

*PAUTAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIOEMOCIONALES EN NIÑOS Y NIÑAS CON EDADES DE 4 A 5 AÑOS*



---

 Planeta Formación y Universidades

*AUTORES*

*KATHERINE JESENIA TOUS GONZALEZ*

*RONAL EDUARDO DIAZ CAPERA*

*PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE*

*CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL Y ADOLESCENCIA DE LA INFANCIA Y  
ADOLESCENCIA BOGOTÁ D.C*

*FEBRERO 2023*

*PAUTAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIOEMOCIONALES EN NIÑOS Y NIÑAS CON EDADES DE 4 A 5 AÑOS*



 Planeta Formación y Universidades

*AUTORES*

*KATHERINE JESENIA TOUS GONZALEZ*

*RONAL EDUARDO DIAZ CAPERA*

*PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE*

*ASESOR*

*JOSÉ ANTONIO CAMARGO BARRERO*

*CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN DESARROLLO INTEGRAL Y ADOLESCENCIA DE LA INFANCIA Y  
ADOLESCENCIA BOGOTÁ D.C*

*FEBRERO 2023*

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	6
CAPITULO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO .....	7
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	7
1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.2.1. <i>Objetivo General</i> .....	10
1.2.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	10
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	11
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA.....	14
2.1. ANTECEDENTES.....	14
2.2.1. <i>Antecedentes a nivel internacional</i> .....	17
1.2.2. <i>Antecedentes a nivel nacional</i> .....	19
2.2. MARCO TEÓRICO .....	21
2.2.1. <i>La Teoría que sustenta la investigación es la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel</i> .....	21
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	26
2.4. MARCO LEGAL.....	35
2.4.1. <i>Marco Internacional</i> .....	35
2.4.2. <i>Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)</i> .....	35
2.4.3. <i>Marco Nacional</i> .....	36
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO .....	40

3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	40
3.2. ALCANCE .....	40
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	41
3.1.1. Población.....	41
3.1.2. Muestra .....	41
3.1.3. Procedimiento.....	42
3.1.4 Criterios de selección .....	44
TABLA 2. ....	44
3.2 PROCEDIMIENTO .....	44
3.2.1 Técnicas de recolección de información.....	44
3.4.1 Técnica Secundaria.....	47
CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	12
CAPITULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	13
4.1 MICROANÁLISIS Y CODIFICACIÓN ABIERTA.....	13
4.1.2. Manejo de Emociones y Escucha Activa .....	14
4.1.3 Asertividad.....	19
4.1.4. Manejo y Resolución de Conflictos.....	22
4.2 CODIFICACIÓN AXIAL .....	26
4.3 ANÁLISIS ETNOGRÁFICO .....	28
4.4. DISCUSIÓN .....	32
4.5. CONCLUSIONES .....	35
RECOMENDACIONES.....	38

REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	72
ANEXO 1. FICHA RESUMEN.....	72
ANEXO 2. REJILLA BIBLIOGRÁFICA.....	80
ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO (FORMATO EN BLANCO).....	82
ANEXO 4. PROTOTIPO DE CONSTRUCCIÓN DE GUION. ....	84
ANEXO 5 .....	86
FICHA DE TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA. ....	86
ANEXO 6.....	89
FICHA DE TRANSCRIPCIÓN DE OBSERVACIÓN. ....	89

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las pautas en las capacidades socio-emocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad es un comportamiento problemático en los niños de primera infancia el cual es muy frecuente y se puede decir que, hasta normal, pero existen signos que van más allá de lo corriente y son una alarma temprana para padres, cuidadores y educadores. Estos signos indican que los párvulos pueden necesitar ayuda para manejar sus impulsos y regular su conducta.

Esta investigación está encaminada hacia el desarrollo de las pautas en las capacidades socio-emocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima, explicando la importancia que juegan las emociones, la empatía y la regulación emocional desde la primera infancia, además de progresos significativos en los procesos convivenciales y de aprendizaje que se presentan en el contexto escolar, donde la mayoría de los niños que se encuentran en este hogar infantil provienen de familias disfuncionales: hogares de madres solteras y padres que aún están en etapa adolescente son un común denominador, además, pertenecen a un estrato social vulnerable y económicamente dependientes de ayudas estatales, lo que hace pensar, que parte de la conducta disruptiva en los niños proviene del entorno social y familiar donde se encuentran, pues la sociedad y la familia tienen mucha incidencia y relevancia en la formación de los niños, ya que es en este ambiente donde los infantes adquieren capacidades de comunicación y convivencia que les enseña el primer paso para la adaptabilidad y la desenvolvura en los diferentes entornos con que los niños tendrán que interactuar en el proceso de formación y crecimiento.

## CAPITULO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

### 1.1. Problema de Investigación.

El problema de investigación es la dificultad en el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años edad, en un hogar infantil del Municipio de Coyaima Tolima, en donde se observa una poca o ausente percepción de sus habilidades socioemocionales al momento de establecer lazos socioemocionales con otros compañeros o compañeras, entender y comprender las opiniones del otro, poca cooperación, bajo autocontrol para la comprensión de situaciones y resolución de conflictos.

Siendo los anteriores un conjunto de comportamientos que nos permiten funcionar de manera efectiva en la madurez para situaciones socioemocionales, se hace importante llevar a cabo una investigación que permita conocer el porqué de estas circunstancias en el aula preescolar, para determinar su importancia dentro del desarrollo de la personalidad y como su función se hace efectiva al momento de formar relaciones apropiadas con los demás o resolver conflictos.

¿Por qué?

El desarrollo socio- emocional es la capacidad de un niño de comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos y comportamientos y llevarse bien con sus compañeros.

¿Para qué?

Para que los niños puedan adquirir las habilidades básicas que necesitan, tal como cooperación, seguir instrucciones, demostrar control propio y prestar atención, deben poseer habilidades socio- emocionales. Los sentimientos de confianza, seguridad, amistad, afecto y humor son todos parte del desarrollo socio- emocional de un niño, por lo que una relación positiva de un niño con adultos que le inspire confianza y seguridad, es la clave para el desarrollo socio- emocional adecuado, en donde se demuestran las dificultades que tienen niños /as dentro de este entorno educativo para comunicarse, relacionarse con sus pares o exponer un punto de vista frente a otras personas, lo cual genera dificultades en su interacción, adicionalmente se encuentran niños rechazados por sus compañeros, lo cual impide realizar intercambios socioemocionales adecuados y efectivos.

Para (Kaye, 1982) , durante la lactancia se crea una relación conductual entre el comportamiento de la madre y el niño; gracias a la interacción con sus hijos siguiendo un modelo activación y pausa al amamantarse. Lo cual determina una relación de dos factores: a) el comportamiento espontáneo del niño y niña) la sensibilidad de la madre; expone (Schaffer, 1990).

Por su parte, Dunn (1988) expone que los niños británicos demuestran una comprensión social antes de la adquisición plena del lenguaje. En la cual los niños van conformando sus capacidades cognitivas desde la experimentación y comprensión de sus situaciones socioemocionales.

Entre estos desarrollos cognitivos se encuentran capacidades de superación de situaciones, a partir del cuarto y quinto estadio del desarrollo sensorial y motor (Oberman, Mansilla & Orellana, 2002; Piaget & Inhelder, 2000/ 1969).

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es.

¿Qué pautas están relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en un centro de desarrollo infantil del Municipio de Coyaima Tolima?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder.

¿Cómo visibilizar la importancia de la ausencia de habilidades socioemocionales en el desarrollo de los niños y niñas del centro de desarrollo infantil del municipio de Coyaima en el departamento del Tolima?

¿Cuáles son los referentes teóricos presentes de las habilidades socioemocionales, que permitan un consolidado conceptual de esta investigación?

¿Qué tipo de instrumentos de recolección de datos me permitirán conocer si hay o no, una ausencia de las habilidades socioemocionales en los niños y niñas de los 4 a 5 años de edad, del centro de desarrollo infantil del municipio de Coyaima en el departamento del Tolima?

## **1.2 Objetivos de Investigación.**

### ***1.2.1. Objetivo General.***

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:  
Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

### ***1.2.2 Objetivos Específicos.***

Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:

Indagar los referentes teóricos actuales de las habilidades socioemocionales, mediante la construcción conceptual de la investigación.

Categorizar los datos recolectados en la muestra entorno a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños con edades de los 4 a 5 años en el hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima.

Analizar las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el hogar infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

### **1.3 Justificación.**

La razón principal que nos llevó a la realización de esta investigación es el estudio en relación a los datos observados y hallados en la conducta de los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de un hogar infantil, del municipio de Coyaima Tolima.

Allí se pueden evidenciar las dificultades que tienen los niños y niñas dentro de este entorno educativo para comunicarse, relacionarse con sus padres y exponer su punto de vista frente a otras personas. Esto genera barreras de comunicación en la interacción, adicional a esto encontramos niños que experimentan el rechazo por parte de sus compañeros, lo cual impide la realización de intercambios socioemocionales adecuados y efectivos.

De acuerdo con lo anterior, se hace importante conocer los diferentes argumentos investigativos que tratan el tema de las pautas en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños y niñas entre los 4 y 5 años de edad. Debido a su relevancia e incidencia en la formación, comunicación y convivencia dentro de la sociedad, las cuales están relacionadas a la capacidad de adaptación temprana en los diferentes entornos en que se desenvuelven: casa, escuela, compañeros de colegio, amigos de barrio, familia, adultos.

Para lograr los objetivos de la investigación, se hará un enfoque exhaustivo en las actividades de trabajo cooperativo entre los actores del proceso para así valorar e identificar las habilidades socioemocionales existentes o carentes y así poder brindar un diagnóstico que pueda beneficiar a los docentes y servir como fuente de consulta no sólo a ellos sino también a las personas interesadas en el tema y porque no, realizar futuras investigaciones que contribuyan al desarrollo de otras más, inherentes o alternas a esta rama de la sociología.

Esta investigación pretende describir los patrones comportamentales que determinan las pautas en el desarrollo de habilidades socioemocionales, mediante la sustentación de aportes

teóricos, que puedan contribuir a resolver la problemática presente en las relaciones socioemocionales entre los niños, y de esta manera promover un ambiente saludable desde sus interacciones y emociones y con los presentes y con los aportes de esta investigación y contribuir al mejoramiento de los ambientes educativos y socioemocionales de las poblaciones presentes y futuras.

Cabe destacar que es necesario trabajar tanto con los niños y niñas como con los educadores, padres y representantes legales para mejorar la autoestima de los estudiantes y lograr un buen desarrollo de sus habilidades interpersonales.

Este estudio pretende ampliar el marco de investigación existente desde una perspectiva social, y aunque se puede apreciar que hay poca información disponible, se debe a la dificultad que se presenta para desarrollar de forma adecuada las emociones, durante el desarrollo de las diferentes fases de la infancia. Conllevando a una creciente y significativa situación que afecta no sólo al infante en su desarrollo emocional, sino también a su grupo familiar y al entorno del que forma parte y en cual se desarrolla.

Es fundamental tener en cuenta que la primera escuela para toda formación, es la familia; de ahí la importancia de educar con amor y ejemplo en compañía de valores y conductas regidas por la moral y la disciplina formativa dirigida por los expertos. Las pautas en las habilidades socioemocionales se desarrollan y se aprenden por medio de la socialización que surge de la interacción de las personas la cual se fortalece desde la infancia logrando así niños que se desarrollen positivamente seguros de sí mismo, por ende es la importancia de la etapa del preescolar es fundamental para afianzar en los niños, niñas competencias sociales necesarias para la sana convivencia en la interacción con sus pares, lo cual permite el mejoramiento de convivencia en el entorno educativo. La cual en algunos momentos se afectada por comportamientos disruptivos

y una comunicación negativa.

Según Bisquerra y Pérez (2007) las competencias sociales son las habilidades para relacionarse adecuadamente con otras personas, presentando una adecuada facultad de comunicación, asertividad, tolerancia y conducta social.

Por ende, se pueden evidenciar las dificultades que tienen los niños y niñas dentro de este entorno educativo para comunicarse, relacionarse con sus padres y exponer su punto de vista frente a otras personas. Esto genera barreras de comunicación en la interacción, adicional a esto encontramos niños que experimentan el rechazo por parte de sus compañeros, lo cual impide la realización de intercambios socioemocionales adecuados y efectivos.

Por ende, las habilidades sociales es la oportunidad para fundamentar en la población objetivo de estudio un proceso formativo en donde se consoliden positivamente las relaciones sociales que los menores tendrán que establecer en su entorno educativo, las cuales pueden traer consigo situaciones problemáticas que requieren de una asertiva solución.

## **CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA.**

### **2.1. Antecedentes**

A continuación, se presentarán los antecedentes a este ejercicio de investigación, para lo cual se llevó a cabo un rastreo bibliográfico, en busca de investigaciones que giran en torno a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años de edad, y que permitieran señalar la importancia de las emociones, la empatía y la regulación socioemocional, desde diferentes perspectivas y aproximaciones, brindando herramientas que nos permitan desarrollar y fortalecer en los niños del hogar infantil las pautas en su desarrollo socioemocional.

En primer lugar encontramos a De Souza Barcelar (2008), en su investigación denominada: Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula, aborda dos ejes, las competencias emocionales y los conflictos en las escuelas, esta reconoce la importancia que juegan las pautas socioemocionales, en la integración social de los estudiantes y analiza los conflictos interpersonales que se presentan en el aula, en ella se concluye que una persona que desarrolla adecuadamente sus emociones, logra resolver de manera positiva los conflictos, transformándolo en oportunidades para afrontarlos adecuadamente desde estrategias conciliadoras, dialógicas y de reconciliación.

Así mismo encontramos a León Moraga, Madariaga Sepúlveda, Salvo Valenzuela, & Manosalva Mena (2012), quienes proponen un estudio de tipo monográfico en el cual afirman que debido a que no existen investigaciones que sistematicen la temática desde una concepción pedagógica, se requiere recopilar, organizar y analizar la importancia que dan los teóricos con respecto a las emociones y su influencia en los aprendizajes, a través del componente cognitivo del ser humano, su propuesta está basada en la construcción integral del ser humano, es decir,

que el individuo se constituye desde su dimensión emocional y cognitiva además pretende generar en los maestros una mirada crítica y reflexiva frente a la relación que existe entre las emociones y el desarrollo cognitivo, ya que juntas favorecen el desarrollo integral del estudiante y fortalecen el aprendizaje significativo.

Por otra parte, encontramos a Riquelme, E y Munita, F. (2011), quienes a través de su investigación pretenden reconocer las emociones a través de la literatura como estrategia, permitiendo al niño comprender las particularidades y su relación con el contexto, pretende demostrar que la educación socio afectiva y la académica deben trabajar de forma conjunta en los diferentes aspectos de formación del estudiante e invita a pensarlos de forma integral.

Igualmente, avanzando en el tema de las pautas en la educación emocional Benavides y Bautista(2012), presentan un estudio que tiene por objetivo reflexionar acerca de la música, la escritura y la narrativa, como una forma de conectarse con el otro de forma asertiva, estas actividades desarrollaron habilidades socioemocionales y sociales que favorecieron el aprendizaje, donde las herramientas utilizadas potenciaron los procesos encaminados a desarrollar la creatividad y la emoción.

Otro artículo encontrado es el de Vargas & Vargas (2009). Ellas diseñaron una investigación basada en una serie de estrategias pedagógicas que permitieron reconocer la importancia de la comunicación como medio para lograr una mejor interacción entre los niños, que permite el reconocimiento del otro, la aceptación de diferencias, el respeto y por otra parte invita al docente a reflexionar de manera permanente su práctica educativa.

Por último se encontró una tesis que promueve competencias ciudadanas de tipo emocional y desarrolla estrategias pedagógicas, que le brinden al niño la posibilidad de desarrollar acuerdos y acciones correctivas que promueven el trabajo en equipo y la

participación, Ávila Castillo & Rueda Peña (2015) llegaron a la conclusión que si es posible mejorar significativamente la convivencia en el aula, que esta se logra disminuyendo las agresiones físicas y verbales mediante acciones correctivas que lo lleven a la reflexión y a la reparación.

En cada investigación se destacan los aportes más importantes, los cuales fueron recuperado en la base de datos de ScIELO, Redalyc y Google Scholar, los repositorios de las universidades de Colombia como lo fueron: la universidad Nacional de Colombia, la Universidad Pedagógica Nacional, universidad pedagógica y tecnológica de Colombia y Universidad del caribe. Las investigaciones cuentan con un enfoque cualitativo y cuantitativo, donde usan diferentes tipos de investigación. Así mismo, se referenció varias universidades internacionales que sustentaron el presente trabajo de investigación. luego, se despliega el marco conceptual y el marco teórico que desde diversos autores fundamentan las temáticas que sustenta esta investigación.

Con el fin de establecer un punto de partida para orientar la propuesta planteada se hizo un análisis de investigaciones que sirven como antecedentes, con base al estudio sobre las habilidades socioemocionales en niños, niñas de 4 y 5 años de edad del hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima, se presentan los antecedentes investigativos de este estudio los cuales se mencionan la finalidad y sus principales aportes.

### ***2.2.1. Antecedentes a nivel internacional***

Betina y Contini (2011) afirman que “Las habilidades sociales en etapa preescolar se centran en el aprendizaje de normas y modelos de cómo relacionarse con pares y adultos, principalmente los integrantes del contexto familiar”. Donde amplía como resultado de su observación que: “ La entrada a la escuela supone el empleo de habilidades sociales más complejas, ya que este ámbito implica no solo la expresión sino también la comprensión de comportamientos sociales y sentimientos”.

Con respecto al clima familiar, las habilidades sociales y el rendimiento académico en entornos universitarios, (García 2005, pp. 12), llega a la siguiente conclusión: “cuando se observa la correlación de las variables, se puede encontrar la existencia de correlación entre habilidades sociales con clima social en la familia muy positivo y significativo; pero no se visualiza una relación entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; lo cual quiere decir que cuando un estudiante ha tenido desde un comienzo un adecuado contacto familiar, puede lograr relacionarse con el medio que le rodea y se afirma con estos resultados que la familia es el principal agente socializador del individuo.

Por otra parte (Betina y Contini 2009, pp. 31) muestran su trabajo “Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza”. En el cual se describen las siguientes conclusiones:

Los niños participantes mostraron comportamientos sociales necesarios para el desenvolvimiento en su vida diaria, los que les permitían un ajuste psicológico en su contexto más próximo.

Las habilidades socioemocionales que crean los niños, pueden considerarse como un factor de bienestar, ya que se trabajan las relaciones positivas contribuyen al funcionamiento adaptativo. Cabe recordar que el niño en situación de pobreza, debe enfrentar un ambiente diferenciado por la incertidumbre y los estímulos estresantes.

Las habilidades socioemocionales permiten la adaptación activa y, por lo tanto, pueden actuar como un amortiguador de los efectos negativos propios de la pobreza y la desigualdad social.

Para finalizar, es preciso mencionar la tesis de investigación para optar al título de magister de (Ison y Morelato, 2008, pp. 58 las “Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato” quienes concluyen que:

Al analizar las variables, pudieron identificar una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos al comparar los niños de mayor edad (8 a 10 años), en donde los niños víctimas de maltrato no solo identifican las emociones en mayor proporción que los niños con conductas disruptivas, sino que también identificaron la emoción “miedo” con mayor frecuencia.

El trabajo de Iso y Morelato resulta significativo para el grupo de niños víctimas de maltrato, ya que describe que un niño con ausencia de habilidades socioemocionales, se familiariza más con el miedo, debido a las situaciones cotidianas de desprotección personal y de violencia intrafamiliar.

Los niños que fueron maltratados tienen un modo de análisis de la información, muy diferente respecto a los niños no maltratados, muy relacionado con las características del ambiente familiar.

También describe que los niños con ausencia de habilidades socioemocionales en

condición de pobreza, responden con emociones de enojo, probablemente debido a que están principalmente expuestos a ese tipo de emociones y amenaza.

De esta forma se afirma que, debido al entorno familiar violento, los niños aprenden a que es inaceptable, amenazante o peligroso discutir sus sentimientos y emociones. Por ello no expresan abiertamente sus emociones. De acuerdo con lo anterior, los resultados concluyen que las niñas 21 presentan un perfil en que las variables si se vinculan marginalmente entre sí, mientras que, en el caso de los niños, ninguna de las variables se relaciona con el rendimiento académico

### ***1.2.2. Antecedentes a nivel nacional***

Existen también una variedad de investigaciones a nivel nacional que se relacionan principalmente con el objetivo de este proyecto, dentro de las que se destaca principalmente la investigación llamada “El juego cooperativo como promotor de habilidades socioemocionales en niñas de 5 años”, mediante la cual sus autores Camacho y Lomas (2012) alcanzan las siguientes conclusiones:

- *El juego cooperativo brinda espacios a las alumnas para practicar sus habilidades sociales, destrezas y comunicación entre los partícipes.*

- *Existen diversos juegos que responden a las características del juego cooperativo.*

En esta investigación se hizo la selección de 5 tipos de juegos, los cuales promovieron un mejor uso de ciertas habilidades sociales, sobre todo las habilidades alternativas a la agresión.

- *Los juegos cooperativos promovidos en el aula son una opción para mejorar las habilidades sociales entre las alumnas, promoviendo un clima apropiado en el aula.*

- *La metodología del trabajo del programa de los juegos tiene como pilares el uso adecuado de las habilidades sociales y la comunicación.*

- *Por los juegos presentados se puede decir que, poseen una representación lúdica y social entre sus integrantes, para alcanzar su objetivo, y el cual asegura un papel activo del participante en una secuencia de juegos, los cuales incluyen reglas, materiales y espacios determinados.*

- *Mediante el programa de juegos las habilidades avanzadas se incrementan en el grupo.*

- *Las habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión son aquellas que el incremento de estas ha sido de manera significativa en el grupo, después de haber sido aplicado el programa de juegos.*

Finalmente, es importante mencionar que, a nivel local, no se ha encontrado investigaciones que se ocupen sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de cinco años. Por ende, se destaca la importancia de llevar a cabo esta idea de investigación.

## 2.2. Marco Teórico

### 2.2.1. *La Teoría que sustenta la investigación es la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel*

Goleman. En este sentido, las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años, ha sido objeto de estudio por diversos teóricos y esto ha permitido tener un amplio conocimiento acerca de ellas, sin embargo, para el presente trabajo investigativo, se tendrá en cuenta la teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman.

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones – tanto propias como ajenas – y de gestionar nuestra respuesta ante ellas. La podemos definir como el conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios.

También tiene que ver con la confianza y seguridad en uno mismo, el control emocional y la automotivación para alcanzar objetivos. Comprender los sentimientos de los demás, manejar las relaciones y tener poder de influencia es básico para conseguir cambios positivos en el entorno.

Una emoción provoca una acción, una respuesta. Habitualmente, ante determinadas emociones, nuestra respuesta suele ser automática, o lo que es lo mismo: una reacción ante un estímulo. Lo que dice la inteligencia emocional es que es posible responder en lugar de reaccionar. Es decir, introduce el concepto de gestión de la respuesta ante un estímulo.

Una emoción se produce como respuesta ante algo que nos sucede. En primer lugar, nos damos una explicación de lo que ha pasado (pensamiento) e inmediatamente

tenemos una reacción fisiológica (emoción).

No podemos elegir tener o no una emoción, ya que es algo que pasa al margen de nuestra voluntad. Lo que sí podemos decidir es lo que queremos hacer con ella. Las emociones tienen una carga energética considerable, lo cual nos impulsa hacia la acción. Podemos decir que las emociones son el puente entre el pensamiento y la acción. Y nuestras acciones determinan nuestros resultados, configurando esta nuestra vida. Por lo tanto, si somos capaces de elegir nuestras acciones, es más que probable que obtengamos resultados diferentes.

La inteligencia emocional también resulta útil para mejorar nuestras relaciones con los demás. Y a mejores relaciones, mejor vida. Está demostrado que las personas con una inteligencia emocional elevada tienen una vida más satisfactoria.

En el siglo XX, comenzaron los estudios sobre la inteligencia emocional, donde comienzan a surgir hipótesis con base a investigaciones realizadas sobre este tema. Esta inteligencia comienza a desarrollarse desde que el individuo nace, creando habilidades o características que lo determinan, tales como: ser capaz de motivarse, persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, demorar la gratificación, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanza.

La inteligencia emocional no significa ser “simpático”, tampoco no significa dar rienda suelta a los sentimientos, “sacar todo afuera”, por el contrario, significa, manejar de la manera correcta los sentimientos, en tal sentido, expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen juntas, sin roces y en busca de una meta común. (Goleman, 1999).

En tal sentido, el mismo autor define la inteligencia emocional como “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”. Goleman (1999, p.385).

Por su parte, Weisinger, (2001, p.17), define la inteligencia emocional como “El uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestros comportamientos ya pensar de manera que mejoren nuestros resultados”.

En tal sentido, Cooper y Sawaf, (1998, p. XIV) definen la inteligencia emocional como “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

Por ello, la inteligencia emocional no se alcanza solo con tener sensaciones, los individuos deben comprender que, para alcanzar el éxito, no basta la excelencia intelectual ni la capacidad técnica, deben aprender a reconocer y a valorar las habilidades trabajando diariamente para obtener energías positivas en su vida cotidiana y en su trabajo, logrando de esta manera lo propuesto.

Por su parte, Martín y Boeck (1998) señalan que para los investigadores Salovey y su grupo, la inteligencia interpersonal e intrapersonal es gráficamente la inteligencia emocional, abarcando cualidades tales como: la comprensión de las propias emociones, la capacidad de ubicarse en el lugar de otras personas y la capacidad de conducir las emociones de manera que mejore la calidad de vida.

En tal sentido, tanto la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal son capacidades vinculadas con la inteligencia emocional, puesto que en la inteligencia interpersonal se maneja la empatía y las relaciones con las demás personas y en la inteligencia intrapersonal se maneja el autoconocimiento como habilidades del conocer, manejar y regular las propias emociones del individuo, siendo todas estas habilidades y principios fundamentales del tema objeto de estudio.

Además, Gil'Adí (2000), refleja en sus estudios la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, logrando definir la inteligencia interpersonal como la habilidad de entender a los individuos, para conocer que los motiva, la manera cómo trabajan, y la forma cómo manejan los consensos y la cooperación. Este tipo de inteligencia está basada en la capacidad de darse cuenta y poder diferenciar entre los individuos su estado de ánimo, cuáles son sus intenciones, motivaciones y temperamentos.

En la inteligencia interpersonal, el mismo autor, la define como la habilidad de manejar una visión clara del individuo, es decir, va directamente al individuo mismo.

Otro punto de vista, lo muestra Salovey y Mayer (citado por Goleman, 1999, p.386) los cuales definieron la “inteligencia emocional en función de la capacidad de monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos, y de utilizar los sentimientos para guiar el pensamiento y la acción”.

En tal sentido, la inteligencia emocional es una guía práctica de cómo el individuo se integra en reserva en los mecanismos mentales y cómo mantiene el

mayor beneficio para la vida de los recursos emocionales, por ello, el autor plantea la división de la inteligencia emocional en dos aptitudes básicas emocionales denominadas: aptitud básica emocional y la aptitud Básica social, la cual permitió analizar en esta investigación la inteligencia emocional en los gerentes de las Instituciones Bancarias.

todo se resume a que las pautas en las emociones se comprenden como un estado afectivo que experimenta el ser humano en determinadas situaciones de la vida cotidiana, son consideradas innatas, ya que se dan de forma natural y desde el inicio de la vida, además son subjetivas teniendo en cuenta que cada reacción se basa en las experiencias previas que haya tenido el individuo, cabe mencionar que a través de la emoción se emiten dos tipos de respuestas, a nivel fisiológico y cognitivo las cuales serán determinantes en el accionar del sujeto (Salguero y Panduro, 2001; Tomás, 2014).

De acuerdo con Chóliz, (2005) es importante entender la emoción como una experiencia multidimensional, constituida por al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo, conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo.

### **2.3. Marco Conceptual**

En el este apartado se plantean algunos conceptos más relevantes que hacen parte fundamental de la presente investigación, los cuales se exponen a partir de teóricos que han abordado estudios relacionados con el tema.

#### **Origen de las emociones**

Es importante conocer que anatómicamente las emociones tienen lugar en el cerebro, principalmente en el sistema límbico, cuyo sistema está conformado por varias estructuras encargadas de dar respuestas frente a determinados estímulos, incluyendo el tálamo, hipotálamo, la amígdala, el hipocampo entre otros (Salguero y Panduro, 2001) siguiendo lo dicho por (Gallardo, 2007 ) las emociones se producen por medio de informaciones sensoriales que llegan a algunas áreas específicas del cerebro, donde se producen respuestas inmediatas e inconscientes, hormonales y del sistema nervioso autónomo.

#### **Función de las emociones**

Es necesario mencionar además que las emociones juegan un papel fundamental en la vida del ser humano, pues cada una de ellas tienen funciones y utilidades específicas que permiten al individuo reaccionar conductualmente de manera adecuada, independientemente de la cualidad generada se hace importante en la adaptación social y el ajuste personal.

Según Chóliz, 2015, p.4 quien citó a Reeve, 1994 La emoción tiene tres funciones principales:

- A. Funciones adaptativas
- b. Funciones sociales
- c. Funciones motivacionales

## **Emociones Básicas**

De acuerdo con una compilación de varios autores propuesta en el artículo “Educación Emocional en niños de 3 a 5 años.” Citado por (Muslera, 2016, p.10).

“Se reconocen 8 emociones básicas comunes experimentadas en la cotidianidad, alegría, interés envidia, ira, miedo o temor, tristeza y vergüenza.

## **Desarrollo emocional**

Se va constituyendo en la medida que el niño o la niña atribuyen significado a las experiencias emocionales que posea de acuerdo a las interacciones que tiene con los demás individuos, es a partir del intercambio relacional que el niño o la niña en sus primeros años de vida aprenderá a interpretar las reacciones de los demás y en respuesta a esto podrá adquirir habilidades en función de las acciones y comportamiento (Gallardo, 2007). Manejo de emociones Cuenta como una habilidad o capacidad para entender, reconocer y aceptar con éxito las emociones para saber cómo dirigir las o exteriorizarlas sanamente, el manejo de emociones permite hacer frente a las diferentes situaciones de la vida cotidiana y resulta ser un factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos (Cano y Zea, 2012).

## **Interacción de la familia y el desarrollo emocional**

Si bien es cierto la familia es el primer entorno de socialización del niño y por ende constituye un papel fundamental en su desarrollo psicosocial, ya que es allí donde se logran establecer las primeras prácticas educativas que poco a poco pautan el

comportamiento del niño en diversos ámbitos, pues, es desde la interacción con sus padres y/o cuidadores principales que se adquieren habilidades que permiten el desarrollo de competencias emocionales y manejo de estrategias de afrontamiento

antes situaciones poco favorecedoras, de este modo con viene resaltar que lo anterior es posible através del modelamiento y del tipo de comunicación establecida dentro de los estilos parentales opautas de crianza (Morón, 2010; Henao y García, 2004).

En coherencia con lo anterior es posible decir que para que el niño aprenda a manejar adecuadamente sus emociones es necesario que los padres y o los cuidadores principales brinden estrategias para regular y controlar sus estados emocionales y así mismo facilitar que los niños aprendan y desarrollen la inteligencia emocional (Morón, 2010; Henao y García, 2004).

### **Las emociones en los niños**

La concepción de la infancia varía de acuerdo a la historia y a la cultura, de ese modo es importante conocer que a través de la historia ha tenido diferentes apreciaciones que han ido cambiando, pues ha evolucionado y ha pasado de concebirse la niñez como un estorbo a el niño como sujeto social de derechos (Jaramillo, 2007).

### ***Habilidad***

Sobre el vocablo habilidad, Merlo, González & González (s/f) dice que esta palabra “se utilizapara indicar que la competencia social es un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”. (Libet y Lewinsohn, 1973) refiere “tener

habilidad es una forma de ser compensado y de no comportarse de forma que uno sea sancionado o ignorado, tal como sucede con los alumnos de bajo rendimiento escolar”.

### **Desarrollo socioafectivo**

El desarrollo social, es un desarrollo progresivo, que inicia con la interrelación familiar, y se va perfeccionando en la escuela, lo cual permite a los niños construir relaciones de tipo personal, social; las cuales puede reconocer, expresar y regular sus emociones; al respecto López (2018) manifiesta:

Que las emociones interfieren en todos los procesos progresivos: en el procesamiento de la información, para el desarrollo de la comunicación, en la organización del apego, en el desarrollo moral, el conocimiento social y pueden considerarse la principal fuente de las decisiones que tomamos a lo largo de la vida (p.95).

El desarrollo afectivo se forma desde los primeros años de vida, haciendo mención a los vínculos emocionales que se generan en el desarrollo social, en la relación a esto Ocaña y Martín(2011) argumentan que el desarrollo afectivo es primordial en la construcción de la identidad personal, porque de él depende la edificación de conductas, normas, decisiones y competencias necesarias en las relaciones de tipo interpersonal e intrapersonal.

Por consiguiente, MEN (2018) plantea una serie de lineamientos curriculares para la educación preescolar que un desarrollo socioafectivo de los niños que facilita la manifestación de sus emociones, la toma de decisiones, la comunicación efectiva y la

consolidación de valores.

Al tener que complementar las aseveraciones de López (2018) acerca del desarrollo social y las de Ocaña y Martín (2011) sobre el desarrollo afectivo, se puede puntualizar que desde el preescolar es significativo afianzar el desarrollo de la dimensión socioafectiva, ya que los procesos de socialización que se dan en la escuela en algunas situaciones se tornan armoniosos y en otras ocasiones discrepantes; es por esto que esta dimensión es indispensable para crear actitudes que les permita a los educandos controlar sus emociones en su actuar cotidiano, creando conexiones afectivas que les permita mantener adecuadas relaciones interpersonales.

### **Las habilidades socioemocionales en el aula**

Los comportamientos sociales se aprenden durante toda la vida, por lo cual, ciertas conductas de los niños se relacionan con sus padres o compañeros de juego, el ser amable con los adultos o reaccionar de forma agresiva, todo en su mayoría depende del proceso de socialización. Existen diversas orientaciones que coinciden en señalar que este proceso se inicia con el nacimiento del niño. Por ejemplo, desde una perspectiva conductista se han encontrado indicios de una interacción mutua en los primeros meses de vida.

### **Inteligencia emocional**

En los últimos tiempos se ha avanzado en importantes estudios científicos sobre la importancia que las emociones en la vida humana, al respecto Goleman (2018) afirma que:

La herencia genética nos brinda de una cadena de rasgos emocionales que

determinan nuestro temperamento, pero el circuito cerebral implicado es extraordinariamente flexible, las lecciones emocionales que se aprenden desde niños en la casa y en la escuela dan forma a los circuitos emocionales haciéndonos más expertos o ineptos en la base de la inteligencia emocional (p.18).

El aporte anterior se refleja la importancia de abordar prácticas emocionales especialmente durante la etapa de la niñez que permitan enfrentar con agudeza los fracasos y triunfos personales a lo largo de la vida; teniendo en cuenta que las emociones son moldeables en el ser humano por lo cual se deben propiciar desde temprana edad.

Ser una persona emocionalmente inteligente para adquirir habilidades de automotivación, regulación emocional, capacidad para mantener un adecuado comportamiento y manifestar empatía hacia los demás (Goleman, 2018).

Por ende, que mejor momento para iniciar el desarrollo de las habilidades propias de la inteligencia emocional es durante la infancia, en la cual la familia y la escuela como propiciadores del desarrollo integral del niño juegan un papel importante en el fortalecimiento de las competencias emocionales y sociales. Lo anterior se basa en el planteamiento de Goleman (2005), el cual es compartido por Cohen (2005), quien afirma:

La inteligencia emocional y social implica la decodificación de uno mismo y de los otros. Esta capacidad establece el fundamento de la posibilidad de resolver problemas y brinda los medios que permiten enfrentar una amplia gama de desafíos de aprendizaje: cómo modular nuestras experiencias emocionales, cómo comunicarnos, cómo generar soluciones creativas, cómo establecer amistades y relaciones laborales, cómo cooperar y

cómo motivarnos a nosotros mismos (p.21).

Partiendo de los aportes de Goleman y Cohen, se puede ver la importancia de generar el desarrollo de la inteligencia emocional como tarea que debe abordar los centros educativos, porque es a partir de ella que se logra fortalecer positivamente las relaciones personales (Intrapersonal e interpersonal) que se establecen en el transcurso de la vida y que conducen al éxito individual y colectivo dentro de la sociedad.

### **Las habilidades socioemocionales en el aula**

Los comportamientos sociales se aprenden durante toda la vida, por lo cual, ciertas conductas de los niños se relacionan con sus padres o compañeros de juego, el ser amable con los adultos o reaccionar de forma agresiva, todo en su mayoría depende del proceso de socialización. Existen diversas orientaciones que coinciden en señalar que este proceso se inicia con el nacimiento del niño. Por ejemplo, desde una perspectiva conductista se han encontrado indicios de una interacción mutua en los primeros meses de vida.

Para (Kaye, 1982), durante la lactancia se crea una relación conductual entre el comportamiento de la madre y el niño; gracias a la interacción con sus hijos siguiendo un modelo activación y pausa al amamantarse. Lo cual determina una relación de dos factores: a) el comportamiento espontáneo del niño y b) la sensibilidad de la madre; expone (Schaffer, 1990). Por su parte, Dunn (1988) expone que los niños británicos demuestran una comprensión social antes de la adquisición plena del lenguaje; en la cual los niños van conformando sus capacidades cognitivas desde la experimentación y comprensión de sus situaciones socioemocionales. Después de los dos o tres años de vida, el niño vivencia una cadena de situaciones que le permite organizar su mundo social y comprender normas, interdicciones tanto como en la expresión,

como en sus propios derechos, llevándolo a descubrirse a sí mismo y a los otros y, por lo tanto, a adquirir una competencia de proyección social para el resto de su vida.

Estos estudios de evolución destacan cómo la socialización se produce por la interrelación de factores biológicos, cognitivos y emocionales. En proporción su estructura corpórea y funcional.

Ahora bien, el uso de estas estructuras está ajustado por la sensibilidad de la madre y sus compañeros, ante el comportamiento del niño. Por otro lado, los factores cognitivos son necesarios para el comportamiento social, ya que la memoria y su reestructuración cognitiva se logra a finales del primer año de vida tienen efecto en el comportamiento social.

Entre estos desarrollos cognitivos se encuentran capacidades de superación de situaciones, a partir del cuarto y quinto estadio del desarrollo sensorial y motor (Oberman, Mansilla & Orellana, 2002; Piaget & Inhelder, 2000/ 1969).

### **Habilidades Sociales**

Las habilidades socioemocionales según (Álvarez-Monteserín, Cañas, Jiménez & Petit 1990), afirma que la base para niños de preescolar, es la interacción con el juego, debido a que expresan sus emociones, a su vez se afianza la autoafirmación y la conversación con el entorno. Estos autores españoles diseñar un programa para el desarrollo de habilidades con el objetivo de que los niños aprendan a ser críticos, libres, responsables y solidarios.

## **Las habilidades socioemocionales**

De acuerdo con Monjas Casares (2002) las habilidades socioemocionales son “una tarea evolutiva esencial del niño en la que va conformando vínculos interpersonales. Para ello es necesario que éste adquiera, practique e incluya en su comportamiento una serie de capacidades socioemocionales que le permitan un ajuste a su entorno más próximo.

Estas capacidades se designan habilidades socioemocionales y se definen como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación (Caballo, 1993). Colectivamente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

## **2.4. Marco Legal**

### ***2.4.1. Marco Internacional***

A nivel normativo internacional, se han realizado grandes esfuerzos en lograr una protección especial de los niños, niñas con el fin de que existan los instrumentos legales que garanticen la promulgación, protección y garantías de sus derechos, en cuanto al tema que compete en la presente investigación se resaltan a nivel internacional la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

En este sentido, según La Organización de las Naciones Unidas (1948), “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona” (art.3), siendo deber del estado garantizar en la medida de lo posible la protección y desarrollo integral del niño. El niño no solo tiene derecho a la vida, sino a la calidad de vida y un ambiente sano, es decir, sobrevivir y vivir dignamente, en condiciones que le permitan su pleno desarrollo como ser humano. El derecho a la vida va más allá del derecho a nacer.

### ***2.4.2. Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)***

La mayoría de las constituciones democráticas consagran los derechos fundamentales siguiendo los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948. Principios que también han sido incorporados en la Convención Interamericana de Derechos Humanos, suscrita en noviembre de 1969, y en el Convenio Europeo de Derechos Humanos, adoptado por el Consejo de Europa en 1950.

Teniendo presente que la necesidad de proporcionar al niño una protección

especial ha sido enunciada en la Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño y en la Declaración de los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General el 20 de noviembre de 1959, y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (en particular, en los artículos 23 y 24), en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (en particular, en el artículo 10) y en los estatutos e instrumentos pertinentes de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño.

#### *Convención Internacional de los Derechos del Niño*

La Convención sobre los Derechos del Niño establece los derechos que deben hacerse realidad para que los niños, adolescentes y jóvenes desarrollen todo su potencial y estén protegidos de la violencia, los abusos y los daños.

Esta convención taxativamente expresa que “los niños tienen derecho a compartir libremente con los demás lo que aprenden, lo que piensan y lo que sienten, ya sea hablando, dibujando, escribiendo, o por cualquier otro medio, a menos que perjudique a otras personas.”

#### **2.4.3. Marco Nacional**

En la legislación colombiana, existe una especial protección a los Derechos de los Niños, Niñas, a continuación, se menciona el ordenamiento jurídico que constituye la base legal nacional de la presente investigación.

### *Constitución Política de Colombia*

De acuerdo con Constitución Política de Colombia de 1.991

La Constitución Política de Colombia se caracteriza por sus principios democráticos, participativos y pluralistas, los cuales se ven reflejados transversalmente a lo largo de toda la Carta Magna y que parten desde el preámbulo de la misma en la cual se establece que:

“En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente” (1991).

En este orden de ideas, uno de los elementos centrales de la Constitución en la Construcción de Nación se confiere al Título II, el cual está dedicado a los Derechos Fundamentales, los cuales son muy importantes de señalar, ya que constituyen la clasificación de los derechos, garantías y deberes de los colombianos se ven afectados en los distintos escenarios y formas en las que se puede presentar la violencia en la cotidianidad de la vida social y comunitaria; pero particularmente en la cotidianidad de la escuela, dado fenómenos sociales como el acoso escolar.

Con relación a lo anterior Algunos de esos derechos que se ven afectados con la violencia escolar son: el derecho a la vida (Art. 11), a no ser sometido a tratos o penas

crueles, inhumanos o

degradantes (Art. 12), la protección y defensa de las personas que son abusadas o maltratadas por su condición económica, física o mental (Art. 13), el libre desarrollo de la personalidad (Art.

16), el no ser molestado por razón de las convicciones o creencias (Art. 18), el derecho a la honra (Art. 21), y sobre todo se vulnera el derecho a la Paz que es establecida como un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento (Art.22).

### *Ley 115 General de Educación*

La ley 115 es un instrumento para la organización y reglamentación del servicio educativo por parte de los establecimientos públicos y privados que lo administran, en este sentido, se presentarán algunos de los elementos más significativos de la ley en relación al tema de la convivencia escolar y sociedad mediante la formación en valores y derechos humanos que hagan posible la construcción de una realidad social pacífica, libre e incluyente.

Por su parte a los principales agentes socializadores, es decir, la familia y la escuela, se les delimitan una serie de responsabilidades a fin de dar cumplimiento a la función social de la educación.

La familia, es reivindicada nuevamente como el núcleo fundamental de la sociedad y como la primera responsable en la educación de los hijos. Se le demanda puntualmente a cumplir con ciertos deberes, dentro de los que cabe destacar algunos como el buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos y educarlos; proporcionándoles en el hogar un ambiente adecuado para su desarrollo integral (Art.7).

*Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia.*

Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán: 1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresaliente.

## CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo de estudio.

La investigación se desarrolló dentro de un carácter cualitativo etnológico rápido, el cual pretende indagar, entender, comprender, profundizar e interpretar las realidades socioemocionales que viven los niños en un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima.

El enfoque logra establecer las posibles problemáticas permitiendo interpretar la realidad, mediante la observación directa de las acciones e interacciones que forman parte de esa realidad, el tipo de estudio es de carácter observacional y descriptivo, a tal efecto, Danhke citado por Hernández, Fernández & Bautista (2003) afirma que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117), esto significa que permite medir la información obtenida para luego describir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos con base en la realidad documentada. Esta investigación recolecta la mayor cantidad de información a través de diarios de campo, rubrica de los componentes emocionales y observaciones permanentes que permitan visibilizar el comportamiento socioemocional de los niños del hogar infantil, en el desarrollo de emociones básicas, empatía y regulación emocional.

### 3.2. Alcance

La investigación tiene un enfoque cualitativo etnográfico rápido de tipo observacional, descriptivo e interpretativo, mediante la observación directa de las

acciones e interacciones que forman parte de esa realidad, primero busca caracterizar las pautas en el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años edad, en los procesos convivenciales que presentan en el hogar infantil, a través de la observación realizada de forma objetiva, las cuales permitieron analizar y recolectar información relevante para la investigación.

Posteriormente se realizaron las conclusiones que permitieron entender las pautas que desarrollan las capacidades socioemocionales en los niños del hogar infantil, con el objetivo de mejorar los procesos convivenciales y el fortalecimiento de sus emociones.

### **3.3. Población y Muestra**

#### ***3.1.1. Población***

En el municipio de Coyaima, departamento del Tolima, se posee una población total de 28.304 habitantes, de los cuales 4.783 residen en la cabecera municipal y 23.521 en la zona rural. El 57,2% son hombres y el 42,8% son mujeres. Casi la totalidad (74,3%) de la población es de raza indígena, de los cuales 12.000 reside en 32 resguardos.

#### ***3.1.2. Muestra***

El proyecto de investigación tomó como muestra no probabilística y por conveniencia a los niños de tránsito, del hogar infantil ubicado en la vereda de los Totarcos del municipio de Coyaima Tolima, un grupo de 10 estudiantes (6 niños y 4 niñas). Con edades comprendidas entre los 4 y 5 años, quienes realizaron diferentes actividades diarias, las cuales fueron programadas y desarrolladas por el grupo del proyecto de investigación y con el apoyo de la docente del hogar infantil.

Cabe resaltar que el grupo de niños tomados como muestra no probabilística y por conveniencia, presentaron dificultades convivenciales como se enuncia en la justificación como son intolerancia, agresiones físicas, verbales, falta de comunicación, falta de normas básicas de comportamiento, desmotivación y desinterés escolar, conductas suficientes y marcadas para poder seleccionar el presente grupo o muestra, ya que reúne las características necesarias para visibilizar las pautas de las habilidades socioemocionales en estas edades.

### ***3.1.3. Procedimiento.***

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Tabla 1 resumen procedimental

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsable	Fecha
<b>Manejo de emociones</b>	Respirar hondo para claramente practicar formas de manejar mis emociones, respirar hondo para calmarme, parar mis pensamientos ansiosos.	Colores o crayolas	Grupo de investigación, proyecto de grado.	<b>20/09/2022</b>
<b>Escucha Activa</b>	Comprender que puedo turnarme con mis amigas/os para solucionar un conflicto.	Cuento “Doroteay Miguel” de Keiko Kasza.	Grupo de investigación, proyecto de grado.	<b>27/10/2022</b>
<b>Asertividad</b>	Escuchar con atención, atentamente y sin interrumpir, hacer que el/la otro/a sienta que lo/a escucho y que me importa.	Audio de cuentos infantiles y de interacción entre compañeritos.	Grupo de investigación, proyecto de grado.	<b>04/11/2022</b>
<b>Manejo de conflictos</b>	Expresarme sin ofender, decir que no con respeto y firmeza cuando algo no me gusta pedir a quien maltrata a otro par.	Exposición de juguetes, donde los niños y niñas escogen el de su preferencia explicando el por qué su gusto por el juguete.	Grupo de investigación, proyecto de grado.	<b>10/12/2022</b>

### 3.1.4 Criterios de selección

Dentro de los criterios de selección se tuvo en cuenta, que la edad de los estudiantes este entre los 4 y 5 años de edad, y que de acuerdo a la observación se evidencie un comportamiento de poca tolerancia y comunicación entre sus pares.

**Tabla 2.**

*Selección de muestra.*

Cantidad de Estudiantes en el hogar infantil	Estudiantes Muestra	Muestra Género femenino	Muestra Género masculino
15	10	6	4
Fuente: Autores			

## 3.2 Procedimiento

### 3.2.1 Técnicas de recolección de información

Dentro del procedimiento se implementaron como técnicas de recolección de la información, la observacional y la conversacional, mediante el empleo de los instrumentos de Diario de campo, Guía de Observación y de entrevista respectivamente.

#### **Técnica Central**

Como técnica central se empleó la entrevista, con la cual se logró recolectar información sobre habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

#### **Instrumento**

Para la aplicación de la entrevista se elaboró el instrumento de guía de entrevista semiestructurada, el cual se evidencia a continuación, la cual fue aplicada a la docente del Centro de Desarrollo Infantil.

**Tabla 3.***Instrumento Guía de Entrevista*

<b>TECNICA: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA</b>			
<b>OBJETIVO GENERAL</b>			
Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.			
<b>POBLACIÓN (MUESTRA)</b>			
10 niños en un rango de edad de 4 a 5 años de un hogar infantil de Coyaima (Tolima).			
<b>ENTRAVISTADO (A): DOCENTE</b>			
Lugar: Hogar Infantil de Coyaima (Tolima)			
<b>TEMAS (CATEGORIAS)</b>	<b>SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN</b>	<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>
MANEJO DE EMOCIONES Y ESCUCHA ACTIVA.	Autoconciencia individual y social	capacidad para detectar cómo influyen sus emociones en sus pensamientos, su conducta y en su entorno.	1. ¿Los estudiantes identifican claramente el tipo de emociones? 2. Los estudiantes tienen la capacidad de reconocer las emociones mediante expresiones faciales? 3. ¿Los estudiantes tienen la capacidad de darse cuenta de las emociones propias y ajenas en el momento en que transcurren y las causas que las produce?
	Autodeterminación	Al identificar sus emociones Y pensamientos son capaces de dominarlos y usarlos a su favor.	4. En el aula de clase se realizan actividades enfocadas a la libre expresión de emociones. 5. ¿Como docente expresa correctamente sus emociones, dando ejemplo a los estudiantes?
	Expresión de Sentimientos y emociones	Representación de un pensamiento, una idea o un sentimiento, mediante palabras o gestos.	6. ¿Los estudiantes hacen uso apropiado de las palabras para expresar los estados y conductas que traen consigo las emociones? 7. ¿De qué manera la interacción en el aula permite la representación de sentimientos y emociones? 8. ¿Los estudiantes utilizan malas palabras en clase? como docente, como controló esta situación?
	Atención	Capacidad de enfoque y concentración.	9. ¿Los estudiantes evidencian facilidad para atender las conversaciones sin interrupción? 10. ¿Los estudiantes evidencian contacto visual al entablar conversaciones dentro del aula? ¿Qué estrategias utiliza para incentivar esta actitud en los estudiantes?

	Percepción y Respuesta	Acción de captación y entendimiento. Acudir a un llamado o requerimiento.	11. Se incentiva el Parfraseo en los estudiantes como evidencia de percepción de mensaje?
ASERTIVIDAD	Respeto	valor que permite aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.	12. Se incentiva el saludo en el aula?  13. ¿Se establecen normas de convivencia y se estimula el cumplimiento de estas en los estudiantes?  14. Los estudiantes utilizan apodos o sobrenombres para referirse a sus compañeros?
	Empatía	Acción de ponerse en el lugar del otro.	15. ¿Existe un Trato amigable entre los estudiantes?  16. ¿Los estudiantes Identifican con facilidad las necesidades del otro?
	Comunicación.	Expresión adecuada de opiniones.	17. ¿Se recalca el adecuado tono y volumen de la voz en el aula de clase?  18. ¿Se promulga el Respeto en el uso de la palabra en los estudiantes?
MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Calma y distancia	Tranquilidad del estado anímico y control de impulsos.	19. ¿Como docente, incentiva el manejo del estrés y la gestión de la ira en los estudiantes?  20. En el aula se incentiva la Respiración como técnica de autocontrol.
	Análisis de problema	Detectar la existencia de un problema y comprender que todo problema tiene una solución.	21. ¿Qué actitud manifiestan predominantemente los estudiantes ante un problema o situación difícil?
	Aceptación de culpas.	Razón que se da para justificar una acción o intermediación asertiva de una tercera persona.	22. ¿Se promulga la Honestidad y aceptación de culpa, en el manejo de conflictos en el aula? 23. ¿Con que grado de facilidad los estudiantes demuestran Arrepentimiento y responsabilidad de enmienda en una situación conflictiva, dentro del aula?
	Búsqueda de soluciones.	Visionar la situación deseada y seleccionar las estrategias necesarias para alcanzarla.	24. ¿Se incentivan las formas constructivas de solución de conflictos, en el aula?
	Altruismo	Tendencia a procurar el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa del interés propio.	25. Se incentiva el trabajo en equipo en el aula?

Fuente: Elaboración propia.

### 3.4.1 Técnica Secundaria

En segunda medida se aplicó la Observación participante con el fin de recolectar información de primera línea acerca de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

#### *Instrumento*

Para la aplicación de la observación participante, se elaboró el instrumento de Guía de observación, en la cual se precisan actividades de interacción con los niños y niñas del hogar infantil, las cuales fueron programadas y desarrolladas por el grupo del proyecto de investigación, con el apoyo de la docente del hogar infantil, esto con el fin de percibir el dominio de sus habilidades socioemocionales de cada uno de los estudiantes y así poder responder a la pregunta de investigación.

**Tabla 4.**

Instrumento Guía de Observación.

<b>TECNICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE INSTRUMENTO: GUIA DE OBSERVACIÓN</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima				
<b>POBLACIÓN (MUESTRA)</b>				
10 niños en un rango de edad de 4 a 5 años de un hogar infantil de Coyaima (Tolima).				
<b>LUGAR DE OBSERVACIÓN</b>				
Hogar Infantil de Coyaima (Tolima)				
<b>TEMAS (CATEGORIAS)</b>	<b>SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)</b>	<b>OPERACIONALIZACIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES PROPUESTAS A REALIZAR / FECHA/ RESPONSABLES</b>	<b>PUNTOS PARA OBSERVAR</b>

MANEJO DE EMOCIONES Y ESCUCHA ACTIVA.	Autoconciencia individual y social	capacidad para detectar cómo influyen sus emociones en sus pensamientos, su conducta y en su entorno.	1. Juego inflarse como globos para aplicar la respiración profunda como método de tranquilidad emocional. <b>FECHA:</b> 11 - 06-2022. <b>RESPONSABLE S:</b> Equipo de Investigación.	*Identificación del tipo de emociones. *Reconocimiento de emociones mediante expresiones faciales. *Respiración como técnica de autocontrol *capacidad de darse cuenta de las emociones propias y ajenas en el momento en que transcurren y las causas que las produce.
	Autodeterminación	Al identificar sus emociones Y pensamientos son capaces de dominarlos y usarlos a su favor.		* Regulación emocional. *Expresión y supresión de emociones.
	Expresión de Sentimientos y emociones	Representación de un pensamiento, una idea o un sentimiento, mediante palabras o gestos.		*Uso de palabras para expresar los estados y conductas que traen consigo las emociones. * Representación de sentimientos y emociones * Tolerancia a la frustración o fracaso. *Estabilidad o superficialidad de los sentimientos. *Gesticulación de emociones y sentimientos.
	Atención	Capacidad de enfoque y concentración.		*Atención de conversaciones sin interrupción. *Contacto visual en conversaciones.
	Percepción	Acción de captación y entendimiento.		* Parfraseo.
	Respuesta	Acudir a un llamado o requerimiento.		* expresión de opinión sobre lo escuchado. *Aceptación y acato de órdenes y sugerencias.

ASERTIVIDAD	Respeto	valor que permite aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.	Lectura,y análisis del cuento “Dorotea y Miguel” de Keiko Kasza. <b>FECHA:</b> 20- 06- 2022. <b>RESPONSABLE S:</b> Equipo de Investigación.	* Saludo a docentes y compañeros. * Acato de normas de convivencia * Aceptación del otro.
	Empatía	Acción de ponerse en el lugar del otro.		* Trato amigable. * Identificación de necesidades del otro. * Actitud de servicio.
	Comunicación.	Expresión adecuada de opiniones.		* Manejo de tono de voz. * Respeto en el uso de la palabra.
	Autoestima	Acción de auto cuidado, de quererse a sí mismo y autovaloración.		* Motivación de si mismo * Autoconfianza.
MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Aceptación de la realidad	Capacidad de asumir la vida tal cual como es.	1, Juego frío o caliente. 2. Taller de pintura. <b>FECHA:</b> 27 - 06- 2022. <b>RESPONSABLE S:</b> Equipo de Investigación.	Actitud positiva y realista, aun en tiempos difíciles.
	Calma y distancia	Tranquilidad del estado anímico y control de impulsos.		* Manejo del estrés * Gestión de la ira.
	Identificación y comprensión del problema	Detectar la existencia de un problema y comprender que todo problema tiene una solución.		* Pensamiento crítico y reflexivo. * Honestidad y aceptación de culpa. * Expresión de las necesidades propias
	Disculpas adecuadas o mediación	Razón que se da para justificar una acción o intermediación asertiva de una tercera persona.		* Arrepentimiento y responsabilidad de enmienda * Fomento de cambio.
	Búsqueda de soluciones.	Visionar la situación deseada y seleccionar las estrategias necesarias para alcanzarla.		Formas constructivas de solución de conflictos.
	Altruismo	Tendencia a procurar el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa del interés propio.		* Importancia de la ayuda de los demás en la búsqueda de soluciones * Trabajo en equipo. * Comprensión de la perspectiva del otro.
	Seguimiento.	Compromiso con un propósito planteado.		* Escucha y aceptación del otro.  * Amabilidad.

Fuente: elaboración propia.

## **Consideraciones Éticas**

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud en el Artículo 8, los datos de los participantes no serán divulgados, en pro de mitigar cualquier tipo de riesgo. igualmente, y conforme al acuerdo 10 es responsabilidad de las encargadas del desarrollo de la investigación velar por el bienestar de los participantes, analizando y previniendo los posibles riesgos. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y no alteran ni las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: datos personales, entrevistas, cuestionarios y otros dentro de los cuales sea necesario examinar o tratar aspectos sensitivos de su conducta Por último, se velará por la satisfacción de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

## CAPITULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 4.1 Microanálisis y Codificación Abierta

Para lograr analizar e interpretar los datos recogidos, se tuvo en cuenta las apreciaciones de Bedoya, et al (2020), quienes plantean el tratamiento de los datos a través de un análisis comprensivo, articulado sobre la comprensión y rastreo de los mismos, mediante la búsqueda de categorías fundamentales en los hechos que se han descritos a lo largo de los diferentes instrumentos utilizados en la investigación cualitativa. Concibiéndose las categorías como preceptos, temas, conceptos, interpretaciones, proposiciones, topologías surgidas de los datos observados o de los criterios del evaluador.

Durante el proceso de análisis se determinaron 14 códigos, los cuales fueron agrupados en tres familias códigos: manejo de emociones, escucha activa, asertividad, análisis y resolución de conflictos, tal como se detallan en la Tabla 3, lo cual permitió hacer manejable la información recolectada. igualmente permitió la presentación ordenada de resultados con base a los objetivos propuestos.

**Tabla 5.** *Distribución de códigos*

Códigos	Total, de Códigos	Familia de Códigos
Autoconciencia individual y social	3	MANEJO DE EMOCIONES Y ESCUCHA ACTIVA.
Autodeterminación	3	
Expresión de Sentimientos y emociones	6	
Atención	3	
Percepción y respuesta	3	
Respeto	8	ASERTIVIDAD
Empatía	5	
Comunicación.	7	
Calma	5	

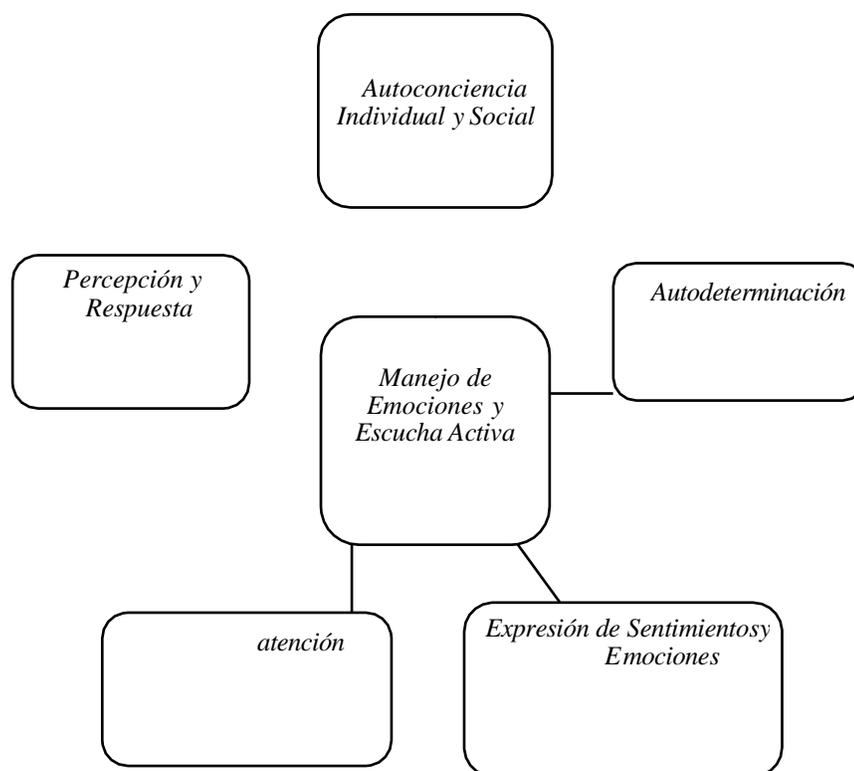
Análisis del problema	2	MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Aceptación de culpa.	4	
Búsqueda de soluciones.	3	
Altruismo	2	

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro anterior, se puede percibir los códigos, el número de veces que se repite y la familia en la que fueron agrupados, permitiendo captar la perspectiva tanto del docente entrevistado como de los niños observados. A partir de esto se puede dar una descripción de cada familia de códigos.

#### 4.1.2. Manejo de Emociones y Escucha Activa

**Ilustración 1** Familia de códigos “Manejo de Emociones y Escucha Activa”



Fuente: Elaboración Propia.

La Familia de Códigos “Manejo de Emociones y Escucha Activa” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en la entrevistada y en los observados su concepción o pautas de conducta referidas al manejo emocional y la actitud de escucha como habilidades socioemocionales de los niños de 4 a 5 años de edad del Centro de Desarrollo Infantil de Coyaima, Tolima, aspectos que se reflejan en los siguientes fragmentos de entrevista y/o guía de observación.

En cuanto a la Autoconciencia individual y social se resaltan los siguientes fragmentos:

“Los estudiantes identifican con claridad las clases de emociones y las reflejan en su cotidianidad.” (Entrevista a Docente - Pregunta 1).

“Con naturalidad los niños reconocen los distintos tipos de emociones en la gesticulación facial.” (Entrevista a Docente - Pregunta 2).

“Constantemente los niños demuestran su capacidad de identificar las emociones propias y ajenas en tiempo real y reconocen los factores que las generan.” (Entrevista a Docente - Pregunta 3).

En cuanto a la Autodeterminación se resaltan los siguientes fragmentos:

“En mis clases permito la libre expresión de emociones de los estudiantes, pues cada niño es una personita que tiene su propia personalidad.” (Entrevista a Docente - Pregunta 4).

“Desde mi conducta, me esmero por dar ejemplo a mis estudiantes sobre la regulación de las emociones, respirando profundamente en momentos de

estrés, moderando el tono de voz al hablar y utilizando un trato cordial y afectivo con todos mis estudiantes.” (Entrevista a Docente - Pregunta 5).

“Realmente los niños son poco conflictivos y rencorosos, liman sus asperezas con facilidad y corrigen sus errores con responsabilidad y compromiso.” (Entrevista a Docente - Pregunta 23).

En cuanto a la Expresión de Sentimientos y Emociones, se resaltan los siguientes fragmentos:

“En mis clases permito la libre expresión de emociones de los estudiantes, pues cada niño es una personita que tiene su propia personalidad.” (Entrevista a Docente - Pregunta 4).

“Desde mi conducta, me esmero por dar ejemplo a mis estudiantes sobre la regulación de las emociones, respirando profundamente en momentos de estrés, moderando el tono de voz al hablar y utilizando un trato cordial y afectivo con todos mis estudiantes.” (Entrevista a Docente - Pregunta 5).

“Los niños en ciertas ocasiones les cuesta expresar con palabras los estados y conductas que traen consigo emociones, normalmente lloran.” (Entrevista a Docente - Pregunta 6).

“En el desarrollo de las clases permite la representación de emociones y sentimientos, en la medida en que se permite opinar, participar e interactuar unos a otros en torno del conocimiento.” (Entrevista a Docente - Pregunta 7).

“...en ciertas ocasiones los estudiantes utilizan malas palabras, pero no es frecuente, para contrarrestar esto se establecen normas básicas de

convivencia y se fomentar el diálogo, ya que contribuye a la formación de personas tolerantes.” (Entrevista a Docente - Pregunta 8).

“Durante la actividad de frío o caliente, los niños reflejaban gran frustración de los niños al momento de dirigir a su compañero y este no lograba encontrar con facilidad el objeto escondido, reflejando rostros de frustración y desesperación” (Observación- Actividad Taller de Pintura).

En cuanto a la Atención, se resaltan los siguientes fragmentos:

“Debido a la corta edad de los niños, estos se distraen muy fácilmente, sin embargo, se recalca el respeto a la palabra del otro.” (Entrevista a Docente – Pregunta 9)

“A los niños se les ha enseñado que hay que mirar a las personas a la cara, cuando se está hablando con ellas, porque es esto una muestra de respeto e importancia” (Entrevista a Docente – Pregunta 10).

“Se pudo observar que los niños estuvieron muy atentos y receptivos ante la lectura del cuento, sin embargo, en el momento del análisis y socialización, aunque la mayoría de niños escuchaban atentamente a sus compañeros si había dos niños que hablaban entre sí obstruyendo el buen ejercicio de la actividad” (Observación - Actividad Lectura y Análisis Cuento Dorotea y Miguel).

En cuanto a la Percepción y Respuesta, se resaltan los siguientes fragmentos:

“A los niños se les enseña a parafrasear de la mano de la comprensión lectora, les leo un cuento y cada uno debe contar con sus propias palabras de

que se trata a especie de resumen.” (Entrevista a Docente – Pregunta 11).

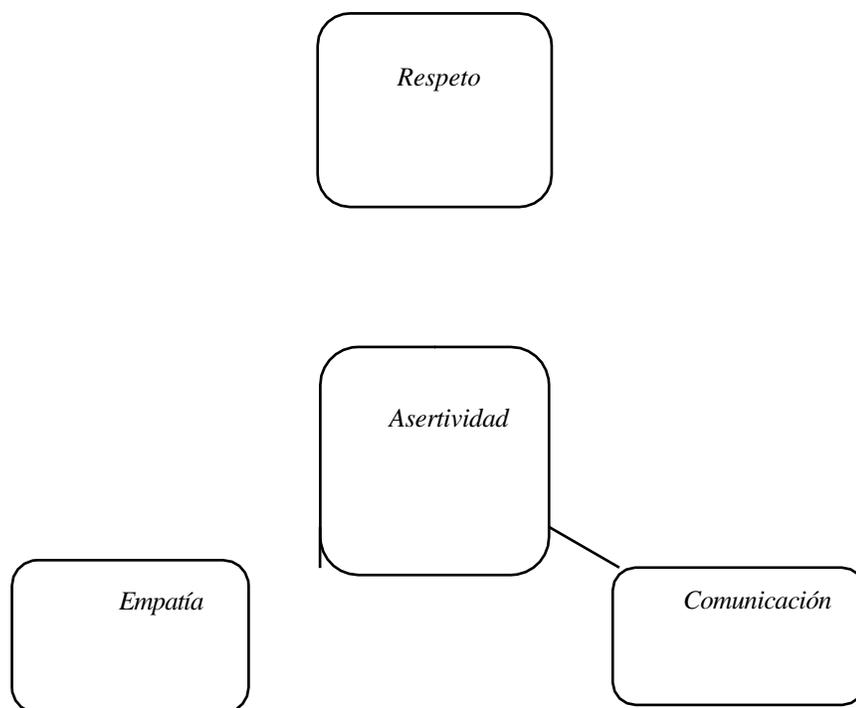
“Se pudo observar que los niños estuvieron muy atentos y receptivos ante la lectura del cuento, sin embargo, en el momento del análisis y socialización, aunque la mayoría de niños escuchaban atentamente a sus compañeros si había dos niños que hablaban entre sí obstruyendo el buen ejercicio de la actividad” (Observación-Actividad Lectura y AnálisisCuento Dorotea y Miguel).

“Durante la actividad de frío o caliente, los niños reflejaban gran frustración de los niños al momento de dirigir a su compañero y este no lograba encontrar con facilidad el objeto escondido, reflejando rostros de frustración y desesperación.” (Observación – Actividad Juego Frío y Caliente).

### 4.1.3 Asertividad

#### Ilustración 2

*Familia de códigos “Asertividad”*



Fuente: Elaboración propia.

La Familia de Códigos “Asertividad” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en la entrevistada y en los niños o estudiantes observados su concepción o pautas de conducta referidas a la habilidad de comunicar y defender sus propias ideas y derechos vista como una habilidad socioemocional evaluada en niños de 4 a 5 años de edad del Centro de Desarrollo Infantil de Coyaima, Tolima, aspectos que se refleja en los siguientes fragmentos de entrevista y/o guía de observación.

En cuanto al Respeto se resaltan los siguientes fragmentos:

“...en ciertas ocasiones los estudiantes utilizan malas palabras, pero no es frecuente, para contrarrestar esto se establecen normas básicas de convivencia y se fomenta el diálogo, ya que contribuye a la formación de personas tolerantes.”

(Entrevista a Docente – Pregunta 8).

“Debido a la corta edad de los niños, estos se distraen muy fácilmente, sin embargo, se recalca el respeto a la palabra del otro.” (Entrevista a Docente – Pregunta 9).

“A los niños se les ha enseñado que hay que mirar a las personas a la cara, cuando se está hablando con ellas, porque es esto una muestra de respeto e importancia.” (Entrevista a Docente – Pregunta 10).

“Todos los días a través de canciones infantiles se les incentiva de una forma didáctica el saludo a los niños.” (Entrevista a Docente – Pregunta 12).

“Nunca he escuchado a los niños llamarse por apodos.” (Entrevista a Docente – Pregunta 14).

“Cuando un estudiante quiere opinar en determinado momento debe pedir la palabra levantando su mano.” (Entrevista a Docente – Pregunta 18).

En cuanto a la Empatía se resaltan los siguientes fragmentos:

“Nunca he escuchado a los niños llamarse por apodos.” (Entrevista a Docente – Pregunta 14).

“...señalaron que no se puede presumir cuando se es mejor, sino por el contrario alentar a la otra persona.” (Observación- Actividad Lectura y análisis de Cuento Dorotea y Miguel.)

“Se observó que una estudiante empezó a gritar porque necesitaba el tarro de pintura o de colormorado que estaba utilizando un compañero, por lo cual se le explicó que no hay necesidad de gritar por eso, que la solución estaba en optar por usar otro color o esperar que la compañera terminara.” (Observación – Actividad Taller de pintura.)

En cuanto a la Comunicación se resaltan los siguientes fragmentos:

“...en ciertas ocasiones los estudiantes utilizan malas palabras, pero no es frecuente, para contrarrestar esto se establecen normas básicas de convivencia y se fomenta el diálogo, ya que contribuye a la formación de personas tolerantes.” (Entrevista a Docente – Pregunta 8).

“Debido a la corta edad de los niños, estos se distraen muy fácilmente, sin embargo, se recalca el respeto a la palabra del otro.” (Entrevista a Docente – Pregunta 9).

“A los niños se les ha enseñado que hay que mirar a las personas a la cara, cuando se está hablando con ellas, porque es esto una muestra de respeto e importancia.” (Entrevista a Docente – Pregunta 10).

“Todos los días a través de canciones infantiles se le incentiva de una forma didáctica el saludo a los niños.” (Entrevista a Docente – Pregunta 12).

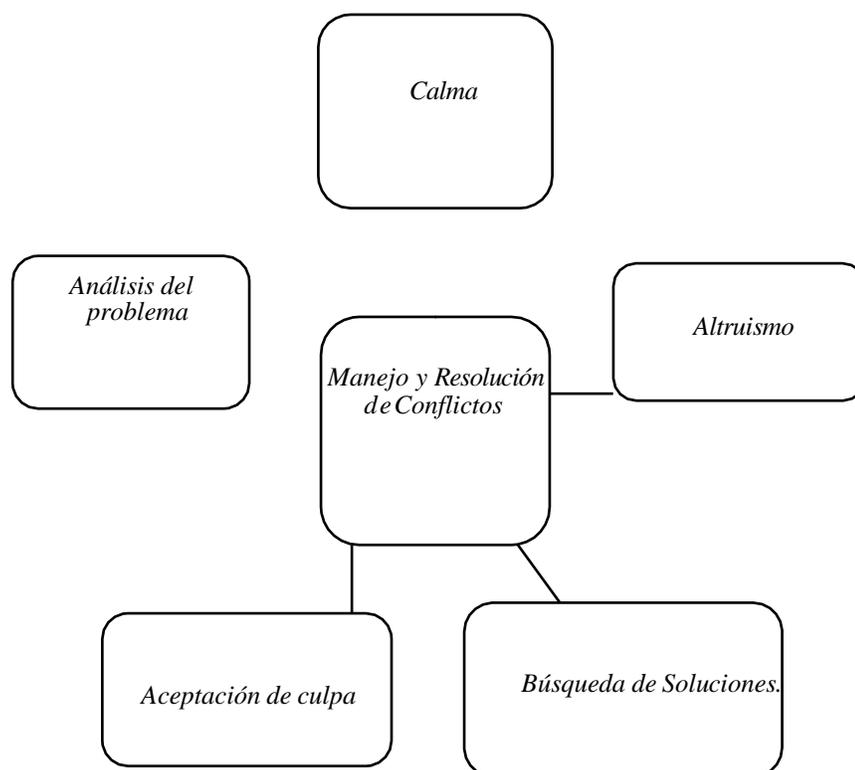
“Cuando un estudiante quiere opinar en determinado momento debe pedir la palabra levantando su mano. (Entrevista a Docente – Pregunta 18).

Se pudo observar que los niños estuvieron muy atentos y receptivos ante la lectura del cuento, sin embargo, en el momento del análisis y socialización, aunque la mayoría de niños escuchaban atentamente a sus compañeros si había dos niños

que hablaban entre sí obstruyendo el buen ejercicio de la actividad. (Observación-Actividad Lectura y análisis de Cuento Doroteay Miguel.)

#### 4.1.4. Manejo y Resolución de Conflictos.

*Ilustración 3 Familia de códigos “Manejo y Resolución de Conflictos”*



*Fuente: Elaboración Propia.*

La Familia de Códigos “Manejo y Resolución de conflictos” surge en la agrupación de aquellos códigos que permiten ver en la entrevistada y en los niños o estudiantes observados su concepción o pautas de conducta referidas a la habilidad de gestionar y tratar una situación conflictiva o de confrontación, entendida como una habilidad socioemocional evaluada en niños de 4 a 5 años de edad del Centro de desarrollo Infantil de Coyaima, Tolima, aspectos que se refleja en los siguientes fragmentos de entrevista y/o guía de

observación.

En cuanto a la Calma se resaltan los siguientes fragmentos:

“Siempre acudo a dinámica, juegos y canciones para armonizar el ambiente y calmar los ánimos de mis estudiantes.” (Entrevista a Docente – Pregunta 19).

“No, nunca hemos enseñado el autocontrol mediante el manejo de la respiración.” (Entrevista a Docente – Pregunta 20).

“cuando respiraba profundamente me sentía muy bien, muy feliz y tranquilo.”  
(Observación – Actividad Juego Inflarse como globo)

“Durante la actividad de frío o caliente, los niños reflejaban gran frustración de los niños al momento de dirigir a su compañero y este no lograba encontrar con facilidad el objeto escondido, reflejando rostros de frustración y desesperación.” (Observación- Actividad Frío o caliente).

“se observó que una estudiante empezó a gritar porque necesitaba el tarro de pintura o de color morado que estaba utilizando un compañero” (Observación- Actividad Taller de pintura).

En cuanto al Análisis del problema se resaltan los siguientes fragmentos:

“Ante cualquier problema, siempre los niños me buscan y me lo comentan para que yo les ayude a solucionar.” (Entrevista a Docente – Pregunta 21).

“Realmente los niños son poco conflictivos y rencorosos, liman sus asperezas con facilidad y corrigen sus errores con responsabilidad y compromiso.” (Entrevista a Docente – Pregunta 23).

En cuanto a la Aceptación de culpa, se resaltan los siguientes fragmentos:

“Como docente siempre inculco en los niños el valor de la verdad, ante todo.” (Entrevista a Docente – Pregunta 22).

“Realmente los niños son poco conflictivos y rencorosos, liman sus asperezas con facilidad y corrigen sus errores con responsabilidad y compromiso.” (Entrevista a Docente – Pregunta 23).

“... ante un problema o conflicto siempre se incentiva el diálogo y la comunicación como la mejor forma para solucionarlo.” (Entrevista a Docente – Pregunta 24).

“se observó, que una vez la docente imparte los correctivos ante un problema de aula, los alumnos implicados, evidencias compromiso en reparo de la mala acción cometida, los niños muestran alta capacidad en la aceptación de culpa, honestidad y compromiso de cambio.” (Observación – Taller de Pintura)

En cuanto a la Búsqueda de soluciones, se resaltan los siguientes fragmentos:

“Ante cualquier problema, siempre los niños me buscan y me lo comentan para que yo les ayude a solucionar.” (Entrevista a Docente – Pregunta 21).

“ante un problema o conflicto siempre se incentiva el diálogo y la comunicación como la mejor forma para solucionarlo.” (Entrevista a Docente – Pregunta 24).

Los niños objetos de estudio presentan cierta dificultad en resolución de conflictos, puesto que no afrontan de forma directa los problemas que se generan con sus compañeros, siempre que sucede algún inconveniente llaman a la docente para que sea ella quien lo resuelva. (Observación-Actividad Taller de Pintura).

En cuanto al Altruismo, se resaltan los siguientes fragmentos:

“Considero que el trabajo en equipo, estimula la creatividad, suma talentos, aumenta la motivación y hace el proceso de aprendizaje más significativo.” ((Entrevista a Docente –Pregunta 25).

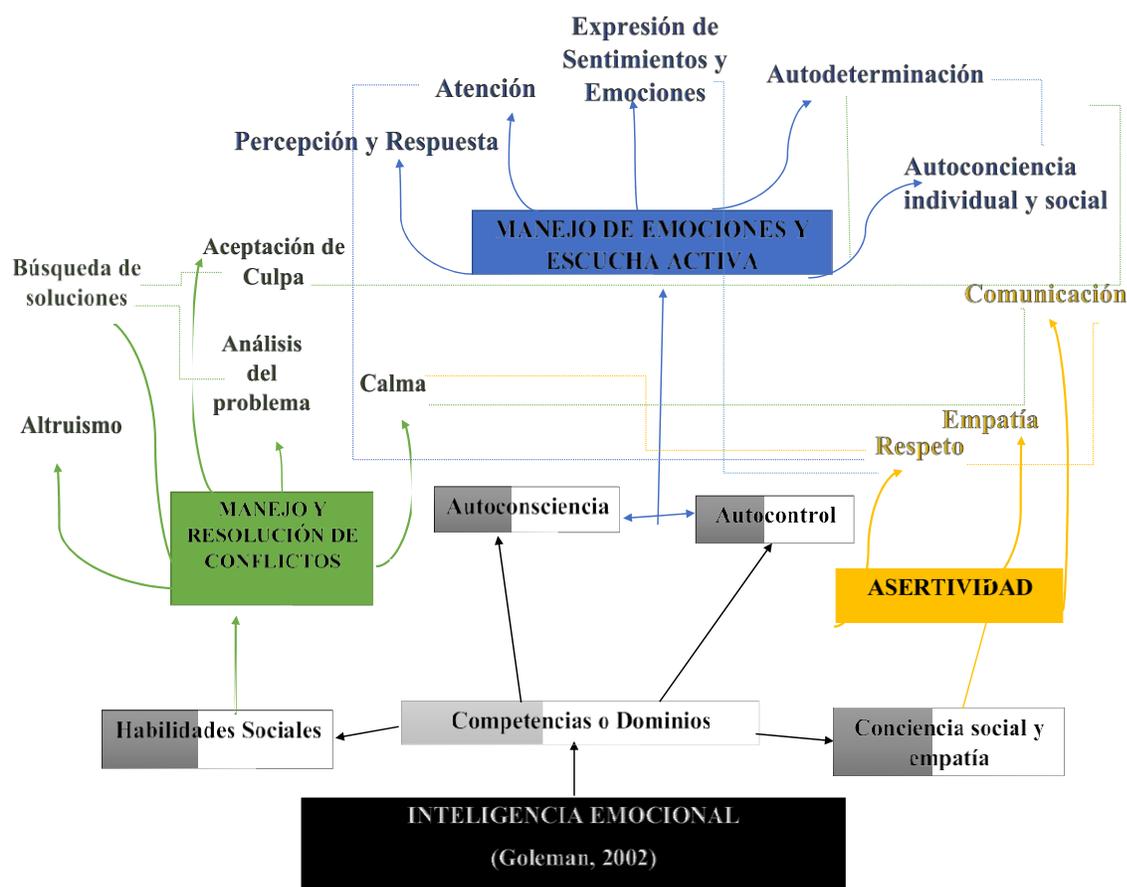
## 4.2 Codificación Axial

A partir del microanálisis y la codificación abierta, se ha logrado identificar la relación que los códigos contenidos en las diferentes familias de código tienen frente al desarrollo de las pautas en las capacidades socioemocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima, lo cual permite dar respuesta a la pregunta de la investigación, en relación a los dominios de la Teoría de la Inteligencia emocional de Goleman.

A través de la codificación axial se orientará esta investigación a describir la Inteligencia Emocional (como categoría central) y sus formas de expresión en relación a los códigos para llegar a determinar el desarrollo de las pautas en las capacidades socioemocionales en los niños. Es así como se evidencia en la

Ilustración 4 como los diferentes grupos se van relacionando con las formas de expresión de la Inteligencia Emocional.

Ilustración 4 Esquema Teórico de Relación.



Fuente: Elaboración propia.

Con el análisis bibliográfico y teórico realizado, se ha podido inferir que la Inteligencia emocional es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias. Diversas propuestas se han elaborado con la intención de describir este constructo.

Salovey y Sluyter (1997) identificaron cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol. Estas dimensiones se traslapan con el concepto de inteligencia emocional, tal como lo define Goleman (1995), dividido en cinco dominios -autoconciencia emocional, manejo de las

emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales.

En la revisión de dicha propuesta, siete años más tarde, Goleman, Boyatzis y Mckee (2002), proponen tan solo cuatro dominios: la Autoconciencia, el Autocontrol, la conciencia social y empatía y las habilidades sociales, estos a su vez conforman dieciocho competencias. Este proceso nos permite aventurar que a medida que la ciencia nos proporcione mayores conocimientos la conceptualización de la competencia emocional avanzará necesariamente hacia una mayor concreción.

En el presente estudio investigativo, estos cuatro dominios se han estructurado y reducido a tres: Manejo de emociones y escucha activa, Asertividad y Manejo y Resolución de conflictos.

### **4.3 Análisis Etnográfico**

*Análisis Etnográfico entorno a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el hogar de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.*

El ámbito educativo requiere de entornos de gran dinamismo y de permanente interacción social, donde coexisten distintas culturas y creencias; es por esto que una comunidad educativa se constituye en una verdadera cultura escolar. El municipio de Coyaima se caracteriza por una fuerte diversidad cultural, económica y familiar relacionado a la existencia de 54 comunidades indígenas (Alpe, 2019), es por esto que el desarrollo tanto cognitivo como de habilidades socioemocionales se constituye en un gran reto educativo, en especial en esta etapa de educación inicial.

En este sentido, según Bandura (1978) la conducta de los niños se aprende por la interacción social que tienen con su entorno, observan e imitan la conducta modelada por los demás, y éstas son fortalecidas o debilitadas según las recompensas o castigos que el medio les ofrece.

En cuanto a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales de niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Hogar de Desarrollo Infantil de Coyaima, partiendo del precepto observado de que actualmente los padres y maestros se preocupan más por motivar el desarrollo cognitivo de los niños, dejando de lado el desarrollo social y emocional, lo cual es fundamental en el proceso de adaptación de los niños al proceso escolar. Se observa que normalmente, a los niños no se les enseña a entender y manejar sus emociones, lo que acarrea que muchos estudiantes las aprendan comúnmente fuera de sus hogares y con modelos ocasionales que generalmente no son los más adecuados.

Al respecto, tomando las ideas de Webster-Stratton (2003), quien menciona que es crucial que desde edades muy tempranas los niños reciban la estimulación adecuada para evitar que en un futuro presenten problemas de desadaptación, pues considera que la educación durante la primera infancia, se constituye en un instrumento fundamental para reducir o cristalizar conductas negativas; toda vez que la enseñanza emocional y social reduce la violencia, enriquece las capacidades adaptativas y constituye el fundamento del aprendizaje y de un desarrollo sano en los niños.

Durante el desarrollo de la observación participante, se pudo evidenciar como resultado de la investigación, que los niños debido a su identidad étnica presentan alto

grado de timidez e introversión, expresando con dificultad sus sentimientos y emociones, en especial frente a personas con las cuales no interactúan constantemente; sin embargo, cuando entran en confianza, tienen la facilidad de reír y sonreír frente a situaciones que le desean gozo y recreación, igualmente, de demostrar su descontento ante situaciones que no son de su agrado.

Por otro lado, se pudo observar que los niños, no tienen la facilidad de pedir favores a sus compañeros, puesto que creen que son los adultos los que tienen el deber y la capacidad de solucionar sus necesidades.

Otro resultado satisfactorio de la presente investigación fue que se evidenció que, los niños una vez vencida la timidez, tienen la capacidad de unirse fácilmente a las conversaciones que entablan con sus compañeros de clase, sin embargo, dichas conversaciones presentan reparo para mantenerse y finalizar, pues, la mayoría de los niños las interrumpen para poner sus apreciaciones por encima de la de sus compañeros y maestra, irrespetando de esta manera la palabra y opinión de ellos, impidiendo así que la comunicación culmine cumpliendo con el propósito que traía consigo.

Es así como se infiere que para que las interacciones en el aula de clase sean efectivas, es indispensable que los educandos se comuniquen adecuadamente entre ellos, ya que, la conversación es un recurso eficaz para el aprendizaje y la socialización. Por lo tanto, es indispensable que el entorno formativo contribuya al fortalecimiento de las habilidades comunicativas o conversacionales.

En cuanto a la entrevista realizada a la docente del Centro de Desarrollo Infantil, a groso modo se evidenció que la mayor parte de respuestas fueron muy positivas, indicando que la docente tiene altas nociones sobre la inteligencia emocional, y además de

ello, se evidenció en el desarrollo de su quehacer pedagógico como la docente intenta el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los niños, pues debido a los aspectos culturales de los niños propios de su naturaleza étnica, estos expresan conductas introvertidas siendo poco expresivos en sus emociones o sentimientos, o expresándolos con cierta timidez, es por esto que la docente juega un papel muy importante en este aspecto, permitiendo que en el proceso de enseñanza- aprendizaje se vincule las emociones impregnando así mismo su nivel de motivación, donde todos sean capaces de recordar, imaginar, memorizar y reflexionar por medio de las habilidades socioemocionales.

En cada una de las actividades realizadas con los niños, se emplearon distintas estrategias y métodos que generaron que los niños aprendieran a compartir sus opiniones responsablemente y de forma crítica hacia sus emociones durante estas sesiones. Resaltando el trabajo de la docente, pues es esta quien, desde su desarrollo profesional, logra que el niño más conciencia en cuanto a las problemáticas del diario vivir.

Por ello es de considerar que la Inteligencia Emocional debe ser un eje transversal en los currículos educativos y con fuerte importancia en la primera infancia, donde de forma constante se logre hacer uso de las habilidades socioemocionales bien aplicadas, fortaleciendo los lazos de los niños hacia el otro y el mundo que lo rodea; toda vez que estas permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar asertivamente puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, logrando de este modo, mejorar las relaciones de tipo social que se establecen en el entorno educativo.

#### 4.4. Discusión

El presente estudio investigativo se originó del planteamiento de la pregunta: ¿Qué pautas están relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en un centro de desarrollo infantil del Municipio de Coyaima Tolima? Como principal resultado se deduce que los niños evidencian con importante intensidad, pautas conductuales que demuestran positivamente el desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

Con el fin de alcanzar el objetivo general del presente estudio que busca Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima, se plantearon tres objetivos específicos, que se relacionan a continuación:

Partiendo de lo anterior se optó por construir un marco referencial que comprendiera las teorías que sustentan y soportan su desarrollo basado en la teoría de *Souza Barcelar (2008)*, en su investigación denominada: Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula, aborda dos ejes, las competencias emocionales y los conflictos en las escuelas, Así mismo encontramos a *León Moraga, Madariaga Sepúlveda, Salvo Valenzuela, & Manosalva, Mena (2012)*, quienes proponen un estudio de tipo monográfico en el cual afirman que debido a que no existen investigaciones que sistematicen la temática desde una concepción pedagógica, por otra parte, encontramos a *Riquelme, E y Munita, F. (2011)*, quienes a través de su investigación pretenden reconocer las emociones a través de la literatura como estrategia, permitiendo al niño comprender las particularidades y su relación con el contexto, pretende demostrar que la educación socio afectiva y la académica deben trabajar de forma conjunta en los diferentes aspectos de formación del estudiante e

invita a pensarlos de forma integral, igualmente, avanzando en el tema de las pautas en la educación emocional *Benavides y Bautista (2012)*, presentan un estudio que tiene por objetivo reflexionar acerca de la música, la escritura y la narrativa, como una forma de conectarse con el otro de forma asertiva, estas actividades desarrollaron habilidades socioemocionales y sociales que favorecieron el aprendizaje, donde las herramientas utilizadas potenciaron los procesos encaminados a desarrollar la creatividad y la emoción.

Otro artículo encontrado es el de *Vargas & Vargas (2009)*. Ellas diseñaron una investigación basada en una serie de estrategias pedagógicas que permitieron reconocer la importancia de la comunicación como medio para lograr una mejor interacción entre los niños, Por último se encontró una tesis que promueve competencias ciudadanas de tipo emocional y desarrolla estrategias pedagógicas, que le brinden al niño la posibilidad de desarrollar acuerdos y acciones correctivas que promueven el trabajo en equipo y la participación, *Ávila Castillo & Rueda Peña (2015)* llegaron a la conclusión que si es posible mejorar significativamente la convivencia en el aula, Para finalizar, es preciso mencionar la tesis de investigación para optar al título de magister de *(Ison y Morelato, 2008, pp. 58 las* “Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato.”

Al analizar las variables, pudieron identificar una diferencia estadísticamente significativa entre los grupos al comparar los niños de mayor edad (8 a 10 años), en donde los niños víctimas de maltrato no solo identifican las emociones en mayor proporción que los niños con conductas disruptivas, sino que también identificaron la emoción “miedo” con mayor frecuencia.

Objetivo específico N° 1: Indagar los referentes teóricos actuales de las habilidades socioemocionales, mediante la construcción conceptual de la investigación. Este objetivo se

desarrolló a cabalidad y se encuentra inmerso en el capítulo 2 del presente trabajo investigativo denominado “Marco Referencial”.

Objetivo específico N° 2: Categorizar los datos recolectados en la muestra entorno a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños con edades de los 4 a 5 años en el hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima.

Este objetivo también se cumplió cabalmente, toda vez que, en los registros realizados en el aula, en un primer momento se tuvo en cuenta a nivel de caracterización los dominios establecidos por Goleman (1995) en cuanto a la Inteligencia Emocional, el cual la dividió en cinco dominios: autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Posteriormente se tuvo en cuenta la modificación que hizo Goleman (2002) a su teoría, la cual reestructuro los dominios reduciéndolos a 4: la Autoconciencia, el Autocontrol, la conciencia social y empatía y las habilidades sociales.

Finalmente se decidió categorizar los datos recolectados en 3 dominios establecidos por el equipo de investigación, los cuales se constituyen en un nuevo referente para próximas

Las habilidades emocionales que deben desarrollar los niños y niñas en el rango de (3-5) años son claramente establecidos como: autoconocimiento, auto control, empatía y motivación

Pues son estos componentes los que ayudan a su desenvolvimiento y el conocimiento de sí mismo y de los demás en esta etapa es vital aprender a compartir, a ser empáticos y solidarios con su entorno, a respetar las normas de su primera sociedad; esto a través de

juegos, el aprendizaje. El habla, el comportamiento y su motricidad

Las habilidades sociales que se adquieren le ayudan a comprender y regular las emociones y dar estabilidad a los mismos, tomar decisiones y hacerse responsable. Acá en esta etapa aprende a ser resiliente, a tener inteligencia emocional, a ser asertivos todo esto mediante experiencia formales e informales de aprendizaje investigaciones, estos cuales fueron denominados como: manejo de emociones y escucha activa, asertividad y manejo y resolución de conflictos.

#### **4.5. Conclusiones**

El propósito de esta investigación fue analizar el desarrollo de las pautas en las capacidades socio-emocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima, explicando la importancia que juegan las emociones, la empatía y la regulación emocional desde la primera infancia, además de progresos significativos en los procesos convivenciales y de aprendizaje que se presentan en el contexto escolar, donde la mayoría de los niños que se encuentran en este hogar infantil provienen de familias disfuncionales: hogares de madres solteras y padres que aún están en etapa adolescente son un común denominador, además, pertenecen a un estrato social vulnerable y económicamente dependientes de ayudas gubernamental, lo que hace pensar, que parte de la conducta disruptiva en los niños proviene del entorno social y familiar donde se encuentran, pues la sociedad, la familia tienen mucha incidencia y relevancia en la formación de los niños, ya que es en este ambiente donde los infantes adquieren capacidades de comunicación y convivencia que les enseña el primer paso para la adaptabilidad y la desenvoltura en los diferentes entornos con que los niños tendrán que interactuar en el proceso de formación y

crecimiento.

De acuerdo a lo anterior, entre uno de los resultados más significativos de esta investigación fue detectar como la naturaleza y pertenencia étnica de los niños influye en la exteriorización de sus pautas de desarrollo de habilidades socioemocionales, toda vez en un principio los niños se sintieron intimidados por nuestra presencia y no actuaban con naturalidad, es así, como la docente influyo positivamente en crear lazos de confianza entre los niños y el equipo de investigación. Sin embargo, por su característica cultural e idiosincrasia, normalmente los niños interactúan con gran timidez. Es así como este aspecto mencionado se constituyó en la limitación de este estudio, donde la timidez y la introversión psicológica de los niños impedía que estos interactuaran con naturalidad, sin embargo, las actividades planteadas en la guía de observación fueron un instrumento fundamental para sobrepasar esta dificultad.

De acuerdo a esto, en cuanto al manejo de emociones y escucha activa, se evidenció como resultado que los niños si bien es cierto tienen gran capacidad para identificar, reconocer y detectar emociones y pensamientos, muestran cierto grado de dificultad para expresar sus emociones y exteriorizar sus pensamientos, especialmente si se encuentran frente a personas con las que no sienten confianza o familiaridad.

En cuanto al dominio de asertividad, como resultado se evidenció que, los niños son altamente respetuosos y amistosos con sus compañeros, no utilizan apodos ni sobrenombres, resaltan las cualidades de unos y otros y muestran amabilidad ante un defecto o equivocación de alguno de sus compañeros.

Respecto al manejo y resolución de conflictos, se evidencio que los niños demuestran alto grado de honestidad a la hora de aceptar y reconocer sus errores y a su vez gran

compromiso a la hora de enmendarlos, sin embargo, muestran bajo grado de autonomía y espontaneidad a la hora de plantear soluciones a un problema, pues siempre acuden a la docente para que sea ella que intervenga y plantee la solución, a la cual ellos se acatan obedientemente.

Igualmente, se evidenció que las actividades lúdicas desarrolladas durante el proceso de observación participante, se constituyeron en una significativa experiencia de aprendizaje, que permitió a los niños trabajar conjuntamente con sus compañeros en la adquisición, estimulación y fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, mediante la ejecución de actividades recreativas. Estos talleres se convirtieron en experiencias válidas para mejorar los procesos de interacción, convivencia y comunicación, en la medida que recrearon situaciones en las cuales los estudiantes lograron poner en juego diversas formas de representar problemáticas de su contexto, asumiendo juego de roles, como una forma de generar auto reflexión y de emprender la transformación personal, que se requiere para lograr una interacción cimentada en el respeto, la tolerancia, el buen trato, el reconocimiento de las potencialidades propias y de los demás, al igual que un diálogo sostenido en la comunicación afectiva y asertiva.

Es así como las jornadas de observación participante, más allá de ser el instrumento de recolección de información funcionaron como estrategias pedagógicas que incentivan el desarrollo de la inteligencia emocional desde la interacción en el aula. Por ende, desde esta investigación se plantea la necesidad de implementarse estrategias lúdico pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, es así como próximas investigaciones podrían ir encaminadas al análisis o estudio de la eficiencia de las estrategias pedagógicas de aula en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Se plantean las siguientes recomendaciones, con el propósito de incentivar desde el ejercicio educativo el desarrollo del coeficiente emocional de los niños, logrando así fortalecer las habilidades sociales, posibilitando el adecuado desarrollo de la Inteligencia intrapersonal e interpersonal y una positiva convivencia social.

Se alienta a los docentes a motivar a los estudiantes mediante la lectura de cuentos, fabulas, adivinanzas, la música y la expresión física, y mediante el uso de materiales didácticos que permitan el uso adecuado de las habilidades emocionales y sociales. Permitir que los niños adquieran experiencias que les ayuden a comprender las emociones y sentimientos que las situaciones de conflicto pueden generar en la escuela, y así promover la participación activa, el apoyo, la orientación y el respeto en el aula. Permitir interacciones adecuadas donde prevalezca el clima escolar. El niño se siente socialmente aceptado y es capaz de crecer de forma sana, tanto emocional como socialmente, lo que contribuye a la formación de su personalidad.

También es imperativo involucrar y orientar a las familias desde el núcleo familiar para potenciar las habilidades sociales de los niños, gestando desde la escuela oportunidades, espacios interactivos como un mecanismo importante para brindar orientación, capacitación y consejería a los padres de familia de los estudiantes en relación al desarrollo de habilidades socioemocionales.

Finalmente, se recomienda desarrollar espacios de capacitación a docentes sobre la importancia del fortalecimiento de las competencias socioemocionales en los educandos.

## REFERENCIAS

- Cuervo, Á. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. Fundación Universitaria Los Libertadores, 111-121.5
- A. C., V. J. (2006). Diálogo e investigación en las aulas: investigaciones en didáctica de la lengua. 14. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WzvRNytQaKAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Mart%C3%ADnez+\(2006\)+investigaci%C3%B3n&ots=9pyRepdaAH&sig=l6vWOyYnFopiHCk983wqkswS6cQ](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WzvRNytQaKAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Mart%C3%ADnez+(2006)+investigaci%C3%B3n&ots=9pyRepdaAH&sig=l6vWOyYnFopiHCk983wqkswS6cQ)
- Carballo, R. R. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. En Pensamiento actual (pág.23).
- Congreso de la Republica. (1993). Ley 99. Bogotá D.C.: Sala de redacción de la Republica de Colombia.
- Congreso de la Republica. (2002). Ley 793 . Bogotá D.C.: Sala de redacción Presidencia de la Republica.
- Congreso de la Republica. (2012). Ley 1558 . En Ley General de Turismo (págs. 7-8). Bogotá D.C.: Sala de redacción de la Presidencia de la Republica.
- Congreso de la República de Colombia. (1996). Ley 300 . En P. d. Colombia. Bogotá D.C.: Sala de redacción de la Presidencia de la Republica.
- Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 397. Bogota D.C.: Sala de redacción de la Presidencia de la República de Colombia.
- Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: Métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos enfoques. Thousand Oaks.
- Dahlen, M. y. (2001). Informar y transformar en la web: Un estudio empírico de la

respuesta a los anuncios de banner para productos funcionales y expresivos. Revista webdelmaestrocmf.com. (2016). webdelmaestrocmf.com. Obtenido de webdelmaestrocmf.com: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/habilidades-sociales-basicas-en-los-ninos/>

Ainsworth, M. (1974). The development of Infant- Mother Attachment. Review of Child Development. Chicago: Chicago Press.

Alvarez, A., Alvarez-Monteserín, M., Cañas, A., Jiménez, S. & Petit, M. (1990). Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3-6 años. Guía práctica para padres y profesores. Madrid: Aprendizaje Visor.

Berk, L. & Winsler, A. (1995). Scaffolding children's learning: Vygotsky and early childhood education. Washington, D. C.: National Association for the Education of Young Children.

Bowlby, J. (1983). La pérdida afectiva. Tristeza y depresión. Buenos Aires: Paidós.

Bowlby, J. (1986). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Madrid: Morata.

Bowlby, J. (1989). Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Buenos Aires: Paidós.

Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.

Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6ª Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.

Casullo, M. & Fernández Liporace, M. (2005). Los estilos de apego. Teoría y medición. Buenos Aires: JVE ediciones.

Crespo Rica, S. (2006). Comportamiento social en la infancia. Trabajo

presentado en el V Congreso Internacional “Educación y Sociedad”. Disponible en:

<http://congreso.codoli.org/area3/Crespo-Rica3.pdf>

David, K. & Murphy, B. (2007). Interparental conflict and preschoolers' peer relations. The moderating roles of temperament and gender. *Social development*, 16 (1), 1-23.

webdelmaestrocmf.com. (2016). webdelmaestrocmf.com. Obtenido de webdelmaestrocmf.com:<https://webdelmaestrocmf.com/portal/habilidades-sociales-basicas-en-los-ninos/>

De Miguel, A. & Pelechano Barberá, V. (1996). Programa de entrenamiento en fases de solución de problemas para ancianos. En V. Pelechano Barberá (Coord.) (1996),

Habilidades

interpersonales: teoría mínima y programas de intervención (pp. 743-766). Vol

III. Valencia: Promolibro. J. (1994). El desarrollo humano. Madrid: Siglo XXI Editores.

Dunn, J. (1988). Los comienzos de la comprensión social. Buenos Aires: Nueva

Visión. Fernández Ballesteros, R. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en

psicología clínica y de la salud. Madrid:

Pirámide. Flavell, J. (1993). El desarrollo cognitivo.

Madrid: Visor.

Fornsi Santacana, M. (1993). Evaluación psicológica infantil. Barcelona:

Barcanova. Garaigordobil, M. & García de Galdeano, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años.

*Psicothema*, 18 (2), 180-186.

Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples.

Méjico: Fondo de Cultura Económica.

Garner, P. & Power, T. (1996). Preschoolers Emotional Control in the Disappointment Paradigm and its relation to Temperament, Emotional Knowledge and Family Expressiveness.

Child Development, 67 (4), 1406-1419.

Garner, P., Robertson, S. & Smith, G. (1997). Preschool Children's Emotional Expressions with peers: the roles of gender and emotion socialization. Journal Sex Roles, 36 (11-12), 675-

691. Gil Rodríguez, F., León Rubio, J. & Jarana.

Goleman, D. (2002). La inteligencia emocional. Bogotá, D.C., Colombia: Penguin RandomHouse Grupo Editorial S. A.S.

Gottman, J..M. (1983). How children become friends. Monograph of the Society for Research in Child Development, 48 (3, Serial No. 108).

Gresham, F. (1988). Social skills: Conceptual and applied aspects of assessment, training and social validation. En J. Witt, S. Elliott & F. Gresham (Comps.), Handbook of Behavior Therapy in Education, (pp. pp. 523-546). Nueva York: Plenum Press.

Griffa, M. & Moreno, J. (2005). Claves para una Psicología del Desarrollo. Vida prenatal.

Etapas de la niñez. Buenos Aires: Lugar Editorial. Volumen 1.

Hartup, W. (1992). Having friends, making friends, and keeping friends: Relationships as educational contexts. ERIC Digest. Champaign, IL: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education

Hoffman, L., Paris, S. & Hall, E. (1995). *Psicología del Desarrollo hoy*. Madrid: Mc Graw-Hill. Volumen 1 (6° Edición).

Ison, M (1997). Déficit en habilidades sociales en niños con conductas problema. *Revista Interamericana de Psicología*, 3 (2), 243-255.

Kaye, K. (1982). *The mental and social life of babies*. Londres: Methuen.

Expósito, L. (Eds). (1995). *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.

Kennedy, J. (1992). Relationship of maternal beliefs and childrearing strategies to social competence in preschool children. *Child Study Journal*, 22 (1), 39-61.

Lacunza, A. (2005). *Escala de Habilidades Sociales para niños de 5 años*. Instrumento inédito.

Lacunza, A. (2007). *Inteligencia y Desnutrición. La evaluación de las habilidades cognitivas y sociales en niños de Tucumán en contextos de pobreza*. Tesis Doctoral.

Lacunza, A., Castro Solano, A. & Contini, N. (2008). Las habilidades sociales preescolares: construcción y validación de una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*, Pontificia Universidad Católica del Perú (en prensa).

Larsen, J., To, Y. & Fireman, G. (2007). Children's understanding and experience of mixed emotions. *Psychological Science*, 18 (2), 186-191.

López, F. & Fuentes Rebollo, M. (1994). Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre desarrollo social. *Infancia y Aprendizaje*, 67-68, 163-185.

Maganto Mateo, C. & Cruz Saez, S. (2001). Multitécnicas y multimétodos en la evaluación de la primera infancia. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 12, (2), 149-181.

McClelland, M. & Morrison, F. (2003). The emergent of learning-related

social skills in preschool children. *Early Childhood Research Quarterly*, 18 (2), 206-224.

Merrell, K. & Gimpel, G. (1998). *Social skills of children and adolescents: Conceptualization, assessment, treatment*. Mahwah, NJ: Lawrence Earlbaum Associates.

Merrell, K.W. (2002). *Preschool and Kindergarten Behaviour Rating Scales (PKBS-2)*. Austin, TX: PRO-ED.

Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.

Monjas Casares, M. & González Moreno, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146)*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa-CIDE. España, N° 146.

Monjas Casares, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

Ministerio de salud y protección social Colombia. (1993). resolución 08430. Establece las normas científicas y administrativas para la investigación en salud. Recuperado de: [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCIO\\_N-8430-DE-1993.PDF](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCIO_N-8430-DE-1993.PDF)

Nabors, L., Willoughby, J. & Badawi, M. (1999). Relations between Activities and Cooperative Playground Interactions for Preschool-Age Children with Special Needs. *Journal of Developmental and Physical Disabilities*, 11 (4), 339-352 *Internacional de Publicidad*, 189-205.

## ANEXOS

## Anexo 1. Ficha Resumen.

<b>Facultad, Programa/ Semillero de Investigación:</b> Especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia			<b>Fecha de entrega a Comité Focal:</b> <u>09/10/2022</u>
<b>Título del Proyecto:</b> "Desarrollo de las pautas en las capacidades socioemocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad, de un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima"			
<b>Proponentes del proyecto:</b>			
Nombre Completo	Código	Correo electrónico	Teléfono de Contacto
1. KATHERINE JESENIA TOUS GONZALEZ	100109770	ktousgon@ibero.edu.co	3016567065
2. RONALD EDUARDO DIAZ CAPERA	100051829	rdiazcap@ibero.edu.co	3166248205
3. PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE	100111541	Pfloreza@ibero.edu.co	3148335084
<b>Tipo de Proyecto:</b> Básico (x)      Aplicado ( )			
<b>Línea Institucional de Investigación a la que pertenece:</b> Observatorio			
<b>Grupo de Investigación al que se vincularía:</b> No Aplica			
Semillero de Investigación: No Aplica			
<b>1. Resumen de la propuesta:</b>  La presente propuesta de investigación busca evidenciar las dificultades que tienen los niños y niñas dentro de este entorno educativo para comunicarse, relacionarse con sus padres y exponer su punto de vista frente a otras			

personas. Esto genera barreras de comunicación en la interacción, adicional a esto encontramos niños que experimentan el rechazo por parte de sus compañeros, lo cual impide la realización de intercambios socioemocionales adecuados y efectivos.

De acuerdo con lo anterior, se hace importante conocer los diferentes argumentos investigativos que tratan el tema de las pautas en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños y niñas entre los 4 y 5 años de edad. Debido a su relevancia e incidencia en la formación, comunicación y convivencia dentro de la sociedad, las cuales están relacionadas a la capacidad de adaptación temprana en los diferentes entornos en que se desenvuelven: casa, escuela, compañeros de colegio, amigos de barrio, familia, adultos.

Por lo cual se pretende describir los patrones comportamentales que determinan la dificultad en el desarrollo de habilidades socioemocionales, mediante la sustentación de aportes teóricos, que puedan contribuir a resolver la problemática presente en las relaciones socioemocionales entre los niños, y de esta manera promover un ambiente saludable desde sus interacciones y emociones y con los presentes y con los aportes de esta investigación y contribuir al mejoramiento de los ambientes educativos y socioemocionales de las poblaciones presentes y futuras.

## **2. Antecedentes y Justificación:**

Las habilidades socioemocionales se desarrollan y se aprenden por medio de la socialización que surge de la interacción de las personas la cual se fortalece desde la infancia logrando así niños que se desarrollen positivamente seguros de sí mismo, por ende es la importancia de la etapa del preescolar es fundamental para afianzar en los niños, niñas competencias sociales necesarias para la sana convivencia en la interacción con sus pares, lo cual permite el mejoramiento de convivencia en el entorno educativo. la cual en algunos momentos se afectada por comportamientos disruptivos y una comunicación negativa.

Según Bisquerra y Pérez (2007) las competencias sociales son las habilidades para relacionarse adecuadamente con otras personas, presentando una adecuada facultad de comunicación, asertividad, tolerancia y conducta social.

Por ende, se pueden evidenciar las dificultades que tienen los niños y niñas dentro de este entorno educativo para comunicarse, relacionarse con sus padres y exponer su punto de vista frente a otras personas. Esto genera barreras de comunicación en la interacción, adicional a esto encontramos niños que experimentan el rechazo por parte de sus compañeros, lo cual impide la realización de intercambios socioemocionales adecuados y efectivos.

El ámbito social va a moldear, de algún modo, todo lo que tiene que ver con el desarrollo del niño, en consonancia con los aspectos biológicos y emocionales. Los primeros valores que van a influir en el niño desde los primeros meses de vida serán los aspectos culturales, familiares y de la sociedad en la que va a estar inmerso. Lógicamente, luego se sumarán, con gran fuerza y poder de influencia, las diversas instituciones que tendrán contacto con el niño a lo largo de su vida: hospitales, guarderías y, por supuesto, la escuela (Valencia, 2018). Para lograr los objetivos de la investigación, se hará un enfoque exhaustivo en las actividades de trabajo cooperativo entre los actores del proceso para así valorar e identificar las habilidades socioemocionales existentes o carentes y así poder brindar un diagnóstico que pueda beneficiar a los docentes y servir como fuente de consulta no sólo a ellos sino también a las personas interesadas en el tema y porque no, realizar futuras investigaciones que contribuyan al desarrollo de otras más, inherentes o alternas a esta rama de la sociología.

Estos estudios de evolución destacan cómo la socialización se produce por la interrelación de factores biológicos, cognitivos y emocionales. En proporción su estructura corpórea y funcional. Ahora bien, el uso de estas estructuras está ajustado por la sensibilidad de la madre y sus compañeros, ante el comportamiento del niño. Por otro lado, los factores cognitivos son necesarios para el comportamiento social, ya que la memoria y su reestructuración cognitiva se logra a finales del primer año de vida tienen efecto en el comportamiento social.

Entre estos desarrollos cognitivos se encuentran capacidades de superación de situaciones, a partir del cuarto y quinto estadio del desarrollo sensorial y motriz (Oberman, Mansilla & Orellana, 2002; Piaget & Inhelder, 2000/1969).

**3. Problema de Investigación:** (Máximo de 200 palabras; planteamiento del problema de investigación y su sistematización a través de la pregunta problema).

El problema de investigación es la dificultad en el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años edad, en un hogar infantil del Municipio de Coyaima Tolima, en donde se observa una poca o ausente percepción de sus habilidades socioemocionales al momento de establecer lazos socioemocionales con otros compañeros o compañeras, entender y comprender las opiniones del otro, poca cooperación, bajo autocontrol para la comprensión de situaciones y resolución de conflictos.

Siendo los anteriores un contiguo de comportamientos que nos permiten funcionar de manera efectiva en la

madurez para situaciones socioemocionales, se hace importante llevar a cabo una investigación que permita conocer el porqué de estas circunstancias en el aula preescolar, para determinar su importancia dentro del desarrollo de la personalidad y como su función se hace efectiva al momento de formar relaciones apropiadas con los demás o resolver conflictos.

**A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es** ¿Qué pautas están relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en un centro de desarrollo infantil del Municipio de Coyaima Tolima?

### **Objetivo General y Objetivos Específicos:**

#### **Objetivo General.**

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:

Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el centro infantil del Municipio de Coyaima Tolima

#### **Objetivos Específicos.**

1. Indagar los referentes teóricos actuales de las habilidades socioemocionales, mediante la construcción conceptual de la investigación.
2. Categorizar los datos recolectados en la muestra entorno a las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños con edades de los 4 a 5 años en el hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima.
3. Analizar las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el hogar infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

4. **Metodología:** (Máximo 400 palabras). La metodología deberá mostrar, en forma organizada y precisa, cómo será alcanzado cada uno de los objetivos específicos propuestos. Deberá presentar la elección de un enfoque metodológico específico, así como la forma en que se van a analizar, interpretar y presentar los resultados. Deben detallarse la población (si aplica), los procedimientos, técnicas, actividades y demás estrategias metodológicas requeridas.

La metodología es de carácter cualitativo etnográfico rápido, el cual pretende indagar, entender, comprender, profundizar e interpretar las realidades socioemocionales que viven los niños en un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima.

### **5.1 Enfoque: Cualitativo**

El enfoque logra establecer las posibles problemáticas permitiendo interpretar la realidad, mediante la observación directa de las acciones e interacciones que forman parte de esa realidad, el tipo de estudio es de carácter observativo y descriptivo, a tal efecto, Danhke citado por Hernández, Fernández & Bautista (2003) afirma que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117), esto significa que permite medir la información obtenida para luego describir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos con base en la realidad documentada

### **5.2 Tipo de Estudio: etnográfico**

La investigación tiene un enfoque cualitativo etnográfico rápido de tipo observativo, descriptivo e interpretativo, mediante la observación directa de las acciones e interacciones que forman parte de esa realidad, primero buscan caracterizar las pautas en el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años edad, en los procesos convivenciales que presentan en el hogar infantil, a través de las observación realizada de forma objetiva, las cuales permitieron analizar y recolectar información relevante para la investigación.

### **5.3 Población (criterios de inclusión y exclusión).**

En el municipio de Coyaima, departamento del Tolima, se posee una población total de 28.304 habitantes, de los cuales 4.783 residen en la cabecera municipal y 23.521 en la zona rural. El 57,2% son hombres y el 42,8% son mujeres. Casi la totalidad (74,3%) de la población es de raza indígena, de los cuales 12.000 reside en 32 resguardos.

### **5.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de información.**

Diario de Campo

Entrevista estructurada

### **5.5 Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información.**

Análisis, categorizar y sistematizar

### 6. Consideraciones Éticas de la Investigación:

De acuerdo al Acuerdo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud en el Artículo 8, los datos de los participantes no serán divulgados, en pro de mitigar cualquier tipo de riesgo. igualmente, y conforme al acuerdo 10s responsabilidad de las encargadas del desarrollo de la investigación velar por el bienestar de los participantes, analizando y previniendo los posibles riesgos. De acuerdo con el Acuerdo 11, literal (a) esta investigación no presenta riesgo dado que Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y no alteran ni las variables biológicas ,fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: datos personales, entrevistas, cuestionarios y otros dentro de los cuales sea necesario examinar o tratar aspectos sensitivos de su conducta Por último, se velará por la satisfacción de los participantes cumpliendo con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

### 7. Cronograma:

DESCRIPCIÓN GENERAL		TRABAJO DE GRADO I															
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE	ACTIVIDAD																
1	Idea de investigación Idea de investigación Construcción de la pregunta de investigación. Construcción de la rejilla, referencia bibliográfica. construcción de los objetivos (general y específicos.) Justificación Elaboración Marco referencial y Conceptual																
2	Elaboración Marco Metodológico																
3	Entrega Final de Informe de trabajo de grado I																

### 8. Impacto y productos esperados:

Desarrollar una investigación que nos permita comprender cuáles son las experiencias en torno a las estrategias

empleadas por los padres en el manejo psicosocial de las dificultades presentes en niños y niñas de 3 a 5 años con alteraciones cognitivas que hacen parte de un programa.

Como producto de esta investigación se espera construir un artículo de investigación con el fin de compartir los resultados de la misma, construyendo conocimiento a partir de las realidades de los sujetos estudiados.

### 9. Referencias:

- Goleman, D. (2002). La inteligencia emocional. Bogotá, D.C., Colombia: Penguin Random House Grupo Editorial S. A.S.
- Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Méjico: Fondo de Cultura Económica.
- Monjas Casares, M. & González Moreno, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146). España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Ministerio de salud y protección social Colombia. (1993). resolución 08430. Establece las normas científicas y administrativas para la investigación en salud. Recuperado de:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCIO N-8430-DE-1993.PDF>
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Cuervo, Á. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Fundación Universitaria Los Libertadores*, 111-121.5
- A. C., V. J. (2006). Diálogo e investigación en las aulas: investigaciones en didáctica de la lengua. 14. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W>
- Buitrago Bonilla, R. & Herrera Torres, L. (2019). *Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones*. Editorial. *Revista Praxis & Saber*. Print version ISSN 2216-0159. Prax. Saber vol.10 no.24. Pág. 9 – 22. Sep./Dec. 2019 recuperado el 09 de octubre de 2022 de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592019000300009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000300009)

<http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-9.pdf>

Ossa Cruz, K. (2019). *Estrategias Lúdico-Pedagógicas, Basadas en el Arte, para el Fomento de la Empatía en Niños*

*Preescolares de la Institución Newport School de Floridablanca (Colombia)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma De Bucaramanga].

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7116/2019\\_Tesis\\_Karen](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7116/2019_Tesis_Karen_Milena_Ossa_Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Milena\\_Ossa\\_Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7116/2019_Tesis_Karen_Milena_Ossa_Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pino, J., Restrepo, Y., Tobón, L. y Arroyave, L. (2020). *El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: Un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales*. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). 55-70. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.04>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823595>

<file:///C:/Users/UNAD1/Downloads/Dialnet->

## Anexo 2. Rejilla bibliográfica.

**REJILLA DE INVESTIGACIÓN**  
 OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REFERENTES AL TEMA HA INVESTIACION

N	AÑ	REFERENCIA	TITULO	AUT	LINK	TIPO	OBJETIVO	METODO	RESULTA
							Comprende r las condiciones existenciales del fanatismo, para ello fue importante revisar literatura en que reflejara los orígenes, causas y comportamientos de las personas fanáticas; para proponer un análisis existencial del fanatismo	VO	El sujeto fanático fragmenta su propia existencia tanto con los otros que busca aniquilar su propio pensamiento y en una extensión de ideología y comportamientos fanáticos; pero ambos no son propios del individuo, sino una extensión del grupo
1	9	Mayorga-González, J. M. existenciales del fanatismo. Revista Universidad y	LAS EXISTENCIALES DEL FANATISMO	Gonzales.	pdf/ rus/v1ln4/2218-3620-rus-11-04-214.pdf	Artículo			
2	2021	<a href="http://dx.doi.org/10.26864">http://dx.doi.org/10.26864</a>	Percepciones y emociones	Januar y	<a href="http://dx.doi.org/10.26864">http://dx.doi.org/10.26864</a>	Revista de Inve	Al reintegro de la presencialidad en los centros educativos que tuvo como objetivo general, identificar las percepciones socioemocionales de los niños.		
3	2020	<a href="http://www.rencos.it">http://www.rencos.it</a>	Indicadores emocionales	López Mena	<a href="http://www.rencos.it">http://www.rencos.it</a>	Trabaja	dificultades en el aprendizaje emocional	INVESTIGACIÓN	za los resultados y concluye
4	2021	ESTA MUNDIA LA I	En mi mente: promover, p	UNICEF	<a href="https://www.unicef.org/es">https://www.unicef.org/es</a>	DOCUMENTO	trabaja sin descanso con el fin de de las	INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA	Evitar muertes en la niñez
5	2002	Universidad de Murcia. Es	La educación de las emociones	Lozano, J y Velez, E.	<a href="https://www.um.es/docum">https://www.um.es/docum</a>	Documento	La educación de las emociones	INVESTIGACIÓN	La educación de las

6	2012	Universidad Nacional Abie	Implementación De Un Procedimiento psicológico para la I.E.	Moral es, C y Lopera, M	<a href="https://www.uv.es/choliz/">https://www.uv.es/choliz/</a>	ARTICULO	Implementación De Un Procedimiento Psicoeducativo	INVESTIGACION APLICADA	Implementación De Un Procedimiento Psicoeducativo
7	2010	Revista digital para profes	inteligencia emocional en niños	Morón, M. (2010)	<a href="https://www.feandalucia.c">https://www.feandalucia.c</a>	Revista digital	La inteligencia emocional en	INVESTIGACION MIXTA	La inteligencia emocional
8	2016	Montevideo, Uruguay	Educación Emocional en la infancia	Musler a, M.	<a href="http://www.codajic.org/sit">http://www.codajic.org/sit</a>	ARTICULO	Educación Emocional	INVESTIGACION CUALITATI	Educación Emocional en niños de
9	2018	Organización Mundial de L	Etapas de la infancia.	Quijcos, B	<a href="https://www.guiainfantil.c">https://www.guiainfantil.c</a>	Documento	Etapas de la infancia	INVESTIGACION CUALITATI	Etapas de la infancia. evolución
10	2008	Revista digital para profes	Aprendizaje Vicario	Ruiz, Y	<a href="https://www.feandalucia.c">https://www.feandalucia.c</a>	Documento	implicaciones educativas en el aula	INVESTIGACION APLICADA	Aprendizaje Vicario: implicación
	2000	Centro		Salgue				INVESTIGACION MIXTA	
11	2011	Universitario de Ci	Emociones y genes	ro, M y	<a href="https://www.redalyc.org/p">https://www.redalyc.org/p</a>	Documento	Emociones y genes	INVESTIGACION MIXTA	y genes
12	2010	Universidad complutense	Inteligencia Emocional	Sastre, M. Ángel	file:///C:/Users/Comunica	ARTICULO	Inteligencia Emocional: una revisión del c	INVESTIGACION CUALITATI VA	Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y
13	2019	SM Carvajal Quintana - 20	Prácticas de crianza	Sandra Carva	<a href="https://repositorio.udes.ed">https://repositorio.udes.ed</a>	DOCUMENTO	Prácticas de crianza que inciden en el con el emocional.	INVESTIGACION MIXTA	Prácticas de crianza que inciden en
14	2017	RC Huertas Abad - 2017 -	Habilidades sociales	Roxana del Carmen	<a href="https://pirhua.udap.edu.pe">https://pirhua.udap.edu.pe</a>	DOCUMENTO	Habilidades sociales de los estudiantes	INVESTIGACION CUALITATI VA	comportamiento HABILIDADES SOCIALES DE LOS
15	2019	Mamani Choque, Mary Luz	Habilidades sociales	Mamani Choque, Mary Luz	<a href="https://repositorio.uladech">https://repositorio.uladech</a>	DOCUMENTO	Habilidades sociales en niños de cuatro años.	INVESTIGACION CUALITATI VA	Habilidades sociales en niños de cuatro años de la in
16	2002	Goleman, D. (2002). La inteligencia emocional. Bogotá, D.C., Colombia: Penguin Random House Grupo Editorial S. A.S.	La Inteligencia Emocional	Goleman		Libro	Resaltar la importancia de la Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza.	Cualitativo-Descriptivo.	Actualización de los dominios o categorías de la Teoría de Inteligencia Emocional.

### Anexo 3. Consentimiento Informado (formato en blanco).

#### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación (Padres de Familia y mayores de edad))**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por KATHERINE JESENIA TOUS GONZÁLEZ, RONALD EDUARDO DIAZ CAPERA Y PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE, estudiantes de la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C La meta de este estudio es optar al título de especialista en Desarrollo Integral De La Infancia Y La Adolescencia.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista a profundidad semi-estructurada. Esto tomará aproximadamente unos minutos de su tiempo, lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios serán eliminados.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por KATHERINE JESENIA TOUS GONZÁLEZ, RONALD EDUARDO DIAZ CAPERA Y PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es optar al título de especialista en Desarrollo Integral De La Infancia Y La Adolescencia.

---

Nombre del Participante

---

Firma del Participante

---

Fecha

**CONSENTIMIENTO INFORMADO (Menores de edad)**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO (Menores de edad)**

Investigadores: KATHERINE JESENIA TOUS GONZÁLEZ, RONALD EDUARDO DIAZ CAPERA Y PAOLA ANDREA FLOREZ ALZATE.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación como tutor del menor de edad \_\_\_\_\_ con RC \_\_\_\_\_ “desarrollo de las

pautas en las capacidades socioemocionales en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de un hogar infantil del municipio de Coyaima Tolima”, la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de especialista en Desarrollo Integral De La Infancia Y La Adolescencia. Para su desarrollo, se empleará como herramienta el uso de una entrevista a profundidad semi-estructurada.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio. El tiempo que se estima para el desarrollo de la entrevista es de aproximadamente unos minutos.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contesto. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado,

Nombre \_\_\_\_\_ tutor: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía #: \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_

Nombre del Participante menor de edad \_\_\_\_\_

Firma del Participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 4. Prototipo de construcción de Guion.

TECNICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE INSTRUMENTO:			
DIARIO DE CAMPO			
OBJETIVO GENERAL			
Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5			
POBLACIÓN (MUESTRA)			
10 niños en un rango de edad de 4 a 5 años de un hogar infantil de Coyaima (Tolima).			
LUGAR DE OBSERVACIÓN			
Hogar Infantil de Coyaima (Tolima)			
TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	OPERACIONALIZACIÓN	PUNTOS PARA OBSERVAR (OBSERVACION)
MANEJO DE EMOCIONES Y ESCUCHA ACTIVA.	Autoconciencia individual y social	capacidad para detectar cómo influyen sus emociones en sus pensamientos, su conducta y en su entorno.	*Identificación del tipo de emociones. *Reconocimiento de emociones mediante expresiones faciales. *capacidad de darse cuenta de las emociones propias y ajenas en el momento en que transcurren y las causas que las produce.
	Autodeterminación	Al identificar sus emociones Y pensamientos son capaces de dominarlos y usarlos a su favor.	* Regulación emocional. *Expresión y supresión de emociones.
	Expresión de Sentimientos y emociones	Representación de un pensamiento, una idea o un sentimiento, mediante palabras o gestos.	*Uso de palabras para expresar los estados y conductas que traen consigo las emociones. * Representación de sentimientos y emociones * Tolerancia a la frustración o fracaso. *Estabilidad o superficialidad de los sentimientos. *Gesticulación de emociones y sentimientos.
	Atención	Capacidad de enfoque y concentración.	*Atención de conversaciones sin interrupción. *Contacto visual en conversaciones.
	Percepción	Acción de captación y entendimiento.	* Parfraseo.
	Respuesta	Acudir a un llamado o requerimiento.	* expresión de opinión sobre lo escuchado. *Aceptación y acato de órdenes y sugerencias.
ASERTIVIDAD	Respeto	valor que permite aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.	* Saludo a docentes y compañeros. * Acato de normas de convivencia *Aceptación del otro.
	Empatía	Acción de ponerse en el lugar del otro.	* Trato amigable. *Identificación de necesidades del otro. *Actitud de servicio.
	Comunicación.	Expresión adecuada de opiniones.	* Manejo de Tono de voz. *Respeto en el uso de la palabra.
	Autoestima	Acción de auto cuidado, de quererse así mismo y autovaloración.	*Motivación de sí mismo. Autoconfianza.
MANEJO DE CONFLICTOS	Aceptación de la realidad	Capacidad de asumir la vida tal cual como es.	Actitud positiva y realista, aun en tiempos difíciles.
	Calma y distancia	Tranquilidad del estado anímico y control de impulsos.	*Manejo del estrés *Gestión de la ira. *Respiración como técnica de autocontrol.
	Identificación y comprensión del problema	Destacar la existencia de un problema y comprender que todo problema tiene una solución.	* Pensamiento crítico y reflexivo. * Honestidad y aceptación de culpa. * Expresión de las necesidades propias
	Disculpas adecuadas	una acción o interno edición asertiva de una tercerapersona.	* Arrepentimiento y responsabilidad de enmienda *fomento de cambio
	Búsqueda de soluciones.	Visionar la situación deseada y seleccionar las estrategias necesarias para alcanzarla.	Formas constructivas de solución de conflictos.
	Altruismo	Tendencia a procurar el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa del interés propio.	*Importancia de la ayuda de los demás en la búsqueda de soluciones *Trabajo en equipo. *Comprensión de la perspectiva del otro.
	Seguimiento.	Compromiso con un propósito planteado.	¿En el aula de clase se incentiva la Escucha, la aceptación del otro y la Amabilidad en los estudiantes?

**TECNICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE INSTRUMENTO:  
DIARIO DE CAMPO**

**OBJETIVO GENERAL**

Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5

**POBLACIÓN (MUESTRA)**

10 niños en un rango de edad de 4 a 5 años de un hogar infantil de Coyaima (Tolima).

**LUGAR DE OBSERVACIÓN**

Hogar Infantil de Coyaima (Tolima)

TEMAS (CATEGORIAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORIAS)	OPERACIONALIZACIÓN	PUNTOS PARA OBSERVAR (OBSERVACION)
MANEJO DE EMOCIONES Y ESCUCHA ACTIVA.	Autoconciencia individual y social	capacidad para detectar cómo influyen sus emociones en sus pensamientos, su conducta y en su entorno.	*Identificación del tipo de emociones. *Reconocimiento de emociones mediante expresiones faciales. *capacidad de darse cuenta de las emociones propias y ajenas en el momento en que transcurren y las causas que las produce.
	Autodeterminación	Al identificar sus emociones Y pensamientos son capaces de dominarlos y usarlos a su favor.	* Regulación emocional. *Expresión y supresión de emociones.
	Expresión de Sentimientos y emociones	Representación de un pensamiento, una idea o un sentimiento, mediante palabras o gestos.	*Uso de palabras para expresar los estados y conductas que traen consigo las emociones. *Representación de sentimientos y emociones * Tolerancia a la frustración o fracaso. *Estabilidad o superficialidad de los sentimientos. *Gesticulación de emociones y sentimientos.
	Atención	Capacidad de enfoque y concentración.	*Atención de conversaciones sin interrupción. *Contacto visual en conversaciones.
	Percepción	Acción de captación y entendimiento.	* Parafraseo.
	Respuesta	Acudir a un llamado o requerimiento.	* expresión de opinión sobre lo escuchado. *Aceptación y acato de órdenes y sugerencias.
ASERTIVIDAD	Respeto	valor que permite aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.	* Saludo a docentes y compañeros. * Acato de normas de convivencia *Aceptación del otro.
	Empatía	Acción de ponerse en el lugar del otro.	* Trato amigable. * Identificación de necesidades del otro. *Actitud de servicio.
	Comunicación.	Expresión adecuada de opiniones.	* Manejo de Tono de voz. *Respeto en el uso de la palabra.
	Autoestima	Acción de auto cuidado, de quererse a si mismo y autovaloración.	*Motivación de sí mismo. *Autoconfianza.
MANEJO DE CONFLICTOS	Aceptación de la realidad	Capacidad de asumir la vida tal cual como es.	Actitud positiva y realista, aun en tiempos difíciles.
	Calma y distancia	Tranquilidad del estado anímico y control de impulsos.	*Manejo del estrés *Gestión de la ira. *Respiración como técnica de autocontrol.
	Identificación y comprensión del problema	Destacar la existencia de un problema y comprender que todo problema tiene una solución.	* Pensamiento crítico y reflexivo. * Honestidad y aceptación de culpa. * Expresión de las necesidades propias
	Disculpas adecuadas o	una acción o interacción asertiva de una tercera persona.	* Arrepentimiento y responsabilidad de enmienda Fomento cambio
		Visionar la situación deseada y seleccionar las estrategias necesarias para alcanzarla.	Formas constructivas de solución de conflictos.
	Altruismo	Tendencia a procurar el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa del interés propio.	*Importancia de la ayuda de los demás en la búsqueda de soluciones *Trabajo en equipo. *Comprensión de la perspectiva del otro.
	Seguimiento.	Compromiso con un propósito planteado.	*Escucha y aceptación del otro. * Amabilidad.

## Anexo 5

## Ficha de transcripción de entrevista.

**Ficha de Transcripción Entrevista Docente**  
**Corporación Universitaria Iberoamericana especialización en**  
**desarrollo integral de la infancia y la adolescencia Katherine Jesenia**  
**Tous González**  
**Ronald Eduardo Díaz Capera**  
**Paola Andrea Flórez Álzate**

**Objetivo:** Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

**Lugar:** Centro de Desarrollo Infantil Coyaima, Tolima.

**Fecha:** 21/11/2022

**Entrevistador:** Equipo de investigación (EI)

**Entrevista:** Docente (DC)

**Perfil:** Docente Centro de Desarrollo Infantil Coyaima, Tolima.

1. **(EI) ¿Los estudiantes identifican claramente el tipo de emociones?**  
 (DC) Los estudiantes identifican con claridad las clases de emociones y las reflejan en su cotidianidad.
2. **(EI) ¿Los estudiantes tienen la capacidad de reconocer las emociones mediante expresiones faciales?**  
 (DC) Con naturalidad los niños reconocen los distintos tipos de emociones en la gesticulación facial.
3. **(EI) ¿Los estudiantes tienen la capacidad de darse cuenta de las emociones propias y ajenas en el momento en que transcurren y las causas que las produce?**  
 (DC) Constantemente los niños demuestran su capacidad de identificar las emociones propias y ajenas en tiempo real y reconocen los factores que las generan.
4. **(EI) ¿En el aula de clase se realizan actividades enfocadas a la libre expresión de emociones?**  
 (DC) En mis clases permito la libre expresión de emociones de los estudiantes, pues cada niño es una personita que tiene su propia personalidad.
5. **(EI) ¿Como docente expresa correctamente sus emociones, dando ejemplo a los estudiantes?**  
 (DC) Desde mi conducta, me esmero por dar ejemplo a mis estudiantes sobre la regulación de las emociones, respirando profundamente en momentos de estrés, moderando el tono de mi voz al hablar y utilizando un trato cordial y afectivo con todos mis estudiantes.
6. **(EI) ¿Los estudiantes hacen uso apropiado de las palabras para expresar los estados y conductas que traen consigo las emociones?**  
 (DC) Los niños en ciertas ocasiones les cuesta expresar con palabras los estados y conductas que traen consigo emociones, normalmente lloran.
7. **(EI) ¿De qué manera la interacción en el aula permite la representación de sentimientos y emociones?**  
 (DC) En el desarrollo de las clases permite la representación de emociones y sentimientos, en la medida en que se permite opinar, participar e interactuar unos a otros en torno del conocimiento.

- 8. (EI) ¿Los estudiantes utilizan malas palabras en clase? como docente, como control de esta situación?**  
(DC) La verdad es que en ciertas ocasiones los estudiantes utilizan malas palabras, pero no es frecuente, para contrarrestar esto se establecen normas básicas de convivencia y se fomenta el diálogo, ya que contribuye a la formación de personas tolerantes.
- 9. (EI) ¿Los estudiantes evidencian facilidad para atender las conversaciones sin interrupción?**  
(DC) Debido a la corta edad de los niños, estos se distraen muy fácilmente, sin embargo, se le recalca el respeto a la palabra del otro.
- 10. (EI) ¿Los estudiantes evidencian contacto visual al entablar conversaciones dentro del aula? ¿Qué estrategias utiliza para incentivar esta actitud en los estudiantes?**  
(DC) Si. A los niños se les ha enseñado que hay que mirar a las personas a la cara, cuando se está hablando con ellas, porque es esto una muestra de respeto e importancia.
- 11. (EI) Se incentiva el Parafraseo en los estudiantes como evidencia de percepción de mensaje?**  
(DC) Si. A los niños se les enseña a parafrasear de la mano de la comprensión lectora, les leo un cuento y cada uno debe contar con sus propias palabras de que se trata a especie de resumen.
- 12. (EI) ¿Se incentiva el saludo en el aula?**  
(DC) Todos los días a través de canciones infantiles se le incentiva de una forma didáctica el saludo a los niños.
- 13. (EI) ¿Se establecen normas de convivencia y se estimula el cumplimiento de estas en los estudiantes?**  
(DC) Si claro, nuestra institución tiene un manual de convivencia y cada semana leemos un valor y una regla de convivencia con el fin de que sea practicada en esa semana.
- 14. (EI) ¿Los estudiantes utilizan apodos o sobrenombres para referirse a sus compañeros?**  
Nunca he escuchado a los niños llamarse por apodos.
- 15. (EI) ¿Existe un Trato amigable entre los estudiantes?**  
(DC) Si. Los niños expresan una amistad muy bonita entre ellos.
- 16. (EI) Los estudiantes Identifican con facilidad las necesidades del otro?**  
(DC) mis chiquitines son muy amigables y serviciales, se ayudan mucho entre ellos
- 17. (EI) ¿Se recalca el adecuado tono y volumen de la voz en el aula de clase?**  
(DC) La verdad no es un tema que se esté recalando, considero que no hay necesidad, porque como maestra doy ejemplo de no gritar y ellos han aprendido del ejemplo.
- 18. (EI) ¿Se promulga el Respeto en el uso de la palabra en los estudiantes?**  
Cuando un estudiante quiere opinar en determinado momento debe pedir la palabra levantando su mano.
- 19. (EI) ¿Como docente, incentiva el manejo del estrés y la gestión de la ira en los estudiantes?**  
Siempre acudo a dinámicas, juegos y canciones para armonizar el ambiente calmar los ánimos de mis estudiantes.
- 20. (EI) ¿En el aula se incentiva la Respiración como técnica de autocontrol?**

- 21. (EI) Qué actitud manifiestan predominantemente los estudiantes ante un problema o situación difícil?**  
(DC) Ante cualquier problema, siempre los niños me buscan y me lo comentan para que yo les ayude a solucionar.
- 22. (EI) ¿Se promulga la Honestidad y aceptación de culpa, en el manejo de conflictos en el aula?**  
(DC) Como docente siempre inculco en los niños el valor de la verdad, ante todo.
- 23. (EI) ¿Con que grado de facilidad los estudiantes demuestran Arrepentimiento y responsabilidad de enmienda en una situación conflictiva, dentro del aula?**  
(DC) Realmente los niños son poco conflictivos y rencorosos, liman sus asperezas con facilidad y corrigen sus errores con responsabilidad y compromiso.
- 24. (EI) ¿Se incentivan las formas constructivas de solución de conflictos, en el aula?**  
(DC) Si, ante un problema o conflicto siempre se incentiva el diálogo y la comunicación como la mejor forma para solucionarlo.
- 25. (EI) ¿Se incentiva el trabajo en equipo en el aula?**  
(DC) Si. Considero que el trabajo en equipo, estimula la creatividad, suma talentos, aumenta la motivación y hace el proceso de aprendizaje más significativo.

**Anexo 6**  
**Ficha de transcripción de observación.**

**Ficha de Transcripción Observación Participante**  
**Corporación Universitaria Iberoamericana**  
**especialización en desarrollo integral de la infancia y la adolescencia**  
**Katherine Jesenia Tous González**  
**Ronald Eduardo Díaz Capera**  
**Paola Andrea Flórez Álzate**

**Objetivo:** Comprender las pautas relacionadas con el desarrollo de las habilidades socioemocionales en niños y niñas con edades de 4 a 5 años en el Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Coyaima Tolima.

**Lugar:** Centro de Desarrollo Infantil Coyaima, Tolima.

**Fecha:** 20/07/2022 al 27/06/2022

**Observadores:** Equipo de investigación

**Observados:** 10 estudiantes.

**Categoría 1 Manejo De Emociones Y Escucha Activa.**

**Actividades realizadas: FECHA: 11 - 06- 2022.**

Juego inflarse como globos para aplicar la respiración profunda como método de tranquilidad emocional.

**Descripción de la actividad:** Esta actividad incentiva la calma ante una situación de conflicto. Los niños y las niñas deben colocarse de pie en círculo, allí, se debe respirar profundamente, con los ojos cerrados y, a medida que sus pulmones se llenan, ir levantandolos brazos como si fuesen globos. Luego, sueltan el aire, se arrugan como globos y se desinflan hasta caer en el suelo.

**Aspectos observados:** Una vez repetido y terminado el ejercicio, se les puede preguntó si respirar profundamente les ayudará a relajarse cuando estén enfadados, todos a una sola voz respondieron afirmativamente.

Uno de ellos expresó:

“cuando respiraba profundamente me sentía muy bien, muy feliz y tranquilo.”

En el transcurso de la actividad se evidencio gran receptividad y escucha por parte de los niños los cuales atendieron con exactitud las instrucciones dadas.

## **Categoría 2 Asertividad.**

**Actividades realizadas: FECHA: 11 - 06- 2022.**

Lectura, y análisis del cuento “Dorotea y Miguel”.

**Descripción de la actividad:** Esta actividad pretendió afianzar los valores de la tolerancia y el respeto como base fundamental en la relación con el otro. Todos nos sentamos en el suelo en círculo se leyó en voz alta el cuento Dorotea y Miguel, se realizaron preguntas para evaluar la comprensión y atención de los niños.

Esta obra literaria trata sobre la amistad, la convivencia y el afecto. Dorotea y Miguel son amigos, juegan y hacen planes juntos, aunque a veces también se enojan. Pero se reconcilian pronto porque, como todos los amigos verdaderos, se quieren incondicionalmente. Una obra que trata sobre la amistad, la convivencia y el afecto.

Este cuento está dividido en 3 segmentos cortos; el elegido para el trabajo en el aula fue “Miguel se jacta”. Se trata de dos amigos hipopótamos, que permanecen siempre juntos, pero Miguel constantemente le dice a Dorotea que él es mejor saltando, corriendo y estando parado en un solo pie. Aunque esto era cierto, porque él siempre le ganaba a Dorotea, ella decide apostar con Miguel quién dura más tiempo estando en un solo pie, pero con los ojos vendados; en el juego, Miguel sigue jactándose de sus capacidades con los ojos vendados mientras que Dorotea se marcha a su casa a relajarse.

Después de la lectura, se les pidió a los estudiantes ponerse en los zapatos de Dorotea y qué sentirían si fueran ella con el trato de Miguel.

**Aspectos Observados:** con esta actividad, se trabajó el tema de tolerancia y respeto como una forma de precisar la empatía, esto con el fin de que los estudiantes expusieron cómo se sentían si fueran Dorotea cuando Miguel se jacta de que es mucho mejor en lo que hace. Lo que se resalta de la actividad es que los estudiantes pueden lograr ser muy empáticos, en su mayoría todos los niños consideraban que las acciones de Miguel eran inadecuadas por pretender doblegar a Dorotea, también señalaron que no se puede presumir cuando se es mejor, sino por el contrario alentar a la otra persona.

Finalmente, se les pide a los estudiantes que escriban cómo se sienten en relación con los miedos, frustraciones, y qué lo hace sentir feliz, enojado, esto con el fin de saber un poco de los estudiantes, y que reflexionen que, así como ellos se enojan, se avergüenzan sus compañeros también, porque todos son seres humanos que sienten.

Se pudo observar que los niños estuvieron muy atentos y receptivos ante la lectura del cuento, sin embargo, en el momento del análisis y socialización, aunque la mayoría de niños escuchaban atentamente a sus compañeros si había dos niños que hablaban entre sí obstruyendo el buen ejercicio de la actividad.

### Categoría 3 Manejo y resolución de conflictos. Actividades realizadas:

**FECHA: 27 - 06- 2022**

A. Juego frío o caliente.

**Descripción de la actividad:** este juego consiste en esconder algún objeto y, mientras el niño lo busca, el resto de participantes deben decir si está lejos de encontrarlo (frío) o cerca (caliente). Cuando lo encuentre, se cambian los papeles. Con esta actividad se pretende concienciar sobre lo bonito y divertido que es ayudar a los demás

B. Taller de pintura.

**Descripción de la actividad** Descripción de la actividad: La actividad consistía en aplicar vinilo a unas imágenes entregadas a cada niño; los estudiantes fueron distribuidos en parejas, por cada pareja se disponían vinilos de todos los colores, pinceles, una taza con agua para limpiar los pinceles y un trapo para secarlos. Esta actividad pretendió identificar las habilidades de solución de problemas interpersonales (Identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución) que presentan los niños objetos de estudio.

**Aspectos Observados:**

Durante la actividad de frío o caliente, los niños reflejaban gran frustración de los niños al momento de dirigir a su compañero y este no lograba encontrar con facilidad el objeto escondido, reflejando rostros de frustración y desesperación.

Durante la actividad del taller de pintura, se observó que una estudiante empezó a gritar porque necesitaba el tarro de pintura o de color morado que estaba utilizando un compañero, por lo cual se le explicó que no hay necesidad de gritar por eso, que la solución estaba en optar por usar otro color o esperar que la compañera terminara.

Los niños objetos de estudio presentan cierta dificultad en resolución de conflictos, puesto que no afrontan de forma directa los problemas que se generan con sus compañeros, siempre que sucede algún inconveniente llaman a la docente para que sea ella quien lo resuelva, por lo que se evidenció que no tienen la capacidad para crear y seleccionar soluciones para mencionados conflictos, por lo que siempre se escudan en la docente para que ella sea quien ayude a erradicarlos.

Positivamente, se observó, que una vez la docente imparte los correctivos ante un problema de aula, los alumnos implicados, evidencian compromiso en reparo de la mala acción cometida, los niños muestran alta capacidad en la aceptación de culpa, honestidad y compromiso de cambio.

En consecuencia, dentro del contexto educativo de los preescolares, se debe priorizar en el fortalecimiento de las habilidades de solución de problemas interpersonales, porque es primordial que “El niño aprenda a solucionar sus problemas por él mismo buscando alternativas de solución, previendo las consecuencias de sus actos, evaluando las soluciones posibles a los problemas, y probando la solución elegida. Mejorando de esta manera el clima escolar del aula, haciendo que las relaciones sociales sean amenas y positivas.