que en un principio querían hacer para mejorar su calidad de vida y se evidencia en los miles niños, niñas y adolescentes toman caminos y consiguen malas amistades y algunos se vuelvan delincuentes. Esto es una realidad y lo demuestran las cifras que a diario dan las noticias y el índice de delincuencia que cada día crece más.

4.4.1 Si se manejan adecuadamente las emociones se logra formar a los niños, niñas de una manera idónea

Se continua tomando como base el objetivo general “Comprender las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 y 8 años durante la pandemia 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare, el concepto pandemia y el criterio gestión emocional, de la muestra que se tomó como base se evidencian algunas respuestas dentro de la entrevista las cuales se hace necesario traerlas a colación debido a que son lo contrario de las emociones las cuales causan efectos negativos en los niños, niñas que tuvieron la experiencia de vivir en carne propia las clases en casa y el uso de las Tic durante la pandemia.

“Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa.” (ET2-E-2-11) “Pues buena, porque a mí me divertía hacer preguntas y me mandaban a dibujar.” (ET3-E-3-11) “Me gusto porque estaba pasando tiempo con mi familia”. (ET8-E-8-11) “Pues fue algo que uno tuvo como una experiencia bonita “(ET8-PF-8-11)

Las respuestas de estos estudiantes dejan ver la importancia que tiene la familia como pilar para un desarrollo integral de los niños, niñas.

Esto deja ver que a pesar que la pandemia trajo algunas situaciones y afectaciones negativas para algunas familias, para otras fue una oportunidad y una excusa para compartir y ayudar a comprender, conocer y aprovechar la utilización de las TIC para ayudar a sus hijos a mejorar su aprendizaje y de paso muchos padres aprendieron a utilizar la tecnología a su favor.

La importancia del acompañamiento de la familia en la formación de los niños, niñas de manera amorosa y controlando sus emociones; pues de ello depende su buen rendimiento académico, construir sus relaciones interpersonales, su autoestima.

También se evidencia que la crianza amorosa logra que la tecnología pueda ser aprovechada para conocer nuevas maneras de conocer sitios de gran importancia para el desarrollo intelectual de sus hijos; y esto se puede evidenciar con el autor (Bronfenbrenner, 2001.) *“Con el objetivo de mejorar el desarrollo intelectual, emocional, social, moral de las personas se requiere de la participación en actividades progresivamente más complejas en un periodo estable y regular a lo largo del tiempo, con una o más personas con las cuales se establecen fuertes vínculos emocionales y que están comprometidas con el bienestar y el desarrollo de las personas.”*

Conclusiones

Podemos concluir con la información recolectada y analizada, que en el primer hallazgo se evidencia que tanto para los estudiantes y padres de familia la experiencia no fue muy significativa, por la falta de tiempo de los progenitores para asesorar a sus hijos en el desarrollo de las guías, lo cual conlleva a que los niños y niñas perdieran el interés por el aprendizaje desde casa. Cabe resaltar que esa ausencia radicaba en las obligaciones laborales y en ocasiones el desconocimiento del uso de las herramientas digitales.

A si mismo se logra determinar la importancia del acompañamiento de los padres de familia en la realización de las tareas, pero también la importancia de que los padres de familia logren avanzar en su formación académica sin importar su edad o condición social esto con el fin de poder ayudar a sus hijos en su desarrollo integral. Cabe resaltar la importancia de compartir con la familia pues fue uno de los hallazgos más importantes de esta investigación, debido a que la familia es el pilar de una sociedad y que a pesar de que se pasó por una situación la cual no se pudo controlar y trajo consigo varios desaciertos también fue una oportunidad para unir a algunas familias y afianzar sus lazos afectivos.

Durante la investigación se pudo evidenciar que a pesar de que los educandos se esforzaran por realizar guías para sus alumnos, no tuvieron gran impacto frente a las familias, niños, niñas por lo tanto se hace necesario buscar otras estrategias de enseñanza para los niños, niñas de esta época donde todo lo quieren conocer por medio de las diferentes tecnologías que el mundo pone a sus pies. Referente a la experiencia

tecnológica y a las respuestas recolectada por los padres de familia y los niños sobre la importancia del uso de las herramientas tecnológicas se evidencia el valor que estas tienen en el desarrollo cognitivo y evolutivo de las personas las cuales fueron protagonistas directas, contando lo vivido durante la pandemia y como tomaron parte de estos dispositivos y redes para su beneficio.

Dentro el análisis, se tuvo en cuenta el manejo que le dieron los padres de familia y los niños a sus emociones durante la pandemia y se encontró que el manejo de las emociones es primordial en cada momento de la vida, sin embargo, es de gran importancia lograr controlar estas para no afectar a los niños y niñas en su etapa de desarrollo ya que esto trae consecuencias a, mediano y largo plazo para su vida; no solo para su desarrollo emocional si no también su desarrollo cognitivo. Además se evidencia que a pesar de cada adversidad por la que pasaron las familias durante la pandemia, sus hijos aprovecharon y disfrutaron cada momento de compartir a su lado; como conclusión se puede decir que la familia es el pilar para construir una mejor sociedad y que si se puede darles un manejo adecuado a las emociones para poder determinar una crianza amorosa a los niños, niñas.

Igualmente en algunas familias, la experiencia de las tareas del hogar durante la pandemia ha fortalecido los valores familiares, pues se ha fortalecido el espacio de interacción entre padres e hijos. Compartir las dinámicas que contribuyen a su desarrollo integral como persona. También hay un énfasis en la familiaridad entre los compañeros de clase, ya que expresan cuánto extrañan ir a la escuela y pasar tiempo con sus amigos.

Por otro lado, teniendo en cuenta todos los factores que influyen como la familia, las condiciones socioeconómicas, la presencia docente, la comunidad y el entorno, es muy importante identificar aprendizajes significativos para niños y niñas a través de métodos presenciales. Entre otras cosas, ahora más que nunca existe la necesidad de generar estrategias que permitan a todos los niños y niñas generar y consolidar sus conocimientos en la medida de sus posibilidades

Además, las dificultades económicas de los padres no les permitieron acceder fácilmente a las redes móviles (TIC), optar por utilizar guías académicas y lograr lo mismo en diferentes materias según sus conocimientos. Así mismo, se puede evidenciar la falta de accesibilidad y falta de herramientas tecnológicas siendo este un problema para que los niños y niñas pudieran dar cumplimiento a las tareas asignadas, aunque los padres contaban con internet y teléfono celular, no les fue suficiente ya que eran objetos personales de cada padre de familia, imposibilitándoles el acceso a los menores de edad.

Por lo tanto, aunque introdujeron diferentes estrategias de modelos virtuales, es posible que esto sea nocivo para el proceso de desarrollo general de niñas y niños, porque estos procesos se desarrollan no sólo a nivel de cognición, sino también sociales

y emocionales. Esto da como resultado una falta de interacción entre compañeros, ejercicio y un juego que es una oportunidad para que niñas y niños creen y obtienen experiencias, representa el juego de roles, simbolizando las cosas con las que viven todos los días y comunicarse entre ellos, lo cual es muy importante en estas etapas de sus vidas.

Finalmente, todos los componentes de la educación a distancia deben estar interconectados para que los niños y niñas permanezcan conectados con sus maestros y padres, facilitando así la transición de la educación presencial. un control remoto que ayudará a los niños a creer en los cambios que están ocurriendo en la educación y la sociedad, a pesar de las dificultades diarias durante la pandemia, ya sea por ver las clases en aislamiento o por servicios de internet que no funcionan en ciertos horarios, cortes de energía o les cuesta adaptar las TIC o porque la computadora no funciona o porque extrañan ir al colegio o compartirlo con los profesores y compañeros, lo importante aquí es que las emociones sean parte de nuestra vida y con el apoyo de los colegios a través de lecciones emocionales enseñadas desde el hogar, donde el infante aprende a percibir, procesar y expresar emociones de forma positiva ante cualquier situación que se presente.

Porque no se trata solo de asistir a clases usando dispositivos, aprender el conocimiento detrás de los dispositivos y plataformas, porque la educación de calidad debe brindarse de manera holística a partir de múltiples factores que agregan significado al uso.

Vacíos

Durante el desarrollo y el análisis de esta investigación se da como primer vacío que solo se centró el estudio en la población rural y en la primaria infancia, dejando de un lado las experiencias de los adolescentes y padres de familia del sector urbano quienes también vivieron el aprendizaje desde la virtualidad, así mismo escuchar la opinión del cuerpo docente.

Se debe agregar también que durante el desarrollo de la investigación no se logró implementar una herramienta importante como lo fue la observación, pues esta logra mostrar aspectos importantes los cuales las personas entrevistadas no manifiestan con sus palabras si no que, con sus actitudes, expresiones faciales, corporales logran dejar en evidencia otras experiencias, frente a lo vivido.

Como último vacío se refleja que no se alcanzó realizar la entrevista a todos los estudiantes y padres de familia de la sede educativa para obtener una información más completa, debido a la falta de tiempo en el calendario académico ya que se encontraban en la última semana escolar.

Proyecciones

Las proyecciones que se dan en torno al proyecto es la divulgación a través de un artículo el cual será publicado en una revista. Igualmente se piensa realizar talleres de formación con el fin de continuar afianzando los lazos familiares en la comunidad educativa para fortalecer el aprendizaje de los niños y niñas desde casa. En cuanto a la brecha digital que hay en el contexto, se busca mitigarla mediante capacitaciones a docentes, estudiantes y padres, por parte de entes gubernamentales los cuales pueden

ser solicitados por la institución educativa. Finalmente se deja esta investigación como repositorio dentro del plantel educativo, con el objetivo de continuar el proceso en donde se puede ampliar los participantes y escuchar las voces de toda la I.E, en pro a mejorar las practicas pedagógicas en el uso de las TIC.

Referencias bibliográficas

- Abrill Armas, B. H. (2020). Las TICS en el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de 2° grado de primaria.
- Aguilar. (2002). Obtenido de <http://repositorio.cecar.edu.co>
- Alejandro, D. G. (2015). Recuperado el 5 de 9 de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7201/1/UPSE-RTC-2015-Vol.2-No.2-007.pdf>
- Alvino, C. (12 de 04 de 2021). Branch. Recuperado el 10 de 9 de 2022, de <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2020-2021/>
- Anderson D, Kaban. (2010). <https://dzone.com/refcardz/getting-started-kanban>.
- bronfenbrenner. (1987). *The Ecology of Human Development*. Massachusetts y Londres: Ediciones Paidós. Recuperado el 19 de agosto de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>
- Awsome, C. I. (2020). Recuperado el 10 de 09 de 2022, de <https://www.superawesome.com/blog/everyone-is-a-kids-and-family-brand-now-download-the-report-today/>
- bronfenbrenner. (1987). *The Ecology of Human Development*. Massachusetts y Londres: Ediciones Paidós. Recuperado el 19 de agosto de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>
- Collins, D. (2020). Instituto para el futuro de la educación. Recuperado el 10 de 09 de 2022, de <https://www.superawesome.com/blog/everyone-is-a-kids-and-family-brand-now-download-the-report-today/>
- Diaz Lozano, J. M., & Gavilan Ordoñez, A. G. (2020). Incidencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en la competitividad empresarial de micro y pequeñas empresas (Mypes): una revisión a la literatura.
- Falcón, V. L. (2018). LA ENCUESTA COMO INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE. VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Púlicas y XXI Jornadas de Geografía de la UNLP, 23.
- Gómez, D. (2015). Recuperado el 5 de 9 de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7201/1/UPSE-RTC-2015-Vol.2-No.2-007.pdf>
- GONZÁLEZ, N. G. (2020). Recuperado el 5 de 09 de 2022, de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/158069/tfm_2020-21_MTEE_ngg696_4384.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110.
- Gutierrez, J. G. (2018). Estrategias metodológicas creativas para potenciar los Estilos de Aprendizaje. *San Gregorio*.
- Hernández, F. &. (2006).

- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327-334.
- Lanacion.com.co. (25 de abril de 2020). Gov.Co. Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/MinTIC-en-los-medios/135808:El-nuevo-plan-del-Gobierno-para-conectar-a-las-zonas-rurales>
- Luis Humberto Barzola-López, M. F.-V.-C. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes. *dominio de las ciencias*, 1-17. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1473/html>
- Luna Hernández, J. A., Hernández Arteaga, I., Rojas Zapata, A. F., & Cadena Chala, M. C. (2018). Estado nutricional y neurodesarrollo en la primera infancia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44, 169-185.
- MARTÍN, A. F. (2021). Análisis del impacto de las TIC para la enseñanza en un contexto de la. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24450>
- Mendiola, M. S., Hernández, A. M. D. P. M., Torres, R., Carrasco, M. D. A. S., Romo, A., Mario, A., & Cazales, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista digital universitaria*, 21(3), 1-24.
- Ministerio de tecnologías y comunicaciones . (15 de noviembre de 2014). GOV.CO. Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/7719:El-Guaviare-recibe-importantes-aportes-de-tecnologia-del-Ministerio-TIC>
- Naval Concepción, S. C. (2003). DADUN. Obtenido de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/18444/1/Relaciones.pdf>
- Noriega, N. A., & Mindiola, I. S. (2021). Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co>
- MINTIC, «Proyecto de Ley modernización del sector TIC,» 2018
- Pinos, P. C., García, D. G., Erazo, J. C., & Narváez, C. I. (2020).
- Quiroz, DLZ y Quiroz, MSZ (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la educación superior: consideraciones teóricas. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7 (1), 213-228.
- Rodríguez, V. D. R. P. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117.
- Rodriguez. (2010). Obtenido de <https://www.scielo.br/j/estpsi/a/pwGxVb33vyGx7dBYTrVJWxj/?lang=es&format=pdf>
- Rodriguez, g. (2019). Rendimiento académico de adolescentes declarados en situación de riesgo. *Revista de Investigación Educativa*, 147.
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Foro de Educación*, v. 11, n. 15, enero-diciembre 2013, pp. 103-124., 4-6.
- Sadin. (s.f.). *Revista de Pedagogía*. Obtenido de <http://ve.scielo.org/scielo>.
- Salcedo, V. J. (2021). Comillas Universidad Pontifica . Obtenido de <http://hdl.handle.net>
- Taylor Bogdan. (1986). la investigacion cualitativa. *EDGVirtual*, 29. Obtenido de EDGVirtual.
- Taylor Bogdan. (1986). La Investigacion Cualitativa. *EDGVirtual*, 29.

ANEXOS

Anexo 1 RAI

Resumen analítico de investigación RAI

Información General

Tipo de documento: Trabajo de Grado

Título del documento: Experiencias frente al uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en una institución educativa del departamento del Guaviare.

Autores: Gloria Neify Márquez Velasco; Maira Alejandra Ariza león; Oscar Iván Jiménez Rinta

Asesor: Sebastián Borbón De Narváez

Palabras Claves: Las tics, aprendizaje, experiencias significativas, pandemia, aislamiento social, perspectiva estudiantil y de padres.

Descripción

Esta investigación parte de un problema identificado por el grupo de trabajo, en donde se resalta el desconocimiento sobre el uso de las TIC en el aprendizaje que utilizaron los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en una Institución Educativa de departamento del Guaviare. Lo que nos lleva a preguntarnos “¿Cuáles son las experiencias frente al uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia 2020 en un Institución Educativa del departamento del Guaviare?” Esto se convierte en un interrogante puesto a que dentro del contexto a intervenir no se han escuchado las experiencias de la comunidad educativa rural en cuanto al trabajo desde la virtualidad que vivieron durante el confinamiento, y de qué manera las herramientas digitales mediaron en el aprendizaje de los educandos.

Este trabajo investigativo es importante porque ayuda a comprender las vivencias de los estudiantes frente al uso de las TIC durante el trabajo desde casa; igualmente los retos de los padres de familia a la hora de orientar a sus hijos en las actividades académicas.

Es por ello que se realiza una consulta bibliográfica de cinco documentos que hacen referencia a antecedentes internacionales y nacionales los cuales sirven como insumos a la investigación, en los que se encontraron hallazgos entorno a la educación virtual a raíz de la pandemia y como este aumento la brecha del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes en Colombia y el mundo, especialmente en las zonas rurales. Así mismo se resaltan las variables de la investigación como experiencia, TIC, enseñanza, aprendizaje, estudiante, infancia y pandemia, dando un concepto previo de algunos autores quienes apoyan y justifican la problemática.

Para esta investigación se adopta la teoría ecológica de sistemas de Urie Bronfenbrenner, en donde destaca la importancia que posee el estudio y análisis de los ambientes en que se desenvuelve el ser humano, a los cuales llamo, microsistema que hace referencia a las interrelaciones personales cercanas. Mesosistema se refiere a la relación entre dos o más microsistema. Exosistema hace referencia a los sistemas ambientales en donde se presentan hechos que afectan el contexto del individuo. Macrosistema cuenta con los marcos culturales o ideológicos en los que se desenvuelven las personas. El cronosistema es el sistema de orden temporal e histórico que se construye a partir de los sistemas anteriores.

De la misma forma se hace una lectura de la normatividad legal a escala nacional e internacional sobre los documentos que conciernen sobre esta investigación, como lo es la Constitución Política 1991 de Colombia en su artículo No 67, la Función pública (Ley 1778 de 2019) en su artículo No 6; el Proyecto de Ley No. 152/18 De 2018, la Convención sobre los derechos de los niños (CDN), y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Este trabajo se desarrolla bajo los lineamientos metodológicos de la investigación cualitativa porque busca comprender las experiencias de estudiantes y padres de familia entorno al trabajo desde la virtualidad durante el confinamiento, a través de una entrevista que permita tener un dialogo con los participantes. Con respecto método se centra en las características del fenomenológico, ya que este busca comprender el modo en que las personas logran percibir y comprender las experiencias vividas.

Contenidos:

El marco conceptual de la investigación, la cual está enfocada a analizar las experiencias de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de siete a ocho años durante la pandemia de COVID 19 en el año 2020.

Se toma en cuenta que el término de experiencia se puede entender como el resultado de un proceso, circunstancia o un acontecimiento que, por sus características, resulta trascendental o digno de destacar en la vida de una persona. Dewey sostenía una visión dinámica de la experiencia ya que constituía un asunto referido al intercambio de un ser vivo con su medio ambiente físico y social y no solamente un asunto de conocimiento. En este sentido, insistió en el carácter precario que presenta el mundo de la experiencia: la distribución azarosa de lo bueno y lo malo en el mundo evidenciaba el carácter incierto y precario de la experiencia. Esta precariedad de la experiencia conformaba la base de todas las perturbaciones de la vida y era condición de la realidad.

TIC (Tecnología de la Información y las Comunicaciones):

La investigación tiene como foco central comprender las experiencias de la población muestra en cuanto al uso de las TIC en pandemia, cuyo término hace referencia al conjunto de herramientas y aplicaciones que permiten la transmisión, almacenamiento y digitalización de la información. Quiroz & Quiroz (2019). Además, las TIC están relacionadas con herramientas y equipos electrónicos que permiten el desarrollo y el crecimiento de la población en general y las organizaciones tanto a nivel nacional como internacionalmente. (Quiroz & Quiroz (2019). Por otra parte, las TIC permiten las telecomunicaciones efectivas, la transmisión de conocimientos y la adquisición de nuevos avances para la sociedad. Quiroz & Quiroz (2019).

Enseñanza y Aprendizaje:

El proceso de enseñanza y aprendizaje hacen referencia al proceso por el cual se transmiten información o conocimientos sobre algún tema en particular o de manera general, lo cual permite que los seres humanos puedan crecer y fortalecer sus capacidades para ser puestas en marcha a lo largo de su vida. Granda, Espinoza & Mayon, (2019).

Estudiante

Durante la investigación la población a intervenir serán estudiantes. Este término hace referencia a aquella persona que todavía está vinculado a una institución de educación, la cual le permite aprender nuevas cosas para su vida. Abrill (2020) También, la palabra estudiante puede ser aplicada para niños, niñas, adolescentes o personas adultas que se encuentren ejecutando un proceso de enseñanza y aprendizaje. Abrill (2020)

Infancia

La infancia es una etapa de desarrollo del ser humano que se caracteriza por el crecimiento inicial del niño/a, la adquisición de conocimientos y la exploración del medio que lo rodea, cuyo proceso da paso a la adolescencia. Luna, Hernández, Rojas & Cadena (2018).

De igual forma, la infancia es proceso de cambios físicos, psicológicos y emocionales por los cuales deben pasar todos los niños y niñas antes de llegar a la adolescencia, cuyo proceso está caracterizado por la aparición de sentimientos y conductas tanto positivas como negativas que impactan directamente en la personalidad e identidad del menor de edad. Luna, Hernández, Rojas & Cadena, (2018).

Pandemia

Por otra parte, otros de los focos o variables principales de la investigación se centran en los cambios que tuvo que atravesar la educación en el año 2020, cuyo periodo estuvo marcado por una crisis económica y una emergencia de salud que genero una pandemia a nivel mundial, la cual fue el resultado de la aparición de un nuevo coronavirus denominado COVID 19.

En el marco teórico, se tomó como referencia la teoría ecológica de sistemas para esta investigación Uriel Bronfenbrenner es uno de los autores principales de esta teoría la cual nos habla sobre el estudio de los ambientes de aprendizajes en el que se desarrolla los seres humanos. Teniendo en cuenta el objetivo de investigación en el que se busca analizar la incidencia de las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia covid19 en el año 2020, de la institución

educativa caño blanco ii sede la esperanza, es fundamental comprender desde el modelo ecológico como incidieron los ambientes de aprendizaje durante el trabajo que se realizó desde casa a raíz de la pandemia en los educandos.

Metodología

Se explica detalladamente el marco metodológico y sus componentes en los cuales se encuentra el método, el diseño de investigación, descripción de la población y muestra; como también el instrumento a utilizar para la recolección de datos. Se tuvo en cuenta los lineamientos metodológicos de la investigación cualitativa; ya que esta se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural teniendo en cuenta su contexto.

Este tipo de investigación logra recopilar datos para analizarlos de una manera objetiva a través de experiencias vividas por los actores principales, por el tipo de respuesta que dan, en este caso en la entrevista que se les realizó y se evidencian los resultados en palabras y por esto se hace necesario realizar esta investigación con el fin de lograr evidenciar las experiencias que los padres de familia tuvieron durante la pandemia de una institución educativa porque se quiere justificar la importancia de las TIC durante la pandemia.

Por consiguiente, se puede concluir que el enfoque cualitativo, se ajusta este proyecto ya que tiene como fin primordial comprender e interpretar los hechos desde el punto de vista de los implicados teniendo en cuenta la veracidad de la información, la recolección de los datos de manera detallada, observando constantemente los fenómenos y descubriendo el significado de cada situación e interacción con el medio.

En cuanto al diseño de investigación se centra en las características del fenomenológico, pues este se comprende en explorar la conciencia de las personas, así mismo en entender la esencia misma y en el modo de percibir las experiencias vividas. El instrumento de recolección de información, que se tuvo en cuenta y se utilizó fue la entrevista, este método se ajustó al estudio que se realizó pues su objetivo fue describir las experiencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 7 a 8 años durante la pandemia COVID19 en el año 2020, en una institución educativa de departamento del Guaviare, mediante la teoría ecológica, la cual nos permite recolectar información sobre sus perspectivas y las de su ambiente familiar.

Durante esta investigación se tuvo en cuenta a padres de familia y estudiantes del grado segundo y tercero, los cuales se encuentran entre las edades de siete a ocho años. Se evidencio que esta población educativa tuvo dificultades con el desarrollo de sus actividades académicas orientadas desde casa en tiempo de pandemia; porque en esos momentos cursaban sus grados de preescolar, primero o segundo. A sí mismo, la parte emocional se vio afectada por el confinamiento, donde manifestaron una serie de sentimientos, llevando en algunos casos a la deserción escolar.

Conclusiones

Podemos concluir con la información recolectada y analizada, que en el primer hallazgo se evidencia que tanto para los estudiantes y padres de familia la experiencia no fue muy significativa, por la falta de tiempo de los progenitores para asesorar a sus hijos en el desarrollo de las guías, lo cual conlleva a que los niños y niñas perdieran el interés por el aprendizaje desde casa. Cabe resaltar que esa ausencia radicaba en las obligaciones laborales y en ocasiones el desconocimiento del uso de las herramientas digitales.

A sí mismo se logra determinar la importancia del acompañamiento de los padres de familia en la realización de las tareas, pero también la importancia de que los padres de familia logren avanzar en su formación académica sin importar su edad o condición social esto con el fin de poder ayudar a sus hijos en su desarrollo integral. Cabe resaltar la importancia de compartir con la familia pues fue uno de los hallazgos más importantes de esta investigación, debido a que la familia es el pilar de una sociedad y que a pesar de que se pasó por una situación la cual no se pudo controlar y trajo consigo varios desaciertos también fue una oportunidad para unir a algunas familias y afianzar sus lazos afectivos.

Durante la investigación se pudo evidenciar que a pesar de que los educandos se esforzaran por realizar guías para sus alumnos, no tuvieron gran impacto frente a las familias, niños, niñas por lo tanto se hace necesario buscar otras estrategias de enseñanza para los niños, niñas de esta época donde todo lo quieren conocer por medio de las diferentes tecnologías que el mundo pone a sus pies. Referente a la experiencia tecnológica y a las respuestas recolectada por los padres de familia y los niños sobre la importancia del uso de las herramientas tecnológicas se evidencia el valor que estas tienen en el desarrollo

cognitivo y evolutivo de las personas las cuales fueron protagonistas directas, contando lo vivido durante la pandemia y como tomaron parte de estos dispositivos y redes para su beneficio.

Dentro el análisis, se tuvo en cuenta el manejo que le dieron los padres de familia y los niños a sus emociones durante la pandemia y se encontró que el manejo de las emociones es primordial en cada momento de la vida, sin embargo, es de gran importancia lograr controlar estas para no afectar a los niños y niñas en su etapa de desarrollo ya que esto trae consecuencias a, mediano y largo plazo para su vida; no solo para su desarrollo emocional si no también su desarrollo cognitivo. Además, se evidencia que a pesar de cada adversidad por la que pasaron las familias durante la pandemia, sus hijos aprovecharon y disfrutaron cada momento de compartir a su lado; como conclusión se puede decir que la familia es el pilar para construir una mejor sociedad y que si se puede darles un manejo adecuado a las emociones para poder determinar una crianza amorosa a los niños, niñas.

Igualmente, en algunas familias, la experiencia de las tareas del hogar durante la pandemia ha fortalecido los valores familiares, pues se ha fortalecido el espacio de interacción entre padres e hijos. Compartir las dinámicas que contribuyen a su desarrollo integral como persona. También hay un énfasis en la familiaridad entre los compañeros de clase, ya que expresan cuánto extrañan ir a la escuela y pasar tiempo con sus amigos.

Por otro lado, teniendo en cuenta todos los factores que influyen como la familia, las condiciones socioeconómicas, la presencia docente, la comunidad y el entorno, es muy importante identificar aprendizajes significativos para niños y niñas a través de métodos presenciales. Entre otras cosas, ahora más que nunca existe la necesidad de generar estrategias que permitan a todos los niños y niñas generar y consolidar sus conocimientos en la medida de sus posibilidades

Además, las dificultades económicas de los padres no les permitieron acceder fácilmente a las redes móviles (TIC), optar por utilizar guías académicas y lograr lo mismo en diferentes materias según sus conocimientos. Así mismo, se puede evidenciar la falta de accesibilidad y falta de herramientas tecnológicas siendo este un problema para que los niños y niñas pudieran dar cumplimiento a las tareas asignadas, aunque los padres contaban con internet y teléfono celular, no les fue suficiente ya que eran objetos personales de cada padre de familia, imposibilitándoles el acceso a los menores de edad.

Por lo tanto, aunque introdujeron diferentes estrategias de modelos virtuales, es posible que esto sea nocivo para el proceso de desarrollo general de niñas y niños, porque estos procesos se desarrollan no sólo a nivel de cognición, sino también sociales y emocionales. Esto da como resultado una falta de interacción entre compañeros, ejercicio y un juego que es una oportunidad para que niñas y niños creen y obtienen experiencias, representa el juego de roles, simbolizando las cosas con las que viven todos los días y comunicarse entre ellos, lo cual es muy importante en estas etapas de sus vidas.

Finalmente, todos los componentes de la educación a distancia deben estar interconectados para que los niños y niñas permanezcan conectados con sus maestros y padres, facilitando así la transición de la educación presencial. un control remoto que ayudará a los niños a creer en los cambios que están ocurriendo en la educación y la sociedad, a pesar de las dificultades diarias durante la pandemia, ya sea por ver las clases en aislamiento o por servicios de internet que no funcionan en ciertos horarios, cortes de energía o les cuesta adaptar las TIC o porque la computadora no funciona o porque extrañan ir al colegio o compartirlo con los profesores y compañeros, lo importante aquí es que las emociones sean parte de nuestra vida y con el apoyo de los colegios a través de lecciones emocionales enseñadas desde el hogar, donde el infante aprende a percibir, procesar y expresar emociones de forma positiva ante cualquier situación que se presente

Fuentes

Aguilar. (2002). Obtenido de [http://repositorio.cecar.edu.co/bitstream/handle/cecar/3013/492Texto%20del%20art%C3%ADculo%20\(obligatorio\)%20-1537-2-120201106.pdf?sequence=1](http://repositorio.cecar.edu.co/bitstream/handle/cecar/3013/492Texto%20del%20art%C3%ADculo%20(obligatorio)%20-1537-2-120201106.pdf?sequence=1) Anderson D, Kaban. (2010). <https://dzone.com/refcardz/getting-started-kanban>.

Abrill Armas, B. H. (2020). Las TICS en el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de 2º grado de primaria.

Alejandro, D. G. (2015). Recuperado el 5 de 9 de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7201/1/UPSE-RTC-2015-Vol.2-No.2-007.pdf>

- Alvino, C. (12 de 04 de 2021). Branch. Recuperado el 10 de 9 de 2022, de <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2020-2021/>
- Awsome, C. I. (2020). Recuperado el 10 de 09 de 2022, de <https://www.superawesome.com/blog/everyone-is-a-kids-and-family-brand-now-download-the-report-today/>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *The Ecology of Human Development*. Massachusetts y Londres: Ediciones Paidós. Recuperado el 19 de agosto de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>
- Falcón, V. L. (2018). LA ENCUESTA COMO INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE. *VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades P'ublicas y XXI Jornadas de Geografía de la UNLP*, 23.
- GONZÁLEZ, N. G. (2020). Recuperado el 5 de 09 de 2022, de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/158069/tfm_202021_MTEE_ngg696_4384.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, D. (2015). Recuperado el 5 de 9 de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7201/1/UPSE-RTC-2015-Vol.2-No.007.pdf>
- Granda Ascencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110.
- Gutierrez, J. G. (2018). Estrategias metodológicas creativas para potenciar los Estilos de Aprendizaje. *San Gregorio*.
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327-334.
- Luis Humberto Barzola-López, M. F.-V.-C. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes. *dominio de las ciencias*, 1-17. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1473/html>
- Luna Hernández, J. A., Hernández Arteaga, I., Rojas Zapata, A. F., & Cadena Chala, M. C. (2018). Estado nutricional y neurodesarrollo en la primera infancia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44, 169-185.
- Rodriguez, g. (2019). Rendimiento académico de adolescentes declarados en situación de riesgo. *Revista de Investigación Educativa*, 147.
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Foro de Educación*, v. 11, n. 15, enero-diciembre 2013, pp. 103-124., 4-6.
- Sadin. (s.f.). *Revista de Pedagogía*. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007

Elaborado por: Gloria Neify Márquez Velasco; Maira Alejandra Ariza león; Oscar Iván Jiménez Rinta.

Revisado por: Sebastián Borbón De Narváez

Fecha de elaboración del Resumen: 02/02/2023

Fecha de aprobación: 03/02/2023

Anexo 2 Envío del artículo

[RCE] Envío recibido  Recibidos x



Christian Hederich Martínez <revistasupn@gmail.com>
para mí ▾

20:33 (hace 3 minutos) ☆ ↶ ⋮

oscar jimenez:

Gracias por enviarnos su manuscrito "EXPERIENCIAS FRENTE AL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DURANTE PANDEMIA" a Revista Colombiana de Educación. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/authorDashboard/submission/18668>

Nombre de usuario/o: jimenez18

En el momento presente, su artículo iniciará el proceso de evaluación inicial, por parte del editor, como punto previo a la asignación de revisores expertos en la temática. Este proceso puede tomar un tiempo importante, que depende de la disponibilidad y cumplimiento de los revisores. Le rogamos tener paciencia.

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Christian Hederich Martínez

↶ Responder

↷ Reenviar

Fecha: 04/02/2023

Hora: 08:33 PM

Anexo 3 Link del video

<https://youtu.be/OShUJ98xiEk>

Anexo 4 Rastreo de antecedentes

Para el rastreo de antecedentes se utilizó una tabla en la cual se registró investigaciones tanto internacionales y nacionales que sirvieron como insumo para este trabajo.

Rastreo de antecedentes				
Nombre de artículo	Año	Objetivo	Resumen	URL
LA INCIDENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EDUCACIÓN DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS DE LAS ZONAS RURALES DE COLOMBIA.	2021	Conocer la incidencia del confinamiento o provocado por la pandemia COVID-19 en el proceso educativo de las niñas y de los niños de primaria en el Centro Educativo Chucunés.	La crisis global COVID-19 vuelve a poner sobre la mesa todos los retos preexistentes a la pandemia que no han sido resueltos: la exclusión del territorio rural de las políticas nacionales de Colombia y la falta de garantía de una educación de calidad y en igualdad de condiciones para las comunidades rurales. La presente investigación expone que los y las estudiantes del Centro Educativo Chucunés no han gozado de un acceso igualitario a la educación durante el confinamiento. Las medidas educativas virtuales establecidas por el Ministerio de Educación Nacional no estaban diseñadas para el contexto rural y su implementación fue imposible. La Secretaría de Educación Departamental, como autoridad educativa inmediata del Departamento, no brindó apoyo y soporte al Centro Educativo. Y al profesorado le faltó organización, creatividad, compromiso y trabajo en conjunto para asegurar que nadie se quedara atrás del sistema educativo. Medidas urgentes son necesarias para evitar que la brecha educativa en Colombia siga creciendo y para garantizar el derecho de todos los niños y las niñas a una educación de calidad. La educación debe ser considerada la nueva vacuna social.	http://hdl.handle.net/1531/66382
Análisis sobre el impacto que ha tenido el uso de las TIC en las aulas de Educación Infantil y Primaria durante la pandemia COVID-19.	2022	Analizar y proponer soluciones y orientaciones metodológicas para paliar la problemática que surgió con la metodología de la enseñanza a distancia durante el periodo de confinamiento o en el hogar.	Este estudio analiza, bajo un paradigma interpretativo y un diseño cuantitativo, el impacto que ha tenido el uso de las nuevas tecnologías durante el tiempo de confinamiento debido a la pandemia mundial COVID-19. El objetivo principal es conocer cuál es la percepción de los docentes sobre el potencial de las TIC, tras haber sufrido un cambio metodológico de la enseñanza presencial a la docencia a distancia provocado por la pandemia. Para ello, el instrumento de investigación utilizado ha sido un cuestionario Google, donde se recogen preguntas acerca de: las actitudes, sentimientos y gestión emocional experimentada por los docentes durante la pandemia; formación y competencia digital que tienen y si estarían dispuestos a ampliar conocimientos; y la relevancia que consideran que tienen las TIC en los procesos de enseñanzas. Tras el análisis de los cuestionarios, el 100% del personal docente considera esencial ampliar la formación en competencia digital y	https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/158069

			está dispuesto a ello, debido a que sus habilidades con las TIC las consideran básicas-intermedias. Como solución, proponemos orientaciones que se han decidido llevar a cabo en el centro a nivel general por la comunidad educativa, en función a las dificultades y problemas que surgieron durante el tiempo de confinamiento en casa.	
Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas	2021	estudiar los factores que acentúan las brechas digitales en las escuelas rurales en el Perú en el contexto de la pandemia del COVID-19, por lo tanto, analiza la educación básica rural antes y durante la pandemia, factores que acentúan las brechas digitales, políticas públicas existentes y diversas recomendaciones para reducirlas.	Se estudian los factores que acentúan las brechas digitales de las escuelas rurales en el Perú en el contexto de la pandemia del COVID-19. De esa forma, se aborda la educación básica rural antes y durante la pandemia, factores que acentúan las brechas digitales, políticas de inclusión existentes y diversas recomendaciones para reducirlas. Es un estudio cualitativo, analítico-descriptivo, con elementos comparativos entre lo urbano y lo rural, específicamente la región andina del Perú. Las brechas digitales se acentúan por factores de conectividad, dispositivos, apropiación de la tecnología, inadecuada formación docente, entre otros. El estudio evidencia la necesidad de potencializar el binomio conectividad y formación docente para el uso de las tecnologías de la comunicación y de la información y para el diálogo intercultural en los procesos de aprendizaje.	http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202101.001
Análisis de publicaciones hispanoamericanas sobre TIC en escuelas y zonas rurales.	2014	Su objetivo es describir analíticamente los contenidos en las publicaciones afines, que, en general, se dividen en dos grandes grupos: artículos de reflexión y artículos de investigación.	El artículo presenta la revisión de publicaciones sobre las TIC en zonas y escuelas rurales de Hispanoamérica (2002-2012). El texto comprende cuatro secciones analíticas: reflexión e investigación, subtemas de estudio, principales consensos y singularidades. Los documentos reflejan la preocupación por el estado actual de la escuela rural, la instrumentalización de las TIC y el escaso apoyo a sus docentes. Se encontraron conceptos prometedores provenientes de avances de distintas disciplinas. La transformación socio-educativa se condiciona a las políticas públicas sectoriales. Se recomienda adoptar una postura cultural para comprender la cotidianidad de las TIC en las escuelas rurales.	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162014000100005

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5 Transcripción de la información recolectada

A continuación se anexa la transcripción de cada una de las entrevistas realizadas a los participantes del proceso con su respectiva codificación.

Entrevista 1 (ET1)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E1	PF1
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Televisor, nevera, ventilador, teléfono	teléfono, la nevera y el televisor
2. ¿Cuáles son de uso personal para tí?	El teléfono pa hacer tareas, ventilador, nevera y televisor	El celular porque es el que uso más para buscar tareas y comunicarme
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Teléfono, ventilador, nevera	El teléfono, la nevera el ventilador
4. ¿En tu casa hay internet?	Si, yo tengo internet en mi casa	Si, en la casa hay internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para buscar tareas, pa jugar, y pa llamar y Wasapear	Para wasapear, pa comunicarme con otra persona y para buscar tareas cuando uno lo necesita
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	No, porque a veces no sabia	No, porque casi no entendía las cosas eso lo mandaban por guía y no había nadie que le explicara a uno era muy difícil
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	No, porque es muy feo	No
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Si, conocía el computador y el teléfono	La única herramienta que conocía era el celular de resto no
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	A veces, me enviaban guías por whatsAap no era tan necesario un computador	Yo siempre tuve mi celular para averiguar tareas, no contábamos con computador entonces tocaba por el celular
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Mi aprendizaje disminuyo porque no aprendía casi	Pues que le digo, la enseñanza no fue la misma porque con guías ellos no aprendían nada, entonces si disminuyo
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Mi experiencia fue regular porque casi no aprendía	La experiencia mía fue que mandaban guían y aprendíamos de a poquito averiguábamos eso si bregamos mucho para hacer las tareas
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si	Si
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?	Presencial porque aprendo mas	Presencial aprenden mejor

14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		Presencial
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Regular porque ellos casi no aprendieron no es igual cuando les enseña uno profesor y tiene más paciencia

Entrevista 2 (ET2)
Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E2	PF2
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Teléfono	Celular
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	Teléfono	Celular
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Yo se utilizar el teléfono, el computador para hacer tareas	El teléfono que es donde recibo información que le envían a mi hijo, el televisor, la lavadora
4. ¿En tu casa hay internet?	Si tenemos internet, la vecina nos comparte	Si, en pandemia no teníamos como instalar el internet, pero la vecina nos vende
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para ver video	Yo lo utilizo para ver el WhatsApp, las redes sociales, para investigar
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	Jumm si	No, porque la verdad nadie se esperaba y eso lo cogió a uno como en tiempo inesperado la pandemia
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	Si	No, porque yo no tengo como la experiencia como el tiempo para guiarlo en clases virtuales
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	No conozco herramientas informáticas	El celular siempre se ha manejado para investigar para buscar cualquier tarea
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	No, yo utilizaba el teléfono no era necesario el computador	No porque la profesora siempre me envió guías siempre fue como con guías nunca necesitamos teléfono computador
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Aumento, porque entendí un poco utilizar el celular y whatsApp	Disminuyo, la niña apenas estaba empezando en precolar y pues la falta de un profesor siempre fue mucha y pues yo no tenia el tiempo como tal para eso
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papas en casa.	Fue buena porque pues la verdad porque yo no tengo como ese tiempo como que tampoco es que sepa mucho para enseñarle a niña en ese proceso escolar y siempre la falta de los maestros es mucha entonces uno como papa pues no es que sepa mucho para enseñarles
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si	Si, yo sacaba tiempo pues no todo el tiempo lo tuve para él, pero si a veces sacaba el tiempo para enseñarle
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?		Presencial, porque lo maestros están preparados para enseñarle el aprendizaje presencial es mucho mejor que el virtual

14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		Presencial
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Pues la verdad no me pareció muy importante, no fue que hubieran aprendido mucho el aprendizaje fue muy malo

Entrevista 3 (ET3)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E3	PF3
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Nevera, la lavadora y el celular, el televisor	El celular, el televisor, la lavadora
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El celular, y el televisor	El celular que es donde reviso y me comunico con los profesores
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	El teléfono de mi mama para ver las guías que envían	El celular lo aprendí a utilizar más cuando le enviaban los trabajos al niño, el televisor, la lavadora
4. ¿En tu casa hay internet?	Si, nosotros tenemos internet	Si señor, en la casa hay internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	A veces para las tareas y también hablar con familia	Ese lo utilizo a veces para el estudio de la niña a veces para uso personal el celular
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	Si	Jum no, porque uno estaba acostumbrado que los docentes les enseñaran a las niñas, ósea y todo a uno es duro pues no queda tiempo de todo el día explicarle como dedicarles más tiempo a ellos y por ese motivo siempre le fue duro a uno
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	Si, porque a mi me gusta jugar y compartir con compañeros	Mmm no
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Si, de herramientas informáticas ya conocía el computador esto..	Pues sí, tenía entendido del teléfono de las tables del computador
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	Si, disponía del celular para hacer tareas también y del computador.	Pues era muy necesario porque encontraba uno para las tareas lo que uno no entendía era lo que les mandaban a las niñas
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Para mi disminuyo, porque me mandaban preguntas difíciles y yo a veces no entendía	No, disminuyo, porque los niños no le ponen cuidado a lo que uno les enseña, salen y se van a jugar no ponen cuidado, y como cuando uno los lleva al colegio tienen que poner cuidado en las horas que

		están allá el profesor está ahí explicándoles
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Pues buena, porque a mí me divertía hacer preguntas y me mandaban a dibujar	Es un poco mal porque la pandemia llevo y nos sorprendió a todos
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si	Si yo sacaba tiempo para explicarles lo que entendía
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?	Presencial, porque me gusta mucho los métodos que aprendimos, me gusta ir más a la escuela	La presencial es mejor ellos asisten y los profesores les enseñan
14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		La presencial ir a la escuela
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?	Regular por que las guías a veces me estresaban y a veces no entendía las preguntas y a veces no escribían bien las palabras y uno se confundía	Regular porque siempre les falto la presencia de los profesores ellos explicándoles las tareas porque a veces ellos no entendían y uno no entendían decían, pero mama tal cosa y uno a veces no entendía

Entrevista 4 (ET4)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E4	PF4
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Sí señor, como el computador y el celular.	Computador, el celular, el televisor, ese equipo de sonido y de resto así nada más.
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El computador	De uso personal, el celular y el resto son compartidos.
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Una cámara y Tablet, el computador para hacer tareas	Ehhh los aparatos tecnológicos que se usar son las impresoras, tecnológico, jeje los videos juegos
4. ¿En tu casa hay internet?	Si señor, tenemos internet	Si, si contamos con internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Eh descargar videos juegos, o hacer tareas o ver un video	Hee para tareas, las redes sociales de por si e investigación en google
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	Pues no, pero si tenía un celular para hacer las tareas	Al comienzo no fue fácil, preparados no porque así de un momento a otro no daba las condiciones y a estudiar a distancia no conocíamos pero se fue emparejando en el camino.
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	Pues a veces sí, pues porque mis compañeros no son tan amigables, y me gustaría volver a esos	Umm pues realmente no, o como le digo, a veces es muy pesado, porque usted le tiene que dedicar más tiempo y si usted trabaja siempre va hacer más complicado.

	tiempos de hacer mis tareas desde el computador	Y pues lógico que al ir a la escuela da un espacio más para uno poder desempeñarse en otras cosas
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Si conocía, el celular con el whatsApp nos conectábamos por video llamada.	Hee pues en los buscadores, cuando uno hee, hablemos de una página como Wikipedia, o cuando había que hacer una investigación en los buscadores como moxila, google, pero herramientas no, pero con la pandemia se vinieron a conocer paginas interesantes para trabajar
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	Pues teníamos un computador y un celular para las tareas.	Si, si nosotros lo intentamos hacer en el celular varias veces y fue muy complicado, no hay nada como el computador para abrir un link para hacer una evaluación, en cambio en el celular era más complicado
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Subieron, a veces podía buscar en google, y google me pudo enseñar, porque a veces la profesora no explicaba muy bien, y a veces hacíamos reuniones por video llamada	Hee, yo que pienso pues disminuyo porque claro la calidad de educación presencial a la virtual, uno también debe entender aun profesor con una cantidad de niños conectado ahí, y esto se le va hacer más complicado, digo yo que el profesor no le va a prestar la misma atención que presencial.
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Aburrida, porque no tenía con quien jugar, ella salía de su jardín hasta las tres, entonces me tocaba estar ahí jugando sola.	Pues la experiencia fue, digamos un poco buena pero a la vez, traumática, ya uno no está preparado para cumplir el rol del profesor, en el caso mío me tocaba investigar muchas tareas para poderlas hacer con ellas y no era tan cómodo, porque en el momento que ella estaba en clase y uno debía asesorarla, no ayudándole pero si diciéndole si lo estaba haciendo bien o mal , por eso fue un poquito más traumático... jejeje
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si me ayudaban, mi mamá y mi papá.	Al comienzo fue fácil porque fueron cuarenta días en los cuales todos nos debíamos que quedar en casa y fue muy sencillo, porque uno estaba ahí las 24 horas encerrado; pero ya después de los cuarenta días ya debíamos volver al trabajo y fue más complicado, entonces en un tiempo bien, pero en un tiempo ya si no se le puedo dedicar el mismo tiempo.
13. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?	Presencial, para jugar con compañeros	Digamos mmm presencial por el calor humano, no siempre uno es el amigo con el que ella juega en el descanso, porque a toda hora extraña los amigos, lógico, para ella presencial por los demás niños.
14. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?	Aprendí a utilizar el computador, porque antes de la pandemia no sabía.	Fue significativo porque ella aprendió a valorar la amistad, siempre se aprende eso, a veces tiene uno ahí el amigo y no le presta atención y cuando ella veía los compañeros en la pantalla del computador

		les manifestaba que los extrañaba, inclusive al más cansón jejeje
15. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?		Jummm claro que presencial porque tiene al lado el profesor que le explique mejor y tiene más paciencia jejeje; si ella aprende mas presencial

Entrevista 5 (ET5)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E5	PF5
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	El celular y el televisor	Con el celular, no mas
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El celular	El celular
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	El computador, celular, el televisor y la Tablet	Solo el celular lo demás lo utiliza el niño para hacer tareas y ver videos
4. ¿En tu casa hay internet?	Si hay internet	Si, si tenemos internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para buscar cosas y ver videos	Lo utilizo para los trabajos de la niña, investigar y para las redes sociales
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	No estuve porque no sabía usar el whatsApp	No, porque no sabíamos de la pandemia y nos cogió de sorpresa
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	No porque es mejor estudiar allá con la misma profesora y que ella nos explique mejor	No porque no es igual y aprenden menos
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Si conocía otras herramientas de informática , como el teléfono y la Tablet	No conocía ninguna plataforma para las clases virtuales
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	No, porque la profesora nos enviaba las hojas al whatsApp y mi mamá imprimía los trabajos donde doña Sandra	Si porque en ocasiones debíamos requerir del computador de la hermana mayor para asistir a clases de educación física
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Aprendí más porque la profesora ayudaba y nos explicaba un poquito	Disminuyo, porque había cosas que ella no entendía cosas complicadas y uno era llame a la profe para pedir explicación y eso hizo que la niña bajara su rendimiento académico
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Fue bien y divertido, porque aprendí mucho sobre las	Fue un poco complicado, porque había trabajos que no se entendía y

	tablas y muchas cosas más por internet	había que pedir ayuda, fue un poco desesperante.
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si porque a veces no entendía y ellos me ayudaban eso si ellos entendían	Si, caro en las que no entendía, no en todas, a veces porque en algunas era rápido que las hacía.
13. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?	Presencial porque es más chévere verse con los amigos	Presencial, porque los profesores le explica mejor y pueden compartir con los compañeros trabajos
14. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?	Si fue significativo porque aprendí muchas cosas sobre las naturaleza buscando en google videos tareas que nos dejaba la profe	Si fue significativo, porque logro pasar su año escolar y aprendió arto, pues en las evaluaciones que le hicieron virtual las pasaba.
15. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?		Presencial, mucho mejor, porque ellos prestan más atención en la escuela que en la casa

Entrevista 6 (ET6)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E6	PF6
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Celular, mmm, grabadora y televisor	Bueno yo cuento, con el celular, el televisor, la motosierra, guadaña..
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	Ninguno porque todos son de mis papas y los debo utilizar con mis hermanitos	El teléfono más que todo siempre lo uso
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Yo se usar el celular, la grabadora y el televisor	El televisor, la motosierra, la guadaña y por ay el celular en vez en cuando eso todo mas lo utilizan mis hijos para información que envían
4. ¿En tu casa hay internet?	No, mi mamá hace una recarga de datos para tener internet	No, hacemos recargas para chatear y buscar en internet tareas de los hijos
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para chatear, para buscar en google , también lo utilizamos para Facebook, tiktoc y ya	Para chatear, llamar por whatsApp y que los niños hagan la tarea
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	No porque no sabíamos que iba a ver una pandemia así y que teníamos que estar encerrados en la casa	Jummm eso fue un chicharrón, pues no estábamos preparados, es que ni siquiera nosotros terminamos el bachiller y a medias le explicábamos la tarea a los niños
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	No, porque me gusta ir a la escuela, jugar con mis compañeros y que el profe me explique bien, porque en la casa mi mamá me regañaba arto	Uyyy no como se le ocurre, eso es más trabajo pá uno, porque hay que estar pendiente de que hagan las tareas y ayudarles

8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	No, solo conocía el teléfono porque antes de la pandemia la profesora nos enviaba tareas por el whatsApp	No, no conozco otras herramientas escasitamente el teléfono
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	No, porque a veces la profe nos enviaba las guías y si no entendíamos llamábamos la profesora por whatsApp para que nos explicara	Pues no de un computador, pero si tener internet en el celular, porque cuando no entendíamos las tareas nos tocaba buscar en internet para poderlas hacer
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Aprendí, mi mamá me explicaba	Pues yo creo que ellos no aprendieron casi nada, porque en ultimas nosotros terminábamos haciéndoles las tareas
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Pues a mí me gusto porque yo estaba en mi casa y lo que no me gusto es que mi mamá me regañaba mucho porque en veces yo no entendía	Pues la verdad no fue muy buena, porque a veces uno estaba ocupado y los hijos pedían ayuda y uno terminaba regañándolos.
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si mi mamá y mis hermanos grandes cuando ella estaba ocupada	Cuando tenía tiempo yo les ayudaba hacer las tareas
13. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?	Presencial, porque voy a la escuela, puedo jugar y la profe me enseña	El prefiere más ir a la escuela, porque allá la profe tiene más tiempo para explicarle mejor porque yo le termino pegando jajaja
14. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?	Si yo aprendí pero poquito jajaja	No, porque los niños estaban ya aburridos de desarrollar esas guías
15. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?		Presencialmente, porque allá les enseñan mejor y tienen más paciencia

Entrevista 7 (ET7)
Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E7	PF7
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Umm teléfono y un televisor	Pues que le digo, el celular, el televisor, puede ser la maquina vieja de coser y la neverita que compramos
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	Pues creo que el teléfono mi mamá me deja utilizarlo de vez en cuando	Yo creería que el celular, y eso porque aquí todos lo cogen porque es el único, jajaja
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Yo se utilizar el computador en la escuela, el teléfono y el televisor	Pues así como bien, bien el televisor y mi máquina de coser el celular si solo cuando necesitamos buscar una tarea del niño
4. ¿En tu casa hay internet?	No, solo datos que mi mamá hace recargas, jeje	Internet como tal no, por ahí con datos que uno recarga al celular
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Cuando hay que consultar algo utilizamos google	Para chatear de vez en cuando, para buscar tareas de las niñas y ya, jejej
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	Nooo porque nadie se esperaba eso de estar encerrado en la casa y no poder ir a la escuela	Noo, claro que no, uff eso fue algo loco, jejeje, porque nadie lo esperaba y eso que aquí en el campo no se sintió tan duro.
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	Noo porque no puedo ver a mis compañeros y es muy feo	Noo, porque eso se requiere de tiempo y a veces con las labores de la finca no se saca el espacio para explicarles a las niñas
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Noconocíamos mas herramientas de internet solo sabíamos del whatsapp	Pues no, solo el teléfono porque por ahí el docente enviaba las guías y le preguntábamos cualquier cosa
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	No, era necesario un computador solo el celular de mi mamá	No tenemos computador en la casa, tocaba solo con el celular, tenían que rotarlo para que trabajaran las dos niñas.
10. ¿El aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Jejeje, medio aprendimos y cuando no entendíamos, decíamos "mami" nos puede ayudar un poquito y ya	Pues yo creo que disminuyo, porque no es lo mismo que le expliquen en la escuela y además uno le terminaba haciendo las guías a los chinos jejeje porque se aburrían ya de hacerlas
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Pues fue un poco triste, porque no podíamos ver a nuestros amigos, a la profesora y pues casi no entendíamos las tareas y mi mamá en ocasiones nos	Jummm, pues al principio bien porque uno por raticos le explicaba a las guías a las niñas y les ayudaba, pero con el pasar de los mese ya no teníamos tiempo, por el trabajo en la finca y ellas ya no hacían tareas y uno encima las regañaba o en ocasiones les pegaba, entonces ellas le

	regañaba y pegaba porque no tenía tiempo para nosotras.	cogieron pereza a esas guías; aparte de eso cuando se tenía una duda uno, le escribía al profesor y se demoraba pa responder. A la final nosotros como padres no obligamos a las niñas a seguir entregando las guías y si tenían que repetir el año que lo hicieran pero ya en la escuela; en si fue dura la experiencia.
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Pues sí, nos ayudaba y después ella nos dejaba	Como le digo, al principio si porque había tiempo, pero después con las labores del campo ya quedaba menos tiempo para ayudarlas, por ahí en las noches o los domingos que no se trabajaba
13. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?	Ir a la escuela, para estudiar, salir a descanso y para entender a la profe	Ellas prefieren presencial, porque allí aprenden más y se ven con sus amiguitos y el profesor está más pendiente de ellas
14. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Pues quizás que compartieron más con la familia, pero casi no aprendieron nada
15. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?		Claro que presencial, porque el profesor está más pendiente y les explica mejor, además allá puede jugar con sus amiguitos

Entrevista 8 (ET8)

Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E8	PF8
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Teléfono, nevera	Nevera, televisor, lavadora, licuadora.
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El teléfono	El teléfono
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	El teléfono, el televisor, el computador	Yo solo se usar el teléfono
4. ¿En tu casa hay internet?	Si, en la casa tenemos internet	Si señor, ahí tenemos internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	A veces cuando no entiendo algo y le pregunto a mi mamá y ella no lo entiende y le preguntamos a google, para hacer tareas, para poder ver videos, enviar mensajes	Para hacer tareas, ver videos.
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de	Si señor	No porque fue algo que uno nunca pensó que iba a llegar a ese término.

estudios en tiempos de pandemia?		
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	No, porque cuando voy a la escuela me explican	No, presencial, porque hay algunos temas que uno no conoce, entonces el docente los puede explicar mejor.
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Si, conocía la herramienta de internet que tiene el teléfono	No la verdad no conozco esas tales herramientas informáticas
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	Que no porque mi mamá, cuando era de día mi mamá me explicaba entonces no necesitaba un computador.	No porque no teníamos internet, no había acceso a internet ni señal.
10. ¿Su aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Ninguno de los dos, si fui, siguió lo mismo.	Disminuyo porque hubieron temas que uno no entendía y los niños quedaron mal preparados para el siguiente año
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Me gusto porque estaba pasando tiempo con mi familia	Pues fue algo que uno tuvo como una experiencia bonita porque compartió con ellos y algo que uno aprende mucho con eso y no conocía pero también fue algo que hubieron muchas dificultades en el modo de enseñarle a ellos que uno que es poco...tiene poco conocimiento de la educación entonces queda uno bloqueado.
12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Sí, me explicaban y yo lo hacía.	Pues no lo tenía pero uno tocaba sacar, ósea hacia uno el deber de hacer lo posible por hacer las tareas con ellos, tener el tiempo y dedicárselo a ellos
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?	En la escuela porque paso tiempo con mis compañeros, me explican y juego con ellos.	Pues que le digo, mmm pues por un lado en las virtualidad comparten tiempo con la familia pero pues uno no tiempo para explicarles las actividades, como si lo puede hacer el profesor en la escuela, además ellos necesitan de sus amigos para jugar y todo eso. Presencial porque el maestro, siempre explica más y uno como padre no tiene los conocimientos.
14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		Asistir a la escuela porque comparte con los demás compañeritos y tiene más habilidades.
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Fue algo que no, no fue tan avanzado porque les faltó algo como de escritura, lectura

Entrevista 9 (ET9)
Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E9	PF9
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	El televisor, celular, la nevera y el horno.	Si, con el celular.
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El televisor y el celular.	Pues el mas es el celular porque lo utiliza uno.
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	Mmmm, el teléfono para hacer tareas y el televisor	El televisor, el celular lo utiliza mas mi hijo para hacer tareas ya que todavía no tenemos computador.
4. ¿En tu casa hay internet?	Si, tenemos internet	Si, datos del celular
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para ver videos, heehehe, para buscar tareas y chatear.	Pues para informarse uno más, estar pendiente de las noticias, de pronto para alguna tarea que uno no entienda.
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	mmm. si?	Pues me tomo por sorpresa porque preparada no estaba en ese momento.
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	No, prefiero ir al colegio.	no, porque es mejor presenciales que ellos estén allá que eso a si virtuales
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	Mmm, no conozco las herramientas informáticas	Pues el teléfono no más.
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	Mmmm, no porque las profe me envía las guías, entonces no era necesario el computador.	Usted pregunta de los niños de??? Porque en primaria digamos no, no era tanto el computador o pues si tocaba enviar las respuestas sí, pero como habían otros que les entregaban las guías y uno pues llevaba las guías y como en otras ocasiones que les mandaban por el celular o por el computador y uno enviaba las respuestas así
10. ¿Su aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Poquitico porque ni mi mamá, entendía ni yo.	Pues disminuyo pues porque ellos casi a uno no le copean, a los padres de familia no es como el docente o a otra persona.
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Mal porque no pude ir a la escuela y mantenía encerrada en casa sin ver a mis amigos y me sentía muy aburrida con ganas de llorar.	Pues fue una experiencia, pues buena y no tan buena porque, pues no muy buena porque a veces uno no tenia, paciencia o no tenía tiempo o hay veces que uno no entendía de los trabajos que los docentes le ponían al niños porque uno a veces no tiene estudio ni conocimiento de las cosas y no se le facilitaba para los trabajos de los niños
12. ¿Sus padres o cuidadores	Sí, mi mamá-	Pues las que entendía sí, y las que no tocaba llamar al docente a preguntarle, molestarlos

colaboraron en la realización de tareas?		
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?	Ir a la escuela porque me gusta.	Jummm toda la vida a educación presencial porque están más pendiente de ellos en los trabajos y todo eso. No con la distancia no aprendieron porque ellos a uno no le copean en cambio ellos estando allá están pues como más activos más energías en cambio ellos con uno pues se sienten como incomodos con los mismos padres
14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		Ellos prefiere virtual porque allá les enseña pues mejor, bueno es mejor la presencial porque ellos están más cómodos con la profe los ponen a hacer dinámica fono mímica en cambio uno acá en la casa casi uno no le dedica tiempo a eso
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Pues el aprendizaje que le da uno de padre o cómo? Pues uno aprendió cosas nuevas que, experimento uno si bien pero para los niños no ya que no están como atentos a uno a lo que los padre le dice.

Entrevista 10 (ET10)
Entrevistador Oscar Jiménez (OJ)

Pregunta	E10	PF10
1. ¿Con que aparatos tecnológicos cuentas en tu casa?	Si, teléfono, televisor y ventilador.	Televisor, celular.
2. ¿Cuáles son de uso personal para ti?	El teléfono.	El celular.
3. ¿Qué aparatos tecnológicos sabes usar?	El teléfono y el televisor, el computador para hacer tareas	Tenemos acceso al celular, computador, televisor.
4. ¿En tu casa hay internet?	Si, nosotros tenemos internet	Sí señor, en la casa hay internet
5. ¿Para qué utilizas el internet?	Para mirar videos, para jugar, para chatear.	Para mirar videos y buscar tareas.
6. ¿Estuvo preparado para la nueva modalidad de estudios en tiempos de pandemia?	La profesora me mandaba guías.	No señor.
7. ¿Desearía seguir en clases virtuales?	Ir a la escuela, me gusta ir a jugar con los amigos.	No porque en si los niños no aprenden lo mismo que ir a allá a la escuela que los profesores le expliquen y le ,ellos tienen como más paciencia y para explicarles bien las tareas .
8. ¿Conocía de las herramientas informáticas requeridas para las clases online al inicio de la pandemia?	No, conocía pero si sabía utilizar el celular de mi mamá	Sí señor si conocía las herramientas de internet
9. ¿Era necesario disponer de un computador para uso exclusivo en tiempo de pandemia?	No teníamos computador, además la profe me enviaba las guías por whatsApp	A veces se necesitaba el computador , para buscar las tareas, pero no teníamos
10. ¿Su aprendizaje durante de la pandemia disminuyo o aumento?	Yo creo que disminuyo porque había cosas que no entendíamos y era aburrido con las guías.	Pues disminuyo sí, porque el aprendizaje no fue el mismo, quizás los niños de la ciudad si aprendieron por el tema del internet y computadores, pero aquí en el campo los niños se aburrían con las guías que enviaban y a veces no entendíamos ni nosotros jajaja
11. ¿Describa cuál fue su experiencia durante la pandemia?	Pues fue regular porque yo estaba empezando a estudiar y quería estar en la escuela jugando con mis amigos y haciendo tareas para que el profe me explicara, porque en casa cuando mi mamá no tenía tiempo no me explicaba	Mm uno no tiene la misma experiencia de un profesor si uno no sabe nada de eso, pues uno le va enseñando a ellos , pero no es lo mismo que estén en la escuela.

12. ¿Sus padres o cuidadores colaboraron en la realización de tareas?	Si, en ocasiones	Sí, señor.
13. ¿Usted considera que su hijo(a) aprende mejor con la educación a distancia o presencial?	En la escuela porque me gusta jugar con los compañeros en el parque	Presencial
14. ¿Su hijo prefiere la educación presencial o virtual?		Presencial, le gusta ir más allá.
15. ¿Usted considera que el aprendizaje fue significativo para sus hijos?		Pues hay más o menos, porque como le digo ellos a lo último no realizaban las tareas, se desmotivaron y les hacía falta la escuela.

Anexo 6 Fragmentación de información por criterios.

Concepto: Aprendizaje

Criterio de clasificación: Experiencias significativas

“Mi experiencia fue regular porque casi no aprendía” (ET1-E1-11) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 11

“La experiencia mía fue que mandaban guían y aprendíamos de a poquito averiguamos eso si bregamos mucho para hacer las tareas” (ET1-PF1-11) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 11

“Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa.” (ET2-E2-11) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 11

“Fue buena porque pues la verdad porque yo no tengo como ese tiempo como que tampoco es que sepa mucho para enseñarle a niña en ese proceso escolar y siempre la falta de los maestros es mucha entonces uno como papa pues no es que sepa mucho para enseñarles” (ET2-PF2-11) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 11

“Si, yo sacaba tiempo pues no todo el tiempo lo tuve para él, pero si a veces sacaba el tiempo para enseñarle” (ET2-PF2-12) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 12

“Pues buena, porque a mí me divertía hacer preguntas y me mandaban a dibujar” (ET3-E3-11) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 11

“Es un poco mal porque la pandemia llevo y nos sorprendió a todos” (ET3-PF3-11) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 11

“Aburrida, porque no tenía con quien jugar, ella salía de su jardín hasta las tres, entonces me tocaba estar ahí jugando sola.” (ET4-E4-11) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 11

“Pues la experiencia fue, digamos un poco buena pero a la vez, traumática, ya uno no está preparado para cumplir el rol del profesor, en el caso mío me tocaba investigar muchas tareas para poderlas hacer con ellas y no era tan cómodo, porque en el momento que ella estaba en clase y uno debía asesorar, no ayudándole pero si diciéndole si lo estaba haciendo bien o mal , por eso fue un poquito más traumático... jejeje” (ET4-PF4-11) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 11

“Al comienzo fue fácil porque fueron cuarenta días en los cuales todos nos debíamos que quedar en casa y fue muy sencillo, porque uno estaba ahí las 24 horas encerrado; pero ya después de los cuarenta días ya debíamos volver al trabajo y fue más complicado, entonces en un tiempo bien, pero en un tiempo ya si no se le puedo dedicar el mismo tiempo.” (ET4-PF4-12) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 12

“Fue bien y divertido, porque aprendí mucho sobre las tablas y muchas cosas más por internet” (ET5-E5-11) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 11

“Fue un poco complicado, porque había trabajos que no se entendía y había que pedir ayuda, fue un poco desesperante.” (ET5-PF5-11) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 11

“Si, caro en las que no entendía, no en todas, a veces porque en algunas era rápido que las hacía.” (ET5-PF5-12) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 12

“Pues a mí me gusto porque yo estaba en mi casa y lo que no me gusto es que mi mamá me regañaba mucho porque en veces yo no entendía” (ET6-E6-11) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 11

“Pues la verdad no fue muy buena, porque a veces uno estaba ocupado y los hijos pedían ayuda y uno terminaba regañándolos.” (ET6-PF6-11) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 11

“Pues fue un poco triste, porque no podíamos ver a nuestros amigos, a la profesora y pues casi no entendíamos las tareas y mi mamá en ocasiones nos regañaba y pegaba porque no tenía tiempo para nosotras.” (ET7-E7-11) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 11

“Jummm, pues al principio bien porque uno por raticos le explicaba a las guías a las niñas y les ayudaba, pero con el pasar de los mese ya no teníamos tiempo, por el trabajo en la finca y ellas ya no hacían tareas; y uno encima las regañaba o en ocasiones les pegaba, entonces ellas le cogieron pereza a esas guías; aparte de eso cuando se tenía una duda uno, le escribía al profesor y se demoraba para responder. A la final nosotros como padres no obligamos a las niñas a seguir entregando las guías y si tenían que repetir el año que lo hicieran pero ya en la escuela; en si fue dura la experiencia.” (ET7-PF7-11) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 11

“Como le digo, al principio sí porque había tiempo, pero después con las labores del campo ya quedaba menos tiempo para ayudarlas, por ahí en las noches o los domingos que no se trabajaba” (ET7-PF7-12) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 12

“Me gusto porque estaba pasando tiempo con mi familia” (ET8-E8-11) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 11

“Pues fue algo que uno tuvo como una experiencia bonita porque compartió con ellos y algo que uno aprende mucho con eso y no conocía pero también fue algo que hubieron muchas dificultades en el modo de enseñarle a ellos que uno que es poco...tiene poco conocimiento de la educación entonces queda uno bloqueado.” (ET8-PF8-11) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 11

“Pues no lo tenía pero uno tocaba sacar, ósea hacia uno el deber de hacer lo posible por hacer las tareas con ellos, tener el tiempo y dedicárselo a ellos” (ET8-PF8-12) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 12

“Mal porque no pude ir a la escuela y me mantenía encerrada en casa sin ver a mis amigos y me sentía muy aburrida con ganas de llorar.” (ET9-E9-11) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 11

“Pues fue una experiencia, pues buena y no tan buena porque, pues no muy buena porque a veces uno no tenía, paciencia o no tenía tiempo o hay veces que uno no entendía de los trabajos que los docentes le ponían al niños porque uno a veces no tiene estudio ni conocimiento de las cosas y no se le facilitaba para los trabajos de los niños” (ET9-PF9-11) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 11

“Pues fue regular porque yo estaba empezando a estudiar y quería estar en la escuela jugando con mis amigos y haciendo tareas para que el profe me explicara, porque en casa cuando mi mamá no tenía tiempo no me explicaba” (ET10-E10-11) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 11

“Mm uno no tiene la misma experiencia de un profesor si uno no sabe nada de eso, pues uno le va enseñando a ellos, pero no es lo mismo que estén en la escuela.” (ET10-PF10-11) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 11

Concepto: Aprendizaje

Criterio de clasificación: Desarrollo de habilidades cognitivas

“Mi aprendizaje disminuyó porque no aprendía casi” (ET1-E1-10) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 10

“Pues que le digo, la enseñanza no fue la misma porque con guías ellos no aprendían nada, entonces si disminuyo” (ET1-PF1-10) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 10

“Presencial porque aprendo más” (ET1-E1-13) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 13

“Regular porque ellos casi no aprendieron no es igual cuando les enseña uno profesor y tiene más paciencia” (ET1-PF1-15) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 15

“Aumento, porque entendí un poco utilizar el celular y whatsApp” (ET2-E2-10) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 10

“Disminuyó, la niña apenas estaba empezando en preescolar y pues la falta de un profesor siempre fue mucha y pues yo no tenía el tiempo como tal para eso” (ET2-PF2-10) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 10

“Pues la verdad no me pareció muy importante, no fue que hubieran aprendido mucho el aprendizaje fue muy malo” (ET2-PF2-15) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 15

“Para mi disminuyo, porque me mandaban preguntas difíciles y yo a veces no entendía” (ET3-E3-10) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 10

“No, disminuyo, porque los niños no le ponen cuidado a lo que uno les enseña, salen y se van a jugar no ponen cuidado, y como cuando uno los lleva al colegio tienen que poner cuidado en las horas que están allá el profesor está ahí explicándoles” (ET3-PF3-10) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 10

“Presencial, porque me gustan mucho los métodos que aprendimos, me gusta ir más a la escuela” (ET3-E3-13) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 13

“Regular por que las guías a veces me estresaban y a veces no entendía las preguntas y a veces no escribían bien las palabras y uno se confundía” (ET3-E3-15) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 15

“Regular porque siempre les faltó la presencia de los profesores ellos explicándoles las tareas porque a veces ellos no entendían y uno no entendían decían, pero mamá tal cosa y uno a veces no entendía” (ET3-PF3-15) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 15

“Subieron, a veces podía buscar en google, y google me pudo enseñar, porque a veces la profesora no explicaba muy bien, y a veces hacíamos reuniones por video llamada” (ET4-E4-10) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 10

“Hee, yo que pienso pues disminuyo porque claro la calidad de educación presencial a la virtual, uno también debe entender a un profesor con una cantidad de niños conectado ahí, y esto se le va hacer más complicado, digo yo que el profesor no le va a prestar la misma atención que presencial.” (ET4-PF4-10) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 10

“Aprendí a utilizar el computador, porque antes de la pandemia no sabía.” (ET4-E4-13) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 13

“Fue significativo porque ella aprendió a valorar la amistad, siempre se aprende eso, a veces tiene uno ahí el amigo y no le presta atención y cuando ella veía los compañeros en la pantalla del computador les manifestaba que los extrañaba, inclusive al más cansón jejeje” (ET4-PF4-13) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 13

“Aprendí más porque la profesora ayudaba y nos explicaba un poquito” (ET5-E5-10) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 10

“Disminuyo, porque había cosas que ella no entendía cosas complicadas y uno era llame a la profe para pedir explicación y eso hizo que la niña bajara su rendimiento académico” (ET5-PF5-10) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 10

“Si porque a veces no entendía y ellos me ayudaban eso si ellos entendían” (ET5-E5-12) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 12

“Si fue significativo porque aprendí muchas cosas sobre las naturaleza buscando en google videos tareas que nos dejaba la profe” (ET5-E5-14) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 14

“Si fue significativo, porque logro pasar su año escolar y aprendió arto, pues en las evaluaciones que le hicieron virtual las pasaba.” (ET5-PF5-14) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 14

“Aprendí, mi mamá me explicaba” (ET6-E6-10) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 10

“Pues yo creo que ellos no aprendieron casi nada, porque en ultimas nosotros terminábamos haciéndoles las tareas” (ET6-PF6-10) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 10

“Si yo aprendí pero poquito jajaja” (ET6-E6-14) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 14

“No, porque los niños estaban ya aburridos de desarrollar esas guías” (ET6-PF6-14) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 14

“Jejeje, medio aprendimos y cuando no entendíamos, decíamos “mami” nos puede ayudar un poquito y ya” (ET7-E7-10) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 10

“Pues yo creo que disminuyo, porque no es lo mismo que le expliquen en la escuela y además uno le terminaba haciendo las guías a los chinos jejeje porque se aburrían ya de hacerlas” (ET7-PF7-10) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 10

“Pues quizás que compartieron más con la familia, pero casi no aprendieron nada” ” (ET7-PF7-14) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 14

“Ninguno de los dos, si fui, siguió lo mismo.” (ET8-E8-10) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 10

“Disminuyo porque hubieron temas que uno no entendía y los niños quedaron mal preparados para el siguiente año” (ET8-PF8-10) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 10

“Fue algo que no, no fue tan avanzado porque les faltó algo como de escritura, lectura” (ET8-PF8-15) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 15

“Poquitico porque ni mi mamá, entendía ni yo.” (ET9-E9-10) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 10

“Pues disminuyo pues porque ellos casi a uno no le copean, a los padres de familia no es como el docente o a otra persona.” (ET9-PF9-10) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 10

“Jummm toda la vida a educación presencial porque están más pendiente de ellos en los trabajos y todo eso. No con la distancia no aprendieron porque ellos a uno no le copean en cambio ellos estando allá están pues como más activos más energías en cambio ellos con uno pues se sienten como incomodos con los mismos padres” (ET9-PF9-13) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 13

“Pues el aprendizaje que le da uno de padre o cómo? Pues uno aprendió cosas nuevas que, experimento uno si bien pero para los niños no ya que no están como atentos a uno a lo que los padre le dice.” (ET9-PF9-15) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 15

“Yo creo que disminuyo porque había cosas que no entendíamos y era aburrido con las guías.” (ET10-E10-10) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 10

“Pues disminuyo sí, porque el aprendizaje no fue el mismo, quizás los niños de la ciudad si aprendieron por el tema del internet y computadores, pero aquí en el campo los niños se aburrían con las guías que enviaban y a veces no entendíamos ni nosotros jajaja” (ET10-PF10-10) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 10

“Pues hay más o menos, porque como le digo ellos a lo último no realizaban las tareas, se desmotivaron y les hacía falta la escuela.” (ET10-PF10-15) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 15

Concepto: TIC

Criterio de clasificación: accesibilidad y conectividad

“El teléfono pa hacer tareas, ventilador, nevera y televisor” (ET1-E1-02) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 02

“El celular porque es el que uso más para buscar tareas y comunicarme” (ET1-PF1-02) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 02

“Si, yo tengo internet en mi casa” (ET1-E1-04) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 04

“Si, en la casa hay internet” (ET1-PF1-04) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 04

“Si, conocía el computador y el teléfono”(ET1-E1-08) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 08

“La única herramienta que conocía era el celular de resto no”(ET1-PF1-08) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 08

“A veces, me enviaban guías por whatsAap no era tan necesario un computador” (ET1-E1-09) entrevista 1, estudiante 1, pregunta 09

“Yo siempre tuve mi celular para averiguar tareas, no contábamos con computador entonces tocaba por el celular”(ET1-PF1-09) entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 09

“Yo se utilizar el teléfono, el computador para hacer tareas” (ET2-E2-03) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 03

“El teléfono que es donde recibo información que le envían a mi hijo, el televisor, la lavadora” (ET2-PF2-03) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 03

“Si tenemos internet, la vecina nos comparte” (ET2-E2-04) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 04

“Si, en pandemia no teníamos como instalar el internet, pero la vecina nos vende” (ET2-PF2-04) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 04

“No conozco herramientas informáticas” (ET2-E2-08) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 08

“El celular siempre se ha manejado para investigar para buscar cualquier tarea” (ET2-PF2-08) entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 08

“No, yo utilizaba el teléfono no era necesario el computador” (ET2-E2-09) entrevista 2, estudiante 2, pregunta 09

“No porque la profesora siempre me envió guías siempre fue como con guías nunca necesitamos teléfono computador” (ET3-PF2-09) entrevista 3, padre de familia 2, pregunta 09

“El teléfono de mi mama para ver las guías que envían” (ET3-E3-03) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 03

“El celular lo aprendí a utilizar más cuando le enviaban los trabajos al niño, el televisor, la lavadora” (ET3-PF3-03) entrevista 3, padre de familia 2, pregunta 03

“Si, nosotros tenemos internet” (ET3-E3-04) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 04

“Si señor, en la casa hay internet”(ET3-PF3-04) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 04

“Si, de herramientas informáticas ya conocía el computador esto..” (ET3-E3-08) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 08

“Pues sí, tenía entendido del teléfono de las tablets del computador” (ET3-PF3-08) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 08

“Si, disponía del celular para hacer tareas también y del computador.” (ET3-E3-08) entrevista 3, estudiante 3, pregunta 09

“Pues era muy necesario porque encontraba uno para las tareas lo que uno no entendía era lo que les mandaban a las niñas” (ET3-PF3-09) entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 09

“Una cámara y Tablet, el computador para hacer tareas” (ET4-E4-03) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 03

“Ehhh los aparatos tecnológicos que se usar son las impresoras, tecnológico, jeje los videojuegos” (ET4-PF4-03) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 03

“Si señor, tenemos internet” (ET4-E4-04) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 04

“Si, si contamos con internet” (ET4-PF4-08) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 04

“Si conocía, el celular con el whatsapp nos conectábamos por video llamada” (ET4-E4-08) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 08

“Hee pues en los buscadores, cuando uno hee, hablemos de una página como Wikipedia, o cuando había que hacer una investigación en los buscadores como moxila, google, pero herramientas no, pero con la pandemia se vinieron a conocer paginas interesantes para trabajar” (ET4-PF4-08) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 08

“Pues teníamos un computador y un celular para las tareas” (ET4-E4-09) entrevista 4, estudiante 4, pregunta 09

“Si, si nosotros lo intentamos hacer en el celular varias veces y fue muy complicado, no hay nada como el computador para abrir un link para hacer una evaluación, en cambio en el celular era más complicado” (ET4-PF4-09) entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 09

“El computador, celular, el televisor y la Tablet” (ET5-E5-03) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 03

“Solo el celular lo demás lo utiliza el niño para hacer tareas y ver videos” (ET5-PF5-03) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 03

“Si hay internet” (ET5-E5-04) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 04

“Si, si tenemos internet” (ET5-PF5-03) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 04

“Si conocía otras herramientas de informática , como el teléfono y la Tablet” (ET5-E5-08) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 08

“No conocía ninguna plataforma para las clases virtuales” (ET5-PF5-08) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 08

“No, porque la profesora nos enviaba las hojas al whatsapp y mi mamá imprimía los trabajos donde doña Sandra” (ET5-E5-09) entrevista 5, estudiante 5, pregunta 09

“Si porque en ocasiones debíamos requerir del computador de la hermana mayor para asistir a clases de educación física” (ET5-PF5-09) entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 09

“Yo se usar el celular, la grabadora y el televisor” (ET6-E6-03) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 03

“El televisor, la motosierra, la guadaña y por ay el celular en vez en cuando eso todo más lo utilizan mis hijos para información que envían” (ET6-PF6-03) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 03

“No, mi mamá hace una recarga de datos para tener internet” (ET6-E6-04) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 04

“No, hacemos recargas para chatear y buscar en internet tareas de los hijos” (ET6-PF6-04) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 04

“No, solo conocía el teléfono porque antes de la pandemia la profesora nos enviaba tareas por el whatsapp” (ET6-E6-08) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 08

“No, no conozco otras herramientas escasitamente el teléfono” (ET6-PF6-08) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 08

“No, porque a veces la profe nos enviaba las guías y si no entendíamos llamábamos la profesora por whatsapp para que nos explicara” (ET6-E6-09) entrevista 6, estudiante 6, pregunta 09

“Pues no de un computador, pero si tener internet en el celular, porque cuando no entendíamos las tareas nos tocaba buscar en internet para poderlas hacer” (ET6-PF6-09) entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 09

“Yo se utilizar el computador en la escuela, el teléfono y el televisor” (ET7-E7-03) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 03

“Pues así como bien, bien el televisor y mi máquina de coser el celular si solo cuando necesitamos buscar una tarea del niño” (ET7-PF7-03) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 03

“No, solo datos que mi mamá hace recargas, jeje” (ET7-E7-04) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 04

“Internet como tal no, por ahí con datos que uno recarga al celular” (ET7-PF7-04) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 04

“No conocíamos más herramientas de internet solo sabíamos del whatsapp” (ET7-E7-08) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 08

“Pues no, solo el teléfono porque por ahí el docente enviaba las guías y le preguntábamos cualquier cosa” (ET7-PF7-08) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 08

“No, era necesario un computador solo el celular de mi mamá”(ET7-E7-09) entrevista 7, estudiante 7, pregunta 09

“No tenemos computador en la casa, tocaba solo con el celular, tenían que rotarlo para que trabajaran las dos niñas.” (ET7-PF7-09) entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 09.

“El teléfono, el televisor, el computador” (ET8-E8-03) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 03

“Yo solo se usar el teléfono” (ET8-PF8-03) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 03

“Si, en la casa tenemos internet” (ET8-E8-04) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 04

“Sí señor, ahí tenemos internet” (ET8-PF8-04) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 04

“Sí, conocía la herramienta de internet que tiene el teléfono” (ET8-E8-08) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 08

“No la verdad no conozco esas tales herramientas informáticas” (ET8-PF8-08) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 08

“Que no porque mi mamá, cuando era de día mi mamá me explicaba entonces no necesitaba un computador” (ET8-E8-09) entrevista 8, estudiante 8, pregunta 09

“No porque no teníamos internet, no había acceso a internet ni señal” (ET8-PF8-09) entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 09

“Mmmm, el teléfono para hacer tareas y el televisor” (ET9-E9-03) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 03

“El televisor, el celular lo utiliza mas mi hijo para hacer tareas ya que todavía no tenemos computador.” (ET9-PF9-03) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 03

“Sí, tenemos internet” (ET9-E9-04) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 04

“Sí, datos del celular”(ET9-PF9-03) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 04

“Mmm, no conozco las herramientas informáticas” (ET9-E9-08) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 08

“Pues el teléfono no más.” (ET9-PF9-08) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 08

“Mmmm, no porque las profe me envía las guías, entonces no era necesario el computador.”(ET9-E9-09) entrevista 9, estudiante 9, pregunta 09

“Usted pregunta de los niños de??? Porque en primaria digamos no, no era tanto el computador o pues si tocaba enviar las respuestas sí, pero como habían otros que les entregaban las guías y uno pues llevaba las guías y como en otras ocasiones que les mandaban por el celular o por el computador y uno enviaba las respuestas así” (ET9-PF9-09) entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 09

“El teléfono y el televisor, el computador para hacer tareas” (ET10-E10-03) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 03.

“Tenemos acceso al celular, computador, televisor” (ET10-PF10-03) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 03

Si, nosotros tenemos internet (ET10-E10-04) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 04.

Sí señor, en la casa hay internet (ET10-PF10-04) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 04

No, conocía pero sí sabía utilizar el celular de mi mamá (ET10-E08) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 08.

Sí señor sí conocía las herramientas de internet (ET10-PF10-08) entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 08

No teníamos computador, además la profe me enviaba las guías por whatsapp (ET10-E08-09) entrevista 10, estudiante 10, pregunta 09.

A veces se necesitaba el computador , para buscar las tareas, pero no teníamos (ET10-PF10-09)
entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 09

Concepto: pandemia

Criterio: Gestión emocional

No, porque a veces no sabía. (ET1-E1-6) Entrevista1, estudiante 1, pregunta 6

No, porque casi no entendía las cosas eso lo mandaban por guía y no había nadie que le explicara a uno era muy difícil. (ET1-PF1-6) Entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 6

No, porque la verdad nadie se esperaba y eso lo cogió a uno como en tiempo inesperado la pandemia. (ET2-PF-2-6) Entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 6

Jum no, porque uno estaba acostumbrado a que los docentes les enseñaran a las niñas, ósea y todo a uno es duro pues no queda tiempo de todo el día explicarle como dedicarles más tiempo a ellos y por ese motivo siempre le fue duro a uno. (ET3-PF-3-6) Entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 6

Al comienzo no fue fácil, preparados no porque así de un momento a otro no daba las condiciones y a estudiar a distancia no conocíamos pero se fue emparejando en el camino. (ET4-PF-4-6)Entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 6

No estuve porque no sabía usar el WhatsApp. (ET5-E-5-6) Entrevista 5, estudiante 5, pregunta 6

No, porque no sabíamos de la pandemia y nos cogió de sorpresa. (ET5-PF-5-6) Entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 6

No porque no sabíamos que iba a ver una pandemia así y que teníamos que estar encerrados en la casa. (ET6-E-6-6) Entrevista 6, estudiante 6, pregunta 6

Jummm eso fue un chicharrón, pues no estábamos preparados, es que ni siquiera nosotros terminamos el bachiller y a medias le explicamos la tarea a los niños. (ET6-PF-6-6)Entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 6

Nooo porque nadie se esperaba eso de estar encerrado en la casa y no poder ir a la escuela. (ET7-E-7-6) Entrevista 7, estudiante , pregunta 6

Noo, claro que no, uff eso fue algo loco, jejeje, porque nadie lo esperaba y eso que aquí en el campo no se sintió tan duro.(ET7-PF-7-6) Entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 6

No porque fue algo que uno nunca pensó que iba a llegar a ese término. (ET8-PF-8-6) Entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 6

Pues me tomó por sorpresa porque preparada no estaba en ese momento.(ET9-PF-9-6) Entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 6

La profesora me mandaba guías. (ET10-E-10-6) Entrevista 10, estudiante 10, pregunta 6

Mi experiencia fue regular porque casi no aprendía.(ET1-E-1-11) Entrevista 1, estudiante 1, pregunta 11

La experiencia mía fue que mandaban guían y aprendíamos de a poquito averiguamos eso si bregamos mucho para hacer las tareas. (ET1-PF-1-11) Entrevista 1, padre de familia 1, pregunta 11

Mi experiencia es que me gusto porque compartía con mis hermanos y papás en casa. (ET2-E-2-11) Entrevista 2, estudiante 2, pregunta 11

Fue buena porque pues la verdad porque yo no tengo como ese tiempo como que tampoco es que sepa mucho para enseñarle a niña en ese proceso escolar y siempre la falta de los maestros es mucha entonces uno como papá pues no es que sepa mucho para enseñarles. (ET2-PF-2-11) Entrevista 2, padre de familia 2, pregunta 11

Pues buena, porque a mí me divertía hacer preguntas y me mandaban a dibujar. (ET3-E-3-11) Entrevista 3, estudiante 3, pregunta 11

Es un poco mal porque la pandemia llegó y nos sorprendió a todos. (ET3-PF-3-11) Entrevista 3, padre de familia 3, pregunta 11

Aburrida, porque no tenía con quien jugar, ella salía de su jardín hasta las tres, entonces me tocaba estar ahí jugando sola. (ET4-E-4-11) Entrevista 4, estudiante 4, pregunta 11

Pues la experiencia fue, digamos un poco buena pero a la vez, traumática, ya uno no está preparado para cumplir el rol del profesor, en el caso mío me tocaba investigar muchas tareas para poderlas hacer con ellas y no era tan cómodo, porque en el momento que ella estaba en clase y uno debía asesorarla, no ayudándole pero sí diciéndole si lo estaba haciendo bien o mal , por eso fue un poquito más traumático... jejeje.(ET4-PF-4-11) Entrevista 4, padre de familia 4, pregunta 11

Fue bien y divertido, porque aprendí mucho sobre las tablas y muchas cosas más por internet. (ET5-E-5-11) Entrevista 5, estudiante 5, pregunta 11

Fue un poco complicado, porque había trabajos que no se entendía y había que pedir ayuda, fue un poco desesperante. (ET5-PF-5-11) Entrevista 5, padre de familia 5, pregunta 11

Pues a mí me gusto porque yo estaba en mi casa y lo que no me gusto es que mi mamá me regañaba mucho porque en veces yo no entendía. (ET6-E-6-11) Entrevista 6, estudiante 6, pregunta 11

Pues la verdad no fue muy buena, porque a veces uno estaba ocupado y los hijos pedían ayuda y uno terminaba regañándolos. (ET6-PF-6-11) Entrevista 6, padre de familia 6, pregunta 11

Pues fue un poco triste, porque no podíamos ver a nuestros amigos, a la profesora y pues casi no entendíamos las tareas y mi mamá en ocasiones nos regañaba y pegaba porque no tenía tiempo para nosotras. (ET7-E-7-11) Entrevista 7, estudiante 7, pregunta 11

Jummm, pues al principio bien porque uno por raticos le explicaba a las guías a las niñas y les ayudaba, pero con el pasar de los meses ya no teníamos tiempo, por el trabajo en la finca y ellas ya no hacían tareas y uno encima las regañaba o en ocasiones les pegaba, entonces ellas le cogieron pereza a esas guías; aparte de eso cuando se tenía una duda uno, le escribía al profesor y se demoraba pa responder. Al final nosotros como padres no obligamos a las niñas a seguir entregando las guías y si tenían que repetir el año que lo hicieran pero ya en la escuela; en sí fue dura la experiencia. (ET7-PF-7-11) Entrevista 7, padre de familia 7, pregunta 11

Me gusto porque estaba pasando tiempo con mi familia. (ET8-E-8-11) Entrevista 8, estudiante 8, pregunta 11

Pues fue algo que uno tuvo como una experiencia bonita porque compartió con ellos y algo que uno aprende mucho con eso y no conocía pero también fue algo que hubieron muchas dificultades en el modo

de enseñarle a ellos que uno que es poco...tiene poco conocimiento de la educación entonces queda uno bloqueado. (ET8-PF-8-11) Entrevista 8, padre de familia 8, pregunta 11

Mal porque no pude ir a la escuela y me mantenía encerrada en casa sin ver a mis amigos y me sentía muy aburrida con ganas de llorar. (ET9-E-9-11) Entrevista 9, estudiante 9, pregunta 11

Pues fue una experiencia, pues buena y no tan buena porque, pues no muy buena porque a veces uno no tenía, paciencia o no tenía tiempo o hay veces que uno no entendía de los trabajos que los docentes le ponían al niños porque uno a veces no tiene estudio ni conocimiento de las cosas y no se le facilitaba para los trabajos de los niños. (ET9-PF-9-11) Entrevista 9, padre de familia 9, pregunta 11

Pues fue regular porque yo estaba empezando a estudiar y quería estar en la escuela jugando con mis amigos y haciendo tareas para que el profe me explicara, porque en casa cuando mi mamá no tenía tiempo no me explicaba. (ET10-E-10-11) Entrevista 10, estudiante 10, pregunta 11

Mm uno no tiene la misma experiencia de un profesor si uno no sabe nada de eso, pues uno le va enseñando a ellos, pero no es lo mismo que estén en la escuela. (ET10-PF-10-11) Entrevista 10, padre de familia 10, pregunta 11