

COMPRENDIENDO LAS HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL EN NIÑOS Y
NIÑAS DE 1 A 4 AÑOS EN UN CDI DE TUMACO NARIÑO



JENNIFER ARACELY HURTADO RIVAS

NOHORA MILENA PERDOMO CARVAJAL

LEIDY MARISOL PORTOCARRERO HERMAN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y
ADOLESCENCIA
BOGOTA D.C
FEBRERO 2023

COMPRENDIENDO LAS HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL EN NIÑOS Y
NIÑAS DE 1 A 4 AÑOS EN UN CDI DE TUMACO NARIÑO



JENNIFER ARACELY HURTADO RIVAS
NOHORA MILENA PERDOMO CARVAJAL
LEIDY MARISOL PORTOCARRERO HERMAN

Tutor: Mg. RONALD SALAMANCA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y
ADOLESCENCIA
BOGOTA D.C
FEBRERO 2023

Tabla de contenido

1.	Descripción general del proyecto	6
1.1	Problema de la investigación.....	6
1.1.1	Planteamiento del problema.	6
	1.1.2 Pregunta de investigación.....	8
	1.2 Objetivo.....	8
	1.1.2.1 Objetivo General.....	8
	1.1.2.2 Objetivos específicos.....	8
1.3	Justificación.....	9
2.	Marco de referencia.....	10
2.1	Marco teórico	10
	2.1.1 Antecedente.....	10
	2.1.1.1 Antecedentes internacionales.....	10
	2.1.1.2 Antecedentes nacionales.....	12
2.1.2	Base teórica	13
	2.1.2.1 Teoría ecológica	13
2.2.	Marco conceptual	15
2.2.1	Niño.....	16
	2.2.2 CDI.....	17
	2.2.3 Infancia.	17
	2.2.4 Primera infancia.	18
	2.2.5 Habilidades.	18
	2.2.6 Habilidades sociales.	19
	2.2.7 Interacción social.	20
	2.2.8 Interacción ente pares	21
	2.2.9 Aprendizaje.....	21
	2.2.10 Teoría del aprendizaje social.....	22
	2.2.11 Valores.	22
2.2.12	Afectividad.....	23
	2.2.13 Comunicación.....	23

2.2.14	Comunicación no verbal.....	24
2.2.15	Comunicación verbal.....	24
2.2.16	Conductas sociales.....	25
2.2.17	Agresividad.....	25
2.2.18	Conducta disruptiva.....	26
2.2.19	Convivencia.....	26
2.3	Marco legal.....	27
2.3.1	El artículo 44 de la constitución establece lo siguiente:.....	28
2.3.2	Código de infancia y adolescencia.....	29
2.3.3	Política pública de primera infancia:.....	30
2.3.4	Programa de o a siempre.....	31
3.	Marco metodológico.....	32
3.1	Tipo de estudio.....	32
3.1.1	Enfoque.....	32
3.1.2	Tipo de análisis.....	33
3.2	Población - muestreo.....	36
3.2.1	Población.....	36
3.2.2	Muestreo.....	39
3.3	Técnicas de recolección.....	40
3.3.1	La observación participante.....	41
3.3.2	Grupo focal.....	42
3.3.3	Entrevista semiestructurada.....	44
3.4	Consideraciones éticas.....	45
3.5	Procedimientos.....	47
4.	Análisis de resultados.....	49
4.1	Microanálisis y codificación abierta.....	49
4.1.1	Observación participante.....	51
4.1.1.1	Habilidades de interacción social.....	52
4.1.1.2	Relaciones institucional.....	53
4.1.1.3	Conductas disruptivas.....	54
4.1.1.4	Característica personales.....	55

4.1.2 Grupo focal.....	57
4.1.2.1 Habilidades de interacción social	58
4.1.2.2 Relaciones institucional	60
4.1.2.3 Conductas personales	61
4.1.2.4 Característica personales	63
4.1.3 Entrevista semiestructurada	66
4.1.3.1 Habilidades de interacción social	67
4.1.3.2 Relaciones institucional	70
4.1.3.2 Conductas personales	72
4.1.3.4 Característica personales	74
4.1 Codificación axial.....	76
4.2.1 Observación participante	78
4.2.1.1 Influencia del entorno	79
4.2.1.2 Cambio ecológico	80
4.2.1.3 Proceso, individuo, espacio	82
4.2.1.4 Ambiente ecológico	83
4.2.2 Grupo focal.....	85
4.2.2.1 Microsistema	86
4.2.2.2 Mesosistema	88
4.2.2.3 Exosistema	89
4.2.2.4 Macrosistema	90
4.2.3 Grupo interdisciplinario	92
4.2.3.1 Microsistema	93
4.2.3.2 Mesosistema	94
4.2.3.3 Exosistema	96
4.2.3.4 Macrosistema	97
4.3 Análisis de experiencias	99
Discusión y conclusiones	104
Referencias	108
Anexos	120
Anexo A Asentimiento informado para observación participante	120

Anexo B Consentimiento informado grupo focal	123
Anexo C Formato instrumento guía de preguntas grupo focal	124
Anexo D Consentimiento informado grupo interdisciplinario	125
Anexo E Formato instrumento entrevista semiestructurada para equipo interdisciplinario.....	126
Anexo K Transcripción guía entrevista grupo focal.....	127
Anexo L Transcripción entrevista semiestructurada a equipo interdisciplinario.....	137

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Acciones métodos fenomenológicos	35
Ilustración 2 Imagen aérea de Tumaco Nariño	36
Ilustración 3 Fotografía externa del CDI.....	37
Ilustración 4 fotografía parque externo del CDI	37
Ilustración 5 Fotografía salón interno del CDI.....	38
Ilustración 6 Categoría de habilidades de interacción social.....	52
Ilustración 7Categoría Relaciones institucional	53
Ilustración 8 Categoría Conductas disruptivas.....	54
Ilustración 9 Categoría Características personales	55
Ilustración 10 Categoría Habilidades de interacción social	58
Ilustración 11Categoría Relaciones institucional	60
Ilustración 12 Categoría Conductas personales	61
Ilustración 13 Categoría Características personales	63
Ilustración 14 Características habilidades de interacción social	67
Ilustración 15Categoría Relaciones institucional	70
Ilustración 16 Categoría Conductas Personales.....	72
Ilustración 17 Categoría Características personales	74

Índice de anexos

Anexo A Asentimiento informado para observación participante	120
Anexo B Consentimiento informado grupo focal	123
Anexo C Formato instrumento guía de preguntas grupo focal	124
Anexo D Consentimiento informado grupo interdisciplinario	125
Anexo E Formato instrumento entrevista semiestructurada para equipo interdisciplinario	126
Anexo F Transcripción guía entrevista grupo focal	127
Anexo G Transcripción entrevista semiestructurada a equipo interdisciplinario	137

Índice de tablas

Tabla 1. Procedimientos	48
Tabla 2. Distribución de códigos de observación participante	51
Tabla 3 Distribución de códigos padres de familia	57
Tabla 4 Distribución de código equipo interdisciplinario	66
Tabla 5 Teoría de relación de teoría- categorías	78
Tabla 6 influencias del entorno- Relación con categorías	79
Tabla 7 Cambio ecológico- Relación con categorías.....	80
Tabla 8 Proceso, individuo, espacio- Relación con categorías.....	82
Tabla 9 Teórica de relación Teoría-Categoría.....	85
Tabla 10 Microsistema- Relación con categorías	86
Tabla 11 Mesosistema- Relación con categorías.....	88
Tabla 12 Exosistema- Relación con categorías	89
Tabla 13 Macrosistema- Relación con categorías	90
Tabla 14 Teórica de relación Teoría-Categoría.....	92
Tabla 15 Microsistema- Relación con categorías.	93
Tabla 16 Mesosistema- Relación con categorías.....	94
Tabla 17 Exosistema- Relación con categorías	96
Tabla 18 Macrosistema- Relación con categorías	97

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estudio de las relaciones sociales, ha tomado gran importancia con el desarrollo humano y su comportamiento en el medio, es decir la socialización física, verbal, comportamental y sobre todo la social del mismo; ya que por naturaleza el hombre desde que está en el vientre de su madre realiza este acontecimiento por medio de los vínculos afectivos, hasta su nacimiento, partir de ahí lo realiza con los integrantes de su hogar, luego con los de su comunidad y su entorno, siendo esta acción influyente en la interacción y desarrollo de vida de los niños y niñas, convirtiéndose en factor fundamental para su aprendizaje y convivencia con los demás.

El presente proyecto de investigación, se enfoca en las habilidades de interacción social, que son perfiles y características trascendentales excepcionales de los comportamientos sociales positivos que favorecen la adaptación y la aceptación del otro. De esta manera, las habilidades de interacción social, reflejan la formación integral del individuo donde se realizó la intervención con los niños y niñas de 1 año a 4 años de edad en un centro de desarrollo infantil (CDI) de Tumaco Nariño.

Este trabajo de investigación se tiene como objetivo indagar, aplicar y analizar los datos recolectados sobre la relación entre las habilidades de interacción social en los niños y niñas de 1 a 4 años del centro desarrollo infantil (CDI) Tumaco- Nariño. La población estudiada en este proyecto de investigación es de niños y niñas institucionalizados con diferentes dinámicas de vida, cuyas diversas situaciones y contextos ayudan a su desarrollo para enfrentar la resolución de problemas inadecuados según la edad. Debido a diversas situaciones, ya sea separados de su familia, porque son parte de una familia disfuncional o porque tienen patrones de conductas incorrectas.

Cabe indicar, que los niños y niñas reciben el servicio de la modalidad institucional, establecida en la ley 1098 del 2006 “código de infancia y adolescencia”. La cual “Tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”. (art. 1, pág. 9)

En la ley 1804 de 2016 en el marco de atención integral a la primera infancia la cual se establece la política de estado de o a siempre “sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral” (artículo 1). La cual tiene como objetivo velar y proteger los derechos de los niños y niñas de Colombia; estableciendo espacios de aprendizajes a través del juego, la recreación, la lúdica, que favorecen en los comportamientos y los lazos afectivos.

Al ingresar al centro de desarrollo infantil, varios de los entes presentan dificultades en las relaciones interpersonales que impiden el desarrollo de una convivencia armónica, también se observa conflictos que perturban el orden y la comunicación en el CDI la cual altera en los cumplimientos de las normas y los límites que se llevan dentro de la institución que va enriquecida en valores.

La convivencia es muy importante entre los individuos, porque allí comienza una buena relación en el mismo espacio, cuando se logra la comunicación y el apoyo mutuo, se habla de convivencia, se evita o previene conflictos y más en los niños que todo lo aprenden por visión; lo cual va a favorecer y promover espacios que favorezcan a el desarrollo integral de las habilidades de interacción social en los niños y niñas, dando se la oportunidad de una

convivencia con armonía con todos los miembros que lo rodean.

De la misma manera se toma el aporte del psicólogo Caballo V donde manifiesta que:

“las habilidades de interacción social son el conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (Caballo V. , 1997, pág. 405).

Las habilidades sociales proporcionan la manera de diferenciar y agrupar y adoptar otras culturas, costumbres y pensamientos que exprese el otro, como adaptarnos a muchos terrenos que permitan la socialización y el buen trato con el semejante. Para lograr el objetivo de este estudio se utiliza un enfoque cualitativo, porque permite estudiar a las personas en su contexto, por lo tanto, el enfoque considera a las personas, en este caso a los niños y niñas, su entorno, la situación en la que se encuentran.

Una experiencia donde buscan comprender, los motivos sin limitación, lo cual informa y arroja información a la investigación, estar sujeta a un diseño fenomenológico que favorece al investigador para obtener las diferentes perspectivas de los participantes en el proceso de investigación, considerar sus opiniones y experiencias, crear interpretaciones de experiencias colectivas, permitiendo así acercarse a las experiencias de vida de los entes. que están en la institución.

En cuanto al análisis de los resultados, se inicia, estableciendo una conexión entre los conceptos de recolección de datos utilizados en el estudio, en este caso grupo focal y entrevistas semiestructuradas, luego se realiza un proceso de codificación abierta, lo que da como resultado que los datos sean clasificados en categorías y subcategorías. ordenados en tablas que combinan información de manera sistemática y fácil de entender para lectores.

Para la recolección de información se utilizan tres herramientas que aportan datos como: aplicación de observación directa de 10 niños y niñas que un rango de edad de 1 a 4 años, la técnica de grupo focal a diez (10) padres de familia y entrevistas semiestructuradas con tres (3) personas de un equipo interdisciplinario que interactúan con los niños y niñas. y proporcionar información sobre sus experiencias.

Analizando los relatos de los participantes de la investigación con los niños y niñas, padres de familia y personal interdisciplinario, surgieron percepciones donde se observa que los entes desarrollan habilidades de interacción social en la convivencia institucional y la influencia del entorno que favorece en su aprendizaje.

En cuanto al análisis de los resultados, se inicia con un microanálisis que determina la relación entre los conceptos de las técnicas de recolección de datos utilizadas en el estudio, en este caso la observación directa, grupo focal y entrevistas semiestructuradas, seguido de la codificación abierta, proceso hacer una lectura más pausada y detallada, donde se identifican, comparan y consideran los términos, sus características, similitudes agrupados en categorías y subcategorías, , las cuales están organizadas en las tablas que conectan los datos de una manera organizada y fácil de entender.

para la codificación axial, estableció la relación entre categorías admitidas. y subcategorías, para presentar explicaciones más precisas y completas acerca de los fenómenos.

Con la teoría ecológica de Uriel Bronfenbrenner, explica cómo influyen los grupos sociales en el desarrollo del niño y adolescentes de manera determinante que se ven reflejados en los sistemas que forman parte del desarrollo y su aprendizaje, sus espacios y sistemas según el planteamiento de su teoría. Posteriormente, se demuestra un análisis de la experiencia que brinda un resumen de los datos analizados e insumos para la formulación de las conclusiones encontradas en la investigación.

1. Descripción general del proyecto

1.1 Problema de la investigación.

El problema de investigación es: ausencia de habilidades de interacción social en niños y niñas de 1 a 4 años en un cdi de Tumaco Nariño.

1.1.1 Planteamiento del problema.

Los comportamientos sociales, se aprenden a lo largo de la vida, es por esta razón el ser humano debe de adaptar alguna forma de conductas y comunicación para poder ser entendido y comprendido en la sociedad. La interacción no tiene sólo un papel socializador para los niños y las niñas, sino que, promueve el desarrollo cognitivo a partir de la manipulación de un sistema de afectividad y vivencia, la comprensión que el niño enfrenta de las emociones en su contexto, será lo que transmita en su comportamiento y en su forma de relacionarse con el otro.

Las habilidades de interacción social en los niños y niñas son de gran importancia para su formación personal y la sana convivencia en el contexto del centro de desarrollo infantil (CDI) ya que de esta manera se puede generar valores que vayan orientadas a proporcionar elementos satisfactorios encaminados el buen trato, respeto y empatía basados en los conocimientos y las habilidades de interacción social.

Es importante tener en cuenta, que la primera interacción de los niños y niñas es con los padres y es muy significativo. A través de sus padres, los niños comprenden su papel en la familia y como núcleo de la sociedad. En este punto, comienzan a formar su identidad, siendo una de las causas que los niños sientan apego al papá o a la mamá y a tener la atención total, a

diferencia que en las unidades de servicio con atención a la primera infancia incluye la socialización con otros niños y pasar 8 horas lejos de sus casas comenzando una nueva vida.

No obstante, es indispensable reconocer que el proceso de adaptación de los usuarios en el CDI se vive de forma individual, es un tránsito que el niño deben de experimentar, al no estar al lado de sus padres de forma permanente le generan grandes cambios, temores al enfrentar otro entorno en el cual debe de aprender otras rutinas diarias, otros hábitos, compartir e interactuar con otros, y reconocer normas de convivencia.

Así mismo, mediante un proceso de observación a los beneficiarios de un CDI en Tumaco, se logra identificar que los niños de 1 a 4 años presentan inconvenientes de habilidades de interacción social donde no tienen auto control, no se comunican de forma asertiva, no son empáticos y no poseen habilidad de resolución de conflictos, manifestándose en su comportamiento siendo agresivos, buscando liderazgo, mal vocabulario, no controlan sus impulsos y no expresan sus emociones. Este tipo de comportamientos dirige a suponer que, en las familias, se presentan estas dificultades al momento de resolver conflictos de forma asertiva, falencias en las pautas de crianza, dificultades en la comunicación y desconocimiento de los derechos de los niños y niñas.

Aun así, el entorno de la comunidad en la cual se presta el servicio de CDI, se desencadena problemas sociales importantes a tener en cuenta, pues se evidencia que en sus alrededores hay consumo de SPA, personas en estado de indigencia, delincuencia común y deserción escolar lo cual genera temor de la comunidad y de tal manera que afecta el adecuado desarrollo integral de los niños y niñas teniendo en cuenta la sana convivencia y la socialización entre ellos.

1.1.2 Pregunta de investigación.

¿Cómo el contexto social influye en las habilidades de interacción social en los niños y niñas de 1 a 4 años en un CDI de Tumaco Nariño?

1.2 Objetivo

1.1.2.1 Objetivo General

Comprender la incidencia del contexto social en las habilidades de interacción social de niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño

1.1.2.2 Objetivos específicos

- Indagar las características de las habilidades de interacción social por medio de la observación directa con los niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño.
- Aplicar las técnicas de recolección de información a niños, padres de familia y equipo interdisciplinario del CDI Tumaco-Nariño sobre sus experiencias con las habilidades de interacción social dentro de la institución.
- Analizar la incidencia del contexto social en las habilidades de interacción social de niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño

1.3 Justificación

Es importante realizar una investigación sobre la relación existente entre habilidades de interacción social y convivencia de niños y niñas que se encuentran en las edades de 1 a 4 años en un centro de desarrollo infantil ubicado en el distrito de Tumaco (Nariño).

Se requiere del desarrollo de las habilidades de interacción social en la primera infancia, ya que ello les permitirá establecer relaciones sanas, no sólo con sus pares y familias, sino que también con el equipo de talento humano que labora dentro de la institución y con quienes establezcan relaciones y vínculos afectivos en los diferentes contextos en los cuales requieren interactuar.

Por lo tanto, este estudio tiene impacto en el ámbito institucional, ya que, por medio de él, se puede comprobar hasta qué medida puede influir el desarrollo de las habilidades de interacción social en la convivencia entre los niños y niñas que se encuentran en la institución, quienes, al desprenderse de distintos contextos, han adquirido diferentes hábitos en su desarrollado.

Es preciso esclarecer que, al hablar de convivencia, no se refiere a evitar o prevenir conflictos, sino a qué posición tomará el niño o niña cuando suceda y cómo hacerlo, como afecta el ambiente institucional y porque no se desarrollaron las habilidades de interacción social, ya que es el ambiente donde los entes interactúan la mayor parte del tiempo mientras están en la institución.

Es importante tener en cuenta, que el talento humano que labora dentro del CDI, tenga claridad sobre la forma en la que se requiere proceder frente a esta problemática, para que, en el momento de plasmar el trabajo con esta población, se fomenten y fortalezcan las habilidades de interacción social durante el tiempo de permanencia de los niños y niñas en la prestación del servicio y se le dé la importancia y el valor a ello por parte de las mismas.

2. Marco de referencia

2.1 Marco teórico

2.1.1 Antecedente

2.1.1.1 Antecedentes internacionales

La investigación de Cajusol. J (2019) en Chiclayo Perú, elaboró la investigación titulada *“Programa de juegos tradicionales para el desarrollo de habilidades de interacción social en niños de cuatro años de una institución educativa”*. La cual tiene como finalidad, establecer el tema de habilidades de interacción social en los niños de nivel preescolar es uno de los más importantes a tratar, debido a que son competencias para la vida que permiten al niño el adecuado desenvolvimiento en situaciones cotidianas estableciendo positivas relaciones interpersonales.

La presente investigación, tiene como objetivo demostrar que el programa de juegos tradicionales desarrolla las habilidades de interacción social en niños de cuatro años, enmarcando el estudio en el paradigma positivista, con enfoque cualitativo y método experimental, empleando un diseño cuasi experimental. En consecuencia, el programa se considera un gran aporte como método pedagógico en el desarrollo de estas competencias ya que los niños serán capaces de trabajar en equipo, al igual que tendrán gran capacidad para expresar sus ideas, emociones y sentimientos.

Al ejecutar el instrumento se utilizó una hoja Excel, la cual permitía observar los datos obtenidos, el porcentaje de los resultados y la creación de gráficas y tablas representando los efectos de la misma. Luego de la aplicación y análisis de resultados se logró encontrar que las habilidades de interacción social competentes eran las siguientes: cooperación, trabajo en equipo, manejo de emociones, empatía, comunicación, resolución de conflictos y autocontrol.

Lastimosamente, este estudio muestra una categoría deficiente de las habilidades para expresar sentimientos, determinando que esto se debe al entorno en el que se encuentran los niños y niñas y por ello se ven afectadas para expresar sus emociones y asumir habilidades de interacción social exitosas.

De la misma manera se toma la investigación realizada por Mejía. Z y Palomino. R (2018) en Inca Perú la cual tiene como título *“Desarrollo de habilidades de interacción social en niños con conductas disruptivas en la institución educativa: cuna-jardín n° 52 “Señor de Luren”* la cual tiene como propósito determinar cómo las relaciones familiares propician el desarrollo de habilidades de interacción social para la resolución de conductas disruptivas en niños de la Institución.

El objetivo de esta investigación, es constatar la hipótesis y estimular las relaciones familiares oportunamente en el desarrollo de las conductas disruptivas que vayan disminuyendo significativamente en los jardines, evitando que los niños y niñas se lastimen durante las actividades pedagógicas para lograr un óptimo aprendizaje y el refuerzo oportuno de las habilidades de interacción social.

Este trabajo de investigación busca evaluar las habilidades de su interacción social en los niños y niñas de la educación inicial, se caracteriza en las actitudes comunicativas, democráticas y en los valores sociales. Las habilidades de interacción social se desarrollan y potencian a través del proceso de maduración con la experiencia vivencial de aprendizaje para el desarrollo de habilidades del individuo mediante la observación, imitación y respuesta efectiva.

La población objeto de investigación fueron niños y niñas institucionalizadas, que se encontraban entre 1 a 4 años de edad, utilizando como técnicas de investigación: la observación participante, el grupo focal y la entrevista semi estructurada realizando la misma en tres fases, en donde la primera se realizan observaciones a través de juego dirigido, la segunda fase

aplicación del grupo focal hacia los padres de familia y la tercera fase se realizó la entrevista semiestructurada al equipo interdisciplinario del CDI (2 docentes y la psicosocial).

Con las herramientas utilizadas en la investigación, permite afirmar que efectivamente existe carencia en las habilidades de interacción social de los niños y niñas institucionalizadas en cuanto el afrontamiento con su entorno, en donde en muchas ocasiones los entes desconocen cómo actuar en situaciones que se les presenta en la vida cotidiana, respondiendo ante ello de manera inapropiada.

2.1.1.2 Antecedentes nacionales

La investigación elaborada por Pulido. E, Bernal. Y y Villamil. A, (2017) en Bogotá D.C titulada "*Habilidades de interacción social: un punto inclusivo a partir de los juegos cooperativos y de reglas*" se realiza con el fin de aplicar sesiones de juegos cooperativos y de reglas, para el fortalecimiento de las habilidades de interacción social en los estudiantes de 4 a 5 años del jardín social El Porvenir.

En la investigación, se propone el juego como herramienta de integración social, ya que este es de gran aporte para el desarrollo de habilidades sociales, y específicamente crea lasos de relación, permitiendo la cercanía entre todos, siendo este el tema central de la investigación.

El juego cooperativo que tenga reglas es fundamental para cultivar habilidades para la vida durante el desarrollo del niño y la niña. El juego es la forma en que los niños aprenden a comunicarse, seguir normas, expresar, pensar, resolver problemas, reducir la agresión, crecer y divertirse. El juego vincula a los niños con su imaginación, el ambiente, la familia y el mundo.

En el mismo sentido, se encuentra una investigación elaborada por: Maclovio. J, Ever. C y Molina. Y, (2007) en San Juan de Pasto por la Universidad de Nariño titulada “*El proceso de Interacción Social de los Estudiantes Con Limitación Auditiva en el jardín San José Bethlemitas*” en la cual manifiestan una crisis de convivencia generando graves problemas sociales en los últimos tiempos a pesar de que se hable de respeto a la diferencia y a la convivencia. Es importante tener en cuenta que las habilidades de interacción social no es solo un problema para las personas con alguna limitación o con discapacidad, sino que es un déficit que se presenta todo tipo de persona ya que es una estructura en la conducta del ser humano y en sus relaciones personales.

Es importante el avance de las habilidades sociales en cada uno de los campos del actuar del sujeto y primordialmente en las primeras experiencias de aprendizaje, de tal manera que el individuo emocionalmente sea expresivo tenga importantes alcances sociales.

2.1.2 Base teórica

2.1.2.1 Teoría ecológica

La teoría ecológica fue realizada por el psicólogo Uriel Bronfenbrenner en el año 1987, llamada teoría de los sistemas ecológicos, en su libro denominado “*La ecología del desarrollo humano*” y ha servido como base para otras ciencias como la psicología y la sociología. Explica cómo influyen los grupos sociales en el desarrollo del niño y adolescentes de manera determinante que se ven reflejados en los sistemas que forman parte del desarrollo y su aprendizaje.

Es así como la ecología del ser humano comprende, “el estudio científico progresiva de la acomodación mutua entre ser humano activo, desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos, inmediatos que viven las personas en desarrollo, en cuanto a este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y los contextos más grandes que están incluidos los entornos” (Bronfenbrenner, 1987).

Esta teoría proporciona una mejor comprensión del desarrollo del comportamiento humano y cómo se construye a través de la educación infantil. El modelo ecológico de Bronfenbrenner entiende al entorno como un conjunto de sistemas ordenados y los define cinco ambientes, cada sistema ambiental se interactúa entre sí:

- **Microsistema:** Son los grupos que tienen contacto directo con el niño, y estaría constituido por los padres, la familia, la guardería y la escuela. Es el nivel más cercano al menor y está centrado en el desarrollo emocional y de socialización del niño en el entorno.
- **Mesosistema:** Está formado por las relaciones que se tiene existentes entre los primeros miembros con el niño.
- **Exosistema:** Son los elementos que afectan e influyen en el entorno del menor pero que no tiene una participación directa.
- **Macrosistema:** Esta la conforman los elementos de la cultura en la que vive el niño y es influyente en su forma de convivencia.

Según la teoría de Bronfenbrenner, cuando los niños ingresan al centro de desarrollo infantil, hay un cambio en su rol como en su entorno, porque hay acontecimientos en la vida de los padres como acciones laborales o económicas que impulsa la decisión de vincularlos a las instituciones y el niño deja de convivir más tiempo en su entorno familiar e ingresa a un contexto institucional, adquiriendo así la función de estudiante, lo que conduce a una transición ecológica. Actualmente está involucrado en un nuevo microsistema, donde convive con un número significativo de niños y niñas de diferentes sectores al que está acostumbrado el ente, transmitiéndole nuevas costumbres y comportamientos sociales.

Cabe mencionar, que el hecho del niño estar en un CDI es influyente en su cambio de vida ya que existe el desprendimiento familiar por varias horas y llevan al niño aprender nuevas experiencia y socializaciones como también a enfrentar y solucionar sus conflictos dentro de las instalaciones, lo cual para ello se es necesario brindar herramientas que refuercen las habilidades de interacción social en los entes, para la resolución de conflictos de una manera pasiva y esta la puedan manejar en todos sus ambientes sociales.

2.2. Marco conceptual

Con el fin de ampliar la temática de investigación propuesta, se hace necesario abordar los conceptos de habilidades, interacción social, niños, infancia, aprendizaje, afectividad, CDI entre otros. Lo que permite tener una mejor comprensión de la problemática expuesta.

2.2.1 Niño.

En la investigación titulada ¿Qué significa ser niño hoy? (Trisciuzzi - Cambi, 1993)

Nos menciona que:

“El niño es fuente de ternura, y amor, conllevando responder con protección, apoyo y formación; acciones que estarían bajo la responsabilidad de la familia. El concepto occidental moderno dominante desde el siglo XVIII establecía un imaginario de lo que son o deben ser los niños. Asignándoles una naturaleza específica, inocente, pero a la vez de ser carente, e incompleto, que requiere de cuidado y atención”. (pág. 65)

En los siglos XVI y XVII se le reconoce con una condición innata de bondad e inocencia y se le reconoce infante “como un ángel”, el niño como “bondad innata”. En las investigaciones realizadas, se reconoce una nueva categoría: “el niño como sujeto social de derecho”. (JARAMILLO, 2007, pág. 5) .

La “reinención” moderna de la infancia se inicia desde el siglo XVIII en las sociedades democráticas y muy especialmente a través de la filosofía educativa, donde refiere que:

“la infancia parte desde que se nace hasta los dos años de edad. En esta fase la educación sigue las normas de la naturaleza. Considera esa etapa como la primera educación y, por lo tanto, compete a las mujeres o madres jugar un papel importante en ese proceso” (Rousseau, 2018).

2.2.2 CDI.

Ministerio de educación nacional, (2013) define que el Centro de desarrollo Infantil, se conciben como instituciones dirigidas a atender y promover un desarrollo integral a través de la educación inicial, con la participación de profesionales idóneos en temas relacionados con los diferentes componentes de la atención integral, responsables de gestionar las condiciones materiales que hacen efectivos todos los derechos de los niños y niñas en primera infancia, así como de generar oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos y diversidad de experiencias que permiten a los niños y niñas construir y comprender el mundo.

2.2.3 Infancia.

En su revista denominada Infancia y Educación refiere el termino de infancia:

“al periodo del desarrollo donde la dependencia a los adultos para satisfacer las necesidades físicas y psicológicas es casi total, y en el que se confronta a una variedad de eventos y experiencias que dan forma a sus percepciones del ambiente, de sus reacciones hacia éste, de su apego a los seres humanos a los que se acude por auxilio, y en que comienzan a enraizarse los aprendizajes de motivos, valores y conductas complejas” (Padua, 2006).

Así mismo, en la publicación de la revista titulada Infancia, desarrollo y conocimiento: los niños y niñas y su socialización refiere que “La infancia, se relaciona con dos temporalidades: la del niño como un cuerpo en crecimiento y la de la sociedad en la que se constituye como sujeto” (Carli, 2010). Durante la etapa de la infancia se evidencian cambios en el crecimiento y desarrollo, es decir, ese cuerpo en crecimiento está sometido y se somete a los sistemas que

operan sobre él.

2.2.4 Primera infancia.

En la publicación de su revista titulada “*Concepciones de niño y niña y desarrollo infantil que subyacen en los programas de formación de talento humano en educación inicial en Colombia*”, nos refiere que la primera infancia es una “etapa crucial para el desarrollo del ser humano en todos sus aspectos –biológico, psicológico, cultural y social–, esto es, una etapa decisiva para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social” (Malpica, 2011, pág. 93). La primera infancia es la etapa de crecimiento y desarrollo, donde el niño adquiere habilidades y competencias progresivas donde requiere escenarios sociales para adquisición de saberes.

No obstante, en el artículo denominado “*Concepciones de infancia*”, menciona que “Se entiende por Primera Infancia el periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren” (Jaramillo, 2007, pág. 4). Esta primera etapa es definitiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motoras (fina y gruesa), lenguaje, cognitiva y socio afectiva, entre otras.

2.2.5 Habilidades.

La educadora social y psicóloga (Peñafoel - Serrano, 2010) en el libro “*habilidades sociales*” se refiere al término de habilidades se emplea “para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de repuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son asociadas mediante procesos de aprendizajes”. De

esta manera se puede reconocer que las habilidades se aprenden a través de la convivencia con los demás y las respuestas de lo que aprendense refleja es el comportamiento cuando socializan en su contexto social.

2.2.6 Habilidades sociales.

El psicólogo (Gonzalez, 2014) en el libro "*habilidades sociales en niños y adolescentes*" refiere que las habilidades sociales "son aquellos comportamientos más concretos y específicos que se dan en un contexto interpersonal y tienen como fin interpretar y orientar la relación a fin de llevar a cabo una interacción provechosa". Con lo referente, es necesario que el ser implemente o se refuercen las conductas con los buenos comportamientos y las personas con la que se relaciona el sujeto.

Para (Caballo V. , 2003) "Las habilidades sociales son un conjunto de conductas específicas, observables emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos personales sin negar los derechos de los demás". Las habilidades sociales ayudan a solucionar problemas de la vida cotidiana de forma inmediata, restando la presencia de futuros inconvenientes.

Por su parte, para (Michelson, 2009), sostiene que las "habilidades sociales no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares, sino que también permiten que el niño y el adolescente asimilen los papeles y las normas sociales". Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo de la vida, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. La familia y la escuela son entornos importantes para el desarrollo de las habilidades de comunicación social en los niños y niñas, si estos contextos pueden brindar experiencias positivas para la adquisición de conocimientos sociales porque aprenden a través de la observación.

2.2.7 Interacción social.

Así mismo, para la psicóloga (Monjas, programa de enseñanza de habilidades de interacción social, 2010) en el libro “ *programa de enseñanza de habilidades de interacción social* ” define que las interacciones sociales “implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más personas siendo las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. La literatura enfatiza que los problemas de relaciones interpersonales se presentan principalmente en aquellas personas que se vinculan muy poco con sus pares. Estos se caracterizan por una evitación del contacto social con otros sujetos, o bien por mantener relaciones conflictivas.

En la reseña “La interacción social. Cultura. Instituciones y comunicación”. Define interacción social como:

“parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimos. Porque todo encuentro interpersonal socialmente situados y caracterizados, y se desarrolla en un contexto social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación” (Ramírez Vázquez, 2002, pág. 163).

En el artículo Redes sociales, participación e interacción social, refieren que la interacción social:

“equivale, en síntesis, a visibilizar los vínculos entre las personas, los grupos y las organizaciones; a estimular metodologías que promuevan la participación democrática, sin forzarla ni imponerla; a identificar los significados que emergen en

las relaciones y contribuir a su transformación, cuando se acuerde como pertinente”
(Perilla, L; Zapata, B, 2009, pág. 156) .

La interacción social y participación en las redes sociales presentan muchas formas de interactuar con otras personas, sin embargo, los cambios en su conducta, estados emocionales y las relaciones interpersonales que estos manejan a través de las redes sociales pueden ser presentados como factores de riesgo y/o oportunidades.

2.2.8 Interacción ente pares.

Según (Thmson, 2012, pág. 26); “la sociabilidad en la infancia es entendida como la disposición de un niño a abordar interacciones sociales con otros y buscar su atención y aprobación”; Tal situación en niños de 2 a 5 años se desarrolla de una relación a otra como parte integral de un determinado grupo social que permite la comunicación entre ellos; es decir, la atención se orienta hacia la búsqueda de roles concedores por los niños, lo que reduce los desacuerdos en su convivencia.

2.2.9 Aprendizaje.

En el artículo titulado “*Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado*”, definen el aprendizaje:

“como algo que puede ser observado y documentado, es decir, hay aprendizaje cuando hay un cambio conductual; en tanto conducta observable e identificable. Este suele ser un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el cual refleja adquisición de conocimientos o habilidades y como tal, objetivos potencialmente medibles” (García, F - Fonseca, G- Gfell, C, 2005, pág. 6).

El aprendizaje es el proceso a través del cual el ser humano adquiere habilidades, destrezas, valores y conductas apropiadas para desarrollar determinada tarea lo cual como resultado ofrece la experiencia, competencias y el razonamiento.

2.2.10 Teoría del aprendizaje social.

La Teoría del Aprendizaje Social (TAS) (Bandura, 1998), considera “al factor cognitivo y al factor conductual como componentes básicos del aprendizaje social, sin los cuales no pueden darse las relaciones sociales, es decir el ser humano no podría interactuar socialmente dentro de un determinado contexto” (Pág. 18). Para los niños y niñas es fundamental desenvolverse en un contexto donde tenga la posibilidad de interactuar, ya que el mayor tiempo los entes imitan a otros, con ello aprenden a conversar, a jugar, a cantar y expresarse sin mucho esfuerzo.

2.2.11 Valores.

En el libro “*los valores para el ser humano*” mencionan que:

“Los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social” (Ruiz. J - Sánchez. Z- Zamarrón. E- Zamora. A - Arce. J, 2013, pág. 15).

Es conveniente dirigir los valores hacia un beneficio común, que pueda ayudar y crear buenas actitudes que conlleven a nuevos cambios principios sociales y la construcción de los individuos y comunidades, para lograr la formación personal e integrar de las personas.

2.2.12 Afectividad.

En el libro "*psicología de la inteligencia*", redacta que la afectividad es:

“energía en la medida en que el sentimiento dirige la conducta atribuyendo un valor a sus fines, hay que limitarse a decir que proporciona las energías necesarias a la acción, en tanto que el conocimiento le imprime su estructura... Todos los sentimientos consisten, en efecto, sea en regulaciones de las energías internas, sea en acomodaciones de los intercambios de energía con el exterior (por ejemplo, los valores)” (Piaget, 1979).

La afectividad se cataloga como el sentimiento que siente una persona ya sea interno o externo, manifestándose con acciones ya sea por medio de lenguaje, gestos que se le manifiesta a otra persona.

2.2.13 Comunicación.

Se puede definir la comunicación como un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta de una respuesta; además la comunicación es la acción que realiza el sujeto al intercambiar información entre dos o más participantes.

Para una mejor comprensión del tema, se retoma el aporte que hace (Rodríguez, 1986) en el libro titulada "*Salud mental del niño de 0 a 12 años comunicación, lenguaje y trastornos de lenguaje*". Donde menciona que "es la trasmisión o recepción de información, señales y mensajes por medio de gestos palabras u otros símbolos de un organismo a otro" (pág. 137). La

comunicación no depende únicamente de los gestos, acciones, señales, palabras y miradas, poder darle un espacio a una persona es importante para generar un primer contacto ya sea directa o indirectamente de querer relacionarse con ese otro individuo.

2.2.14 Comunicación no verbal.

Según (Poyatos, 1994) en el libro titulado "*La comunicación no verbal*" refiere que "la comunicación no verbal son las emisiones de signos activos y pasivos, constituyan o no comportamiento, a través de los sistemas no léxicos somáticos, objetuales y ambientales contenidos en una cultura, individualmente o en una mutua estructuración" (pág. 17).

Como se afirma anteriormente esta se basa en el hecho de que los seres humanos en su capacidad social y en un ambiente cambiante de su diario a vivir se emiten constantes signos no verbales los cuales han permitido una comunicación que va más allá de las palabras, y por ese motivo es la que transmite en mayor medida los verdaderos sentimientos o estado interior personal.

2.2.15 Comunicación verbal.

La comunicación está ligada al diario vivir del hombre pues influye de una manera muy armónica en la vida del sujeto; es la delegada de permitirle relacionarse con los agentes que están en el entorno social, en otras palabras, es una cualidad de establecer contacto con los demás. Por su parte (Andrade, 2005) en el libro titulado "*Comunicación organizacional interna procesos, disciplina y técnica*" Indica que, "la comunicación verbal es la que utiliza la palabra, sea hablada o escrita, para transmitir los mensajes deseados y la comunicación no verbal es la que se da a través de las diferentes categorías que conforman el lenguaje corporal" (pág. 19).

La comunicación verbal pedagógica ocurre en un ambiente y en un contexto determinado; o sea se desarrolla en un espacio específico y con un tiempo horario asignado.

2.2.16 Conductas sociales.

En la investigación titulada “Las conductas sociales” (Ysern, 2010) menciona que, “son las diferentes formas de enfrentar y responder a las exigencias que plantea la sociedad, las cuales están determinados por elementos afectivos y emocionales. Durante la primera infancia, se presenta inclinaciones de los comportamientos en la vida y en las acciones de una persona; lo que se conoce como tendencias de la conducta social, las cuales se convierten en un factor vital para el desarrollo de la personalidad y los aspectos psicosociales del niño” (pág. 28)

Del mismo modo (Betanckur, 2013) en el libro titulado “*Habilidades sociales en niños y adolescentes*”, refiere que “El comienzo de la niñez, la agresividad presenta una marcada preponderancia dentro de los comportamientos sociales, una conducta aparentemente perjudicial o destructiva que observamos o experimentamos, la cual está dirigida contra las personas del entorno familiar” (pág. 29).

2.2.17 Agresividad.

La agresividad es definida como una tendencia vinculado de estilos de conductas reales o de la fantasía, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a humillarlo, entre otras. La agresión puede adoptar modalidades distintas de la acción violenta y destructiva.

Según (Ruther, 2005) en el libro titulado “*Habilidades sociales en niños y adolescentes*”. Indica la importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos, “la agresividad como tendencia inconsciente y primitiva con la que se nace, sería modulada e

interiorizada socialmente a lo largo de la vida, pero debe canalizarse positivamente en la infancia” (pág. 164).

2.2.18 Conducta disruptiva.

(Gutierrez, 2010, pág. 30) define que las conductas disruptivas “son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo, dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje y la atención en el aula”. Con lo anterior se refiere a las conductas inapropiada en los comportamientos de los niños dentro de las instalaciones del CDI, generando interrupción en las actividades ya sea por llamar la atención de los docentes o compañeros

No obstante, (Sepulveda, 2013, pág. 30) refiere que la conducta disruptiva es “un comportamiento que se caracteriza por ser inadecuada, insolente, falta de cooperación, irrespetuosa, desobediente, agresiva, impulsiva, provocadora”. Mostrando y siendo evidente conductas inapropiadas que perjudican el buen funcionamiento en el aula y el cumplimiento de las normas de convivencia.

2.2.19 Convivencia

En el libro titulado “Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar”, se entiende por convivencia convivencia como:

“proceso de humanización es una meta esencial de la educación que no puede ser abarcada desde la normativa solamente, ni puede reducirse al ámbito exclusivo del aula, sino que está presente en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforman la escuela. Así, es necesario conocer y analizar las

formas de interacción que construyen la manera de “vivir juntos” que se vive en la escuela y que, a su vez, conforma una experiencia central en la formación de todos los miembros de la comunidad educativa” (C. Perales- E. Arias- M. Bazdresch., 2014, pág. 8).

No obstante, en el artículo titulado “*La familia y su influencia en la convivencia escolar*” define que la convivencia:

“es un punto fundamental en todos los procesos educativos de formación y socialización de los infantes. La escuela tiene el deber de fortalecer, o, desarrollar en los educandos los valores y normas que permitan formar personas responsables con su entorno familiar, social y mejorar el clima escolar, especialmente, cuando se observa que, en la actualidad, muchos de los escolares llegan con problemas de tipo familiar, especialmente, lo concerniente al comportamiento” (Rivero, 2019).

La familia, como institución social es importante en el desarrollo integral de la persona, es el primer ámbito educativo de los niños y niñas en el proceso de su formación social y personal, pues existe una relación entre personas que comparten vínculos afectivos fuertes para fortalecer el desarrollo integral de las personas en los primeros años de vida.

2.3 Marco legal

Los derechos de la infancia están plenamente estipulados en la Convención sobre los Derechos del Niño. Elaborada durante 10 años con aportes de representantes de diversas sociedades, culturas y religiones. A principios de los 90 se encontraban siendo protagonistas los

derechos de los niños a nivel global debido a que la Asamblea General de las Naciones Unidas, aprobó la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño como Tratado Internacional de Derechos Humanos.

En 1991 se expidió la nueva constitución política de Colombia que revolucionó el ámbito social y jurídico al incluir en su Artículo 44 siendo ratificada por Colombia mediante la Ley 12 de 1991, que la consagran como la prevalente de los derechos de los niños, instrumentos que iniciaron la movilización en el país en atención a garantizar la aplicabilidad de sus contenidos.

2.3.1 El artículo 44 de la constitución establece lo siguiente:

En la constitución política de Colombia (2015), se encuentra establecido el capítulo II denominado DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES, en el cual se encuentra situado el artículo 44 el cual refiere “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”.

De esta manera se rescata una parte de derechos que tienen los niños y niñas en nuestro país, el cual el estado está en su facultad de hacerlos y velar para que este se cumpla y se dé un buen funcionamiento de apoyo para el ente, así mismo se ejecuten políticas públicas

que refuercen los derechos de los niños y niñas en Colombia,

2.3.2 Código de infancia y adolescencia.

En este orden de ideas, la Ley 1098 de 2006, el código de infancia y adolescencia en Colombia en su Artículo 1º. FINALIDAD. Tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. Rescatando la importancia del niño, niña y adolescente y el ejercicio de sus derechos como también la obligación de las familias con ellos, también refleja el manejo de un ambiente segura y sano del ente en su desarrollo de vida.

Del mismo el Artículo 2º. quien tiene por objeto. Es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. En este artículo garantiza la formación integral del niño, niña y adolescente, realizando programas de atención a la primera infancia y jóvenes, buscando la atención, fortalecimiento y el aprovechamiento de tiempo libre en cabeza dos por la entidad del ICBF quien hace el seguimiento y el acompañamiento a que lo planteado se cumpla.

Ley 1804 de 2016 artículo 1. la presente iniciativa legislativa tiene el propósito de establecer la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo

integral, en el marco de la doctrina de la protección integral. Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del estado social de derecho.

Artículo 20. política de cero a siempre. la política de “cero a siempre”, en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

2.3.3 Política pública de primera infancia:

El ministerio de educación nacional (S.F), en su artículo cuerdo fundamental entre la sociedad civil y el estado acerca de los principios, objetivo, metas y estrategias para la educación y protección integral de los niños. Son relevantes aquí los acuerdos, declaraciones o convenciones suscritos por el país de carácter internacional. Los más relevantes son: la cumbre mundial por los derechos de los niños (1991) y ratificados en la sesión especial de mayo de 2002; cumbre Dakar “educación para todos” ratificados en el acuerdo de Kingston y en la cumbre de ministros en santo domingo; conferencia mundial sobre educación para todos (jontien, Tailandia, marzo de 1990) y la declaración suscrita afirmó "que el aprendizaje comienza con el nacimiento".

2.3.4 Programa de o a siempre.

En la página de periodismo público (2014) nos informa que “la estrategia del programa de cero a siempre, tiene por finalidad potenciar las habilidades de los niños y las niñas en el programa de Cero a Siempre se constituye como una de las estrategias del Gobierno Nacional, en cabeza del ICBF, para mejorar la salud física y emocional de los niños y las niñas en edades entre los cero y los cinco años. Mediante la creación de la Comisión Intersectorial de la Primera Infancia, conformada por entidades como la presidencia de la República, la ANSPE, los Ministerios de Salud, Cultura y Educación; el Departamento Nacional de Planeación y el ICBF; se promueve el compromiso de los colombianos para garantizar los derechos de los niños y niñas; es así como nació el Programa Infantil De Cero a Siempre, consolidándose como una política pública para la primera infancia”.

Esta estrategia busca potenciar todas las habilidades y responsabilidades del ser humano en sus primeros cinco años de vida, ya que en esta etapa es cuando existe un mayor desarrollo neuronal, físico y afectivo de las personas. Además, se pretende rescatar del olvido a los niños que viven su primera infancia, ya que dentro de las políticas públicas anteriores no había una que visibilizara a esta población y por lo tanto no se tenían en cuenta sus necesidades básicas.

“La política busca proteger y garantizar el desarrollo integral de los niños y las niñas desde la gestación hasta los cinco años, y la idea es que después de esos cinco años el niño ya haya adquirido todas las habilidades y se hayan fomentado todas las bases para su desarrollo, es así como en veinte años tendremos ciudadanos corresponsables con sus derechos pero también con sus deberes, personas con mayor educación y mucho más sociables que conocen sus condiciones culturales”, señaló Lina Marcela Farfán, Enlace de Primera infancia para el Centro Zonal de Soacha del ICBF.

3. Marco metodológico

3.1 Tipo de estudio

3.1.1 Enfoque

Existen muchas formas de recoger información en una exploración. El método elegido por el investigador obedece de la pregunta de investigación que se formulé. Algunos métodos de recolección de búsqueda contienen encuestas, entrevistas, pruebas, evaluaciones fisiológicas, observaciones, revisión de registros existentes y muestras biológicas.

Por esta razón, desde el enfoque de investigación se realiza una exploración basada en datos reales y enfocados a evidenciar el problema para dar posibles soluciones a los hallazgos encontrados, por medio de las diferentes técnicas de recolección de información como lo es la observación participante, la cual aporta resultados basados en los comportamientos de los entes dentro de la institución. Así mismo, se utiliza el método de grupo focal dirigida a padres de familia por medio de una guía de preguntas abiertas con el fin de analizar el contexto familiar y finalmente, a través de la entrevista semiestructurada formulada al equipo interdisciplinario con el fin de obtener información acerca de su rol y participación en el proceso de formación y desarrollo de los niños y niñas.

Desde el punto de vista metodológico, el enfoque cualitativo da una representación humanista, donde el sujeto y la esencia se combinan para acercarse a la realidad concreta ofreciendo profundidad de datos, veracidad de la información, interpretación a través de la observación y escucha, contextualización de entorno, detalles y experiencias vivenciales únicas.

La importancia del enfoque cualitativo radica en que brindan información sobre características de grupos sociales, las relaciones que establecen con su entorno (Cadena et al, 2017), por lo tanto, el enfoque cualitativo tiene en cuenta las personas, en este caso, los niños y

niñas, su contexto, el contexto en la que se hallan, en donde se busca comprender sus opiniones y motivaciones, permitiéndoles expresarse sin restricciones, lo que aporta información significativa para la investigación.

En el nivel de comprobación de los antecedentes arrojados en la actual investigación, serán de nivel cualitativo dado que se examina el sentido y significado de las acciones y las representaciones sociales, esto mediante instrumentos de carácter documental, basándose en la construcción del dato a partir de textos escritos o gráficos, como la doctrina, monografías, tesis de grado, artículos de revistas expertas tanto de carácter nacional como internacional y por otra parte, se analizaron los datos suministrados a través de la aplicación de la observación participante en la población seleccionada.

3.1.2 Tipo de análisis

El presente proyecto de investigación, se realiza a través del método fenomenológico, teniendo en cuenta que la fenomenología se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma. Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella. (Reeder. 2011, pág. 7)

Su objetivo principal es estudiar, relatar y comprender las rutinas de las personas sobre un fenómeno y encontrar elementos comunes en esas experiencias. Este diseño favorece que el investigador logre diferentes perspectivas de los participantes en el proceso de investigación, considerar sus opiniones y experiencias, crear interpretaciones de experiencias colectivas, permitiendo así acercarse a las experiencias de los niños y niñas del Centro de

desarrollo infantil (CDI).

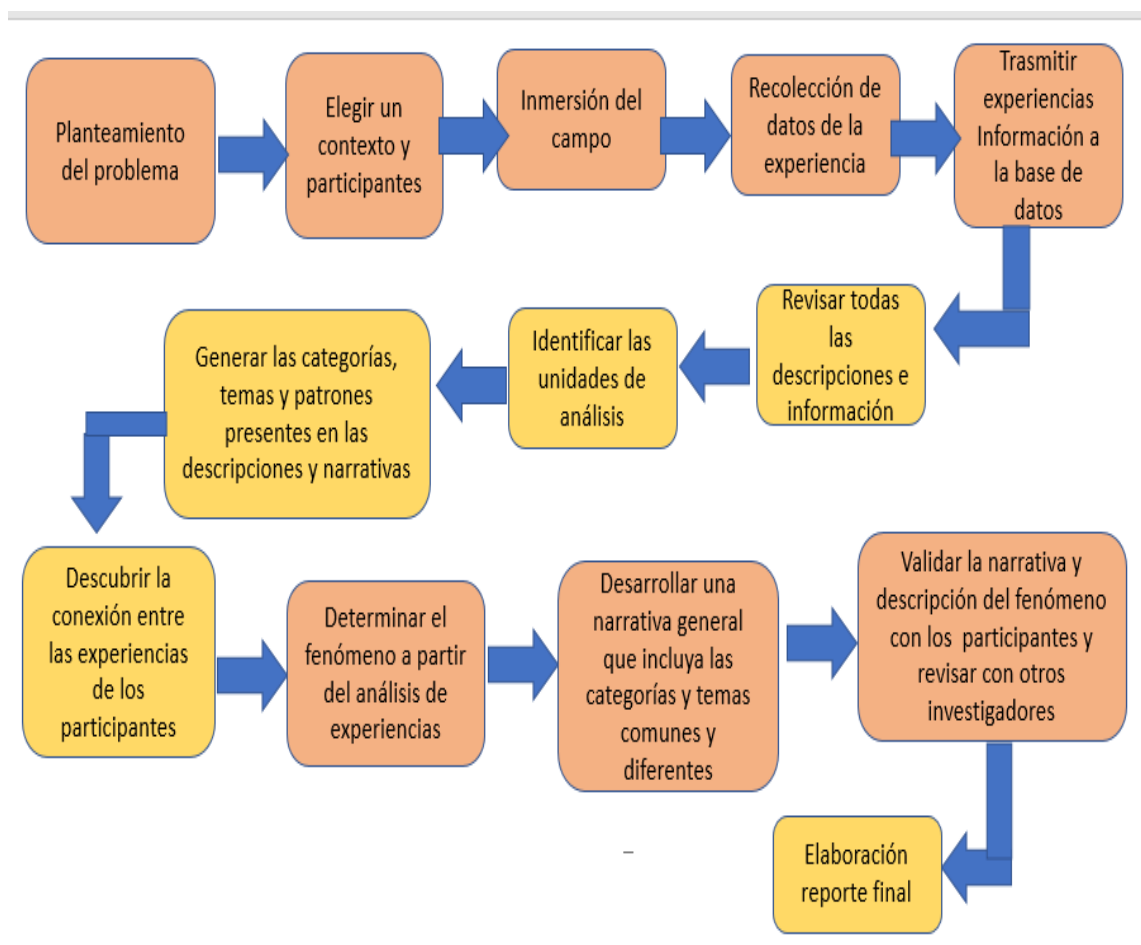
Cada persona es un ser único, tiene una manera diferente de ver la vida, pensar y actuar, en sus diferentes etapas de la vida, y más en la infancia donde existen muchos cambios y varían los comportamientos cuando se relacionan con otros entes, la cual conviven en la institución la mayor parte del día , de esta manera se puede realizar una observación mediante el método fenomenológico, ya que éste permite indagar por medio de la experiencia directa sobre la influencia que puede llegar a tener el desarrollo de las habilidades de interacción sociales en la convivencia entre los niños y niñas de 1 a 4 años de edad del CDI.

El diseño fenomenológico es fundamentado en las siguientes premisas:

- Narrar y comprender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante. Basado en la observación y posibles significados.
- Confiar en la percepción, imaginación y las estructuras universales con el fin de adquirir la experiencia de los participantes.
- Contextualizar las experiencias (espacio, corporalidad y contexto) Sampieri et, al (2014).

Se implementa la acción del diseño fenomenológico

Ilustración 1 Acciones métodos fenomenológicos



Fuente: Elaborado con datos de Metodología de la investigación (6, pág. 495), por R. Hernández, C.

Fernández, y P. Baptista, 2014, México D. F.: McGraw Hill Interamericana. Derechos de autor 2014.

3.2 Población - muestreo

3.2.1 Población

Ilustración 2 Imagen aérea de Tumaco Nariño



Fuente: *Región Pacífica de Nariño*. (2009). Blogspot.com

La localidad está construida en la isla de su nombre, y se cree que fue fundada antes de 1794 por los indígenas Tuma, que habitaban en las orillas del río Mira; recibió inicialmente el nombre de San Andrés de Tumaco. La cabecera municipal está localizada aproximadamente a los $01^{\circ}48'29''$ de latitud norte y $78^{\circ}46'52''$ de longitud oeste, a una altura sobre el nivel del mar de 3 m. Distancia de Pasto la capital departamental 300 km por vía terrestre.

El área municipal es de 3.778 km², el municipio comprende dos áreas, una donde se encuentra la cabecera municipal, que limita al Norte con el océano Pacífico, Francisco Pizarro (Salahonda) y Roberto Payán (San José), al Este con Roberto Payán

(San José) y Barbacoas, al Sur con Barbacoas y la República de Ecuador y al Oeste con el océano Pacífico y la otra área que limita al Norte con el Océano Pacífico, al Este con Mosquera, al Sur con Francisco Pizarro (Salahonda) Es el vigésimo séptimo municipio más poblado de Colombia con un estimado a 2020 de 257 052 habitantes.

Ilustración 3 fotografía externa del CDI



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4 fotografía parque externo del CDI



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al contexto de trabajo se realiza en el CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL, ubicado en la comuna 1 de Tumaco, posee una infraestructura de cemento, cuenta con 7 salones, donde se atienden a los niños, cada uno tiene sus baños separados por genero con ducha, tiene el comedor con sus mesas y sillas acorde a los entes, tiene 3 salones más donde uno funciona como oficina para la coordinadora, otra para psicosocial y enfermera y el ultimo sitio de encuentro para reuniones, cuenta también con dos baños auxiliares, el talento humano está compuesto por 6 docentes y 1 auxiliar pedagógica. 2 manipuladoras de alimentos y 2 de servicio general, se le brinda atención a 120 beneficiarios entre niños y niñas, que asisten de lunes a viernes de 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde.

Ilustración 5 fotografía salón interno del CDI



Fuente: Elaboración propia

El servicio funciona bajo el cargo de ICBF en la modalidad institucional donde se brinda a los niños la educación integral, por medio de los rincones donde son espacios de aprendizajes que se organizan al momento de enseñar una temática al niño : rincón de la literatura y el arte, donde el niño aprende por medio de los libros acciones de la vida y se refuerza

con el arte donde el plasma lo que lleva en su cabeza, rincón del juego donde se busca que el ente se integre y socialice con sus compañeros y la docente, el rincón musical se busca afianzar los sonidos e instrumentos para que ellos los distinguan y se conviertan también en expresiones corporales, y el rincón de las creaciones, en este espacio se coloca todo lo que el niño realiza durante la jornada para que ellos y los padres aprecien lo que el niño y la niña realizan en el salón.

3.2.2 Muestreo.

El proyecto de investigación, se basa en un muestreo no probabilístico acorde al enfoque cualitativo ya que permite adquirir información importante del tema de investigación, donde se comprenden los comportamientos de los niños y niñas de 1 a 4 años dentro del CDI.

Es así, como este tipo de muestreo realiza la selección de las personas teniendo en cuenta las características o criterios que se tengan en la investigación. Según Scharager. J y Armijo. I (2001) refieren que este tipo de muestra no depende de la probabilidad, sino de las condiciones que permite hacer el muestreo (acceso, disponibilidad, conveniencias, entre otras); son seleccionadas como mecanismos informales y no aseguran la total representación de la población.

El muestreo no probabilístico, no se considera muy estricto y no tiene una base teórica, ocurre esto con bastante frecuencia e incluso hay situaciones en las que es más conveniente utilizar el muestreo no probabilístico, porque la población es heterogénea y la conducta, reacciones y las respuestas son diferentes según el grupo de sujeto de estudio.

La población objeto de estudio, son niños y niñas de la primera infancia los cuales corresponde al rango de edad de 1 a 4 años, para los cuales los autores (Gil. F- Leon. J cita a

McCall. R, 2011, pág. 208) manifiesta que “las habilidades sociales son conductas específicas y observables de una persona para realizar una tarea en una situación social dada, tales como; empatía, asertividad, comunicación, comprensión, autocontrol, entre otras”.

La muestra escogida en el presente proyecto se conforma por 10 niños y niñas entre edades de 1 a 4 años que asisten al Centros de Desarrollo Infantil – CDI, ubicado en el distrito de Tumaco. Este rango de edad fue el elegido debido a que los menores se encuentran en proceso de desarrollo y presentan conductas inadecuadas y dificultades en la socialización con sus pares, por esta razón; se encamina a incentivar la afectividad como estrategia de fortalecimiento de dichas habilidades, es más sencillo identificar la variación de comportamientos y la efectividad de la misma.

Así mismo, se toma a los 10 padres de familias de los niños y niñas los cuales presentan las conductas inapropiadas en aras de comprender la dinámica familiar de cada uno de los participantes, ya que este contexto es principal en el desarrollo de las habilidades de interacción social de los niños y niñas.

No obstante, el entorno del CDI interviene en la dinámica formativa en las habilidades sociales de la primera infancia, por lo que se considera necesario tomar como muestra a 3 integrantes del equipo interdisciplinario como: 2 docentes y la psicóloga de la unidad de servicio, las cuales tienen contacto directo con los niños y niñas anteriormente relacionadas.

3.3 Técnicas de recolección

Para el proyecto de investigación se tiene en cuenta las siguientes técnicas de recolección de información.

3.3.1 La observación participante

Es según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el escenario social, ambiente o contexto de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo (pág.141). Esto quiere decir, que es una técnica que consiste en que el investigador como sujeto activo realiza una interacción socializadora con la población elegida con la finalidad de recolectar información veraz y de credibilidad del tema a estudiar.

Este tipo de técnica, implica para el investigador ingresar al contexto del estudiado y a su escenario, que en este caso es el CDI en Tumaco – Nariño donde los encargados de la seguridad en dichos escenarios permiten el acceso a los investigadores. Lo ideal en esta técnica es que la población olvide que los investigadores se encuentran observando sus comportamientos para facilitar la libertad y el normal desarrollo de las actividades, es por ello que se debe realizar en un periodo de tiempo no muy corto, toda vez que los primeros días debe primar la pasividad hasta conocer a la población y generar confianza en ellos.

Con lo mencionado anteriormente, la actitud del investigador debe ser propia a la de una interacción social cualquiera, natural y conforme al contexto estudiado. Pasados unos días la distancia entre informantes e investigador se reduce por la propia interacción social y es en este punto donde la información obtenida tiene mayor veracidad.

Los juegos tradicionales forman parte inseparable de la vida de la persona y sobre todo, no es posible explicar la condición social del ser humano sin los juegos, ya que estos son una expresión social y cultural de la adaptación que ha protagonizado el ser humano en relación con su entorno. (Maestro, 2005, pág. 1),

La actividad con los niños y niñas se realizó por medio de un juego tradicional, ya que esta acción se mantiene en los pueblos, y es transmitida de generación en generación y facilita la recreación.

Las reglas del juego consisten en hacer un círculo entre todos los participantes agarrados de la mano. Dos niños serán elegidos, Uno de estos dos niños tendrá el papel de gato y otro el de ratón. Una vez seleccionados, los niños que forman el corro tendrán que corear la siguiente canción: “el gato le dice al ratón – ratón, ratón. El ratón contesta- que quieres gato ladrón. El gato contesta- estas gordito. ¡El ratón contesta- sí, hasta la punta de mi rabito! El gato contesta- voy a entrar para comerte. Si el gato no atrapa al ratón el resto de los niños participantes en el juego canta ¡ese gato no sirvió! (bis)

3.3.2 Grupo focal.

El grupo focal, se considera un método de recolección de datos cualitativos donde interactúan un moderador quien es el encargado de generar un cronograma para el desarrollo de la participación de la población objeto de estudio. Esta técnica permite realizar una reunión donde se busca que los entrevistados den sus experiencias sobre el tema de investigación.

La técnica de grupo focal, es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos o de un grupo, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, trata de una técnica que privilegia el habla. (Kitzinger, 2007), la define “como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información” (pág. 206). Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos. De acuerdo al objetivo, se determina la guía de entrevista y la logística para su recolección de información.

Esta técnica también permite funcionar como reunión, donde se busca un conversatorio entre los componentes de una manera más relajada. Para (Martinez, 2004), doctor en Pedagogía en su libro “Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación manifiesta que, el grupo focal” refiere que “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (pág. 55).

La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que el individuo piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.

Para este proyecto de investigación, se considera necesario a los padres de familia como grupo focal, para la recolección de información a través de las preguntas relacionadas a las habilidades de interacción social debido a su proceso de convivencia.

Para aplicar la técnica de grupo focal, en primera instancia se solicita autorización del coordinador del Centro de Desarrollo Infantil en donde acepta de manera voluntaria la participación de los usuarios del CDI en este proyecto de investigación, una vez se realice la explicación sobre la finalidad del trabajo, se firma el consentimiento informado teniendo como referencia el tema a trabajar.

Posteriormente, se convoca a aquellos participantes los cuales hacen parte del grupo focal, en este caso los padres de familia de los niños que hacen parte del grupo de investigación del tema planteado, quienes presentan dificultades en la convivencia. Se escoge un día en el cual los colaboradores se encuentren en el CDI y se fija fecha y hora.

El lugar donde se realiza la participación del grupo focal, fue en el área del comedor ya que éste es un espacio amplio, que permite la presencia de todos los asistentes en donde se presenta menor cantidad de ruido y sin elementos distractores, facilitando su concentración. Antes de iniciar, se informa a el grupo focal el propósito del mismo y se establecieron pautas a seguir durante su desarrollo. El moderador procede a la aplicación de la guía de entrevista, la cual está conformada con preguntas abiertas y da la palabra a los participantes según lo soliciten, buscando una intervención equitativa. Se toma registro sobre lo acontecido en la reunión con el fin de analizar posteriormente los documentos y se finaliza agradeciendo a los participantes.

3.3.3 Entrevista semiestructurada

Para la presente investigación, se elige como técnica de recolección de datos la entrevista, entendiéndose ésta como un proceso sistemático y organizado para recopilar datos directamente mientras el entrevistador y el entrevistado trabajan. Según (L.Díaz- B. García -U. Hernandez- M, 2013) La entrevista se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, por lo cual es una técnica que sirve para obtener información completa y profunda y que presta la flexibilidad de aclarar duda durante el proceso de entrevista creando información útil (pág. 163)

Este tipo de método, permite crear una conversación directa con el entrevistador, crece en una conversación en la que alguien quiere obtener información sobre evento con la mayor precisión posible y entender lo que significa el participante muestra la situación que se estudia cuál es su opinión.

Para (Heinemann, 2003) las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados (pág. 164) . Por ende; su ventaja es la posibilidad de adaptarse a

la población investigada con grandes posibilidades para incentivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para el correcto desarrollo de las entrevistas semiestructuradas, se diseña el instrumento bajo las recomendaciones dadas en la propuesta y planteada por (Martinez, 1998) las cuales consisten en agrupar las preguntas por temas con base en los objetivos, posterior a ello las entrevistas se realizaron en un lugar agradable dentro de las instalaciones del CDI, que favorece el diálogo con el entrevistado, y durante la ejecución de la misma se tiene especial cuidado en poseer una actitud receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios, son interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado.

El lugar donde se realizó la entrevista semiestructurada al equipo interdisciplinario fue en el espacio del comedor, ya que éste es un espacio amplio, que permite la presencia de los asistentes en donde se presenta menor cantidad de ruido facilitando su concentración. Antes de iniciar, se informa la intencionalidad del mismo y se establecen pautas a seguir durante su desarrollo. El moderador procede a la aplicación de la entrevista, la cual está conformada con preguntas abiertas permitiendo la posibilidad de que el equipo de talento humano exprese su opinión abiertamente. Se toma registro sobre lo acontecido en la reunión con el fin de analizar posteriormente los documentos y se finaliza agradeciendo al participante.

3.4 Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta lo estipulado por el Gobierno de Colombia, a través del Ministerio de Salud, en la resolución número 8430 del cuatro de octubre de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, la presente investigación se encuentra catalogada como investigación sin riesgo, ya que es un estudio que emplea técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y no realiza ninguna

intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.

Conforme a lo establecido en la normatividad, existen factores principales que proveen un buen marco para el desarrollo ético de las investigaciones: que la investigación busque mejorar la salud o aumentar el conocimiento. En segunda instancia que la investigación posea validez científica, mostrando una investigación sensata, con una elección de población justa y equitativa la cual maneje una proporción favorable de riesgo/ beneficio.

De igual modo; en las investigaciones en las cuales se entre a interactuar con la población es indispensable el uso del consentimiento informado como mecanismo de información y aceptación de los individuos participantes de la investigación, consentimiento que es elaborado y firmado por los entrevistados y observados o de sus responsables en caso de los menores.

Por otra parte, y no menos importante se asume el respeto para los seres humanos como participantes, donde garantizamos como investigadores que todos los recursos humanos que intervendrán en la investigación contarán con protección de su privacidad, monitoreo constante de su bienestar y la posibilidad de renunciar a ser parte del estudio sin recriminación alguna. Razones por las cuales afirmamos que nuestra investigación, es una investigación sin riesgo, que posee valor al estar en camino a la búsqueda de un nuevo conocimiento con validez científica al ser ejecutada en forma sensata con una elección de población no discriminativa y bajo la cual aplicaremos las entrevistas bajo consentimiento informado siempre guiándonos por el respeto a los seres humanos, la dignidad, el bienestar de los participantes y ética que nuestra profesión atañe.

3.5 Procedimientos

Desde el enfoque seleccionado, se realiza la recolección de datos a través de la observación participante, grupo focal y entrevista semiestructurada, información que se recopiló en fichas de recolección de información y se categoriza mediante codificación abierta y axial para finalmente proponer estrategias lúdicas - pedagógicas pro sociales que fortalezcan las habilidades de interacción social en los niños y niñas de la primera infancia de 1 a 4 años en CDI Tumaco- Nariño. A su vez; este procedimiento se llevará a cabo mediante tres fases:

Fase 1: En la fase uno, se indagan las características de las habilidades de interacción social en los niños y niñas de la primera infancia en un CDI, el cual está ubicado en Tumaco Nariño, se realiza mediante la observación participante, que, en palabras de (Vygotsky - Daniels , 2001). la describen como el primer análisis sobre el desarrollo y la naturaleza de la inteligencia humana. El trabajo de campo involucra "mirada activa, una memoria, entrevistas informales, escribir notas de campo detalladas, y, tal vez lo más importante, paciencia" (pág. 91). Por ello; en esta primera fase se realiza la observación a la población seleccionada.

Fase 2: Una vez recolectada la información a través de las entrevistas grupo focal (padres de familia) y entrevista semiestructurada (equipo interdisciplinario), se continua a la segunda fase, que consiste en categorizar las habilidades de interacción social y su relación con la afectividad, en niños y niñas de la primera infancia en CDI Tumaco-Nariño, esto se realizó a través de compactación de la información mediante fichas de recolección de información, y se categoriza mediante codificación abierta, codificación axial y análisis.

Fase 3: Posteriormente, en el análisis se realiza la sistematización de la información recolectada de los procesos de intervención con los niños y niñas 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño.

Tabla 1. Procedimientos

Objetivos	Actividades	Instrumentos	Responsable	fecha
<p>Indagar las características de las habilidades de interacción social por medio de la observación directa con los niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño.</p>	<p>Se observa la población a estudiar</p>	<p>Recolección de información a través de observación participante y entrevista semiestructurada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Aracely Hurtado Rivas • Nohora Milena Perdomo Carvajal • Leidy Marisol Portocarrero Herman 	
<p>Aplicar las técnicas de recolección de información por los niños, padres de familia y equipo interdisciplinario del CDI Tumaco-Nariño sobre sus experiencias y convivencias dentro de la institución</p>	<p>Se organiza la información obtenida</p>	<p>Se categoriza la información del diario de campo y de las entrevistas semiestructuradas a través de codificación abierta y codificación axial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Aracely Hurtado Rivas • Nohora Milena Perdomo Carvajal • Leidy Marisol Portocarrero Herman 	
<p>Analizar la incidencia del contexto social en las habilidades de interacción social de niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño</p>	<p>Se proponen actividades lúdicas pedagógicas</p>	<p>Entrega de resultados formato escrito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Aracely Hurtado Rivas • Nohora Milena Perdomo Carvajal • Leidy Marisol Portocarrero Herman 	

Fuente: Elaboración propia

4. Análisis de resultados

4.1 Microanálisis y codificación abierta

La investigación cualitativa se desarrolla como prácticas puestas, es decir que le brinda importancia a la forma de edificar en el mundo propio de los miembros de una comunidad determinada, a partir de las estructuras de organización social, por ello se toma la información que expresan a través de los discursos o cambio de puntos de vista que manifiestan los actores respecto al problema de investigación.

Así, una perspectiva integrada y comprensiva, con énfasis en resaltar los fundamentos centrales de la investigación y, en particular, los elementos más importantes relacionados con los procedimientos para aplicar el análisis de datos cualitativos, especialmente el análisis de datos derivados de entrevistas o grupo focales.

De acuerdo con (Strauss - Corbin , 2002) en su libro *“Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada”*. refiere que el análisis “es una teoría derivada de datos recopilados de la información proporcionada por los propios sujetos sociales” (pág. 354). De este modo destaca que una de las principales características de este enfoque es la estrecha relación entre la recogida de datos, su análisis y la posterior formulación teórica a partir de los datos obtenidos durante la investigación.

Con el objetivo de producir categorías iniciales con sus correspondientes características y dimensiones, que permitan la integración de diferentes conceptos resultantes de los enunciados de las figuras sociales entrevistadas en relación con el problema de investigación: la ausencia de las habilidades de interacción social en los niños y niñas de 1 a 4 años en un CDI de Tumaco Nariño, lo que permite realizar posteriormente el proceso de codificación.

Según (Rodríguez, 2008) codificar obliga al investigador a “crear categorías a partir de una interpretación de los datos” (pág. 25). De esta forma, la fase de codificación se convierte en un momento clave en el proceso de análisis, del tema de investigación mencionado anteriormente.

De acuerdo con (Trinidad, 2006) en esta modalidad de codificación el investigador “aprende a permanecer abierto a cualquier idea que se pueda originar desde los datos” . Además, se enfatiza que la codificación aplicada no solo gira en torno al trabajo de datos textuales, sino también en torno a la experiencia del problema de investigación y la revisión de la literatura.

No obstante, (Valles, 1997) La codificación abierta es el proceso analítico a través del cual el investigador debe identificar en los textos aquellos conceptos fundamentales relacionados con su investigación, a la vez que se descubren las propiedades y dimensiones de los mismos (pág. 75) Aquí es donde entra en juego uno de los principios básicos del análisis, la comparación constante de los textos debe ser cuidadosamente disecados y estudiados para compararlos e identificar similitudes y diferencias de la investigación.

Para realizar la codificación, es necesario tener en cuenta los apuntes de la observación, las entrevistas y grupos focales para entender el contexto, luego hacer una lectura más pausada y detallada, donde se identifican, comparan y consideran los términos, sus características, similitudes agrupados en categorías. Vale la pena señalar que esto requiere varias lecturas, ya que algunas expresiones deben inferirse para determinar a qué clase pertenecen.

4.1.1 Observación participante

Tabla 2. Distribución de códigos de observación participante

Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Habilidades de interacción social	Falta de habilidades de interacción social	10
	Manejo de emociones	7
	Aislamiento	3
Relaciones institucional	Adaptación	10
	Cumplimiento de normas de convivencia	10
	Contexto social	7
Conductas disruptivas	Agresividad verbal	6
	Agresividad no verbal	8
	Agresividad Fisca	5
	Falta de empatía	6
Características Personales	Desobediencia	9
	Pataletas	10
	Baja autoestima	3

Fuente: elaboración propia

Para la anterior tabla se proyecta las categorías y sub categorías de la observación participante a los 10 niños de 1 a 4 años de edad de un CDI de Tumaco Nariño quienes son objeto de estudio de investigación; se reflejan 4 categorías y 13 subcategorías que son obtenidas a través de las respuestas de dicha aplicación mencionada anteriormente; lo cual fueron de gran importancia para arrojar dicho resultado.

4.1.1.1 Habilidades de interacción social

Ilustración 6 Categoría de habilidades de interacción social



Fuente: elaboración propia

En la categoría denominada “habilidades de interacción social”, dentro de ella se encuentran las subcategorías: “falta de habilidades de interacción social”, “manejo de emociones” y “aislamiento.”

Teniendo en cuenta, los resultados arrojados por la gráfica y el proceso de observación con los niños y niñas, se logra evidenciar que los 10 niños de la población objeto de estudio en edades de 1 a 4 años prestan dificultades a en la subcategoría “falta de habilidades de interacción social”, es decir, no les agrada compartir objetos, se les dificulta trabajar en equipo, son agresivos y les gusta mostrar liderazgo.

Así mismo, 7 niños en la subcategoría “manejo de emociones”, se evidencia la dificultad al niño respecto a cómo manifestar sus sentimientos y cómo responder ante los sentimientos de los demás.

No obstante, en la subcategoría “aislamiento” se observan que 3 niños responden a las actividades propuestas por el adulto, sin embargo, se evidencia el aislamiento al momento de interactuar con los demás, prefiriendo desarrollar las actividades solos, sin ayuda de los demás.

4.1.1.2 Relaciones institucional

Ilustración 7 Categoría Relaciones institucional



Fuente: elaboración propia

En la segunda categoría nombrada “Relaciones institucional”, dentro de ella se encuentran las subcategorías: “adaptación”, “Cumplimiento de normas” y “contexto”.

Dentro de la subcategoría “adaptación” se puede resaltar que, cada niño al momento de ingresar al CDI ha sido un tránsito difícil para los 10 niños, el desplazarse por un espacio nuevo desde sus particularidades de desarrollo, cambiando por completo la mirada sobre el mundo que los rodea, se enfrentan a cambio de rutinas y rituales para realizar prácticas de cuidado, alimentación y descanso todo esto con el fin de que vayan adquiriendo independencia,

sin embargo los niños se niegan a estos cambios manifestándolos a través del llanto, botan la comida o no comen, muestran dependencia a su docente.

Por otra parte, en cuanto a la subcategoría “cumplimiento de normas” se logra identificar que los niños no reconocen las consecuencias al incumplimiento de las normas de convivencia establecidas en el CDI, no muestran respeto por las docentes (responden de mala manera, dicen groserías, corporalmente no responden a los llamados de atención), llegan tarde a la unidad de servicio, no les gusta participar en las actividades pedagógicas, no cuidan los juguetes (los tiran, los ensucian o los dañan).

No obstante, en la subcategoría “contexto” 7 de los 10 niños viven en un entorno donde se evidencia la prevalencia de consumo de sustancias psicoactivas, peligro ante el robo, personas en estado de indigencia y deserción escolar lo cual genera temor de la comunidad y de tal manera que afecta el adecuado desarrollo integral de los niños y niñas teniendo en cuenta la sana convivencia y la socialización entre ellos.

4.1.1.3 Conductas disruptivas

Ilustración 8 Categoría Conductas disruptivas



Fuente: Elaboración propia

Tenido en cuenta la categoría “conductas disruptivas”, dentro de ella se encuentran las subcategorías: agresión no verbal”, “agresión verbal”, “agresión física” y “falta de empatía”.

En la subcategoría “agresión no verbal” se logra evidenciar que 8 niños expresan su inconformidad con una postura desafiante, mirada fija mostrando enfado y orgullo. Así mismo, en la subcategoría “agresión verbal” 6 niños lo expresan con agresividad verbal respondiendo de mala manera (groseros), palabras hirientes, amenaza y ridiculizaciones con sus pares.

No obstante, en la subcategoría “agresión física” 5 niños se expresan respondiendo con agresión física, empujones, puños, arañan, tiran patadas ante situaciones que no son de su agrado o no pueden controlar.

Finalmente, en la subcategoría “falta de empatía” se observa en 8 de los 10 niños mostrándose egoístas, no se evidencia la escucha de forma activa, la comprensión, les resta la importancia y la aprobación de emociones, el apoyo entre pares de forma consciente.

4.1.1.4 Característica personales

Ilustración 9 Categoría Características personales



Fuente: Elaboración propia

En la categoría denominada “características personales” se encuentran las subcategorías “desobediencia”, “pataletas” y “baja autoestima”.

La subcategoría “pataletas” es una característica de comportamiento en los 10 niños, se muestran irritados e inconformes, con un desborde emocional entre tristeza y rabia lo cual hace que se tiren al suelo o lloren cuando se enfrentan en un ambiente con normas marcadas, cuando con frecuencia se les impida desarrollar actividades acordes a su edad.

No obstante, en la subcategoría “desobediencia” es evidente en 9 de los 10 niños objeto de estudio, donde se observa que son indiferentes las indicaciones por el docente, son insistentes a desarrollar actividades prohibidas o no cumplir con los deberes obligatorios con respuestas autoritarias.

Por otro lado, en la subcategoría “baja autoestima” se logra observar 3 niños se observan con una necesidad de aprobación con los demás compañeros buscando atención y simpatía, muestran indecisión y temen a equivocarse, se muestran inseguros de sus decisiones y se les dificulta hacer amigos por lo que prefieren jugar con sus amigos “imaginarios” por lo cual se deduce que se ubican en esta subcategoría.

En el desarrollo de esta actividad, se puede identificar que a los niños les resulta fácil reír cuando se encuentran con situaciones que les causa alegría y regocijo. También pueden saludar a sus compañeros y adultos, aunque no hayan formado un vínculo de amistad. No obstante, se encontró que los niños y niñas, tienen dificultad para presentarse frente a personas con las cuales no los acompañan o comparten frecuentemente, no tienen la aptitud de pedir un favor a sus compañeros porque creen que los adultos son los que deben ayudar a solucionar sus problemas

y necesidades, tampoco poseen iniciativa de cooperar y colaborar con compañeros cuando necesitan ayuda.

Al identificar este comportamiento de los niños y niñas, se considera necesario fortalecer las habilidades básicas de comunicación a través del respeto, las cuales se pueden adquirir importantes patrones de comportamiento para relacionarse asertivamente con las personas en su entorno. En este sentido, Monjas (1998) señala que con estas habilidades se pretende que los intercambios sociales del niño sean más amables, cordiales y agradables.

4.1.2 Grupo focal

Tabla 3 Distribución de códigos padres de familia

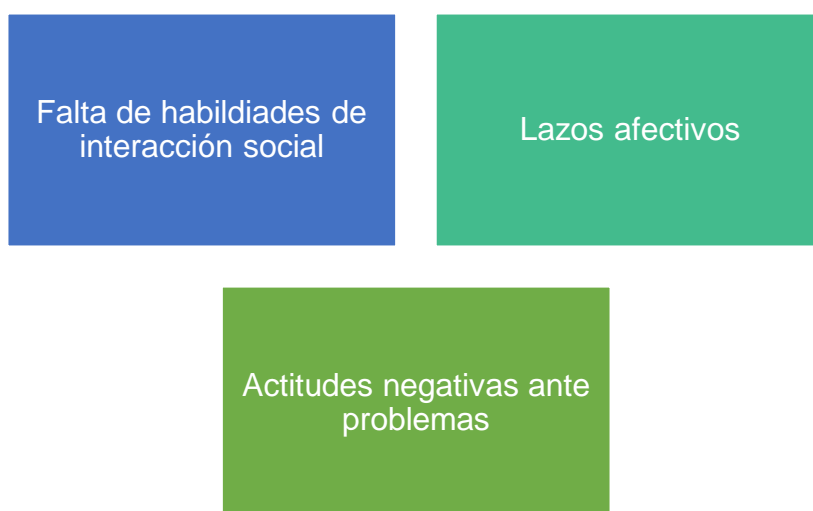
Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Habilidades de interacción social	Falta de habilidades de interacción social	15
	Lazos afectivos	8
	Actitudes negativas ante problemas	7
Relaciones institucional	Falta de tiempo	13
	Cumplimiento de normas de convivencia	7
	Contexto social	12
	Orientaciones	9
Conductas personales	Agresividad verbal	11
	Agresividad no verbal	8
	Agresividad Fisca	14
Características Personales	Estado emocional	10
	Falta de interés	5
	Dialogo	8

Fuente: Elaboración propia

Para la siguiente tabla se proyecta las categorías y sub categoría del grupo focal quien fue aplicada y realizada a los padres de familia de los 10 niños con quien se realiza el estudio de investigación; se reflejan 4 categorías y 14 sub categoría que son obtenidas a través de las respuestas de dicha aplicación mencionada anteriormente; lo cual fueron de gran importancia para arrojar dicho resultado.

4.1.2.1 Habilidades de interacción social

Ilustración 10 Categoría Habilidades de interacción social



Fuente: Elaboración propia

La primera categoría es relacionada con las habilidades de interacción social, donde se obtiene como sub categorías: “Falta de habilidades de interacción social”, “Lazos afectivos”, “Actitudes negativas ante problemas”.

La primera sub categoría hace referencia a la “falta de habilidades de interacción social”, por parte de los padres, ya que muchos de ellos no manejan o desconocen este concepto y la importancia que este lleva en la socialización del ser humano.

Se correlaciona esta primera subcategoría con la pregunta formulada al grupo focal: Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?, la gran mayoría de los padres expresaron:

“Los valores son principios que se transmiten a las personas que definen lo bueno y lo malo que puede ser” (padre de familia 9)

“Los valores son comportamientos y la forma de ser de cada persona” (padre de familia 4).

Esta definición que conocen los padres de familia sobre “valores” es común, con el fin de justificar una determinada acción, considerándolo fundamental para explicar el comportamiento del ser humano.

En cuanto, a las sub categoría se encuentra lazos afectivos y actitudes negativas ante problemas donde se relaciona la pregunta: De los valores mencionados, ¿cómo lo transmites a tu familia?

“Los valores que se transmiten son el respeto, amor, y alegría y los transmitimos por medio del dialogo” (padre de familia 5)

“Estos valores se transmiten a través del ejemplo y con amor”
(padre de familia 2).

“hablándoles de una u otra manera para que actúen bien”
(padre de familia 10).

Estos tipos de respuesta tienen un gran número de repeticiones en la aplicación de la técnica, evidenciándose que la actitud de la familia es fundamental para el desarrollo integral del niño y la niña incorporando en sus costumbres el respeto, el buen ejemplo y el amor.

4.1.2.2 Relaciones institucional

Ilustración 11 Categoría Relaciones institucional



Fuente: Elaboración propia

Para la segunda categoría se toma las denominada “relaciones institucionales” obteniendo como sub categorías: “falta de tiempo”, “contexto social” y “orientaciones”

En las subcategorías “falta de tiempo” en donde expresan los padres de familia situaciones y ocupaciones que prevalecen en la distribución de su tiempo. Teniendo en cuenta esta subcategoría se relaciona la pregunta: Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia. La que mayor cantidad de repeticiones tiene dentro de esta subcategoría es:

“cuando estamos todos en la casa, compartimos, conversamos y almorzamos”

(padre de familia 5)

“la verdad yo los domingos aprovecho para adelantar tareas de mi trabajo o adelantar oficio ya sea lavar, arreglar la casa, entre otras cosas”

(padre de familia 9)

“pues la mayoría de veces si estamos en la casa los domingos, pero no almorzamos todos, osea unos en el comedor, otro en el cuarto y así.”

(padre de familia 7).

En cuando a las subcategorías de “contexto social” y “orientaciones” donde se observa la convivencia e interacción del niño con sus pares y adultos. Se relaciona la siguiente pregunta: ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?

“la diferencia que observo es que al principio se ve indiferente y después agarra confianza y comparte con los demás niños” (padre de familia 4).

“su comportamiento es diferente, demuestra que es un niño educado, respetuoso, alegre y le gusta compartir con los niños y las niñas”
(padre de familia 2)

“a veces se pone grocero cuando no quieren jugar con el o no se le da lo que el quiere” (padre de familia 9)

4.1.2.3 Conductas personales

Ilustración 12 Categoría Conductas personales



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, para la tercera categoría denominada “conductas disruptivas”, dentro de la cual se encuentra las siguientes subcategorías: “agresión verbal”, “agresión no verbal” y “agresión física”.

En las subcategorías “agresión verbal”, “agresión no verbal” y “agresión física” siendo ésta la que más repeticiones obtuvo, en la cual, según lo manifestado por los padres de familia, se presentan un trato inadecuado en los cuales se hacen daño unos a otros con palabras, lo que genera inconvenientes en la relación familiar. En esta subcategoría, se relaciona la pregunta ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?, se resaltan tres respuestas, las cuales fueron de mayo relevancia:

“corrijo a mi hijo por medio del dialogo donde le hago en tender que lo que hizo esta mal” (padre de familia 7)

“yo lo castigo quitándole un juguete que más le gusta o dándole una palmada para que no cometa el mismo error” (padre de familia 2)

“cuando se porta mal yo con la mirada le digo todo, le demuestro que estoy enojada o que si sigue portándose mal le pego” (padre de familia 9).

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se toma una pregunta reflexiva a los padres de familia: Relátame algún momento en que usted grito a su hijo ¿cómo se sintió?, la mayoría de los padres contestaron:

“fue un momento muy triste, de impaciencia y de ira porque el no me escuchaba cuando le estaba hablando” (padre de familia 1)

“una vez lo regañe sin causa, solo me desquite con el porque estaba muy enojada con alguien mas y me sentí muy mal después y le pedí disculpas” (padre de familia 7)

En esta categoría se observa que se presentan conflictos y dificultades de convivencia en el interior de las familias, puntualmente por las diferentes formas de agresiones, lo que las afecta especialmente el desarrollo de las habilidades de interacción social de los niños y niñas.

4.1.2.4 Característica personales

Ilustración 13 Categoría Características personales



Fuente: Elaboración propia

Para la cuarta categoría denominada “características personales” de los padres ya que para tema de investigación este aspecto es de gran importancia a la hora de ver como el padre de familia asume sus restos de enseñanza y correcciones ante hechos realizados por el niño o la niña. Con esto se adquieren las siguientes sub categorías: “estado emocional”, “dialogo” y “falta de interés”.

Teniendo en cuenta la subcategoría “estado emocional” se plantean la pregunta: ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?. Esto se pudo evidenciar principalmente en la intervención con los padres de familia:

“yo deseo ser una madre amorosa, tierna y muy rígida para mi hijo y ser un ejemplo para el” (padre de familia 9)

“quiero ser una madre ejemplar para mis hijos y saber educar a mis hijos, ya que en el medio en el que vivimos no todos los padres siempre queremos lo mejor para ellos” (padre de familia 3)

Por otra parte, en la subcategoría “diálogo” se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?

“Le quiero enseñar a mi hijo a que sea una persona de bien con valores y que tenga principios para defenderse en la vida” (padre de familia 9)

“ser dueño de su vida, respete a los demás, ser ella misma, perdonar y reconocer sus errores” (padre de familia 5).

Finalmente, se toma la subcategoría “falta de interés” donde se plantea la pregunta: Explique cómo delega responsabilidades a su hijo. La respuesta de muchos padres de familia fue:

“pues no se le delega nada de responsabilidad por que el niño esta pequeño y no debe hacer nada” (padre de familia 5).

“se le enseña hacer organizado en las tareas de la casa, responsabilidad, en el colegio- como en casa- organizar, su cuarto y poniéndolo tareas”

(Padre de familia 1).

En esta categoría se logra tener una percepción sobre como la familia influye en los procesos de interacción social en los comportamientos positivos de los niños y niñas en su permanencia en el CDI.

Durante el desarrollo de la actividad con el grupo focal, se logra observar un comportamiento tranquilo al responder la guía de preguntas, unos padres de familia con las expresiones faciales sonreían, se quedaban un rato pensando cómo dar sus respuestas, se miraban unos a los otros, pero en total silencio.

Al terminar la actividad, los padres de familia reflexionan de manera positiva acerca del rol como padres y la importancia de educar asertivamente a los hijos en el entorno familiar, pues les brindan aprendizajes útiles para el desarrollo de sus habilidades sociales. Los participantes, reconocen que durante el proceso de crianza cometen errores y que en ocasiones les genera sentimientos de frustración al no saber cómo manejar ciertas situaciones; sin embargo, buscan la forma de agregar a su dinámica familiar espacios de tiempo de calidad, acompañar y supervisar el avance de sus hijos.

Se considera necesario, mencionar a los padres de familia la importancia de que los niños sientan a sus padres cerca de su proceso de desarrollo, ya que eso les genera seguridad y autonomía como también un apoyo para el equipo de talento humano que aporta un profundo conocimiento en ras de contribuir en el fortalecimiento de las habilidades de los niños y niñas desde la etapa de la primera infancia.

4.1.3 Entrevista semiestructurada

Tabla 4 Distribución de código equipo interdisciplinario

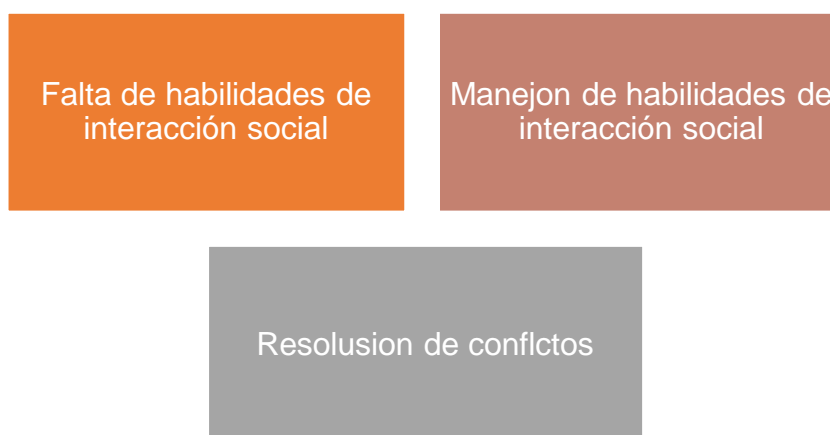
Categorías	Subcategorías	Número de repeticiones
Habilidades de interacción social	Falta de habilidades de interacción social	1
	Manejo de habilidades de interacción social	3
	Resolución de conflictos	2
Relaciones institucional	Relaciones con la familia	2
	Cumplimiento de normas de convivencia	3
	Contexto social	3
Conductas personales	Autocontrol	2
	Apoyo a los procesos	3
	Orientaciones	3
Características Personales	Compromisos	2
	Obligaciones	1
	Responsabilidades	2

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior, se proyecta las categorías y subcategoría de la entrevista semiestructurada la cual fue aplicada y realizada al equipo interdisciplinario del CDI de Tumaco Nariño, se reflejan 4 categorías y 12 subcategorías que son obtenidas a través de las respuestas de dicha aplicación mencionada anteriormente; lo cual fueron de gran importancia para arrojar dicho resultado.

4.1.3.1 Habilidades de interacción social

Ilustración 14 Características habilidades de interacción social



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar la categoría denominada “habilidades de interacción social” las cuales se encuentran las subcategorías “falta de habilidades de interacción social”, “manejo de habilidades de interacción social” y “resolución de conflictos”.

En la primera subcategoría “falta de habilidades de interacción social” el talento humano ante la pregunta ¿para usted que son habilidades de interacción social y como se desarrollan dentro de la institución? Responde lo siguiente:

“las habilidades sociales son las capacidades que los niños y niñas poseen para relacionarse e interactuar con las demás personas, compañeros, docentes, etc”

“Son todas aquellas actividades que permiten al niño desarrollarse como ser humano y que hacen que interactuar para él y la gente que lo rodea sea un ejercicio agradable.” (docente 1 Nancy Rojas)

“Dentro de la institución se desarrollan en el disfrute de las diferentes experiencias mientras interactúan” (docente 2 Marina Dávila),

“Las habilidades de interacción social son aquellos comportamientos básicos para relacionarse con las demás personas, dentro de las habilidades de interacción social en la infancia tenemos la empatía, manejo de las emociones, cooperación, comunicación, resolución de conflictos, entre otras”. “Las habilidades de interacción social dentro del CDI, se fomentan a través del juego, arte, literatura y exploración del medio ya que por medio del ejercicio pedagógico los niños y niñas van adquiriendo dichas habilidades” (psicosocial Nefer Palacios).

En la segunda subcategoría “manejo de habilidades de interacción social” se plantea la pregunta ¿cuáles son los cambios observados en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas cuando ingresan en comparación de cuando egresan de la institución? El talento humano responde:

- *“son más sociables*
- *Saben que es permitido según las reglas de convivencia y que no*
- *Son más organizados con sus objetos personales y el aseo en el CDI*
- *Respetan a sus compañeros y profesores*
- *Son más obedientes” (docente 2 Marina Dávila)*

“las diferentes infancias traen su propia construcción de pautas de crianza y su ser por lo tanto todos aprenden a su ritmo o traen su propio ritmo. Al egresar los niños y las niñas han fortalecido sus capacidades físicas, cognitivas, espirituales, sus valores éticos y estéticos” (docente 1 Nancy Rojas).

“Los niños y niñas al ingresar al CDI llegan con hábitos y pautas de crianza diferentes, sin embargo, con el gran trabajo que hace el equipo de talento humano en modificar malas conductas y fortalecer sus habilidades egresan con hábitos y rutinas básicas que todo ser humano necesita para relacionarse de forma adecuada con los demás” (psicosocial Nefer Palacios)

En la tercera subcategoría “resolución de conflictos” se plante la pregunta: ¿Cómo resuelven los niños y niña sus diferencias” el talento humano responde:

“Pidiendo disculpas, con un abrazo, entregando un detalle material, y diciendo palabras agradables a su compañero” (docente 2 Marina Dávila).

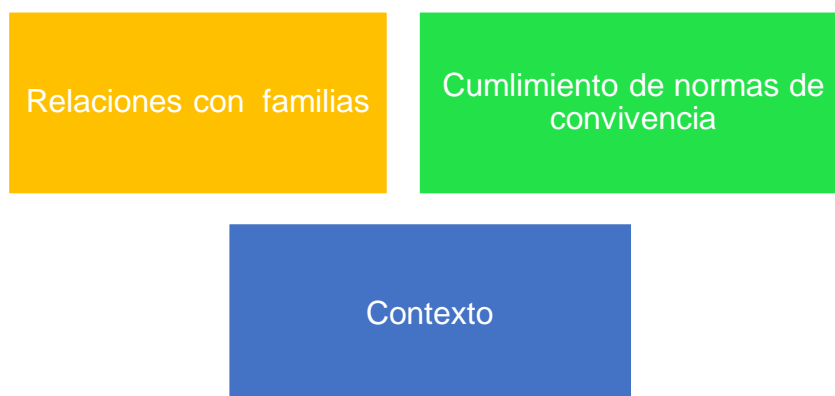
“Los niños y niñas se expresan llorando y siendo agresivos con sus compañeros” (docente 1 Nancy Rojas).

“Algunos resuelven sus diferencias con empujones, arañones, con llanto, pero al ratico se les olvida” (psicosocial Nefer Palacios).

Se puede percibir un comportamiento normal en los niños y niñas, ya que reflejan una combinación de manejo de emociones, comunicación y toma de decisiones lo cual es indispensable para que los entes adquieran las habilidades de interacción social.

4.1.3.2 Relaciones institucional

Ilustración 15 Categoría Relaciones institucional



Fuente: Elaboración propia

En la segunda categoría denominada “Relaciones institucional” se encuentran las subcategorías “relaciones con la familia”, “cumplimiento de normas de convivencia” y “contexto”.

En la subcategoría relaciones con la familia” se plantea la pregunta ¿Cómo es la reacción de los padres de familia cuando se les menciona sobre comportamientos inadecuados de los menores?, el talento humano responde:

“Generalmente dicen que en casa no son así.

- *Otros agreden física y psicológicamente*
- *Y otro porcentaje los aconsejan y tienen un dialogo asertivo y amoroso con el niño permitiendo que su autoestima se mantenga” (docente 1 Nancy Rojas).*

“los padres de familia la mayoría se muestran molestos porque no aceptan el comportamiento real de sus niños” (docente 2 Marina Dávila).

“Cuando los hago pasar a la oficina de psicología los padres ingresan con cara de sorpresa, cuando se les mencionan los comportamientos inadecuados del niño o niña refieren que no saben qué hacer, otros con sus expresiones faciales muestran desagrado y otros refieren que en casa no se comportan de esa manera” (psicosocial Nefer Palacios).

Por otra parte, en las subcategorías “cumplimiento de normas de convivencia” y “contexto” siendo la convivencia fundamental para el desarrollo armónico de los niños y niñas en el CDI, por lo cual se plantea la pregunta ¿Por qué considera usted que se presentan dificultades entre los niños y las niñas en la convivencia institucional? Por lo que responden:

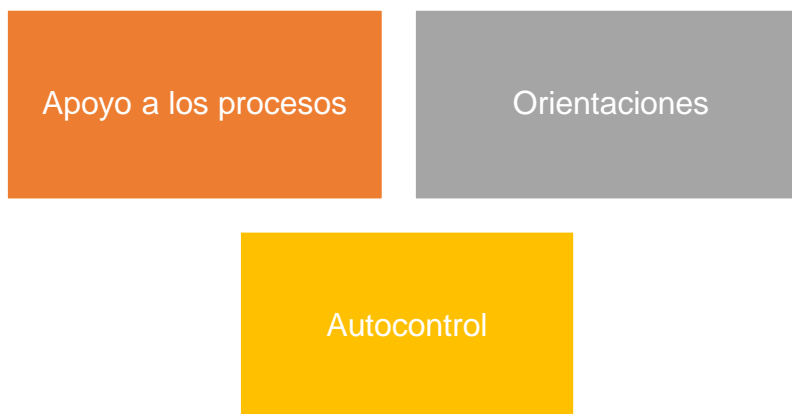
“Considero que las dificultades en la convivencia institucional se dá porque los padres no apoyan los procesos de la manera como debe ser, generalmente en los niños en que se presentan problemas de convivencia vienen desde casa y la información que dan los padres es errada” (docente 2 Marina Dávila).

“Todos los niños poseen una personalidad diferente, también vienen de diferentes contextos socioculturales. Por lo tanto, sus costumbres y pautas de crianza influyen en la integración de los niños y niñas” (docente 1 Nancy Rojas).

“Los niños y niñas a través de su conducta reflejan cómo es la convivencia en su hogar”. “los conflictos familiares, el entrono en donde viven y la indiferencia que se evidencia por parte de los padres de familia hacen que el niño refleje esos comportamientos inadecuados en la unidad de servicio” (psicosocial Nefer Palacios).

4.1.3.2 Conductas personales

Ilustración 16 Categoría Conductas Personales



Fuente: *Elaboración propia*

En la categoría denominada “conductas disruptivas”, se encuentran las subcategorías “autocontrol”, “apoyo en los procesos” y “orientaciones”.

En la subcategoría “autocontrol” se plantea la pregunta: ¿Cuál es la reacción de los niños y niñas cuando aplican las medidas correctivas en el incumplimiento de la norma? Dando como respuesta:

“- *ellos se ponen tristes*

- *Otros hacen pataletas y prometen no volver hacerlo*
- *Otros amenazan con contarle a mama*
- *Otros se aíslan” (docente 2 Marina Dávila).*

“- *se muestran molestos*

- *Lloran a la hora de corregir*
- *O son agresivos con las personas que los corrigen”*

(docente 1 Nancy Rojas).

“algunos niños y niñas aceptan su error, manifestando no volver hacerlo, otros le echan la culpa a otro compañero, lloran, se tiran al suelo, amenazan con decirle a la mamá, se enojan, sacan la lengua” (psicosocial Nefer Palacios).

Posteriormente, en las subcategorías “apoyo en los procesos” y “orientaciones” se plantea la pregunta: considerando su rol en la institución ¿cómo interactúa con los niños y niñas cuando se presentan dificultades en la convivencia?

“De manera amorosa los tomo de la mano y les hago saber que no es la forma de actuar, les recuerdo el pacto de convivencia y les suspendo algunas actividades que el disfruta como ir al parque” (docente 2 Marina Dávila).

“Cuando se presentan dificultades en la convivencia nosotros como docentes debemos de fortalecer la parte de interrelacionarse con lo demás con amor, cariño y paciencia, realizando actividades donde los niños fortalezcan y comprendan los valores y normas”. “También saber expresar mucho amor y comprensión con nuestra infancia” (docente 1 Nancy Rojas).

“los niños y niñas que presentan dificultades en la convivencia los remiten las docentes, cuando los llevan a la oficina de psicología es ya la última instancia que toma la docente al no poder manejar la situación o cuando el comportamiento es repetitivo durante la jornada de prestación de servicio. Como psicóloga lo primero que hago es evaluar el estado emocional del niño/a, si está enojado tomo la estrategia (tiempo fuera) durante 5 minutos la cual consiste en que el usuario no

puede pararse de la silla con el fin de que se calme y podamos establecer un dialogo tranquilo, una vez se cumpla el tiempo le pregunto ¿qué paso? Con el fin de darle la oportunidad de expresar lo que sucedió, luego lo oriento frente a las conductas inapropiadas, la importancia del respeto, la obediencia y el amor hacia su docente y compañeros y finalmente hago que coloree un dibujo como regalo para la persona con la cual se comportó mal” (psicosocial Nefer Palacios).

4.1.3.4 Característica personales

Ilustración 17 Categoría Características personales



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, en la categoría “características personales” se encuentran las subcategorías “compromisos”, “obligaciones”, y “responsabilidades”.

En las subcategorías “compromisos”, “obligaciones”, y “responsabilidades” se plantea la pregunta: describa aspectos que usted considere relevantes ante situaciones de conflictos entre los niños y niñas. El equipo interdisciplinario responde:

- *“falta de compromiso y dialogo en las familias*
- *La desintegración de las familias*
- *Las familias reconstruidas*
- *La falta de experiencia de los padres, hay padres muy jóvenes”*

(docente 2 Marina Dávila).

- *“padres permisivos*
- *Egoísmo de los niños y las niñas*
- *Agresividad (empujar, morder, pellizcar)*
- *Envidiosos*
- *Agresión a sí mismo*
- *Imitación de maltrato” (docente 1 Nancy Rojas).*

“Considero que las pautas de crianza permisivas, el trato al interior de la familia y el tiempo que los padres les dedican a sus hijos, son aspectos fundamentales para deducir el porqué de un mal comportamiento o por qué se generan situación de conflicto entre los niños y niñas. Sabemos que tenemos familias usuarias reconstruidas y monoparentales en su gran mayoría, también sabemos que el tiempo que le dedican a sus hijos no es de calidad ya que sus padres trabajan para buscar el sustento de sus hogares con el fin de cumplir sus obligaciones y las responsabilidades económicas, sin embargo, los niños/as reflejan esas ausencias y/o conductas. (psicosocial Nefer Palacios).

Durante el desarrollo de la entrevista semiestructurada aplicada al equipo interdisciplinario, cada una se ubica en el espacio del comedor buscando su comodidad, se logra

observar que cada participante toma una postura de concentración en el desarrollo de la actividad.

Al finalizar el diligenciamiento de la entrevista semiestructurada, las participantes del equipo interdisciplinario reflexionan acerca de las preguntas del cuestionario, consideran que son apropiadas para la realidad que se vive en el contexto. Así mismo, reconocen el gozo que sienten desde su rol de acompañar pedagógicamente el niño y considerar ser una parte fundamental en el desarrollo de cada etapa que experimenten de los usuarios del CDI; sin embargo, perciben que la mayoría de los padres de familia no valoran el esfuerzo diario que ellas realizan con los niños y niñas, pues son conscientes que cada niño tiene su particular forma de crianza y se adaptan a cada necesidad del usuario tomando una actitud de respetuosa, tolerante, amable y equilibrada con los beneficiarios.

4.1 Codificación axial

Después de realizar el microanálisis y la codificación abierta, donde se abordan las categorías y subcategorías relacionadas al tema de investigación comprendiendo las habilidades de interacción social en niños y niñas de 1 a 4 años en un cdi de Tumaco Nariño. Se continua con el respectivo análisis teniendo como base teórica la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Durante la codificación abierta, los códigos se denominan empíricos porque agrupan contenidos textuales de discurso bajo etiquetas diversas; las categorías descriptivas son categorías empíricas estables que sobreviven diversos reagrupamientos de los datos mediante ejercicios de depuración, jerarquización y contraste. (Ardila y Rueda 2013, pág. 448).

De este modo, en la codificación axial es el conjunto de las categorías descriptivas, algunas de ellas se convierten en categorías analíticas en la búsqueda de nuevas informaciones, sea en el mundo empírico, en la reflexión o en saberes disciplinares y se representan en redes, esquemas y otros gráficos para distinguir un eje de investigación o categoría principal. (San Martín 2014, pág. 449).

La codificación axial, consiste en el proceso de relacionar categorías con sus subcategorías, “se designa axial porque la codificación se realiza alrededor del eje de una categoría principal que articula otras categorías en el nivel de sus propiedades y sus dimensiones” (Strauss y Corbin. 1998).

El propósito de la codificación axial, es iniciar el proceso de re ensamblar los datos que fueron fracturados durante la codificación abierta para poner el énfasis en el hecho de que, en la codificación axial, “las categorías están relacionadas con sus subcategorías para presentar explicaciones más precisas y completas acerca de los fenómenos” (Strauss y Corbin. 1998).

En las siguientes tablas muestran, la relación entre las categorías encontradas en el estudio y la teoría ecológica de Bronfenbrenner, una relacionada con la participación de la observación participante quien intervienen los 10 niños y niñas, el grupo focal quien fue aplicada a los padres de familia y el otro instrumento las entrevistas semiestructuradas realizadas con el equipo interdisciplinario del CDI.

4.2.1 Observación participante

Tabla 5 Teoría de relación de teoría- categorías

T E O R I A E C O L O G I C A	Influencia del entorno	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	C A T E G O R I A S
		Manejo de emociones		
		Aislamiento		
	Cambios ecológicos	Adaptación	Relaciones institucionales	
		Cumplimiento de las normas de convivencia		
		Contexto		
	Proceso Individuo espacio	Agresividad verbal	Conductas disruptivas	
		Agresividad no verbal		
		Agresividad física		
		Falta de empatía		
	Ambiente ecológico	Desobediencia	Características personales	
		Pataleta		
Baja autoestima				

Fuente: elaboración propia

En la tabla anterior, se muestra la relación de las diferentes categorías encontradas en la investigación con las siguientes premisas de la Teoría ecológica: influencia del entorno, cambios ecológicos, Proceso, individuo, espacio (PIE) y ambiente ecológico.

A continuación, se realiza la relación encontrada desde cada una de las premisas con las diferentes subcategorías.

4.2.1.1 Influencia del entorno

Tabla 6 influencias del entorno- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	INFLUENCIA EN EL ENTORNO	Manejo de emociones	Habilidades sociales	CATEGORIAS
		Cumplimiento de las normas	Relaciones institucional	
		Adaptación	Habilidades sociales	
		contexto	Relaciones institucional	
		Agresión verbal	Conductas disruptivas	
		Agresión física	Conductas disruptivas	

Fuente: Elaboración propia

Uno de los puntos de partida de la teoría ecológica es que el medio ambiente influye en el comportamiento humano. Con base en los reportes de los beneficiarios reflejados en el diagrama anterior, lo cual se puede observar que en el ambiente institucional se manifiestan comportamientos diferentes, que son el resultado de las relaciones que se crean en el mismo. Por lo tanto, este se relaciona con (cuatro) de las categorías descritas en el trabajo, que son: habilidades de interacción social, relación institucional.

Este entorno institucional, que hace referencia al microsistema siendo este uno de los más influyente en el niño y la niña ya que en el ente pasa mayor parte del tiempo en el CDI y deberá asumir comportamientos, retos que le permitan una buena convivencia con el resto de los compañeros y directivos.

Mediante una actividad de trabajo en equipo a través de la actividad rectora del juego dirigido, se identificó que:

- Varios niños no querían tomarse de la mano
- Se dispersaban en el salón
- No querían jugar

Por tanto, obtienen herramientas para la adecuada resolución de conflictos y convivencia en entorno institucional, realizando con los niños juegos en los que ellos participen de manera grupal para buscar y mejorar las relaciones entre sus pares.

De esta manera, el CDI es la que más impacto tiene sobre el ente ya que es donde fomentan sus relaciones y convivencia con el resto de los niños, por lo tanto, la categoría institucional domina en este punto de influencia ambiental, porque es dentro de este se presenta el comportamiento conflictivo, como competencias, donde reaccionan emocionalmente de diferentes maneras. A pesar de ello, la vida institucional también produce conductas positivas como el compartir, socializar y adoptar actitudes positivas frente a los conflictos y desarrollan sus habilidades sociales.

4.2.1.2 Cambio ecológico

Tabla 7 Cambio ecológico- Relación con categorías

		Agresión verbal	Conductas disruptivas	CATEGORIAS
		Pataleta	Características personales	
		Adaptación	Relaciones institucional	
		Agresión física	Conductas disruptivas	

TEORIA ECOLOGICA	CAMBIOS ECOLOGICOS	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	
		Agresión no verbal	Conductas disruptivas	

Fuente: elaboración propia

En la segunda tabla de la teoría ecológica, está relacionada con las categorías identificadas en los cambios ecológicos, es donde se asume el rol del niño y la niña dentro del entorno institucional, presentando cambios en su entorno ya que deja de pasar más tiempo en el entorno familiar y pasa a un contexto institucional donde experimenta cambios en sus hábitos rutinas y rutinas diarias al interactuar entre pares y adultos, manejo de emociones y adaptación del medio.

La adaptación es un tiempo muy necesario; independientemente de la edad del niño, reconociendo que el hecho de salir de la tranquilidad de su hogar es una situación que afecta directamente sus emociones. Cuando el niño cuando ingresa al CDI se enfrenta a un ambiente diferente, al convivir con otros niños y niñas con costumbres y hábitos distintos, el cumplimiento de normas institucionales.

De otro modo, en el proceso de adaptación en el CDI se presentan conductas no adecuadas como las pataletas (llanto, preocupación, se tiran al suelo para llamar la atención, no obedecen o se muestran dependientes con su docente).

En este periodo de adaptación, se debe de tener paciencia en el proceso y confianza en las personas a las cuales se les encarga el cuidado y educación de los niños y niñas, siendo este proceso favorable para el adecuado desarrollo integral de la infancia.

4.2.1.3 Proceso, individuo, espacio

Tabla 8 Proceso, individuo, espacio- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	PROCESO INDIVIDUO ESPACIO	Manejo de emociones	Habilidades de interacción social	CATEGORIAS
		Adaptación	Relaciones institucionales	
		Desobediencia	Características personales	

Fuente: elaboración propia

En la tercera tabla de la teoría ecología en relación con la categoría se identifican los procesos e individuo, espacio, en donde cuentan con características que ocurren en el entorno a través del tiempo.

Mediante una actividad de trabajo en equipo a través de la actividad rectora del juego dirigido, se identificó que:

- Los niños presentaron interés en el juego
- Se muestran colaboradores
- Algunos niños realizan seguimiento a las normas

Se puede identificar que, por medio de la observación participante, a medida en que avanza la actividad del juego, los niños van presentando cambios positivos de acuerdo a la ejecución de la actividad empleando los valores como la solidaridad, empatía y respeto.

Con lo mencionado anterior, se puede resaltar que el niño puede resolver las dificultades que se presentan a diario por medio de los valores que se aprenden y se aplican dentro del CDI para el desarrollo adecuado de las habilidades de interacción social.

4.2.1.4 Ambiente ecológico

Tabla 9. Teoría ecológica- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	AMBIENTE ECOLOGICO	Manejo de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	CATEGORIAS
		Baja autoestima	Características personales	
		Agresión verbal	Conductas disruptivas	
		Agresión no verbal	Conductas disruptivas	
		Aislamiento	Habilidades de interacción social	
		Adaptación	Relaciones institucional	
		Contexto	Relaciones institucional	

Fuente: elaboración propia

Para la teoría ecológica está relacionada con las categorías identificadas en el ambiente ecológico, la cual hace parte del entorno en la cual las personas se desarrollan así no participen directamente de ellos. En el ambiente institucional donde se desenvuelve el niño, se presentan diferentes comportamientos como la agresión no verbal.

Es importante mencionar, que de acuerdo a la ubicación de la institución se presentan inconformidades manifestadas por los docentes y la observación realizada, espacios de consumo de sustancias psicoactivas alrededor de las instalaciones, siendo un acto agresivo para un

adecuado espacio libre de humo hacia los niños, niñas y equipo interdisciplinario. En este caso se puede ver como el evento en el cual no participan los niños, el contexto influye en la existencia del cambio ecológico.

Como influencia en el ambiente en que se desarrolla los entes, se logra identificar la falta de habilidades de interacción social, lo cual afecta a niño observando la presencia de los conflictos alrededor del él que lo llevan a resolver sus problemas con patrones de conductas aprendidas a través de agresión física (golpes, arañones, pellizcos, morder) o agresión verbal (insultos, groserías, amenazas) no favoreciendo a la conducta positiva del niño.

El microsistema es el nivel más cercano a los menores, ya que estaría conformado por los padres, la familia y la escuela. El vínculo entre esto y el desarrollo del niño es más claro cuando, por ejemplo, las creencias o dogmas de los padres inciden directamente en como terminara siendo el niño. Es importante reconocer que la familia juega un papel fundamental en el desarrollo emocional y la escuela en la interacción social, relacionándose poco a poco de tal manera que influye en el comportamiento del niño y el trato que recibe en su entorno.

No obstante, el mesosistema se desarrollada por las relaciones positivas entre los integrantes del microsistema, de tal manera que, cómo sea la relación de la familia con los profesores, va a intervenir directamente sobre el niño o la niña. Por ello, es la importancia de los vínculos que los padres de familia construyan con el resto de entornos: como lo es la comunidad, la escuela, familia basadas en el respeto, buen trato y comunicación asertiva.

4.2.2 Grupo focal

Tabla 9 Teórica de relación Teoría-Categoría

T E O R I A E C O L O G I C A	Microsistema	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	C A T E G O R I A S
		Lazos afectivos		
		Actitudes negativas ante problemas		
	Mesosistema	Falta de tiempo	Relaciones institucionales	
		Cumplimiento de normas de convivencia		
		Contexto social		
		Orientaciones		
	Exosistema	Agresión verbal	Conductas Personales	
		Agresión física		
		Agresión no verbal		
	Macrosistema	Estado emocional	Características personales	
		Falta de interés		
Dialogo				

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior, se muestra la relación de las diferentes categorías encontradas en la investigación con las siguientes premisas de la Teoría ecológica: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

A continuación, se realiza la relación encontrada desde cada una de las premisas con las diferentes subcategorías.

4.2.2.1 Microsistema

Tabla 10 Microsistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	MICROSISTEMA	Cumplimiento de las normas de convivencia	Relaciones institucionales	CATEGORIAS
		Estado emocional	Características personales	
		Agresión verbal	Conductas Personales	
		Agresión física	Conductas Personales	
		Agresión no verbal	Conductas Personales	
		Lazos afectivos	Habilidades de interacción social	

Fuente: Elaboración propia

Las respuestas obtenidas por medio de las entrevistas semiestructuradas con el grupo focal quienes intervinieron los padres de familia de los niños del CDI, tienen conexiones con los microsistemas propuestos en la teoría ecológica como se ve en el cuadro anterior.

En la teoría ecológica el microsistema es donde se presentan un contacto directo con la influencia del entorno en el que los niño y niñas se desenvuelven y permite dar las orientaciones pertinentes para el desarrollo o procesos asertivos dentro del CDI.

“la diferencia que observo es que al principio se ve indiferente y después agarra confianza y comparte con los demás niños” (Padre de familia 4).

Este sistema es uno de los más trascendentales para el desarrollo de los niños, aquí es donde se tiene una conexión directa para adquirir conocimientos de otros sistemas que influyen en las relaciones interpersonales en la vida de cada uno de ellos.

En ambiente familiar, en muchos casos trae contradicciones en el desarrollo del niño ya que influye en la interacción social y emocional del ente como se evidencia en la siguiente respuesta.

“pues la mayoría de veces si estamos en la casa los domingos, pero no almorzamos todos, osea unos en el comedor, otro en el cuarto y así.”
(padre de familia 6).

Cabe mencionar, que en el CDI se fomenta la interacción social en todos sus espacios, siendo la hora de comer un momento ideal de conexión y socialización de los niños y niñas.

La teoría ecológica, el microsistema es uno de los más importantes en la experiencia directa de los niños y niñas a través de su entorno, ya que cada uno tiene una manera de pensar y actuar de acuerdo a su cultura y valores transmitidos por su familia. Eso se ven reflejado al momento de ingresar al CDI que es donde pasan la mayor parte del tiempo y socializan con sus pares.

4.2.2.2 Mesosistema

Tabla 11 Mesosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	MESOSISTEMA	Orientaciones	Relaciones institucional	CATEGORIAS
		Lazos afectivos	Habilidades de interacción social	
		Dialogo	Conductas Personales	
		Contexto social	Relaciones institucional	

Fuente: elaboración propia

Uno de los sistemas de la teoría ecológica es el mesosistema el cual interviene en la vida de los niños y niñas, según lo encontrado en varias respuestas de las entrevistas realizadas a los padres de familia, donde se logra identificar:

“a través del ejemplo para nuestros hijos y las personas alrededor nuestro. también se les enseña cuales son los valores que deben tener en cuenta” (padre de familia 6).

“Estos valores se transmiten enseñándole responsabilidad, la buena forma de respeto con los demás y los bueno modales” (padre de familia 4).

En realidad, no solo los apoyos de los padres intervienen en el desarrollo del niño, sino, que el equipo de talento humano el cual fomenta disciplina y responsabilidad y sensibilización a las familias, aunque muchos padres no se comprometan en el proceso de la institución.

De la siguiente respuesta hace referencia a la forma de reaccionar de los padres ante los comportamientos de sus hijos:

“fue un momento muy triste, de impaciencia y de ira porque el no me escuchaba cuando le estaba hablando” (padre de familia 1).

“en algunas ocasiones uno como madre los esta llamando, pero no hacen caso no obedecen, entonces de tanto llamarlos se enfoca y les grita para que obedezca y pongan cuidado cuando la madre esta hablando. Pero en ocasiones uno se siente mal por esa acción que hiso, reflexiono, le pido disculpas”
(padre de familia 2).

Lo manifestado por el padre de familia, explican alguna situación de conflicto y dificultades de convivencia en el interior de su hogar, en el que se encuentra vinculado el niño en el manejo de sus emociones al aplicar una intervención de medidas correctivas.

4.2.2.3 Exosistema

Tabla 12 Exosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	EXOSISTEMA	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	CATEGORIAS
		Contexto social	Relaciones institucional	
		Actitudes negativas ante problemas	Habilidades de interacción social	

Fuente: elaboración propia

Dentro de la teoría ecológica el exosistema, se encuentra, la influencia, que tiene en las emociones del ente que ocurren en el entorno exterior, la cual se ve afectado el niño de una manera indirecta, tanto dentro del ambiente familiar, institucional como fuera de ellas.

La siguiente respuesta manifestada por los padres refuerza lo mencionado anterior, que hace referencia a las relaciones de los padres con los niños que afectan de manera positiva o negativamente en su desarrollo.

“una madre amorosa y poder que mi hija sea un apoyo a la sociedad”

(Padre de familia 5).

“una madre cariñosa, comprensiva, que le diga las cosas como son; si el hijo comete un error hacerle ver que está haciendo mal. sacar tiempo y dedicarle a la familia” (Padre de familia 6).

Las apreciaciones anteriormente mencionadas, influyen a las manifestaciones de comportamiento, adaptaciones y resolución de conflictos, de acuerdo como el niño y la niña son tratados en su hogar y el contexto ya que abarca todas las formas en las que el pequeño tiene contacto con la sociedad: la familia, los amigos.

4.2.2.4 Macrosistema

Tabla 13 Macrosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	MACROSISTEMA	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	CATEGORIAS
		Lazos afectivos	Habilidades de interacción social	
		Estado emocional	Características personales	

Fuente: elaboración propia

En la teoría ecológica, el macrosistema este tiene su influencia en las pautas de crianza y el ambiente familiar en que se desenvuelve el niño en consecuencia del ambiente en que se esté formando el mismo donde se pueden observar actitudes positivas y negativas ante conflictos presentados.

“pues no se le delega nada de responsabilidad por que el niño esta pequeño y no debe hacer nada” (Padre de familia 5).

“se le enseña hacer organizado en las tareas de la casa, responsabilidad, en el colegio- como en casa- organizar, su cuarto y poniéndolo tareas”.

(padre de familia 1).

Las reglas o pautas en el hogar facilitan la crianza del padre y los cuidadores ya que crean rutinas y hábitos que construyen la disciplina del niño y la niña estableciendo reglas a temprana edad la cual determinan los comportamientos y le brindan un marco de protección y seguridad cuando socializan en otros entornos.

Para el grupo focal, se utiliza como ecosistema principal el exosistema ya que este influye de una manera indirecta al niño y es más el accionar de los adultos. el exosistema está conformado por los elementos que perturban a la vida del niño, pero que no tienen una relación inmediata con él, sino que esta se produce de manera indirecta a través de los miembros que forman el microsistema. Se refiere a las fuerzas externas que influyen en los microsistemas por ejemplo el trabajo de los padres (horarios, tiempo libre, emociones que perciban y después el niño). Las características relevantes de este sistema es el individuo es pasivo, no participa en esa relación, le influye de forma externa.

4.2.3 Grupo interdisciplinario

Tabla 14 Teórica de relación Teoría-Categoría

T E O R I A E C O L O G I C A	Microsistema	Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	C A T E G O R I A S
		Manejo de habilidades de interacción social		
		Resolución de conflictos		
	Mesosistema	Relaciones con la familia	Relaciones institucional	
		Cumplimiento de normas de convivencia		
		Contexto social		
	Exosistema	Autocontrol	Conductas Personales	
		Apoyo a los procesos		
		Orientaciones		
	Macrosistema	Compromisos	Características personales	
		Obligaciones		
		Responsabilidad		

Fuente: elaboración propia

En la tabla anterior, se muestra la relación de las diferentes categorías encontradas en la investigación con las siguientes premisas de la Teoría ecológica: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema.

A continuación, se realiza la relación encontrada desde cada una de las premisas con las diferentes subcategorías.

4.2.3.1 Microsistema

Tabla 15 Microsistema- Relación con categorías.

TEORIA ECOLOGICA	MICROSISTEMA	Cumplimiento de normas de convivencia	Relaciones institucional	CATEGORIAS
		Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	
		Resolución de conflictos	Relaciones institucional	

Fuente: elaboración propia

Dentro de las respuestas adquiridas en las entrevistas realizadas al equipo interdisciplinario que hace parte del CDI se encuentran relaciones en cuanto al microsistema planteado en la teoría ecológica como se puede observar en la tabla anterior, los niños y niñas en su entorno inmediato encuentran las orientaciones pertinentes para el desarrollo de procesos asertivos dentro de la institución.

“Cuando se presentan dificultades en la convivencia nosotros como docentes debemos de fortalecer la parte de interrelacionarse con lo demás con amor, cariño y paciencia, realizando actividades donde los niños fortalezcan y comprendan los valores y normas”. “También saber expresar mucho amor y comprensión con nuestra infancia” (docente 1 Nancy Rojas).

Es importante implementar las habilidades de interacción social en los niños, ya que esta permite el desarrollo de la conducta, la cual accede al niño vincularse socialmente y de una manera satisfactoria creando conexiones entre sus pares tal como lo expresa la siguiente respuesta:

“Las habilidades sociales son las capacidades que los niños y niñas poseen para relacionarse e interactuar con las demás personas, compañeros, docentes, etc”

“Son todas aquellas actividades que permiten al niño desarrollarse como ser humano y que hacen que interactuar para él y la gente que lo rodea sea un ejercicio agradable.” (docente 1 Nancy Rojas).

El microsistema es un sistema de los más importantes en cuanto al desarrollo de cada uno de los entes, ya que es donde ellos presentan un contacto directo y es la base para la adquisición de los demás sistemas que tendrán influencia en la vida de cada uno de los niños y niñas.

4.2.3.2 Mesosistema

Tabla 16 Mesosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	MESOSISTEMA	Relaciones familiares	Relaciones institucional	CATEGORIAS
		Orientaciones	Conductas Personales	
		Cumplimiento de las normas de convivencia	Relaciones institucional	
		Contexto	Relaciones institucional	

Fuente: elaboración propia

El periodo de adaptación que tiene cada niño al momento de ingresar al CDI es un tránsito difícil, el desplazarse por un espacio nuevo, la convivencia con otros niños y cuidadores cambiando por completo la mirada sobre el mundo que los rodea, se enfrentan a cambio de

rutinas, prácticas de cuidado, alimentación y descanso todo esto con el fin de que vayan adquiriendo independencia, sin embargo, los niños se niegan a estos cambios manifestándolos a través del llanto, botan la comida o no comen.

“Los niños y niñas se expresan llorando y siendo agresivos con sus compañeros”
(docente 1 Nancy Rojas).

De esta manera el CDI, adquiere impacto sobre el niño ya que esta fomenta las buenas relaciones y convivencia con el resto de los niños por medio de herramientas pedagógicas para la adecuada resolución de conflictos y la mala convivencia en el entorno institucional, se busca que participen de manera grupal para mejorar las relaciones con sus pares como lo refiere la siguiente respuesta.

“Los niños y niñas al ingresar al CDI llegan con hábitos y pautas de crianza diferentes, sin embargo, con el gran trabajo que hace el equipo de talento humano en modificar malas conductas y fortalecer sus habilidades egresan con hábitos y rutinas básicas que todo ser humano necesita para relacionarse de forma adecuada con los demás” (psicosocial Nefer Palacios).

El CDI es el lugar que más influye en el desarrollo infantil y donde nacen la mayoría de las relaciones, por lo que, en la influencia ambiental, aparecen comportamientos contradictorios, donde los niños y niñas reaccionan emocionalmente de manera diferente. A pesar de ello, la vida institucional también genera patrones de conducta positivos, como la solidaridad, empatía, cooperación y la adopción de actitudes positivas en los conflictos y el desarrollo de habilidades de interacción social.

4.2.3.3 Exosistema

Tabla 17 Exosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	EXOSISTEMA	Relaciones familiares	Relaciones institucional	CATEGORIAS
		Manejo de las habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	
		Compromiso	Características personales	
		Contexto social	Relaciones institucional	

Fuente: elaboración propia

Dentro de la teoría ecología de Bronfrenbrenner, el exosistema tiene influencia en los diversos elementos del desarrollo del niño que se ven afectados emocionalmente de una manera no directa, como son los problemas económicos, emocionales, sociales que se presenta en la familia y/o cuidadores.

“Los niños y niñas a través de su conducta reflejan cómo es la convivencia en su hogar”. “los conflictos familiares, el entorno en donde viven y la indiferencia que se evidencia por parte de los padres de familia hacen que el niño refleje esos comportamientos inadecuados en la unidad de servicio” (psicosocial Nefer Palacios).

El aprendizaje de un niño comienza con la observación. Los niños y niñas notan lo que hacen sus padres, cómo se comportan, y aprenden el mismo comportamiento, lo adquieren como un hábito natural de su desarrollo repitiéndolo constantemente. Los entes aprenden una conducta por condicionamiento cuando relacionan esa conducta a una determinada respuesta o estímulo.

4.2.3.4 Macrosistema

Tabla 18 Macrosistema- Relación con categorías

TEORIA ECOLOGICA	MACROSISTEMA	Autocontrol	Conductas Personales	CATEGORIAS
		Falta de habilidades de interacción social	Habilidades de interacción social	
		Resolución de conflictos	Habilidades de interacción social	

Fuente: elaboración propia

En cuanto el macrosistema, la influencia de la conducta, los patrones de crianza y el estilo de vida en el entorno familiar, permiten de una manera asertiva y no asertiva el adecuado desarrollo de las habilidades de interacción social entre los niños y niñas, ya que cada uno proviene de un entorno o dinámica diferente lo cual es expresado en sus comportamiento y relaciones sociales.

“Todos los niños poseen una personalidad diferente, también vienen de diferentes contextos socioculturales. Por lo tanto, sus costumbres y pautas de crianza influyen en la integración de los niños y niñas”

(docente 1 Nancy Rojas).

A través de las experiencias que vive el niño dentro de las instalaciones del CDI, es posible evidenciar que, a lo largo del tiempo, el ente se comunica entre sí y ocurren cambios positivos que favorecen los procesos internos de convivencia y socialización con los demás. A través de las orientaciones que el talento humano les brinda a los niños y niñas para mejorar sus

habilidades de interacción social se evidencia que estas prácticas influyen significativamente en su desarrollo personal y en la adquisición de valores, como lo refieren en la siguiente respuesta.

“Las habilidades de interacción social son aquellos comportamientos básicos para relacionarse con las demás personas, dentro de las habilidades de interacción social en la infancia tenemos la empatía, manejo de las emociones, cooperación, comunicación, resolución de conflictos, entre otras”. “Las habilidades de interacción social dentro del CDI, se fomentan a través del juego, arte, literatura y exploración del medio ya que por medio del ejercicio pedagógico los niños y niñas van adquiriendo dichas habilidades” (psicosocial Nancy Rojas).

Tomando la respuesta anterior, se puede mencionar la importancia del tiempo en el proceso de desarrollo de los niños y niñas, pues tiene un efecto positivo cuando se establece una rutina en el espacio, se aplican las normas estipuladas en el CDI donde los entes progresan en todas las dimensiones relacionadas en la escala de valoración cualitativa (relación con el mundo, consigo mismo y con los demás) que mejoran la calidad de vida dentro y fuera de la institución.

para el equipo interdisciplinario se toma el macrosistema ya que se encarga de la forma tradicional como se aplican las actividades como el juego tradicional que son el rescate de la cultura, siendo transmitidos de generación en generación la cual facilita los acercamientos de los niños y su socialización. El macrosistema está relacionado con los vínculos afectivos que el referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales; es decir, la economía, cultura, valores, costumbres que van relacionados con el tiempo, como por ejemplo un familiar se enferma a medida del tiempo y este acontecimiento influye en el desarrollo de una persona.

4.3 Análisis de experiencias

Aprender a convivir con otros seres, es uno de los principales significados más importantes en la educación inicial, proclama el descubrimiento paulatino del otro a través de proyectos conjuntos, la percepción de la interdependencia y formas de participación que ayudan al niño a prepararse para enfrentar y resolver los conflictos. Sin embargo, estos son procesos de socialización que se dan en el ambiente educativo.

Se considera que la educación inicial, es el proceso complejo que posibilita los conocimientos, valores, hábitos y diversas formas de actuar, lo que enriquece las propias vivencias del niño y la niña en un contexto familiar y social, ya que la vida en el CDI le ofrece al ente de manera permanente diversas variadas actividades para que el niño y la niña desarrolle sus habilidades de interacción social.

El proceso de adaptación del niño o niña cuando ingresa al centro de desarrollo infantil CDI, es un tránsito el cual debe de llevar de forma particular teniendo en cuenta las diferencias individuales del niño como el de la familia, ya que cada niño ingresa con un actuar diferente, puesto que los cambios de cuidadores, otros niños y las instalaciones generan un contraste en sus emociones, manifestadas a través del llanto, pataletas, desobediencia o apego a su docente.

Dentro del proceso, es significativo entender que, este nuevo camino para encontrar un ambiente adecuado para que los entes den inicio a la integración social, no es fácil, pero si es muy necesario para comenzar a construir su formación, nuevos aprendizajes, interacción con otras personas y su desarrollo cognitivo que le permitan fortalecer su naturaleza.

Por ende, se debe valorar no solo la participación y el compromiso de los niños y niñas, sino también el de los padres de familia quien con sus estilos y formas de crianza transmiten actitudes y formas de comportarse de los niños en función a su entorno social, cultural, económico como marco de referencia para su actuación social al ratificar o desaprobando sus

conductas, utilizando la participación, comunicación y prácticas afectivas que permitan construir confianza entre la familia, el niño y el CDI.

Considerando los objetivos planteados inicialmente, se presenta el correspondiente análisis de las experiencias de los niños y niñas en la observación participante por medio de juego (el gato y el ratón), siendo este un juego tradicional a conocimiento de los niños, generando en ellos interés, confianza y espontaneidad; con esto se logra observar la forma de trabajo en equipo y seguimiento de las reglas, la cual permitió realizar la observación participante.

Es importante resaltar, que el juego son actividades lúdico-pedagógicas motivadoras que buscan la espontaneidad del niño, las cuales fomentan las relaciones sociales, manejo corporal y la resolución de problemas propios de acuerdo su edad.

Tal como lo refiere (Zapata, 1990) que el juego es “un elemento primordial en la educación escolar. Los niños aprenden más mientras juegan, por lo que esta actividad debe convertirse en el eje central del programa. La educación por medio del movimiento hace uso del juego ya que proporciona al niño grandes beneficios, entre los que se puede citar la contribución al desarrollo del potencial cognitivo, la percepción, la activación de la memoria y el arte del lenguaje”.

A través del juego, el niño se enseña poco a poco a participar, ampliar los conceptos de colaboración y trabajo en equipo; asimismo, aprende a defenderse y a defender sus opiniones. A la hora de elegir un juego, el docente debe considerar que las prácticas realizadas sean positivas. Debe ser ágil y ejercerlo con seguridad, comprensión para entender y solucionar situaciones que se presenten.

Del mismo modo, a través del juego se logró identificar que los niños y niñas mostraron interés a la hora de participar en el juego, la docente motiva a los usuarios con la ambientación del salón y música infantil, sin embargo, algunos niños mostraron resistencia al cumplimiento de las reglas buscando sabotear el desarrollo de la actividad a través de burlas, empujones o simplemente se reusan a participar, generando indisciplina o llamar la atención por parte de la docente.

A diferencia de otros niños, que siguieron las indicaciones de la docente que cooperaron para no dejar que el gato cogiera al ratón utilizando estrategias para el trabajando en equipo, siendo un momento enriquecedor, para reconocer las habilidades de interacción social que poseen los niños y niñas.

Por otra parte, se toma la participación de los padres por medio del grupo focal a través de una serie de preguntas donde responden a las particularidades de cada familia. Las preguntas van dirigidas con el fin de identificar que tanto el padre conoce acerca de las habilidades de interacción social y la importancia de la misma en la vida y socialización del niño.

Es de notar que los padres de familia poseen una definición de valores asertiva, sin embargo, a la hora de fomentarlos o ponerlos en práctica no tienen coherencia una de las causas puede ser los tipos de familia las cuales en su gran mayoría son reconstruidas o monoparentales y paternidad ausente, generando pautas de crianza permisivas, dejando que el niño desarrolle un comportamiento pretencioso y autoritario que generan situaciones de conflictos con sus pares en el CDI.

Otra de las particularidades a tener en cuenta, es el contexto externo como los factores económicos y las acciones donde no participa directamente el niño como la falta de tiempo de los padres y falta lazos afectivos que tienen influencia en su desarrollo social, los cuales se reflejan en su comportamiento y la falta de habilidades de interacción social.

Durante el desarrollo de la entrevista, se logró percibir que los padres de familia se mostraron un poco inseguros al responder interrogantes sobre la realidad de sus dinámicas

familiares, puesto que dichas preguntas estaban encaminadas a reconocer sobre el trato, manejo de emociones, toma de decisiones en pro de mejorar el comportamiento del niño.

Según por (Piaget, 1977) refiere que *“por comportamiento entendemos el conjunto de acciones que los organismos ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a aquel”* (pág. 7). De esta forma, el concepto de comportamiento una manifestación de la dinámica global se refiere a toda acción que conduce a un cambio en el medio externo o en las capacidades del individuo que tiene para resolver las acciones en tiempo real que se presentan en el medio social.

Se considera importante, trabajar con las familias ya que esto ayuda a resolver algunas dificultades que se presentan en la convivencia del niño en el CDI, siendo la familia, la primera autoridad quien toma las decisiones pertinentes en los entes en función de la comunicación, afectividad, educación, apoyo social, adaptabilidad, autonomía, adaptación y creación de normas.

Finalmente, teniendo en cuenta el instrumento de entrevista semiestructurada al equipo interdisciplinario, las participantes han mostrado disposición y receptividad con las indicaciones dadas y colaboradoras al brindar información pertinente sobre el desarrollo del trabajo pedagógico con los usuarios del CDI, en aras de fortalecer las habilidades de interacción social.

Durante el desarrollo de las preguntas, el equipo interdisciplinario manifiesta dos aspectos importantes (positivos y negativos) que incluyen en el adecuado desarrollo de las habilidades de interacción social, siendo importante la contextualización al momento de explicar la situación vivida, ya que de aquí se puede o no generar el proceso de adaptación y permanencia de los niños y niñas en la institución.

Dentro de los aspectos negativos el equipo interdisciplinario resalta todas las orientaciones realizadas en su gran mayoría no son suficientes, teniendo en cuenta que hay

padres de familia interrumpen el proceso de adaptación, convivencia y de permanencia en el CDI.

Otro aporte que brinda el equipo interdisciplinario, es que los padres de familia son indiferentes ante las sugerencias dadas por la docente en cuento al cumplimiento del pacto de convivencia teniendo en cuenta el comportamiento de los usuarios, horario de ingreso y salida del CDI y el trato hacia el talento humano.

No obstante, en los aspectos positivos, el talento humano reconoce que la labor prestada en la institución y las herramientas utilizadas a través del arte, literatura, juego y exploración del medio son de gran ayuda para mejorar los hábitos y rutinas, como también manejar sus comportamientos, emociones y a resolver las dificultades de forma asertiva. Es importante mencionar que a raíz de estas estrategias pedagógicas el niño desea asistir de manera voluntaria al CDI donde gozan de experiencias significativas en su diario vivir.

Es de notar, que el talento humano posee gran sentido de pertenencia con la institución y orgullo de su labor en el quehacer pedagógico, reconociendo la responsabilidad que asume sobre la importancia de orientar, cuidar y acompañar el proceso de desarrollo físico y cognitivo de los niños y niñas.

De esta manera, se reconoce que la educación inicial tiene un rol importante en las experiencias que vive el niño, donde a través de las actividades pedagógicas y el disfrute de las experiencias le permite al niño un desarrollo integral en su proceso de socialización y protección en la primera infancia.

Discusión y conclusiones

De acuerdo a los hallazgos encontrados, se establece que en la actualidad el estudio de las relaciones sociales, ha tomado gran importancia con el desarrollo humano y su comportamiento en el medio, es de expresar que la socialización física, verbal y comportamental es esencial en el ser humano, ya que por naturaleza el hombre desde que está en el vientre de su madre, realiza este acontecimiento por medio de los vínculos afectivos, siendo esta acción influyente en la interacción y desarrollo de vida de los niños y niñas, convirtiéndose en factor fundamental para su aprendizaje y convivencia con los demás.

En primera medida, es necesario mencionar que el enfoque de la investigación, se basa en las habilidades de interacción social, que son contornos y particularidades trascendentales excepcionales de los comportamientos sociales positivos que favorecen la adaptación y la aceptación del otro. De esta manera, las habilidades de interacción social, reflejan la formación general del individuo.

El objetivo de este estudio, es un enfoque cualitativo porque permite estudiar a las personas en su contexto, por lo tanto, considera a los individuos, en este caso a los niños y niñas, en su ambiente y la situación en la que se encuentran. Una experiencia donde busca alcanzar, los motivos sin limitación, lo cual indica y arroja información a la investigación.

Los niños y niñas de 1 a 4 años de edad que se encuentran en el centro de desarrollo infantil (CDI) de Tumaco Nariño provienen de contextos de familias en donde habitualmente se presentan dinámicas disfuncionales; el del barrio, en el cual se manifiestan problemas de seguridad, consumo de sustancia psicoactivas, deserción escolar, entre otras; presentándose así un nivel de proceso diferente en cuanto a sus habilidades sociales, lo cual, en ocasiones afecta la interacción con sus compañeros, generándose conflictos en la convivencia,

comportamientos intolerantes, lo que influye en el ambiente institucional. por ejemplo, comportamientos como: agresiones verbales, rivalidades, actitudes negativas ante los conflictos; además un inadecuado manejo de las emociones.

Se evidencia, por lo tanto, la importancia del contexto en el desarrollo de las habilidades de interacción social, en donde el entorno institucional ha favorecido el progreso de la misma, donde (Caballo V. , teoría de la evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, 1997), manifiestan que las habilidades de interacción social son el conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas (pág.405) . Las habilidades de interacción social proporcionan la manera de diferenciar y agrupar y adoptar otras culturas, costumbres y pensamientos que exprese el otro, como adaptarnos a muchos terrenos que permitan la socialización y el buen trato con el semejante.

La deficiencia de las habilidades de interacción social en los niños y niñas dentro del contexto institucional, genera para ellos, no sólo presenten dificultades en la convivencia, sino que ocasiona rechazo de parte del grupo, los cuales prefieren evitar establecer contacto, lo que trae como resultado aislamiento del grupo y así evita integrarse a éste, y esto puede ocasionarle: afectación emocional, inseguridades, baja autoestima, influencia por otras personas, lo cual traerá como consecuencia un mayor número de atenciones de parte del equipo psicosocial.

El periodo de adaptación que tiene cada niño al momento de ingresar al CDI es un tránsito difícil, el desplazarse por un espacio nuevo, la convivencia con otros pequeños y cuidadores cambiando por completo la mirada sobre el mundo que los rodea, se enfrentan a cambio de rutinas, prácticas de cuidado, alimentación y descanso todo esto con el fin de que vayan

adquiriendo independencia, sin embargo los niños se niegan a estos cambios manifestándolos a través del llanto, botan la comida o no comen, muestran dependencia a su docente.

se considera, que la educación inicial es el proceso complejo que posibilita los conocimientos, valores, hábitos y diversas formas de actuar, lo que enriquece las propias vivencias del niño y la niña en un contexto familiar y social, ya que la vida en el CDI le ofrece al ente de manera permanente diversas variadas actividades para que el niño y la niña desarrolle sus habilidades de interacción social.

Por otra parte, en cuanto a las disposiciones realizadas por el equipo interdisciplinario, se evidencia que éstas, orientan, ya que se presentan diversos conflictos en la convivencia y se puede dar manejo y solución, aunque por múltiples razones y no en todos los casos se pueden resolver de manera adecuada, generando así conflicto, lo que ocasiona un ambiente tenso en donde se altera el orden y la tranquilidad, presentándose estrés, ansiedad.

Por consiguiente, se establecen mecanismos para obtener las diferentes perspectivas de los participantes en el proceso de exploración, considerar sus opiniones y experiencias, crear interpretaciones de prácticas colectivas, permitiendo así acercarse a las experiencias de vida de los entes. que están en la entidad.

Además, es fundamental desarrollar espacios de formación y aprendizajes sobre el manejo de habilidades de interacción social en los entes, incorporando a los padres de familia y al talento humano, teniendo en cuenta que la población que se encuentra en la institución son niños y niñas en la etapa de primera infancia y se encuentran en proceso de crecimiento y desarrollo físico, motriz, cognitivo y social. Es indispensable, que los agentes educativos exploren, aprecien y fomenten el enorme potencial de los niños y niñas dándoles importancia

en su desarrollo natural y necesaria hacia la independencia.

Aprender a convivir con otros seres uno de los principales y significados más importantes en la educación inicial, proclama el descubrimiento paulatino del otro a través de proyectos conjuntos, la percepción de la interdependencia y formas de participación que ayudan al niño a prepararse para enfrentar y resolver los conflictos. Sin embargo, estos son procesos de socialización que se dan en el ambiente educativo,

Es importante continuar con la presente investigación, ya que, las habilidades de interacción social fortalecen los procesos de los entes a través de herramientas lúdicas, el arte, la lectura , la exploración con el medio y el juego, que permiten al niño y la niña participar activamente en el desarrollo de su aprendizaje y crean espacios donde se refresca la creatividad, el entretenimiento, el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía, el análisis y la reflexión de situaciones cotidianas.

Referencias

- Aguirre, Juan. y Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Latinoamericana de Estudios Educativos*,8 (2), 51- 74.
<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Alcaldía de Tumaco (2015) Información general de Tumaco. http://www.tumaco-narino.gov.co/informacion_general.shtml
- Alcaldía municipal de Tumaco (2019) Plan De Desarrollo Municipal 2.016 – 2.019 <https://cpd.blob.core.windows.net/test1/52835planDesarrollo.pdf>
- Andrade, H. (2005) *Comunicación organizacional interna procesos, disciplina y técnica*. España: Netbiblo.
- Babativa. S y Robayo. A. (2022) *Fortalecimiento De Las Habilidades Comunicativas Desde La Oralidad En Los Niños De 3 A 4 Años De Edad Del Jardín Infantil “Nimbo” A Través De Los Canales De Percepción*. [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomas] Repositorio Institucional santo Tomas-
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/21397/2020sandrababativa.pdf?sequence=1>
- Betina, L y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en*

Humanidades. XII (23), 159-182.

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Bolaños, D. y Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*. 11 (5), 140-146.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-

[36202019000500140&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es)

Boletín N°12 Familia Infancia y Adolescencia (2019) Observatorio de Familias. Departamento Nacional de Planeación.

<https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Boletines/BOLE>

[TIN%20No%2012.pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Boletines/BOLE)

Bronfenbrenner, U. (1986). El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, como marco Teórico de la Psicología. *Anales de psicología*. 18 (1), 45- 59

Caballo, V. (1997) *Teoría de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

[:https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-](https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-)

[entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.](https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo)

Caballo, V. (1997). *Teoría de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

Valencia. Promolibros.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-

[17162014000100006](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-)

Cajusol, J. (2019). *Programa De Juegos Tradicionales Para El Desarrollo De Habilidades De Interacción Social En Niños de Cinco Años de Una Institución Educativa*. [Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Facultad De Humanidades Escuela de Educación Inicial]. Repositorio Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Facultad De Humanidades Escuela de Educación Inicial. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3160/3/TIB_CajusolMoralesJua-na.pdf

Congreso de la República (2016) Ley 1804 de 2016.

Corso, Y. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. [tesis magíster, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB.

Congreso de Colombia (1991), Ley 12 de 1991 (enero 22), aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=10579>

Coloma, C (S. F) ¿Qué significa ser niño hoy?, Profesora del Departamento Académico de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. [:///D:/Usuario%20EAT/Downloads/Dialnet-QueSignificaSerNinoHoy-5056945%20\(2\).pdf](:///D:/Usuario%20EAT/Downloads/Dialnet-QueSignificaSerNinoHoy-5056945%20(2).pdf)

De cero a siempre: una estrategia del ICBF para potenciar las habilidades de los niños

<https://periodismopublico.com/de-cero-a-siempre-una-estrategia-del-icbf-paraConstitución Polífrica de Colombia 1991 – ACNUR Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2 (7), 162-167.

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE. (2020) Proyecciones de Población departamentales y municipales por área 2005 – 2020.

[«Proyecciones de Población departamentales y municipales por área 2005 - 2020»](#)

Duek, C (2010) Infancia, desarrollo y conocimiento: los niños y niñas y su socialización.

Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 8 (2) 799-808.

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77315155002.pdf>

Duilio, M. (s.f) El comportamiento, motor de la evolución. Una síntesis de la etapa final en la producción piagetiana. *Intervenciones PSI*

http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=52:el-comportamiento-motor-de-la-evolucion-una-sintesis-de-la-etapa-final-en-la-produccionpiagetiana&catid=11:alumnos&Itemid=1#:~:text=El%20escrito%20comienzo%20con%20una,7 https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Gaete, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentalada. *Ciencia, Docencia y Tecnología*. XXV, (48). 149-172

<https://www.redalyc.org/pdf/145/14531006006.pdf>

García, R y Antonio, D. (2010) Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Universidad de Huelva* 12 (2) . 225-240.

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf>

García, F., Fonseca, G y Gfell, C. (2015). Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*. 15 (3), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>

Gil, F y León, J. (2011) *Habilidades sociales Teoría, investigación e intervención*. Madrid.

Gonzales, J Y Martínez, Andrés, F. (2012), *Relaciones Entre Habilidades Sociales Y Actividades Generadoras De Violencia En Los Estudiantes De La Institución Educativa ITSIM De Pasto*. [Trabajo de grado de la universidad UNICESMAG] Repositorio Institucional UNICESMAG
[:https://biblioteca.unicesmag.edu.co/pmb/opac_css/index.php?vl=publisher_see&id=64&page=45&nbr_lignes=4838&l_typedoc=&nb_per_page_custom=100](https://biblioteca.unicesmag.edu.co/pmb/opac_css/index.php?vl=publisher_see&id=64&page=45&nbr_lignes=4838&l_typedoc=&nb_per_page_custom=100)

Guerrero, J. y Yela, C. (2007). *EL Proceso De Interacción Social De Los Estudiantes Con Limitación Auditiva En El Jardín San Juan de Pasto* [Trabajo de Grado, Universidad de Nariño] Repositorio UDENAR.
http://sired.udenar.edu.co/cgi/search/archive/advanced/export_sired_RSS2.xml
[tps://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_TesisYudy_Andrea_CorzoOrozco.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.html](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_TesisYudy_Andrea_CorzoOrozco.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.html).

- González, A. (2014). *Emprendimiento y Habilidades sociales en educación*. 3era, edición, editorial Trillas.:
- <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Heinemann, K. (2003) *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Barcelona: Paidotribo:
- https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=bjJYAButFB4C&oi=fnd&pg=PA7&ots=Kn0sr_s5Sl&sig=CHaw_zdV8M_Qn8O0MUEzBi1ZrbA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Henao, D. (2010). Concepciones de niño y niña y desarrollo infantil que subyacen en los programas de formación de talento humano en educación inicial en Colombia. *Infancias Imágenes*. 9 (2), 92-97.
- <file:///D:/Usuario%20EAT/Downloads/DialnetConcepcionesDeNinoYNinaYDesarrolloInfantilQueSubya-3652281.pdf>
- Jaramillo, L (2007) Concepciones de infancia. *Zona próxima*, 8 (2). 108- 12.
- <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>
- Jaramillo. L (2007) Concepción de infancia. *Revista del instituto de estudios en educación de la universidad del norte*. ISSN. 1657-2416.
- <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/1687/4634>
- Jiménez, N y Flórez, R. (2016). *Caracterización De Las Habilidades Sociales En Estudiantes De La Institución Educativa Distrital María Inmaculada De La Ciudad De Barranquilla* [Trabajo de Grado,

Universidad de la Costa] Repositorio CUC.

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/418>

Kitzinger, J. *Investigación Cualitativa: Introducción Del Grupo Focal*, Citado Por Kornblit, A. *Metodología Cualitativa En Ciencias Sociales*. 2 Ed. Buenos Aires: Libros.

<https://piagetflix.com/wp-content/uploads/2020/02/3-Psicologia-De-La-Inteligencia.pdf>

Ley 1098 de 2006. Diario Oficial No. 46.446.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Ley 1804 de 2016. Diario oficial no. 49.953. Congreso De la república Colombia.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Martínez, M. (1998) *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México Trillas

Martínez, M. (2004) *Los grupos focales de discusión como métodos de investigación*.

Cataluña: <https://investigacionparalacreacion.files.wordpress.com/2010/09/los-grupos-focales1.pdf>

Meneses. M y Monge, M (2001) El juego en los niños. *enfoque teórico Educación*. 25,

(2), 113-124. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025210.pdf>

Michelsen, C., Abuchaibe, K. (Eds). (s/f). *Orientaciones Temáticas y Metodológicas para la Formación y el Acompañamiento a Familias*.

de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/a3.mo12.pp_anexo_orient

[aciones tematicas y metodologicas de formacion y acompanamientos familias v1_0.pdf](#)

Ministerio de educación nacional (2013). Modalidades de Educación Inicial.
<https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-228881.html>

Monjas, M. y Casares, R. (2010) *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid.

Osorio, F (1998). El Método Fenomenológico. *Científicas de América Latina*. 3 (2).
<https://www.redalyc.org/pdf/101/10100307.pdf>

Padua, J (2006). Infancia y educación. *Convergencia revista de ciencias sociales*. ISSN 1405-1435, UAEM, México, enero-abril 2006, núm. 40, pp. 177-187.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v13n40/v13n40a6.pdf>

Palomino, R y Mejia, Z. (2018). *Desarrollo de Habilidades De Interacción Social En Niños Con Conductas Disruptivas en la Institución Educativa: Cuna-Jardín N° 52 “Señor de Luren” - ICA -2017* .[Tesis, Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”] Repositorio UNSLG
<https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3182/Desarrollo%20de%20habilidades%20de%20interacci%C3%B3n%20social%20en%20ni%C3%B1os%20con%20conductas%20disruptivas%20en%20la%20instituci%C3%B3n%20educativa%20cunajard%C3%ADn%20n%C2%B0%2052%20%E2%80%9CSe%C3%B1or%20De%20Luren%E2%80%9D%20-%20Ica%20-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010) *Habilidades sociales*. Madrid. Editex.

Perales, F., Arias, E. y Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. [Trabajo de grado, instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente] Repositorio ITESO.
<file:///D:/Usuario%20EAT/Downloads/Desarrollosocioafectivoyconvivenciaescolar.pdf>

Pérez, L. (2000). *Habilidades sociales, educar hacia la autorregulación: conceptualización, evaluación e intervención*. Horsori Editorial.
<https://books.google.com.co/books?id=gasTMQAACAAJ&dq=Perez,+Isabel>

Perilla, L y Zapata, B. (2009) Redes sociales, participación e interacción social. Trabajo Social N.º 11, 2009, ISSN 0123-4986. bogotá. páginas 147-158.
<file:///D:/Usuario%20EAT/Downloads/DialnetRedesSocialesParticipacionEInteraccionSocial-4085233.pdf>

Piaget, J. (1979). *Psicología de la Inteligencia*. Editorial Psique.

Poyatos. F (1994). *La comunicación no verbal*. Madrid: Itsmo.

Pulido, E., Bernal, Y y Villamil, A. (2017). *Habilidades de Interacción Social: Un Punto Inclusivo A Partir De Los Juegos Cooperativos Y De Reglas*. [Trabajo de Grado, Fundación Universitaria UNIPANAMERICANA] Repositorio UNIPANAMERICANA

Región Pacífica de Nariño. (2009). Blogspot.com.
http://unadregionpacificanarino.blogspot.com/2009_04_17_archive.html

- Rodríguez, S. (1986). *comunicación, lenguaje y trastornos de lenguaje salud mental del niño de 0 a 12 años* ISBN 97 8- 9977- 64 – 311- 3. San José: universidad estatal a distancia.
- Ruiz, J., Sánchez, Z., Zamarrón, E., Zamora, A. y Arce, J. (2013). *Los valores para el ser humano desarrollo humano*. España
- Ruther, M. (2005). *Habilidades sociales*. México D.F. Lukabanda.
- Ramírez, V (2002). La interacción social. Cultura. instituciones y comunicación. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*. VIII, (15). 162-165.
<https://www.redalyc.org/pdf/316/31681511.pdf>
- Resolución 8430. (1993, 4 de octubre). Ministerio de salud.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE1993.PDF>.
- Rodríguez, P. (2008). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. **Ciencia, docencia y tecnología**. ISSN 1851-1716
- Taylor y Bogdan, (2002) introducción a los métodos cualitativos de investigación. Búsqueda de significados. Barcelona: paidos Iberica. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

[Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio UCC

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18325/1/2020_redes_interaccion_social.pdf

Torres, A. Domínguez, A. Rodríguez, D (2020) Redes Sociales en la Interacción Social.

<https://editorial.uned.ac.cr/book/U01037>

<https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/1900/Habilidades%20de%20iteracci%C3%B3n%20social%2C%20un%20punto%20inclusivo%20a%20partir%20de%20los%20juegos%20cooperativos%20y%20de%20reg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, S. (2013). *Los Juegos Tradicionales Y Su Incidencia En Las Habilidades Y Destrezas De Los Estudiantes Del Tercero Y Cuarto Grado De Educación Básica Del Centro Educativo Reforma Integral Cerit, De La Ciudad De Latacunga, Provincia De Cotopaxi*. [Tesis, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio UTA.

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7750/1/FCHE_LCF_303.pdf

Torres. L, Ortega. P, Garrido Garduño. A, Reyes. L y Guadalupe. A (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Psicología y Educación*. 10, (2), 31-56

<https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>

Trinidad, A. y Castillo, A. (2007). META-ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN Cualitativa el Caso de la Evaluación del Plan Nacional de Evaluación y Calidad Universitaria en España. ISSN: 0034-9712:

<https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/52/52>

Vygotsky, L y Daniels, H. (2001) *Vygotsky y Pedagogia*. ISBN 9780203469576..

www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203469576/vygotsky-pedagogy-harry-daniels

Ysem, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. [Tesis Doctoral, Universidad de Valencia] Repositorio Universidad de Valencia.

<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/56160/Inteligencia%20Emocional%20Recursos%20y%20Problemas%20psicol%C3%B3gicos%20en%20la%20infancia%20y%20adolescencia..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. madrid: Síntesis. SA. Vauhennoso, 34-2805

[https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/25827/mod_resource/content/1/Valles%20Miguel%20%281999%29%20Tecnicas Cualitativas De Investigacion Social.pdf](https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/25827/mod_resource/content/1/Valles%20Miguel%20%281999%29%20Tecnicas%20Cualitativas%20De%20Investigacion%20Social.pdf)


Anexos

Anexo A Asentimiento informado para observación participante




Facultad de Educación Programa de Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia
Comité de Ética en la Investigación

Su colaboración es muy importante para nosotros, por lo cual lo invitamos a realizar una lectura del asentimiento y en caso de estar de acuerdo con el contenido, manifieste su aprobación firmando este documento.

Tabla 19 Asentamiento informado.

GENERALIDADES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	
Título del proyecto de investigación	Comprendiendo las habilidades sociales en niños y niñas de 1 a 4 años en un cdi de Tumaco Nariño
Objetivo 	Mejorar las habilidades de interacción social por medio de actividades lúdico participativas con los niños y niñas de 1 a 4 años en CDI Tumaco-Nariño
Beneficios de participación en el estudio	<p>Dar a conocer las problemáticas de la comunidad, a la Universidad Iberoamericana para que estudiantes y docentes se involucren de su trabajo y piensen en el futuro, darle continuidad a los proyectos que avancen en las necesidades de la primera infancia.</p> <p>➤ Las niñas y niños gozarán de los talleres pedagógicos a través de la literatura, juego, arte y exploración, las cuales se implementarán con el plan de intervención.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los niños recibirán materiales para el desarrollo de las actividades pedagógicas. ✓ Con las familias se podrá reflexionar sobre la importancia del fortaleciendo de las habilidades sociales para el adecuado desarrollo integral de los niños y niñas de 1 a 4 años de un CDI de Tumaco Nariño.
<p>Medios de socialización de resultados</p> 	<p>Los resultados de la investigación se socializarán a través del repositorio institucional, se postulará un artículo a una revista educativa y social y se compartirá en eventos académicos.</p>
<p>Confidencialidad de la información</p> 	<p>Todos los datos e información que ustedes suministren, serán salvaguardados y se protegerá mediante el anonimato si ustedes lo consideran pertinente.</p>
<p>Riesgos que se pueden presentar</p> 	<p>Según la Resolución (8430 de 1993), el riesgo de participación en la investigación, es mínimo porque se hará un registro de datos en la caracterización y el diagnóstico psicosocial en el que posiblemente se presenten situaciones de:</p> <p>Incomodidad, angustia o desborde emocional, para lo que es importante resaltar que las profesionales Nohora Perdomo y Jennifer Hurtado, posee experiencia en intervención psicosocial y en estrategias de contención emocional por si la población lo requiere.</p>
<p>Estrategias de mitigación de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ En caso de presentar desbordes emocionales, se hará contención y orientación oportuna. ❖ Se constituirá un ambiente sereno y de familiaridad entre participantes e investigadores

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los investigadores tendrán un lenguaje asertivo y positivo con las familias y los niños. ❖ Los investigadores escucharán atentamente las expresiones, emociones, quejas e ideas de los participantes, buscando orientar siempre los pensamientos positivos. 			
<p>Información que se va a recopilar, tiempo, acceso</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se tomarán fotos para el documento investigativo y el artículo. ➤ Se realizarán videos para los talleres pedagógicos como parte de las evidencias del trabajo investigativo. ➤ El tiempo en que se tomarán las fotos y los vídeos se realizarán desde el mes de noviembre hasta el mes de enero. <p>Las personas que tendrán acceso a estos materiales serán únicamente los investigadores y el CDI en Tumaco Nariño</p>			
	<p>Nombre(s) y Apellido(s) : Jennifer Hurtado, Nohora Perdomo y Marisol Portocarrero</p> <table border="1" data-bbox="594 1016 1433 1184"> <tr> <td data-bbox="594 1016 959 1184"> N° de Identificación: 59683448, 1075263478 y 1144140067 </td> <td data-bbox="959 1016 1175 1184"> Teléfono </td> <td data-bbox="1175 1016 1433 1184"> 3127233872 3225126430 3153627925 </td> </tr> </table> <p>Correo electrónico: yhurta16@ibero.edu.co nmperdom3@ibero.edu.co y lportoc2@ibero.edu.co</p> <p>Dirección: B/ La cordialidad</p>	N° de Identificación: 59683448, 1075263478 y 1144140067	Teléfono	3127233872 3225126430 3153627925
N° de Identificación: 59683448, 1075263478 y 1144140067	Teléfono	3127233872 3225126430 3153627925		
<p>Huella niño/niña</p>				

Anexo B Consentimiento informado grupo focal

CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Yo	
C.C	

Declaro que:

1. Me han realizado una invitación para participar en el proceso investigativo de manera voluntaria.
2. Me han socializado los objetivos de la investigación, es decir, qué se pretende obtener con la investigación, resolviendo cada una de mis dudas e inquietudes
3. Comprendo me puedo retirar voluntariamente de participar en el estudio de la investigación.
4. Reconozco los riesgos e inconvenientes de participar en la investigación, así como las molestias que pudieran generar.
5. Conozco las estrategias por las cuales los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos.
6. Me han informado la total confidencialidad y manejo de la información.
7. Autorizo a los investigadores para que trasciendan la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.

De acuerdo a lo anterior, manifiesto que he leído y entendido el presente documento.

Nombre: _____

Identificación: _____

Fecha: _____

Ciudad de: _____

Dirección: _____

Teléfono y N° de celular: _____

Anexo C Formato instrumento guía de preguntas grupo focal**GUÍA GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA**

Fecha _____

Lugar _____

Cantidad de participantes _____

Hora de inicio _____

Hora de finalización _____

Preguntas:

1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?
2. ¿De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmite a tu familia?
3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?
4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?
5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?
6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?
7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.
8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió.
9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.

Anexo D Consentimiento informado grupo interdisciplinario

CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Yo	
C.C	

Declaro que:

1. Me han realizado una invitación para participar en el proceso investigativo de manera voluntaria.
2. Me han socializado los objetivos de la investigación, es decir, qué se pretende obtener con la investigación, resolviendo cada una de mis dudas e inquietudes
3. Comprendo me puedo retirar voluntariamente de participar en el estudio de la investigación.
4. Reconozco los riesgos e inconvenientes de participar en la investigación, así como las molestias que pudieran generar.
5. Conozco las estrategias por las cuales los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos.
6. Me han informado la total confidencialidad y manejo de la información.
7. Autorizo a los investigadores para que trasciendan la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.

De acuerdo a lo anterior, manifiesto que he leído y entendido el presente documento.

Firma,

Nombre: _____

Cargo: _____

Ciudad: _____

Teléfono y N° de celular: _____

**Anexo E Formato instrumento entrevista semiestructurada para equipo
interdisciplinario**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE
LA INSTITUCIÓN**

Fecha _____

Lugar _____

Cargo que desempeña _____

Nombre de la entrevista _____

Hora de inicio _____

Hora de finalización _____

Preguntas:

1. ¿Para usted que son habilidades sociales y como se desarrollan dentro de la institución?
2. ¿Porque considera usted que se presentan dificultades entre los niños y las niñas en la convivencia institucional?
3. ¿Cuáles son los cambios observados en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas cuando ingresan en comparación de cuando egresa de la institución?
4. ¿Considerando su rol en la institución ¿cómo interactúa con los niños y niñas cuando se presentan dificultades en la convivencia?
5. ¿Cómo resuelven los niños y las niñas sus diferencias?
6. ¿Describa aspectos que usted considere relevantes ante situaciones de conflicto entre los niños y las niñas?
7. ¿Cómo es la reacción de los padres de familia cuando se les menciona sobre comportamientos inadecuados de los menores?
8. ¿Cuál es la reacción de los niños y niñas cuando aplican las medidas correctivas en el incumplimiento de una norma?
- 9.

Anexo F Transcripción guía entrevista grupo focal

RESPUESTAS	SUBCATEGORIAS
<p>GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA GUÍA</p> <p>Moderadora: Buenos días padres, como parte de la investigación que me encuentro realizando en el CDI, titulada Comprendiendo Las Habilidades de Interacción Social en Niños Y Niñas de 1 A 4 Años, les solicito su participación en el grupo focal a través de unas series de preguntas que se encuentran en el formato, para que puedan compartir sus opiniones de manera abierta sobre el tema. La duración máxima será de treinta a cincuenta (30 a 50) minutos, en donde lo importante es que ustedes puedan plasmar lo que piensan y acciones que realicen en sus hogares respeto a la crianza de sus hijos, también se da un espacio para escucharlas y den a conocer sus experiencias y opiniones, con el fin de realizar el análisis sobre ello. La información no se divulgará por otros medios, se tratará con confidencialidad.</p> <p>Se da inicio a la realización de la actividad una vez tomado sus lugares.</p> <p>PADRES # 1</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Son la cualidades que se rescatan de todos la persona. para ver su comportamiento ético, social y su actitud como persona</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>Los valores transmito en mi familia lo mas importante ético- el valor respeto- responsabilidad, ser amable- con cada uno de los miembro de mi familia</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>La acción que hago para corregir la mala conducta en mi hijo primero es dialogo- explicarle- como debe comportarse aclararle- cosa mala que esta haciendo</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Quiero ser una madres responsable brindarle un dar un bue ejemplo- enseñarle hacer un buen ser humano</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Quiero enseñarle hacer excelente persona ser respetuoso- responsable en la vida</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>No encuentro- ninguna diferencia. su comportamiento es normal- interactúa normal- juega, se divierte al limite de su edad</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p>	<p>Dialogo</p> <p>Orientación</p> <p>Estado emocional</p>

<p>Nuestro domingo son muy de estar juntos, compartir mas en hora el almuerzo el ambiente agradable – de mucha comunicación por que es único dia que podemos compartir el almuerzo todo junto</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Fue algo momento muy triste porque fue un momento de impaciencia y de ira. porque el no me escuchaba cuando le estaba hablando- pero reconozco – que la paciencia es factor fundamental. algo que todos padres... tener Enel momento de llamar la tencion – o regir a nuestros hijos</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Se delega la responsabilidades- según la edad- y compromiso para hacer las cosas. des muy pequeño se enseña a hacer organizado. en las tareas de casa, la responsabilidad en colegio- como en casa – organizar su cuarto y pendiente tarea . colegio- lunes a viernes – maneja un horario – sábado-domingo-para cumplir con sus actividades</p>	<p>Actitudes negativas ante problemas</p> <p>Estado emocional</p> <p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>
<p>PADRE # 2</p> <p>1. ¿ Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son características o cualidades propias que hacen parte del ser humano o de una persona. Estos son valores que se adquieren en el hogar, son enseñados por los padres de familia que forman un hogar y de las personas que las rodean.</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>Estos valores los trasmito a travez del ejemplo, con el amor</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>La acción que yo realizo es siempre hablando con ellos , explicándoles que esas conducta no es la apropiada. En otra acción seria con el castigo o sea quitándole con alguna actividad o un juguete que mas les guste, también puede ser con algunas palmada, pero esa acción por lo general. casi no la realizo.</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Quiero ser y seguir siendo una madre que ame a mis hijos, siempre inculcándoles valores para ser una persona de bien, confiando en ellos. Tratar de ser un ejemplo. Ser una persona respetuosa con sus vecinos e hijos. Que siempre tengan una sonrisa en su rostro sentime orgullosa de ellos.</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Quiero enseñar con valores sean hombres de bien, personas humildes, alegres, que respeten a las de mas personas. Que nunca olviden los valores que les enseña en la familia, que cuando ellos sean padres de familia, sus hijos sigan o continúen con ese legado trasmitiéndole todo lo enseñado</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p>	<p>Lazos afectivos</p> <p>Orientación</p> <p>Agresividad Fisca</p> <p>Lazos afectivos</p> <p>Orientación</p>

<p>Su comportamiento es diferente demuestran que son niños educados, respetuoso, alegres les gusta compartir con los de mas niños y niñas</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Un domingo en la hora del almuerzo si estamos todos en casa nos sentamos almorzar juntos, conversamos de algunos casos en particular, vemos la televisión; nos reímos de algunos momentos en particular, miramos las noticias y compartimos diferentes puntos de vista. por lo general compartimos siempre en horas del almuerzo.</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>En algunas ocasiones uno como madre los esta llamando pero no hacen caso no obedecen, entonces de tanto llamarlos uno se sofoca y les grita para que obedezcan y pongan cuidado cuando la madres esta hablando. pero en ocasiones uno se siente mal por esa acción que hiso, reflexiono, le pido disculpa</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Simplemente dialogo, llegamos a unos acuerdos para luego cumplir y sino cumple ya el castigo les espera</p>	<p>Estado emocional</p> <p>Dialogo</p> <p>Actitudes negativas ante problemas Agresión verbal Estado emocional</p> <p>Dialogo Agresión no verbal</p>
<p>PADRES # 3</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona o una acción que se considera positivos o de gran importancia para la familia o sociedad en la cual nos rodean. Por que nosotros tenemos muchos valores como son respeto, responsabilidad, amor , madurez, tolerancia, gratitud, solidaridad, paciencia etc</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>En mi familia se transmiten los valores del amor, responsabilidad, tolerancia</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>El dialogo es una de las acciones que nosotras como padres realizamos cuando hay una conducta negativa con nuestros hijos</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Quiero ser una madre siempre ejemplar y saber educar a mis hijos ya que en el medio en que vivimos nosotros los padres siempre queremos lo mejor para ellos</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Muchas cosas en especial la responsabilidad, amor, tolerancia y ser muy religioso</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>Pues en realidad no lo observó mucho por que yo se que el es un niño muy respetuoso y amiguelo</p>	<p>Lazos afectivos</p> <p>Contexto social</p> <p>Falta de interés</p>

<p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Un domingo en familia es un domingo en a natas de complicación por que a veces no todos quieren comer la comida fue se realizo</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Pues en realidad me ha tocado muy poco gritarlo por que el es un niño muy amoroso y cuando me ha tocado al rato meda mucha nostalgia por que el yo lo grito y al rato esta como si nada hubiera pasado</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Dándoles tarea que el debe realizar tanto en la casa como el colegio</p> <p>Padres # 4</p>	<p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>
<p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son los comportamientos y la forma de ser de cada persona</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>Estos valores se transmiten, enseñándoles la responsabilidad , la buena forma de respeto con los demás y los buenos modales</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>Las acciones son hablarles y hacerles ver que lo que está haciendo no es bueno</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Ser una madre ejemplar para asi dar buen ejemplo a mis hijo</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Enseñarles que sean personas de bien y tengan buenos modales y sean responsables de todo lo que se les asigne</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>La diferencia que observo es que al principio se ve indiferente pero después agarra confianza y comparte con los demás niños</p>	<p>Dialogo</p> <p>Estado emocional</p>
<p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Un domingo a la hora del almuerzo nos reunimos compartimos lo alimentos recordamos cosas pasadas reimos y contamos lo que tenemos planeado para la semana siguiente</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Si una vez castigue a mi hija porque me perdió el año escolar, fue tan fuerte el castigo que me arrepentí de lo que le hice</p>	<p>Actitudes negativas ante problemas</p>

<p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Le delego una responsabilidad diciéndole lo que le toca hacer</p> <p>Padres # 5</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Aquellos principios, virtudes que puede aprender un individuo</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmite a tu familia?</p> <p>Atravez de la cotidianidad saludar a sus mayores, no ser egoísta, respetar amigos, familia</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>Castigarlos quitándoles sus juguetes, enseñarle lo que hizo está mal y no lo puede volver a hacer</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Una madre amorosa y poder que mi hija se ha un apoyo a la sociedad</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Ser dueños de su vida, respetar a los demás a ser ella misma a pedir perdón y reconocer sus errores.</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>Timidez</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Normal</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Normal</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Nada esta pequeña</p> <p>Padres # 6</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Son principios o cualidades que caracterizan a la persona, las cuales determinan la conducta y nos guie a lo largo de nuestra vida</p>	<p>Orientación</p> <p>Orientación</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Falta de interés</p> <p>Falta de interés</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p>
---	---

<p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>A través del ejemplo, para nuestros hijos y las personas alrededor nuestra también se le enseñan cuales son los valores que se deben tener demuestra</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>Llevarle la atención y así poder corregir el comportamiento del niño</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Una madre cariñosa, comprensiva, que le diga las cosas como son; si el hijo comete un error hacerle ver que está haciendo mal sacar tiempo y dedicarle a la familia</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>1 Amarse a sí mismo para poder ayudar a los demás 2 el respeto a sus padres y a los demás 3 la responsabilidad, ante todo</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>Es un niño alegre, le gusta jugar con otros y compartir sus juguetes mientras juega también le gusta conversar</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Es un momento para compartir en familia y conversar mientras se almuerza</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>No le grito, pero se le llama la atención cuando comete algún error o no cumple con las tareas encomendadas</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>A los hijos hay que recalcarle que deben colaborar en la casa, por eso se le asigna que debe arreglar su cuarto, tienda la cama, ayude a la que haceres en la casa</p>	<p>Orientación</p> <p>Estado emocional</p> <p>Lazos afectivos</p> <p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>
<p>Padre # 7</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son acciones y actitudes que definen a los seres humanos y nos describen de quienes somos y como somos o actuamos los valores que me representan son la responsabilidad, la puntualidad, el respeto, la comprensión, la humildad y el amor.</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>Los trasmito a mis familiares a través de mis demostraciones de afecto, respeto, comprensión con ellos y nuestros encuentros</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p>	

<p>Hablar con el y hacerle entender que hizo mal</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Un madre que aporte que aporte un hijo educado y obediente para la humanidad un profesional con principios y valores buenos</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>La importancia del valor del amor y la obediencia y el respeto por los demás</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>Mi hijo es un niño muy amable y paciente entre ellos y amoroso y cuidadoso también</p> <p>7. Reláteme como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia. Comimos todos en familia, conversamos todo lo bueno del día o la semana</p> <p>8. Reláteme algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Una vez lo regañe sin causa solo me desquite con el por qué estaba muy enojado con alguien más y me sentí muy mal después y le pedí disculpas</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Se realiza un cronograma de actividades y se le designa sus tareas</p>	<p>Dialogo</p> <p>Orientación</p> <p>Actitudes negativas ante problemas</p> <p>Estado emocional</p> <p>Agresión no verbal</p> <p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>
<p>Padre # 8</p> <p>1.¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son las cualidades o claridades que tiene las personas y que actúa en base a los valores y obra de forma justa y real para sí mismo y para el entorno.</p> <p>2 De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmite a tu familia?</p> <p>Los transmito día a día a través del ejemplo, de lo que realizamos en familia por ejemplo el saludo, el respetar a su semejante el poder cuidar de si mismo con acciones en pro del propio cuidado etc.</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>Las acciones son dar a conocer a mis hijos que se está fallando que tenga en cuenta que cometió un error y a su vez no puede volver a pasar porque de lo contrario estaría faltando a su correcto proceder y traería problemas a él y su entorno familiar y social</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Una madre que con amor y responsabilidad eduque a mis hijos con el objetivo de poder establecer a la sociedad hombres de bien y aporten acciones positivas</p>	<p>Orientación</p> <p>Orientación</p> <p>Lazos afectivos</p>

<p>5 ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>En lo posible que sean hombres que aporten acciones positivas en cada una de las esferas que enfrenten en la trayectoria de su vida, con respeto y amor puedan marcar la diferencia en cada uno de sus espacios</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>El comportamiento adecuado para la edad que presenta con el espíritu de explorar y aprender, además pone en práctica cada uno de las cosas que se le enseña en casa</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Un espacio donde cada uno de nosotros compartimos en armonía y agrado ya que por las diferentes ocupaciones de la semana es en ocasiones difícil de disfrutar,</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>En ocasiones nuestros hijos no escuchan las peticiones impartidas ejemplo Levante o lleva algo a la cocina y es donde se salen de control algunas emociones de parte de nosotros los padres es por ello que levantamos la voz como respuesta de lo anterior, pero sin duda alguna es algo que después nos causa tristeza ya que ellos son lo que más amamos</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>En mi entorno familiar siempre utilizo la forma verbal la comunicación y el dialogo son fundamentales para la comunicación con mis hijos y por medio de esto les delego de forma respetuosa cada una de las acciones que deben realizar</p>	<p>Cumplimiento de normas de convivencia</p> <p>Lazos afectivos Falta de tiempo</p> <p>Actitudes negativas ante problemas Agresión verbal Lazos afectivos</p> <p>Dialogo Orientación</p>
<p>Padres # 9</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Los valores son los principios que debemos tener las personas para una sana convivencia</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmites a tu familia?</p> <p>A traves del ejemplo, me esfuerzo todos los días por enseñarles el respeto, amor, honestidad, empatía, buen trato.</p> <p>3 ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>cuando se porta mal yo con la mirada le digo todo, le demuestro que estoy enojada o que si sigue portándose mal le pego</p> <p>4 ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p>	<p>Agresión no verbal</p>

<p>yo deseo ser una madre amorosa, tierna y muy rígida para mi hijo y ser un ejemplo para el</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>Les quiero enseñar el amor, la lealtad y respeto hacia sus padres. Que con esfuerzo, dedicación y disciplina se consiguen las metas que deseen alcanzar.</p> <p>Le quiero enseñar a mi hijo a que sea una persona de bien con valores y que tenga principios para defenderse en la vida</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>a veces se pone grosero cuando no quieren jugar con el o no se le da lo que el quiere</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>la verdad yo los domingos aprovecho para adelantar tareas de mi trabajo o adelantar oficio ya sea lavar, arreglar la casa, entre otras cosas</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió</p> <p>Por lo general, yo les hablo de buena manera y no les grito pero si, cuando estoy enojada les hablo con autoridad y ellos se dan cuenta que estoy enojada.</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Cada uno tiene una lista de tareas diaria con eso me evito de que peleen entre ellos.</p>	<p>Lazos afectivos</p> <p>Orientación</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Falta de tiempo</p>
<p>Padre # 10</p> <p>1. ¿Manifieste con sus propias palabras ¿qué son los valores?</p> <p>Son las cualidades, principios y virtudes que caracterizan a una persona para actuar ya sea positivo o negativamente</p> <p>2. De los valores mencionados, ¿cómo lo trasmite a tu familia?</p> <p>Hablándoles de una o otra manera, y actúan bien</p> <p>3. ¿Cuáles son las acciones que usted hace para corregir una mala conducta en su hijo?</p> <p>Hablándoles y poniéndoles ejemplos para que visualice la realidad y aprenda de ellos</p> <p>4. ¿Qué clase de madre o padre quiere ser?</p> <p>Una madre Responsable, amorosa y correcta</p> <p>5. ¿Qué le quiere enseñar a sus hijos?</p> <p>A que estén unidos como familia porque esto hace que se salga adelante y se superen todas las diferencias</p>	<p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Orientación</p> <p>Contexto social</p> <p>Lazos afectivos</p>

<p>6. ¿Qué diferencias observa en el comportamiento de su hijo al interactuar con otros niños?</p> <p>1 se porta bien 2 comparte con ellos 3 sale a socializarse con los demás</p> <p>7. Relátame como es un domingo a la hora del almuerzo en su familia.</p> <p>Poco se comparte los domingos, pero hay otros momentos y días que compartimos hablando y escuchándonos</p> <p>8. Relátame algún momento en que usted grito a su hijo como se sintió Pues hay varios momentos y a uno le da mucha tristeza</p> <p>9. Explique cómo delega responsabilidades a su hijo.</p> <p>Hablándoles lo que tiene que hacer y cómo hacerlo</p>	<p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Orientación</p>
--	--

Anexo G Transcripción entrevista semiestructurada a equipo interdisciplinario

respuestas	Subcategoría
<p>ENTREVISTA SEMIESTRUCURADA</p> <p>Moderadora: Buenos días profes, como parte de la investigación que me encuentro realizando en el CDI, titulada Comprendiendo Las Habilidades de Interacción Social en Niños Y Niñas de 1 A 4 Años, les solicito su participación en la entrevista semiestructurada, para que puedan compartir sus opiniones de manera abierta sobre el tema. La duración máxima será de treinta (30) minutos, en donde lo importante es escucharlas y den a conocer sus experiencias y opiniones, con el fin de realizar el análisis sobre ello. La información no se divulgará por otros medios, se tratará con confidencialidad.</p> <p>NANCY ROJAS- DOCENTE</p> <p>1. ¿Para usted que son habilidades sociales y como se desarrollan dentro de la institución?</p> <p>habilidades sociales son las capacidades que los niños y las niñas poseen para relacionarse e interactuar con los demas personas, compañeros y docentes.</p> <p>2. ¿Porque considera usted que se presentan dificultades entre los niños y las niñas en la convivencia institucional?</p> <p>Todos los niños poseen una personalidad diferente, también vienen de diferentes contextos socioculturales. Por lo tanto, sus costumbres y pautas de crianza influyen en la integración de los niños y niñas.</p> <p>3. ¿Cuáles son los cambios observados en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas cuando ingresan en comparación de cuando egresa de la institución?</p> <p>las diferentes infancias traen su propia construcción de pautas de crianza y su ser por lo tanto todos aprenden a su ritmo o traen su propio ritmo. Al egresar los niños y las niñas han fortalecido sus capacidades físicas, cognitivas, espirituales, sus valores éticos y estéticos.</p>	<p>Manejo de habilidades de interacción social</p> <p>Contexto social</p> <p>Manejo de habilidades de interacción social</p>

<p>4. Considerando su rol en la institución ¿cómo interactúa con los niños y niñas cuando se presentan dificultades en la convivencia?</p> <p>Cuando se presentan dificultades en la convivencia nosotros como docentes debemos de fortalecer la parte de interrelacionarse con lo demás con amor, cariño y paciencia, realizando actividades donde los niños fortalezcan y comprendan los valores y normas. También saber expresar mucho amor y comprensión con nuestra infancia.</p> <p>5. ¿Cómo resuelven los niños y las niñas sus diferencias?</p> <p>Los niños y niñas se expresan llorando y siendo agresivos con sus compañeros.</p> <p>6. ¿Describa aspectos que usted considere relevantes ante situaciones de conflicto entre los niños y las niñas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - padres permisivos - Egoísmo de los niños y las niñas - Agresividad (empujar, morder, pellizcar) - Envidiosos - Agresión a sí mismo - Imitación de maltrato <p>7. ¿Cómo es la reacción de los padres de familia cuando se les menciona sobre comportamientos inadecuados de los menores?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generalmente dicen que en casa no son así. - Otros agreden física y psicológicamente - Y otro porcentaje los aconsejan y tienen un dialogo asertivo y amoroso con el niño permitiendo que su autoestima se mantenga. <p>8. ¿Cuál es la reacción de los niños y niñas cuando aplican las medidas correctivas en el incumplimiento de una norma?</p> <ul style="list-style-type: none"> - se muestran molestos - Lloran a la hora de corregir - O son agresivos con las personas que los corrigen. <p>MARINA DAVILA- DOCENTE</p> <p>1. ¿Para usted que son habilidades sociales y como se desarrollan dentro de la institución?</p>	<p>Orientaciones</p> <p>Apoyo en los procesos</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Orientaciones</p>
--	--

<p>Son todas aquellas actitudes que permiten al niño desarrollarse como ser humano y que hacen que interactuar para él y la gente que lo rodea sea un ejercicio agradable, Dentro de la institución se desarrollan en el disfrute de las diferentes experiencias.</p> <p>2. ¿Porque considera usted que se presentan dificultades entre los niños y las niñas en la convivencia institucional?</p> <p>Considero que las dificultades en la convivencia institucional se dá porque los padres no apoyan los procesos de la manera como debe ser, generalmente en los niños en que se presentan problemas de convivencia vienen desde casa y la información que dan los padres es errada.</p> <p>3. ¿Cuáles son los cambios observados en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas cuando ingresan en comparación de cuando egresa de la institución?</p> <ul style="list-style-type: none"> - son más sociables - Saben que es permitido según las reglas de convivencia y que no - Son más organizados con sus objetos personales y el aseo en el CDI - Respetan a sus compañeros y profesores - Son más obedientes. <p>4. Considerando su rol en la institución ¿cómo interactúa con los niños y niñas cuando se presentan dificultades en la convivencia?</p> <p>De manera amorosa los tomo de la mano y les hago saber que no es la forma de actuar, les recuerdo el pacto de convivencia y les suspendo algunas actividades que el disfruta como ir al parque.</p> <p>5. ¿Cómo resuelven los niños y las niñas sus diferencias?</p> <p>Pidiendo disculpas, con un abrazo, entregando un detalle material, y diciendo palabras agradables a su compañero.</p> <p>6. ¿Describa aspectos que usted considere relevantes ante situaciones de conflicto entre los niños y las niñas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - falta de compromiso y dialogo en las familias - La desintegración de las familias - Las familias reconstruidas - La falta de experiencia de los padres, hay padres muy jóvenes <p>7. ¿Cómo es la reacción de los padres de familia</p>	<p>Manejo de habilidades de interacción social</p> <p>Apoyo a los procesos</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Contexto social</p> <p>Cumplimiento de normas de convivencia</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Orientaciones</p> <p>Resolución de conflictos</p>
---	---

<p>cuando se les menciona sobre comportamientos inadecuados de los menores?</p> <p>los padres de familia la mayoría se muestran molestos porque no aceptan el comportamiento real de sus niños.</p> <p>8. ¿Cuál es la reacción de los niños y niñas cuando aplican las medidas correctivas en el incumplimiento de una norma?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ellos se ponen tristes - Otros hacen pataletas y prometen no volver hacerlo - Otros amenazan con contarle a mama - Otros se aíslan. <p>NEFER PALACIOS – PSICOLOGA</p> <p>1. ¿Para usted que son habilidades sociales y como se desarrollan dentro de la institución?</p> <p>Las habilidades de interacción social son aquellos comportamientos básicos para relacionarse con las demás personas, dentro de las habilidades de interacción social en la infancia tenemos la empatía, manejo de las emociones, cooperación, comunicación, resolución de conflictos, entre otras”. “Las habilidades de interacción social dentro del CDI, se fomentan a través del juego, arte, literatura y exploración del medio ya que por medio del ejercicio pedagógico los niños y niñas van adquiriendo dichas habilidades.</p> <p>2. ¿Porque considera usted que se presentan dificultades entre los niños y las niñas en la convivencia institucional?</p> <p>Los niños y niñas a través de su conducta reflejan cómo es la convivencia en su hogar. los conflictos familiares, el entorno en donde viven y la indiferencia que se evidencia por parte de los padres de familia hacen que el niño refleje esos comportamientos inadecuados en la unidad de servicio.</p> <p>3. ¿Cuáles son los cambios observados en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas cuando ingresan en comparación de cuando egresa de la institución?</p> <p>Los niños y niñas al ingresar al CDI llegan con hábitos y pautas de crianza diferentes, sin embargo, con el gran trabajo que hace el equipo de talento humano en modificar malas conductas y fortalecer sus habilidades egresan con hábitos y rutinas básicas que todo ser humano</p>	<p>Manejo de habilidades de interacción social</p> <p>Orientaciones</p> <p>Relaciones con la familia</p> <p>Contexto social</p>
--	---

<p>necesita para relacionarse de forma adecuada con los demás.</p> <p>4. Considerando su rol en la institución ¿cómo interactúa con los niños y niñas cuando se presentan dificultades en la convivencia?</p> <p>los niños y niñas que presentan dificultades en la convivencia los remiten las docentes, cuando los llevan a la oficina de psicología es ya la última instancia que toma la docente al no poder manejar la situación o cuando el comportamiento es repetitivo durante la jornada de prestación de servicio. Como psicóloga lo primero que hago es evaluar el estado emocional del niño/a, si está enojado tomo la estrategia (tiempo fuera) durante 5 minutos la cual consiste en que el usuario no puede pararse de la silla con el fin de que se calme y podemos establecer un dialogo tranquilo, una vez se cumpla el tiempo le pregunto ¿qué paso? Con el fin de darle la oportunidad de expresar lo que sucedió, luego lo oriento frente a las conductas inapropiadas, la importancia del respeto, la obediencia y el amor hacia su docente y compañeros y finalmente hago que coloree un dibujo como regalo para la persona con la cual se comportó mal.</p> <p>5. ¿Cómo resuelven los niños y las niñas sus diferencias?</p> <p>Algunos resuelven sus diferencias con empujones, arañones, con llanto, pero al ratico se les olvida.</p> <p>6. ¿Describa aspectos que usted considere relevantes ante situaciones de conflicto entre los niños y las niñas?</p> <p>Considero que las pautas de crianza permisivas, el trato al interior de la familia y el tiempo que los padres les dedican a sus hijos, son aspectos fundamentales para deducir el porqué de un mal comportamiento o por qué se generan situación de conflicto entre los niños y niñas. Sabemos que tenemos familias usuarias reconstruidas y monoparentales en su gran mayoría, también sabemos que el tiempo que le dedican a sus hijos no es de calidad ya que sus padres trabajan para buscar el sustento de sus hogares con el fin de cumplir sus obligaciones y las responsabilidades económicas, sin embargo, los niños/as reflejan esas ausencias y/o conductas.</p> <p>7. ¿Cómo es la reacción de los padres de familia cuando se les menciona sobre comportamientos inadecuados de los menores?</p> <p>Cuando los hago pasar a la oficina de psicología los padres ingresan con cara de sorpresa, cuando se les mencionan los comportamientos inadecuados del niño o niña refieren</p>	<p>Manejo de habilidades de interacción social</p> <p>Apoyo a los procesos</p> <p>Autocontrol</p> <p>Orientaciones</p> <p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Contexto social</p> <p>Responsabilidades</p>
---	--

<p>que no saben qué hacer, otros con sus expresiones faciales muestran desagrado y otros refieren que en casa no se comportan de esa manera.</p> <p>8. ¿Cuál es la reacción de los niños y niñas cuando aplican las medidas correctivas en el incumplimiento de una norma?</p> <p>algunos niños y niñas aceptan su error, manifestando no volver hacerlo, otros le echan la culpa a otro compañero, lloran, se tiran al suelo, amenazan con decirle a la mamá, se enojan, sacan la lengua.</p> <p>Moderadora: se agradece a ustedes talento humano, por su tiempo, por compartir su conocimiento y por compartir sus experiencias en el trabajo con niños y con los padres de familia. Esta información que nos están brindando es de suma importancia para la comprensión del trabajo con la primera infancia y el desarrollo de habilidades de interacción social de los niños y niñas.</p>	<p>Falta de habilidades de interacción social</p> <p>Compromisos</p>
--	--