



**IBEROAMERICANA**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

**2020**

Estudio de emociones y conductas positivas (empatía, prosocialidad y gratitud) en jóvenes: un estudio comparativo Colombia-Argentina



**IBEROAMERICANA**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Estudio de emociones y conductas positivas (empatía,  
prosocialidad y gratitud) en jóvenes: un estudio comparativo  
Colombia-Argentina

**Nombre Autor/es**

Mariana Inés Tezón

Corporación Universitaria Iberoamericana

**Nombre Coautores**

Aleida Fajardo Rodríguez

Corporación Universitaria Iberoamericana

**Asistentes de Investigación**

Avendaño Hernandez, Yizeth N.

Astudillo, Bryan

Baron Bocanegra, Ruben D.

Ceron, Wendy Katherine

Criales, Marolay

Lopez, Melgarejo, Jeysson R.

Maldonado, Katherine

Ramos, Deisy Liliana

Corporación Universitaria Iberoamericana

Diciembre, 22 del 2020

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la Corporación Universitaria Iberoamericana por el respaldo en todo el proceso investigativo. A la dirección y coordinación de investigación. A las escuelas en Bogotá y Cartagena que facilitan la muestra. A la Universidad Austral de Argentina, en especial a la Dra. María Belén Mesurado por su confianza y sinergia en el trabajo de equipo internacional

## **Resumen**

La presente propuesta de investigación tiene como fin estudiar cómo se manifiestan las emociones y conductas positivas en dos grupos de jóvenes e identificar posibles relaciones entre estas manifestaciones. A fin de lograr dicho objetivo, luego de la pandemia producida por el Covid 19, se plantea trabajar desde un enfoque cualitativo en la construcción de categorías emergentes en torno a la percepción que poseen los jóvenes participantes sobre las variables socioemocionales y la conducta prosocial. A su vez, y con el fin de determinar cómo se valoran dichas categorías, se trabaja con un análisis cuantitativo que permite ver la trazabilidad de las diferentes variables estudiantes a medida que los participantes van realizando la evaluación de las mismas. Por último, se realiza un análisis descriptivo que permite ver el grado de valoración de cada una de las categorías halladas: valores personales; motivación, creatividad; aplicabilidad de la conducta prosocial en el entorno, etc. La relevancia de la presente investigación reside en lograr caracterizar la relación entre estas variables de la Psicología Positiva, aportando elementos para la comprensión de posibles elementos transculturales en estos dos países de Latinoamérica.

Palabras claves: prosocialidad; empatía; gratitud; adolescentes

## **Abstract**

The purpose of this research proposal is to study how positive emotions and behaviors are manifested in two groups of young people and to identify possible relationships between these manifestations. In order to achieve this objective, after the pandemic produced by Covid 19, it is proposed to work from a qualitative approach in the construction of emerging categories around the perception that the young participants have about socio-emotional variables and prosocial behavior. In turn, and in order to determine how these categories are valued, we work with a quantitative analysis that allows us to see the traceability of the different student variables as the participants carry out their evaluation. Finally, a descriptive analysis is carried out that allows to see the degree of valuation of each one of the categories found: personal values; motivation,

creativity; applicability of prosocial behavior in the environment, etc. The relevance of this research lies in characterizing the relationship between these variables of Positive Psychology, providing elements for the understanding of possible cross-cultural elements in these two Latin American countries.

Key words: prosociality; empathy; gratitude; teenagers

## Índice

Introducción .....	8
Capítulo 1... ..	9
Capítulo 2... ..	18
Capítulo 3... ..	24
Capitulo 4... ..	25
Capitulo 5... ..	26
Productos de apropiación social del conocimiento.....	28
Anexos .....	37
Referencias .....	39

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Niveles de análisis de categorías.....	22
Figura 2: trazabilidad de resultados de prosocialidad en muestra colombiana .....	24
Figura 3: Categorías analizadas sobre prosocialidad en Cartagena, Colombia .....	25
Figura 4: Categorías analizadas sobre prosocialidad en Bogotá, Colombia... ..	25

## **Índice de Anexos**

1.1. Trabajo de campo.....	29
1.2. Escalas administradas en colegios.....	31
1.3. Búsqueda revistas... ..	34
1.4. Ponencias... ..	36
1.5. Publicaciones... ..	36

## Introducción

Al hacer referencia a las variables empatía, prosocialidad y gratitud se debe tener en cuenta que no son sólo conceptos que involucran aspectos psicológicos en el desarrollo del ser humano, sino que se trata de habilidades de reconocer y comprender estados mentales de las demás personas, lo cual podría implicar el compartir y responder adecuadamente en diferentes contextos y situaciones interpersonales (López et al., 2014). Por tanto, dichas habilidades se convierten en una competencia de tipo emocional pero también social, al implicar tipos de relaciones vinculares desde el nacimiento hasta otros tipos de socialización a lo largo de la vida (Batson, 2009).

En este sentido, en diferentes escenarios sociales, se vuelve fundamental la evaluación transcultural de esos constructos ya que podría dar indicios de características específicas del desarrollo y modalidades para intervenir en el mismo (Liu, Qiao, Dong & Raine, 2018). En Latinoamérica han comenzado a realizarse algunas investigaciones que apuntaron a la validación de escalas en el contexto particular. Por ejemplo, en Argentina se han diseñado nuevos cuestionarios que apuntan a dichas emociones positivas con el fin de establecer el papel del desarrollo humano en el crecimiento de los niños y niñas de la región (Decety y Moriguchi, 2007; Decety y Meyer, 2008; Richaud, Lemos, Mesurado y Otros, 2017). Según un estudio reciente de Richaud, Lemos, Mesurado y Otros (2017) se establece la existencia de cuatro cuestionarios de empatía para niños y jóvenes: algunos han sido diseñados para responder al desarrollo neurocognitivo, y otros para establecer tipos de relaciones en el ámbito educativo en términos de colaboración (Garton y Gringart's, 2005). También se encuentran escalas que evalúan la empatía emocional como respuestas a emociones de otras personas (Bryant, 1982), como aquellas que evalúan historias de los niños a través de dimensiones emocionales, cognitivas y afectivas (Reid et al., 2013).

Desde dichas validaciones, se ha observado como la variable empatía posee una relación positiva con variables que apuntan a la prosocialidad y a la gratitud en contradicción con aquellas que suponen indicadores de agresión física y verbal e inestabilidad emocional (Bujor y Turliuc, 2014).

En Colombia, el estudio sobre empatía ha tenido un mayor énfasis en niños, niñas y jóvenes con el fin de contrarrestar variables como agresividad o bien para establecer patrones de prosociales en los ámbitos sociales y educativos (Merino-Soto & Grimaldo-Muchotrigo, 2015; Rey, 2003). Ambos estudios sostienen la relevancia de estas adaptaciones con el fin de poder hacer un buen uso del constructo, así como también establecer parámetros de evaluación frente a las situaciones adversas que presenta el contexto argentino y colombiano actual. En este sentido, el siguiente estudio pretende revisar las evaluaciones de las variables mencionadas mediante la validación de un estudio transcultural entre ambos países.

## **Capítulo 1. Fundamentación conceptual y teórica**

Se han revisado numerosas investigaciones que evidencian que el desarrollo de la conducta prosocial es un asunto complejo que depende de multitud de factores interrelacionados, pero principalmente factores situacionales y de personalidad. Dentro de los factores situacionales se encuentran los sociobiológicos los cuales intervienen en la explicación de la conducta prosocial a partir del comportamiento animal, en donde estos tipos de conducta se le atribuyen al comportamiento recíproco y a la influencia del parentesco, ya que existe una inclinación por favorecer a los parientes o a personas con quienes existen vínculos de confianza, lo cual crea una red social unificada que permite la aparición de la conducta prosocial. Como ya se mencionó, muchas de las conductas prosociales están motivadas por factores, como por ejemplo la esperanza de recibir una recompensa, aprobación social o el deseo de aliviar estados internos negativos, se debe anotar que en ocasiones, las conductas prosociales también incluyen el comportamiento altruista las cuales parecen estar motivadas por la compasión hacia los demás o por el deseo de brindar un apoyo a las demás personas (Balabanian, Lemos y Vargas, 2015).

Aunée et al. (2014), acuñan algunas clasificaciones de los tipos de conducta prosocial. En primer lugar, se encuentran las conductas de ayuda, entre las que se encuentran las conductas de ayuda directa e indirecta, es decir que la conducta directa se basa en que el individuo presta la ayuda a personas ajenas para resolver una situación en particular, en cambio la indirecta permite que el individuo busque colaboración en las demás personas. Otro tipo de clasificación es la conducta prosocial solicitada que se presenta cuando alguien más ayuda de manera explícita y la no solicitada que se presenta por voluntad propia. En tercer lugar se encuentra la conducta prosocial de ayuda identificable en la cual determina el individuo benefactor en reconocido por quien recibe la ayuda y la no identificable que se configura cuando la persona presta su ayuda de manera anónima; por último, se encuentra la conducta de ayuda en situación de emergencia que se presenta cuando implica una situación de daño o amenaza real y la conducta de no emergencia es cuando una situación ordinaria que no implica peligro todavía (Aunée et al., 2014).

Por otra parte, cabe señalar que la empatía y la conducta prosocial en la infancia y adolescencia son factores de protección para las personas, dado a que se pueden

inhibir conductas antisociales, agresivas y promover comportamientos de adaptación personal y social en alguna de las clasificaciones anteriormente mencionadas. En este sentido, la empatía se entiende como la capacidad de ponerse en el lugar del otro y es entendida como una respuesta afectiva de comprensión sobre el estado emocional del individuo lo cual induce a sentir el estado en que se encuentra el otro (Gutiérrez, Escartí y Pascual, 2011).

Los autores indican que puede haber dos formas de empatía. En primer lugar, se encuentra la empatía afectiva que involucra componentes emocionales y se define como la capacidad del individuo para ponerse en el lugar de otro, para ayudarlo a afrontar situaciones en particular. Por otro lado, estaría la empatía cognitiva, la cual tiene como función experimentar la misma sensación que expresan otros individuos lo cual permite comprender el estado mental de las personas. Y finalmente se encuentra la preocupación empática, la cual se centra en los sentimientos de compasión, preocupación y cariño orientados a los individuos manifestando comportamientos de ayuda (Merino y Grimaldo, 2015).

La empatía juega un papel importante en la interacción social desde el vínculo madre hijo, de modo que, a los dos años de edad, los niños empiezan a expresar comportamientos de empatía, los cuales se desarrollan a través de un vínculo emocional o afectivo con los padres, al mismo tiempo manifiestan conductas prosociales como, por ejemplo, realizar acciones de compartir o confortar y ayudar a otras personas. (Auné et al., 2014). Por otra parte, los adolescentes tienen la capacidad de sentir empatía frente a los demás, lo cual permite que se desarrollen conductas prosociales de una forma desinteresada por el bienestar de ayudar a las demás personas.

Además la empatía permite mejorar las habilidades sociales de los niños y adolescentes en estudios realizados sobre el rol que juega la empatía con las habilidades sociales se evidenció que la empatía, las emociones positivas junto con las respuestas afectivas apropiadas y la autoconciencia emocional son precursores de las habilidades sociales, por otra parte se evidencia dentro de esta misma investigación que los niños alegres y agradecidos les es más fácil tener conductas socialmente adecuadas en las interacciones entre pares y adultos.

Otro factor vinculado con las conductas prosociales es la gratitud, la cual se define como una emoción que se presenta a través de una persona que brinda una ayuda mediante un regalo o un beneficio para un bienestar personal del individuo, desde la perspectiva de la moral, la gratitud conlleva al agradecimiento por la generosidad recibida de parte de una persona generando, un compromiso que presenta una sensación de satisfacción y tranquilidad luego de retribuir el beneficio recibido (Caycho, Ventura y Castilla, 2016).

La gratitud implica no sólo retribuir una acción presentada, sino también involucra sentimientos como la satisfacción al realizar algo bueno, esta variable vista desde diferentes autores se pueden dividir en tres dimensiones: primero, se menciona la reciprocidad, concebida como la satisfacción generada a partir de corresponder el favor recibido; segundo, la obligación moral entendida como el imperativo de agradecer el beneficio brindado y tercero la cualidad sentimental que es la experiencia de agrado por la expresión de gratitud. Al parecer agradecer a alguien por su ayuda aumenta la probabilidad de que el benefactor tenga mayores comportamientos morales en el futuro. Visto de esta manera, la gratitud podría ser considerada una emoción moral facilitadora de los comportamientos prosociales, como lo son la empatía y la simpatía (Caycho y colaboradores, 2016, Cuello y Oros 2016).

Adicionalmente se encuentran otras categorías que dividen a la gratitud como lo son: la gratitud de intercambio que implica una relación mutua entre el individuo benefactor y una persona beneficiaria, de manera que se hace un intercambio de dar y recibir algo valioso e importante para beneficio de ambos individuos, también se encuentra la gratitud de cuidado la cual se refiere a las relaciones personales asociadas con el amor y los vínculos afectivos que pueden existir entre diversos individuos, con el fin de mejorar la capacidad de apoyo y se diferencia de la anterior gratitud porque los beneficios dados son de apoyo mutuamente. (Valero, 2015).

Los motivadores fundamentales de la gratitud en niños argentinos y colombianos son la familia, los elementos materiales, la escuela y los amigos. En un estudio de funcionamiento psicométrico de un cuestionario de gratitud para niños y adolescentes, se identificaron las diferencias significativas en la gratitud teniendo en cuenta variables sociodemográficas como la edad y el estrato socioeconómico. De manera que los niños

pequeños tienden a ser más agradecidos y expresan frecuentemente mejor la capacidad de empatía por la posibilidad de disfrutar mejor el jugar en diferentes contextos lo cual permite que para los niños sean actividades placenteras. Por otro lado, los niños mayores agradecen principalmente a la familia en este caso padres y luego hermanos teniendo en cuenta que los niños que se encuentran en mejores condiciones socioeconómicas suelen ser menos agradecidos que aquellos que no cuentan con diversos recursos por parte de los padres para disfrutar en diferentes contextos. (Oros, Schulz y Vargas, 2016),

Con respecto a la evaluación de la gratitud en adolescentes y niños, las investigaciones son muy escasas. Algunos autores identifican que el nivel de madurez necesario para la experiencia genuina de la gratitud se alcanza alrededor de los 7-10 años sin embargo en estudios recientes demuestran que la gratitud puede desarrollarse desde edades más tempranas alrededor de los 5 años, lo cual se haya adquirido previamente las capacidades cognitivas de comprender y discriminar diferentes estados afectivos, de inferir estados mentales inobservables como por ejemplo las intenciones o motivaciones altruistas de otros generando atribuciones acerca del éxito y el bienestar personal al individuo.

En general en la población infantil argentina se han desarrollado muy pocos antecedentes en relación a la evaluación sistemática de la gratitud y están mayormente acotados a la realización de la técnica de respuestas libres, de manera que esta técnica permite que se clasifique a los niños según la cantidad de agradecimientos que expresan y los motivos que los generan. Debido a la cantidad de expresiones de agradecimiento se ha podido observar que los niños con mejores conductas prosociales identifican un número mayor de situaciones positivas por las cuales están agradecidos y que a mayor cantidad de eventos valorados o agradecimientos expresados le corresponde una tendencia hacia un menor descontrol emocional en situaciones negativas de estrés y dificultad. Debido a que la gratitud es una emoción empática, la mayor gratitud en las mujeres puede estar relacionada por un lado al hecho de que éstas suelen ser más empáticas que los varones y por otro lado a que tienden a ser más expresivas que éstos y a presentar una mayor sensibilidad interpersonal (Oros, Schulz y Cuello, 2016).

Por otra parte, en Colombia se han extendido las investigaciones en prosocialidad en entornos académicos de crianza y parentalidad, de forma que es una tendencia desde la niñez hasta la adolescencia, en lo cual se ven relacionados factores principalmente en el aprendizaje social, empatía, altruismo, vínculos parentales, prácticas de crianza, relaciones entre pares y el desarrollo de conductas sociales positivas. (Gómez, 2019).

Con respecto a las relaciones de las variables empatía y la prosocialidad se encontraron estudios recientes han identificado que hay una relación consistente entre la empatía y el comportamiento prosocial dado que el crecimiento de la empatía se asocia con diferencias individuales en las conductas prosociales en la niñez. (Gutiérrez, Escartí, Pascua, 2011) Otros hallazgos como los de Álvarez, Carrasco, Fustos, 2010, refieren que presentan una conexión al ser habilidades que tienen que ver con la ayuda al otro, consideran a la empatía como el principal motivador y predictor de la conducta prosocial en la niñez y adolescencia, siendo influenciados por factores tales como la cultura tradicional, el estilo de crianza, los agentes de socialización y tener una relación de apego seguro en la infancia, predicen el desarrollo positivo de la conducta prosocial y empatía en la adolescencia.

Ahora bien, dentro de los hallazgos de la conducta prosocial y la gratitud, diferentes autores refieren que se evidencia la existencia de un vínculo entre las personas que reportan experimentar gratitud las cuales se involucran con mayor frecuencia en conductas prosociales, pero no hay una evidencia que concluya que la gratitud sea un mediador de la conducta prosocial. Otros estudios demuestran que la gratitud ayuda a los jóvenes a sentirse impulsados por intercambios sociales positivos con otros y motiva ampliamente su comportamiento prosocial. Además, la gratitud parece reforzar mutuamente el comportamiento prosocial durante la adolescencia temprana, una indicación de que en el desarrollo la gratitud puede implicar una amplia orientación prosocial que brinda satisfacción con la vida (Bono, Froh, Disabato, Blalock, McKnight y Bausert, 2017, Malonda, Llorca, Samper, Córdoba y Mestre, 2018, Bartlett y DeSteno, 2006)

Esto quiere decir que tanto la empatía como la gratitud son variables que están ampliamente relacionadas con la conducta prosocial, ya que intervienen no solo conductualmente, sino emocionalmente, donde el bienestar emocional al realizar un

acto que pueda ayudar a otras personas genera sentimientos de satisfacción. En ese mismo sentido se puede decir que en diferentes escenarios sociales se refleja cómo se vuelve fundamental la evaluación transcultural de esas variables ya que podría dar indicios de características específicas del desarrollo y modalidades para intervenir en el mismo.

La investigación transcultural de Stevenson (citado por Garaigordobil, 2014) analiza las culturas china y japonesa y pone de relieve todas aquellas conductas y actitudes de los niños, se puede ver reflejado en todo aquello que valora la sociedad en donde viven. Las culturas asiáticas colocan un especial énfasis en la unidad y armonía del grupo todo lo contrario a lo que actualmente se puede ver en cómo el individualismo del occidente. los diferentes estudios de las culturas china y japonesa muestran que desde muy temprana edad a los niños ellos les transmiten actitudes positivas hacia el grupo y la importancia de esos comportamientos y actitudes que ayudan a que el grupo avance, por lo cual se puede evidenciar que en este proceso la familia y el aprendizaje en la escuela cumple un papel muy importante ya que la idea es desarrollar la moral siempre enfatizando en los trabajos grupales a través de los modelos de conductas bien presentados en la educación.

Una de las problemáticas actuales observadas en Colombia y Argentina son los patrones de agresividad y conductas antisociales en ámbitos educativos y sociales presentes en niños y jóvenes, en este caso se evidencia que la agresividad verbal, física o psicológica puede producir un desequilibrio emocional desde la infancia hasta la adolescencia, lo que puede afectar las relaciones empáticas y prosociales en diversos contextos (Mestre, Samper, Tur-Porcar, Richaud, y Mesurado, 2015). En este sentido es importante el estudio de conductas prosociales porque contrarrestan las conductas agresivas en la población adolescente que se refleja en los contextos familiar social y escolar.

Argentina y Colombia, desde diferentes perspectivas, atraviesan una situación actual que implica la transición, el cambio de diferentes formas de transformar el tejido social. Entre los grupos implicados en estos cambios, se espera un avance en la intervención y estudio de las poblaciones de niños, niñas y jóvenes porque este grupo es el

protagonista en cuanto a la implementación y cumplimiento de los diferentes objetivos de desarrollo sostenible en ambos países (PNUD, 2016)<sup>1</sup>.

En este sentido, hace más de dos décadas, la psicología ha dedicado gran parte al estudio de las emociones positivas con el fin de evaluar y proponer políticas públicas que apunten al fortalecimiento de recursos positivos en poblaciones vulnerables.

De esta manera, el comienzo de este proceso implica un exhaustivo estudio transcultural en la evaluación de empatía, la prosocialidad y la gratitud ya validadas en Latinoamérica con el fin de fortalecer los procesos investigativos de alto impacto en la región. Así, el presente estudio posee relevancia investigativa en los procesos sociales y clínicos de la psicología. Dada su simplicidad y brevedad, una adecuada evaluación de estas variables puede funcionar bien como un método de evaluación psicológica sobre problemas que subyacen a numerosos comportamientos infanto-juveniles que predicen el éxito o el fracaso de las redes sociales, relaciones interpersonales, calidad de vida individual y bienestar mental en ambos escenarios culturales

### **Problema de Investigación**

En la actualidad, Colombia y Argentina viven procesos de cambio en diferentes escenarios, los cuales tiene como protagonistas a los jóvenes en busca de un proyecto de vida. La diversidad en la adolescencia y las consecuencias sociales invitan a revisar diferentes procesos investigativos que apunten a la inclusión de las poblaciones minoritarias. En este sentido, diferentes países de Latinoamérica han comenzado a involucrar variables de emociones positivas en el estudio de las posibles formas de intervención en comunidades vulnerables y han identificado los retos que implica asumir las emociones positivas como un recurso para el bienestar en estos grupos poblacionales.

Se observa la necesidad de un estudio sobre las capacidades y recursos con los que la población joven, afronta diferentes problemáticas dado el nivel de riesgos que se

---

<sup>1</sup> Información obtenida de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/ourwork/sustainable-development/overview.html>

reportan para este grupo poblacional. Para el caso de Colombia, por ejemplo, el documento CONPES Social 147 (2012), recoge de forma detallada las necesidades sentidas para la población comprendida entre los 6 y los 19 años y destaca que “los programas se centran en prevenir problemas específicos de los jóvenes, generalmente una conducta problemática aislada, sin prestar atención al contexto social y con intervenciones que tratan de cambiar la conducta una vez que ésta se encuentra arraigada” (Conpes 147, p.7). Lo anterior permite identificar la necesidad de acciones preventivas, y de promoción del bienestar, en este caso de los niños(as) y jóvenes. Aquí, es donde entran diferentes variables que apuntan a la psicología positiva, entre ellas la empatía, la prosocialidad y la gratitud como un recurso que puede ser de utilidad, pero que requiere ser comprendido en contextos sociales y culturales específicos.

Ahora bien, frente a esta necesidad y siguiendo los estudios mencionados en los antecedentes, las implicaciones de las variables positivas tienen un soporte muy relevante en cuanto a dimensiones sociales, políticas y culturales que atraviesa un país o una región. Lo cual puede relacionarse con una necesidad sentida en función de la población joven latinoamericana, referida a la potencialización de las propias capacidades y el reconocimiento como sujetos activos de sus proyectos de vida y en la transformación de sus contextos sociales.

En este sentido, una posible vía es el desarrollo de aproximaciones investigativas cuantitativas y mixtas que dé cuenta de los elementos propios de la relación emociones positivas-contextos sociales. En este caso se acudirá a un estudio cuantitativo, centrado en realizar un análisis correlacional, de diferentes escalas (que miden elementos asociados a emociones positivas), con el fin de evaluar, diagnosticar y aportar elementos para la intervención en las comunidades implicadas (jóvenes).

Como pregunta orientadora se propone inicialmente ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las variables empatía, prosocialidad y gratitud, en dos muestras de jóvenes adolescentes de Argentina y Colombia? En este sentido, se pretende estudiar la relación entre variables sobre emociones y conductas positivas que se presentan tanto a nivel nacional (Cartagena-Bogotá) como a nivel internacional (Argentina).



## **Capítulo 2. Aplicación y Desarrollo**

### **Planteamiento antes de la pandemia por Covid19**

La investigación propuesta se encuentra en proceso de desarrollo a través del siguiente propósito de establecer relaciones existentes entre las dimensiones de las variables empatía, prosocialidad y gratitud, en dos muestras de jóvenes adolescentes, pertenecientes a contextos socioculturales de Argentina y Colombia. A raíz de este objetivo, se desprende los siguientes objetivos específicos:

- Describir variables positivas (empatía, prosocialidad y gratitud) en jóvenes de adolescentes de Argentina y Colombia.
- Identificar las relaciones y diferencias existentes entre las dimensiones de las variables estudiadas en jóvenes de Bogotá y Cartagena
- Observar las relaciones existentes, a través de un modelo de ecuaciones estructurales, entre las dimensiones de las variables estudiadas en jóvenes de Argentina y Colombia

### **2.1. Tipo y Diseño de Investigación**

La presente propuesta de investigación tiene como fin estudiar la relación entre las emociones y conductas positivas que presentan tanto a nivel nacional (Bogotá-Cartagena) como a nivel internacional (Argentina) en jóvenes de diversos contextos socioculturales. Para ello, se realizará una metodología de tipo cuantitativa, mediante un diseño no experimental y con alcance correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **2.2. Población o entidades participantes**

Los participantes del proceso investigativo serán 250 adolescentes de 12 a 15 años de Argentina y 250 adolescentes de 12 a 15 años de Colombia (divididos 135 en Bogotá y 115 en Cartagena). Ambas poblaciones refieren a sujetos en proceso de escolarización y clase socioeconómica media.

### **2.3. Definición de Variables o Categorías**

La variable de estudio del presente proyecto es la *Empatía*. La misma se define como una reacción emocional producida por y congruente con el estado emocional del otro que implica la toma de perspectiva como dimensión cognitiva y la simpatía o preocupación empática como dimensión afectiva (Richaud de Minzi, Lemos, Mesurado, 2011, p. 331).

### **2.4. Procedimiento e Instrumentos**

Para la recolección de datos, se utilizarán las siguientes escalas:

*i) Cuestionario de Empatía para niños y adolescentes* (Richaud, Lemos, Mesurado y Oros, 2017). Dicha escala evalúa la habilidad de ubicarse en los sentimientos de otros a través de 5 dimensiones específicas, tales como la regulación empática, el contagio emocional, la toma de perspectiva, la autoconciencia de los otros y la acción empática;

*ii) Escala de Gratitud* (Carmona-Halty, Marín-Gutierrez y Belmar-Saavedra, 2015). La misma está compuesta por 6 ítems que miden la gratitud como un rasgo afectivo que consiste en la disposición para reconocer y responder a los beneficios aportados por los demás en las propias experiencias positivas y logros personales; *iii) Escala de conducta prosocial* (Padilla-Walker Y Carlo, 2014) El concepto de prosocialidad comprende aquellos comportamientos tendientes a ayudar o beneficiar a otras personas, ofrece una lista de 27 afirmaciones sobre las personas que hacen a la cotidianeidad de los entrevistados (familia, amigos y extraños).

La aplicación de los instrumentos en ambos países será llevada a cabo por dos psicólogos, en diferentes escuelas de Argentina y de Colombia. La administración se realizará en grupos de aproximadamente 20 jóvenes por sesión antecedida al consentimiento informado de los padres o responsables legales de los mismos. Las instrucciones para contestar los cuestionarios se explicarán oralmente antes de la cumplimentación. Las escuelas serán seleccionadas por cada investigador, responsable de cada país.

## **Análisis de los resultados**

Para iniciar el proceso de análisis, cumpliendo el primer objetivo de investigación, se calcularán los estadísticos descriptivos de las diferentes variables de emociones positivas a estudiar (empatía, prosocialidad y gratitud) utilizando SPSS 24.0. El análisis descriptivo de los ítems y los factores evaluará si los valores de asimetría y curtosis son inferiores a 2 lo que indicaría la univariada de los datos (Bollen & Long, 1993).

Seguido a esto, se estudiará la normalidad multivariada a través del coeficiente de Mardia para determinar si los valores en todos los modelos son inferiores a  $p + 2$  o variables observadas ( $p + 2$ ).

Para continuar con el análisis se hará necesario verificar la validez de las 3 escalas administradas con el fin de revisar la invarianza de los mismos por país, por medio de un análisis multigrupo para verificar que las escalas miden el constructo por igual en ambos contextos culturales. Luego para trabajar el segundo objetivo se realizará una correlación de Pearson para determinar la relación entre ambas ciudades y luego se realizará una t de student y para identificar diferencias significativas presentadas en las poblaciones. Para el tercer objetivo de investigación se analizarán los modelos de ecuaciones estructurales (SEM) para rectificar la relación entre las variables. Por tanto, entonces se realizará un análisis multigrupo para comparar los modelos teóricos en ambos países, determinando en qué medida el patrón de relaciones propuesto es consistente con los datos observados en cada una de las muestras y, en segundo lugar, analizar si este patrón es invariable a través de los diferentes países. Dicho análisis se realizó con el AMOS incluido dentro de la versión número 24.0 del SPSS.

## **Nueva propuesta para el análisis de datos por contingencia de COVID19**

Durante el primer semestre de 2020, se obtiene la totalidad de la muestra de la ciudad de Cartagena, evaluando 350 casos en tres instituciones educativas: Nuevo Bosque, Colegio Mompiano y Amor a Bolívar. El proceso de recolección de datos en Bogotá, no ha podido continuar debido a que la mayoría de las escuelas recién comenzaban el proceso cuando se estableció cuarentena general. Visto que los colegios aún no tienen

intención de abrir para el 2020-2, las investigadoras proponen generar un cambio en los objetivos con el fin de realizar unos análisis comparativos entre ambas poblaciones desde un enfoque cualitativo.

Para ello, se procedió a la realización de entrevistas semidirigidas con el fin de obtener los siguientes objetivos de investigación

- Identificar conocimiento previo sobre categorías en emociones y conductas positivas tales como la empatía, prosocialidad y gratitud en jóvenes de adolescentes
- Generar categorías y redes conceptuales sobre la percepción de la empatía, prosocialidad y gratitud en jóvenes a quienes se le haya hecho una presentación de estos conceptos.
- Observar las relaciones existentes (semejanzas y diferencias) en las categorías encontradas sobre el análisis de la empatía, prosocialidad y gratitud entre los jóvenes

### **Metodología propuesta para complementar la anterior (por contingencia COVID19)**

Se empleó una metodología de tipo cualitativa, la cual apunta a la comprensión de los datos de forma no generalizable, interpretativa y holística, teniendo en cuenta el contexto de estudio y su realidad dinámica (Cisterna, 2005; Taylor y Bogdan, 2002).

Dicha metodología se basó en un tipo de estudio descriptivo, ya que se buscó especificar las propiedades relevantes a analizar, es decir, se interpretaron diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno investigado (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014).

### **Análisis de la información**

A fin de analizar los datos recolectados se realizó una sistematización de los mismos según la técnica de análisis *triangulación hermenéutica* (Cisterna, 2005; Martínez Carazo, 2006). Por medio de la cual se procede a relacionar y cruzar la información pertinente al a cada objetivo de investigación, es decir para cada unidad o categoría de análisis, surgida de la recolección de las fuentes utilizadas. Dicho análisis pertenece al corpus de los resultados de investigaciones, respondiendo a diferentes etapas:

- a) selección de la información pertinente y relevante (aquello que define a las unidades a analizar y aporta a la construcción de categorías y subcategorías);
- b) Triangular información de cada estamento (entre los documentos recolectados) estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando respuestas por unidad desde las semejanzas y diferencias en cada instrumento de recolección aplicado. El proceso responde al siguiente orden de análisis:

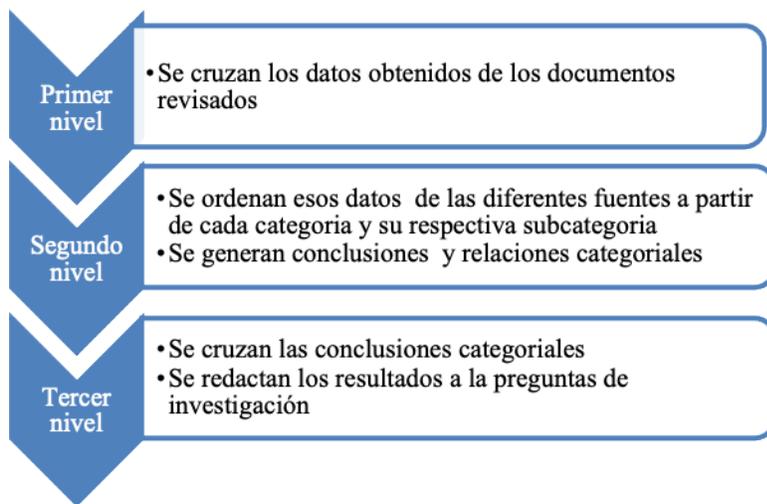


Figura 1. Niveles de análisis de categorías

Fuente: elaboración propia basada en Cisterna (2005).

Por último, se procede a la triangulación con el marco teórico en una acción de revisión y discusión crítica respecto a los resultados encontrados de las fuentes utilizadas en el trabajo de campo. Dicha actividad permite brindarle una coherencia a la investigación cualitativa. Esto se denomina Confiabilidad (Auditabilidad/Dependencia) y está dada por la posibilidad de repetición de los datos y hallazgos por medio de diversas investigaciones en diferentes momentos y con independencia del investigador (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014; Mendizabal, 2007).

### Consideraciones Éticas

En el Artículo 11 de la Res. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud colombiano, la clasificación de la investigación refiere a la categoría **a. Investigación Sin Riesgo**. A

nivel ético, en esta investigación se acogen los aspectos propuestos en la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud Colombiano, en relación al nivel de riesgo. A partir de ésta, se identifica que la presente investigación no implica riesgo para sus participantes debido a que no realizará "...ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio" (p.3).

Se asumen también las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación Biomédica en Seres Humanos de 2002, los referentes enunciados en el Código de Ética del Psicólogo en Colombia (Ley 1090 de 2006) para la investigación con humanos, los aspectos enunciados (que sean pertinentes) en el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006) y en las Constituciones Políticas de las Repúblicas de Colombia y Argentina

## **2.5. Alcances y limitaciones en el proceso**

### **Alcances:**

- Finalización de muestra en Cartagena de Indias
- Visibilización a través de un evento científico internacional
- Relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional

### **Limitaciones**

- No se finaliza Muestra en Bogotá a causa de cierre de las escuelas pautadas por el Covid19
- La mayoría de los estudiantes seleccionados no cuentan con recursos tecnológicos para seguir de forma eficiente el trabajo virtual de las pruebas psicométricas en sus hogares.

### **Solicitud de modificaciones por contingencia del Covid 19**

Cambio de los Objetivos

Cambio de la metodología

Nueva propuesta de artículo científico

(avalada el 10 de agosto en comité focal de ajustes a proyectos de investigación)

## Capítulo 3 – Resultados

Figura 2: trazabilidad de resultados de prosocialidad en muestra colombiana

### CUANTITATIVOS

Los resultados indican que los adolescentes progresivamente mejoraron su deseo de querer ayudar a los demás en el transcurso del programa [Traza de Hotelling  $F(4, 109) = 9.88, p \leq .001, \eta^2 = .27$ ]. La Figura 5 muestra la trayectoria de los puntajes de la percepción de los adolescentes de que las actividades realizadas en el programa promovía actitudes prosociales a medida que avanzaban las sesiones del programa.



N= 166

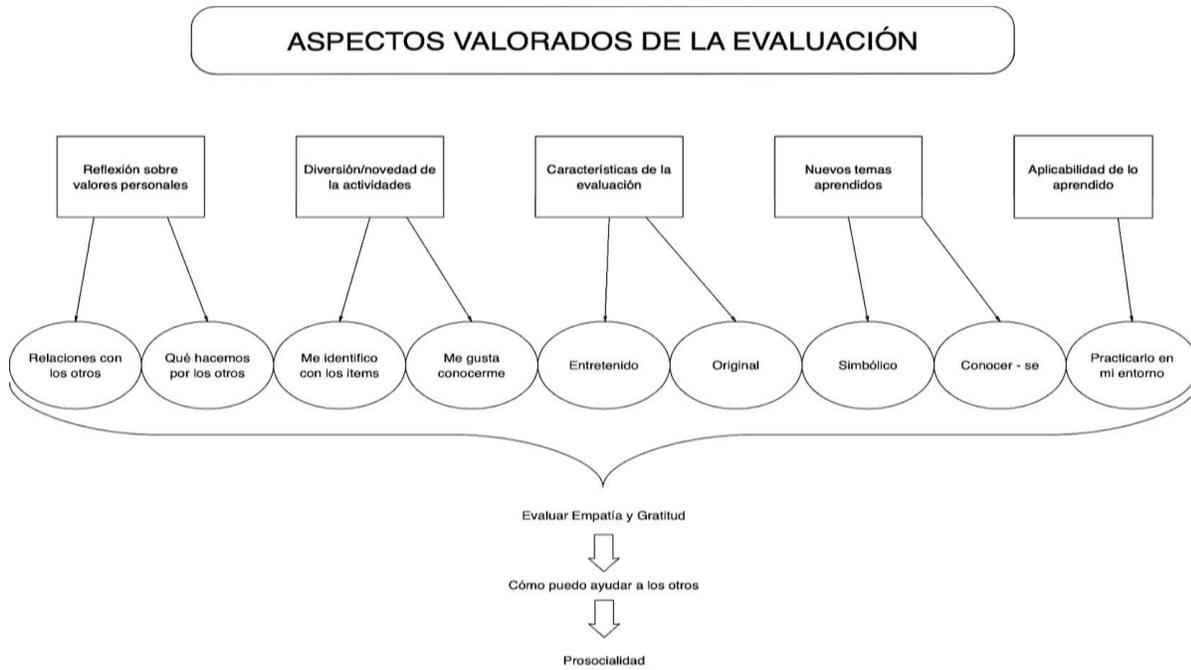


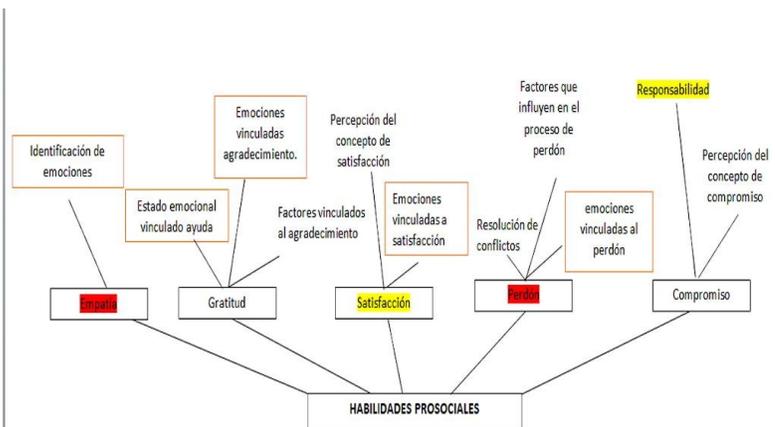
Figura 3: Categorías analizadas sobre prosocialidad en Cartagena, Colombia

*“Narrativas asociadas a emociones positivas y prosocialidad en un grupo de adolescentes bogotanos.”*

[https://falberocoll-my.sharepoint.com/personal/dramos\\_ibero\\_edu\\_co/\\_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdramos%2Fibero%2Fedu%2Fco%2FDocuments%2FEntrega%20de%20Avances%2FEntrevista%20Valentina%20Toro%2Emp48,parent=%2Fpersonal%2FDocuments%2FEntrega%20de%20Avances](https://falberocoll-my.sharepoint.com/personal/dramos_ibero_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdramos%2Fibero%2Fedu%2Fco%2FDocuments%2FEntrega%20de%20Avances%2FEntrevista%20Valentina%20Toro%2Emp48,parent=%2Fpersonal%2FDocuments%2FEntrega%20de%20Avances)

*A partir de 8 entrevistas semiestructuradas, desarrolladas con 4 hombres y 4 mujeres, con edades entre los 11 y los 15 años, escolarizados.*

**Análisis de contenido**



FORMATO TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA - BOGOTÁ			
Participante: #	Identidad de Género:	Tipo de Registro: Audio	
la/mes/año	M ____ F ____ OTRO ____	Duración	Código (Incluir la codif. grupo)
Fecha:	Edad:	Mín. Seg.	Código 14-15 años Código 12-13 años
Transcripción (Incluya aquí la transcripción textual)			Ce (Para dilig. proceso d
Lectura			Factores que i
Observaciones			
Incluir los comentarios que quien transcribe considere importantes por ejemplo: dificultades de calidad del aus			

Figura 4: Categorías analizadas sobre prosocialidad en Bogotá, Colombia

## Capítulo 4 - Discusión

En respuesta al primer objetivo de la presente investigación se evidencia, trazabilidad en las respuestas de las variables socioemocionales respecto a la prosocialidad (Balabanian & Lemos, 2017; Batson, 2009; Calvo, Gonzalez & Martorell, 2015; López, et.al, 2014).

A su vez, la evaluación de las emociones positivas refiere a una relación significativa entre categorías teóricas encontradas en los participantes. (Carmona, Marín & Belmar, 2015; Richaud, 2014, Mestre, Tur, Samper, Nácher y Cortés 2007; Ventura, Rodríguez & Barboza, 2018). (Bono, et.al, 2017; Caycho, Ventura & Castilla, 2016;).

Implicaciones del presente estudio

Cuando se analizan los resultados de la presente investigación se da cuenta que los patrones de relación e interacción de las tres variables estudiadas presenta un buen resultado. Aun así, es necesario seguir trabajando en el modelo ya que podremos compararlos una vez completemos la muestra en Colombia.

## Capítulo 5- PRODUCTOS DE APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO (3 productos)

### Proceso 1

**5.1.1. Proceso ASC Desarrollado:** *Intervención en prosocialidad en comunidades de niños, niñas y jóvenes del caribe colombiano mediante la asociación del Grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología (Ibero, Colombia) con el programa de estimulación en emociones positivas (Hero) de la Universidad Austral (Argentina)*

Es un **Proceso de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social**, el cual se entiende como el encuentro, interacción, co-creación entre un grupo de investigación y la ciudadanía, para construir propuestas colectivas mediante la ciencia, tecnología e innovación que atiendan asuntos de interés y situaciones presentes en sus contextos. El resultado de este proceso puede ser el fortalecimiento de una actividad, la solución a una problemática o el mejoramiento de una práctica social.

Dentro de esta tipología, el siguiente proceso se caracteriza por ser una práctica social en **Fortalecimiento De Actividades** ya que mediante el proceso de co creación e intervención

se estimula la prosocialidad en jóvenes de comunidades del caribe colombiano.

#### **5.1.2. Objetivos ASC desarrollados:**

- Estudiar cómo se manifiestan y relacionan la empatía, la gratitud y la prosocialidad en dos grupos de jóvenes colombianos y españoles durante el confinamiento por Covid-19
- Generar un estudio de intervención en 200 niños y niñas españoles y 200 niños y niñas colombianos sobre el fortalecimiento de la prosocialidad en un programa adaptado en Colombia
- Validar un programa de intervención de emociones positivas (Hero-Argentina) en población colombiana y española
- Beneficiar a la población piloto en sus conductas prosociales mediante la estimulación de la empatía y la prosocialidad

#### **5.1.3. Metodología de la ASC desarrollada:**

Se utiliza una **metodología de medición y seguimiento** de la conducta prosocial de jóvenes en comunidades de caribe colombiano. El programa cuenta con 8 sesiones, cada sesión dura aproximadamente 30 min. Cabe destacar que la participación es voluntaria y se necesita consentimiento informado por parte de los padres. El programa inicia con un primer test. 5 sesiones que son las 5 islas (empatía, gratitud, satisfacción, prosocialidad y emocionalidad positiva). Sigue una evaluación luego de todas las islas (post test)

Para finalizar luego de 2 meses se hace un test de mantenimiento.

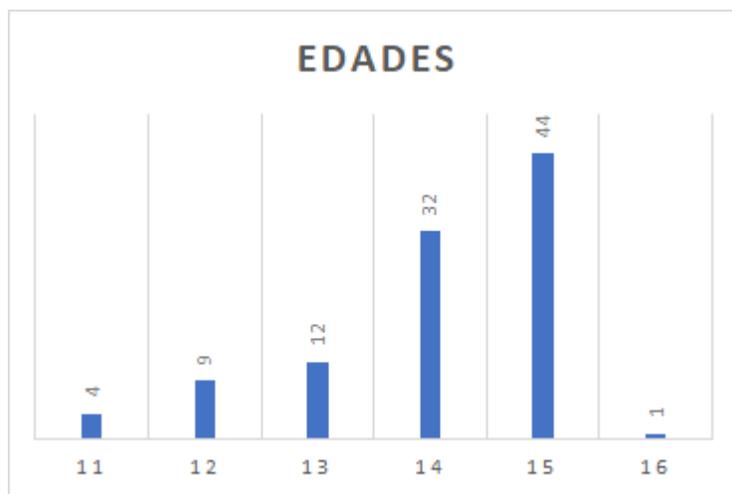
Durante el primer semestre de 2020 se registraron en el programa Hero 102 estudiantes de 11 a 16 años (promedio de edad 14 años) en donde se registraron 68 mujeres y 34 hombres.

Los resultados obtenidos serán presentados en gráficos que mostrarán los niveles de prosocialidad, empatía, gratitud, perdón y emocionalidad positivas, medidos en tres tiempos diferentes en los mismos adolescentes. Los tres tiempos de las evaluaciones son pre-test (evaluación previa a iniciar el programa Hero), post-test (evaluación al finalizar el programa Hero) y por último mantenimiento (evaluación aproximadamente dos meses después de haber terminado el programa Hero). Según investigaciones previas se espera que los adolescentes luego de haber terminado el

programa de intervención obtengan mayores niveles de prosocialidad, empatía, gratitud, perdón y emocionalidad positivas. Así mismo, se espera que esos niveles se mantienen o descienden levemente dos meses después de haber finalizado la intervención. De los 102 alumnos que se registraron el programa: 56 alumnos pertenecen al grupo control y 46 pertenecen al grupo experimental. El informe que se presenta a continuación corresponde a la comparación entre los dos grupos.

La gráfica y la tabla hace referencia a las edades de los estudiantes en general que se hicieron partícipe del proyecto HERO.

Edades	# de alumnos
11	4
12	9
13	12
14	32
15	44
16	1
total	102



La siguiente tabla y gráfica corresponde a la cantidad de Hombres y Mujeres que participaron en el proyecto HERO.

Sexo	Cantidad
Mujeres	34
Hombres	68
total	102



#### 5.1.4. Resultados e impacto de la ASC

El resultado del programa HERO contribuyó a la estimulación de conductas prosociales durante el periodo que se aplicaron las variables. Esto se evidencia en las siguientes respuestas al proceso:

Aumenta la capacidad de ser prosocial aunque no conozcan a las personas implicadas en las situaciones presentadas en el programa.

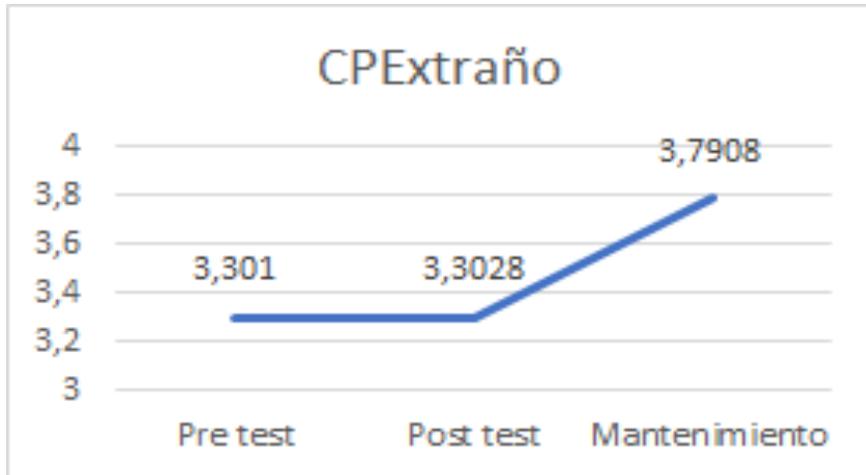
Asciende el reconocimiento del otro (desde la perspectiva y emociones) esto implica un grado de maduración de los estudiantes en el proceso de aplicación del programa

Las emociones positivas demuestran un ascenso significativo, lo cual apunta a un mejor desenvolvimiento de los estudiantes en el proceso de formación escolar

La serenidad, como habilidad esencial en los procesos de aprendizaje, evidencia un aumento durante la aplicación del programa.

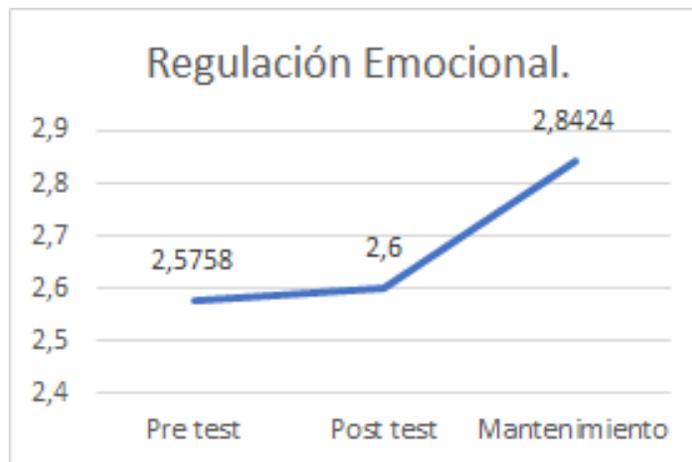
## **Prosocialidad**

La conducta prosocial es entendida como un conjunto de acciones y conductas sociales realizadas de forma voluntaria y autónoma para aumentar el bienestar de otra persona (Eisenberg, Fabes y Spinrad, 2006). En este caso se evalúa la prosocialidad en todos los niños y niñas evaluadas, demostrando que ha aumentado a lo largo del proceso de evaluación del programa implementado. De esta manera, en la siguiente gráfica se puede visualizar que los estudiantes mostraron un incremento de sus conductas prosociales, entre el pretest y el post test se mostró una evolución ya que a medida que fue avanzando la prueba sí que se vio un avance estadísticamente significativo.



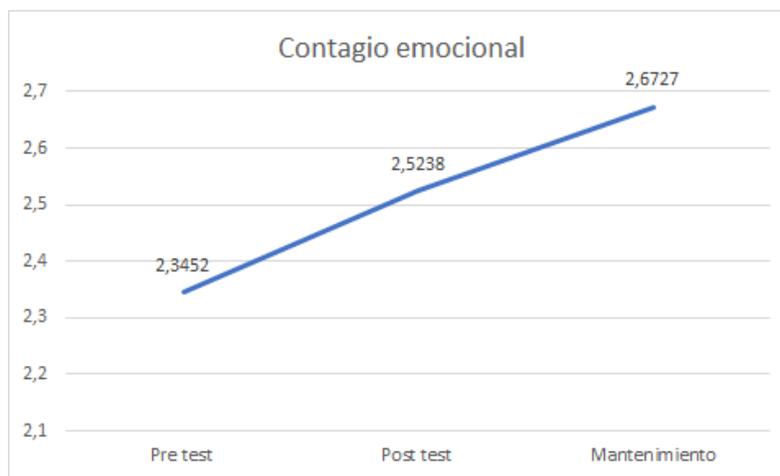
### La regulación emocional

La regulación emocional ha sido concebida como una de las competencias básicas de la de la inteligencia emocional en niños y adolescentes (Bisquerra, 2009). Supone la habilidad para vigilar y regular las emociones propias y ajenas, reconociendo su influencia y utilidad, a la vez que la capacidad de estar abierto a la influencia emocional negativa y positiva (Berrocal y Extremera, 2005). Respecto a la población de jóvenes del colegio Amor a Bolívar, se puede observar que tuvieron un aprendizaje y una disposición en los estudiantes para poder mantener la regulación de emociones, ya que la gráfica muestra resultados positivos en las tres mediciones realizadas en el tiempo.



### Contagio emocional

La teoría del contagio emocional intenta explicar cuán diferentes las personas pueden compartir y expresar el mismo estado emocional (Hatfield, Rapson y Le, 2009). La gráfica de contagio emocional muestra que los resultados obtenidos después de la realización de los test mostraron unos resultados variados, pero sin mucha diferencia entre ellos ya que se presentó un descenso de pre test a post test, pero se aumentó de post test a mantenimiento. Estos resultados manifiestan un crecimiento del contagio emocional de los jóvenes evaluados.



### Toma de perspectiva

Teniendo en cuenta las emociones positivas, la toma de perspectiva se puede entender como un repertorio de respuestas relacionales personales, espaciales y temporales, derivadas y aplicables arbitrariamente. Se trata de reconocer la perspectiva que poseen los otros (Rendón, M. I., Mateo Cortés, F. S., 2012). En cuanto a esta gráfica en el grupo tuvo un avance mínimo con las dos últimas pruebas, es decir, en el post y mantenimiento. Esto demuestra que han avanzado en esta habilidad, lo cual implica con mayor facilidad ubicarse en el lugar de los otros.



### Reconocimiento emocional

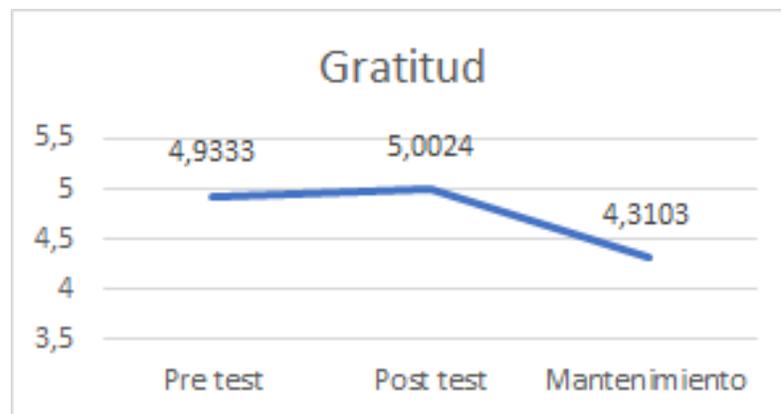
El reconocimiento de emociones es un componente central de las competencias emocionales y es una base fundamental para la empatía y la habilidad de interpretar las reacciones de las personas y predecir las conductas resultantes (Bänziger, Grandjean & Scherer, 2009). En el índice de reconocimiento emocional del grupo se pudo observar que estaba en un puntaje considerablemente alto, en la transición bajó, pero luego, al aplicar la última prueba se evidenció un aumento bastante similar al primero. Esto implica, también una evolución, en este tipo de comportamiento.



### Gratitud

La gratitud es una emoción moral y también se ha identificado como fuerza personal o virtud de carácter y se utiliza para fomentar la confianza y la intimidad emocional en las relaciones (Algoe, 2012, Peterson & Seligman, 2004; Tudge & Freitas, 2018).

Los resultados demuestran que el programa tuvo efecto inmediato en los estudiantes al ubicar un ascenso en el post test. Sin embargo, esta habilidad puede disminuir en el tiempo.



### Serenidad

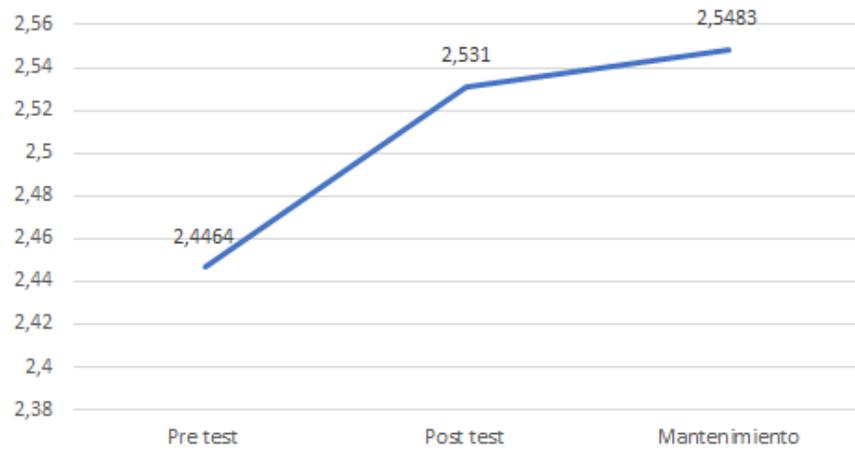
La serenidad en ese proceso consiste en respetar y dejar ser a las cosas libremente, para que estas se nos aparezcan en lo que se denomina claro del ser. Para Chillón, en nuestros días la verdad se entiende como como adecuación, como correspondencia (del pensamiento con la cosa en concreto), al habernos centrado en lo ente y haber dejado oculto el ser. Los resultados demuestran un aumento entre los tres tiempos. Esto evidencia tolerancia y respeto hacia los otros en momentos diversos. Esta habilidad es fundamental para apoyar los procesos de atención de los niños y niñas de la escuela.



### Satisfacción

La satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio (Oliver, 1980); se trata de un estado emocional que se produce en respuesta a la evaluación del mismo (Westbrook, 1987). Los índices en los estudiantes demuestran que los estudiantes saben indicar sus emociones positivas, pero luego del tratamiento esta capacidad se vio en ascenso.

### Satisfacción



### 5.1.5. Beneficios de la estrategia

Se realizó un trabajo mancomunado entre la Corporación Universitaria Iberoamericana desde su Facultad de Ciencias de Ciencias humanas y Sociales y la Universidad Austral de la provincia de Buenos Aires en cabeza la Dra. Belén Mesurado y la docente Mariana Tezón y jóvenes de Cartagena de Indias (Colombia) y de la provincia de Buenos Aires (Argentina). Hero (Héroe) es un programa de intervención online disponible en [www.herointervention.com](http://www.herointervention.com), desarrollado con el objetivo de promover las conductas prosociales en adolescentes de 11 a 16 años. Por conductas prosociales se entiende aquellas acciones realizadas en beneficio a otros, o que tiene consecuencias sociales positivas, tales como confortar, consolar, brindar ayudas materiales o dedicar tiempo a alguien que lo necesite. El programa está diseñado para estimular: la empatía, la gratitud, el perdón, la emocionalidad positiva y el compromiso social en los adolescentes, dado que son la base de la conducta prosocial. En ese sentido, la Universidad Austral ha liderado el proceso, y la Ibero ha acompañado desde la validación e intervención del programa en beneficio de la población colombiana antes mencionada.

Los resultados dieron cuenta de un efecto directo respecto a joy -alegría, demostrando que los participantes aumentaron de forma estadísticamente significativa dicha emoción positiva, evidenciando un estado general de contentamiento y diversión luego de la intervención realizada (Lazarus, 2000; Oros, 2014). Esto se fue observando en expresiones de los participantes al afirmar que el programa los ha “divertido mucho” y que han notado que su “humor ha sido mejor semanas posteriores a realizar los ejercicios propuestos por la evaluación”. Por su parte, la mayoría de los adolescentes afirmaron, al final del proceso, que la actividad los hizo sentir a gusto y en un estado de felicidad. De igual manera, los resultados evidenciados en torno a la gratitud dan cuenta que se ha promovido significativamente esta emoción luego de la intervención. Los adolescentes experimentaron un beneficio otorgado intencionalmente por otras personas que lo rodean mediante la realización de las diferentes actividades propuestas por la evaluación (Emmons, Mc Cullough & Tsang, 2003; Oros 2014). Los participantes del proceso experimentaron durante y luego de la sesión de gratitud que las actividades ayudaron a sentirse mejor con la ayuda de los demás. Esto se evidenció mediante las siguientes expresiones: “Me han dado más ganas de devolver favores”

“Llame a mi maestra y le agradecí la paciencia que nos ha tenido durante las clases virtuales”; “Pude reconocer el esfuerzo de mis padres durante todos estos meses”. En términos de serenidad, el programa Hero promueve de forma directa emociones que involucran paz y confianza. Las actividades trabajadas en el programa facilitan el afrontamiento a situaciones de estrés, estimulando el distanciamiento de pensamientos que pueden generar inquietud o angustia (Oros, 2014). Luego de esa actividad estuve muy tranquilo en casa”. Esto último, se relaciona con la variable satisfacción personal, la cual también indicó buenos resultados en torno al efecto directo en la intervención.

Frente a esto se evidencia que los adolescentes en Colombia atravesaron procesos de valoración y promoción de su self, atribuyéndose- en las diferentes actividades- méritos valiosos en su accionar (Diener & Larsen, 1993; Lazarus, 2000; Oros, 2014).

Así, la sensibilización a los actores municipales y a la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios. Las rutas, permiten a los actores de la comunidad en general tener orientaciones más precisas para brindar el apoyo o redireccionar de manera asertiva según las necesidades particulares, además de empoderar a la comunidad en sus procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente.

Siguiendo este recorrido investigativo es que, en la presente investigación, se observó el estado de las emociones positivas y la prosocialidad de los jóvenes de la muestra colombiana. Para referir a dicha afirmación se trabajaron con tres objetivos, los cuales permiten evidenciar la efectividad del programa por medio de los hallazgos encontrados.

#### **5.1.6. Evidencias de la ASC**

# Estructura General del programa



## CERTIFICADO



Mariano Acosta 1550  
(B1630FHB) Pilar, Buenos Aires  
ARGENTINA

### Universidad Austral

CUIT 30-59495091-3

#### CERTIFICA QUE:

La Corporación Universitaria Iberoamericana (Bogotá, Colombia, a través de la Dra. MARIANA INÉS TEZÓN, con cédula de extranjería 448365, ha participado en el proceso de Intervención en prosocialidad en comunidades de niños, niñas y jóvenes del Caribe colombiano mediante la asociación del Grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología y la Universidad Austral, líder del proyecto HERO PROGRAM en población colombiana. Dicho programa fue desarrollado para estimular conductas prosociales en niños y se encuentra disponible en la web: [www.littleherointervention.com](http://www.littleherointervention.com)

**Desarrollo:** HERO PROGRAM fue liderado por la Dra. María Belén Mesurado, desarrollado desde el Instituto de Filosofía de la Universidad Austral y financiado por la Universidad Austral y la Templeton World Charity Foundation. El presente certificado da cuenta que este producto es un resultado verificable de investigación, identificado como un *proceso de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social*.

**Impacto:** 102 estudiantes de 11 a 16 años (promedio de edad 14 años) en donde se registraron 68 mujeres y 34 hombres.

#### **Beneficio a la comunidad de niños, niñas y jóvenes:**

- Efecto directo respecto a alegría, demostrando que los participantes aumentaron de forma estadísticamente significativa dicha emoción positiva, evidenciando un estado general de contentamiento y diversión luego de la intervención realizada (Lazarus, 2000; Oros, 2014)
- En torno a la gratitud dan cuenta que se ha promovido significativamente esta emoción luego de la intervención. Los adolescentes experimentaron un beneficio otorgado intencionalmente por otras personas que los rodean mediante la realización de las diferentes actividades propuestas por la evaluación
- En términos de serenidad, la intervención promovió de forma directa emociones que involucran paz y confianza. Las actividades trabajadas en el programa facilitan el afrontamiento a situaciones de estrés, estimulando el distanciamiento de pensamientos que pueden generar inquietud o angustia
- Sensibilización de la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios.
- Las rutas de intervención hacia las emociones positivas permitieron a la comunidad procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente.

Dado en Buenos Aires a los 26 días del mes de Julio de 2021.

Atentamente,

Cláudia Vanney  
Directora  
Instituto de Filosofía

**Evidencias fotográficas SOBRE LA INTERVENCION EN EMOCIONES POSITIVAS  
CARTAGENA, COLOMBIA**

















## Proceso 2

**5.2.1. Proceso de ASC desarrollado:** *Participación en discusión del programa Salud pública de Gestión Menstrual POSITIVA para una efectiva implementación de la Política Pública en mujeres y diversidades en niñas, adolescentes y jóvenes de Avellaneda de la provincia Buenos Aires.*

*Procesos de apropiación social del conocimiento para la generación de insumos de política pública y normatividad.* Este producto se entiende como el resultado del encuentro y diálogo de saberes y conocimientos entre un grupo de investigación y grupos poblacionales, que buscan aportar desde la ciencia, elementos de contextualización y argumentación sobre un tema específico de interés público, para el diseño, justificación o modificación de instrumentos de política pública y normatividad como, programas dirigidos a la población (como parte de programas de gobierno, desarrollo/implementación de políticas públicas).

En términos de este proceso, la Ibero genera visita a la Secretaría de Mujeres, Géneros y Diversidad es el organismo responsable de elaborar, promover e implementar las políticas públicas para hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre los géneros, impulsando acciones con perspectiva de género que contribuyen a la superación de las diversas formas de discriminación y violencias contra las mujeres y las diversidades y promueven las condiciones sociales adecuadas para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos. Desde este espacio de encuentro se generan discusiones en conjunto en relación a los derechos de las mujeres y la diversidad con consejo Consultivo que es parte de la Mesa Intersectorial contra las violencias con el fin de desarrollar **políticas públicas** locales.

**5.2.2. Objetivo de la ASC desarrollado:** Facilitar mesas de participación para la discusión del programa sobre *Gestión Menstrual Positiva* en niñas y jóvenes que permiten la implementación de la Política Pública en mujeres y diversidades de la localidad de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires.

### 5.2.3. Metodología de la ASC desarrollada:

Descripción del insumo para la revisión de un programa de política pública o normatividad: Se realizaron dos reuniones semanales durante dos semanas de trabajo en mesa. En las mismas se discutieron las necesidades y obstáculos a todo elemento higiénico y personal que se utilice para administrar o contener la menstruación de una población de 127 niñas, adolescentes y jóvenes y población trans de la localidad de Avellaneda, Buenos Aires (Argentina). A partir de los aportes de la comunidad se construyen el programa de Gestión Menstrual Positiva

Para ello, se tuvieron en cuenta las siguientes actividades:

- La generación material con contenidos que eliminen los mitos y prejuicios entorno al periodo menstrual, alentando a transitar el mismo con mayor conocimiento sobre su salud,
- Realizar campañas de difusión para promover la educación menstrual y fomentar las alternativas de gestión menstrual, sobre aquellos productos que tienen menor impacto ambiental, sanitario y económico; en especial para la copa menstrual.
- Determinase que la aplicación del presente programa será en forma progresiva, en un periodo no inferior a dos años, con la finalidad de desalentar el uso de los elementos de gestión menstrual que generan mayor impacto ambiental, como toallitas y tampones, hacia aquellos elementos con menor impacto ambiental como las copas menstruales y toallas reutilizables.
- Dichas rutas enfatizan en la educación sexual brindando herramientas de información a la población beneficiaria. Por su parte, la ruta de Salud Comunitaria involucra acciones colectivas individuales y del entorno escolar, garantizando la participación de toda la población desde diferentes ámbitos, identificando entidades y entes territoriales que pueden favorecer la salud. Bienestar y funcionalidad de las personas en su comunidad, independiente de la diversidad existente.

**5.2.4. Resultados:** Las estrategias de las mesas de trabajo han facilitado la implementación del proyecto de ley que formaliza el programa de Gestión menstrual mediante la formulación de los siguientes objetivos:

- A. Proveer de manera gratuita en establecimientos públicos productos de gestión menstrual.
- B. Incluir elementos de gestión menstrual en toda política social municipal que implique la provisión de productos de primera necesidad y tenga como población objeto personas en situación de vulnerabilidad.
- C. Informar respecto a la salud e higiene menstrual.
- D. Promover el control médico ginecológico.
- E. Aportar a la reducción de la brecha de desigualdad en la capacidad adquisitiva en elementos de salud indispensables.
- F. Reducir el ausentismo escolar de niñas y adolescentes por falta de acceso a elementos de gestión menstrual. Como así también el ausentismo laboral de las personas menstruantes.
- G. Promover opciones de menor impacto ambiental y económico.
- H. Incentivar a locales gastronómicos a incorporar, como elementos de higiene habitual en baños públicos elementos de gestión menstrual.
- I. Integrar a este Programa productores locales que atiendan a la producción de productos de gestión menstrual.

Así, la sensibilización a los actores municipales y a la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios. Las rutas, permiten a los actores de la comunidad en general tener orientaciones más precisas para brindar el apoyo o redireccionar de manera asertiva según las necesidades particulares, además de empoderar a la comunidad en sus procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente.

### **5.2.6 Beneficios de la estrategia**

La estrategia de la secretaria ha facilitado la implementación del proyecto de ley que

formaliza el programa de Gestión menstrual mediante la formulación de los siguientes objetivos:

- Proveer de manera gratuita en establecimientos públicos productos de gestión menstrual.
- Incluir elementos de gestión menstrual en toda política social municipal que implique la provisión de productos de primera necesidad y tenga como población objeto personas en situación de vulnerabilidad.
- Informar respecto a la salud e higiene menstrual.
- Promover el control médico ginecológico.
- Aportar a la reducción de la brecha de desigualdad en la capacidad adquisitiva en elementos de salud indispensables.
- Reducir el ausentismo escolar de niñas y adolescentes por falta de acceso a elementos de gestión menstrual. Como así también el ausentismo laboral de las personas menstruantes.
- Promover opciones de menor impacto ambiental y económico.
- Incentivar a locales gastronómicos a incorporar, como elementos de higiene habitual en baños públicos elementos de gestión menstrual.
- Integrar a este Programa productores locales que atiendan a la producción de productos de gestión menstrual.

Así, la sensibilización a los actores municipales y a la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios. Las rutas, permiten a los actores de la comunidad en general tener orientaciones más precisas para brindar el apoyo o redireccionar de manera asertiva según las necesidades

### 5.2.7. Evidencias de la ASC.

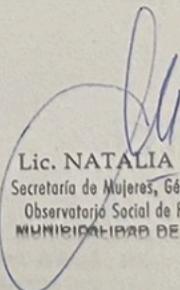
Mediante la presente, se extiende como certificación las acciones realizadas de la Dra. Mariana Inés Tezón (Con DNI 28.462.438; CE 448.365) en el marco de la articulación interinstitucional e internacional entre su institución y la Secretaria de Mujeres, Género y Diversidades del Observatorio Social de Políticas Públicas de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires.

La alianza generada entre el sector público y su institución educación superior se evidencia en las siguientes acciones por parte de la Dra. Tezón, en los días correspondientes del 5 al 8 de septiembre del presente año:

- 1- Asesoría a la actualización de política de género y diversidad de la Provincia de Buenos Aires desde las lecciones aprendidas de los últimos 5 años en Latinoamérica y el caribe.
- 2- Compartir buenas prácticas internacionales de mujeres en ciencias sociales y humanas.
- 3- Apoyo en la generación de una ruta de atención a mujeres víctimas de la violencia física y estructural del municipio.

Desde ya, se agradece y se espera seguir con la alianza mencionada en pos de generar mayor calidad a nuestros procesos institucionales y gubernamentales.

Sin otro particular, lo saluda.

  
Lic. NATALIA ARLANDI  
Secretaría de Mujeres, Géneros y Diversidad  
Observatorio Social de Políticas Públicas  
MUNICIPALIDAD DE AVELLANEDA





## Proceso 3

**5.3.1. Proceso de ASC desarrollado:** *Fortalecimiento de actividades mediante asesoría de Espacios de Encuentros para niños, adolescentes, familias y/o referentes afectivos de población de niños, niñas y jóvenes en condición de diversidad sexual que permiten la implementación de la Política Pública en mujeres y diversidades de la localidad de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires: Proceso de articulación entre la Corporación universitaria Iberoamericana (Bogotá, Colombia) y la secretaria de Mujeres, Géneros y diversidad (Buenos Aires, Argentina).*

**Procesos de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social:** Se entiende como el encuentro, interacción, co-creación entre un grupo de investigación y la ciudadanía, para construir propuestas colectivas mediante la ciencia, tecnología e innovación que atiendan asuntos de interés y situaciones presentes en sus contextos. El resultado de este proceso puede ser el fortalecimiento de una actividad, la solución a una problemática o el mejoramiento de una práctica social.

En este sentido, en el presente **fortalecimiento de prácticas** la Ibero desde la facultad de ciencias humanas y sociales generar una visita desde su grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología con la Secretaría de Mujeres, Géneros y Diversidad es el organismo responsable de elaborar, promover e implementar las políticas públicas para hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre los géneros, impulsando acciones con perspectiva de género que contribuyen a la superación de las diversas formas de discriminación y violencias contra las mujeres y las diversidades y promueven las condiciones sociales adecuadas para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.

**5.3.2. Objetivo de la ASC desarrollado:** Compartir -mediante una co-creación entre la Corporación universitaria Iberoamericana (Bogotá, Colombia) y la secretaria de Mujeres, Géneros y diversidad (Buenos Aires, Argentina) - Espacios de Encuentros para niños, adolescentes, familias y/o referentes afectivos de población de niños, niñas y jóvenes en condición de diversidad sexual que permiten la implementación de la Política Pública en mujeres y diversidades de la localidad de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires.

**5.3.3. Metodología de la ASC desarrollada:** Enfoque de tipo cualitativo. 1 reunión semanal durante dos semanas de trabajo en mesa. En las mismas se trabajaron discusiones sobre las necesidades y en torno al reconocimiento positivo, empatía y prosocialidad de acuerdo con la diversidad sexual en 47 niñas, adolescentes y jóvenes y población trans de la localidad de Avellaneda, Buenos Aires (Argentina).

Para ello, se tuvieron en cuenta las siguientes ideas:

- La generación material con contenidos que eliminen los mitos y prejuicios con relación a la identidad sexual, alentando a transitar el mismo con mayor conocimiento sobre la empatía, la prosocialidad y la gratitud.
- Realizar campañas de difusión para promover la educación sexual, las redes de apoyo y el reconocimiento social. Con esto se busca brindar herramientas de información a la población beneficiaria. Por su parte, la ruta de Salud Comunitaria involucra acciones colectivas individuales y del entorno escolar, garantizando la participación de toda la población desde diferentes ámbitos, identificando entidades y entes territoriales que pueden favorecer la salud. Bienestar y funcionalidad de las personas en su comunidad, independiente de la diversidad existente.

Descripción del fortalecimiento, la solución o el mejoramiento de la práctica social:

La visita entre el grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología se hace a la Secretaria de Mujeres, géneros y diversidad se hace con el fin de transversalizar sobre la perspectiva de género y erradicar la violencia se trabaja diariamente a fin de sensibilizar sobre la temática a través de sus distintas actividades como por ejemplo, talleres de perspectiva de género y prevención de la violencia en todos los ámbitos municipales así como también en el ámbito escolar y en las Organizaciones Comunitarias en el marco del Programa Niñez y Adolescencia Libres y Diversas.

Desde este espacio se generan discusiones en conjunto en relación a los derechos de las mujeres y la diversidad con miembros del consejo Consultivo es parte de la Mesa Intersectorial contra las violencias.

En relación a este programa el Grupo de Investigación, liderado por la Dra. Mariana Tezón, lideró en Colombia actividades hacia y por la inclusión de la población LGTBI+, entendiendo que dicha población continúa siendo vulnerada y excluida del acceso a sus derechos, no sólo pensando las instancias de sensibilización a fin de fomentar el desarrollo libre y sin estereotipos. En ese sentido, se le presentó el programa **Espacios de Encuentros para niños, adolescentes, familias y/o referentes afectivos**, en articulación con la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia, con el objeto de asesorar, compartir experiencias que permitan seguir trabajando por el acceso a todos los derechos para niños, niñas y adolescentes diversos. Este Espacio cuenta con dos dispositivos grupales, uno para niños y adolescentes y otro para madres, padres y/o referentes afectivos.

**5.3.4. Resultados:** Se realizó un trabajo mancomunado entre la Corporación Universitaria Iberoamericana desde su Facultad de Ciencias de Ciencias humanas y Sociales y la secretaria de mujeres y diversidades de la provincia de Buenos Aires en cabeza la subsecretaria Natalia Arlandi y la docente Mariana Tezón buscando articular las necesidades, puntos de vista para las apuestas de la política pública en de diversidades y su programa de espacios de Encuentros para niños, adolescentes, familias y/o referentes afectivos de población de niños, niñas y jóvenes.

Las estrategias diseñadas desde la secretaria en la comunidad han facilitado la implementación de la política pública de mujeres y diversidades de avellaneda mediante la formulación de los siguientes logros:

- A. Proveer de manera gratuita espacios para la salud positiva en torno a la identidad de género en poblaciones de niñas, niños y adolescentes
- B. Incluir elementos de gestión social del conocimiento en toda política social municipal que implique la provisión de productos de primera necesidad y tenga como población objeto personas en situación de vulnerabilidad.
- C. Informar respecto a la salud mental y las diversidades de género a familiares y entonos inmediatos.
- D. Promover la identificación de emociones negativas en los niños, niñas y jóvenes en torno a las situaciones que atraviesan desde su sexualidad.
- E. Aportar a la reducción de la brecha de desigualdad en la capacidad adquisitiva en elementos de salud indispensables.
- F. Reducir el ausentismo escolar de niñas y adolescentes por falta de acceso a confianza y seguridad respecto a su identidad de género.

#### **5.3.5. Beneficios de la ASC**

La sensibilización a los actores municipales y a la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios. Las rutas, permiten a los actores de la comunidad en general tener orientaciones más precisas para brindar el apoyo o redireccionar de manera asertiva según las necesidades particulares, además de empoderar a la comunidad en sus procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente

### 5.3.7. Evidencias de la ASC





#### **5.4.PRODUCTOS DE NUEVO CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN PÚBLICA DE LA CIENCIA**

1. Congreso Virtual de la Sociedad Interamericana de Psicología: *Aportes de la psicología ante el Covid-19* 21, 22 y 23 de octubre de 2020.
2. 1° Congreso Internacional de Psicología "Psicología e Interdisciplinar frente a los dilemas del contexto actual-Edición Virtual".
3. Capítulo del Libro resultado de investigación: BIENESTAR Y EMOCIONES POSITIVAS. Una mirada investigativa frente a contextos sociales adversos y diversos; denominado Calidad de vida integral: una revisión documental sobre el bienestar en el Caribe colombiano
4. Capítulo Memorias Congreso Internacional de Psicología: Imaginarios sociales en torno a la salud mental y percepción de calidad de vida en cuidadoras

5. Artículo sometido a revista Gaceta Sanitaria: "Estudio sobre la eficacia de un programa virtual para promover prosocialidad en adolescentes colombianos" (Ref. GACETA-D-20-00720)
6. Evaluadoras Programa Ondas Cundinamarca. Del 26 al 30 de octubre. Feria zonal.
7. Co-dirección tesis doctorada en curso.

### **5.3. Líneas de trabajo futuras**

- Tercera parte del proyecto transcultural
- Proyecto en fortalecimiento en emociones positivas

Anexos (ver documento adjunto en OMP)



## Referencias bibliográficas

- Álvarez, P., Carrasco, M. y Fustos, J. (2010). Relación de la empatía y género en la conducta prosocial y agresiva, en adolescentes de distintos tipos de establecimientos educacionales. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y tecnología*, 3(2), 27-36.
- Arbuckle, J. L. (2007). *Amos™ 18 User's Guide*. Crawfordville, FL: Amos Development Corporation.
- Auné, S., Blum, E., Abal, F., Lozzia, G. y Attorresi, F. (2014). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 6(2), 21-33.
- Balabanian, C., Lemos, V. y Vargas Rubilar, J. (2015). Apego percibido y conducta prosocial en adolescentes. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 278-294.
- Bartal, I. B. A. Decety, J., and Mason, P. (2011). Empathy and pro-social behavior in rats. *Science* 334, 1427–1430. doi: 10.1126/science.1210789
- Bartlett, M. y DeSteno, D. (2006). Gratitude and Prosocial Behavior. *Psychological Science*, 17(4), 319–325.
- Batson, C. D. (2009). "These things called empathy: eight related but distinct phenomena," in *Social Neuroscience of Empathy*, eds J. Decety and W. Ickes (Cambridge, MA: MIT Press), 3–16.
- Bollen, K. A., & Long, J. S. (1993). *Testing structural equation models*. Newbury Park, CA: Sage.
- Bono, G., Froh, J., Disabato, D., Blalock, D., McKnight, P., y Bausert S. (2017) Gratitude's role in adolescent antisocial and prosocial behavior: A 4-year longitudinal investigation, *The Journal of Positive Psychology*, 14(2), 230-243.
- Bryant, B. K. (1982). An index of empathy for children and adolescents. *Child Dev.* 53, 413–425. doi: 10.2307/11 28984
- Bujor, L., and Turliuc, M. N. (2014). Personality, family correlates, and emotion regulation as wellbeing predictors. *Proc. Soc. Behav. Sci.* 159, 142–146. doi: 10.1016/j.sbspro.2014.12.346

Calvo, A., González, R., y Martorell, C. (2001). Variables relacionadas con la conducta prosocial en la infancia y adolescencia: personalidad, autoconcepto y género, *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 24(1), 95-111

Carmona-Halty, M. A., Marín-Gutierrez, M., & Belmar-Saavedra, F. (2015). Análisis psicométrico del Gratitude Questionnaire 6 (GQ-6) en población chilena. *Universitas Psychologica*, 14(3).

Caycho, T., Ventura, J., y Castilla, H. (2016). La gratitud en adolescentes y jóvenes de lima: un estudio comparativo, *Revista psicol. Arequipa*, 6(1), 133-136

Cohen, R. J & Swerdlik, M.E. (2001). *Pruebas y Evaluación psicológicas*. México: McGraw-Hill.

Cronbach, L. J. & Meehl, P. E. (1955). Construct validity in psychological tests. *Psychological Bulletin*. 52, 281-302.

Cuello, M., y Oros, L. (2016). Construcción de una escala para medir gratitud en niños y adolescentes *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 3(2), 35-41.

Davis, M. H. (1983). Measuring individual differences in empathy: evidence for a multidimensional approach. *J. Pers. Soc. Psychol.* 44, 113–126. doi: 10.1037/0022-3514.44.1.113

Decety, J., and Moriguchi, Y. (2007). The empathic brain and its dysfunction in psychiatric populations: implications for intervention across different clinical conditions. *Biopsychosoc. Med.* 1, 22–65. doi: 10.1186/1751-0759-1-22

Decety, J., Michalska, K. J., and Akitsuki, Y. (2008). Who caused the pain? An fMRI investigation of empathy and intentionality in children. *Neuropsychologia* 46, 2607–2614. doi: 10.1016/j.neuropsychologia.2008.05.026

Eisenberg, N., y Fabes, R. (1998). Prosocial development. In W. Damon (Series Ed.) and N. Eisenberg, *Handbook of child psychology:3. Social, emotional, and personality development*, 3(5), 701-778.

Garaigordobil, M. (2014). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 6(2), 146- 157.

Garton, A. F., and Gringart, E. (2005). The development of a scale to measure empathy in 8- and 9-year old children. *Aust. J. Educ. Dev. Psychol.* 5, 17–25.

Gómez, T. (2019). Prosocialidad. Estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), 188-218.

Gutiérrez, M., Escartí, A., Y Pascual, C. (2011). Relaciones entre empatía, conducta prosocial, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal y social de los escolares. *Psicothema*, 23(1), 13-19.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGrawHill.

Liu, J., Qiao, X., Dong, F., Raine, A. (2018). The Chinese version of the cognitive, affective, and somatic empathy scale for children: Validation, gender invariance and associated factors. *PLoS ONE*, 13 (5), art. no. e0195268, doi: 10.1371/journal.pone.0195268

López, M., Arán, V., and Richaud de Minzi, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados [Empathy: from automatic perception to controlled processes]. *Avances de Psicología Latinoamericana* 32, 37–51. doi: 10.12804/apl32.1.2014.03

Malonda, E., Llorca, A., Samper, P., Córdoba, A., Y Mestre, V. (2018). Prácticas prosociales parentales y su relación con la empatía y la conducta prosocial. *Revista de investigación en psicología en social*, 6(2), 5-17.

Merino-Soto, C., & Grimaldo-Muchotrigio, M. (2015). Validación estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale) modificada en adolescentes: un estudio preliminar. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2).

Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A., Richaud, M., y Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275.

Ministerio de Salud (octubre 04 de 1993). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud [Resolución 8430 de 1993]. Recuperado de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Oros, L., y Fontana, A. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *interdisciplinaria*, 32(1), 109-125.

Padilla-Walker, L. M. & Carlo, G. (2014). *Prosocial Development. A Multidimensional Approach*. Oxford: University Press

Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo-PNUD (2016). ISSN: 1020-2528.

Recuperado de:

[http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/HDR2016/HDR\\_2016\\_report\\_spanish\\_web.pdf](http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/HDR2016/HDR_2016_report_spanish_web.pdf)

Redondo, J., Rangel, K., y Luzardo, M. (2015). Diferencias en comportamientos prosociales entre adolescentes colombianos. *Psicogente*, 18(34), 311-319.

Reid, C., Davis, H., Horlin, C., Anderson, M., Baughman, N., and Campbell, C. (2013). The Kids' Empathic Development Scale (KEDS): a multi-dimensional measure of empathy in primary school-aged children. *Br. J. Dev. Psychol.* 31, 231–256. doi: 10.1111/bjdp.12002

Rey, C. (2003). La medición de la empatía en preadolescentes y adolescentes varones: adaptación y validación de una escala. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2).

Richaud, C; Lemos, V., Mesurado, B. y Oros, L. (2017). Construct Validity and Reliability of a New Spanish Empathy Questionnaire for Children and Early Adolescents. *METHODS*, 8, 1-10

Tur-Porcar, A., Doménech, A., y Mestre, V. (2018). Family linkages and social inclusion. Predictors of prosocial behavior in childhood. *Anales de Psicología*, 34(2), 339-347.

Tur-Porcar, A., Llorca, A, Malonda, E., Samper, P., y Mestre, V. (2016). Empatía en la adolescencia. relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad, *Acción psicológica*, 13(2), 3-14.

Valero, B. (2014). Psicología de la Gratitud. Integración de la Psicología Positiva y Humanista, 5(12), 132-168.

Vásquez, É. (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Psicogente*, 20(38), 282-295.