



**IBERO**

Planeta Formación y Universidades

**2023**

**Ambiente pedagógico digital, para la  
mitigación de barreras socioculturales en el  
colegio Silveria Espinosa de Rendón**

**Ana María Vargas Cortes**

**Licenciatura en educación especial**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**IBERO**  
Planeta Formación y Universidades

2

**Ambiente pedagógico digital, para la mitigación de barreras socioculturales en la  
IED Silveria Espinosa de Rendón**

Ana María Vargas Cortes

Corporación Universitaria Iberoamericana

Licenciatura en educación especial



**Ambiente pedagógico digital, para la mitigación de barreras socioculturales en la  
IED Silveria Espinosa de Rendón**

Ana María Vargas Cortes

Trabajo de Investigación Formativa presentado como requisito de grado para optar al  
título de Licenciada En Educación Especial

Nombres y apellidos completos de la persona que dirigió el trabajo

docente Asesora Mauren Villalva

Licenciatura En Educación Especial



Corporación Universitaria Iberoamericana

Mayo de 2023

### **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico a mi Mamá la cual me ha apoyado durante todo mi proceso y me apoya incondicional mente, de igual forma a mis familiares los cuales han estado presente en este camino.

### **Agradecimientos**

Agradezco a dios y a la vida por permitirme emprender este camino que ya estoy finalizando con éxito, agradezco a mi Mamá y Papá por apoyarme para cumplir esta meta, a la profesora Mauren por estar al pendiente y brindarnos su acompañamiento incondicional, sus conocimientos y dedicación para que este trabajo fuera posible.



## **Tabla de contenido**

Resumen.....	8
Palabras Clave.....	8
Introducción .....	9
Capítulo 1 Descripción general del proyecto.....	11
Problema de Investigación.....	11
pregunta de investigación .....	12
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
. Objetivos Específicos.....	12
Justificación .....	13
Capítulo 2 Marco de Referencia .....	14
En el ámbito internacional .....	14
En el ámbito nacional.....	17
En el ámbito local .....	20
Marco Teórico.....	22
Migración, sujeto de derecho y sus efectos en la escuela .....	23
Educación intercultural, Barreras socioculturales Y la interacción de la comunidad.....	26



Ambientes pedagógicos y su relación con las dinámicas educativas .....	27
La comunicación asertiva en el aula y El rol del docente en las dinámicas pedagógicas .....	28
.....	.....
Marco Conceptual.....	29
Marco Normativo.....	33
Capítulo 3 Marco Metodológico.....	35
Población participante de estudio .....	36
Procedimientos.....	36
Técnicas e Instrumentos para la recolección de información .....	38
Guía de observación.....	38
Caracterización .....	39
Entrevistas semiestructuradas .....	39
Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información.....	39
Consideraciones Éticas de la Investigación .....	40
Capítulo 4 Análisis de Resultados .....	41
Objetivo Específico 1.....	42
Objetivo Especifico 2.....	45
Objetivo Especifico 3.....	50



**IBERO**

Planeta Formación y Universidades

7

Capítulo 5 Discusión y Conclusiones .....	51
Capítulo 6 Figuras y tablas .....	51
Lista de referencias .....	55
Anexos .....	67



## **Resumen**

La presente investigación se desarrolló en las aulas diversas de grado cuarto y quinto de primaria de la IED Silveria Espinoza de Rendon, donde se llevó a cabo una observación participante para identificar las barreras sociales presentes en el contexto escolar de niños y niñas migrantes, esta investigación se abordó a una población de nueve estudiantes los cuales fueron seleccionados a través de una caracterización “te conoces y me conoces” bajo una metodología de investigación cualitativa, con un enfoque descriptivo.

Por la caracterización y la entrevista semiestructuradas a los docentes se evidenció la afectación convivencial en las aulas y se identificaron barreras sociales predominantes entre estudiantes migrantes y estudiantes no migrantes, por lo que se evidenciaron situaciones como la sobreexposición entre los mismos estudiantes, los maestros comprueban día a día la falta de respeto, lo que genera resultados negativos en su desempeño académico y afecta la regularidad de los procesos en el aula, por lo que se plantea el diseño de barreras sociales.

## **Palabras Clave**

Ambiente educativo, Barreras sociales, Diversidad, Educación inclusiva, Infancia, Migrantes



## **Introducción**

El trabajo se delineó e implementó desde el enfoque descriptivo, para mitigar las barreras sociales del aula a la llegada de estudiantes migrantes y las consecuencias del fenómeno en la IED Silveria Espinoza de redondo en Bogotá; mediante la observación participante, entrevistas semi estructuradas se construye el análisis de las prácticas educativas y posibilitar la adaptación de la población migrante, con canales de comunicación asertiva y potencializar las habilidades sociales de los estudiantes desde el respeto y tolerancia.

En la actualidad en una mirada globalista, se incorporan unos factores los cuales impulsan a las personas a dejar su territorio como lo refiere Sánchez, E. (2021) citando a Park, (1999) “el migrante se enfrenta a un proceso de asimilación y aculturación al grupo de donde se asienta” por lo anterior es un proceso al cual una persona adquiere una nueva cultura y se adaptan.

Los migrantes deben ajustarse a diversos cambios que enfrentan como son costumbres, culturales, interpretaciones sociales, esto hace que sus comportamientos y emociones se vean afectados al llegar al lugar de destino.

Cuando se habla desde una perspectiva científica, el estudio de tantos cambios por los que pasan los migrantes (acoplarse a nuevas culturas, costumbres y nuevos significados y entendimiento social diverso) también debe tener disciplinas como psicología- que permite comprender como desarrollar estrategias de afrontamiento constructivo en este grupo poblacional. (Ferrer et al,2014. p559)



**IBERO**

Planeta Formación y Universidades

Así mismo los procesos de migración que se presentan en Colombia ya sea interna o de los territorios vecinos generan un impacto que se ve reflejado en las instituciones educativas, desde diversos enfoques como lo son permanencia de los estudiantes en instituciones, rendimiento académico, la situación económica de la familia y la informalidad esto genera que todos los miembros de la familia tengan que trabajar para poder subsistir.



## **Capítulo 1**

### **Descripción general del proyecto**

#### **Problema de Investigación**

Se evidencia que, por los problemas existentes, ya sean sociales, económicas o políticas, en los países limítrofes con Colombia, se dio como resultado durante años que miles de personas han tenido que migrar buscando formas de mejorar su calidad de vida, esto hace que las familias tengan que llevar a sus hijos consigo en estas largas travesías, lo que produjo una demanda muy alta para acceder a la educación, pero ¿qué tan preparados están para formarse y crecer en diferentes áreas de su vida?

De su país natal, con problemas sociales, que al ingresar al sistema educativo por migración forzosa no tienen soportes pertinentes para un adecuado ingreso; esto hace que las instituciones les otorguen un cupo considerando su edad, llevando consigo que estén en cursos superiores o inferiores sin valorar los previos de su último año escolar cursado, y que piensan que son uno más del salón.

En la IED Silveria Espinosa de Redondo se observa un alto porcentaje de población migrante entre las edades de 10 a 12 años que oscilan entre los grados cuarto a quinto de primaria, al realizar la observación participante se identifican actitudes de exclusión, tales como abucheos, apodos, palabras ofensivas, estas actitudes se desencadenan a raíz de la sobre exposición en la que están los niños migrantes esto ya sea por su nivel académico porque no tienen los conocimientos previos necesarios o por el simple hecho de no entender las diversas dinámicas de clase lo que



hace que sus compañeros refieran comentarios como “que brutos, porque están aquí, tenían que ser venecos” y esto hace que sus docentes se exalten y sea inmanejable estas situaciones repetitivas al ver las diversas burlas o recochas que hacen entre estudiantes hacia sus compañeros migrantes, pero el docente no solo las presencia sino indirectamente al momento de la explicación, y al destacar a uno u otro estudiante por su bajo rendimiento desencadena más burlas al respecto. Cuando los estudiantes ven que son compañeros nuevos en el aula o migrantes, estas conductas se repiten en su mayoría en clases.

### **pregunta de investigación**

**¿Cómo favorecer los procesos inclusivos de niños migrantes, por medio del diseño de un ambiente pedagógico que mitigue barreras socio culturales existentes en la IED Silveria Espinosa de Rendón en el aula de refuerzo de los días sábados?**

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Crear un ambiente pedagógico, que favorezca los procesos de educación inclusiva, de los niños migrantes de la IED Silveria Espinosa de Rendón

#### **". Objetivos Específicos**

- Caracterizar la población migrante del IED Silveria Espinoza, a través de la observación participante y así poder identificar las barreras socioculturales existentes en su entorno.



- Analizar las prácticas educativas inclusivas que se llevan a cabo en la IED Silveria Espinoza de Rendon y en el aula de refuerzo escolar.
- Diseñar un ambiente pedagógico usando el TIC para el aprendizaje colaborativo y mitigar las barreras socio culturales de la IED Silveria Espinoza de Rendón.

### **Justificación**

Sobre el fenómeno migratorio se pueden abordar discusiones, que pueden ser significativas en las instituciones educativas colombianas, frente a esto los maestros sostienen diálogos cotidianos que pretenden comparar a los estudiantes migrantes con ellos, lo que genera una brecha de división en el aula, ya sea por sus rasgos culturales, su nivel académico o problemas sociales.

Aunque las instituciones educativas trabajan para mitigarlas, reconocen que es difícil ya que al momento del ingreso de niños y niñas a las instituciones públicas, con un registro y matrícula acelerada sin percatarse de ir a un más allá de la parte administrativa, por lo que investigaciones como la presentada a continuación busca la observación del fenómeno migratorio en la IED Silveria Espinoza De Rendon, a partir de las realidades y vivencias de los estudiantes migrantes y así lograr la identificación de barreras sociales existentes en su contexto educativo y así garantizar el derecho a la educación.

Con esta investigación se pretende crear un ambiente pedagógico digital que brinde herramientas lúdicas y así se implementen en el aula para identificar, mitigar y concientizar a la población educativa y así poder trabajar en conjunto para una sana convivencia en las aulas diversas, cumpliendo así metas importantes como las que plantea la UNESCO (2015) que busca



trabajar la formación ciudadana teniendo en cuenta que la población actual ya no solo pertenece a una pequeña comunidad, sino el niño se debe reconocer como ciudadano del mundo y ser capaz de identificar, valorar e incluir a poblaciones de todo el mundo.

Es relevante para esta investigación, que surge por interés del investigador, busca generar sentido de pertenencia a los docentes y directivos de la IED Silveria Espinoza De Redondo y así dar una mejor atención a la población migrante para reconocer las individualidades y fortalecer los procesos incluidos.

Por último, al reconocer las vivencias, realidades y cambios de vida de la población migrante, que se rechazó, estigmatizada en muchos lugares, esta investigación permitirá brindar las herramientas que se implementen en el aula que podrán ayudar a cambiar de perspectiva frente a niños migrantes de esta institución, para mitigar las barreras sociales presentadas.

## **Capítulo 2**

### **Marco de Referencia**

El rastreo documental, que se realizó desde el reconocimiento de artículos, investigaciones de pregrado y posgrado de carácter internacional, nacional y local, que brindaran una línea la cual aborda los contextos inclusivos a población migrante, desde perspectivas tales como el contexto político, social, pedagógico.

#### **En el ámbito internacional**

Se encontró este artículo donde se evalúa un problema sobre la incorporación de alumnos inmigrantes a las escuelas con una mirada dividida. Por un lado, se revisó aquello que específicamente, aporta esta comunidad a la institución cuando se habla de la diversidad social y



cultural que generalmente se ha encontrado presente en las aulas. Se defiende también las necesidades educativas de los estudiantes inmigrante, por lo cual se tiene que ver principalmente con tres variables que son: la primera es la edad al ingresar a la escuela, el manejo de la lengua de instrucción ya sea su reconocimiento o el desconocimiento de la misma y que nivel de aprendizaje trae desde el país de origen. En segundo lugar, se aborda aquellas características propias del sistema educativo español que generan debate, de aquellas políticas y de sus mallas escolares en cuyo marco puede interpretarse el motivo por el que ciertas especificidades propias del proceso de escolarización del alumnado inmigrante acaban resultando problemáticas. Además, se realiza un análisis crítico de algunas intervenciones políticas en el acceso escolar. El conjunto de las argumentaciones desarrolladas se apoya tanto en algunas de las evidencias que arroja el PISA 2003, como en las conclusiones obtenidas por otras investigaciones cuantitativas y cualitativas Alegre Canosa, M. Á. (2008). Educación e inmigración: ¿Un binomio problemático? *Revista de educación*.

El artículo de investigación anteriormente abordado nos da un hilo conductor de como las experiencias educativas pueden ser inclusivas o no, es por esto que cuando se habla de expectativas educativas se refiere a que esperan los padres y los mismos estudiantes al momento que ingresan a un sistema escolar y como se beneficiaran del mismo siempre y cuando se garantice todo de la mejor manera el artículo de la revista, brinda una investigación la cual se desarrolló en la ciudad fronteriza de Arica la cual es limítrofe entre Chile y Perú, la cual se realizó con un enfoque etnográfico con una combinación de grupos focales y entrevistas en profundidad. La recolección de datos se reduce para atender criterios temáticos, por lo que el estudio es mixto para el análisis



del contenido. Los resultados de investigación señalan que las expectativas aparecen sobre direccionadas en relación a lo material desfavorable en relación a los pares, lo que genera un problema al verlo al origen. González, R. B., & Sallán, J. G. (2017).

Cabe resaltar que la importancia de los agentes educativos en las practicas pedagógicas es de vital importancia ya que ellos son los que están presentes en las aulas y es determinante la aceptación de las prácticas y como garantizar una activación adecuada de las rutas de atención sin tener discursos de intolerancia a estas prácticas, en España favorecen la inclusión y la escolaridad para así garantizar el buen ejercicio del rol docente considerando los tres aspectos tratados en la misma seguidamente a esta línea se relaciona el siguiente artículo de investigación chilena la cual explora los diferentes actores escolares (docente, asistentes y directores) con relación a la crítica de la interculturalidad en las aulas se ha convertido en una narrativa con tramas diferentes también se considera con relaciona los desafíos que la multiculturalidad representa para sus acción pedagógica, esta investigación trabajo con un estudio cualitativo con elementos de la investigación acción-participante con estrategias de levantamiento de informes como instrumento se utilizaron bitácoras de recolección en los talleres a docentes, los cuales se desarrollaron en cinco escuelas en tres regiones metropolitanas , esta investigación dio como resultado la identificación de dos tipos de generales de discurso: en los cuales está la asimilación y la universalización y otro la tolerancia y la hibridez, la conclusión del presente artículo que a pesar de las miradas estas son funcionales en la práctica de la interculturalidad pero que aun así la han problematizado al considerarlo una práctica pedagógica y así poderlo materializar. Alva, M. F. S., Fuentes, A. R., Stefoni, C., & Rodríguez, J. C. (2021).



Por lo anterior y al reconocer las tres concepciones internacionales con las que se concluye que no es un problema focalizado en la población migrante que se queda en el país, sino también en las poblaciones de tránsito, fluctuantes, nos da como hilo empezar a verlo desde el ámbito nacional donde se identificara en que regiones se presenta y el impacto que genera.

### **En el ámbito nacional**

Carolina Duran Delgado y Marie Parada García escribieron los hallazgos del siguiente artículo de investigación titulado Elementos para una política frente a la crisis venezolana, y fue un trabajo presentado como requisito para obtener el título de especialistas en derechos humanos de la Universidad Libre de Colombia. En este artículo se presenta un estudio para establecer las obligaciones del Estado colombiano sobre la educación de niños migrantes con estatus migratorio irregular en la migración de venezolanos en Colombia y los derechos humanos. La investigación se aplicó teniendo en cuenta como eje el contexto de la migración en el paso fronterizo: Cúcuta, Villa del Rosario-San Antonio y Ureña. Realiza un análisis de la situación de la migración en frontera Colombia-Venezuela y el estatus migratorio irregular. Destaca la vulnerabilidad de la población migrante y la necesidad de que los derechos humanos se conviertan en un tema prioritario en la agenda política y pública para dar respuesta a la masiva migración. El método de estudio es cualitativo de tipo descriptivo y jurídico basado en análisis documental, y en el texto resalta la Constitución política de 1991 y presenta un análisis de la situación en la frontera, se identifica una grave afectación a los derechos humanos en Venezuela y un menoscabo en los derechos de quienes migran por falta de acciones y políticas públicas en Colombia como país receptor. Pero no era predecible la gran migración de personas con nacionalidad venezolana. El



estudio señala que en la ciudad de Cúcuta la capacidad de respuesta es limitada ante la necesidad, lo cual afecta la garantía del derecho a la educación. La investigación concluye que es fundamental adelantar investigaciones sobre el fenómeno migratorio y que es necesario que los Estados receptores tengan más control sobre la situación de la migración. También menciona que los derechos fundamentales, como el derecho a la educación, va ligado a su estatus regular en el país y en la estabilidad que proporcione el núcleo familiar. Reina, M., Mesa, C. A., & Ramírez, T. (2018).

Por lo anterior y al visualizar los factores políticos en la migración como lo aborda en la constitución política nos permite analizar las practicas anticonstitucionales que se dan en la movilización de la población migrante por las regiones del país y reconoce que el estado debe tener mejor recepción y así garantizar se garanticen los derechos fundamentales, por tal razón estos factores influyen tanto positivamente como negativa y nos lleva a concebir y a hablar de las miradas de las regiones del país que nos permiten ver la migración desde el contexto de movilidad en masa; Esta investigación titulada Análisis de la educación desde un enfoque de derechos humanos para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Área Metropolitana de Bucaramanga. El autor resalta que el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados venezolanos, su punto de partida a Bucaramanga y su zona metropolitana, territorio que se ha convertido en paso obligado para tránsito, destino y permanencia para los migrantes del vecino país, principalmente, de esa población, resalta su cumplimiento. La investigación anterior es la principal barrera de los migrantes al acceder al sistema educativo y se les presentan obstáculos y al lograr recibir la atención no es posible



brindarles los cupos y se llevan a preguntar cómo garantizar el derecho a la educación para estos niños, este estudio se realizó con una investigación cualitativa con una metodología analítico-descriptiva que se abordó como estudio con la participación de siete núcleos familiares conformados por 10 niños que incumplieron las obligaciones. Pérez Álvarez, K. E. (2021). Análisis de la educación desde un enfoque de derechos humanos para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

El horizonte de la investigación pasada da cabida a la problemática En la ciudad de Cúcuta se evidencia una desigualdad por un estatus migratorio el cual generalmente es inconsistente en la mayor parte de la población migrante al no tener una legalidad en sus papeles hace relevante una barrera a la accesibilidad educativa y se empiezan a ver la vulneración a esta población y al verlo en el ámbito político complica una serie de metodologías inmersas siguiendo esta línea se hace relevante una investigación la cual se realizó en la zona fronteriza del corregimiento de la parada y es relevante cuando se trata en el proceso de adaptación escolar colombiano con los estudiantes migrantes, esta investigación quiere identificar los factores que influyen en la inteligencia emocional como lo son la percepción o atención, comprensión y regulación del ser humano. Por lo anterior se diseñó el cuestionario como herramienta de estudio la escala tmms-24 de salovey y Mayer, con un enfoque descriptivo cuantitativo, la muestra fue de 100 migrantes, la educación en colombiana tiene el compromiso de orientar a los educandos, los resultados obtenidos fue que el 60% de los estudiantes migrantes tiene percepción y atención pero el 40% sienten ansiedad e inseguridad al vivir en otro país, y se pudo concluir que el 80% de los estudiantes tienen claridad en el factor emocional esto quiere decir que tienen comprensión de sus sentimientos y



razonamiento emocional, por otra parte el 50% de los estudiantes tienen dificultades en la identificación y en la regulación de los estados emocionales por lo anterior se concluye que el factor emocional estandarizado en atención, percepción, regulación y la reparación emocional lo que da respuesta al ser representantes de otra cultura y las normativas en el ámbito social- cultural colombiano. Leal, O. L. R., Manrique, R. D. B. C., & Manrique, L. C. (2021).

lo que lleva a reflexionar que es un tema el cual se puede abordar desde diversas concepciones y miradas, por esta razón y la indagación con una apertura que en el ámbito internacional lo han abordado desde las aulas, prácticas y agentes educativos, en el ámbito nacional se ha tratado en lo político y en la afectación del estatus que tiene el migrante y su accesibilidad al sistema educativo

### **En el ámbito local**

se encontró: un trabajo de investigación, titulado educación inclusiva y representaciones sociales en los escenarios de la práctica docente escrita por Sonia Duarte y Elsy Sánchez para obtener su grado en magister en educación, en la fundación universitaria los libertadores en la ciudad de Bogotá.

La presente investigación aborda como se desenvuelve el docente en la educación inclusiva en relación al contexto social en el colegio julio Garavito Armero, la población que se Así es como se deben de poner la mayoría de las citaciones

observa en la investigación son chicos con discapacidad intelectual o alteraciones en el aprendizaje, su problema central es que los docentes reiteradas veces se presentan en la comisión de promoción y evaluación reportando a los chicos del programa de inclusión justificándose en la



repetencia y reincidencia también se miran en el área convivencial ya que su compromiso, comportamiento y rendimientos no es esperado para el docente y la solución de la institución fue implementar el PIAR, lo cual al revisar no se veía realmente su conciencia al diligenciarlo por los docentes titulares ni seguimiento. Duarte, S. E. & Sánchez, E. Y. (2019).

El artículo de investigación evidencia que los factores convivenciales son primordiales para una logar la educación inclusiva en las aulas, dándole al docente el valor más importante de que sin una asertividad y un verdadero compromiso ante ella se podría avanzar mucho más en que la educación tenga cambios significativos por tal motivo en el siguiente artículo de investigación de la universidad pedagógica nacional en la ciudad de Bogotá, se lleva a cabo para que obtener el título de maestría en educación, este trabajo se titulada haciendo una comprensión de inmigración venezolana en el Colegio Nueva Constitución, la cual se desarrolló en el entorno de inclusión educativa de inmigrantes venezolanos, ellos perciben que este tipo de integración educativa facilita la mitigación de las dificultades que se presentan en la escuela, se realiza un trabajo en conjunto con la comunidad educativa para reconocer el valor de la diferencia y hacer de ella una forma de aprendizaje y que esto llegue a ser mutuo, uno de sus objetivos es conocer las vivencias de los niños migrantes en el contexto educativo, ya que los docentes desconocen la realidad de estos niños, esta investigación es de tipo cualitativo con fundamentos en un estudio de caso intrínseco, ya que da carta abierta a que su foco central sea la migración estudiantil y esto le permita a la institución dar la atención adecuada, para la recolección de información se llevaron diarios de campo esta observación se llevó a cabo de forma remota en una estrategia llamada aprende en casa, a través de la lectura pudieron relacionar estas historias con las vivencias de los estudiantes



migrantes después de esto elaboraron entrevistas semi estructuradas que se aplicaron a los docentes para así tener una concepción de ellos frente a esta problemática, esta investigación dio como conclusión u resultados que los estudiantes presentan una migración forzada, las edad diversas en las aulas hacen que choquen con los niños pequeños, esto hace que hallan situaciones de acoso escolar ya que utilizan apodos entre colombianos y venezolanos esto hace que la convivencia se vea afectada, enmarcan la entrevista a una docente la cual refiere que los medios de comunicación son los principales determinantes ya que muestran un señalamiento a la población migrante que hace que los niños imiten este mismo señalamiento, también refiere el desconocimiento del manejo de la población y como garantizar una educación inclusiva. Ortiz Yustres, K. L. (2020).

### **Marco Teórico**

Cuando se plantean las investigaciones educativas, se indaga en el contexto para así identificar las problemáticas que permitan trabajar con la mayor población posible, en este caso cobra más sentido la importancia del fenómeno migratorio para así trabajando con los niños y niñas en edades de escolaridad que pertenecen a dicha población y a partir de lo anterior se abordara un tema en auge “escuelas inclusivas” las cuales nos dan una perspectiva en relación con las problemáticas sociales, económicas y políticas, al reconocerlas se quiere cambiar las dinámicas para mitigar las diversas barreras sociales que se encuentran en la escuela, los referentes teóricos de la presente investigación se consolidan en cuatro instancias que a continuación conocerán.



En primera instancia se abordará el tema de migración y su aceptación desde diversos autores, el gran efecto que está generando en las escuelas y su relación con las condiciones de vida de los migrantes, sus familias y como sujeto de derecho.

En segunda instancia se abarcarán temas de barreras socioculturales en contextos educativos y que entorpece la interacción de la comunidad en general, también se hablará de educación intercultural y como es un eje fundamental para aulas inclusivas.

En una tercera instancia se trabajarán los ambientes pedagógicos y su relación con las dinámicas educativas y como con los mismos se pueden mitigar barreras en los ambientes educativos.

Y por último en la cuarta instancia se tratará la comunicación asertiva en el aula y el rol del docente en las dinámicas pedagógicas para así garantizar buenas prácticas educativas.

### **Migración, sujeto de derecho y sus efectos en la escuela**

Puesto que se percibe el fenómeno migratorio desde (la organización internacional para las migraciones 2016) se concibe como “movimiento de población hacia el territorio de otro estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (p. 38)

El desplazamiento humano que se aborda históricamente es lo que sucede y sucede principalmente por la necesidad de ubicarse en un nuevo lugar y esto corresponde al derecho a la



supervivencia y sostenibilidad de la vida, esto puede suceder por diversas razones presentadas en el contexto de cada individuo y su núcleo familiar.

Así mismo Novaro, G. (2020). Plantea que la migración latinoamericana aparece atravesada por muchas dinámicas de la situación de la migración interna. No obstante, entendemos que la migración de países limítrofes supone la referencia a procesos particulares: debe ser abordada considerando especialmente el modo en que los niños y jóvenes migrantes y descendientes de migrantes son atravesados por las políticas asimilación y nacionalistas que estructuraron los sistemas educativos en nuestros estados” la migración en masa no solo afecta a un cierto número de personas sino que también afecta a sus generaciones sea que vivieron la experiencia o sus padres la cuenten para que reconozcan su origen (montesino y sinisi, 2009) reafirman el paradigma de la asimilación que coexiste con el discurso de multiculturalidad y la inclusión trayendo a colación el discurso de las instituciones públicas que segregan a ciertos grupos, en situación de vulnerabilidad dado que no son un grupo mayor, los distancian para así no tener que realizar una integración, por esto cuando se habla de inclusión lo asocian a la diversidad y que se coexistan en un mismo sistema social con diversos modelos de sujeto, pero la crítica más fuerte es que la política de inclusión termina siendo adaptada para que los organismos internacionales disfracen situaciones de desigualdad.

Novaro, G. (2020) ratifica múltiples aspectos de situaciones de inclusión y exclusión educativa, t al relacionar la escuela con sus propuestas y las familias con el que hacer, pero la crítica es que no solo deben tener uno pequeño rol sino deben trabajar en conjunto para que se reconozca los modelos escolares que se implementaran en una educación inclusiva de calidad (p.2)



Por tal razón las investigaciones educativas relacionadas con la interculturalidad cobran más sentido al momento que se identifican ciertos patrones de omisión (Novaro, G 2020) manifiesta que a pesar que las familias son víctimas de las políticas oficiales tiene expectativas, demandas y reivindicaciones con lo que quieren que sus niños alcancen, pero no son escuchados por las instituciones ya que comprenden que el único discurso valido es la culpabilización del fracaso en la trayectoria escolar de los niños por la migración de su lugar de origen.

Se evidencia pertinente mente en los dos casos la omisión de voz y la representación de la familia este autor nos da una mirada política la cual se aborda desde el contexto de migración argentino, pero al traerlo al contexto colombiano (Luque,2011) concibe tres tipologías las cuales buscan dar respuesta a las actividades transnacionales de tipo económico, político y sociocultural y a través de ellos se identifican tres condiciones que hacen posible el fenómeno migratorio, en primer lugar la innovación tecnológica con relación a la comunicación e involucra la economía aérea en segundo lugar las redes sociales a través de las fronteras, en tercer lugar los grupos transnacionales que no están cumpliendo los estándares de asimilación e integración en la sociedad.

Pero que son las comunidades transnacionales según (Pontes, 2007), citado por (Luque, 2011) “el transnacionalismo evoca la imagen de un movimiento continuo de ida y vuelta entre países de recepción y origen que permite a los inmigrantes mantener su presencia en ambas sociedades y culturas y explotar la oportunidades económicas y políticas creadas por tales vidas duales” (p.157)



Los presentes autores dan un panorama frente a la migración, expone las transformaciones de discursos contexto del fenómeno de migración como el acogimiento de la escuela y las políticas que amparan este fenómeno dando una mirada a la familia y que verlos como una población más, es darles el valor que se merecen, al conocer las realidades por las que pueden atravesar las familias y estudiantes migrantes que pertenecen a la IED Silveria Espinoza De Rendon será de vital importancia para su caracterización.

### **Educación intercultural, Barreras socioculturales Y la interacción de la comunidad**

Según Walsh, C, (2010), se habla de la interculturalidad, la interculturalidad se interpreta como la lucha que se busca en pie de lucha con cuestiones como identificación cultural, derecho y diferencia, autonomía y nación, pero el escenario en el que se centra esta lucha es la educación, que se identifica como lugar de construcción y reproducción de valores, por lo que se plantea que la interculturalidad sea el eje y deber educativo (p. 5). G, Moreno. F y Moreno. C (2017) “la educación intercultural es la propuesta educativa inclusiva que favorece el conocimiento y el intercambio cultural como la valoración positiva de la diversidad cultural en términos de convivencia, innovación curricular y fomento de la participación comunitaria” (p.13).

en esta línea es la motivación a que la comunidad educativa contribuya a la interacción de toda la comunidad, de diversas culturas, y así poder evitar el racismo y la xenofobia como otras discriminaciones.

La educación inclusiva también comprende una brecha la cual Cusihuaman,(2019) manifiesta que “la diversidad cultural superó la idea de territorio-identidad nacional; muchas identidades también pueden fortalecer la unidad territorial, siempre y cuando las instituciones las



afiancen, mediante políticas que afirmen las identidades y no se termine en la inclusión con subordinación” (p.343) lo cual da una luz de esperanza cuando se habla de que con un buen manejo político se pueda integrar una comunidad diversa sin necesidad de hacer un hincapié en las diferencias sino en que todas las personas de la comunidad pueden tener un rol importante.

La educación intercultural se enfoca en promover un cambio en la comprensión y así la sociedad pueda generar transformaciones para la equidad entre todos, Krainer, et al, (2017) se pretende revisar a profundidad y así perfeccionar la lógica pedagógica- educativa, así mismo muchos currículos presentan la ausencia en el orden sociocultural, por lo que las relaciones interculturales no son muy tenidas en cuenta y solo lo centran en la población indígena y desaprovechan participantes externos de toda índole, visualizando particularidades que enriquecen y aportan ámbitos educativos.

Se entiende que, al implementar buenos procesos para obtener una educación inclusiva, son las barreras sociales y, como se comprenden en el ámbito educativo, lo que permite generar procesos de atención.

### **Ambientes pedagógicos y su relación con las dinámicas educativas**

Al relacionar estas dos vertientes, se consideran diversos teóricos que permiten un reconocimiento más afondo de lo relacionado con el ambiente pedagógico y su relación en cómo llevar las dinámicas es uno de los mayores exponentes en este campo Vygotsky. L, (2018) explora esta relación entre el ambiente y las dinámicas, con un enfoque sociocultural, argumenta que los ambientes culturales y sociales en donde los estudiantes participan y aprenden, desempeñan un papel fundamental en el desarrollo cognitivo, e intervienen en la teoría conocida como desarrollo



próximo reconociendo la importancia de la mediación próxima y el desarrollo social para que el aprendizaje esté rodeado de ambientes pedagógicos y faciliten las dinámicas educativas. Con otra mirada, pero igual de acertado esta está el psicólogo Piaget. J, (2018) el cual manifiesta en su teoría del constructivismo esta correlación entre ambiente y dinámicas el cual manifiesta que el ambiente debe proporcionar oportunidades para que así los estudiantes interactúen ya sea con su entorno, reflexión, experimenten y construyan sus propios conocimientos también se enfoca que es importante un ambiente estimulante y desafiantes lo cual permita la exploración y el descubrimiento activo. Por lo anterior y en concordancia con los dos exponentes nos da una línea para traer al educador Bank. J, (2014) pretende deducir que el ambiente y las dinámicas pedagógicas puedan incluirse en las que generan mayor asertividad ala sensibilización cultural en relación a la población migrante, estos ambientes deben valorar y respetar la diversidad, ya sea en identidad cultural de los estudiantes para promover la participación y el éxito educativo, resalta que el enfoque pedagógico que tenga en cuenta las experiencias migratorias, teniendo en cuenta su lengua materna, historia, tradiciones y valores. Para así poder dar una conexión entre su cultura de origen y la cultura del entorno donde viven este autor nos brinda orientaciones y estrategias para educadores y así poder brindar educación de calidad y con equidad a estudiantes migrantes.

Estos autores facilitan la comprensión e importancia de tener ambientes pedagógicos de enriquecimiento sin barreras y sobre todo sin exclusión.

### **La comunicación asertiva en el aula y El rol del docente en las dinámicas pedagógicas**

La comunicación es indispensable para todo ser humano, pero cuando no hay un dominio de ella se convierte en una barrera por lo cual Goleman. D, (2013) reconocido psicólogo destaca



la importancia de que se trabaje la inteligencia emocional e las instituciones educativas y expresa que la comunicación asertiva y el cómo manejar las emociones por parte de los docentes pueden ser muy valiosos cuando se crea un ambiente de aprendizaje productivo y a si ves positivo, también aborda la importancia de que el agente educativo sea modelo de una comunicación asertiva, que se le facilite establecer límites, capaces de expresar sus opiniones y ejercer un dialogo respetuoso con los estudiantes. Con lo anterior se evidencia que el rol del docente genera gran importancia en todos los ámbitos de la educación y el trato puede generar en la comunidad por lo anterior Nelsen. J, (2011) refiere a que, con comunicación respetuosa, y no violenta en el aula es la clave para trabajar con estudiantes migrantes, que pueden enfrentar situaciones de discriminación o exclusión, el agente educativo debe fomentar el dialogo abierto, el respeto a la diversidad y el trabajo colaborativo y así crear un entorno seguro donde los estudiantes migrantes, se sienta valorado y se exprese libremente. Con estas dos perspectivas se evidencia que la clave para que los ambientes educativos tengan un excelente desarrollo se puede dinamizar al docente para que adquiera un mayor sentido de pertenencia.

### **Marco Conceptual**

Para este trabajo, la fundamentación conceptual, a continuación, se recogen conceptos básicos, que permitirán dar sentido a la problemática planteada, se analiza el contexto frente a la educación en el contexto de las familias migrantes y su relación con los agentes educativos, para determinar las barreras socio culturales de las instituciones educativas.

Se dará inicio con el fenómeno principal de esta investigación que es:



**Migración:** la Organización Internacional para las Migraciones, que la establece como "Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, composición o causas; incluye migración de refugiados, desplazadas, desarraigadas, migrantes económicos" OIM Organización Internacional para las Migraciones, (2006), (p. 38). Al entenderlo como un grupo poblacional movilizado por un territorio, por diversos factores hacen que se conviertan en una población vulnerable y requiere atención de calidad.

**Diversidad:** según Hooks, B, (2021). Es la variedad de experiencias y perspectivas de una sociedad, con la importancia de valorar y celebrar las diferencias y argumenta que es enriquecedor para la comunidad y comprender el mundo, lo que Hall, S (2010) concibe como fundamental para la sociedad contemporánea, aborda la diversidad cultural y racial es una realidad globalizada. Por lo anterior para una atención de calidad lo cual permite tratar un término en auge que al comprender su importancia mitigaría las brechas de exclusión para las poblaciones migrantes por lo anterior el término.

**Educación intercultural:** como describe Abdallah-Preteuille (2001): la educación intercultural está aún rodeada por un halo semántico determinado por las incertidumbres, las dudas, las resistencias y las dificultades que supone imaginar una educación en el marco de una sociedad marcada por la pluralidad, pero también anclada en una fuerte tradición educativa fundamentalmente homogeneizadora (p. 58). No obstante Fred Dervin, (2011) es un enfoque educativo que busca promover el diálogo y la comprensión entre diversas culturas, esto implica reconocer y valorar la diversidad cultural y así fomentar el respeto mutuo y la igualdad de



oportunidades y abordar las desigualdades y prejuicios con base a la cultura. Cuando se aborda la educación intercultural y se habla de diversidad en relación a la cultura, se evidencia que hay que dialogar una barrera presente durante décadas que no permite interrelación eficazmente.

**Barreras Sociales:** Según Martínez, (2014) “Las barreras sociales surgen cuando la sociedad valora negativamente a la persona con capacidad restringida, por no corresponder al modelo humano-antropométrico, mental y funcionalmente “estándar” que ha sido y usa como patrón subjetivo de evaluación”, (p.44) al determinar de donde surgen estas barreras Noguera-Méndez P. (2017) las lleva al ámbito educativo el cual las define como factores y condiciones externos que obstaculizan el acceso igualitario oportunidades y el logro académico de grupos de estudiantes, se evidencian factores como la pobreza, discriminación, Segregación escolar, la violencia y la falta de apoyo familiar. Según lo dicho anterior mente estas barreras pueden afectar negativamente el aprendizaje, acceso y el éxito académico de grupos específicos de estudiantes. Al tratar las barreras se debe tratar de igual forma el lugar donde aprenden los estudiantes por eso se abre paso el término.

**Ambientes Educativos:** Un ambiente educativo según Duarte D., Jakeline. (2003) es “la interdisciplinariedad que enriquece y hace más complejas las interpretaciones que sobre el tema puedan construirse, abre posibilidades cautivantes de estudio, aporta nuevas unidades de análisis para el tratamiento de problemas escolares y, sobre todo, ofrece un marco conceptual con el cual comprender mejor el fenómeno educativo, y de ahí poder intervenirlos con mayor pertinencia” pero podemos inferir que es la herramienta de estudio que nos permite organizar un espacio y estructurarlo, facilitando la accesibilidad a actividades reales de aprendizaje. Por eso y dando una



mejor concepción Comer, J, A. (2001) resalta que para un desarrollo integral un ambiente educativo es un entorno físico, emocional y social que usan los estudiantes para su aprendizaje y desarrollo; estos entornos deben incluir practicas pedagogía, clima emocional, cultura educativa y son importantes las relaciones entre maestros y estudiantes para crear un ambiente positivo, seguro y estimulante que promuevan el aprendizaje, éxito y bienestar de los estudiantes.

Los ambientes educativos definidos anterior mente son muy importantes para una educación de calidad la cual garantiza unas adecuadas practicas educativas es por esto que también se habla de términos como

**Educación inclusiva:** por lo que se define según el investigador educativo Ainscow. M, (2015) se refiere a un entorno creado que responderá a las necesidades de todos los estudiantes, sin importar sus diferencias o discapacidades para el esto implica la eliminación de barreras, garantizar y promover que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y lograr alcanzar el máximo potencial lo anterior es muy claro al decir que se podría convertir en una educación de calidad para todos por tal motivo Borgonovi. f, (2021) opina que la educación inclusiva se basa en principios como la accesibilidad, participación y logros que todos los estudiantes tienen derecho a satisfacerlos, independientemente de su origen económico, genero, raza, discapacidad u otras, por eso la autora promueve la igualdad y equidad y valora la diversidad estudiantil.

Cabe aclarar que la educación inclusiva es un enfoque dinámico y que evoluciona también que su definición puede cambiar ante el contexto como de la teoría que se acoja.



## **Marco Normativo**

En este marco habrá diversas fuentes normativas que abarcarán componentes que permitan garantizar la educación para población vulnerable. El recorrido inicia la constitución política de Colombia siguiendo una línea de leyes y decretos que permitan comprender normativas vigentes para así hallar el sentido normativo de esta investigación.

La constitución política de Colombia 1991, en los artículos 1, 2, 13, 39 y 67

Articulan diversas concepciones las cuales serán explicadas a continuación:

Art.1, habla de principios fundamentales, como la dignidad humana, la igualdad de todos con claridad y que no importa origen p condición migratoria, el Art. 2, reconoce y garantiza la libertad y los derechos para las personas del territorio colombiano, cabe aclarar que ampara a los migrantes, sin discriminación por nacionalidad u origen.

Estos dos artículos amparan que cualquier gobierno debe ampara a toda la población de su territorio sin negar derechos fundamentales que están articulados para proteger.

En el Art. 13 prohíbe la discriminación y así mismo establece que todas las personas para la ley son iguale, sin importar su raza, sexo, condición migratoria, origen, religión y demás; por tal motivo el estado se ve obligado a la promoción de condiciones de igualdad y sea efectiva y real,

El Art. 39, reconoce el derecho a la educación de los habitantes del territorio es para la población migrante y debe garantizar su acceso y calidad, sin discriminación.

En el Art.67, corresponde a el derecho a la educación que se presta como un servicio público para que cumpla su función social: con ella se busca el acceso al conocimiento en ciencias, técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.



Después de abordar la constitución la cual es la máxima institución para hacer, cumplir los derechos, se hablará de algunas leyes que amparan a los migrantes en Colombia entre ellas tenemos.

Ley 115 de 1994 ley general de educación la cual nos permite interrelacionar los siguientes artículos 56, 61 por los cuales dan orientaciones para la educación intercultural en la escuela los cuales refieren que en el Art.56, pretende que la educación de grupos étnicos, se orienten por principios y fines generales de la educación tales como la integralidad, interculturalidad, diversidad lingüística, participación comunitaria, progresividad y flexibilidad.

Esto se llevará a afianzar los procesos de conocimiento, identidad, socialización, protección y uso adecuado de la naturaleza y fomento de la formación docente e investigación de todos los ámbitos culturales.

En el Art. 61, este artículo se relaciona con la proyección del interés comunitario Asia, una atención de calidad de las poblaciones, relaciona que las organizaciones educativas existentes puedan desarrollar programas o proyectos educativos que así sean iniciados por entidades públicas dichas instituciones, los pueden continuar directamente o mediante convenios con el gobierno de igual forma, ajustarse a los planes educativos regionales y locales.

Así se encontró la Ley 1738 de 2014, conocida como la ley del migrante, su intencionalidad es brindar disposiciones para la atención integral de la población migrante en el país y también se incluye el acceso a la educación, esta ley establece que los migrante tienen derecho a admitirse en las instituciones educativas colombianas, sin importar su estatus migratorio también establece



medidas para homologar estudios realizados en otros países, para garantizar la educación continua de migrantes.

### **Capítulo 3**

#### **Marco Metodológico**

Con el fin de dar respuesta al objetivo general de esta investigación centrada en diseñar un ambiente digital que permita la mitigación de barreras socioculturales existentes en la IED Silveria Espinoza de Rendon, esto es particular mente con las vivencias de estudiantes y maestros de las aulas de refuerzo que comprenden los cursos cuarto y quinto de los días sábado, según Vygotsky. L, (2000) resalta en su teoría sociocultural la importancia de la interacción social y cultural en el aprendizaje, considera que este contexto influye en su desarrollo.

#### **Enfoque, tipo de investigación y método**

El presente estudio tiene como metodología cualitativa con un enfoque descriptivo, según Juca. (2023) “permite comprender los hechos que estudian, a través de la interpretación de variables descriptivas que caracterizan al individuo en los diferentes ámbitos en que se desenvuelven” (p.19)

Por otra parte, De igual manera tiene un enfoque cualitativo ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014) se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (P.364).

el proyecto tiene un tipo descriptivo ya que según Sampieri (2010), se utilizaron, encuestas para describir de mejor manera el tema en base a los datos estadísticos recolectados. Esa



investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando, esta metodología se centra más en el porqué del sujeto de investigación.

Así mismo cuando se habla de investigación acción educativa según Vidal y Rivera, (2007) se busca comprender los aspectos de la realidad, investigando las relaciones sociales que genera las vivencias humanas y lograr una transformación de los procesos, como foco central el trabajo colaborativo del grupo escogido.

El método para obtener los diversos hallazgos es la observación participativa la cual se realizó con estudiantes de cuarto y quinto de primaria en las aulas de refuerzo de la IED Silveria Espinoza de Rendon, y así mismo se centra en el fenómeno de los niños migrantes y las barreras socioculturales existentes en el aula.

### **Población participante de estudio**

En relación con lo que nos plantea Lepkowski (2008) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) una “población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (P.174) por lo cual se seleccionaron 8 estudiantes del aula 6 niños y 2 niñas las cuales son migrantes venezolanos con edades que oscilan de los 10 a 12 años de edad y comparten el entorno escolar de la IED Silveria Espinoza de Rendon los días sábados.

### **Procedimientos**

La investigación se desarrolló con base en las etapas propuestas por Elliot, (1990) que manifiesta que 5 son diagnóstico, planificación, recolección de la información, análisis de la información, construcción de la evaluación de cierre, con claridad y es que durante el proceso de



investigación se pueden flexibilizar ya que, al ser constante, se podrían necesitar ajustes periódicos en el proceso y mejorar al aplicarla en la cadena.

En la primera fase, se entiende que mediante la observación participante en el aula de refuerzo y así poder reconocer los problemas existentes en el aula, se aplica una caracterización a los estudiantes del aula de refuerzo para determinar la cantidad de estudiantes seleccionados para el presente estudio y poder realizar un diagnóstico con el que culmina esta fase.

Posterior inicia la segunda fase, en la cual se plantean el problema de investigación, los objetivos que se pretenden alcanzar y se proyecta lo que se quiere lograr por lo que se plantean actividades y el diseño de herramientas digitales para la mitigación de las barreras sociales.

En la tercera fase se aborda la construcción del producto de recolección de información, un ambiente pedagógico por lo que desde este medio se llevan al aula para trabajar con los estudiantes.

En la cuarta fase de esta investigación se pretende analizar las prácticas docentes que se implementan en la IED Silveria Espinoza De Rendon las cuales se incluirán en el análisis de la información recolectada.

Por último, pero no menos importante, se abordará la quinta fase, que consiste en construir el cierre de esta investigación, que será el ambiente pedagógico diseñado para cumplir con los objetivos planteados.



**Figura 1: fases de la investigación**



Fuente: elaboración propia

## **Técnicas e Instrumentos para la recolección de información**

### **Guía de observación**

El registro de observación es un apoyo para los investigadores para recolectar, analizar y planificar, para así describir lo que experimenta y observa durante el desarrollo de una investigación y plasmar las experiencias de los participantes durante la implementación de esta investigación facilita la interpretación de los datos, mediante instrumentos.

Se implementaron, la encuesta y la entrevista con el objetivo de que sea veraz la información suministrada, la observación se convierte así en ejercicio teórico- práctico lo cual Martínez, (2007) “La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo” (p.77) este es un instrumento el cual sistematiza la practicas realizadas en la investigación para así mejorarla y proporcionando riqueza por medio del seguimiento permanente del proceso, ya que permite al investigación recopilar los aspectos que considere importantes.



### **Caracterización**

El instrumento es una caracterización “te conozco y me conoces” que cuenta con tres apartados los cuales permitirán respuestas ya sea en la redacción de un texto como en dibujos para así facilitar la implementación con los estudiantes y poder recopilar mayor información, como lo refiere Patton, M. Q. (2014) el cual argumenta que la caracterización puede ser utilizada como una herramienta positiva para la recolección de datos en investigaciones de tipo cualitativo, también resalta que es importante la caracterización ya que este proceso permite describir y comprender los fenómenos de estudio a profundidad, es algo más complejo que solo recolectar datos ya que a su vez busca generar una representación detallada de elementos que conforman el contexto a investigar.

### **Entrevistas semiestructuradas**

El instrumento es una entrevista online semi estructurada con cuatro preguntas abiertas y dos preguntas cerradas de si no; se enviaron a cada docente a través de la docente de apoyo (ver anexo entrevista docente) para recolectar las perspectivas de los agentes educativos, sobre la atención a la población migrante que está en la institución. Según como lo dice dezin y Lincoln (2005), (p. 643) tomado de Vargas, (2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” en relación con lo anterior se pretende poder conocer casa una de las perspectivas de los docentes los cuales están permanente mente en las aulas y trabajan con la población día a día y así poder identificarlas fortalezas y debilidades de los agentes educativos

### **Técnicas e Instrumentos para el análisis de la información**



Al reunir y analizar la información recopilada con los instrumentos aplicados en esta investigación, para evidenciar los resultados obtenidos y cumplir los objetivos planteados, se trabajarán la técnica de triangulación de la información descrita a continuación.

Villas, E. B., Gispert, N. G., Merino, N. G., Monclús, G. J., & García, M. M. (2013). Citando a Donolo, (2009) refiere que la triangulación es un proceso de control el cual se implementa para garantizar la confiabilidad de los resultados obtenidos de la investigación, los cuales han sido hallados por la triangulación pueden generar más fuerza en su interpretación y construcción a comparación de otros los cuales pertenecen a otro método.

De igual forma en esta técnica de análisis Blaikie, (1991) ratifica que es prioridad la triangulación como estrategia ya que aumenta la validez de los resultados y disminuye problemas de sesgo. Lo cual permite comprender la realidad estudiada.

### **Consideraciones Éticas de la Investigación**

Por parte de la autora de esta investigación existe un compromiso de corresponsabilidad ética al implementar las actividades con honestidad, transparencia, buen uso de las instrucciones o reglas establecidas por parte del equipo docente y la normatividad de la Institución.

En cuanto a la Ética de la investigación en humanos, para el desarrollo de una investigación social o del comportamiento, Belmont Report (1978-9) “es un informe creado por la Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y del Comportamiento . Su título completo es Informe Belmont: Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación, Informe de la Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigaciones Biomédicas y del Comportamiento”.



Declaración universal sobre Bioética y Derechos humanos (2005), “trata sobre las cuestiones éticas relacionadas con la medicina, las ciencias de la vida y las tecnologías conexas aplicadas a los seres humanos, teniendo en cuenta sus dimensiones sociales, éticas, jurídicas y ambientales”.

Pautas de la OMS sobre la ética en la vigilancia de la salud pública (2007) " La vinculación con la salud, la ética ha transitado del terreno especulativo, al campo de las decisiones en salud y ha adquirido un carácter fáctico indudable, particularmente esto es evidente en el ámbito de la salud pública, donde se realizan acciones organizadas socialmente con la finalidad de resguardar y mejorar la salud de una población”. Narro-Robles, Rodríguez-Domínguez, Viesca-Treviño y Abreu-Hernández, (2004), (p. 664)

“Desde esta perspectiva las instituciones asistenciales y gubernamentales se esfuerzan por lograr el mayor bienestar para las personas, dado que se ha reconocido que muchas problemáticas de carácter bioético en salud no provienen solamente de la relación que se sucede entre el personal de salud y el paciente, sino también estas se desprenden de eventualidades de orden institucional y aquellas otras que se bosquejan por las políticas y capacidades de los propios sistemas de salud” León Correa, (2009).

## **Capítulo 4**

### **Análisis de Resultados**



Para lograr lo planeado, en estos apartados se exponen los resultados durante el proceso de investigación, considerando la organización de los objetivos planteados, se muestran los hallazgos para cada uno para llegar finalmente al objetivo general.

### **Objetivo Específico 1.**

Con el fin de caracterizar a la población e identificar barreras existentes en su entorno y así poder dar acatamiento al objetivo específico 1 el cual dice “Caracterizar la población migrante del IED Silveria Espinoza, a través de la observación participante y así poder identificar barreras socioculturales existentes en su entorno” se diseñó la caracterización titulada “te conozco y me conoces (ver anexo 1) esta fue validada a juicio de un experto, este instrumento fue aplicado a los estudiantes que asisten a la aula de refuerzo el día sábado, con la finalidad de identificar su estructura familiar y su origen, fue aplicada a nueve estudiantes y consta de 4 ítems los cuales son:

El primer apartado de datos personales como lo son: nombre completo, edad. Curso, donde naciste, hace cuanto tiempo vives en Bogotá.

El segundo apartado, recuadro de me dibujo el cual permite su reconocimiento como individuo en la comunidad.

El tercer apartado un recuadro de “NI HISTORIA” en el cual se les permite o narrar su historia de vida por medio de escritos o por medio de dibujos.

El cuarto apartado un recuadro de “CON QUIEN VIVO (FAMILIA)” en el cual se les permite contar su composición familiar por medio de escritos o por medio de dibujos.

La cual arrojo los siguientes resultados:



El análisis de esta investigación arrojó estos resultados, demostró que la cantidad de estudiantes de la población migrante extranjera tiene más que la población no migrante en este caso de 9 estudiantes, seis pertenecen a migrantes extranjeros, dos a migrantes de territorio y uno no migrante.

**Figura 2:** El análisis de este instrumento se realiza consolidado en los siguientes ítems

Familia	Región	contexto
Tipos de familia	País o región a la que pertenece	-Social -Comunicativo -Cultural

Fuente: elaboración propia

Cuando se abordan los tipos de familia se evidencian cuatro tipos de familias predominantes entre las cuales principal mente se contemplan la familia nuclear, y según En segundo instrumento de recolección nos brindó los siguientes Roudinesco, (2003) las familias nucleares se conforma fundamental mente por padre, madre e hijos la cual establece una clara división sexual en el contexto familiar, en el cual la crianza y cuidado de los hijos predomina en las madres. (p.40.) Las perspectivas entre autores se evidencian otras tipologías es el caso de Quintero, Velásquez. (2007) el cual refiere que las familias nucleares actuales están construidas por hombre, mujer y los hijos, los cuales tienen lazos de consanguinidad; comparten un hogar, están sentimental mente involucrados e identificación entre si (p.66.) por lo cual en la actualidad la crianza y el cuidado de los hijos pasa a manos de otros familiares ya que los padres en su mayoría tiene que laborar en conjunto para lograr el sustento en casa esto se evidencia en las caracterización ya que los estudiantes tiene una familia nuclear pero se evidencia que están presentes en cortos periodos de tiempo este tipo de familia predomina en cuatro estudiantes, por otra parte un segundo



tipo de familia que se evidencio fue la familia monoparental la cual se define según Morgado, B., González, M. D. M., & Jiménez, I. (2003) los que refieren que son familias las cuales fundamentalmente están lideradas por mujeres las cuales llevan solitariamente a sus hijos, razón por la cual ha comenzado a hablarse de familias "monoparentales", para así realizar la afirmación de la feminidad y su responsabilidad absoluta en el rol de madre, padre y única proveedora en su hogar, puntual mente este tipo de familia se evidencio en tres estudiantes los cuales están acompañados por mama o abuela dando el rol de las "super mamas" que lo pueden con todo claramente es un rol muy valedero pero a pesar de que estas madres tiene ocupaciones variadas pretenden estar más presentes en los procesos de sus hijos o nieto. Por último, se evidencia un tipo de familia poco común que es la extendida este tipo de familia la percibe Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Esta tipología de familia surge con maniobras de reorganización para superar situaciones críticas y estimulan una adecuación convivencial con más de tres roles o vínculos. Estas familias se pueden conformar por tíos, primos, abuelos, tías, cuñados padrastro o madrastra los cuales conviven como comunidad de cinco o más personas aparte del niño, esta tipología se evidencia solo en un estudiante.

Con relación a las regiones se evidenciaron que de la muestra de estudio seis estudiantes son migrantes extranjeros provenientes de Venezuela y de diversas ciudades del vecino país con movimientos migratorios diversos ya que en este apartado los estudiantes abordan, vivencias como "viaje por cuatro días en autobús y mi mama me decía que veníamos por mejores cosas" así mismo otros estudiantes refieren "veníamos a visitar a mi abuela pero pasaron los días y ya no pudimos volver así que me buscaron colegio" esto evidencia que muchas familias se quedan en un nuevo



territorio por economía, mejores oportunidades o el acogimiento con otros familiares ya radicados en el territorio, otro estudiante refiere que “viajamos a reunirnos con el esposo de mi mamá para que a ella no le tocara sola” se evidencia la madurez de los niños los cuales comprenden los viajes por mejores oportunidades o mejores cosas, también se denota una ilusión de cambio a vivencias pasadas. Así como lo muestra Pérez Álvarez, K. E. (2021) que es importante considerar cómo viven, y cómo apoyar a la población que inmigran y se pueden presentar dificultades al integrarse en un primer momento, ratifica que la escuela debe generar apoyo porque su contexto se ve afectado.

Con la presente caracterización se evidenciaron la afectación de tres contextos los cuales tienen en común todos los participantes de la investigación estos contextos son culturales, comunicativas y sociales.

Para el educador es vital caracterizar a la población con la que estará en el aula para evidenciar que estrategias y metodologías implementan en el aula también el papel del educador es interdisciplinar, ya que las vivencias de los estudiantes enriquecen las prácticas pedagógicas; como docentes debemos poder dar lo mejor de nosotros para formar nuevas generaciones sin discriminación y tolerantes.

### **Objetivo Específico 2.**

Con el ánimo de dar cumplimiento al objetivo específico 2 que es “Analizar las prácticas educativas inclusivas que se llevan a cabo en la IED Silveria Espinoza de Rendon y en el aula de refuerzo escolar” se realizó la entrevista semiestructurada (anexo 2) con el cual permitió el análisis y reconocimiento de las prácticas docentes en el ámbito de educación inclusiva, consta de ocho



preguntas de las cuales dos son información personal, una preguntas son de respuesta de si o no o talvez , una pregunta de respuesta sí o no y cuatro preguntas son de respuesta abierta

Las preguntas son nombre completo y cargo en la institución

¿en tu aula hay niños migrantes?

¿Por qué es importante para la institución educativa mitigar las barreras socioculturales?

¿Qué estrategias se han implementado para mitigar barreras existentes en la institución?

¿Por qué es importante la comunicación asertiva en el aula de clases?

¿Saber que son los ambientes pedagógicos?

Si tu respuesta a la pregunta anterior fue si justifícala

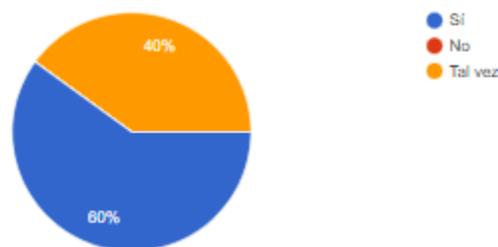
Con este instrumento se pretende identificar las perspectivas de docentes o administrativos de la institución, los líderes y modelos de los estudiantes y, al comprender sus concepciones, se puede manejar y solucionar las problemáticas vistas.

Los hallazgos se analizarán en esta entrevista a un número determinado de docentes en el siguiente apartado.

En la primera pregunta la cual fue “¿En tu aula hay niños migrantes?”

Esta pregunta fue de tipo cerrado con un sí, no o talvez

**Figura 3: Grafica de resultados pregunta 1**





Fuente: Google forms

En la figura 3, que en un 60 % los docentes y administrativos reconocen que en las aulas hay estudiantes migrantes presentes por otra parte el 40 % no niegan la existencia de estudiantes migrantes, pero no tienen plena seguridad, así que no lo afirman.

la segunda pregunta la cual fue” ¿Por qué es importante para la institución educativa mitigar las barreras socioculturales?”

esta pregunta fue de tipo abierto donde se escogieron estas cinco respuestas

#### **Figura 4: Respuestas seleccionadas de la entrevista**



Fuente: Google forms

Se identifican factores comunes como son, brindar mejores herramientas, ayudar a la comodidad de todos y discusión de barreas, en lo que docentes y administrativos acuerdan mejorar las practicas educativas y si se deben mitigar estas barreras para mejorar la convivencia de la comunidad.

En la tercera pregunta la cual es “¿Qué estrategias se han implementado para mitigar barreras existentes en la institución?”

Esta pregunta fue de tipo abierta y se escogieron estas cinco respuestas



**Figura 5: respuestas seleccionadas de la entrevista**

- En general el Silveria es un entorno inclusivo, no solamente hablando en términos de discapacidad sino de la diversidad en general
- Hablar sobre la diversidad de culturas y como se puede acercarse a ellas sin faltar al respeto
- Jornadas socio-culturales donde se conozcan diferentes razas y países
- Actividades grupales
- La integración y las oportunidades para los migrantes

Fuente: Google Forms

No hay estrategias claras en la institución ni un plan de acción cuando identifican y mitigan las barreras sociales, ni un manejo autónomo de los docentes para abordarlas, estas respuestas se generalizan en que, si se necesita una herramienta que permita un trabajo guiado tanto para docentes como para estudiantes.

En la cuarta pregunta la cual es “¿Por qué es importante la comunicación asertiva en el aula de clases?”

Esta pregunta fue de tipo abierta y se escogieron estas cinco respuestas

**Figura 6: respuestas seleccionadas de la entrevista**

- Porque permite tener la certeza de que el intercambio comunicativo es efectivo entre maestros y alumnos y entre pares
- Por que es lo que los niños van a interiorizar y replicar
- Para que los conocimientos que se transmiten sean claros y con bases en valores
- Para integrar a todo el grupo
- Para el buen desarrollo de cada integrante

Fuente: Google Forms

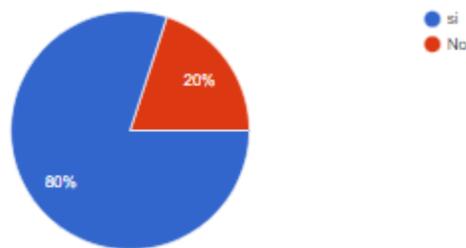


Esta es una pregunta que genero gran controversia ya que es una pregunta con una visión muy amplia, pero en relación con los entrevistados lo podríamos resumir con “es necesario para permitir la integración de un grupo”, cuando hablamos del rol docente permite una categorización de como abordamos a los estudiantes, lo importante es medir las palabras y las expresiones para así aceptar diversos pensamientos y concepciones, esto hace que todos se relacionen de mejor manera.

En la quinta pregunta la cual fue “¿Saber que son los ambientes pedagógicos?”

Esta pregunta fue de tipo cerrado con un sí o no

**Figura 7: Grafica de resultados pregunta 5**



Fuente: Google forms

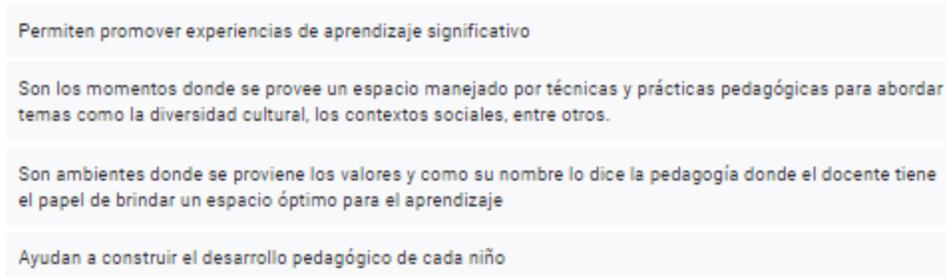
En la figura 7 se evidencia que el 80% de los participantes saben que es un ambiente pedagógico lo cual es muy importante generar procesos de inclusión en las instituciones educativas lo que magnifica los procesos y permiten generar y enfatizar todas las concepciones que se abordan día a día en los entornos también se evidencia que el 20% no saben que es un ambiente y esto nos genera una visión para potencializar a la comunidad docente con capacitaciones.

En la cuarta pregunta la cual es “Si tu respuesta a la pregunta anterior fue si justificala”



Esta pregunta fue de tipo abierta y se escogieron estas cinco respuestas

**Figura 8: Respuestas seleccionadas de la entrevista**



Fuente: Google Forms

Se le solicita a los entrevistados justificar para ellos que son los ambientes educativos lo cual permite identificar si están en lo cierto o no, la mayoría de las respuestas dan una visión que son espacios de respeto, que contribuyen a un aprendizaje que permite la integración de cada niño y sus pares.

**Objetivo Específico 3**

Con el propósito del cumplimiento del objetivo específico 3 que es “Crear un ambiente pedagógico mediante el uso del TIC para el aprendizaje colaborativo con el fin de mitigar las barreras socio culturales existentes en la IED Silveria Espinoza de Rendón” ( ver anexo 3) esta herramienta se construye con el fin de garantizar la permanencia de la herramienta en la web lo que facilita su accesibilidad en la institución también permite que el docente escoja que actividades realizar y plasmen sus experiencias en él.

Dicho lo anterior, se manifiesta que las prácticas inclusivas de la institución tienen un fin único de integrar, pero no se genera un plan de acción para mitigar las barreras existentes por ello



se potencializa la elaboración del ambiente educativo digital que, mediante videos, juegos y guías, a través de la intervención activa de los docentes.

## **Capítulo 5**

### **Discusión y Conclusiones**

El proyecto de investigación que su objetivo incluía mitigar barreras sociales existentes en la IED Silveria Espinoza de Redondo, en las aulas de refuerzo con migrantes venezolanos y que, mediante sus vivencias particulares, la interacción entre pares y con los docentes permitieron concluir que los procesos de inclusión de estudiantes migrantes, afectados por migración forzosa en busca de un mejor futuro, que era imposible en su país natal, que atraviesa una crisis económica y política, lo que dificulta la accesibilidad a la educación de calidad.

Concluyen que hay varios tipos de familia que para muchos estudiantes son desconocidos, cuando se habla de contextos se abordaron tres tipos que se ven más afectados, las relaciones sociales entre pares no migrantes y migrantes se ven sesgadas por faltas de respeto, acompañado de burlas que alteran la convivencia en el aula, con el ambiente educativo diseñado permitirá concienciar porque mediante el juego y las actividades facilitan la comprensión de términos como diversidad, interculturalidad, inclusión educativa entre otros.

Como resultado anexo el link del ambiente

<https://sites.google.com/view/ambientepedagogicoauladiversa/p%C3%A1gina-principal>

## **Capítulo 6**

### **Figuras y tablas**



**Figura 1. Fases de la investigación.**

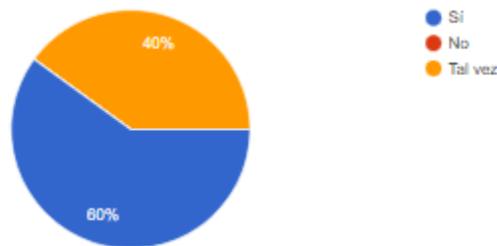


Fuente: elaboración propia

**Figura 2. El análisis de este instrumento se realiza consolidada en los siguientes ítems**

Familia	Región	contexto
Tipos de familia	País o región a la que pertenece	-Social -Comunicativo -Cultural

Fuente: elaboración propia



Fuente: Google forms



**Figura 4. Respuestas de la entrevista escogidas**

Porque se deben brindar las mismas herramientas y posibilidades a toda la población escolar
Para que todos estén cómodos y bajo las medidas del respeto de cada cultura
Para disminuir los niveles de discriminación social
Para ayudar en su adaptacion
Por el entorno y el desarrollo sicosocial de los niños

Fuente: Google [forms](#)

**Figura 5. Respuestas de la entrevista escogidas.**

En general el Silveria es un entorno inclusivo, no solamente hablando en términos de discapacidad sino de la diversidad en general
Hablar sobre la diversidad de culturas y como se puede acercar a ellas sin faltar al respeto
Jornadas socio-culturales donde se conozcan diferentes razas y países
Actividades grupales
La integración y las oportunidades para los migrantes

Fuente: Google [forms](#)

**Figura 6. Figuras y formas con títulos cortos y concisos.**



Porque permite tener la certeza de que el intercambio comunicativo es efectivo entre maestros y alumnos y entre pares

Por que es lo que los niños van a interiorizar y replicar

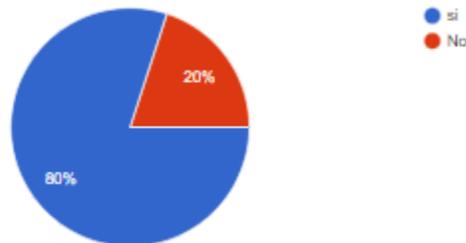
Para que los conocimientos que se trasmiten sean claros y con bases en valores

Para integrar a todo el grupo

Para el buen desarrollo de cada integrante

Fuente: [Google forms](#)

**Figura 7. Grafica respuestas pregunta 7.**



Fuente: [Google forms](#)

**Figura 8. Respuestas de la entrevista escogidas.**

Permiten promover experiencias de aprendizaje significativo

Son los momentos donde se provee un espacio manejado por técnicas y prácticas pedagógicas para abordar temas como la diversidad cultural, los contextos sociales, entre otros.

Son ambientes donde se proviene los valores y como su nombre lo dice la pedagogía donde el docente tiene el papel de brindar un espacio óptimo para el aprendizaje

Ayudan a construir el desarrollo pedagógico de cada niño

Fuente: [Google forms](#)



### Lista de referencias

Reina, M., Mesa, C. A., & Ramírez, T. (2018). Elementos para una política pública frente a la crisis de Venezuela. <http://hdl.handle.net/11445/3716>

Ortiz Yustres, K. L. (2020). Hacia una comprensión de la Migración venezolana en el Colegio Nueva Constitución de Bogotá. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12705>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill Educación. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Duarte D., Jakeline. (2003). AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION CONCEPTUAL. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>

Duarte, S. E. & Sánchez, E. Y. (2019). *Educación inclusiva y representaciones sociales en los escenarios de la práctica docente*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/2752>.

Martínez, Rodrigo. (2014). “Medellín debate sobre barreras a la discapacidad”. Recuperado de [http://www.elcolombiano.com/historico/medellin\\_debate\\_sobre\\_barreras\\_a\\_la\\_discapacidad-FFEC\\_312430](http://www.elcolombiano.com/historico/medellin_debate_sobre_barreras_a_la_discapacidad-FFEC_312430)



ABDALLAH-PRETCEILLE, M. (2001): La educación intercultural. Barcelona, Idea-Books.

Organización Internacional para las Migraciones, Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo. Recuperado de <https://www.uarm.edu.pe/FondoEditorial/etica-desarrollo/el-exodo-venezolano-entre-exilio-emigracion#.X2A0Y2hKjIU>

Alegre Canosa, M. Á. (2008). Educación e inmigración: ¿Un binomio problemático? *Revista de educación*. <http://hdl.handle.net/11162/68922>

Narrativas sobre diversidad cultural y migración en escuelas de Chile. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14(1), 1-32.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7854918>

Expectativas académicas de estudiantes y padres migrantes: el caso de Arica en la frontera de Chile y Perú. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/262>

Leal, O. L. R., Manrique, R. D. B. C., & Manrique, L. C. (2021). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación colombiana. *Boletín Redipe*, 10(9), 526-543.



<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8114582>

Leal, O. L. R., Manrique, R. D. B. C., & Manrique, L. C. (2021). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación colombiana. *Boletín Redipe*, 10(9), 526-543.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8114582>

Guzhñay Vélez, K. J. (2021). Aprendizaje de Lengua y Literatura mediante rúbricas de evaluación. *Revista Sociedad & Tecnología*, 4(2), 174-190

<file:///C:/Users/ANA/Desktop/103-Texto%20del%20art%C3%ADculo-469-1-10-20210430.pdf>

Unesco. (2015). Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción.

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)

Rodríguez Cáceres, M. A. (2019). Integración de migrantes desde Venezuela en el Colegio Cristóbal Colón de la localidad de Usaquén.

<http://hdl.handle.net/20.500.12209/10764>

Pérez Álvarez, K. E. (2021). Análisis de la educación desde un enfoque de derechos humanos para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

<http://hdl.handle.net/20.500.12749/13718>



Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2006). *Glosario sobre migración*. Recuperado de [http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)

Novaro, G. (2020). Migración y educación en Argentina: inclusión, exclusión y diferenciación en la relación familias-escuelas. *El toldo de Astier*, 11(20-21), 41-56.

[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.12107/pr.12107.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.12107/pr.12107.pdf)

Montesinos, M. P., & Sinisi, L. (2009). Entre la exclusión y el rescate: Un estudio antropológico en torno a la implementación de programas socioeducativos. *Cuadernos de antropología social*, (29), 43-

60. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-275X2009000100003](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-275X2009000100003)

Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y educación intercultural. *Construyendo interculturalidad crítica*, 75(96), 167-181.

[https://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural\\_150569\\_4\\_1923.pdf](https://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural_150569_4_1923.pdf)

Pedrero-García, E., Moreno-Fernández, O., y Moreno-Crespo, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIII (2), 11-26.



<file:///C:/Users/Nelson/Downloads/Dialnet-EducacionInterculturalEnElEcuador-7599945.pdf>

Cusihuaman, G. N. (2019). Culturas invisibles en la educación superior de Arequipa, Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(E-1), 341-353.

<file:///C:/Users/Nelson/Downloads/Dialnet-EducacionInterculturalEnElEcuador-7599945.pdf>

Freire, E. E., & Leyva, N. V. L. (2020). Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 275-288.

<file:///C:/Users/Nelson/Downloads/Dialnet-EducacionInterculturalEnElEcuador-7599945.pdf>

Krainer, A., Aguirre, D., Guerra, M., y Meiser, A. (2017). Educación superior intercultural y diálogo de saberes: El caso de la Amawtay Wasi en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 55-76.

<http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/32>

Hooks, B. (2021). *Enseñar a transgredir: La educación como práctica de la libertad*. Capitán Swing Libros.



[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uWk0EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT15&dq=bell+hooks+diversidad&ots=OR1hZ\\_oth8&sig=s7IYCb-gVA4A2oIIeXxFM\\_lgxQo#v=onepage&q=bell%20hooks%20diversidad&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uWk0EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT15&dq=bell+hooks+diversidad&ots=OR1hZ_oth8&sig=s7IYCb-gVA4A2oIIeXxFM_lgxQo#v=onepage&q=bell%20hooks%20diversidad&f=false)

Hall, S. (2010). *Sin garantías: trayectorias y problemáticas en estudios culturales*.

Instituto de Estudios Peruanos.

[http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1224/Hall\\_Sin%20garantias.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1224/Hall_Sin%20garantias.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Dervin, F. (2011). *Impostures Interculturelles*. París, Francia: L'HARMATTAN.

<https://hal.science/hal-01376838/>

Casaú Guirao, M. Á., & Noguera-Méndez, P. (2017). Agrarian Development and Economic Complexity: Case Study of an Agricultural Company in Murcia, Spain. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 14(80), 108-121.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-14502017000200108&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-14502017000200108&script=sci_abstract&tlng=en)



Comer, J. A., Paddock, C. D., & Childs, J. E. (2001). Urban zoonoses caused by Bartonella, Coxiella, Ehrlichia, and Rickettsia species. *Vector borne and zoonotic diseases*, 1(2), 91-118.

<https://www.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/153036601316977714>

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva. *Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*, 1.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/15049>

Cerna, L., Mezzanotte, C., Rutigliano, A., Brussino, O., Santiago, P., Borgonovi, F., & Guthrie, C. (2021). Promoting inclusive education for diverse societies: A conceptual framework.

<https://www.oecd-ilibrary.org/content/paper/94ab68c6-en>

Carino, N. L. (2018). *J. Piaget y L. Vygotsky: Análisis de teorías y sus implicancias en el campo pedagógico* (Doctoral dissertation).

[https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/523/Carino\\_Noelia\\_L%  
c3%ada\\_TFG.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/523/Carino_Noelia_L%c3%ada_TFG.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Banks, J. A. (2014). Emigración global, diversidad y educación para la ciudadanía. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(2), 11-11.



<https://revistas.um.es/reifop/article/view/1>

Goleman, D., & Cherniss, C. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*.

Editorial Kairós.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=goleman+daniel+inteligencia+emocional&ots=411SHw3oGP&sig=vc8v5HKGTcZ4aphwF5FsB4OuW7I#v=onepage&q=goleman%20daniel%20inteligencia%20emocional&f=false>

Nelsen, J. (2011). *Positive discipline: The classic guide to helping children develop self-discipline, responsibility, cooperation, and problem-solving skills*. Ballantine Books

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PrQIsAJPJd8C&oi=fnd&pg=PR9&dq=nelsen+jane+positive+discipline&ots=H103vjuyuL&sig=ogdoW7dGRj-Gkie2zxEISv4oivQ#v=onepage&q=nelsen%20jane%20positive%20discipline&f=false> "

De Colombia, C. P. (1991). República de Colombia.

<https://www.ane.gov.co/Sliders/ANE%202021/ResolucionNo000115del01032022Covid19Marzoabril22.pdf>

Juca, W. A. (2023). Diseño de un entorno virtual de aprendizaje para atender las necesidades educativas especiales de un estudiante con discapacidad visual en la asignatura de



Lengua y Literatura (Masters tesis, Universidad del Azuay).

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/12855/1/18382.pdf>

Elliott, J. (1990). La investigación acción en educación. Ediciones Morata.

Vygotski, L. S. (1931/2000). Obras escogidas (Vol. III) (L. Kuper, Trad.). Madrid: Visor.

<http://www.papelesdesociedad.info/IMG/pdf/vygotsky-obras-escogidas-tomo-3.pdf>

Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la Ley General de Educación, Diario Oficial de la República de Colombia, número 41.148, 8 de febrero de 1994.

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1645150>

Ley 1738 de 2014, Por la cual se expide la Ley del migrante, Diario Oficial de la República de Colombia, número 49369. 18, DICIEMBRE, 2014. PÁG. 1.

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1687462>

Vargas-Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. the interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/436>

Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80. <https://acortar.link/yBJhrm>



<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-elDiario-de-campo-07-01-19.pdf>

Patton, M. Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Sage publications.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ovAkBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Michael+Quinn+Patton.+En+su+libro+%22Qualitative+Research+%26+Evaluation+Methods:+Integrating+Theory+and+Practice%22&ots=ZR2Y8wAGD0&sig=KogIc9Sx9uhRp5BmsRzmU8cCjnY#v=onepage&q=Michael%20Quinn%20Patton.%20En%20su%20libro%20%22Qualitative%20Research%20%26%20Evaluation%20Methods%3A%20Integrating%20Theory%20and%20Practice%22&f=false>

Sánchez Muñoz, E. (2021). Migración interna y sus efectos en los procesos educativos, espaciales y sociales: una visión desde la geografía humana.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/17104>

Pérez Álvarez, K. E. (2021). Análisis de la educación desde un enfoque de derechos humanos para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Área

Metropolitana

de

Bucaramanga.

HYPERLINK

"<http://hdl.handle.net/20.500.12749/13718>"<http://hdl.handle.net/20.500.12749/13718>.



Quintero, A. (2007). Diccionario especializado en familia y género. *Buenos Aires: Lumen.*

Díaz, P. I. U. (2015). Conformación y particularidades de un grupo de familias nucleares de la ciudad de Bogotá. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, (17), 77-92.

<file:///C:/Users/Nelson/Downloads/Dialnet->

[ConformacionYParticularidadesDeUnGrupoDeFamiliasNu-5375895.pdf](#)

Morgado, B., González, M. D. M., & Jiménez, I. (2003). Familias monoparentales: problemas, necesidades y recursos. *Portularia*, 3, 137-160.

Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.

<http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692->

[715X2005000100007&script=sci\\_abstract&tlng=en](#)

Pérez Álvarez, K. E. (2021). Análisis de la educación desde un enfoque de derechos humanos para niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana en el Área Metropolitana de Bucaramanga.



[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13718/2021\\_Tesis\\_Karen\\_estefani\\_Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13718/2021_Tesis_Karen_estefani_Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Blaikie, N.W.H. (1991). A critique of the use of triangulation in social research. *Quality and Quantity*, 25, 115-136

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/88143223/bf0014570120220701-1-1n1w1ne-libre.pdf?1656639064=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DA\\_critique\\_of\\_the\\_use\\_of\\_triangulation\\_i.pdf&Expires=1685036914&Signature=LnVJ5S-Gwz6D5qEbUtpOj6WgwELFUPn1SHSZfHbJOFsiDcflkbmGPw36YOxjMKyudxVdjGFxWriAdQwbq6xUb8F9sGPJT42keNJIRNPuf4Uctv-LzrRytCP9TaFSp75pWkCotxCabDeGJUdtIoyGl3MuTPXdlYuPaklJmp9iK2HiiNjYa-ksRdQh27m4F9V9HStbivTDN1w~oNiwmXAF5ApKetWVvi3lyZYBiAHXiwonRKZwy8pABcY08luqTSVUxeB97SYvXsSQ1j0Ny~kzLAFyEN1IlgGs8qrrPpqD4-2kg-MfzYDRN~aA7TcE8EIA2F84Kcqc4NKP7vdWf0NpjTEWQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/88143223/bf0014570120220701-1-1n1w1ne-libre.pdf?1656639064=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DA_critique_of_the_use_of_triangulation_i.pdf&Expires=1685036914&Signature=LnVJ5S-Gwz6D5qEbUtpOj6WgwELFUPn1SHSZfHbJOFsiDcflkbmGPw36YOxjMKyudxVdjGFxWriAdQwbq6xUb8F9sGPJT42keNJIRNPuf4Uctv-LzrRytCP9TaFSp75pWkCotxCabDeGJUdtIoyGl3MuTPXdlYuPaklJmp9iK2HiiNjYa-ksRdQh27m4F9V9HStbivTDN1w~oNiwmXAF5ApKetWVvi3lyZYBiAHXiwonRKZwy8pABcY08luqTSVUxeB97SYvXsSQ1j0Ny~kzLAFyEN1IlgGs8qrrPpqD4-2kg-MfzYDRN~aA7TcE8EIA2F84Kcqc4NKP7vdWf0NpjTEWQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

León Correa, F.J. (2009). Fundamentos y principios de bioética clínica, institucional y social. *Acta Bioethica*, 15(1), 70-78.



## Anexos

### Anexo 1

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 04/06/2020

Nombre completo: Roxise Roxubi Beresubano  
Edad: 10 años  
Curso: 5º 2  
Donde naciste: en Venezuela  
Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 2 años

**Me dibujo**



**Mi historia**

Yo nací en Venezuela y vivía con mi familia y después me vine a Colombia Bogotá y yo viaje con mi hermana Roxina, mi mamá Geraldin, mi hermano y yo en un bus y yo estaba a toda mi familia hasta que conocí al esposo de mi mamá Geraldin y yo llegué con mi mamá y mis hermanos y yo me acosté a dormir porque llegué cansada en la noche porque tenía mucho sueño porque viaje mucho y al medio día me levante feliz porque había llegado a Colombia y conocí Colombia y me inscribí en una escuela.

**Con quien vives (tu familia)**





## Anexo 2

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 08/5/23

Nombre completo: SOPHIA Gutierrez

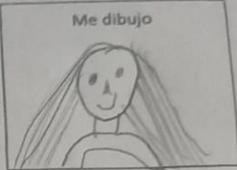
Edad: 10

Curso: 501

Donde naciste: Venezuela

Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 8 meses

Me dibujo

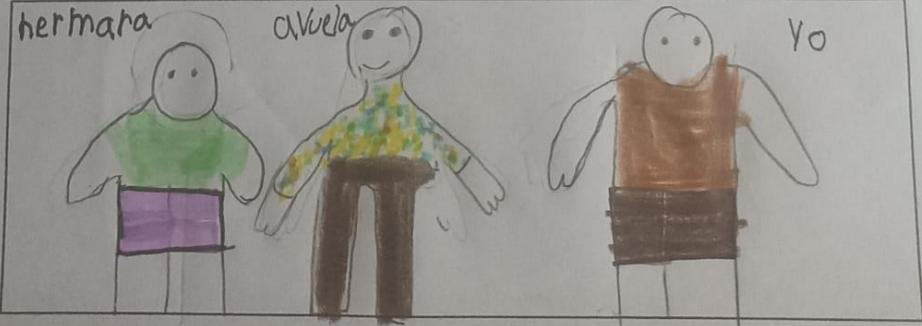


**Mi historia**

Yo salí de Venezuela casi viví mi escuela se  
Yamaba morcerior vito gose Pineda yo viaje a  
Bogotá en autobús con mi hermana Y con alu-  
ela.

**Con quien vives (tu familia)**

hermana      alveta      Yo





## Anexo 3

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 06/04/2020

Nombre completo: Elisa Martínez Caridea  
Edad: 40  
Curso: 507  
Donde naciste: Montería  
Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 2 meses

Me dibujo



**Mi historia**

Yo nací en montería y me críe en cordoba. me vine de cordoba por un problema y llevo en Bogotá 2 meses. me vine con mi mamá y mis hermanas para bogota. yo estudiaba en el colegio Carlos Adolfo Urueta. y tenía un profesor llamado Julia era amigable y cariñoso. Pues no cuento de mi papá porque se quedó en cordoba.

**Con quien vives (tu familia)**

Mamá  Padrasto  Hermana  Hermano   Mi persona



Anexo 4

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 3 de octubre de 2013

Nombre completo: Samuel Eduardo Martínez  
Edad: 19 años Torrealba  
Curso: 9º  
Donde naciste: en Venezuela  
Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 4 años

Me dibujo

**Mi historia**

dure 4 días en el bus para venir a Colombia y mi hermano (2) meses tenía que estudiar (3) fue creciendo el colegio (Floresta)

fin

**Con quien vives (tu familia)**

Mi mamá

mi abuelo

mi papá

mi hermano

mi abuelo

mi hermana

mi hermana 2



## Anexo 5

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 6 de mayo

Nombre completo: Brayan Esteban Carrizo  
Edad: 9  
Curso: 4º  
Donde naciste: Bogotá - Cundinamarca  
Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: todavía vivo

Me dibujo

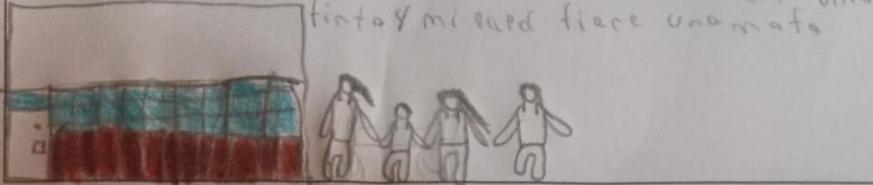


**Mi historia**

Nací el 20 de septiembre del 2013 a las 8:32 pm  
mi papá se llama Javier pero le dicen José mi  
mamá se llama María y le dicen marí  
y yo me llamo Brayan pase por jardín  
y lleve a el silveria porque en otros colegios  
no me aceptaban por la edad en ese tiempo tenía  
4 y en otros acepta de 6 para arriba estudio  
y crecí después me enamoré del fútbol mi  
papá me meti a una escuela y aquí estoy.

**Con quien vives (tu familia)**

con mi papá y mi mamá y mi tía y mi papá  
paga foz y también feng una perrita que se llama  
Sofi mi casa es de dos pisos y es de color bino  
tinto y mi papá tiene un auto





Anexo 6

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 06

Nombre completo: Santiago Bedoya Aguirre  
Edad: 10  
Curso: 502  
Donde naciste: Cordoba  
Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 9 años

Me dibujo

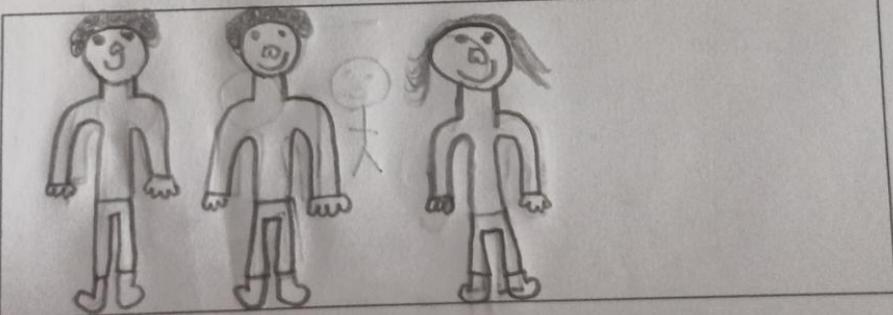


**Mi historia**

me vine para bogota con mi tio en un bus luego  
fui a medellin a cali y cartagena y fui a  
otros lugares, estude en un colegio llamado  
Florotaur y despues de 9 años estudio en el  
silverio espinosa de rendon

**FIN**

**Con quien vives (tu familia)**





Anexo 7

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 06 mayo 2020

Nombre completo: Santiago Anatez

Edad: 10

Curso: 4º

Donde naciste: Villavieja

Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: 5 semanas

Me dibujo

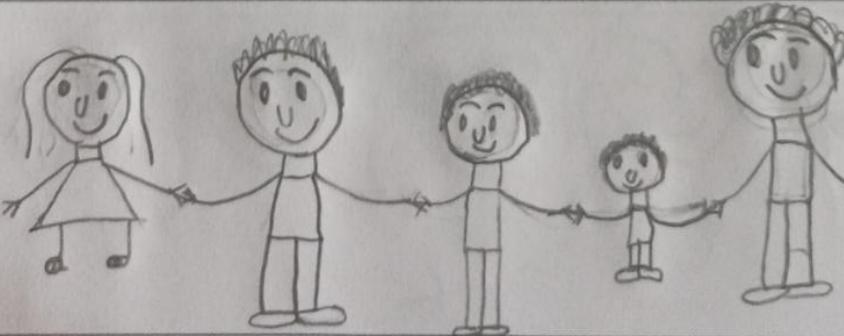


**Mi historia**

me vine para bogota con mi mamá y mis hermanos  
en un bus me fui a valledupar y para valledupar  
es tudie en un colegio que se llama vendito riano  
tres paracio y me vine para bogota p esto estudio  
en un colegio que se llama silveria espinasa

**FIN**

**Con quien vives (tu familia)**





Anexo 8

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: sábado

Nombre completo: Nelson David Subero Fátima

Edad: 10

Curso: 502

Donde naciste: Ciudad Guayana

Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: hace 1 año

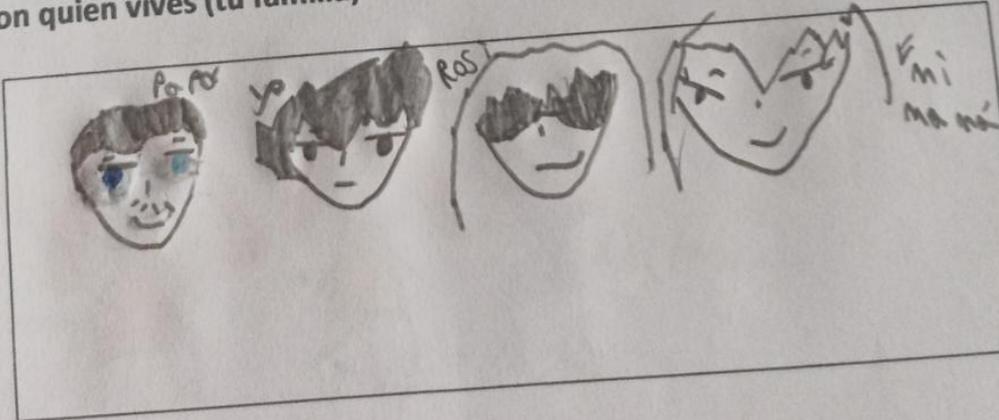
Mi dibujo



**Mi historia**

Todo comienza cuando nací en Ciudad Guayana luego me cargo mi mamá feliz 2 años después... me inscribieron en el colegio de San Felis luego estude luego después de 3 años... cumplí mis 6 años y cuando tenía mis 6 años me inscribí en la escuela de Venezuela y sacaba punto de 10 y nos fuimos a Colombia duré 4 días **FA**

**Con quien vives (tu familia)**





## Anexo 9

**Encuesta de caracterización aulas diversas**

Fecha: 6/Mayo

Nombre completo: Luisma y Saray Lopez

Edad: 70

Curso: 502

Donde naciste: Venezuela

Hace cuánto tiempo vives en Bogotá: un año

Me dibujo



**Mi historia**

Me vine de Venezuela a Bogotá con mi familia y llege aqui con mi mama mis hermanos ehamas Felices conseguimos un arriendo inos mudamos ala 88 con Terce aca conseguimos este colegio siberia es pinosa y aconosia a Nelson, a Migd, y Eric, a y vino mi mejor amiga Roxite, y **FIN.**

**Con quien vives (tu familia)**





**IBERO**

Planeta Formación y Universidades

Anexo 10



**IBERO**

De:

Planeta Formación y Universidades

## Formulario caracterización docente

el presente formulario se construyo con la iniciativa de conocer las practicas inclusivas que se llevan acabo para la mitigación de barreras socioculturales existentes

Nombre Completo \*

Texto de respuesta corta

Cargo en la institución \*

Texto de respuesta corta

¿En tu aula hay niños migrantes? \*

- Sí
- No
- Tal vez



**IBERO**

Planeta Formación y Universidades

77

¿Por qué es importante para la institución educativa mitigar las barreras socioculturales? \*

Texto de respuesta larga

¿Que estrategias se han implementado para mitigar barreras existentes en la institución? \*

Texto de respuesta larga

¿por que es importante la comunicación asertiva en el aula de clases? \*

Texto de respuesta larga

¿Sabes que son los ambientes pedagógicos? \*

si

No

si tu respuesta a la pregunta anterior fue si justificala

Texto de respuesta larga

Anexo 11

<https://sites.google.com/view/ambiente pedagogico aula diversa/p%C3%A1gina-principal>