

DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE
LA FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 A 5 AÑOS PERTENECIENTES A UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CALI-VALLE DEL CAUCA



AUTORES

JULIETH ÁLVAREZ RIVERA 100106894
SALMA ESTHER ESPITIA MACÍAS 100107526
TATIANA URIBE CASTAÑO 100108217

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA
Y ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C
SEPTIEMBRE - 2022

DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE
LA FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 A 5 AÑOS PERTENECIENTES A UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CALI-VALLE DEL CAUCA



AUTORES

JULIETH ÁLVAREZ RIVERA 100106894
SALMA ESTHER ESPITIA MACÍAS 100107526
TATIANA URIBE CASTAÑO 100108217

DOCENTE ASESOR

GILDARDO CORTES GONZÁLEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA
Y ADOLESCENCIA
BOGOTÁ D.C.
SEPTIEMBRE – 2022

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción.....	1
CAPITULO 1.....	3
1. Descripción general del proyecto.....	3
1.1 Problema de investigación.....	3
1.2 Objetivos de investigación.....	5
1.2.1 Objetivo general.....	5
1.2.2 Objetivos específicos.....	5
1.3 Justificación.....	6
CAPITULO 2.....	9
2. Marco de Referencia.....	9
Antecedentes.....	9
Marco Teórico.....	13
Marco Conceptual.....	18
Marco Legal.....	27
CAPITULO 3.....	30
3. Marco Metodológico.....	30
3.1 Tipo de estudio.....	30
3.2 Población.....	31
3.3 Procedimiento.....	32
3.4 Técnicas para la recolección de la información.....	33
3.5 Consideraciones éticas.....	34
CAPITULO 4.....	35
4. Análisis de resultados.....	35
4.1 Descripción de los datos.....	36
4.1.1 Análisis de conocimiento sobre TIC.....	36

4.1.2 Tiempo de uso de las TIC.....	38
4.1.3 Cantidad de dispositivos.....	41
4.1.4 Padres de familia.....	44
4.1.5 Acompañamiento por los padres de familia.....	47
4.1.6 Hijos.....	50
4.1.7 Cuidadores.....	53
4.1.8 Interacciones sociales.....	55
4.1.9 Capacitación.....	57
4.1.10 Recursos.....	59
4.1.11 Formación integral.....	61
4.2 Descripción de las características del uso de las TIC.....	63
4.2.1 Uso de las TIC como factor de riesgo en las relaciones sociofamiliares.....	63
4.2.2 Uso de las TIC como medio pedagógico.....	63
4.2.3 Uso inapropiado de las TIC por los menores de edad.....	64
4.2.4 Uso de las TIC como medio de comunicación e información.....	65
4.3 Discusión sobre el uso de las TIC en la formación de niños.....	65
4.4 Conclusiones.....	67
4.5 Limitaciones.....	69
4.6 Recomendaciones.....	69
Referencias.....	70
Anexos.....	73

Índice de Tablas	Pág.
Tabla 1. Cronograma de actividades	32
Tabla 2. Categorías y subcategorías	35
Tabla 3. ¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?	36
Tabla 4. ¿Conoce usted la importancia de las TIC?	37
Tabla 5. ¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?	38
Tabla 6. ¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño/niña en el uso de los medios tecnológicos?	39
Tabla 7. ¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?	40
Tabla 8. ¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?	41
Tabla 9. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?	42
Tabla 10. ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?	43
Tabla 11. Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?	44
Tabla 12. Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos alteran el comportamiento de su hijo/hija?	45
Tabla 13. ¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?	46
Tabla 14. ¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas?	47
Tabla 15. ¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?	48
Tabla 16. ¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?	49
Tabla 17. ¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC esta entre los 3 a 5 años?	50

Tabla 18. Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?	51
Tabla 19. ¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?	52
Tabla 20. Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?	53
Tabla 21. ¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?	54
Tabla 22. ¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?	55
Tabla 23. ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?	56
Tabla 24. ¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?	57
Tabla 25. ¿Cree usted que en el confinamiento por la pandemia el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?	58
Tabla 26. ¿La institución educativa le brindó a usted algún tipo de dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?	59
Tabla 27. ¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera didáctica el uso de las herramientas tecnológicas?	60
Tabla 28. ¿Considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?	61
Tabla 29. Desde su punto de vista ¿considera que el uso de herramientas Tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral	62

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. ¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?	36
Figura 2. ¿Conoce usted la importancia de las TIC?	37
Figura 3. ¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?	38
Figura 4. ¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño/niña en el uso de los medios tecnológicos?	39
Figura 5. ¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?	40
Figura 6. ¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?	41
Figura 7. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?	42
Figura 8. ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?	43
Figura 9. Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?	44
Figura 10. Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos alteran el comportamiento de su hijo/hija?	45
Figura 11. ¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el Uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?	46
Figura 12. ¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas?	47
Figura 13. ¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?	48
Figura 14. ¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?	49
Figura 15. ¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC esta entre los 3 a 5 años?	50
Figura 16. Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?	51

Figura 17. ¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?	52
Figura 18. Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?	53
Figura 19. ¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?	54
Figura 20. ¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?	55
Figura 21. ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?	56
Figura 22. ¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?	57
Figura 23. ¿Cree usted que en el confinamiento por la pandemia el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?	58
Figura 24. ¿La institución educativa le brindó a usted algún tipo de dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?	59
Figura 25. ¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera didáctica el uso de las herramientas tecnológicas?	60
Figura 26. ¿Considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?	61
Figura 27. Desde su punto de vista ¿considera que el uso de herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral	62

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Ficha de resumen	73
Anexo 2. Rejilla bibliográfica	82
Anexo 3. Consentimiento informado	89
Anexo 4. Prototipo de guión	90
Anexo 5. Instrumento de recolección	94
Anexo 6. Transcripción de la entrevista (Codificación) – Tabulación	98
Anexo 7. RAI	103
Anexo 8. Artículo de investigación	108
Anexo 9. Link del video de sustentación	
108	

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en los procesos de formación en todos los niveles educativos, permite la adquisición y desarrollo de habilidades cognitivas indispensables para enfrentar las necesidades que generan los avances tecnológicos y la demanda de su uso a partir del confinamiento de la pandemia por Covid-19. Es por ello, que este trabajo de investigación se refiere al *tema* del uso de las TIC en el ámbito familiar.

Por esta razón, la *problemática* radica en la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC en los procesos de aprendizaje en casa por parte de la familia de niños en etapa preescolar. Es por tal razón que el presente trabajo de investigación se propone como *objetivo general* describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-Valle del Cauca.

En relación con lo anterior, la justificación deja entre ver que los conocimientos para el manejo y uso de las TIC por parte de los padres de familia son fundamentales para el acompañamiento académico de sus hijos en los espacios virtuales de aprendizaje en casa, porque permite su acceso y manejo de forma segura.

Después, se enmarcan los *antecedentes* relacionados con 5 artículos de investigación 2 nacionales y 3 internacionales, analizados a partir de sus objetivos y conclusiones. Este tipo de investigación ha venido en crecimiento desde el confinamiento por la pandemia del Covid-19, debido a que las TIC se posesionaron en los hogares como las herramientas principales para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje en casa.

Posteriormente, se presenta el *marco de referencia*, del cual hacen parte *el marco teórico* fundamentado en la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner (1979), como son microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y

cronosistema, desde los cuales se explican las diferentes relaciones del individuo desde su contexto más inmediato o familia hasta las relaciones más complejas o cultura.

En concordancia con lo anterior, en el *marco Conceptual*, se establecen cuatro categorías (A. uso de las TIC, B. la familia, C. el uso de las TIC en las familias de niños 3 a 5 años y la D. institución educativa) con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación. A continuación, se encuentra el *marco legal*, el cual se normatiza en conformidad a lo estipulado en la Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994 y en su decreto reglamentario el Decreto 1860 de 1994; las Leyes TIC: Ley 1341 de 2009 y la Ley 1978 de 2019, entre otros.

Seguidamente, en el *marco metodológico*, se hará referencia al enfoque cuantitativo y técnica de la encuesta cerrada, la cual fue aplicada a una muestra de 25 padres de familia a partir de 27 preguntas que surgieron de las categorías previamente establecidas, que permiten la descripción de las características del objeto de estudio para el alcance del objetivo de investigación.

Más adelante, se presenta el *análisis de los resultados* obtenidos en el desarrollo de la investigación, en el que se muestra información veraz y descrita con relación al tema tratado sobre uso de las TIC por parte de la familia de niños entre 3 a 5 años.

Finalmente, se presentan la *discusión y las conclusiones*, así como, las *Referencias bibliográficas* y los *anexos* que soportan y dan validez a la investigación.

CAPÍTULO 1. Descripción General Del Proyecto

1.1. Problema de Investigación

El problema de investigación es la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca.

Es necesario que la familia participe activamente de las nuevas prácticas educativas mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), por tanto es importante que se capacite y esté dispuesta a adaptarse a los cambios que proporciona la ciencia y la tecnología para participar en el proceso educativo de los estudiantes; para que mediante el uso apropiado de estas herramientas se brinde desde casa espacios asertivos y significativos de aprendizaje en los diferentes ciclos de la educación formal.

El confinamiento por la emergencia sanitaria provocada por la pandemia por coronavirus (COVID-19) no solo dejó entre ver la falta conocimientos tecnológicos de muchas familias, sino que descubrió y generó más apego y necesidad del uso de las TIC, para el trabajo, la formación académica en los distintos niveles de educación, la comunicación y entretenimiento. A su vez, revela las diferencias sociales y económicas de las familias, pues mientras unos hacían uso de aparatos electrónicos sofisticados con acceso a internet de alta velocidad, otros lo hacían con dispositivos de bajo rendimiento y a una velocidad inferior-

Por otro lado, como menciona Ortiz (2021):

No todas las familias se encuentran en las mismas circunstancias para solventar la educación remota de emergencia; muchos hogares no cuentan con la infraestructura necesaria, como el acceso internet, lo que deja al descubierto las

grandes carencias, desigualdades sociales y económicas que padece buena parte de la población. (p. 36)

Asimismo, Ortiz (2021), afirma que, las dificultades que tuvieron para conectarse a las clases en línea “se suma el desconocimiento de los padres de familia sobre plataformas, recursos digitales y procedimientos de acceso” (p. 34). Por tanto, se deduce que la familia tuvo que acoplarse al manejo adecuado de los recursos tecnológicos propuestos por la escuela para el aprendizaje y evaluación de los procesos académicos realizados desde casa.

Cabe concluir que, el uso de las TIC se hace necesario en muchos ámbitos para poder dar continuidad con procesos exclusivamente tecnológicos como lo es la comunicación remota, pero también es importante resaltar que el conocimiento y la capacitación en dichas tecnologías se hacen necesarios y se deben estar actualizando constantemente al ritmo de los avances tecnológicos.

A partir de lo anterior, la pregunta de investigación es:

¿Cuáles son las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali-Valle del Cauca?

Por lo cual, se vuelve de suma importancia responder a:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos y conceptuales actuales del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años, que permitan establecer categorías de análisis para responder al tema de investigación?
2. ¿De qué manera los datos obtenidos a través de la información recolectada en la familia de niños y niñas de 3 a 5 años, generan los resultados que respondan al tema de investigación?

3. ¿Cuáles son las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali, que dan respuesta al objetivo general de investigación?

1.2. Objetivos de Investigación

1.2.1. Objetivo General

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:

Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca.

1.2.2. Objetivos Específicos

Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:

1. Identificar a través de los referentes teóricos y conceptuales actuales el uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años, estableciendo categorías de análisis para responder al tema de investigación.
2. Categorizar los datos obtenidos a través de la información recolectada en la familia de niños y niñas de 3 a 5 años, generando resultados que respondan al tema de investigación.
3. Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una institución educativa de Cali, para dar respuesta al objetivo general de investigación.

1.3 Justificación

Para dar cumplimiento al problema y a la pregunta de investigación, se resalta la importancia del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), por parte de la familia de niños y niñas de 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali- Valle del Cauca. Con el fin de determinar las características que dieron lugar a las dificultades que presentó la familia al momento de acompañar y orientar a los infantes en la educación y formación a través de entornos virtuales de aprendizaje.

A causa de los cambios que ha tenido el mundo en los últimos años, por la pandemia del Covid-19, se evidenció el desarrollo de habilidades y de dependencia a las tecnologías, dentro de ellas en el ámbito educativo el uso de las TIC se ha hecho necesario, para poder dar continuidad con la formación académica de la infancia y la adolescencia, pasando de entornos físicos a virtuales en los que la transposición de los contenidos académicos juega un papel interactivo mediante material audiovisual.

Es indiscutible reconocer que, en los procesos de enseñanza en la actualidad, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se ha convertido en una necesidad global. En este sentido el uso de las TIC en los procesos la enseñanza juega un papel importante cuando se pretende mostrar el mundo de una forma más real y concreta mediante materiales digitales.

Por otra parte, para Casanova (2020) si bien todos los ámbitos de la vida social e individual padecieron los efectos de la emergencia sanitaria, el ámbito educativo se vio más afectado, pues en ningún otro momento de la historia se habían visto suspendidas las actividades de millones de estudiantes a nivel mundial. Sin embargo, las TIC facilitaron la adopción de los nuevos procesos de formación, mediante espacios virtuales de aprendizaje.

Con respecto a lo anterior, la familia en el confinamiento debido a la pandemia por coronavirus (Covid-19) tuvo el desafío de fortalecer sus conocimientos en el uso de las

TIC para así poder desde casa acompañar a los estudiantes en los diferentes espacios virtuales de aprendizaje propuestos según las necesidades educativas.

Como lo menciona la UNESCO (2004) en su documento, la *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, la tarea educativa es un reto que involucra a todos, a la escuela y a la familia, ya que los padres son los primeros en hacer parte del proceso educativo de sus hijos. Es por ello, que se hace necesario que los padres fortalezcan sus competencias para apoyar de la mejor manera a los niños y niñas. Esto demuestra la importancia del nivel de formación del hogar en el uso de las tecnologías en el apoyo y acompañamiento escolar.

Debe quedar bastante claro que, la apatía de la familia hacia el uso de las TIC es una de las dificultades que presentan ya sean por motivos de accesibilidad o por desconocimiento de estas. De acuerdo con Casanova (2020) algunos padres de familia no cuentan con las condiciones necesarias para apoyar a sus hijos en el acompañamiento de su proceso académico. Otros no cuentan con las habilidades digitales suficientes y poseen una formación inferior a la de sus hijos, lo cual les imposibilita orientarlos en sus deberes escolares.

De estas circunstancias nace el hecho de que la formación en herramientas tecnológicas en los últimos tiempos se haya convertido en una necesidad que debe ser satisfecha de acuerdo con los distintos ambientes virtuales de aprendizaje. “En este contexto, familia y escuela han de ampliar sus horizontes y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación” (Martin y Gairín, 2007). Por lo tanto, es importante que se continúe sensibilizando a la familia en la formación del uso de las TIC para que sus prácticas en el acompañamiento y seguimiento en la formación de sus niños, niñas y adolescentes sea exitosa.

El estudio de la presente investigación es conocer el uso de las TIC por parte de la familia, en el cual se podrá indagar si las dificultades que presentaron fueron por falta de

acceso o desconocimiento de las herramientas tecnológicas propicias para el aprendizaje virtual. Por esta razón, en el transcurso de esta investigación se puede resaltar que el acompañamiento en los procesos formativos por parte de los adultos en la infancia y la adolescencia contribuyen a un sano desarrollo integral. Garantizando el goce efectivo del derecho a la educación de los infantes y fomentando la empatía e inclusión de la familia en el uso de herramientas pedagógicas virtuales para el aprendizaje.

Ahora bien, cabe proponer para este trabajo de investigación la realización de encuestas que permitan describir las características encontradas en la transición de la educación presencial a la virtual, en la cual se haga énfasis en el uso de la TIC para así dar respuesta a la pregunta y alcance al objetivo de investigación.

CAPÍTULO 2. Marco De Referencia

Antecedentes

En el rastreo y consulta de artículos de investigación relacionados con el uso de las TIC por parte de las familias de niños y niñas en el acompañamiento durante el tiempo de clases virtuales, se analizaron cinco artículos, que aportan conocimientos sobre las características que presentaron las familias en la transición de los entornos de aprendizaje físicos a los virtuales.

No obstante, se evidencia que el poco conocimiento en el uso de las TIC fue un factor que se destacó en las familias objeto de estudio, así como el mal manejo en los tiempos y el contenido digital. La revisión de estos artículos se hizo a partir de los objetivos que se perseguían; así como de los resultados y/o conclusiones presentadas, puesto que interesaba saber si las preguntas de investigación implementadas en la encuesta permitieron la información suficiente para alcanzar el objetivo general de investigación.

En esta investigación se han tomado como antecedentes artículos relacionados con el tema sobre la descripción de las características del uso del tic por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años.

En un primer artículo de Narváez y Yépez (2021) en su investigación *Tiempos de Pandemia y el papel de la familia en la educación* propone como principal objetivo presentar una opinión desde las diferentes perspectivas de análisis en cuanto al rol que cumple la familia en la educación y como se ha visto afectada en su normalidad por la actual pandemia por Covid-19; por tanto, refiere que, es importante tener en cuenta que la familia es el contexto principal en el cual los niños y adolescentes fortalecen sus aprendizajes, pero lastimosamente algunos padres delegan toda la responsabilidad académica a los docentes; situación que no les permite conocer minuciosamente los procesos formativos de sus hijos.

Este artículo demuestra que durante el confinamiento algunos niños y adolescentes presentaron dificultades, pues bien, todos no contaban con el acompañamiento de sus padres, y tampoco con herramientas tecnológicas y/o acceso a internet. A esto se suma que algunos adultos no tenían las capacidades formativas para brindar un acompañamiento adecuado a las necesidades del momento. Se debe tener en cuenta que los padres y/o cuidadores deben fortalecer sus conocimientos en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, y su vez, asumir sentido de corresponsabilidad con los infantes, formándolos en valores en los diferentes contextos de su vida, promoviendo la responsabilidad para el desarrollo de cada uno de sus compromisos y deberes.

Este trabajo finalmente constata que la desigualdad que se ha vivido en Colombia, mitiga el acceso de oportunidades en las familias. De igual manera, fomenta situaciones que desencadenaron la deserción escolar, poca tolerancia a la frustración y resiliencia a las adversidades que se presentaron durante a virtualidad. Lo cual fue un cambio que no les permitió profundizar en procesos de adaptación y preparación para futuros aprendizajes.

En un segundo artículo de Cáceres (2021) en su trabajo de investigación *Del estudio en línea en pandemia a un estudio en hogar* se centró en dos investigaciones previas realizadas a poblaciones pertenecientes a los países de Noruega y Alemania, en las cuales se muestra que la enseñanza tuvo una transformación a causa de la pandemia por Covid-19. Por consiguiente, esta investigación tiene como objetivo indagar cuales son los cambios que se deben realizar en el modelo para que la crisis se convierta en una oportunidad para la implementación del estudio desde el hogar.

En Noruega, se identificó que tanto padres, estudiantes y docentes lograron superar la crisis positivamente, adaptándose a un aprendizaje electrónico mediante una educación personalizada; en suma, exteriorizaron que, en medio de la crisis por la pandemia, descubrieron habilidades y estrategias que permitió replantear los procesos educativos, ya que se adquirió una independencia en el desarrollo de cada una de sus actividades.

Por el contrario, en Alemania, los padres fueron quienes se vieron principalmente afectados, porque debieron asumir el rol de maestros y no consideraban que el tiempo estipulado fuese suficiente para el desarrollo de las actividades de sus hijos; de igual manera, su principal hallazgo fue fomentar la igualdad educativa en casa y en el colegio, mediante instrucciones acordes para el desarrollo equitativo de las mismas, teniendo en cuenta las capacidades especiales de los estudiantes.

Es de resaltar que, padres e hijos, obtuvieron un factor positivo en todo ese desafío de cambios y adaptación, como lo fue el fortalecimiento de vínculos afectivos (relaciones estrechas, cercanas y armónicas), posteriormente identificaron su libertad de acuerdo con sus necesidades individuales.

Finalmente, el artículo investigativo concluyó que los comportamientos del ser humano ante los cambios que se pueden presentar sin previo aviso se deben asumir de acuerdo con las conductas de la sociedad, siendo su cultura el principal factor. También, concluye que los padres de familia aumentaron su participación en el proceso académico de sus hijos, en especial en el de los más pequeños y/o preescolares durante el periodo aprendizaje en casa. Además, un gran porcentaje de estudiantes, docentes y padres de familia mejoraron su conocimiento en el uso de herramientas digitales.

Un tercer artículo corresponde a Vaca et al., (2021) quienes realizaron la investigación *Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes* en Ecuador. Propusieron analizar el uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto de la pandemia por coronavirus sus ventajas e inconvenientes. Demuestra los problemas en el uso de equipos tecnológicos por parte de la familia y las percepciones de los efectos sobre el uso de la tecnología durante el confinamiento. Asimismo, asociaron el número de horas del uso del celular y sus efectos en las relaciones con los demás.

Este artículo es de una investigación cuantitativa, en la que se concluye que algunas familias hacen uso frecuente del celular con un tiempo de 2 a 4 horas diarias, siendo esto una causa de probabilidad para desencadenar problemas a partir de situaciones de enojo, fatiga y rebeldía.

Un cuarto artículo de Macías y Chávez (2021) se denomina *La tecnología en la disyuntiva familiar en tiempos de pandemia por COVID-19, 2020* evidencia que, en el contexto de la pandemia en Ecuador, se generaron impactos positivos como son la posibilidad de masificación de la educación, la facilidad de crear conocimiento y generar actividades colaborativas mediante entornos virtuales de aprendizaje y herramientas digitales. Además, refieren que, las TIC son un elemento indispensable para la educación, por lo tanto, estas deben ir acompañadas de procesos de planificación, organización y evaluación coherentes con metodologías de aprendizaje en línea.

En conclusión, es importante fomentar la formación continua de los estudiantes, familias, docentes y otros actores relacionados con los procesos de enseñanza, en el manejo y buen uso de las TIC con el fin de lograr los objetivos propuestos en programas educativos adaptados a las necesidades del contexto y los intereses de la demanda escolar.

En un quinto artículo de Ortiz (2021) denominado *Educación remota: experiencias de padres de familia*. En México, se refleja lo que vivieron algunos padres de familia durante el año 2020, debido a la pandemia por el Covid-19. Es así que este trabajo de investigación cualitativa busca mostrar a través de las plataformas y medios digitales la adquisición de conocimientos de los padres de familia sobre el uso de las TIC, planteando objetivos como indagar los desafíos que han enfrentado en este periodo, e identificar los diversos retos que han experimentado los padres de familia en la educación remota.

Este artículo establece las siguientes conclusiones algunos padres de familia no asumen sus compromisos en el proceso de educación de sus hijos. Por esto hay que tener en cuenta que la familia y la escuela no son dos contextos aislados, por tanto, se

debe abordar en toda su complejidad y considerar los factores que intervienen en estas para así brindar una educación integral y de calidad. Se precisan, igualmente, temas como la conectividad, la alfabetización digital y el desarrollo de habilidades digitales para la enseñanza y el aprendizaje son importantes, pues, de su articulación depende procesos de aprendizajes significativos y exitosos que propone la escuela (Casanova, 2020).

En conclusión, el uso de las herramientas tecnológicas durante el confinamiento por Covid-19, generó tanto efectos negativos como positivos en los diferentes contextos, en especial el familiar. Efectos negativos como la apatía a la educación virtual por el desconocimiento del manejo de las TIC en el contexto educativo, en consecuencia, la deserción escolar. Así como la falta de equipos y/o acceso a internet. Por otro lado, el uso desmedido del celular y sus efectos en las relaciones interpersonales en las que se muestra enojo y rebeldía. Por otra parte, la familia, cuidadores y docentes, lograron superar la crisis positivamente, adaptándose a los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante entornos virtuales.

Marco Teórico

A continuación, desde el interés propio de la investigación se decide profundizar sobre la teoría *La Ecológica del Desarrollo Humano o Teoría de los Sistemas Ambientales* de Urie Bronfenbrenner (1917 – 2005). Por consiguiente, se precisará en las características de los diferentes sistemas que componen la teoría y su relación con el objetivo de investigación.

En relación con lo anterior, a pesar de que los niños de 3 a 5 años de edad no están en la capacidad de acceder y manejar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), no quiere decir, que no sean partícipes de su uso mediante el acompañamiento y orientación de la familia, pues la educación de hoy requiere desde

tempranas edades el acceso a la tecnología, ya que se encuentra inmersa en los procesos educativos tanto como área fundamental y de manera transversal.

La teoría *La Ecología del Desarrollo Humano* propuesta por Urie Bronfenbrenner (1979) se enfoca en el sano desarrollo físico y emocional del ser humano, mediante la exploración de las habilidades sociales a lo largo de la vida en diferentes entornos o contextos. Esta teoría se fundamenta en el individuo y en cinco sistemas ambientales, a partir de las relaciones simples intrapersonales, es decir la relación del individuo consigo mismo; e interpersonales o correlacionales como lo es con los demás y sus diferentes culturas.

Para Bronfenbrenner (1979):

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (p. 40)

En este sentido, cuando se habla de sistemas, se hace referencia a las construcciones sociales que forjan los individuos a partir de sus relaciones, las cuales les permite comprender su entorno. Es así que, se hace una distinción o diferencia entre seis sistemas como son el individuo, el microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema. El primero hace referencia a las relaciones del individuo consigo mismo, el cual, a partir de las relaciones establecidas con otros individuos en su entorno más inmediato va haciéndose participe de manera directa e indirecta de la puesta en acción de los otros cinco sistemas propuestos por Bronfenbrenner.

A continuación, se describen cada uno de estos sistemas ecológicos desde los postulados de Bronfenbrenner y la aplicación que se proponen de los mismos en el uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años.

El *individuo* es la persona, es el ser humano, es el niño, es el hombre, es el centro de la construcción de los sistemas ecológicos a partir de su relaciones intrapersonal e interpersonal en un determinado tiempo y espacio llamado contexto. El individuo en su comportamiento consigo mismo y con los demás percibe y entiende el mundo de forma diferente. Si bien un niño entre 3 y 5 años de edad no está en la capacidad de dar manejo o hacer uso de herramientas tecnológicas, estas se hacen presentes en diferentes ámbitos donde el niño crece y se desarrolla; las apropia y aprende con ellas y de ellas.

El *microsistema* es la construcción a partir de las interacciones, comportamientos y roles en los diferentes contextos como la familia, los amigos, la escuela, el barrio, la iglesia, el trabajo, entre otros. Según Bronfenbrenner (1979), el individuo no está libre de experiencias, sino que es alguien que interactúa con los demás y entre juntos construyen el microsistema. En el caso de las familias de infantes de 3 a 5 años habría que indagar sobre sus condiciones y facilidades para hacer uso de la tecnología en el acompañamiento del proceso académico de sus hijos.

Referente a lo anterior el uso de la tecnología como medio o vehículo de apoyo para la enseñanza y aprendizaje, en la última década se ha ido incrementado tanto en la escuela como en la casa, esta última por el confinamiento que se tuvo por la emergencia sanitaria del Covid-19 a nivel mundial. Es importante anotar que a medida que la tecnología avanza, cada día su uso en diferentes ámbitos se hace más frecuente y necesario. Pero también hay que tener en cuenta que los entornos virtuales están cambiando los procesos de enseñanza y aprendizaje; y en consecuencia también afectan la conducta de los individuos.

Dentro de este contexto, afirma Aranguren-Peraza (2021):

El acceso a la educación virtual en muchos casos es difícil, no solo por el hecho de que a muchas personas se les hace compleja la relación con el mundo virtual, dado que la enseñanza presencial representa el modo en que, por muchos siglos, la persona ha comprendido los asuntos referidos a su aprendizaje, sino porque estas transformaciones vienen dándose mediante procesos adaptativos que suponen cambios sustanciales a nivel de los estados mentales. (p. 1)

El mesosistema según Bronfenbrenner (1979), es la construcción formada a partir de las interacciones entre dos o más microsistemas, es un sistema conformado por varios microsistemas. Es decir, lo que se entiende por mesosistema es la participación activa y directa de un individuo en varios microsistemas y como estos se relacionan entre ellos. Por ejemplo, los niños cuando van al colegio mantienen una estrecha relación entre su microsistema familia y el microsistema escuela, pues, para que la familia pueda realizar el acompañamiento académico pertinente al niño desde casa, debe conocer su proceso pedagógico en el ámbito escolar.

El *exosistema* es la construcción a partir de la influencia de las experiencias y/o decisiones externas inherentes al individuo, sin que este tenga una participación directa y activa en determinado contexto. Por ejemplo, si un padre o madre pierde su empleo, la calidad socio-económica de sus hijos se verá afectada. Puesto que, los hijos dependen económicamente de sus padres, debido a su condición niños y/o adolescentes.

En el *exosistema* como propone Bronfenbrenner (1979):

Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. Algunos ejemplos de un exosistema

en el caso de un niño de corta edad, podrían ser el lugar de trabajo de sus padres, la clase a la que asiste un hermano mayor, el círculo de amigos de sus padres, las actividades del consejo escolar del barrio, etcétera. (p. 44-45)

Los infantes de 3 a 5 años pueden verse afectados, por las acciones y decisiones tomadas en otros contextos o ámbitos ajenos a ellos, en los que ni siquiera están presentes físicamente. Es decir, cada microsistema en los que no están presentes los infantes puede causar afectación indirecta mediante las relaciones establecidas en los microsistemas en los que si están inmersos como son la familia, compañeros, escuela, entre otros. En lo que concierne al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC el infante en su proceso de aprendizaje del medio, ve como los mayores utilizan los medios electrónicos y acceden a la información e indirectamente se hace participe de su uso, por ejemplo, cuando sus padres mediante las redes sociales muestran fotos de ellos con el infante, sin que este lo sepa.

El *macrosistema* es la construcción de la cultura en general que afecta y/o se hace presente en la educación y formación personal del individuo como son las creencias religiosas, costumbres, normas, factores socioeconómicos, étnicos, valores e ideologías, que se dan a partir de la correlación entre sistemas.

Para Bronfenbrenner (1979):

El macrosistema se refiere a las correspondencias, en formas y contenido, de los sistemas de menor orden (micro – meso y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema a de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. (p. 45)

Si bien se ponen en contexto estos conceptos en el uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas preescolares, se puede resaltar que todos influyen y afectan directa o indirectamente en el proceso de formación personal y académica de los

infantes. Por esta razón, “en resumen, en lo que respecta el mundo exterior, lo que aquí se presenta es una teoría de las interconexiones ambientales y su impacto sobre las fuerzas que afectan directamente el desarrollo psicológico” (Bronfenbrenner, 1979, p. 28).

Por otro lado, Bronfenbrenner (1979) afirma que:

Dentro una sociedad o grupo social en particular, la estructura y la sustancia del micro-, el meso- y el exosistema tienden a ser similares, como si estuvieran contruidos a partir del mismo modelo maestro, y los sistemas funcionan de manera similar. (p. 27-28)

El *cronosistema* hace referencia a las condiciones dadas en el espacio y el tiempo del desarrollo del individuo. Por ejemplo, la vida de las recientes generaciones es muy distinta a la vida que tuvieron sus padres cuando eran niños, los individuos de hoy son más dependientes del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y tienen más oportunidades de frecuentar diversos lugares por la facilidad de rutas, los medios de transporte y la movilidad.

Marco Conceptual

Con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación, se abordarán las siguientes categorías temáticas: A. Uso de las TIC, B. La familia, C. el uso de las TIC en las familias de niños 3 a 5 años y D. Institución Educativa. Para finalizar ahondando en el contexto propio de este estudio, las cuales nacen de un estudio documental propio.

A. *Uso de las TIC*

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), hace referencia a las tecnologías que permiten el acceso a la información, a los servicios digitales y a las comunicaciones a través de aparatos electrónicos de manera sincrónica y asincrónica,

es decir, en tiempo real y no real. Su uso depende de la necesidad y del contexto inmediato del consumidor.

Según el artículo 6 Ley 1341 (2009)

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. (p. 4)

Es importante tener en cuenta que hoy el uso de las TIC está inmerso en la mayoría de los ámbitos en donde se desenvuelve el ser humano, pues desde la infancia de manera directa o indirecta afecta su comportamiento e influye en sus relaciones sociofamiliares. En este sentido, Ortega (2014), afirma que, las TIC se pueden entender como todo tipo de innovación comunicativa que logra contacto con elementos del conocimiento y, generan así un aprendizaje significativo.

De puede decir, también que, las TIC hacen son el conjunto de herramientas digitales que pueden ubicar múltiples fuentes de información y encontrarse inmersas en diferentes contextos relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, así mismo, en ese sentido, brindad una variedad de fuentes para el acceso al conocimiento.

Cabe resaltar que cuando se habla del uso de las TIC estas también se refieren a los medios de comunicación:

Los medios de comunicación se convierten en una estrategia de aprendizaje del lenguaje visual, auditivo e interactivo, que motiva a los estudiantes a alcanzar logros para la construcción de conocimiento y la práctica en su vida cotidiana.

Cada medio y sus lenguajes les permiten, en mayor o menor grado, el desarrollo

de una u otra competencia de acuerdo con sus capacidades habilidades y potencialidades. Asimismo, le dan un sentido a la educación. (Ramírez, 2010, p.1)

Respecto a lo anterior, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC determinan de forma relevante los procesos educativos que demanda el mundo globalizado en los tiempos actuales, principalmente desde inicios de la pandemia, debido al auge que tomo la educación formal escolar. De estas circunstancias nace el hecho de que, la multimedia articula los recursos tecnológicos con el modelo pedagógico y la práctica educativa a través de contenidos presentados de forma interactiva que incrementa la creatividad y la productividad de quien los utiliza.

En este sentido, las TIC apoyan a la educación de tal manera que relaciona los contenidos con la didáctica y las tecnologías que articulan un sinnúmero de conocimientos mediante información presentada en imagen, audio, video y gráficos, que de forma ordenada y sistemática promueven la interpretación y la resolución de problemas y la construcción de nuevos conocimientos de manera interdisciplinar e integral.

Después de todo, en el tiempo de pandemia, la tecnología fortaleció sus herramientas para los procesos educativos, debido a que los niños y a adolescentes en compañía de sus cuidadores, daban inicio a la formación virtual dentro del marco de la educación formal o escolarizada, mediante diferentes programas y/o entornos virtuales, los cuales promovieron el desarrollo de habilidades comunicativas con herramientas tecnológicas en los docentes y las familias, atendiendo a su vez que, no todos contaban con los mismos conocimientos para el manejo de las mismas.

B. *La familia*

La familia es un grupo primordial y originario de la sociedad, en la cual se forma integralmente el ser humano en todas sus esferas biopsicosociales, de acuerdo con la capacidad de relacionarse con su entorno. A partir de procesos de aprendizaje, cumplimiento de normas, reglas, límites e identificación de figuras de autoridad;

recepción de una educación parental con amor exigente, con formación ética y moral; ejecución de tradiciones, reconocimiento de logros, creencias y construcción de nuevos paradigmas desde las diferentes miradas holísticas.

Por otro lado, como menciona Rodríguez (2012):

La familia como red social primaria es esencial en cualquier etapa de la vida; es el primer recurso y el último refugio en la vida del hombre. Ella como grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad, constituye un determinante importante no solo para realizar una investigación de familia o de orientación familiar, sino para cualquier análisis de edad. (p.1)

Con relación a lo anterior, es pertinente generar espacios de sana convivencia mediante la aceptación de problemas internos y soluciones satisfactorias; así como, fomentar asertividad para la adecuada toma de decisiones, aprehendiendo a respetar las opiniones y diferencias de los demás, pero lo más importante es la construcción de vínculos afectivos parento-filiales seguros y sanos, los cuales solidifican la autonomía del ser humano en los diferentes contextos de su vida.

Para ello, también es necesario la resiliencia familiar, la cual permite dar trascendencia a las situaciones negativas de la vida cotidiana, formando el carácter y autorregulación del estado de ánimo del individuo. Todo lo anterior, se resume en los factores protectores que garantizan un mejor ambiente y calidad de vida familiar, a partir del cumplimiento de los derechos y deberes de todos. Cabe resaltar que cada familia es única y diferente, lo interesante es que todas asumen y desempeñan un juego de roles, retribuyendo a la ejecución pertinente de cada uno, promoviendo dinámicas familiares positivas.

Asimismo, De Pina (2005) afirma que “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere” (p. 287), por lo tanto, se infiere que la familia es el contexto que está en constante cambio y crecimiento de generación en generación. Es de anotar que, no todas las personas viven o se relacionan

en un mismo espacio, lo cual limita la vivencia de actividades y/o experiencias con cada uno de sus integrantes al mismo tiempo, pues, conforman nuevos hogares y distintos estilos de vida, pero ello, no afecta en la identificación de parentescos.

En este sentido, la familia es el escenario en donde se brindan herramientas para que el individuo identifique los factores de riesgo socio familiares, como lo son las relaciones con pares inadecuados, patrones familiares de consumo, desorganización familiar, violencia física o verbal, ausencia de supervisión, aislamiento, estrés, ejercicio abusivo de la autoridad correspondiente a la edad del niño o niña, ausencia de vínculos afectivos y desligamiento de las relaciones, “basada en aspectos como la afectividad, el optimismo y el refuerzo positivo, pero no es una educación permisiva, sino que trata de exigir madurez y cumplimiento de normas y límites, pero con alto grado de comunicación y afecto” (Royo et al., 2012).

Por tal motivo, sería indispensable que en los procesos de crianza se tenga como objetivo educar bajo un ente humanístico, identificando y valorando principalmente las necesidades básicas del ser humano, en el primer escenario de su vida, cuando es concebido para hacer parte de un núcleo familiar y preparado para enfrentarse a una sociedad heterogénea.

Por otro lado, como menciona Gustavino (1987):

La comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra. (p.13)

Por consiguiente, el rol del padre, madre o red vincular de apoyo, es transformar una vida con paciencia y amor, enseñando la importancia de la empatía y las necesidades de la otra persona, dejando atrás la sobreprotección y el miedo a las nuevas

exploraciones que pueda tener su hijo o hija en el proceso de independencia emocional y de la razón.

De acuerdo a Rousseau (1999) afirma lo siguiente:

Toda la diferencia consiste en que una familia el amor del padre hacia sus hijos le paga el cuidado que de ellos ha tenido; y en el estado, el gusto de mandar suple el amor que el jefe no tiene a sus pueblos. (p.5-6)

La familia es diversa, se somete a los cambios o transformaciones que trae consigo la sociedad, pero nunca deja de ser denominada o constituida una familia. De acuerdo con Montero (1992) “la familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad” (p. 2). Así bien, la familia es importante porque es la base en la cual se forma el ser humano en valores morales, con la capacidad amarse y dar amor. Entre tanto, la formación en procesos de inclusión es importante, para la calidad de una vida digna con entornos protectores y la ejecución de herramientas indispensables que permitan enfrentarse a una sociedad cambiante. En consecuencia, se genere el empoderamiento de la autonomía y confianza para apropiarse de las diferentes situaciones que se deben experimentar desde el momento que se adquiere una identidad.

Por otra parte, Montero (1992) afirma que “de acuerdo con sus diversas etapas de desarrollo, hasta que alcanza madurez biológica y social, por lo que el individuo se encuentra preparado para formar él mismo su propia familia y recomenzar el ciclo que nutre la vida social” (p. 2). Comprendiendo así que, en el seno de una familia se genera, cuida y desarrolla la vida de un individuo, brindando herramientas de acuerdo con su proceso de maduración en sus contextos de participación con cada uno de los integrantes de su núcleo familiar y su actuación en la sociedad.

C. El uso de las TIC en las familias de niños 3 a 5 años

Las TIC se volvieron indispensables en los núcleos familiares, principalmente cuando inició la pandemia por el Covid-19 en el año 2020, en la que jardines, escuelas e instituciones educativas se vieron en la necesidad de interiorizar la educación virtual, lo cual no fue fácil para padres de familia y cuidadores (abuelos, tíos, primos), principalmente con estudiantes en un rango de edad de 3 a 5 años, puesto que apenas estaban iniciando su proceso de aprendizaje.

Claro está, que el ser humano aprehende a identificar los diferentes escenarios en los que cumple un rol diferente, de modo que, el hogar es el contexto en donde se desarrollan relaciones de afecto y ocio que fortalecen las relaciones con cada uno de sus miembros, por ello, para un niño de 3 a 5 años, identificar su casa como un entorno para desarrollar actividades académicas es complejo y más aún, cuando el profesor está a través de una pantalla.

Es de anotar, que para los padres de familias y cuidadores en ocasiones es difícil captar la atención del infante, cuando está empleando herramientas tecnológicas como tablet, celular, computador, entre otros; ya que, a partir del manejo de dichos aparatos el niño transforma su carácter o personalidad, evidenciado codependencia emocional ante la poca tolerancia a la frustración cuando se le limita o retira su uso, que utiliza para jugar o entretenerse.

En consecuencia, en el confinamiento por la pandemia, el uso de aparatos electrónicos en algunas familias desencadenó un alto porcentaje de estrés, debido al poco o nulo conocimiento y manejo adecuado del uso de las TIC para el óptimo acompañamiento en el proceso de formación académica a través de ambientes virtuales de aprendizaje.

Asimismo, (Rodrigo y Palacios, como se citó en Cortines, et al., 2020) afirman que “la presencia de las TICs, ha tenido la cualidad de ser incesante, lo cual trae consigo fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares y de

socialización” (p.9), entiéndase que, las TIC no se detienen, pues cada día se depende más del uso la tecnología digital, ya sea con los fines informar, comunicar, enseñar, aprender, distraer, trabajar, conseguir amigos, entre otros.

Al respecto conviene decir que, las personas no deben excluir el uso de las TIC, pero si deben aprender a darles un manejo pertinente y moderado, con objetivos claros y límites de tiempo. Tal es el caso que, algunos padres en la actualidad se escudan al dar un objeto electrónico a sus hijos para evitar captar su atención, por situaciones como cansancio u ocupación, lo cual reduce el tiempo de calidad entre padres e hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el mundo digital no solo proporciona información positiva, sino también negativa para la formación personal del individuo. Es por ello, que los adultos deben realizar un acompañamiento oportuno para prevenir riesgos en los diferentes contextos como casa, colegio, comunidad y otros escenarios en los que se desenvuelve e interacciona la infancia y la adolescencia.

Según la Unicef (2017):

Si se aprovecha de la manera correcta y es accesible a escala universal, la tecnología digital puede cambiar la situación de los niños que han quedado atrás –ya sea debido a la pobreza, la raza, el origen étnico, el género, la discapacidad, el desplazamiento o el aislamiento geográfico– al conectarlos a numerosas oportunidades y dotarles de las aptitudes que necesitan para tener éxito en un mundo digital. (p. 2)

En otro sentido, el buen uso y manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en el tiempo actual cobra más importancia y relevancia, para que las dinámicas familiares y sociales no se vean afectadas y consigo la formación integral de la infancia y la adolescencia no sea un factor de vulnerabilidad. Por lo tanto, la orientación del uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones debe impartirse en todos los ciclos de escolarización, así como en los demás entornos

sociales en los que se desarrolla y desenvuelve el ser humano que directamente se ve afectado por la necesidad del uso tecnológico.

D. *Institución Educativa*

Se destaca que al sur oriente de la ciudad de Cali-Valle del Cauca, se ubican los colegios oficiales, calendario A, entre los cuales algunos prestan el servicio educativo desde preescolar (prejardín, jardín y transición) hasta grado undécimo y en un menor porcentaje hasta la media técnica, en algunos de los casos el énfasis se realiza en programas administrativos, ambientales e informáticos.

De acuerdo con la Ley 715 del año 2001 en su artículo 9 la institución educativa “es un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media” También, se puede decir que, la Institución Educativa es el espacio en el que articuladamente se relacionan las personas que persiguen un fin mismo, la educación, grupo al que llamamos Comunidad Educativa, el cual está conformado por directivas, docentes, estudiantes, padres de familia, personal de mantenimiento, comunidad del entorno, entre otros.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que las instituciones educativas en el confinamiento de la pandemia por Covid-19 asumieron y enfrentaron el reto de pasar de espacios físicos para el aprendizaje a espacios virtuales. Cabe resaltar que, la educación virtual tuvo sus orígenes antes de la pandemia, la cual ha sido proporcionada por las instituciones de educación informal y formal superior. No obstante, para la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media ha sido todo un reto la transición de la presencialidad a la virtualidad, por los diversos factores que esta ha demandado a nivel económico, político, social y cultural.

Marco Legal

Normativa nacional de Colombia

Para garantizar la viabilidad y la realización de este proyecto de investigación debe estar acorde con los requisitos legales y normativos presentes:

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de 1991 que se proclamó el 4 de julio de 1991. La educación se concibe como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

De este modo, en su artículo 44 la Constitución Política estipula los derechos fundamentales de los niños, y en este sentido:

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Por otra parte, la Ley 115 del 8 de febrero de 1994, reglamentada parcialmente por el Decreto 1860 del 3 agosto de 1994, en sus aspectos pedagógicos y generales, estipula en el capítulo V de orientaciones curriculares, artículo 34, las áreas que se incluirán en el plan de estudios definidos como obligatorios y fundamentales, enumerados en el artículo 23 de la Ley 115 entre las cuales se encuentra en el numeral 9 la Tecnología e informática.

Como corresponde a lo estipulado en la Ley 115, capítulo I de Educación Formal, artículo 11, este trabajo de investigación se está realizando en un ámbito de educación por ciclos. Para el presente caso, en los cursos de jardín y transición, pertenecientes al

primer ciclo de educación básica formal. También se tiene en cuenta los criterios y fines establecidos en la Ley 115 y, en especial, lo especificado en el artículo 5, de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, que estipula en el numeral 5. La adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos mediante la aprobación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. Y en conformidad con el numeral 9 del mismo artículo. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de 1991, la Ley 115 de febrero 8 de 1994, estipula en el artículo 5 los fines de la educación: numeral 7. “El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones” numeral 9. “El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional (...) y al progreso social y económico del país” numeral 13: “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”.

De acuerdo con lo anterior, en la Ley 115, artículo 15, se reglamentan los objetivos específicos de la educación preescolar. En cuanto al tema principal de estudio del presente proyecto de investigación el uso de las TIC, por parte de la familia de niños y niñas de 3 a 5 años se pueden relacionar con el Ítem i; el cual busca “El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social”. Ítem g; que busca “la vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio”. Por lo tanto, estos ítem se pueden relacionar con el desarrollo de los conocimientos necesarios para manejar y utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, así como la capacidad para solucionar problemas que impliquen estos conocimientos.

Por su parte, la Ley 1341 de 2009 en el artículo 2 estipula que “las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional” (p. 2). Es decir que, las TIC pueden estar presentes en todos los

ámbitos como el social, escolar, laboral, entre otros. Asimismo, se debe garantizar su acceso a toda la población sin excepciones.

En ese sentido, la Ley 1978 de 2019 estipula en el artículo 4 numeral 1 que:

Proteger los derechos de los usuarios, incluyendo a los niños, niñas y adolescentes, y a la familia velando por la calidad, eficiencia y adecuada provisión de los servicios, y la promoción de la digitalización de los trámites asociados a esta provisión. (p. 2)

Para concluir, es así como el presente trabajo de investigación, a nivel nacional se normatiza en conformidad a lo estipulado en la Constitución Política de 1991, Ley General de Educación 115 de febrero 8 de 1994 y en su decreto reglamentario el Decreto 1860 de agosto 3 de 1994; y en las Leyes TIC: Ley 1341 de 2009 y Ley 1978 de 2019.

Normativa internacional

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (1989) creado con el fin de velar por los derechos de los niños y las niñas en los diferentes países firmantes, los cuales tienen como obligación aplicar y promover lo establecido en el documento. Éste expresa en su artículo 18 que: es primordial para el niño y niña la responsabilidad de la familia en el desarrollo y crianza; su interés fundamental será el niño. Además, el Estado debe brindar la adecuada asistencia a los padres y a los representantes legales. Por otro lado, el artículo 28, expone que la educación deber ser accesible para todos los niños y niñas; disponer de la información y la orientación.

Por otro lado, La Unesco (2017) en el foro internacional en TIC y educación 2030 realizado en Qingdao, China confirmó lo provechoso y necesario que se ha vuelto el manejo de las TIC y busca lograr vincular esto a las instituciones educativas; aumentar, expandir la entrada a la información, fomentar la formación activa y de calidad. Se expusieron 3 objetivos en el foro basados en compartir políticas, exploración en el

descubrimiento de la era digital y sus nuevos modelos y la formulación de planes de acción.

CAPÍTULO 3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de estudio

Este trabajo de investigación presenta un enfoque cuantitativo con estudio descriptivo, el cual permite conocer la realidad del objeto de estudio mediante la descripción de sus características, para así conocer la manera en que se puede contribuir en la transformación y mejora de la práctica educativa mediante el uso de las TIC por parte de las familias de niños y niñas de 3 a 5 años.

Según Hernández et al., (2014) el enfoque cuantitativo permite “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; cómo son y se manifiestan, se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

Por otro lado, Creswell, (2013) afirma que el enfoque cuantitativo es un gran elemento debido a que permite indagar, medir, interpretar y analizar rigurosamente datos, con el objetivo de dar respuestas exactas o medibles a las preguntas que surgen, enfatizando primeramente en una idea, la cual debe desarrollarse mediante la exploración literaria, para la construcción coherente y clara de un marco teórico; para el desarrollo de hipótesis, definición de variables y un adecuado diseño de la investigación.

Por consiguiente, es importante hacer una selección de la muestra que favorezca el análisis de los datos recolectados, contribuyendo a unos resultados óptimos. Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría), por tanto, la interpretación constituye una explicación de cómo los resultados se ajustan en el conocimiento existente, esto se debe a la experiencia previa que se tiene.

Seguidamente, la investigación cuantitativa debe tratar de ser objetiva, predecible y adecuadamente estructurada, lo cual permita que se lleve un proceso pertinente en su desarrollo, teniendo en cuenta que todas las decisiones, cambios o modificaciones se deben dar a conocer a tiempo, antes de trabajar con la recolección de datos. Contribuyendo a la demostración de teorías con validez y confiables a la realidad externa del individuo.

Finalmente, el enfoque cuantitativo es una herramienta fundamental para un investigador, el cual debe interiorizar hipótesis validas que aprueben comprobar una teoría a partir del razonamiento o lógica deductiva, las cuales se colocan a prueba, durante su proceso de medición o análisis.

3.2 Población

Con el fin de responder al objetivo de investigación describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de carácter privado de Cali - Valle del Cauca, la población objeto de estudio es de 98 personas, habitantes de la comuna 14, los cuales cumplen con las características propias de esta investigación.

Por consiguiente, con la población determinada, se realiza un muestreo teórico, dado que los padres de familia fueron seleccionados de acuerdo con condiciones y características específicas, las cuales previamente fueron pensadas para permitir enriquecer los datos sobre la descripción de las características en el uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años. A partir de lo anterior, se eligieron 25 padres de familia (17 madres y 8 padres) con edades entre 20 a 38 años, que manifestaron fácil acceso y disposición para comunicarse con los investigadores.

Por lo tanto, la muestra presentada en esta investigación es de 25 padres de familia, que son una muestra no representativa, pero que permiten responder a la pregunta de investigación.

3.3 Procedimiento

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se precisan actividades, instrumentos, responsables y fechas que permitan responder a la pregunta de investigación.

Tabla 1

Cronograma de investigación

Objetivos	Actividades	Instrumento	Responsables	Fecha
Identificar a través de los referentes teóricos y conceptuales actuales el uso de las TIC por parte de la familia de niños entre 3 a 5 años, estableciendo categorías de análisis para responder al tema de investigación.	1. Búsqueda bibliográfica 2. Análisis de información 3. Diseño y actualización de categorías temáticas.	1. Bases de datos. 2. Rejilla bibliográfica. 3. Plantilla ficha Word documento de proyecto de investigación.	Julieth Álvarez Rivera Salma Esther Espitia Macias Tatiana Uribe Castaño	Marzo a junio 2022
Categorizar los datos obtenidos a través de la información recolectada en la familia de niños de 3 a 5 años, generando resultados que respondan al tema de investigación.	1. Diligenciamiento del prototipo de guión e instrumento de recolección de información. 2. Diligenciamiento del consentimiento informado 3. Aplicación de la encuesta.	1. Formatos prototipo de guión y encuesta. 2. Formato consentimiento informado. 3. Formato encuesta cerrada.	Julieth Álvarez Rivera Salma Esther Espitia Macias Tatiana Uribe Castaño	Julio a agosto 2022
Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una institución educativa de Cali, para dar respuesta al objetivo general de investigación.	1. Codificación de la información. 2. Tabulación de la información codificada. 2. Graficación estadística de datos los datos tabulados. 3. Análisis y descripción de los resultados de los datos estadísticos. 4. Resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.	1. Formato recolección de información y tabulación de encuestas. 2. Formato de codificación. 2. Plantillas Word para gráficos estadísticos. 3. Análisis de los resultados y descripción de los datos. 4. Formato Investigación Word.	Julieth Álvarez Rivera Salma Esther Espitia Macias Tatiana Uribe Castaño	Agosto a septiembre 2022

Nota: Elaboración propia (2022).

3.4 Técnicas para la recolección de la información

Las técnicas de tipo cuantitativo tienen como objetivo analizar datos para el desarrollo de teorías de investigación, contribuyendo a la estructura efectiva de los resultados mediante las muestras de estudio confiables. Por lo tanto, para este proyecto de investigación se hará uso del instrumento de la encuesta, el cual permite diseñar preguntas cerradas de opción múltiple dirigidas a un grupo de personas y así registrar información para su respectiva tabulación análisis e interpretación.

Para García (2003):

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (p.147)

De hecho, para López y Sandoval (2013) “La investigación cuantitativa se basa en técnicas mucho más estructuradas, ya que busca la medición de variables previamente establecidas” (p. 5), por lo tanto, la encuesta, es una técnica que utiliza un conjunto de preguntas de opción múltiple elaboradas cuidadosamente sobre aspectos relacionados con el tema de investigación, mediante las cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos de una representativa población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características, de la manera más confiable posible.

En conclusión, la técnica de la encuesta permite identificar y describir las características de una muestra de una población más amplia, teniendo como objetivo principal la interpretación de datos cuantitativos. Además, se puede decir que las encuestas cerradas permiten obtener datos y resultados más rápidos y confiables,

debido a que son el resultado de respuestas concretas dadas por los encuestados, las cuales carecen de giros y ambigüedades al momento de su análisis e interpretación.

3.5 Consideraciones Éticas

El código ético es el conjunto de normas y condiciones que determinan las actuaciones de todas las personas involucradas en la investigación, por lo cual, es importante que se brinden condiciones y garantías para propiciar un resultado óptimo en el desarrollo de esta, de modo que, las personas que contribuyen a la ejecución de las técnicas de investigación deben tener en cuenta los derechos y deberes de las personas involucradas en el objetivo de investigación, para realizar un proceso acorde, en el cual las dos partes queden conformes con el resultado obtenido.

En la investigación la ética, la confianza, la dignidad, el bienestar y los entornos seguros son fundamentales en los procesos de investigación, en los cuales el investigador debe garantizar, la comodidad y protección de los derechos de las personas; el rendimiento adecuado de la información recolectada para la tabulación y análisis de datos, así mismo, hacer uso del consentimiento informado para la aplicación de la técnica a utilizarse ya sea de carácter cualitativo (entrevista) o cuantitativo (encuesta).

(Anderson y Ball, 1978, como se citó en Buendía, 2001) mencionan que:

Se han realizado diferentes códigos de ética y normas de actuación para la investigación educativa. En la mayoría destacan: la protección de los seres humanos, que el investigador de a conocer su orientación y valores, que respete las condiciones de intimidad, etc. (p. 2)

De acuerdo con lo anterior, es importante entonces, resaltar que el profesional investigador debe generar seguridad y confianza durante la aplicación de la técnica de recolección de la información, para que la población objeto de estudio suministre datos de forma limpia, confiable y transparente; asimismo, el investigador debe abstenerse de

manipular los datos obtenidos, debido a que, con ello, garantiza resultados óptimos para alcanzar el objetivo general de la investigación.

CAPITULO 4. Análisis de resultados

En este apartado se presenta el análisis y los resultados de esta investigación cuantitativa que busca como objetivo principal describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali – Valle del Cauca.

Para cumplir con lo anterior, se elaboraron, codificaron y tabularon 25 encuestas, las cuales cuentan su respectivo aval y consentimiento informado. Las preguntas del cuestionario surgen de las categorías y subcategorías siendo estas últimas las que marcan el desarrollo del presente análisis. (Ver Tabla 2).

Tabla 2

Categorías y subcategorías de investigación

Categorías	Sub categorías
Uso de las TIC	Conocimiento sobre TICS
	Tiempo de uso de las TIC
	Cantidad de dispositivos
Familia	Padres de familia
	Acompañamiento por los padres de familia
	Hijos
El uso de las TIC en las familias de niños de 3 a 5 años	Cuidadores
	Interacciones sociales
Institución educativa	Capacitación
	Recursos
	Formación integral

Nota: Elaboración propia (2022).

La Tabla 2 muestra las categorías y subcategorías que surgieron del tema y objetivo general del presente trabajo de investigación; y, además, se propusieron para la elaboración de las preguntas a encuestar. Es importante que se tenga en cuenta lo anterior porque de ello depende el buen y correcto análisis de los datos obtenidos.

4.1. Descripción de los datos

Luego de la codificación y tabulación de las encuestas a continuación se analizarán las respuestas obtenidas a partir de sus porcentajes.

4.1.1 Análisis de conocimiento sobre TIC

Tabla 3

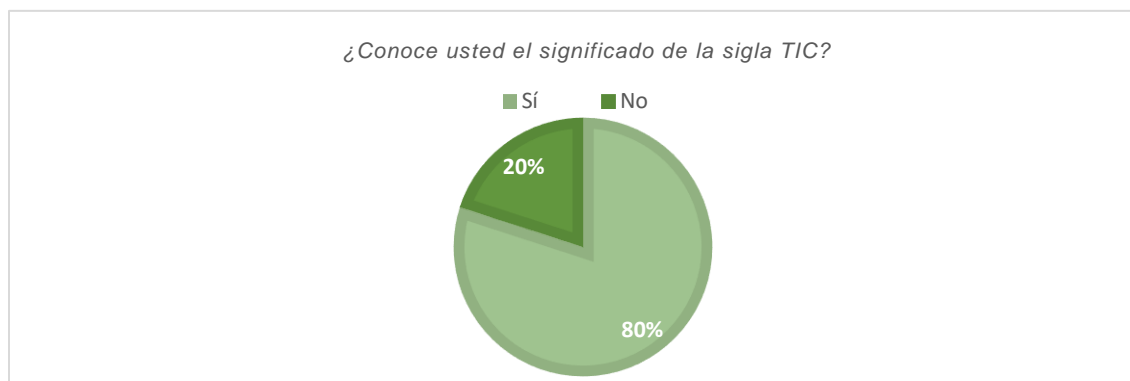
¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	80%
NO	5	20%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 1

¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 80% de los padres de familia encuestados conocen el significado de las siglas TIC, es decir, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en contraste el 20% desconoce el significado de la sigla.

Tabla 4

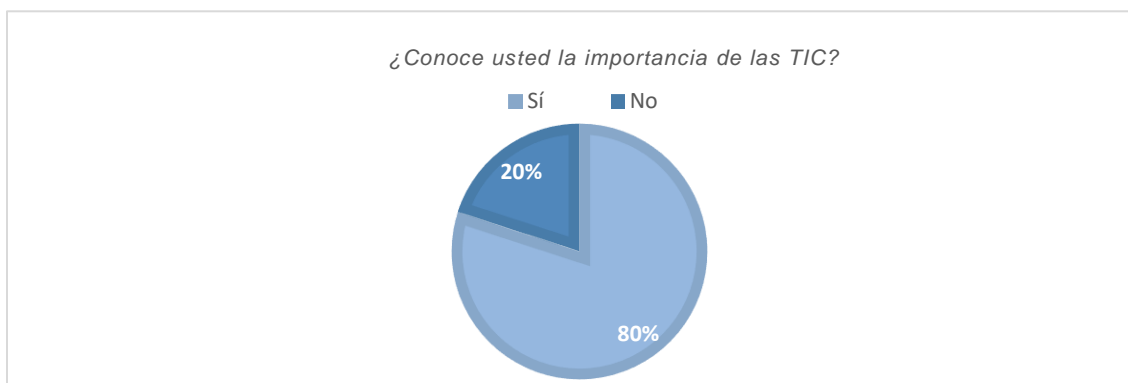
¿Conoce usted la importancia de las TIC?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	80%
NO	5	20%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 2

¿Conoce usted la importancia de las TIC?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 80% de los padres de familia encuestados conocen la definición y la importancia del significado de las siglas TIC, en contraste con un 20% que las desconoce. (Ver Figuras 1 y 2). Atendiendo a lo anterior, se hace pertinente que la institución educativa genere espacios de capacitación para los adultos, padres, cuidadores y/o responsables de los estudiantes que desconocen el concepto e importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en los procesos de formación académica, con el objetivo

de que brinden un mayor acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares haciendo de su uso.

4.1.2 Tiempo de uso de las TIC

Tabla 5

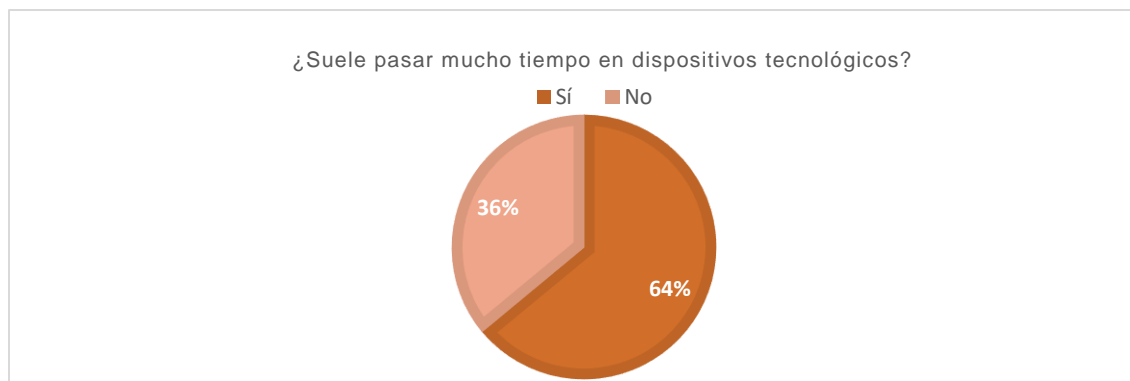
¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	64%
NO	9	36%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 3

¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 64% de los padres encuestados suele pasar mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos como lo son celulares, computadores, tablet entre otros. Cabe destacar, aunque 20% de los encuestados desconocen el concepto e importancia de las TIC, ello puede deberse a que, hacen uso de las tecnologías solo con la intención de informarse, comunicarse y/o entretenerse. Entonces, se puede decir, también que, algunas personas hacen uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aun

desconociendo que así se denominan y, a su vez, sin estar conscientes de la importancia que tienen estas en el ámbito y procesos de formación escolarizada.

Tabla 6

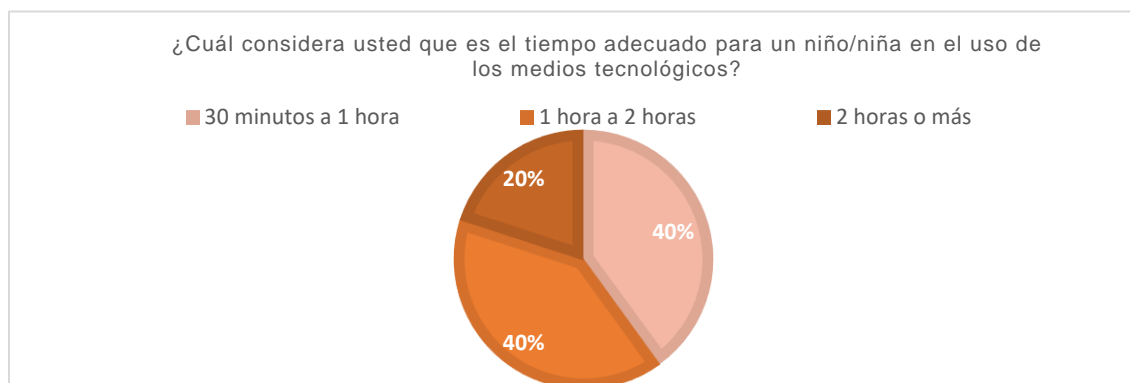
¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño en el uso de los medios tecnológicos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
30 a 60 min	10	40%
1 a 2 horas	10	40%
2 a más horas	5	20%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 4

¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño en el uso de los medios tecnológicos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 40% de los padres encuestados considera que el tiempo adecuado para que la niñez haga uso de los medios tecnológicos es 30 minutos a 1 hora, otro 40% considera que el tiempo adecuado es de 1 a 2 horas y un 20% considera que el tiempo adecuado para que la niñez haga uso de los medios tecnológicos es 2 o más horas. Por consiguiente, el 80% de los padres encuestados no están de acuerdo en que los niños entre 3 a 5 años, hagan uso de los medios tecnológicos (computador, celular, tablet, televisor, entre otros) por más de 2 horas. Esto se debe a varios factores como edad, salud visual y auditiva; contenidos no aptos para menores de edad e influencia

negativa que tienen estos en el desarrollo cognitivo y conductual del ser humano desde sus primeros años de vida.

Tabla 7

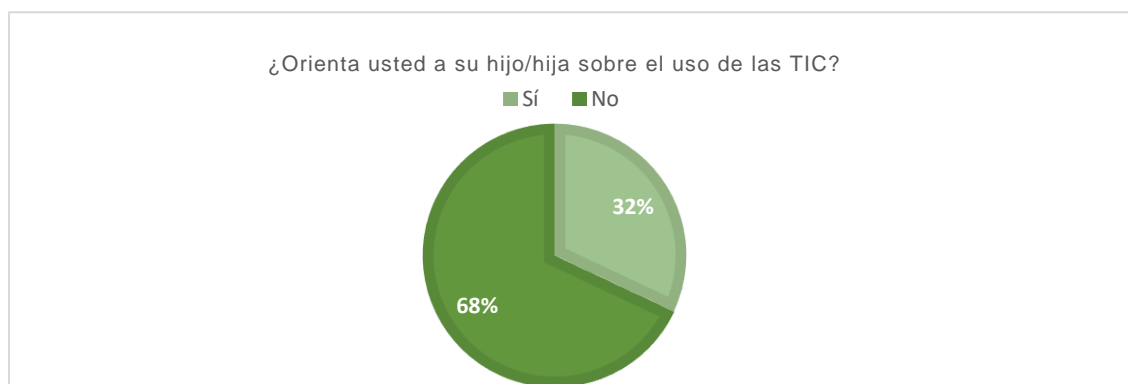
¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	32%
NO	17	68%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 5

¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 68% de los padres encuestados no orientan a sus hijos en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en contraste el 32% si los orienta. Además, se puede inferir que los padres o adultos no orientan a los menores en el uso de las TIC debido a que algunos no cuentan con los conocimientos necesarios de las mismas, y otros consideran que los niños poseen más habilidades en la comprensión del manejo de las herramientas digitales que hacen posible el funcionamiento de los dispositivos tecnológicos, debido a que desde tempranas edades tienen acceso ellos para entretenerse.

4.1.3 Cantidad de dispositivos

Tabla 8

¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	100%
NO	0	0%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 6

¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?



Nota: Elaboración propia (2022).

Es importante destacar que el 100% de los padres encuestados cuentan con algún tipo de dispositivo tecnológico en casa. El resultado anterior deja entre ver que los medios tecnológicos se hacen presentes en todos los hogares, es de anotar que incluso las personas más necesitadas económicamente, se ven en la obligación de adquirir algún dispositivo electrónico como lo es el celular para suplir la necesidad de comunicarse con otros y mantenerse informados.

Tabla 9

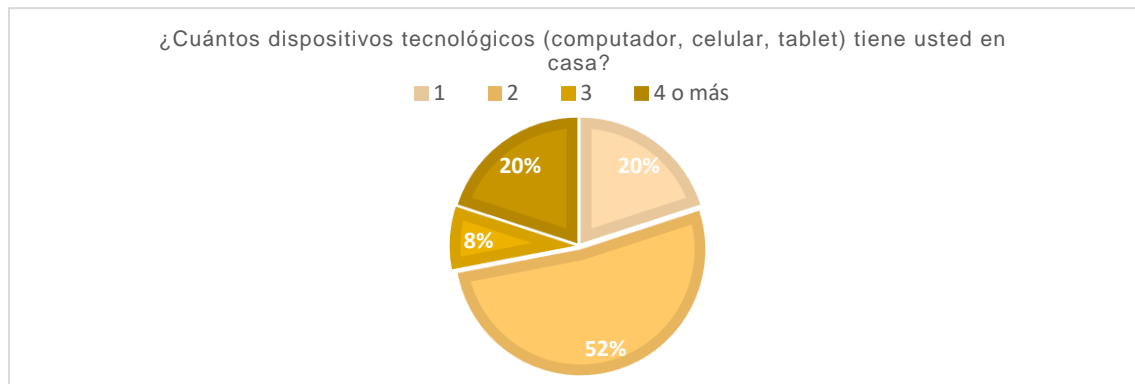
¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	5	20%
2	13	52%
3	2	8%
4 o más	5	20
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura

¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?



Nota: Elaboración propia (2022).

De los 25 padres encuestados, el 20% posee al menos un dispositivo tecnológico en casa, un 52% posee 2, un 8% posee 3 y un 4% posee 4 o más dispositivos. Por ende, se deduce que las familias tienen fácil acceso al uso de las herramientas tecnológicas, para realizar actividades básicas y necesarias del diario vivir, como lo son la comunicarse, informarse y entretenerse, entre otras.

Tabla 10

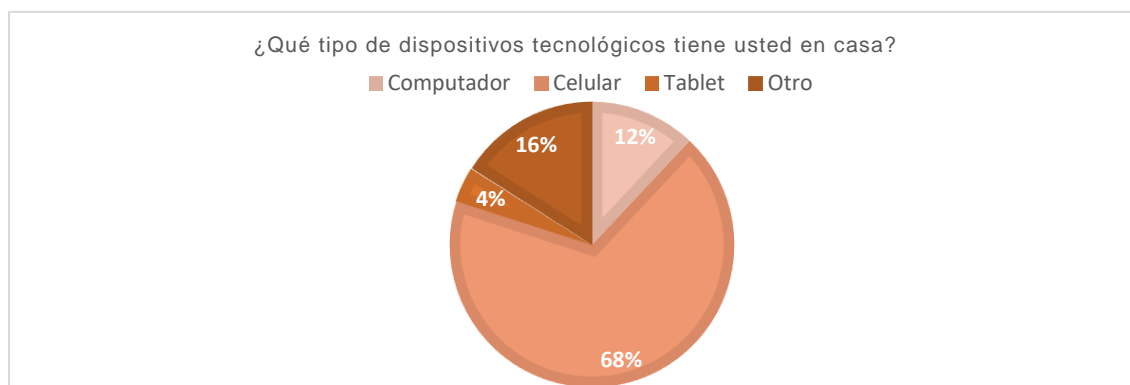
¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Computador	3	12%
Celular	17	68%
Tablet	1	4%
Otro	4	16%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 8

¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?



Nota: Elaboración propia (2022).

Con un 68% el celular es el dispositivo tecnológico que más tienen los padres de familia encuestados, seguido por el televisor con un 16%; el 12% poseen computador y, por último, el dispositivo que menos tienen en casa es las Tablet con un 4%. Se resalta que el celular es el dispositivo con mayor accesibilidad antes, durante y después de la pandemia por sus diversas funciones como teléfono, cámara, editor de texto, reloj, calendario, entre otros. Por ende, los padres de familia en el confinamiento por la pandemia realizaban con sus hijos el acompañamiento de las clases virtuales por medio del celular, esto motivo a que los niños aprendieran a desarrollar habilidades en el uso de herramientas virtuales, como videos juegos, TikTok, YouTube, entre otros.

4.1.4 Padres de familia

Tabla 11

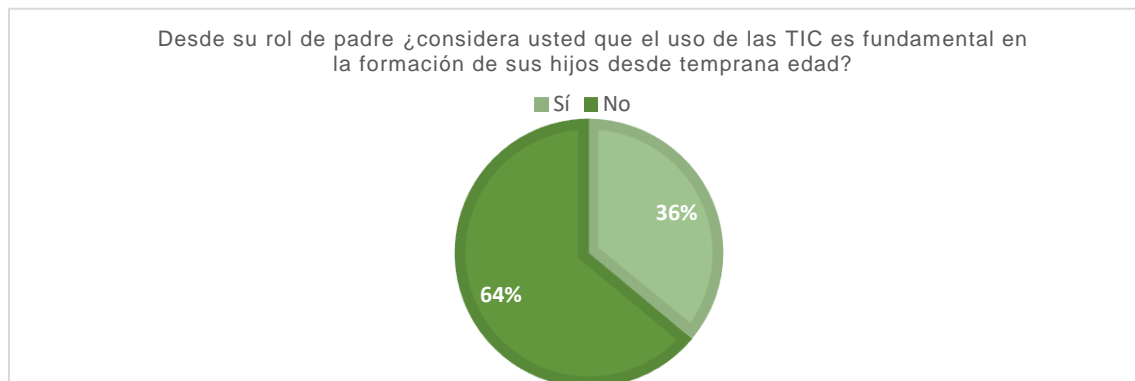
Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	36%
NO	16	64%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 9

Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 64% de los encuestados no considera que el uso de las TIC sea fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad, en contraste un 36% si lo considera. De ello, se puede inferir que algunos padres de familia ven con negativismo la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la edad preescolar. Esto es posible que, se deba a la edad de los niños o que prefieren métodos de enseñanza tradicionales en los que los niños no tengan un contacto directo con el uso o manejo de dispositivos electrónicos, sino que sea el adulto quien dirija las actividades apoyado en los dispositivos necesarios.

Tabla 12

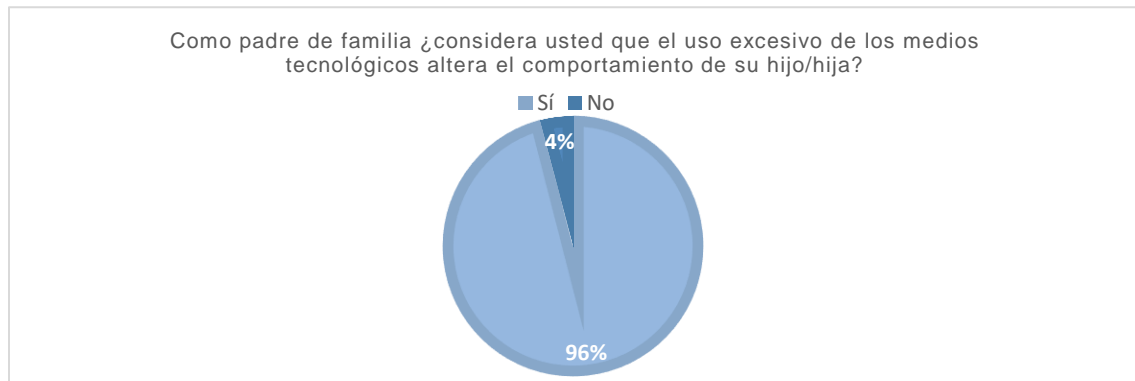
Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de su hijo/hija?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	96%
NO	1	4%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 10

Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de su hijo/hija?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 96% de los encuestados considera que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de sus hijos, en contraste el 4% no lo considera. En relación con el resultado anterior, se puede decir que la mayoría de los padres de familia consideran que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera la conducta de sus hijos, generando estrés y dependencia de estos, debido a que, no se estipula un tiempo límite para su uso y acceso. Además, se puede sobreentender que los padres han evidenciado cambios en el comportamiento de sus hijos durante o después del uso de dispositivos electrónicos.

Tabla 13

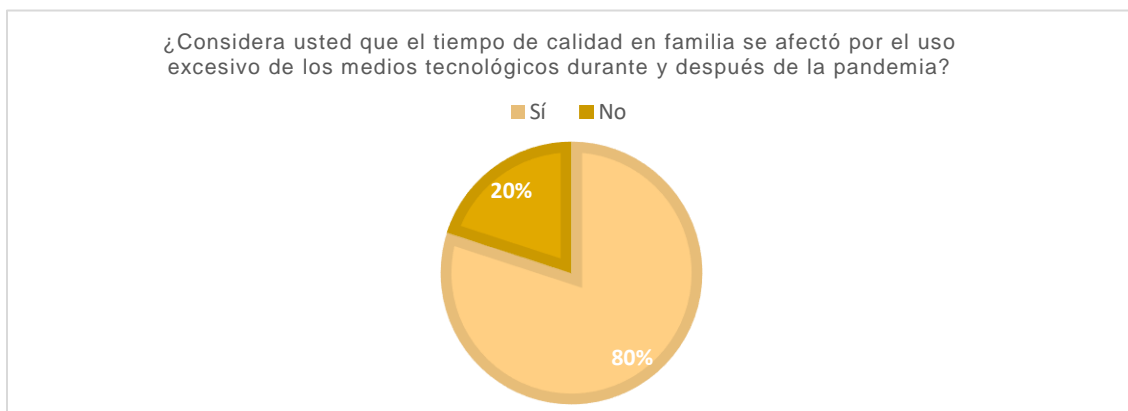
¿27 de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	80%
NO	5	20%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 11

¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 80% de los encuestados consideran que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de los medios tecnológicos durante y después de la pandemia mientras el 20% no considera que sus relaciones familiares no se vieron afectadas. Es probable que, la mayoría de padres de familia estima que el uso de medios tecnológicos sin límite afectó negativamente el tiempo destinado para compartir en familia, ya que las tradiciones o costumbres como desayunar, almorzar o cenar juntos, se limitaron, debido a la prioridad que se les daba a los celulares, tablet o computadores en el hogar.

4.1.5 Acompañamiento por los padres de familia

Tabla 14

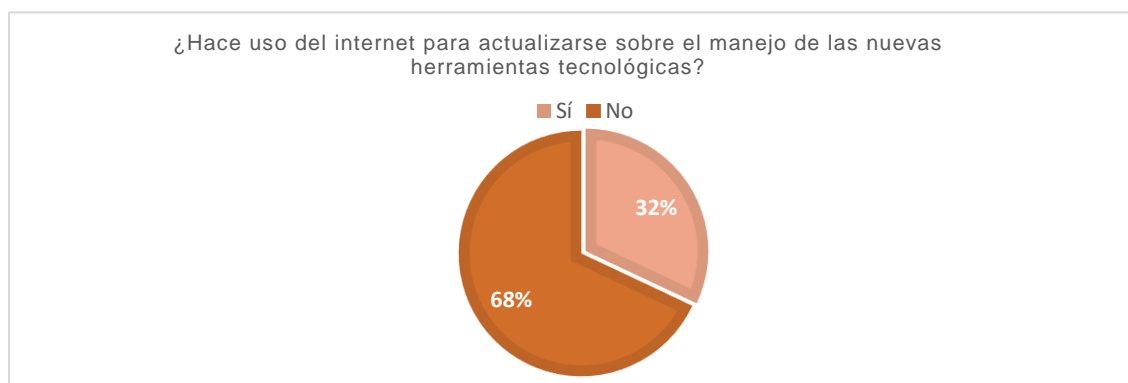
¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	32%
NO	17	68%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 12

¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 68% de los padres encuestados no se ha interesado en investigar sobre las nuevas herramientas tecnológicas, en contraste el 32% responde que si se ha informado. Es posible que, los padres de familia que hacen uso del internet para actualizarse sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas tengan algún contacto seguido con estas, ya sea por asuntos laborales, participación en las redes sociales, para mantenerse informados de acontecimientos mundiales y/o adquirir conocimientos sobre intereses propios, entre otros.

Tabla 15

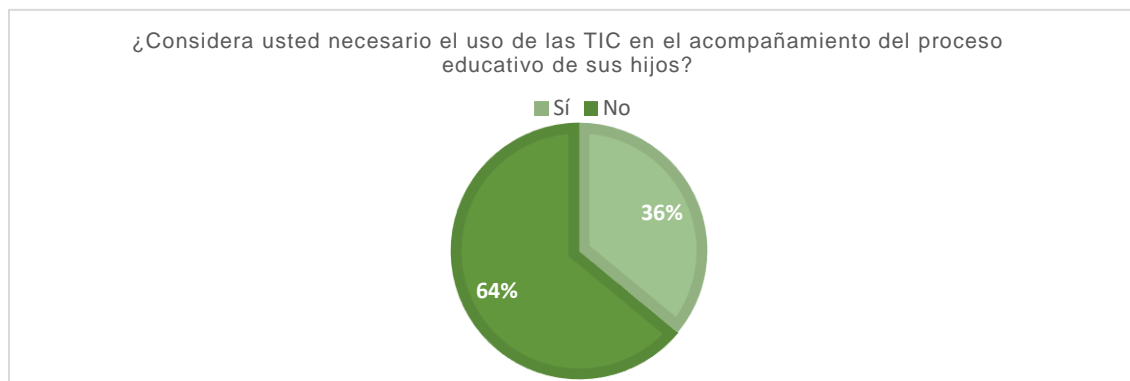
¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	36%
NO	16	64%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 13

¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 64% de los padres encuestados considera que no es necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos, en contraste del 36% que si lo considera. Se puede deducir que, la mayoría de los padres de familia tienen tal vez un concepto errado sobre el uso de las TIC en el ámbito educativo de los niños preescolares. Es posible que, dicha concepción se deba a la etapa temprana del desarrollo en la que se encuentran los infantes y/o a los factores de riesgo a los que se puedan ver enfrentados por apego y dependencia que se ha evidenciado a través de los medios de comunicación que genera el uso de dispositivos tecnológicos tanto en niños, adolescentes, jóvenes y los mismos adultos.

Tabla 16

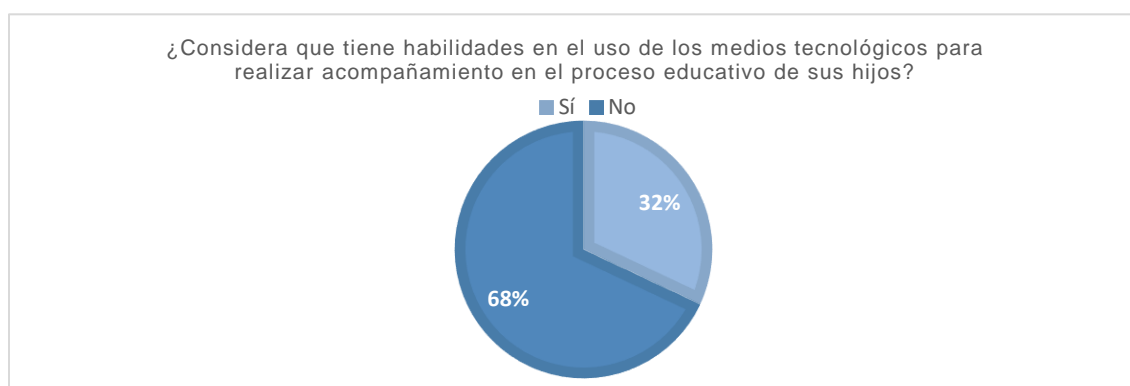
¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	32%
NO	17	68%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 14

¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 68% de los encuestados no tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos, en contraste del 32% manifiesta si tenerlas. Atendiendo a lo anterior, es posible que la ausencia de habilidades en el uso de los medios tecnológicos por parte de los adultos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos se deba a que solo los utilizan para fines personales, como chatear, buscar información, comunicarse y entretenerse.

4.1.6 Hijos

Tabla 17

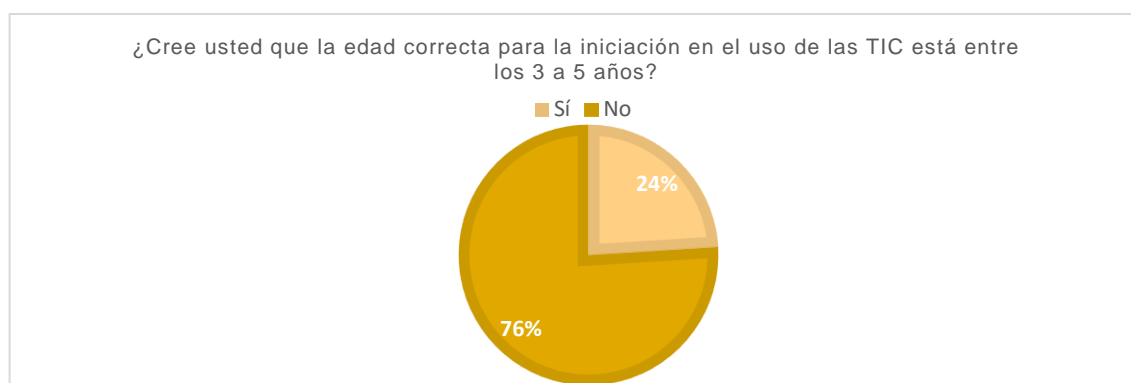
¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC esta entre los 3 a 5 años?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	24%
NO	19	76%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 15

¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC esta entre los 3 a 5 años?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 76% de los padres de familia encuestados no está de acuerdo que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC deba estar entre los 3 a 5 años, en contraste del 24% que si está de acuerdo. Ahora bien, se deja en evidencia que los padres prefieren que sus hijos desarrollen actividades en las que no estén involucradas con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, apostando a un sano desarrollo integral, debido a que el uso de los medios y herramientas tecnológicas trae consigo contenido no apropiado para menores de edad.

Tabla 18

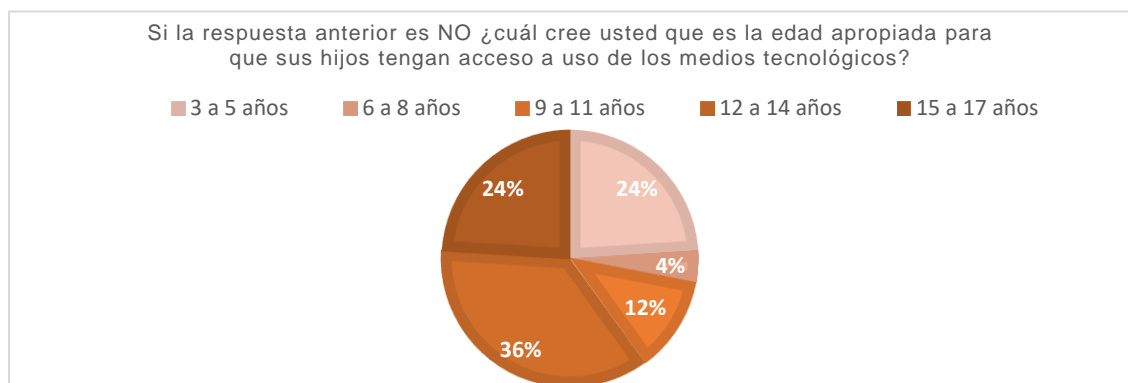
Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
3 a 5 años	6	24%
6 a 8 años	1	4%
9 a 11 años	3	12%
12 a 14 años	46	36%
15 a 17 años	6	24
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 16

Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 36 % de los encuestados, es decir la mayoría afirma que la edad indicada para que los niños tengan acceso a los medios tecnológicos es de 12 a 14 años; el 24% responde a las edades entre 3 a 5 años, otro 24% responde a las edades entre 15 a 17 años, el 12% responde a las edades entre los 9 a 12 años y el 4% responde a las edades de 6 a 8 años. A partir de los resultados anteriores se puede deducir que, la mayoría de los padres de familia están de acuerdo con que las edades apropiadas para el uso de los medios tecnológicos se de a partir de la culminación del ciclo preescolar. Es posible, que la mayoría de los padres encuestados considere que, a la edad entre 3 a 5 años, no se

deba hacer acercamiento a los medios tecnológicos, sino hacer uso de actividades lúdicas que afiancen el desarrollo de las habilidades motrices.

Tabla 19

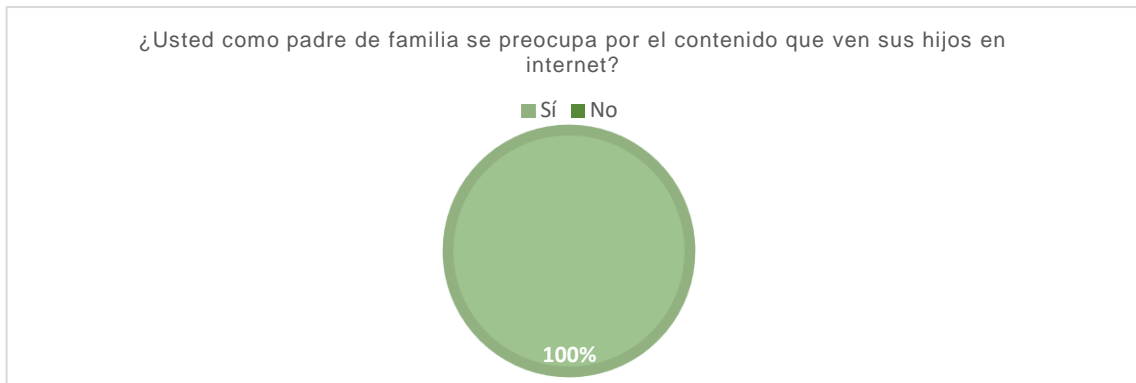
¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	100%
NO	0	0%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 17

¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 100% de los padres de familia encuestados se preocupa por el contenido que ven sus hijos en Internet. Por consiguiente, se puede señalar que la totalidad de los padres de familia encuestados se sienten intranquilos por el peligro al que están expuestos los infantes mediante el uso de las herramientas tecnológicas, principalmente de las redes sociales.

4.1.7 Cuidadores

Tabla 20

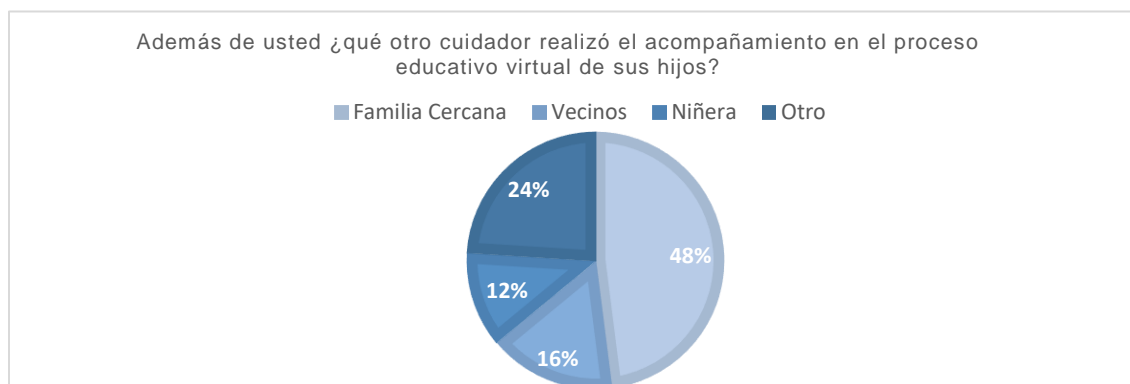
Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Familia cercana	12	48%
Vecinos	4	16%
Niñera	3	12%
Otros	46	24%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 18

Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?



Nota: Elaboración propia (2022).

Durante el tiempo de las clases virtuales, no solo los padres realizaban acompañamiento a sus hijos, sino personas externas tales como: familia cercana (abuelos, tíos, primos) con un 48%, vecinos con el 16%, niñera con el 12% y por último con el 24 % otras personas.

Es de sobreentender que, un gran porcentaje de los niños estuvieron con familiares cercanos y/o vecinos, quienes los atendían guiándolos en sus procesos formativos,

realizando tareas como grabar audios, videos e imágenes en las que se evidenciaban el registro de clases y deberes escolares cumplidos.

Tabla 21

¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	68%
NO	8	32%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 19

¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?



Nota: Elaboración propia (2022).

La mayoría de los padres encuestados, es decir el 68% considera que las personas externas que realizan el acompañamiento académico a sus hijos no necesitan contar con conocimientos en el uso de las TIC, en contraste con un 32% que si lo considera.

Cabe destacar que, durante el confinamiento por la pandemia, los padres de familia se vieron obligados a convertir su hogar en un espacio educativo y laboral, cumpliendo con las funciones que realizaban con anterioridad fuera de casa. Igualmente se puede deducir que las familias no veían relevante si la persona externa tenía o no conocimientos

sobre las herramientas TIC. Una de las causas podría ser porque no contaban con los recursos suficientes para contratar una persona capacitada o por la afinidad y tranquilidad de los padres al dejar sus hijos con vecinos y familiares.

4.1.8 Interacciones sociales

Tabla 22

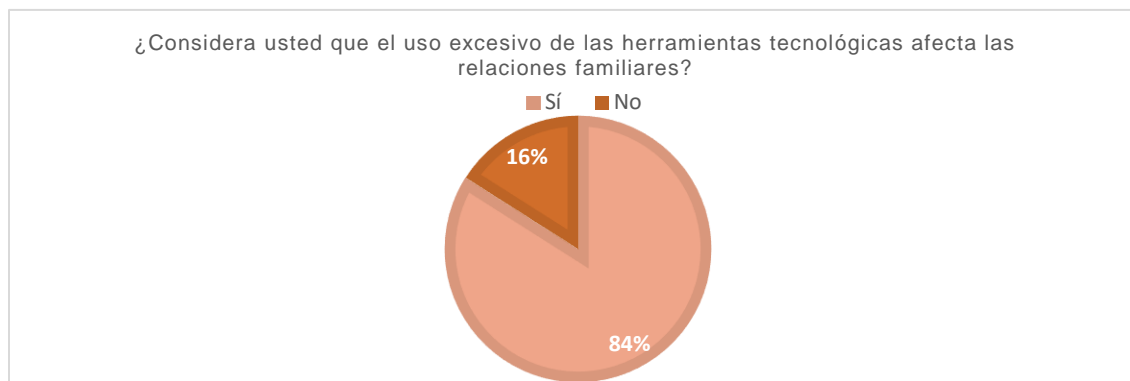
¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	21	84%
NO	4	16%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 20

¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 84% de los padres de familia considera que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas si afectan las relaciones familiares, en contraste el 16% no lo considera. La mayoría de los padres de familia estima que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares, es posible que este resultado, se deba al cambio negativo que han sufrido las dinámicas familiares y los canales de comunicación asertiva.

Tabla 23

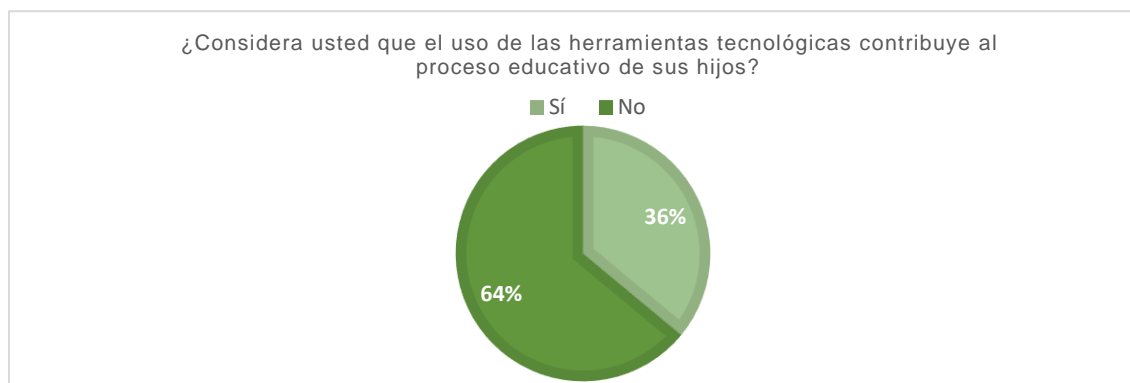
¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	64%
NO	9	36%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 21

¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 36% de los padres de familia encuestados considera que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos, en contraste con el 64% que no lo creen. Se puede decir que, la mayoría de los padres de familia no estiman que el uso de las herramientas tecnológicas contribuya en el proceso educativo de sus hijos, esto se debe a factores como la falta de aprendizaje en contexto, falta de tiempo para realizar acompañamiento en las actividades con los menores y la falta de conocimientos en el uso pedagógico de herramientas TIC.

4.1.9 Capacitación

Tabla 24

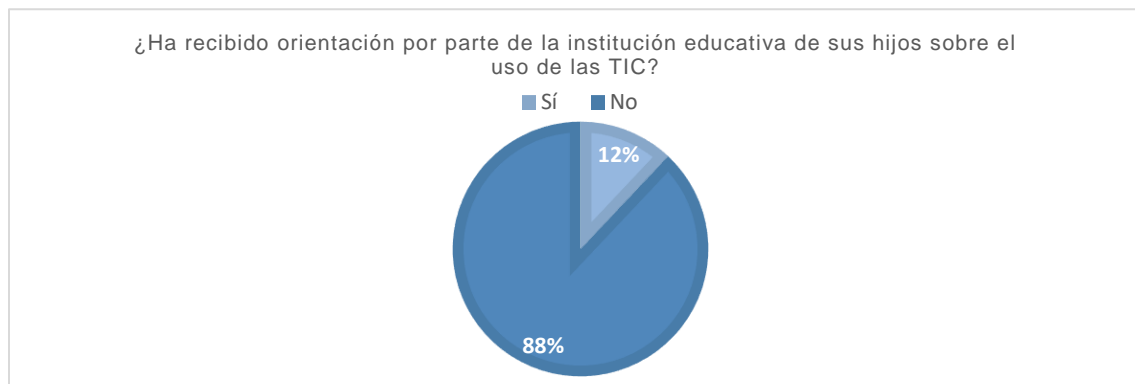
¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	12%
NO	22	88%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 22

¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 88% de las personas encuestadas afirman que no recibieron ninguna orientación sobre el uso de las TIC por parte de la institución educativa durante el tiempo de las clases virtuales de sus hijos durante la pandemia del año 2020.

Lo anterior se puede deber a que la institución educativa por ser de carácter privado no contó con los recursos necesarios para generar espacios de capacitación para los padres de familia sobre el uso de las TIC con personal especializado. Además, a eso se le suma que algunas instituciones privadas de educación preescolar suspendieron sus labores por la deserción escolar y la falta de ingresos, debido a que por la crisis económica parte de la matrícula no pagaba sus mensualidades.

Tabla 25

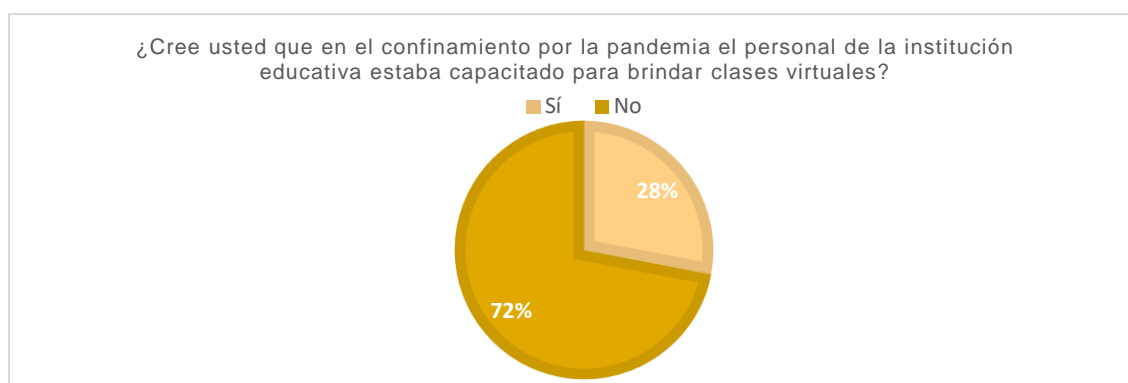
¿Cree usted que en el confinamiento por la pandemia el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	72%
NO	7	28%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 23

¿Cree usted que en el confinamiento por la pandemia el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 72% de los encuestados tuvo la sensación de que el personal de la institución educativa no estaba capacitado para brindar las clases virtuales, mientras el 28% si lo considero.

A partir del resultado que muestran las Figuras 22 y 23, se puede inferir que, la institución educativa no genera espacios de capacitación en el uso de herramientas TIC, para el personal docente, estudiantes y padres de familia, ya que gran porcentaje de las familias no recibió para el acompañamiento de las clases virtuales y además consideraron que los docentes no estaban capacitados.

4.1.10 Recursos

Tabla 26

¿La institución educativa le brindó a usted algún tipo de dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	100%
NO	0	0%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 24

¿La institución educativa le brindó a usted algún tipo de dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?



Nota: Elaboración propia (2022).

La Figura 24 muestra que el 100% de la población de padres encuestados manifestó que la institución educativa no brindó ningún tipo de dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia. En consecuencia, se puede inferir que, la institución educativa no contó con los recursos económicos necesarios para dotar a los estudiantes de equipos tecnológicos necesarios para la toma de las clases virtuales en casa. A partir de ello, se establecen 3 hipótesis., 1. El carácter privado de la institución, el cual no está obligado fuera de sus instalaciones a asumir costos de equipos tecnológicos para los estudiantes., 2. La falta de gestión

institucional para adquirir donaciones y así satisfacer las necesidades tecnológicas de la población estudiantil., 3. La falta de capacitación del personal de la institución educativa para dar clases virtuales; así como se puede ver en los resultados de la Figura 23 la cuál muestra que el 72% de los padres respondió que no cree que el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales.

Tabla 27

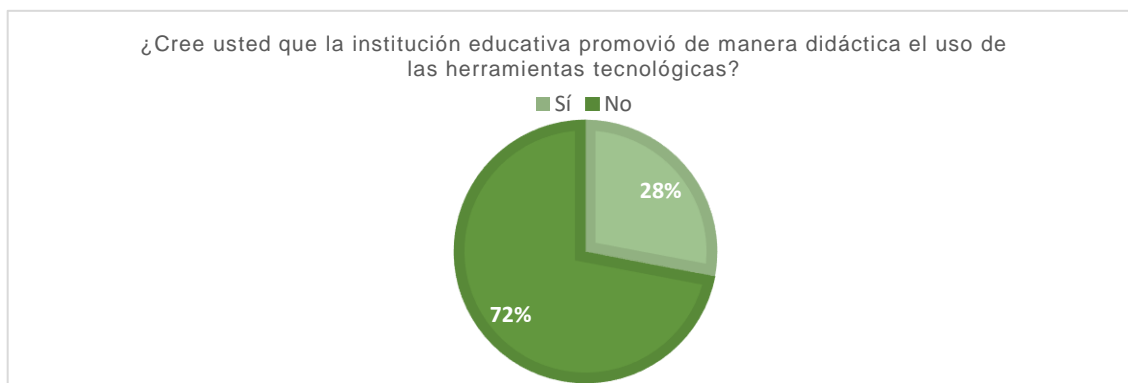
¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	28%
NO	18	72%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 25

¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 72% de los encuestados consideran que la institución educativa no promovió de manera didáctica el uso de las herramientas tecnológicas, en contraste del 24% que responde al sí. Esto podría deberse a al carácter privado de la institución, la cual no está en la obligación de a sumir costos de dotación tecnológica fuera de sus instalaciones.

4.1.11 Formación integral

Tabla 28

¿Considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	76%
NO	6	24%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 26

¿Considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 72% de los encuestados consideran que la institución educativa no promovió de manera didáctica el uso de las herramientas tecnológicas, en contraste del 24% que responde al sí. Entonces, se puede decir que, por tal motivo, los padres de familia no vieron que las clases virtuales fueran motivantes para sus hijos, ya que por su corta edad se hacía necesario que el docente fuera más dinámico y en sus planeaciones incluyera el desarrollo de habilidades cognitivas y motrices por medio de los juegos interactivos, lo cual facilita el proceso de aprendizaje significativo.

Tabla 29

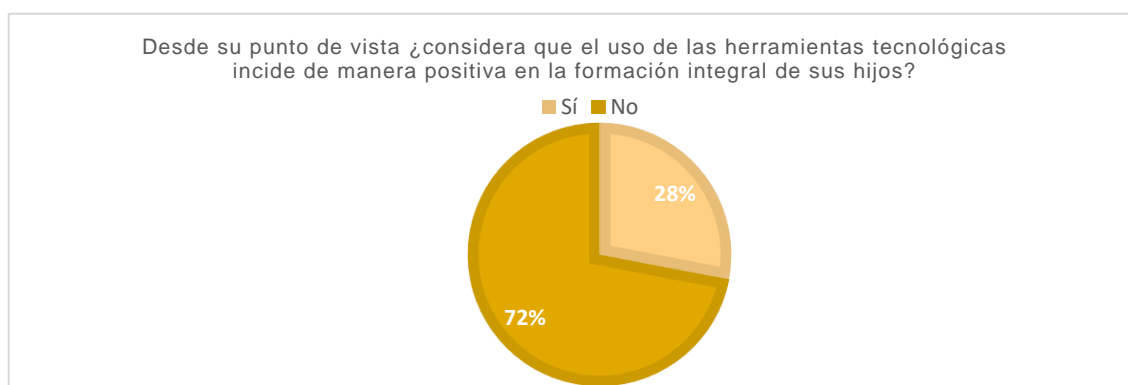
Desde su punto de vista ¿considera que el uso de las herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	28%
NO	18	72%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia (2022).

Figura 27

Desde su punto de vista ¿considera que el uso de las herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos?



Nota: Elaboración propia (2022).

El 72% de los padres encuestados responde a que el uso de las herramientas tecnológicas no incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos, en contraste 28% si lo considera. La mayoría de los padres encuestados considera que el uso de las tecnologías no incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos, esto puede deberse a la mala influencia que proporcionan las redes sociales y por la diversidad de contenido inapropiado que circula en Internet.

4.2 Descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali – Valle del Cauca.

El problema de investigación es la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali – Valle del Cauca.

Luego del proceso de análisis de la información recopilada, el equipo investigador establece, cuatro usos de las herramientas TIC, los cuales son:

4.2.1 Uso de las TIC como factor de riesgo en las relaciones sociofamiliares

Las herramientas tecnológicas se han vuelto necesarias e importantes en los diferentes ámbitos del ser humano, pero sin duda alguna su mal uso puede influir negativamente en las relaciones sociofamiliares. Asimismo, afecta el desarrollo de los niños desde sus esferas biopsicosociales, entre ellos y no menos importante los procesos de interacción con los demás, promoviendo así, el aislamiento familiar y social.

Con relación a lo anterior, menciona Bronfenbrenner (1979) “un microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (p. 41). Es decir que, el individuo no está libre de experiencias, sino que es quien interactúa con los demás y entre juntos construyen el microsistema, pues, tanto niños como adultos tienen la necesidad de interactuar con los demás, permitiendo ello, la exploración de habilidades comunicativas, sociales y cognitivas.

4.2.2 Uso de las TIC como medio pedagógico

La familia y la escuela son los principales contextos para la formación del ser humano, por ende, la tecnología es importante para conformar una triada que permita el desarrollo de habilidades cognitivas y motrices, favoreciendo el aprendizaje del niño durante su proceso escolar. Por ello, tanto padres como educadores deberían fortalecer sus conocimientos en el uso apropiado de las TIC, para así, acompañar coherente y

oportunamente el proceso académico de sus hijos. Cabe destacar que las TIC tuvieron su auge en la educación formal durante el confinamiento por la pandemia del Covid-19, por la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje en casa; aunque algunos padres de familia desconocían y aún desconocen su uso pedagógico.

Al respecto se relaciona lo que menciona Bronfenbrenner (1979) que en “un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente” (p. 44). Es decir que, el mesosistema es la construcción formada a partir de las interacciones sociales entre dos o más microsistemas. Por lo tanto, la familia y la escuela deben buscar la participación de los niños, contribuyendo al desarrollando sus habilidades tanto cognitivas, motrices por medio de las TIC desde uso educativo.

4.2.3 *Uso inapropiado de las TIC para los menores de edad*

Algunos padres de familia afirman que el uso de las tecnologías no incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos, se puede decir que, esto se debe a los contenidos no aptos para menores que circulan en la Web y la influencia negativa de las redes sociales en su desarrollo cognitivo y conductual.

Lo anterior, merece atención y acción, pues, de acuerdo con Bronfenbrenner (1979):

El exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. (p. 44-45)

Por lo tanto, el uso de las TIC por parte de los niños, debe estar sujeto a límites y acompañamiento por parte de un adulto responsable, para así, en lo posible evitar riesgos e influencias negativas como alteraciones en el comportamiento y/o conductas disruptivas.

4.2.4 Uso de las TIC como medio de comunicación, información y entretenimiento

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son herramientas que le permiten al ser humano realizar actividades básicas y necesarias de su diario vivir. La sociedad, aún continúa adaptándose a los cambios que consigo ha traído la tecnología, transformando tradiciones o costumbres en los diferentes contextos individuales, sociales y/o familiares.

De acuerdo con lo anterior, Bronfenbrenner (1979) a partir de la correlación de los sistemas afirma que “una transición ecológica se produce cuando la posición de una persona en el ambiente ecológico se modifica como consecuencia de un cambio de rol, de entorno, o de ambos a la vez” (p.46). La anterior afirmación, se podría relacionar con la influencia de una cultura sobre otra, mediante un proceso de aculturación, claramente el uso de las herramientas tecnológicas como medio de información y comunicación parcialmente generan este proceso, en el cual, las personas por el acceso y uso continuo a la información asimilan patrones de otra cultura, como pueden ser, la moda, la música, el idioma, comportamientos, gustos, entre otros.

4.3 Discusión sobre el uso de las TIC en la formación de niños

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), continúan siendo un reto de adaptación en el ámbito educativo, pues, muchos padres de familia aún desconocen su importancia en los procesos de formación escolar, lo cual pudo haber sido un factor de vulnerabilidad para sus hijos, en el confinamiento por la pandemia por Covid -19, ya que no todos los adultos responsables contaban con los conocimientos necesarios en el manejo y uso de herramientas tecnológicas la formación académica a través de entornos virtuales de aprendizaje en casa.

En la investigación *Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar*, Cáceres (2021) se enfocó en dos poblaciones de los países de Noruega y Alemania, dejando en evidencia las enseñanzas que hubo a causa de la pandemia por Covid-19, en las cuales uno de los objetivos era indagar las transformaciones que trajo consigo el confinamiento

en el contexto educativo y familiar, mediante el uso y manejo de las herramientas tecnológicas.

Por consiguiente, se considera que Noruega fue un país que en medio de la crisis sanitaria por COVID-19, estimó viable ver la situación como una oportunidad, adaptándose a la virtualidad en los procesos educativos y laborales, teniendo en cuenta, que cada uno de los miembros asumía un rol en el mundo externo y dichas actividades, debían continuar ejecutándose de alguna forma. Fue entonces que, se fortalecieron habilidades cognitivas favorecieron el desarrollo de las funciones asignadas. Es de anotar que la educación virtual, la apropiaron como un modelo de enseñanza personalizado, considerando que sus hijos aprendían mejor las temáticas orientadas.

Como es de conocimiento de todos, el ser humano no siempre va a visualizar oportunidades ante las adversidades que se presenten en su diario vivir, siendo una situación que no se presenta en Colombia solamente, sino, también en otros países, como lo deja en evidencia la investigación, ya que Alemania, fue una referencia, para ejemplarizar como se afectaron padres e hijos ante los procesos educativos virtuales por el confinamiento. Teniendo en cuenta, que los padres asumieron el rol de maestros, reduciendo ello, la calidad de tiempo en otras responsabilidades que debían asumir. Además, que no todos los estudiantes contaban con las mismas destrezas digitales para el desarrollo de las actividades propuestas, las cuales generaba mayor trabajo en casa, debido a que sus padres debían brindar dicho acompañamiento, en especial a los más pequeños.

Es importante tener en cuenta que no todas las redes de apoyo del núcleo familiar contaban con los conocimientos previos en el uso pedagógico de las TIC, siendo este hecho un factor de vulnerabilidad ante situaciones estresantes en las relaciones parentales. El artículo investigativo a modo de conclusión, deja entrever que cada ser humano tiene la capacidad de afrontar cambios imprevistos, de acuerdo a los comportamientos de la sociedad, cultura, tradiciones o costumbres, conjuntamente, algunas familias fortalecieron las relaciones armónicas y la comunicación asertiva, en la cual se desarrollaron libertades en los deberes de cada uno de los miembros, ya que

probablemente tuvieron que interiorizar cada lugar de su casa cumplía con una función diferente.

Por otro lado, en el artículo de Ortiz (2021) denominado *Educación remota: experiencias de padres de familia* en una de sus conclusiones expresa que los padres no se preocupaban por la educación de sus hijos, no asumían sus roles y compromisos, esto realmente es preocupante, ya que tanto la escuela como la familia son escenarios importantes para el buen desarrollo de los niños. Además, se vieron amenazadas las rutinas familiares, por el tiempo que los niños y los adultos pasaban en los dispositivos tecnológicos. Por lo cual, el tiempo en familia se afectó y el trabajo en casa también aumentó añadiendo a esto, los padres tomaron un nuevo rol en el ámbito educativo.

En las encuestas realizadas a 25 padres de familias de una institución educativa privada de la ciudad de Cali, también se deja en evidencia lo difícil que fue para ellos, asumir el reto de la educación virtual, aunque tenían conocimiento sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, no consideraban su importancia en el ámbito pedagógico, además, se enfrentaron a una realidad que condujo a los niños hacer mayor uso de las TIC, implicando riesgos en su desarrollo cognitivo y conductual, debido a los contenidos no aptos para menores y a las influencias negativas que proporcionan las redes sociales.

4.4 Conclusiones

Esta investigación permite concluir mediante el análisis de los datos y resultados obtenidos que las TIC son herramientas fundamentales para la ejecución de actividades básicas y necesarias como comunicarse, informarse y entretenerse, dadas en los diferentes contextos en los que se desenvuelve el ser humano.

De acuerdo con lo anterior, se pudo evidenciar que el ser humano es gran consumidor de tecnología. Es por ello por lo que, no solo se debe hacer uso de las TIC para satisfacer las necesidades básicas como comunicarse, informarse y entretenerse, sino que éstas deben ser vehículos para la enseñanza y aprendizaje integral de forma segura, más

cuando se trata de la educación de niños preescolares, pues ellos a esta edad son más vulnerables a nivel cognitivo y emocional.

Por otra parte, se puede inferir que, algunos padres de familia aún desconocen la importancia y pertinencia del uso de las TIC en los procesos de educación, lo cual puede llegar a convertirse en un factor de vulnerabilidad en la formación de los niños, porque ellos necesitan de acompañamiento de un adulto que los guíe en el uso de la tecnología, para que de esta manera aprendan significativamente y, a su vez, lo hagan de forma segura, evitando los riesgos que trae consigo el acceso a los contenidos inapropiados y las redes sociales.

También, se entiende que la mayoría de las familias no identifican en las TIC la contribución al desarrollo de habilidades y destrezas motoras, pues, no están de acuerdo que la edad entre 3 a 5 años sea la apropiada para el acceso y uso de los medios tecnológicos. Además, porque durante el tiempo de la formación en casa a través de espacios virtuales de aprendizaje, consideraron que la institución educativa no promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas.

Otra característica que se identifica, es que el uso de las TIC se ve como un factor de riesgo en las relaciones sociofamiliares, debido a las transformaciones que han sufrido las dinámicas familiares por la influencia de la tecnología, a ello se suman, la falta de asertividad en los procesos de comunicación, inadecuada toma decisiones e incumplimiento de roles.

En resumen, en el contexto actual las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se hacen necesarias e importantes en todos los ámbitos sociales. Aunque que, se prefiera que los niños entre los 3 a 5 años desarrollen actividades en las que no estén involucrada el uso de las TIC, para así, evitar el contacto con contenidos inapropiados y la influencia negativa de las redes sociales a dicha edad. Asimismo, se considera que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones en las dinámicas familiares, en especial los canales de comunicación asertiva.

4.5 Limitaciones

En esta investigación se presentaron una serie de limitaciones como el acceso al sector donde se encuentra ubicada la institución educativa, ya que se encuentra en un barrio del distrito de la comuna 14, donde se presentan situaciones de robos y drogadicción por pandillas, entre otros. Por tal motivo, el ingreso fue un poco difícil a la zona. También, en la realización de las encuestas, se presentaron dificultades, ya que se debía contar con la disposición de tiempo de los padres de familia, debido a que la mayoría cumplen jornadas laborales largas y deben atender sus obligaciones en el hogar.

4.6 Recomendaciones

4A continuación, se darán a conocer interrogantes que surgieron en el desarrollo de la investigación y que podrían servir de base a futuras investigaciones. Teniendo en cuenta que, así como la tecnología avanza continuamente en la vida cotidiana, el ser humano debe contar gradualmente con las capacidades para poderse adaptar a la misma, en lo cual se debe incluir todo tipo de población, con el objetivo de prevenir situaciones que limiten los procesos de aprendizaje en las diferentes generaciones, ya sea a nivel escolar, laboral u otro contexto. Por tanto, se considera pertinente dar continuidad a este trabajo a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de estrategias se pueden implementar para que los padres de familia se capaciten significativamente en el uso pedagógico de las TIC?
- ¿Cómo contribuir en el ámbito educativo sobre la importancia de establecer límites en el tiempo para el uso de la tecnología como vehículo de aprendizaje?
- ¿De qué manera se puede fomentar el sano desarrollo cognitivo, conductual y emocional de los niños en edad preescolar a partir del uso pedagógico de la TIC?

Referencias


- Aranguren-Peraza, G. (2021). Rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 73-82. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1599>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano.p40-44* https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Buendía, L y Berrocal, A. (2001). *La Ética de la Investigación Educativa*. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6606/Etica_de_la_investigacion_educativa.pdf?sequence=2
- Casanova, H. (2020). Educación y pandemia: El futuro que vendrá. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales (Comecso). www.comecso.com/las-ciencias-sociales-y-el-coronavirus/educacion-y-pandemia-el-futuro-que-vendra
- Cáceres-Navarro, Karen Dayana. (febrero 2021). Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar. *Revista.Tecnol. Investig.Academia TIA*, 9(1), 56-75. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/17910/17960>
- Constitución Política de Colombia 1991. (julio 7 de 1191). Artículos. 44.67. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cortines David, A, González Tobar, C, Ortiz Carvajal, G y Pérez García, J. (2020). *Influencia de las TICS en el en el entorno familiar*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/824>
- Creswell, J. W. (1994). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Universidad de Buenos Aires. <https://cupdf.com/document/creswell-j.html?page=1>
- Decreto 1860 de 1994. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos Pedagógicos y organizativos generales*. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- De Pina Vara, R. (2005). *Diccionario de Derecho*. México. Porrúa <https://porrua.mx/diccionario-de-derecho-9789700769097.html>

- García, F. (1973). La encuesta. <http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%Ada-Ferrando.pdf>
- Gustavino, E. (27 de marzo de 2015). *Derecho de Familia Patrimonial* <https://es.scribd.com/document/260124558/Derecho-de-Familia-Patrimonial-Elias-Gustavino>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación. [https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)
- Ley 715 de diciembre de 2001. *Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.* https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- Ley 115 de 1994. *Por el cual se expide la ley general de educación.* Bogotá. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1341 de 2009. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1341-de-2009-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/diagnostico-normativo/Ley-1341-de-2009-Gestor-Normativo)
- Ley 1978 de 2019. *Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1978-de-2019-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://www.funcionpublica.gov.co/eva/diagnostico-normativo/Ley-1978-de-2019-Gestor-Normativo)
- López, N. y Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf
- Macías, M. y Chávez, M. (abril – julio 2021). La tecnología en la disyuntiva familiar en tiempos de pandemia COVID-19 2020. *Socialium*. 5(2), 55-71 <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/download/919/1124/2252>
- Martín, M. y Gairín J. (2007). *La participación de las familias en la educación: un tema por resolver*. *Bordón*. 59(1). 113-151 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2533522>
- Montero Duhalt, S. (1992). *Derecho de Familia*. México. (p. 2). Editorial. Porrúa.

- Narváez, D. Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista huellas*. 1(13).1-7
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>
- Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. *Perfiles educativos*, 36(144), 214–218. [https://doi.org/10.1016/s0185-2698\(14\)70633-6](https://doi.org/10.1016/s0185-2698(14)70633-6)
[Vista de Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. Enrique Ruiz-Velasco Sánchez \(coordinador\) \(unam.mx\)](#)
- Ortiz, E. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia. *RDP Revista Digital de Posgrado*, 3(4), 34-36. <https://aragon.unam.mx/fes-pub/documents/revistas/rdp/rdp-n4/articulo-3-educacion-remota.pdf>
- Ramírez, C. (2010). Con las TIC desde pequeños. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. El tablero
<https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-printer-242228.html>
- Rodríguez Fernández, N. E. (2012). Un acercamiento a la familia desde una Perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
<http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>
- Rousseau, J. (1999). *El contrato social o principios de derecho métodos*. Elaleph.com.
<https://drive.google.com/file/d/1eHVu1Vhhuh3d8bGq6RhrmDUkpcaP4SYY/view>
- Royo, P., Prado, C. y Maíllo, I. (2012). Variables fundamentales para el desarrollo positivo del menor. *Pulso*, 35, 13-29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4954346>
- Unesco. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Trineo S. A <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Unicef. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*.
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Unicef. (2017). El estado mundial de la infancia 2017. *Niños en un mundo digital*.
<https://www.unicef.org/media/48611/file>
- Vaca, F. L. J., Heredia, S. P. R., Pazmiño, L. R. C., y Yungan, G. G. A. (noviembre 2021). Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 6(11), 15–29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219323>

Anexos

Anexo 1. Ficha de resumen

	FICHA DE RESUMEN DE PROYECTO PARTICULAR O DE SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN
Facultad, Programa/ Semillero de Investigación: Facultad de Educación- Especialización en el desarrollo integral en infancia y adolescencia	Fecha de entrega a Comité Focal: ____ / ____ / ____
Título del Proyecto: Descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-Valle del Cauca	
Proponentes del proyecto: Julieth Álvarez Rivera 100106894 Salma Esther Espitia Macías 100107526 Tatiana Uribe castaño 100108217	
Tipo de Proyecto: Básico (X) Aplicado ()	
Línea Institucional de Investigación a la que pertenece: Ciudadanía y sociedad	
Grupo de Investigación al que se vincularía: N/A	
Semillero de Investigación: N/A	
1. Resumen de la propuesta. El uso de las TIC ha crecido en gran manera, el cual ha permitido que el ser humano se comunique e interactúe con mayor facilidad, comparado a unos años atrás. Durante la pandemia por el COVID-19 las herramientas tecnológicas estuvieron más presentes en el ámbito educativo, no solo involucrando a las instituciones educativas sino a las familias; de allí surge el problema de investigación sobre la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca.	

Por ende, se proponen una serie de objetivos que buscará dar respuesta a la descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años, tomando la teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner y surgiendo así, una serie de categorías. Siendo oportuno e importante escoger el método cuantitativo, el cual, a partir de una encuesta, transcripción de la misma y análisis busca dar conclusión y una serie de recomendaciones que serán pertinentes objetivo de la investigación.

2. Antecedentes y Justificación:

Para el desarrollo de esta investigación se contemplaron 5 artículos, los cuales fueron base para el desarrollo del trabajo de grado; uno de ellos fue el artículo de Ortiz (2021), nombrado *Educación remota: experiencias de padres de familia* en el país de México donde reflejó lo que las familias vivieron en el año 2020, debido a la pandemia por el Covid-19. Logrando exponer mediante las plataformas y medios digitales, el conocimiento de los padres de familia sobre el Uso de las TIC. Por medio del cual concluye que la familia y la escuela no son contextos aislados lo que quiere decir estos 2 entornos trabajan en conjunto para lograr un buen desarrollo en el niño.

Debe quedar bastante claro que, la apatía de la familia hacia el uso de las TIC es una de las dificultades que presentan ya sean por motivos de accesibilidad o por desconocimiento de las mismas. De acuerdo con Casanova (2020), algunos padres de familia no cuentan con las condiciones necesarias para apoyar a sus hijos en el acompañamiento de su proceso académico. Otros no cuentan con las habilidades digitales suficientes y poseen una formación inferior a la de sus hijos, lo cual les imposibilita orientarlos en sus deberes escolares.

El estudio de la presente investigación es conocer el uso de las TIC por parte de la familia, en el cual se podrá indagar si las dificultades que presentó cada una, fueron por falta de acceso o desconocimiento de las herramientas tecnológicas propicias para el aprendizaje virtual. Por esta razón, en el transcurso de esta investigación se puede definir que el acompañamiento en los procesos formativos por parte del adulto en la infancia y la adolescencia contribuyen a un sano desarrollo integral. Garantizando el goce efectivo del derecho a la educación de los infantes y fomentando la empatía e inclusión de la familia en el uso de herramientas pedagógicas virtuales para el aprendizaje.

3. Problema de Investigación

La presente investigación surge a partir del problema sobre la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca. Dado que, para las familias se presentó un gran

desafío a raíz de la pandemia en el año 2020, por el cual se reestructuro la educación, ya que se pasó de una educación presencial a virtual; impulsando a que las familias se adaptaran a la nueva metodología de aprendizaje, implementando el uso de las herramientas TIC y así acompañar el proceso educativo de sus hijos.

Así mismo, Casanova (2020), plantea que el ámbito educativo tuvo gran afectación, ya que millones de estudiantes a nivel mundial, suspendieron sus clases. Sin embargo, las TIC facilitaron el acogimiento de los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. De allí se ve necesario que el contexto familiar se involucre en las nuevas prácticas por medio del uso de las TIC y de esta forma ser partícipes de ambientes asertivos y significativos de aprendizaje, logrando un sano desarrollo en cada uno de sus hijos.

El problema de investigación se llevó a cabo a partir de la metodología escogida y antecedentes de anteriores trabajos de investigación que sirvieron de apoyo para un planteamiento.

Nombre Completo	Código	Correo electrónico	Teléfono de Contacto
1. Julieth Álvarez Rivera	100106894	Jalvar32@ibero.edu.co	3017377680
2. Salma Esther Espitia Macías	100107526	Sespiti5@ibero.edu.co	3102203751
3. Tatiana Uribe castaño	100108217	Turibeca@ibero.edu.co	3244378731

4. Objetivo General y Objetivos Específicos:

Objetivo General

Con el fin de responder la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general:

Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca.

Objetivos Específicos

Asimismo, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales son:

- Identificar a través de los referentes teóricos y conceptuales actuales el uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años, estableciendo categorías de análisis para responder al tema de investigación.

Categorizar los datos obtenidos a través de la información recolectada en la familia de niños y niñas de 3 a 5 años, generando resultados que respondan al tema de investigación.

Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una institución educativa de Cali, para dar respuesta al objetivo general de investigación.

5. Metodología:

5.1 Enfoque.

Para cumplir satisfactoriamente los objetivos planteados, se optó por un enfoque cuantitativo, ya que es una herramienta fundamental que permite a partir de encuestas, la recolección de información. Siendo así, una técnica mucho más organizada, ya que registra la medición de variables, como lo explica López (2013).

5.2 Tipo de Estudio.

Estadístico.

5.3 Población (criterios de inclusión y exclusión).

La población corresponde a 25 padres de familia de niños y niñas de 3 a 5 años en una institución educativa de Cali, Valle, con características semejantes a las señaladas en el planteamiento del problema; la muestra probabilística estuvo atenta y participo de manera voluntaria a la encuesta realizada.

5.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

En el trabajo de investigación se seleccionará la encuesta como instrumentos de recolección, puesto que permite plantear preguntas cerradas a un determinado grupo de personas para así, analizar la información para su respectiva tabulación e interpretación.

Así mismo, García (2003) explica que:

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población (p.147)

5.5 Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información.

La técnica que se tomó para el trabajo de investigación es el análisis de la información, por medio de la codificación y descripción de los de datos.

6. Consideraciones Éticas de la Investigación:

Es de suma importancia saber que el investigador debe originar confianza y seguridad en el transcurso de la investigación, a través de técnicas de recolección de la información confiables, para que así mismo la población objeto de estudio suministre al equipo de investigación datos limpios; igualmente, se debe asegurar resultados óptimos para alcanzar los objetivos de investigación propuestos. En este orden de ideas, se estructuró el consentimiento informado, el cual cada padre diligencio para la autorización en la realización de la encuesta.

7. Cronograma:

DESCRIPCIÓN GENERAL		TRABAJO DE GRADO I				TRABAJO DE GRADO II											
		MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE	ACTIVIDAD																
I	Búsqueda bibliográfica	■	■	■													
II	Análisis de información			■	■	■	■	■									
III	Diseño y actualización de categorías temáticas.					■	■	■									
	<u>Socialización de Avances(Trabajo de Grado I)</u>					■	■										
I	Diligenciamiento del prototipo de guión e instrumento de recolección de información.						■	■									
II	Diligenciamiento del consentimiento informado							■	■								
III	Aplicación de la encuesta.								■	■							
IV	Codificación de la información.									■							
V	Tabulación de la información codificada.										■						
VI	Graficación estadística de datos los datos tabulados.											■	■				
VII	Análisis y descripción de los resultados de los datos estadísticos.													■	■		
	<u>Elaboración de Informe Final - Artículo - RAI (Trabajo de GradoII)</u>															■	■

8. Impacto y productos esperados:

Se espera que el trabajo de investigación sobre la descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-Valle del Cauca, logre impactar y motivar a la comunidad Universitaria para seguir indagando sobre lo importante que pueden llegar hacer las TIC desde un ámbito educativo, principalmente girar la mirada que tienen los padres de familia sobre el uso de las tecnologías; teniendo en cuenta que, así como la tecnología avanza continuamente en la vida cotidiana, el ser humano debe contar gradualmente con las capacidades para poderse adaptar a la misma. Por este motivo se plantea las siguientes preguntas que permitirán ser base para una siguiente investigación.

- ¿Qué tipo de estrategias se pueden implementar para que los padres de familia se capaciten significativamente en el uso pedagógico de las TIC?
- ¿Cómo contribuir en el ámbito educativo sobre la importancia de establecer límites en el tiempo para el uso de la tecnología como vehículo de aprendizaje?
- ¿De qué manera se puede fomentar el sano desarrollo cognitivo, conductual y emocional de los niños en edad preescolar a partir del uso pedagógico de la TIC?

9. Referencias:

- Aranguren-Peraza, G. (2021). Rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 73-82.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1599>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*.p40-44
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Buendía, L y Berrocal, A. (2001). *La Ética de la Investigación Educativa*.
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6606/Etica_de_la_investigacion_educativa.pdf?sequence=2
- Casanova, H. (2020). Educación y pandemia: El futuro que vendrá. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales (Comecso). www.comecso.com/las-ciencias-sociales-y-el-coronavirus/educacion-y-pandemia-el-futuro-que-vendra
- Cáceres-Navarro, Karen Dayana. (febrero 2021). Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar. *Revista.Tecnol. Investig.Academia TIA*, 9(1), 56-75.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/17910/17960>
- Constitución Política de Colombia 1991. (julio 7 de 1191). Artículos. 44.67.
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cortines David, A, González Tobar, C, Ortiz Carvajal, G y Pérez García, J. (2020). *Influencia de las TICS en el entorno familiar*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/824>
- Creswell, J. W. (1994). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Universidad de Buenos Aires. <https://cupdf.com/document/creswell-j.html?page=1>
- Decreto 1860 de 1994. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos Pedagógicos y organizativos generales*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- De Pina Vara, R. (2005). *Diccionario de Derecho*. México. Porrúa
<https://porrua.mx/diccionario-de-derecho-9789700769097.html>
- García, F. (1973). La encuesta. <http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%Ada-Ferrando.pdf>
- Gustavino, E. (27 de marzo de 2015). *Derecho de Familia Patrimonial*
<https://es.scribd.com/document/260124558/Derecho-de-Familia-Patrimonial-Elias-Gustavino>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.
[https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)
- Ley 715 de diciembre de 2001. *Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y*

competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf

Ley 115 de 1994. *Por el cual se expide la ley general de educación.* Bogotá. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1341 de 2009. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1341-de-2009-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://funcionpublica.gov.co/Ley-1341-de-2009-Gestor-Normativo)

Ley 1978 de 2019. *Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1978-de-2019-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://funcionpublica.gov.co/Ley-1978-de-2019-Gestor-Normativo)

López, N. y Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf

Macías, M. y Chávez, M. (abril – julio 2021). La tecnología en la disyuntiva familiar en tiempos de pandemia COVID-19 2020. *Socialium*. 5(2), 55-71 <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/download/919/1124/2252>

Martín, M. y Gairín J. (2007). *La participación de las familias en la educación: un tema por resolver.* *Bordón*. 59(1). 113-151 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2533522>

Montero Duhalt, S. (1992). *Derecho de Familia.* México. (p. 2). Editorial. Porrúa.

Narváez, D. Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista huellas*. 1(13).1-7 <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>

Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. *Perfiles educativos*, 36(144), 214–218. [https://doi.org/10.1016/s0185-2698\(14\)70633-6](https://doi.org/10.1016/s0185-2698(14)70633-6)
[Vista de Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. Enrique Ruiz-Velasco Sánchez \(coordinador\) \(unam.mx\)](http://www.unam.mx)

Ortiz, E. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia. *RDP Revista Digital de Posgrado*, 3(4), 34-36. <https://aragon.unam.mx/fes-pub/documents/revistas/rdp/rdp-n4/articulo-3-educacion-remota.pdf>

Ramírez. C (2010). *Con las TIC desde pequeños.* Ministerio de Educación Nacional de Colombia. El tablero <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-242228.html>

Rodríguez Fernández, N. E. (2012). Un acercamiento a la familia desde una Perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccs/20/nerf.html>

Rousseau, J. (1999). *El contrato social o principios de derecho métodos.* Elaleph.com.

<https://drive.google.com/file/d/1eHVu1Vhhuh3d8bGq6RhmdUkpcap4SYY/view>

Royo, P., Prado, C. y Maíllo, I. (2012). Variables fundamentales para el desarrollo positivo del menor. *Pulso*, 35, 13-29.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4954346>

Unesco. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Trineo S. A

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>

Unicef. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*.

<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Unicef. (2017). El estado mundial de la infancia 2017. *Niños en un mundo digital*.

<https://www.unicef.org/media/48611/file>

Vaca, F. L. J., Heredia, S. P. R., Pazmiño, L. R. C., y Yungan, G. G. A. (noviembre 2021). Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 6(11), 15–29.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219323>

Anexo 2. Rejilla bibliográfica

REJILLA DE INVESTIGACIÓN										
OBJETIVO: CONSOLIDAR ESTUDIOS ACTUALES REFERENTES AL TEMA A INVESTIGAR										
No	AÑO	REFERENCIA	TITULO	AUTOR	LINK	BASE	TIPO	OBJETIVOS	MÉTOD O	RESULTADOS
1	2012	Aguilar, M. (febrero, 2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 801-811 http://www.scielo.org.co/pdf/rlics/v10n2/v10n2a02.pdf	Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos *	Marisol Aguilar	v10n2a02.pdf (scielo.org.co)	SCIELO	ARTICULO	Describir las características de nuestro contexto actual para identificar algunos elementos que obligan a un cambio profundo en las prácticas docentes, considerando las nuevas maneras de aprender que hoy en día se están dando	Cuantitativo	En este contexto, familia y escuela han de ampliar sus horizontes y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación

2	2021	Aranguren-Peraza, G. (febrero.2021). Rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales. Revista Andina de Educación, 4(1), 73-82. https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1599	Rutas de métodos en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales (Ensayos)	Aranguren Peraza, Gilberto Natividad	Rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales Revista Andina de Educación (uasb.edu.ec)	Universidad Andina	ARTICULO	El objetivo del ensayo es analizar el alcance de las rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales.	Ensayo	El acceso a la educación virtual en muchos casos es difícil, no solo por el hecho de que a muchas personas se les hace compleja la relación con el mundo virtual, dado que la enseñanza presencial representa el modo en que, por muchos siglos, la persona ha comprendido los asuntos referidos a su aprendizaje, sino porque estas transformaciones vienen dándose mediante procesos adaptativos que suponen cambios sustanciales a nivel de los estados mentales
3	2021	Cáceres-Navarro, Karen Dayana. (febrero 2021). Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar. Revista.Tecnol. Investig.Academia TIA, 9(1), 56-75. https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/17910/17960	Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar.	Karen Dayana Cáceres	https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/17910/17960	Facultad de Ingeniería y Red de Investigaciones de Tecnología	ARTICULO	Presentar y describir los hallazgos claves obtenidos en cada uno de los estudios realizados sobre la educación en el hogar.	Revista	se enfocó en dos estudios realizados previamente en dos poblaciones una de Noruega y otra de Alemania, en las cuales demuestra que la enseñanza tuvo una transformación a causa de la pandemia por COVID-19 en marzo de 2020; por consiguiente, tiene como objetivo indagar cuales son los cambios que se deben realizar en el modelo para que la crisis se convierta en una oportunidad para la implementación del estudio desde el hogar.

4	2020	Angulo, M. (23 de octubre del 2020). Columna / Educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes. Gov.co https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401621 : Columna-Educacion-en-tiempos-de-pandemia-y-equidad-de-los-aprendizajes	Educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes	María Victoria Angulo	https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401621:Columna-Educacion-en-tiempos-de-pandemia-y-equidad-de-los-aprendizajes	Ministerio de Educación	ARTICULO	Mostrar los retos de la educación durante el año de la pandemia	Columna Periodística	El ministerio de educación reconoce que ha disminuido los momentos de interacción presencial, que son básicos en el desarrollo desde la primera infancia y su etapa de formación.
5	2014	Gómez, E. y Villa Guardiola, V. (enero-junio 2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia juris. 10(1), 11-20 http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf	Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización	Eduardo Oliva Gómez, Vera Judith Villa Guardiola	http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf	SCIELO	Trabajo de investigación	Conducir al Derecho y a las disciplinas en general, hacia una reflexión amplia e incluyente de muchos aspectos que modifican el concepto de esta institución en tiempos de posmodernidad.	Descriptivo	cada familia tiene su propia composición, dinámica y reglas, así como cultura y economía, por tanto, su concepción debe ser tan flexible como la institución misma, contemplando en ella elementos o integrantes tan diversos como sus integrantes lo deseen.
6	2007	Martín, M. y Gairín J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. Bordón. 59(1). 113-151 https://dialnet.unirioja.es/deDescarga/articulo/2533522.pdf	La participación de las familias en la educación: un tema por resolver	Mario Martín Bris, Joaquín Gairín	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2533522	Dialnet	Revista	Reflexionar sobre la filosofía y el sentido de la participación social en educación, analizando los resultados de una investigación sobre la participación de padres y madres en las escuelas y municipios de Castilla-La Mancha	Cuantitativo	En este contexto, familia y escuela han de ampliar sus horizontes y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación

7	2014	Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. Perfiles educativos, 36(144), 214–218. https://doi.org/10.1016/s0185-2698(14)70633-6	Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa	Claudia Ortega Barba	https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/46023/41196	Instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación	Trabajo de investigación	Desarrollar investigaciones innovadoras sobre la concepción de los procesos educativos y la relación de éstos con la tecnología	Descriptivo	las TIC se pueden entender como todo tipo de innovación comunicativa que logra contacto con elementos del conocimiento y, generan así un aprendizaje significativo
8	2021	Narváez, D. Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. Revista huellas. 1(13).1-7 https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094	TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN.	Daniela Alejandra Narvaez, Jenny Katherine Yepez	https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094	Universidad de Nariño	Revista	presentar una opinión desde diferentes perspectivas de análisis, en cuanto al rol que cumple la familia en la educación, y cómo este se ha visto afectado en su normalidad por la actual pandemia	Cuantitativo	es importante tener en cuenta que la familia es uno de los contextos fundamentales en el cual los niños y adolescentes fortalecen sus aprendizajes, pero lastimosamente algunos padres delegan toda la responsabilidad académica a los docentes; situación que no les permite conocer minuciosamente los procesos formativos de sus hijos.
9	2021	Ortiz, E. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia. RDP Revista Digital de Posgrado, 3(4), 34-36. https://aragon.unam.mx/fes-pub/documents/revistas/rdp/rdp-n4/articulo-3-educacion-remota.pdf	Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia	Edna Karina Ortiz	http://revistardp.aragon.unam.mx/index.php/RDP/article/view/14	Universidad Autónoma de México	ARTICULO	presentar un análisis sobre las experiencias de los padres de familia y la educación remota de emergencia, implementada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a causa de la pandemia de COVID-19.	Mixta	No todas las familias se encuentran en las mismas circunstancias para solventar la educación remota de emergencia; muchos hogares no cuentan con la infraestructura necesaria, como el acceso internet, lo que deja al descubierto las grandes carencias, desigualdades sociales y económicas que padece buena parte de la población

10	1998	Cortines David, A, González Tobar, C, Ortiz Carvajal, G y Pérez García, J. (2020). Influencia de las TICS en el en el entorno familiar. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/824	Familia y desarrollo humano	María José Rodrigo López, Jesús Palacios Rodríguez	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7383751	Dialnet	ARTICULO	Aportar inéditamente, sobre las nuevas líneas de investigación, nos ofrece unos contenidos que, por su potencia histórica y carácter científico interesa tanto a los historiadores, a estudiosos de la educación y a todos los profesionales de la enseñanza	Cuantitativo	La presencia de las TICs, ha tenido la cualidad de ser incesante, lo cual trae consigo fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares y de socialización
11	2018	Serna, A. Gonzáles, J. y Navarro, Y. (abril – junio 2018) Disponibilidad y uso de Tic en las familias del preescolar. Revista Iberoamericana de Estudios. 13(2), 657-672 https://www.redalyc.org/journal/6198/619868085006/619868085006.pdf	Disponibilidad y uso de Tic en las familias del preescolar	Andrés Saúl de la Serna, Juan Manuel Gonzáles Caballeros, Yadira Navarro Rangel	https://www.redalyc.org/journal/6198/619868085006/619868085006.pdf	Ibero-Americana	Revista	identificar qué factores determinan la disponibilidad y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el entorno familiar de los alumnos del preescolar	Cuantitativo	Hay necesidad de incorporar las TIC como herramientas educativas que permitan apoyar al sistema educativo, así como la importancia de que la familia forme parte del proceso educativo sobre todo en el nivel de preescolar.

12	2021	Vaca, F. L. J., Heredia, S. P. R., Pazmiño, L. R. C., y Yungan, G. G. A. (noviembre 2021). Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes. Polo del Conocimiento: Revista científica – profesional, 6(11), 15–29. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219323	Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes. Polo del Conocimiento	Fanny Liliam Jara Vaca, Sandra Paulina Rodríguez Heredia, Luis Roberto Conde Pazmiño, Guadalupe Genoveva	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219323	Dialnet	ARTICULO	analizar el uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto de la pandemia por coronavirus (COVID-19) sus ventajas e inconvenientes	Cuantitativo	Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes
13	2014	Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación. https://aulavirtual.iberoco/recursosel/documentos_para_descarga/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20de%20Roberto%20Sampieri-206ta%20EDICION%20(1).pdf	Metodología de la investigación	Roberto Hernández Sampieri	https://aulavirtual.iberoco/recursosel/documentos_para_descarga/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20de%20Roberto%20Sampieri-206ta%20EDICION%20(1).pdf	Universidad Iberoamericana	Libro	El libro está orientado a asignaturas sobre investigación, metodología, metodología de la investigación, métodos de análisis y similares dentro de diversas ciencias o disciplinas	Cuantitativo	Nos orientamos en la investigación cuantitativa

14	- 2016	López, N. y Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf	Métodos y técnicas de métodos investigación cuantitativa y cualitativa	Nelly López, Irma Sandoval	https://biblioteca.udg.mx/jsdgvirtual/pui/handle/123456789/176	UDG Virtual	Investigación	Dar a conocer en forma resumida las principales diferencias y semejanzas de los métodos cualitativos y cuantitativos	Cuantitativo	La investigación Cuantitativa se basa en técnicas mucho más estructuradas, ya que busca la medición de las variables previamente establecidas.
15	1994	Creswell, J. W. (1994). Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas. Universidad de Buenos Aires. https://cupdf.com/document/creswell-j.html?page=1	Diseño de métodos de investigación Aproximaciones cualitativas y cuantitativas	John W Creswell	https://cupdf.com/document/creswell-j.html?page=1	PDF	Libro	Enseñar el procedimiento para realizar una investigación cualitativa	Cuantitativo	El diseño involucra el reconocimiento de que los diseños cualitativos están basados en supuestos distintos a los de los diseños cuantitativos
16	1973	García, F. (1973). La encuesta. http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf	La encuesta	Manuel García Fernando	http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf	PDF	Libro	Conocer la importancia de la encuesta	Cuantitativo	Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigadores: Julieth Álvarez Rivera, Salma Esther Espitia Macías y Tatiana Uribe Castaño.

Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación “Descripción de las características del uso de las tic por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-valle del cauca”, la presente investigación hace parte de un proyecto de investigación vinculado a la Corporación Universitaria Iberoamericana, con sede en Bogotá, D.C. como ejercicio de investigación para optar al título de Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Para su desarrollo, se empleará una encuesta de 27 preguntas cerradas, la cual tendrá que responder en 30 minutos.

Usted fue seleccionado como posible participante porque nosotros consideramos su experiencia relevante para los fines de este estudio. Lo invitamos a leer este documento y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de hacer parte de esta investigación. Si usted consiente participar, le facilitaremos los documentos con una serie de preguntas, las cuales pedimos que responda en su totalidad y con su consentimiento estos documentos serán utilizados para los objetivos del estudio.

Su participación es voluntaria y tiene el derecho de revisar lo que contestó. La decisión de participar o no, es completamente voluntaria y no afectaría de ninguna manera sus relaciones laborales, personales y sociales. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas o de suspender en cualquier momento sin futuras afectaciones.

Los documentos contestados serán confidenciales y privados. En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en esta investigación. En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado.

Nombre _____
Cédula de Ciudadanía #:

Firma _____
de:

Anexo 4. Prototipo de guion

PROTOTIPO DEL GUIÓN

PARA ENTREVISTA CUESTIONARIO (ENCUESTA)		
OBJETIVO GENERAL		
Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca		
POBLACIÓN MUESTRA		
25 familias de niños y niñas de 3 a 5 años		
TEMAS (CATEGORÍAS)	SUBTEMAS (SUBCATEGORÍAS)	PREGUNTAS ESTRUCTURADAS (ENCUESTA)
Uso de las TIC	Conocimiento sobre tics	1. ¿Conoce usted el significado de las siglas TIC? SI – NO 2. ¿Conoce usted la importancia de las TIC? SI – NO
	Tiempo de uso de las TIC	3. ¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos? SI - NO 4. ¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño/niña en el uso de los medios tecnológicos? 30 minutos a 1 hora 1 a 2 horas 2 horas o más
	Cantidad de dispositivos	6. ¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa? SI - NO 7. ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa? Computador- Celular – Tablet – Televisor 8. ¿Si su respuesta es “SI” ¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa? 1-2-3-4 o más

La familia	Padres de familia	<p>9. Desde su rol de padre ¿Considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad? SI - NO</p> <p>10. Como padre de familia, ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de su hijo/hija? SI - NO</p> <p>11. ¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia? SI - NO</p>
	Acompañamiento por los padres de familia	<p>12. ¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas? SI - NO</p> <p>13. ¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento para el proceso educativo de sus hijos? SI - NO</p> <p>14. ¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos? SI - NO</p>

	Hijos	<p>15. ¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC está entre los 3 a 5 años? SI - NO</p> <p>16. Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?</p> <p>3 a 5 años 6 a 8 años 9 a 11 años 12 a 14 años 15 a 17 años</p> <p>17. ¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet? SI - NO</p>
El uso de las TIC en las familias de niños 3 a 5 años	Cuidadores	<p>18. Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?</p> <p>Familia cercana Vecino Niñera Otro</p> <p>19. ¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas? SI - NO</p>
	Interacciones sociales	<p>20. ¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares? SI - NO</p> <p>21. ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuyó al proceso educativo de sus hijos? SI - NO</p>

Institución Educativa	Capacitación	<p>22. ¿Recibió usted orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC? SI - NO</p> <p>23. ¿Cree usted que el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales? SI - NO</p>
	Recursos	<p>24. ¿La institución educativa le brindó a usted algún dispositivo tecnológico para apoyo de las clases virtuales a su hijo/a durante el confinamiento de la pandemia? SI - NO</p> <p>25. ¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas? SI - NO</p>
	Formación integral	<p>26. ¿Considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas? SI - NO</p> <p>27. Desde su punto de vista considera usted que: ¿El uso de las herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos? SI - NO</p>

Anexo 5. Instrumento de recolección



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

ENCUESTA

Objetivo general: Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca.

Párrafo a modo de presentación

Las siguientes, son una serie de preguntas que tienen como intención recopilar información para Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años de una Institución Educativa de Cali - Valle del Cauca. La información adquirida solo será utilizada y analizada por parte del grupo investigador para el desarrollo del objetivo general del proyecto de investigación. De antemano agradezco su disposición y colaboración.

- **Fecha:** _____
- **Nombre: (opcional)** _____
- **Edad:** _____
- **Género:** _____
- **Institución:** _____

1. ¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?

SI	NO
----	----

2. ¿Conoce usted la importancia de las TIC?

SI	NO
----	----

3. ¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?

SI	NO
----	----

4. ¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño/niña en el uso de los medios tecnológicos?

30 min a 1 hora	1 hora a 2 horas	2 horas o más
------------------------	-------------------------	----------------------

5. ¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?

SI	NO
-----------	-----------

6. ¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?

SI	NO
-----------	-----------

SI SU RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 9

7. Si su respuesta es “SI” ¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?

1	2	3	4 o más
----------	----------	----------	----------------

8. ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?

Computador	Celular	Tablet	Televisor
-------------------	----------------	---------------	------------------

9. Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?

SI	NO
-----------	-----------

10. Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de su hijo/hija?

SI	NO
-----------	-----------

11. ¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?

SI	NO
-----------	-----------

12. ¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas?

SI	NO
-----------	-----------

13. ¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?

SI	NO
-----------	-----------

14. ¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?

SI	NO
-----------	-----------

15. ¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC está entre los 3 a 5 años?

SI	NO
-----------	-----------

16. Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?

3 a 5 años	6 a 8 años	9 a 11 años	12 a 14 años	15 a 17 años
-------------------	-------------------	--------------------	---------------------	---------------------

17. ¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?

SI	NO
-----------	-----------

18. Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?

Familia cercana	Vecinos	Niñera	otro
------------------------	----------------	---------------	-------------

19. ¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?

SI	NO
-----------	-----------

20. ¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?

SI	NO
----	----

21. ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?

SI	NO
----	----

22. ¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?

SI	NO
----	----

23. ¿Cree usted que en el confinamiento por la pandemia el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?

SI	NO
----	----

24. ¿La institución educativa le brindó a usted algún tipo de dispositivo tecnológico para apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?

SI	NO
----	----

25. ¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas?

SI	NO
----	----

26. ¿considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?

SI	NO
----	----

27. Desde su punto de vista ¿considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos?

SI	NO
----	----

ANEXO 6. Transcripción de la entrevista (Codificación) – Tabulación.



**ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO INTEGRAL
DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA
TRABAJO DE GRADO II
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
TABULACIÓN DE ENCUESTAS**

CODIFICACIÓN

1. ¿Conoce usted el significado de la sigla TIC?	
SI	NO
1	2

2. ¿Conoce usted la importancia de las TIC?	
SI	NO
1	2

3. ¿Suele pasar mucho tiempo en dispositivos tecnológicos?	
SI	NO
1	2

4. ¿Cuál considera usted que es el tiempo adecuado para un niño/niña en el uso de los medios tecnológicos?		
30 min a 1 hora	1 hora a 2 horas	3 horas en adelante
1	2	3

5. ¿Orienta usted a su hijo/hija sobre el uso de las TIC?	
SI	NO
1	2

6. ¿Cuenta usted con dispositivos tecnológicos en casa?	
SI	NO
1	2

7. ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos tiene usted en casa?			
Computador	Celular	Tablet	Televisor
1	2	3	4

8. Si su respuesta es "SI" ¿Cuántos dispositivos tecnológicos (Computador, celular, Tablet) tiene usted en casa?			
1	2	3	4 o más
1	2	3	4

9. Desde su rol de padre ¿considera usted que el uso de las TIC es fundamental en la formación de sus hijos desde temprana edad?	
SI	NO
1	2

10. Como padre de familia ¿considera usted que el uso excesivo de los medios tecnológicos altera el comportamiento de su hijo/hija?	
SI	NO
1	2

11. ¿Considera usted que el tiempo de calidad en familia se afectó por el uso excesivo de las herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia?	
SI	NO
1	2

12. ¿Hace uso del internet para actualizarse sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas?	
SI	NO
1	2

13. ¿Considera usted necesario el uso de las TIC en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos?	
SI	NO
1	2

14. ¿Considera que tiene habilidades en el uso de los medios tecnológicos para realizar acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos?	
SI	NO
1	2

15. ¿Cree usted que la edad correcta para la iniciación en el uso de las TIC está entre los 3 a 5 años?	
SI	NO
1	2

16. Si la respuesta anterior es NO ¿Cuál cree usted que es la edad apropiada para que sus hijos tengan acceso a uso de los medios tecnológicos?				
3 A 5 AÑOS	6 A 8 AÑOS	9 A 11 AÑOS	12 A 14 AÑOS	15 A 17 AÑOS
1	2	3	4	5

17. ¿Usted como padre de familia se preocupa por el contenido que ven sus hijos en internet?	
SI	NO
1	2

18. Además de usted ¿Qué otro cuidador realizó el acompañamiento en el proceso educativo virtual de sus hijos?			
FAMILIA CERCANA	VECINOS	NIÑERA	OTRO
1	2	3	4

19. ¿Considera usted que los cuidadores deben contar con conocimientos en el uso de las TIC para el acompañamiento pedagógico de los niños y niñas?	
SI	NO
1	2

20. ¿Considera usted que el uso excesivo de las herramientas tecnológicas afecta las relaciones familiares?	
SI	NO
1	2

21. ¿Considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al proceso educativo de sus hijos?	
SI	NO
1	2

22. ¿Ha recibido orientación por parte de la institución educativa de sus hijos sobre el uso de las TIC?	
SI	NO
1	2

23. ¿Cree usted que el personal de la institución educativa estaba capacitado para brindar clases virtuales?	
SI	NO
1	2

24. ¿La institución educativa le brindó a usted algún dispositivo tecnológico para el apoyo de las clases virtuales de sus hijos durante el confinamiento de la pandemia?	
SI	NO
1	2

25. ¿Cree usted que la institución educativa promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas?	
SI	NO
1	2

26. ¿considera usted que las estrategias implementadas por el docente fueron inclusivas?	
SI	NO
1	2

27. Desde su punto de vista ¿considera usted que el uso de las herramientas tecnológicas incide de manera positiva en la formación integral de sus hijos?	
SI	NO
1	2

TABULACIÓN

P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
E1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
E2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	5	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
E3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2
E4	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	4	1	1	1	1	2	2	2	2	1
E5	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E6	2	2	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	1	1	1
E7	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E8	2	2	1	3	1	1	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	2	1
E9	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
E10	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E11	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E12	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E13	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E14	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E15	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E16	2	2	1	3	1	1	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	1	1
E17	1	1	1	3	2	1	3	4	1	1	2	2	1	2	2	4	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	2
E18	2	2	1	3	1	1	4	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	1	1
E19	2	2	1	3	1	1	4	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	2	1	1	1
E20	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E21	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1
E22	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E23	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E24	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E25	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2

Anexo 7. RAI

Resumen analítico de investigación RAI

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Fundación Universitaria Iberoamericana
Título del documento	Descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-Valle del Cauca.
Autores	Julieth Álvarez Rivera, Salma Esther Espitia Macías, Tatiana Uribe Castaño
Asesor	Gildardo Cortes González
Palabras Claves	Uso de las TIC, familia, educación.

2. Descripción
Este trabajo de grado es el resultado de la experiencia vivida durante ejercicio de investigación, en torno a las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali. La investigación se desarrolló con una población de 25 padres de familia a los que se le aplicó una encuesta de 24 preguntas cerradas sobre el uso de las TIC durante el acompañamiento de las clases virtuales. A través de la sistematización se procura describir las características a partir de categorías y subcategorías con relación al tema de investigación.

3. Fuentes
Aranguren-Peraza, G. (2021). Rutas de aprendizaje en la construcción de narrativas transmedia aplicadas a aulas virtuales. <i>Revista Andina de Educación</i> , 4(1), 73-82. https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1599
Bronfenbrenner, U. (1979). <i>La Ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano.p40-44</i> https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
Buendía, L y Berrocal, A. (2001). <i>La Ética de la Investigación Educativa</i> . http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6606/Etica_de_la_investigacion_educativa.pdf?sequence=2
Casanova, H. (2020). Educación y pandemia: El futuro que vendrá. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales (Comecso). www.comecso.com/las-ciencias-sociales-y-el-coronavirus/educacion-y-pandemia-el-futuro-que-vendra

- Cáceres-Navarro, Karen Dayana. (febrero 2021). Del estudio en línea en pandemia a un estudio en el hogar. *Revista.Tecnol. Investig.Academia TIA*, 9(1), 56-75.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/17910/17960>
- Constitución Política de Colombia 1991. (julio 7 de 1191). Artículos. 44.67.
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cortines David, A, González Tobar, C, Ortiz Carvajal, G y Pérez García, J. (2020). *Influencia de las TICS en el en el entorno familiar*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/824>
- Creswell, J. W. (1994). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Universidad de Buenos Aires. <https://cupdf.com/document/creswell-i.html?page=1>
- Decreto 1860 de 1994. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos Pedagógicos y organizativos generales*.
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- De Pina Vara, R. (2005). *Diccionario de Derecho*. México. Porrúa
<https://porrua.mx/diccionario-de-derecho-9789700769097.html>
- García, F. (1973). La encuesta. <http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%Ada-Ferrando.pdf>
- Gustavino. E. (27 de marzo de 2015). *Derecho de Familia Patrimonial*
<https://es.scribd.com/document/260124558/Derecho-de-Familia-Patrimonial-Elias-Gustavino>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación. [https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20\(1\).pdf](https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Metodolog%C3%Ada%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION%20(1).pdf)
- Ley 715 de diciembre de 2001. *Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros*. https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- Ley 115 de 1994. *Por el cual se expide la ley general de educación*. Bogotá.
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1341 de 2009. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1341-de-2009-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://www.funcionpublica.gov.co/htm/ley_1341_2009.html)

Ley 1978 de 2019. *Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones.* [Ley-1978-de-2019-Gestor-Normativo \(funcionpublica.gov.co\)](http://www.funcionpublica.gov.co/htm/ley_1978_2019.html)

López, N. y Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf

Macías, M. y Chávez, M. (abril – julio 2021). La tecnología en la disyuntiva familiar en tiempos de pandemia COVID-19 2020. *Socialium*. 5(2), 55-71 <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/download/919/1124/2252>

Martín, M. y Gairín J. (2007). *La participación de las familias en la educación: un tema por resolver*. *Bordón*. 59(1). 113-151 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2533522>

Montero Duhalt, S. (1992). *Derecho de Familia*. México. (p. 2). Editorial. Porrúa.

Narváez, D. Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista huellas*. 1(13).1-7 <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>

Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. *Perfiles educativos*, 36(144), 214–218. [https://doi.org/10.1016/s0185-2698\(14\)70633-6](https://doi.org/10.1016/s0185-2698(14)70633-6)
[Vista de Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. Enrique Ruiz-Velasco Sánchez \(coordinador\) \(unam.mx\)](https://www.unam.mx/revistas/PerfilesEducativos/36(144)/214-218)

Ortiz, E. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia. *RDP Revista Digital de Posgrado*, 3(4), 34-36. <https://aragon.unam.mx/fes-pub/documents/revistas/rdp/rdp-n4/articulo-3-educacion-remota.pdf>

Ramírez. C (2010). *Con las TIC desde pequeños*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. El tablero <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-242228.html>

Rodríguez Fernández, N. E. (2012). *Un acercamiento a la familia desde una Perspectiva sociológica*. Contribuciones a las Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/rev/cccscs/20/nerf.html>

- Rousseau, J. (1999). *El contrato social o principios de derecho métodos*. Elaleph.com. <https://drive.google.com/file/d/1eHVu1Vhhuh3d8bGq6RhrmDUkpcap4SYY/view>
- Royo, P., Prado, C. y Maíllo, I. (2012). Variables fundamentales para el desarrollo positivo del menor. *Pulso*, 35, 13-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4954346>
- Unesco. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Trineo S. A <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Unicef. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Unicef. (2017). El estado mundial de la infancia 2017. *Niños en un mundo digital*. <https://www.unicef.org/media/48611/file>
- Vaca, F. L. J., Heredia, S. P. R., Pazmiño, L. R. C., y Yungan, G. G. A. (noviembre 2021). Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 6(11), 15–29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219323>

4. Contenidos

La introducción refiere al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los procesos de formación escolar. De esta manera, el trabajo está organizado en cuatro capítulos orientados a mostrar qué se dice acerca del uso de la TIC por parte de la familia de niños de 3 a 5 años.

El primer capítulo, da cuenta del problema de investigación, el cual radica en la falta de acompañamiento y regulación en el uso de herramientas TIC en los procesos de aprendizaje en casa. El objetivo de investigación, “Describir las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años pertenecientes a una institución educativa de Cali-Valle del Cauca”. La justificación, refiere a los conocimientos para el manejo y uso de TIC por parte de los padres de familia y la importancia de su uso en los procesos de aprendizaje.

En el segundo capítulo, se encuentran los antecedentes, se relacionan con 5 artículos de investigación 2 nacionales y 3 internacionales, analizados a partir de sus objetivos y conclusiones. marco teórico fundamentado en la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner a partir de la cual se explican las diferentes relaciones del individuo en su contexto hasta las relaciones más complejas o cultura. En el marco Conceptual, se establecen categorías y subcategorías de las cuales salen las preguntas a encuestar con el fin de describir y profundizar en cada uno de los temas propios de la investigación. El marco legal, se normatiza en conformidad con la Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994, entre otros.

El tercer capítulo, anuncia el marco metodológico, el cual refiere al enfoque cuantitativo y técnica de la encuesta cerrada, la cual fue aplicada a una muestra no significativa, pero permite la descripción de las características del objeto de estudio para el alcance del objetivo de investigación.

En el cuarto capítulo, se presenta el análisis de los resultados con información veraz y descrita con relación al tema de investigación. Finalmente, se presenta la discusión y las conclusiones; las

limitaciones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que dan soporte y validez a la investigación.

5. Metodología

Este trabajo de investigación presenta un enfoque de investigación cuantitativo, el cual permite conocer la realidad del objeto de estudio mediante la descripción de sus características, para así conocer la manera en que se puede contribuir en la transformación y mejora de la práctica educativa mediante el uso de las TIC por parte de las familias de niños y niñas de 3 a 5 años. Según Hernández Sampieri et al., (2014) El enfoque cuantitativo permite “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; cómo son y se manifiestan, se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

6. Conclusiones

Esta investigación permite concluir mediante el análisis de los datos y resultados obtenidos que las TIC son herramientas fundamentales para la ejecución de actividades básicas y necesarias como comunicarse, informarse y entretenerse, dadas en los diferentes contextos en los que se desenvuelve el ser humano.

De acuerdo con lo anterior, se pudo evidenciar que el ser humano es gran consumidor de tecnología. Es por ello que, no solo se debe hacer uso de las TIC para satisfacer las necesidades básicas como comunicarse, informarse y entretenerse, sino que éstas deben ser vehículos para la enseñanza y aprendizaje integral de forma segura, más cuando se trata de la educación de niños preescolares, pues ellos a esta edad son más vulnerables a nivel cognitivo y emocional.

Por otra parte, se puede inferir que algunos padres de familia aún desconocen la importancia y pertinencia del uso de las TIC en los procesos de educación, lo cual puede llegar a convertirse en un factor de vulnerabilidad en la formación de los niños, porque ellos necesitan de acompañamiento de un adulto que los guíe en el uso de la tecnología, para que de esta manera aprendan significativamente y, a su vez, lo hagan de forma segura, evitando los riesgos que trae consigo el acceso a los contenidos inapropiados y las redes sociales.

También, se entiende que la mayoría de las familias no identifican en las TIC la contribución al desarrollo de habilidades y destrezas motoras, pues, no están de acuerdo que la edad entre 3 a 5 años sea la apropiada para el acceso y uso de los medios tecnológicos. Además, porque durante el tiempo de la formación en casa a través de espacios virtuales de aprendizaje, consideraron que la institución educativa no promovió de manera lúdica el uso de las herramientas tecnológicas.

Otra característica que se identificó, es que el uso de las TIC se ve como un factor de riesgo en las relaciones sociofamiliares, debido a las transformaciones que han sufrido las dinámicas familiares por la influencia de la tecnología, a ello se suman, la falta de asertividad en los procesos de comunicación, inadecuada toma de decisiones e incumplimiento de roles.

En resumen, en el contexto actual las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se hacen necesarias e importantes en todos los ámbitos sociales. Aunque que, se prefiera que los niños entre los 3 a 5 años desarrollen actividades en las que no estén involucrada el uso de las TIC, para así, evitar el contacto con contenidos inapropiados y la influencia negativa de las redes sociales a dicha edad. Asimismo, se considera que el uso excesivo de las herramientas

Elaborado por:	Julieth Álvarez Rivera, Salma Esther Espitia Macías, Tatiana Uribe Castaño
Revisado por:	Gildardo Cortes González
tecnológicas afecta las relaciones en las dinámicas familiares, en especial los canales de comunicación asertiva.	

Fecha de elaboración del Resumen:	22	09	2022	Fecha de aprobación:	03	10	2022
--	----	----	------	-----------------------------	----	----	------

Anexo 8. Artículo de investigación

[PDR] Envío recibido Recibidos x



Diana Carolina Diaz Barbosa via **Revistas Académicas - UNIMINUTO** <revistasacademicas@uniminuto.edu>
para mí ▾

21:51 (hace 6 minutos) ☆ ↶ ⋮

Julieth Alvarez Rivera.

Gracias por enviarnos su manuscrito "Descripción de las características del uso de las TIC por parte de la familia de niños y niñas entre 3 a 5 años " a Revista Perspectivas. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/authorDashboard/submission/3185>

Nombre de usuario/o: jalvar32

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Diana Carolina Diaz Barbosa

[Revista Perspectivas](#)

perspectivas@uniminuto.edu

Anexo 9. Link video de sustentación: <https://www.youtube.com/watch?v=HUIhAuxISfU>