

[Mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva]

Technological mediation to provide pedagogical and didactic guidance to teachers of the Ibero-American educational community, within the framework of an inclusive education

Diana Maritza Wilches Landinez

Sandra Sánchez Sánchez

Gabriela Alfonso Novoa

Mauren Villalba Rodríguez, Colaboradora

12/15/2021

Agradecimientos

Pensar en una universidad inclusiva que aporte desde investigación y proyección social a las diferentes comunidades supone situar experiencias de trabajo colaborativo que inviten a los equipos humanos a crear, construir y aportar de manera inter y transdisciplinar a la generación de propuestas innovadoras que nos permitan llegar a diferentes actores de la comunidad educativa, desde allí, extendemos un agradecimiento a todas y cada una de las personas que en su camino por el proyecto de investigación articulado al Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva, en su fase de pilotaje nos aportaron con su tiempo, palabras y compartires acerca de esta meta común que es la educación inclusiva.

A la Corporación Universitaria Iberoamericana por acoger dentro de su Misión y Visión la educación inclusiva como un sello distintivo, que permite que proyectos como el presente puedan contribuir a materializar las políticas nacionales e institucionales y se brinde a los contextos locales, nacionales e internacionales con apoyos y estrategias que fortalezcan la labor docente para los escenarios educativos en pro del respeto a la diversidad y una educación para todos.

Resumen

El presente informe corresponde al proyecto de innovación titulado “Mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva” vinculada a la línea de currículo, didáctica e innovación en educación del Grupo de Investigación en Educación y Escenarios de Construcción Pedagógica -GIEEP

Tal como quedó expuesto en el objetivo general, se buscó desarrollar una propuesta piloto de mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva; para ello, se tomó como base las necesidades temáticas de asesoría, consultoría o acompañamiento de los profesores de la comunidad IBERO las cuales dieron ruta a el diseño instruccional de la mediación tecnológica (aula virtual) y por supuesto a la metodología de implementación del pilotaje nivel interno.

Este ejercicio de innovación ha demandado la generación de redes de profesorado en temáticas relacionadas con la educación inclusiva, a partir del diseño y difusión de mediaciones dispuestas en el aula que aportaron a la dialogicidad entre las experiencias y saberes los diversos actores participantes como una solución innovadora a las demandas actuales sobre educación inclusiva.

Palabras Clave: Educación, inclusión, consultoría, asesoría, acompañamiento, validación, mediación tecnológica.

Abstract

This report corresponds to the innovation project entitled "Technological mediation to provide pedagogical and didactic guidance to teachers of the Ibero-American educational community, within the framework of an inclusive education" linked to the line of curriculum, didactics and innovation in education of the Research Group in Education and Pedagogical Construction Scenarios -GIEEP

As stated in the general objective, it was sought to develop a pilot proposal for technological mediation to provide pedagogical and didactic guidance to teachers of the Ibero-American educational community, within the framework of an inclusive education; For this, the thematic needs of advice, consultancy or accompaniment of the teachers of the IBERO community were taken as a basis, which gave way to the instructional design of the technological mediation (virtual classroom) and of course to the methodology of implementation of the pilot level internal.

This exercise in innovation has required the generation of teacher networks on issues related to inclusive education, based on the design and dissemination of mediations arranged in the classroom that contributed to the dialogue between the experiences and knowledge of the various participating actors as an innovative solution current demand on inclusive education.

Keywords: Education, inclusion, consulting, advising, accompaniment

Contenido

Introducción.....	10
Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica.....	13
Educación Inclusiva.....	13
Estrategias pedagógicas.....	17
Estrategias Didácticas	19
Estrategias tecnológicas.....	20
Servicio del CACEI.....	21
Consultoría.....	21
Consultor	23
Asesoría.....	24
Centro de atención.....	26
Equipo de gestión	27
Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo	28
Objetivo General.....	29
Objetivos específicos.....	29
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	29
Enfoque cualitativo	29
Fenomenología: Hermenéutica	31
2.2 Población o entidades participantes.....	33
2.3 Definición de Variables o Categorías.....	34
2.4 Procedimiento e Instrumentos	34
2.5 Alcances y limitaciones.....	35

Capítulo 3 - Resultados	37
Capítulo 4 - Discusión	67
Capítulo 5 - Conclusiones	69
Anexos	71
Referencias	86

Índice de Tablas

Tabla 1. *Educación inclusiva y para la justicia social*

Tabla 2 Categorías del proyecto de innovación

Tabla 3 procedimientos e instrumentos

Tabla 4 Marco de funciones y articulación del equipo

Tabla 5. Diseño instrumentos de validación del pilotaje

Tabla 6 Participantes pilotaje

Tabla 7. Resultados detractores de la validación

Tabla 8. Resultados pasivos de la validación

Tabla 9 Resultados promotores de la validación

Tabla 10. Recursos dispuestos para el desarrollo del pilotaje

Índice de Figuras

Figura 1 Fases de la investigación cualitativa

Figura 2 Procedimientos básicos de la fenomenología hermenéutica

Figura 3 Fases del proyecto de innovación. Fuente autores

Figura 4 Equipo de talento humano del CACEI

Figura 5. Ruta de procesos base de gestión del CACEI

Figura 6. Macroestructura CACEI

Figura 7. Objetivos, funciones y servicios del CACEI

Figura 8. Maquetación general entorno virtual del CACEI

Figura 9. Interfaz de aula virtual. Fuente Autores

Figura 10. Estructura del pilotaje

Índice de Anexos

Anexo 1 Instrumento validación de encuesta

Anexo 2 Instrumento validación de servicios)

Anexo 3 Carpeta de mediaciones tecnológicas de contenido

Anexo 4 Documento textos de maquetación del CACEI

Anexo 5 Tablas de validación de servicios

Introducción

El presente proyecto investigativo de innovación busca promover prácticas inclusivas en la comunidad educativa iberoamericana, reconociendo y recogiendo en las apuestas que hace la institución frente a la educación inclusiva, donde se crean las condiciones necesarias para atender a las desigualdades sociales a través de la formación de profesionales idóneos que puedan ofrecer soluciones innovadoras, efectivas y sólidamente fundamentadas a problemas sociales reales de nuestro país.

De esta manera la Licenciatura en Educación Especial a través de una propuesta de proyección social de cara a la comunidad; crea el primer Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva, donde el uso social del conocimiento se aúna en acciones conjuntas entre los escenarios educativos y la comunidad para hacer de la educación inclusiva un acto posible y así mismo proyectar la transformación social desde un enfoque de derechos, en equiparación de oportunidades para las poblaciones diversas en la institución.

Es así como de esta propuesta surge el proyecto de innovación “mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva” donde se consolidan escenarios de conceptualización, gestión, dialogo, co-construcción que den respuesta a las necesidades educativas frente a la inclusión de los sujetos, donde se reconoce la diversidad en los diferentes espacios educativos y la importancia de mitigar las barreras para el acceso y su participación en la educación superior desde el marco legal normativo que define la educación en Colombia.

Para identificar el reto que tiene el presente proyecto se ha tomado como fundamento el poder fomentar y garantizar una educación de calidad para todos como marco de la educación inclusiva, desde allí se retoman los siguientes postulados.

Según la Declaración de la UNESCO (2007), “La educación de calidad para todos es entendida como un bien público y un derecho humano fundamental que los Estados

tienen la obligación de respetar, promover y proteger, con el fin de asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento de toda la población”. Por lo que la inclusión se refiere a un proceso activo, que permite la participación y el alcance de los logros de las personas que han sido limitadas por las barreras sociales, ambientales, comunicativas, actitudinales, etc. que permite mayor acceso a las oportunidades desde los diferentes ámbitos y sectores que estructuran la sociedad.

La UNESCO (2005) ha definido también la educación inclusiva como un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños.

Sumado a los retos de calidad educativa; la ONU en 2015, aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, dando la oportunidad para mejorar y fortalecer la calidad de vida de las poblaciones en todos los países sin discriminación. Esta agenda dispone de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que involucra desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. En coherencia con los objetivos propuestos por la ONU, la presente propuesta de investigación acoge dentro de su propósito el poder garantizar el objetivo número 4, el cual propende por garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

En ese sentido, para alcanzar el primer objetivo específico se diseñó la maqueta del entorno virtual desde referentes teóricos y tecnológicos para dar a conocer las líneas, servicios del CACEI, así como la ruta de recepción de solicitudes de la comunidad educativa de la Iberoamericana relacionados con educación inclusiva.

De acuerdo con lo propuesto en el segundo objetivo específico se desarrollaron tareas encaminadas a identificar las necesidades de consultoría, asesoría o acompañamiento de los profesores de la IBERO para diseñar los procesos de atención a la comunidad y los recursos derivados de la mediación tecnológica dispuestas en el entorno virtual; las cuales fueron centro de intervención del proceso de pilotaje.

Finalmente, en el tercer objetivo se buscó desarrollar un proceso de validación del piloto con los usuarios finales del entorno virtual con el fin de analizar la experiencia y proyectar acciones de mejora, para ello se diseñaron y analizaron los instrumentos de validación y se implementaron con los maestros participantes.

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica

El siguiente apartado tiene como objetivo presentar los referentes conceptuales considerados para el desarrollo del proyecto "Mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva" que posibiliten reflexiones en torno al accionar de los agentes educativos involucrados en los propósitos de este.

Por tal motivo, se presentan una serie de definiciones que posibilitan tejer la multiplicidad de posturas que determinan a cada concepto según su contexto, historicidad y pertinencia, para estipular el referente a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación, con el fin de promover una reconstrucción sobre la forma de concebir estas definiciones en la comunidad y especialmente en los entornos que rodean a las poblaciones diversas.

Para generar los recursos necesarios para la consolidación del Centro de Apoyo y Consultoría para la educación Inclusiva (CACEI) se establecen 10 categorías que posibilitan la comprensión de los procesos que al interior del Centro definen los fundamentos misionales y éticos que se evidencian en los objetivos antes descritos en el presente documento, por lo que este apartado pretende ser un marco conceptual que define los elementos centrales para tener en cuenta.

Educación Inclusiva

La concertación de acciones es una oportunidad para unir esfuerzos en la búsqueda de una educación inclusiva y en el diseño conjunto de estrategias pedagógicas que garanticen que todos puedan acceder a una educación de calidad, también se puede deducir que existe un reconocimiento al trabajo de los maestros y las maestras, que es fundamental para que pueda llegarse al objetivo de una educación para todos. Según la UNESCO la educación inclusiva:

“Es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la Educación Para Todos. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria”. (2009)

Por lo tanto, asumir este marco de inclusión le da fuerza a la idea de trabajo entre diversos actores sociales, como la institución de educación superior y su proyección en la comunidad, en búsqueda de lograr transformaciones sociales que lleguen al aula de clase en escenarios formales o informales para mitigar las barreras que permiten la participación plena de los sujetos y favorecer los apoyos necesarios que reconoce el enfoque diferencial.

Pues tal y como lo menciona la UNESCO (2005) la educación inclusiva logra actuar en todos los escenarios (formales o informales) de manera que se acoge en su propia descripción:

El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje, tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje. (UNESCO, 2005, p. 13 y 15)

Con esta premisa, el Centro de Apoyo y Consultoría se acoge a la definición propuesta por la UNESCO y pone en acción las comprensiones de la educación inclusiva para comprometerse con los escenarios que requieran orientar y facilitar los apoyos necesarios que mitiguen las barreras de participación, sobre todo de aquellas poblaciones más vulnerables, priorizando la defensa de una educación en igualdad de

condiciones como parte de su misión de proyección institucional en un bien común a la comunidad.

En ese sentido, reconocer las múltiples barreras que existen actualmente en los sistemas, las culturas, políticas y prácticas educativas rescata la pertinencia de acogernos a este marco inclusivo en tanto convierte a los profesionales, como a quienes solicitan asesoría, en facilitadores, con capacidad para ajustarse a la diversidad de los sujetos y responder con equidad a sus necesidades educativas.

Así, tal y como lo señalan Simón y Echeita (2016) la inclusión se refiere a la presencia, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, y partiendo de esa premisa será necesario entonces herramientas para garantizar la presencia de los sujetos en un contexto determinado; esas herramientas entendidas como apoyo pedagógicos y mediadores en la participación y el logro de los aprendizajes en condiciones óptimas y calidad. Para este punto, será importante situar la participación como:

La participación en educación implica ir más allá que el acceso. Implica aprender con otros y colaborar con ellos en el transcurso de las clases y las lecciones. Supone una implicación activa con lo que se está aprendiendo y enseñando y cabría decir lo mismo con relación a la educación que se está experimentado. Pero la participación también implica ser reconocido por lo que uno es y ser aceptado por esto mismo. Yo participo contigo cuando tú me reconoces como una persona semejante a ti y me aceptas por quien soy yo. (Booth, 2006, p. 25).

Lograr esa participación hace necesario planificar las acciones para que los centros educativos sean cada vez más inclusivos, no obstante, se requiere de acciones conjuntas que sirvan de apoyo y permitan poner en marcha los proyectos que mejoran e innovan las tareas que propenden por el acceso y la participación de los sujetos.

La educación inclusiva contiene las acciones de todos: estudiantes, docentes, directivas y comunidad; pone en estrecha relación la apuestas éticas y de convivencia en los escenarios de aprendizaje, sean estos académicos u otros; por ello el trabajo en

equipo se hace indispensable en la posibilidad de asumir nuevos retos que caractericen otros roles en los profesionales y extender esas apuestas a todos los niveles y prácticas del sistema educativo, pues de no hacerlo perpetúan prácticas de discriminación y vulneración de los derechos de los sujetos que lo requieren. En ese sentido el compromiso será tanto para las instituciones de educación superior como para los centros escolares, de hacer de la educación un hecho real, pues la inclusión no debe ser un calificativo de la educación o una ruta de atención, es el enfoque de derechos y como tal de la justicia social, pues se “trata de una opción de valor (igualdad, respeto y reconocimiento de la diversidad) que aspira a impregnar y reorientar todos los elementos y procesos educativos formales y no formales” (Murillo y Hernández-Castilla, 2015, como se citó en Simón, Barrios, Gutiérrez y Muñoz, 2019).

Estas afirmaciones ponen de manifiesto el papel de la educación superior en formar, orientar y acompañar los procesos de transformación para mitigar las barreras de participación, y el compromiso de las instituciones escolares para implementar las prácticas necesarias y propender por una sociedad más justa, al respecto:

En este sentido es clarificador el análisis que realizan respecto las características que deben tener estos centros desde la idea de justicia social como redistribución, reconocimiento y participación, que comparten muchos de los elementos definitorios de una educación inclusiva.

Tabla 1. *Educación inclusiva y para la justicia social*

¿De quién hablamos?	De todo el alumnado y de los que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad.
¿En qué dimensiones encarna?	Presencia. Participación (ser parte, tomar parte y sentirse parte) /representación/reconocimiento. Aprendizaje y rendimiento.
¿Qué meta y	Una sociedad más justa con mayor

propósito persigue?	equidad.
¿En qué se fundamenta?	En la ética del cuidado, de la crítica y de la responsabilidad. En la justicia distributiva. En valores inclusivos.
¿Qué tareas que implica?	Reconocer barreras en los distintos sistemas y planos. Poner en marcha procesos de reforma, mejora e innovación escolar que tornen las barreras en facilitadores, en culturas, políticas y prácticas inclusivas.
¿Qué posición debe tener en el sistema educativo?	Nuclear y al mismo tiempo transversal al conjunto de elementos que lo configuran.

Tabla recuperada de Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2019, p. 26 y 27, por Simón, Barrios, Gutiérrez y Muñoz.

Finalmente, se considera entonces que la práctica educativa es la promotora de acciones inclusivas, y entendiendo la inclusión como un asunto de derechos de todos y para todos, se reconoce pues la importancia y el lugar que asume el maestro, la maestra, los consultores y asesores frente a los procesos de la inclusión, donde sus intenciones se materializan en acciones pedagógicas sobre un escenario que hace posible la participación y el reconocimiento del otro.

Estrategias pedagógicas

Son el conjunto de acciones que el docente reúne para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes de una manera íntegra y, además, los componentes curriculares. Por eso, desde su terminología, las estrategias pedagógicas se han venido indagando, logrando entender como “el arte de dirigir las operaciones”. Sin embargo, para Sierra (1999) menciona que la practica educativa es un aspecto fundamental que precede significativamente a las estrategias pedagógicas, para ello el autor presenta un estudio de un modelo estructural que se componen de seis fases con sus respectivos indicadores que son:

- Orientación: Detección de contradicciones en un contexto pedagógico dado; aspiración futura, destacando el mejoramiento de los implicados en el proceso pedagógico.
- Implicación: Precisión del aporte de los sujetos de la educación y la realidad pedagógica al objetivo; líneas de acción e influencia pedagógica; y, establecimiento de compromisos y responsabilidades pedagógicas a partir de su contribución al objetivo.
- Formulación: Establecimiento del grado de alcance de la situación de aprendizaje; expresión sintética de concepto o intenciones de la dirección del proceso pedagógico que guíen las acciones; y, señalamiento de variantes para planear el concepto o intenciones de la dirección del proceso pedagógico.
- Planificación: Relación entre los componentes del proceso pedagógico, según el concepto expresado; establecimiento de las actividades teniendo en cuenta el contexto cambiante en que tiene lugar la situación de aprendizaje; establecimiento de diferentes grados de complejidad de las actividades compensatorias, diferencias y/o desarrolladas en la situación de aprendizaje.
- Ejecución: Establecimiento de las actividades en correspondencia con los resultados del diagnóstico pedagógico individual y/o grupal; estructura organizativa para desplegar las acciones en las áreas de influencia pedagógico; precisión de las implicaciones para la dirección del proceso pedagógico y para las personas protagonistas del proceso pedagógico.

- Control: Indicadores del seguimiento y control de las fases anteriores; establecimiento de la factibilidad de la propuesta pedagógica (didáctica, educativa); por último, incorporación de medidas para favorecer el éxito en el comportamiento estratégico de los estudiantes.

Este modelo expuesto, determina detalladamente el trabajo juicioso y comprometedor que el docente debe tener presente, además de su capacidad creativa, este le permitirá visualizar de una manera más amplia las variantes del contexto del estudiante, ya que, le permitirá modificarla y transformarlas a las necesidades del contexto ya sean de manera individual o grupal. El rol del maestro es fundamental, puesto es quien orienta, dirige y cumple con lo establecido, es aquel que tiene presente la diversidad cognitiva de sus estudiantes y de su aula.

Estrategias Didácticas

Es el conjunto de recursos, procedimientos, metodología, técnicas, actividades que el maestro reúne para la formación del estudiante. Estas estrategias van de la mano con la estrategia pedagógica ya que ambas, van en caminadas para la construcción del aprendizaje. Mansilla y Beltrán (2013) define las estrategias didácticas como “la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos”. De ahí la importancia metódica de la enseñanza ya que ahí se genera la transformación de la información hacia el aprendizaje del estudiante

La didáctica, según Bagán (2009), es toda aquella función dentro del proceso de enseñanza, es quien instruye, guía, informa, y aprender de distintas maneras, sin limitaciones, por eso, la importancia de la reflexión de las acciones del maestro en sus estrategias pedagógicas.

Si bien, lo mencionaba Sierra (1999) las practicas educativas es un factor fundamental, aquí en las estrategias didácticas, retoma con gran relevancia cuando Guevara (2016) dice que “Extraer los recursos propios del contexto en que se está inmerso, proporciona mayores beneficios porque es ahí en donde se presentan las

necesidades que tienen y desean satisfacer las personas usuarias, y donde esperan encontrar respuesta a los intereses que han centrado su atención, apoyándose de la ambientación metodológica para incentivar el interés en la información de manera creativa y atractiva”.

En este sentido, tanto la pedagogía como la didáctica toman un rol fundamental para el Proyecto Centro de Apoyo y Consultoría para la Inclusión, como los fundamentos que distingue en prestar un servicio educativo para la comunidad, que involucra métodos, acciones para conseguir el aprendizaje estratégicos.

Estrategias tecnológicas

Hablar de estrategias tecnológicas, hace alusión al desarrollo tecnológico que se ha venido desarrollando a lo largo de la humanidad, buscando solventar las necesidades de la sociedad. La tecnología: la unificación de mercados, la inmediatez en la información es la revolución y el fenómeno de nuestra era. Comunicarse y transmitir información nunca había sido tan fácil, y esto ha abierto nuevas posibilidades de crear mundos virtuales donde por primera vez tenemos acceso a una gran demanda de información y nuevas maneras de relacionarnos y compartir con el mundo, para Daniel Mato (1996) señala que, este tipo de globalización cultural es una pérdida de la identidad de la humanidad, que solo representa, una política en contra de los pueblos pobres, por lo que, conllevaría a generar condiciones de desigualdad e inequidad haciendo evidenciar los problemas sistemáticos de los países.

De acá surge la tecnología aplicada a la educación. La educación alimentada por un fenómeno social, representada por la diversidad de pensamientos, según Noam Chomsky. Gracias a la interconexión ha permitido la posibilidad de comunicación global, de manera libre y gratuita, creando una sociedad de personas ansiosas, depresivas cansadas de tanto trabajar, producir y, por supuesto, el reflejo de nuestro tiempo, de quienes somos, de cómo concebimos la realidad y, de cómo estamos concibiendo una nueva realidad tecnológica.

Por eso la educación debe tomar un rol importante en la creación de una cibercultura que oriente y prepare a las personas en la comprensión, uso y aplicación racional de las estrategias tecnológicas, y en consecuencia a esta, desarrollar valores y destrezas inherentes hacia la formación de pensamientos, transformación y apropiación de una cultura en beneficio personal y social. Según la ley 1341 de 2009 promoviendo una seguridad sistemática.

En la actualidad, hay muchas investigaciones realizadas en torno a las TIC, han desarrollado herramientas tecnológicas que favorecen en la formación de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes, cambiando radicalmente el tiempo y el espacio.

Las ventajas de las TIC en la educación son sencillas: habrá facilidad en el acceso a conferencias, cursos, adelantos científicos y todo tipo de información, canales de información de manera asincrónica y sincrónica, almacenamiento de información, transferencia de información, uso de las redes sociales y el manejo de aulas virtuales como herramientas tecnológicas tales como: Website, AVA, OVA y PLE.

Servicio del CACEI

Definen las diferentes rutas de acción que transversa los servicios del CACEI en coherencia con sus objetivos y propósitos misionales, estratégicos y de apoyo así:

Consultoría

En primer lugar, se trabaja la consultoría como un ejercicio propuesto desde el proyecto para atender a las necesidades primordiales de la comunidad educativa, aunque la consultoría es un término empleado ampliamente en el ámbito empresarial, para este caso se propone generar un recurso que se aplique a unas condiciones pedagógicas específicas, por lo que la conceptualización estará aterrizada al ambiente educativo propio de institución.

La consultoría debe entenderse entonces, como ese servicio profesional que realiza un análisis de las diversas situaciones que requieren de estrategias concretas para resolver problemas en escenarios empresariales, problemas prácticos y organizativos que mejoran los rendimientos productivos y generan experiencias que posibilitan la resolución de situaciones que se puedan presentar en el futuro. Llevándolo al ámbito educativo y para los fines que se proyectan, la consultoría se convierte en uno de los servicios ofrecidos, que tendrán el acompañamiento profesional de un pedagogo experto que a través de la experiencia y el saber disciplinar genera estrategias para compartir con la comunidad educativa que así lo solicite.

Para comprender a fondo dicho concepto se retomarán algunas definiciones de autores que posibilitan la comprensión de lo que implica la consultoría como ya se mencionó desde el ámbito empresarial para poder situarlo en un marco educativo, como primer aporte se retoma la definición que hace Steele (1997) quien define la consultoría como “el proceso de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda a los que lo son” es así como se entiende que la consultoría en el CACEI no tiene un accionar directo sobre los problemas o situaciones que serán objeto de atención, si no que estudiará las distintas posibilidades y estrategias para ayudar a resolverlos, como bien lo dice el autor dicha ayuda puede corresponder a contenidos, en el caso de la presente investigación orientados hacia la educación inclusiva, los procesos que están implicados, las tareas que pueden emerger y la mejor manera de resolver situaciones propias de la inclusión.

Dentro de este panorama general que se presenta frente a la consultoría se recoge la definición que hace Block (1997) quien sugiere incluso que en el ámbito empresarial “se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución”, entonces reconociendo la naturaleza del consultor, el CACEI pretende generar un espacio donde se puedan resolver situaciones bajo la experticia disciplinar sin generar acciones o ejecuciones

directas, posibilitando la construcción colectiva de la comunidad educativa con el acompañamiento de un profesional idóneo que proporcione las herramientas necesarias y validas en el campo de la educación y de las tendencias actuales frente a la inclusión para mejorar los procesos implícitos en estas.

En pocas palabras la consultoría se consolida como un servicio gestionado por personal capacitado que presta ayuda especializada de manera objetiva y pertinente para atender a las necesidades e inquietudes que surgen de los procesos educativos en el marco de la inclusión, generando experiencias que posibilitan analizar información y plantear estrategias que un momento determinado servirá como insumo para otras situaciones similares, la consultoría se lleva a cabo mediante un proceso de acompañamiento, análisis y seguimiento de la situación que requiere de la consolidación de un perfil y unas funciones que se describen a continuación.

Consultor

En ese sentido se precisan los elementos que definen el rol del consultor en el Centro de Apoyo. Para ello, se tendrá como premisa que el consultor, es un maestro o maestra que en la especificidad de sus funciones no supondrá una organización jerárquica ante quien solicita los servicios, sino un facilitador en el encuentro con el otro en la posibilidad de acompañar pedagógicamente el momento de la consulta. Será entonces el consultor un asesor especialista en el proceso de enseñanza y de aprendizaje que garantiza los ajustes necesarios para hacer de la inclusión un acto posible en cualquier escenario educativo.

En relación con las funciones del consultor: su tarea consiste en hacer que el ambiente escolar sea adecuado para el desarrollo de las potencialidades humanas y en cuidar que la institución cumpla sus verdaderos objetivos. La tarea del consultor va más allá de la sola interpretación de la estructura escolar o de colaborar en la adaptación de los alumnos, aun forzándolos a ajustarse a modalidades que para algunos de ellos son oprimientes. En vez de ello el consultor puede hacer algo más positivo: ayudar a la organización a ser más flexible, y eficaz para resolver problemas. El consultor actúa

como un agente de cambio familiarizado con los procedimientos democráticos que sirven para facilitar el cambio social. (Bacáicoa y Martín, 1999, p. 9)

Desde este lugar, el consultor no tendrá una intervención directa con los sujetos en los diferentes escenarios educativos, pero cumplirá con la misión de favorecer estrategias pedagógicas a los maestros y maestras que requieran la asesoría para llevar dichas estrategias a la práctica, logrando dejar capacidad instalada en aquellos procesos que permitan el impacto en tales escenarios y el trabajo con los otros.

Así mismo, ubica al asesor en el acto educativo donde tiempo, espacio y relación propone observar y conceptualizar la tarea educativa, ofreciendo alternativas en el proceso sistemático de la evaluación y el análisis de la información. Es entonces, en palabras de Harf y Azzerboni (2008) el asesoramiento con un grupo, institución o sistema no es simplemente la actividad de alguien sino un encuentro entre dos o más personas, encuentro con el cual se va construyendo entre ellas un entramado de relaciones significativas referidas a un común interés pedagógico. Es fundamentalmente, un encuentro entre educadores desde sus roles de asesor y actuar sobre la práctica educativa, conectando y construyendo resoluciones que contribuyan a enriquecer la calidad de la educación (p, 114)

Como parte de los servicios que se ofrecen en el CACEI se encuentra la asesoría como un elemento diferenciador de la práctica, que para efectos de esta investigación se profundiza a continuación.

Asesoría

No se puede enseñar nada a un hombre, sólo se le puede ayudar a encontrar la respuesta dentro de sí. Galileo Galilei.

Etimológicamente, la palabra asesoría, proviene del latín *assessor* que es de origen de *assidere*, cuyo significado en español alude a: asistir o ayudar en función de

cualquier oficio. Por lo que, es preciso indicar que la asesoría es una actividad común que tiene como objetivo brindar un servicio para aquellas personas o situaciones que así lo requieren, para lograr la comprensión, la formación, la experiencia de la necesidad contextual.

Esta práctica, usual y tradicionalmente sea evidenciado en los sectores jurídicos, económicos, comerciales y empresariales, donde el rol del asesor desde sus conocimientos y formación se basa en solventar las necesidades a partir del dialogo, el análisis, la orientación y, el diseño de estrategias o planes de acción que solucionen la problemática determinada del cliente o del usuario. Por lo que, el asesor cumple una función fundamental para todo aquel establecimiento que ofrece un servicio.

Dicho lo anterior, esta terminología, también se puede encontrar desde el sector y la gestión educativos, denominada como: asesoría educativa. La asesoría educativa es aquel acompañamiento, asistencia o servicios que orienta y establecen para la comunidad las estrategias pedagógicas innovadoras y actualizadas para las necesidades contextuales. Es por ello por lo que, como lo señala el Ministerio de Educación en Ecuador y Amendaño (2020) el “asesoramiento es una acción técnica de carácter profesional cuya función principal es orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de los estándares de calidad educativa”. Lo cual, constituye en alcanzar cooperativamente las metas de manera presencial o virtual.

La asesoría hace parte de los servicios que ofrece el CACEI en tanto posibilita darles respuesta inmediata a situaciones propias de la educación inclusiva, y que en la creación de estrategias didácticas, pedagógicas o tecnológicas se favorezcan los procesos en diferentes contextos, y teniendo en cuenta las posibilidades y necesidades de los sujetos. A continuación, se aborda el concepto de Centro de Atención, teniendo en cuenta que este proyecto de investigación encuentra dentro de sus proyectivas la consolidación de uno de los espacios mediados por la tecnología con mayor impacto en el contexto colombiano y que tiene como propósito atender las demandas frente a la educación inclusiva.

Acompañamiento pedagógico

Para el CACEI el acompañamiento pedagógico se define desde las rutas de atención que se plantean para dar asesoría y ajustar algunos procesos que llevan a cabo los maestros en el contexto de educación superior, este es entendido como el proceso de asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión, en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes. En ese sentido, como lo menciona Minez (2013) “El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con el docente y director y así promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación que garantice el logro de aprendizajes en una perspectiva integral” de esta manera el CACEI plantea que una de las primeras tareas del acompañante es comprender las dinámicas que al interior del escenario educativo se gestan, las características de sus participantes para identificar las fortalezas y necesidades y desde allí diseñar un plan de acompañamiento con estrategias diferenciadas de atención según la diversidad de situaciones identificadas.

Desde el grupo de investigación se plantea entonces la definición de equipo de gestión dado que estos procedimientos son posibles en tanto hay un grupo de personas trabajando en pro de los procesos que se requieren

Centro de atención

Este concepto técnico alude aquellos espacios, lugares físicos que brindan el servicio de asesoría, consultoría para las personas que lo requieran, ya sean servicios comerciales, médicos o pedagógicos. Los centros de atención se convierten en un

punto común donde la comunidad se puede reunir para consultar inquietudes, dudas, explicación, aclaración de algún tema determinado.

Por lo que, en la actualidad, se pueden encontrar distintos tipos de centros de atención, por ejemplo: Centro de atención para la primera infancia, centro de atención para clientes, centro de atención desde el sector de la salud, entre otros, que brindan una atención específica bajo unos parámetros organizacionales, permitiéndoles optimizar el tiempo y la información a la ciudadanía.

El CACEI entonces retoma los conceptos principales de esta categoría, puesto que para dar respuesta a los planteamientos de esta investigación se requiere centralizar la atención, centralizar el material, centralizar los recursos y convertir este escenario en un espacio de dialogo y construcción colectiva frente a los asuntos propios de la educación inclusiva.

En cuanto al concepto que se aborda a continuación, es importante mencionar que más adelante se complementa el manual de funciones, sin embargo, es necesario definir que es un equipo de gestión puesto que será uno de los pilares para el funcionamiento del CACEI.

Equipo de gestión

Es el conjunto de personas encargadas de gestionar los procesos administrativos y prácticos de proyectos, programas o servicios que se brindan para la comunidad. Desde una perspectiva economista para García y Cordero (2008) señalan que la “organización del trabajo en equipos multidisciplinarios y autogestionados facilita la creación y transmisión de nuevo conocimiento” que facilita la innovación al equipo de trabajo.

Estos equipos de gestión son creados para cumplir con ciertos tipos de objetivos para la empresa u organización, además, permite establecer cierta sinergia en el ámbito

laboral, lo cual, es fundamental para el clima organizacional. Ya que, se reconocen las habilidades, capacidades, fortalezas, debilidades de los integrantes del equipo de gestión, lo cual, lo hace ver diverso y complementario para ejercicio del trabajo en equipo.

A continuación, se señalan, las funciones que el equipo de gestión debe establecer entre las dinámicas de trabajo, según lo plantea la Organización de Estados Iberoamericanos (2021):

- Monitorea y evalúa las acciones de la escuela, identificando puntos a mejorar.
- Coordina y orienta a los equipos de trabajo.
- Inspira y asesora a los docentes, para favorecer su potencial.
- Establece y sostiene redes con el entorno.
- Administra los recursos y cree las condiciones para que la enseñanza tenga lugar.
- Cuida la trayectoria escolar de cada uno de los alumnos y monitoree su aprendizaje.
- Genera modelos de evaluación de acuerdo con los planes de acción propuestos

Dentro del proyecto de investigación en esta primera fase el equipo de gestión tuvo un papel preponderante en la organización y sistematización de los procesos que se llevaron a cabo, puesto que desde allí se lograron establecer las formas organizativas que en adelante posibilitarán el desarrollo de todas las apuestas innovadoras, tal como se expone en el siguiente capítulo.

Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo

Este apartado condensa la información relacionada con la ruta metodológica que orientó el proyecto de innovación, en ella se describe el enfoque y tipo de investigación, los instrumentos de recolección de información y la población escogida para el estudio, así como el procedimiento e instrumentos de validación que permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados:

Objetivo General

Desarrollar una propuesta piloto de mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva.

Objetivos específicos

- Diseñar un entorno virtual desde la consolidación de referentes teóricos y tecnológicos que permita la recepción de solicitudes de la comunidad educativa de la Iberoamericana relacionados con educación inclusiva.
- Implementar procesos de atención a la comunidad a través de los recursos derivados de la mediación tecnológica dispuestas en el entorno virtual, posterior lanzamiento de este.
- Desarrollar un proceso de validación del piloto con los usuarios finales del entorno virtual con el fin de analizar la experiencia y proyectar acciones de mejora.

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

Enfoque cualitativo

El tipo de investigación que traza la ruta metodológica de este proyecto fundamenta su ejercicio en el enfoque cualitativo, el cual tiene que ver con la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico (Monje, C., 2011). A partir de estas tres líneas, se concibe que la investigación se da a partir del análisis y la interpretación de una serie de elementos que configuran y dinamizan los fenómenos sociales, tales como los significados, las voces, las características sociales, la subjetividad, las acciones,

entre otras, propias de las personas, es decir, los actores sociales y la interacción con los otros y el contexto social en que se mueven.

Dicho dinamismo implica que, para desarrollar la investigación cualitativa, se siga un orden inductivo, puesto que “el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa” (Esterberg, 2002, citado en Hernández, R., 2014, p. 8, cap. 1). De esta manera, se hace necesario plantear una serie de hipótesis iniciales basadas en la percepción que se tiene sobre el problema que se va a estudiar, para ir las construyendo, contrastando y especificando hasta el final del proceso, a partir de lo que muestra la realidad social (datos recolectados) y la teoría sobre el tema central (literatura disponible).

De allí se explica la pertinencia de este enfoque para la presente investigación, en cuanto se busca entender un fenómeno social (la inclusión) a partir de la mirada y las voces de los actores sociales (docentes, estudiantes de la corporación universitaria Iberoamericana) que interactúan en dicha realidad (los procesos educativos) en el marco de un contexto social específico (Educación superior).

Ahora bien, desde este enfoque también se establecen unas fases para desarrollar la investigación, cada una va puliendo el objeto de estudio y va sacando a la luz información que permitirá cumplir los objetivos y analizar si la idea inicial es cierta (darle fuerza) o no (derrumbarla).

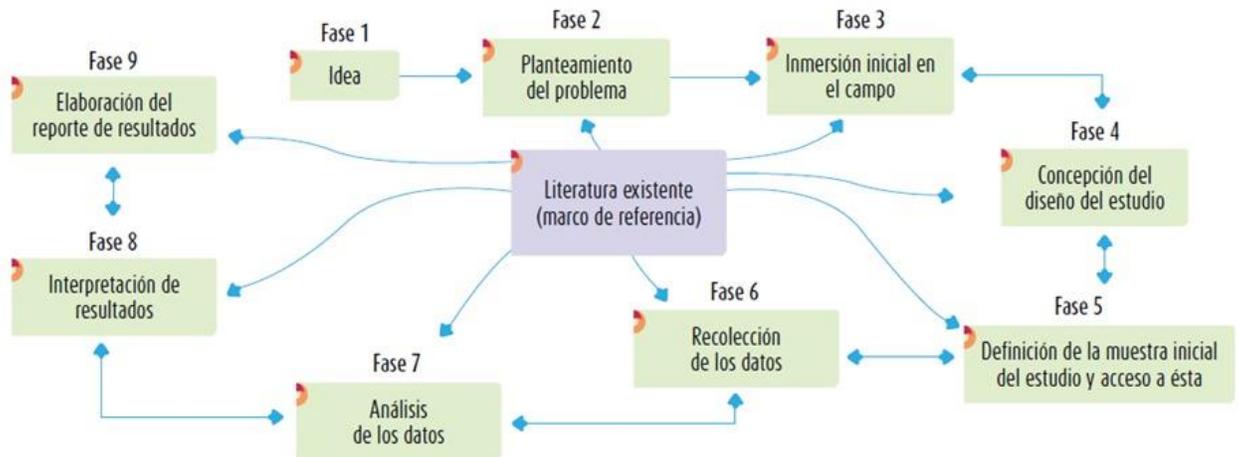


Figura 1 Fases de la investigación cualitativa

Tomado de Hernández, R. (2014, p. 7, cap. 1)

Estas fases no son lineales, pueden ir de forma simultánea, e incluso requerir una regresión para contemplar detalles que inicialmente no fueron incluidos (Hernández, R., 2014); de igual manera, están transversalizadas por el marco de referencia, es decir, la literatura que hay sobre el tema es la que va ayudando a avanzar en las diferentes fases y una vez que se contrasta la teoría con la realidad, se concluye con el reporte de los resultados, en el que se muestran las conclusiones y posibles soluciones al problema planteado.

Fenomenología: Hermenéutica

Respecto a la fenomenología hermenéutica se centra en el “estudio de la experiencia vivida” por una persona, protagonista de la circunstancia; a partir de ella, se pretende “describir los significados de los fenómenos experimentados por los individuos a través del análisis de sus descripciones” (Trejo, F., 2012, p. 99). En ella, aunque hay un fenómeno social que motiva a la investigación, se busca entender a partir de los datos recolectados, “el mundo percibido” (Monje, C., 2011, p. 112) en donde interactúan y “están en el mundo” tanto el sujeto como el objeto de estudio.

Al igual que el enfoque cualitativo, la fenomenología hermenéutica sigue unos procedimientos básicos que compaginan con los propuestos desde la investigación cualitativa. Creswell *et al.* (2007) y van Manen (1990, citados en Hernández, R., 2014) mencionan cinco pasos, que pueden complejizarse o simplificarse dependiendo de la necesidad que surja en cada proceso:

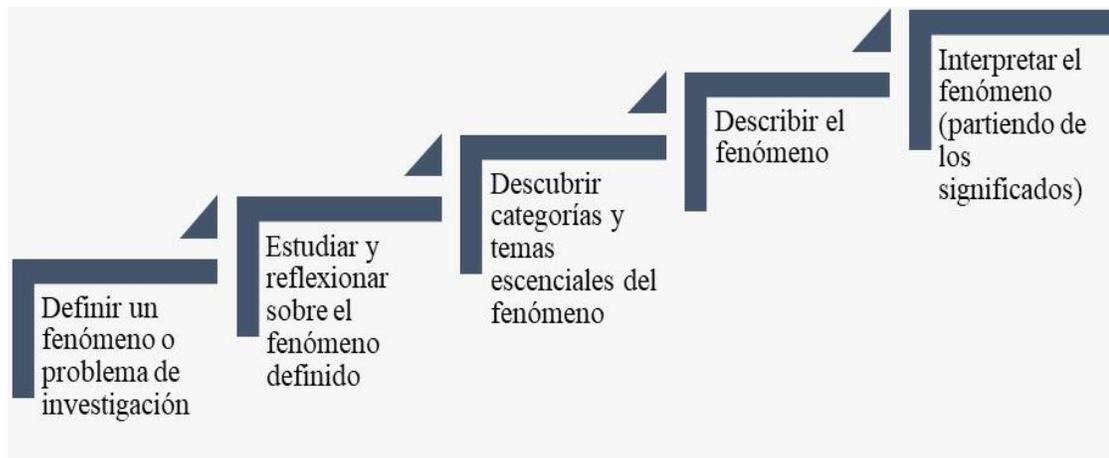


Figura 2 Procedimientos básicos de la fenomenología hermenéutica

Elaboración propia, a partir de Hernández, R. (2014)

Teniendo en cuenta estos pasos, se requiere hacer un primer esbozo de la problemática o fenómeno a estudiar, seguido por una inmersión en el campo a la par que se estudia el fenómeno a partir de la literatura disponible, de esta inmersión se podrá recolectar las voces de los actores seleccionados para así, tener un panorama amplio del tema que permita describirlo, contrastarlo con la teoría y posteriormente interpretarlo.

Cada uno de los objetivos anteriormente expuestos propone el desarrollo de unas acciones consignadas en la realización de la propuesta piloto de mediación tecnológica, las cuales se reflejan en las siguientes fases del proyecto de innovación:

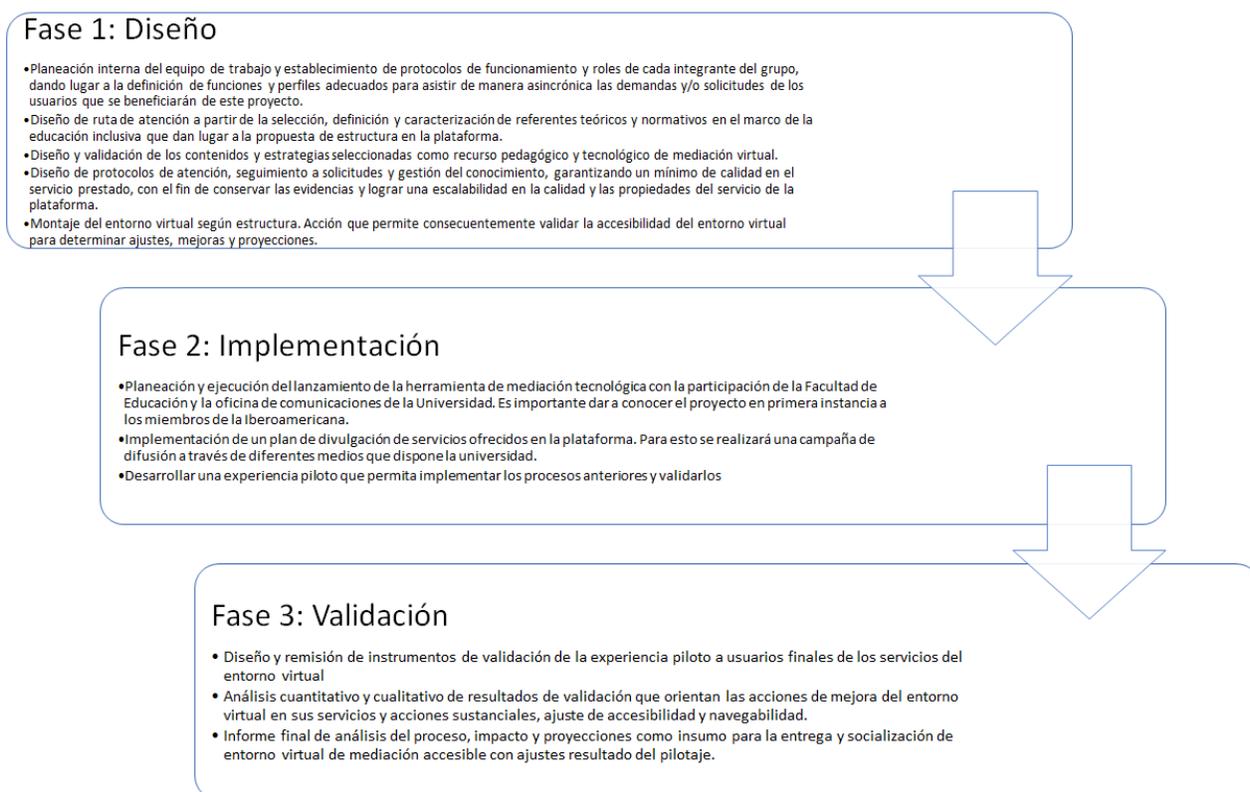


Figura 3 Fases del proyecto de innovación. Fuente autores

2.2 Población o entidades participantes

En investigación cualitativa, la muestra corresponde al “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, R., 2014, p. 384, cap. 13), esto quiere decir, que la muestra representa una porción de actores que se relacionan con el fenómeno a estudiar. Para su selección, es necesario hacer una inmersión en el contexto para identificar quiénes pueden componer dicha muestra, posterior a ello, se define una muestra tentativa y finalmente, se delimita la cantidad de participantes, según una serie de criterios.

De esta delimitación de la población se escogen un grupo de docentes universitarios de la Corporación Universitaria Iberoamericana a nivel general en un

primer momento de caracterización y posteriormente para el piloto los pertenecientes a la especialización de desarrollo integral de la infancia y la adolescencia.

2.3 Definición de Variables o Categorías

Las categorías que orientan el proyecto de innovación están delimitadas por las mismas características de los fenómenos presentes en la realización de este proceso, es decir, las columnas vertebrales que posibilitan la fundamentación y comprensión de la realidad frente a elementos conceptuales y prácticos de la educación inclusiva, entre ellas se pueden destacar:

Categorías	Subcategorías	Referentes
Educación inclusiva	Políticas Cultura Prácticas	Simón, Barrios, Gutiérrez y Muñoz (2019) Unesco (2005) Unesco (2009) Simón y Echeita (2016) Booth (2006)
Asesoría	Proceso Gestión Procedimientos Calidad	Ministerio de Educación en Ecuador y Amendaño (2020) Minez (2013) Harf y Azzerboni (2008) Bacáicoa y Martín (1999) Block (1997) Steele (1997)
Consultoría		
Acompañamiento		
Equipo de gestión	Interdisciplinariedad Autogestión	Organización de Estados Iberoamericanos (2021) García y Cordero (2008)
Estrategias pedagógicas	Metodologías Objetivos de aprendizaje Recursos Herramientas digitales TIC Accesibilidad	Mansilla y Beltrán (2013) Ley 1341 de 2009 Mato (1996) Bagán (2009) Sierra (1999)
Estrategias didácticas		
Estrategias tecnológicas		

Tabla 2 Categorías del proyecto de innovación

2.4 Procedimiento e Instrumentos

La ruta del proyecto de innovación en las fases descritas anteriormente supone el diseño, implementación y análisis de diferentes instrumentos que permitan tener un punto de partida y análisis de las tareas desarrolladas de acuerdo con el objetivo y alcance de cada una, en ese sentido para el presente proceso se desarrollaron encuestas y fichas de validación, inicialmente, con el fin de conocer y caracterizar las

necesidades de la población participante respecto al tema central del pilotaje “Educación inclusiva” base para el diseño y montaje de mediaciones y servicios del CACEI (Ver anexo x [Link de encuesta](#)) y en segunda medida fichas de validación que permitieron la evaluación por pares externos de los instrumentos de encuesta (Ver anexo 1 Instrumento validación de encuesta) y finalmente el instrumento de validación de servicios, base para el ejercicio de pilotaje y la propuesta de mejoras de los servicios y abordajes del CACEI (Ver anexo 2 Instrumento validación de servicios)

Procedimiento	Instrumento
Caracterizar las necesidades y percepciones de la población participante	Guía de encuesta
Validación externa por pares externos de la encuesta	Ficha de validación de la encuesta
Diseño fichas de validación de la experiencia de pilotaje con los docentes de muestreo	Fichas de validación por servicio

Tabla 3 procedimientos e instrumentos

2.5 Alcances y limitaciones

El presente proyecto busca el poder dar respuesta a una necesidad latente evidenciada en las prácticas educativas; como es la falta de implementación de estrategias metodológicas y didácticas por parte de los docentes en el marco de una educación inclusiva, lo cual pone de riesgo que se puedan implementar las políticas y planes en pro de una educación para todos. Estas dificultades en los docentes surgen de la falta de un escenario de acompañamiento y asesoría frente a estrategias académicas para el fortalecimiento de la educación inclusiva en diversos contextos educativos.

Para suplir esta necesidad, surge la presente investigación donde por medio de una mediación tecnológica se pretende el poder generar un acompañamiento a los profesores de la Corporación Universitaria Iberoamericana a través de realizar algunos pasos como es: la caracterización de la situación educativa como demanda del usuario participante; identificar la tarea de la demanda: formular los objetivos pedagógicos; diseño de un plan de trabajo: definir las estrategias pedagógicas a partir de las actividades como ruta a seguir, definir los criterios para evaluar el proceso de apoyo y

consultoría; y realizar el plan de seguimiento: establecer la ruta de acompañamiento al cumplimiento de los objetivos de la demanda, el diseño de actividades, los ajustes realizados y al desarrollo de la capacidad instalada en los profesionales que solicitan el servicio en el Centro de Apoyo. Todo ello, se desarrolla dentro de un espacio virtual diseñado con diferentes herramientas interactivas y de fácil acceso; además, de encontrarse material de consulta que permite el complementar el apoyo y la orientación.

De acuerdo con lo anterior, en la fase de creación (diseño y ejecución) de un entorno virtual alojado en el sitio web de la universidad como un espacio que brindará acceso a información y recepción de solicitudes para obtener orientación didáctica y pedagógica especializada en marco de la educación inclusiva, logrando impacto e innovación en procesos de atención a profesores de diferentes regiones, sin embargo, por cuestiones administrativas que se salen de la gestión del grupo de investigación, este espacio virtual no conto con acceso desde el sitio web de la universidad y como alternativa se hizo el montaje del CACEI en un aula virtual un escenario que propende por la participación de los maestros la Iberoamericana.

Como alcance la Iberoamericana a través del programa en Licenciatura en Educación Especial en miras de continuar fortaleciendo la propuesta y contribuir a las apuestas misionales de la institución, busca garantizar la cobertura de la investigación de mediación tecnológica como parte fundamental del Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva a nivel nacional; en diferentes regiones y a nivel internacional como una forma de poder ampliar la presencia, la participación y el aprendizaje de todos los sujetos en escenarios formales y no formales (Simón y Echeita, 2016) en la que a través de consultoría y asesoría se acompañen acciones que contribuyen al derecho a la educación, de calidad y con un enfoque diferencial; un espacio para transitar con buenas prácticas hacia el acceso y la permanencia de los sujetos en el sistema educativo, que reconoce las múltiples barreras de participación que pueden tener todos los grupos poblacionales, en sus diversos contextos sociales y culturales, en tanto pretende favorecer herramientas prácticas y conceptuales a los profesionales de educación que buscan el apoyo y la consultoría, para dar una

respuesta de servicio en el acto de la corresponsabilidad social que hace a nuestro país más justo y equitativo.

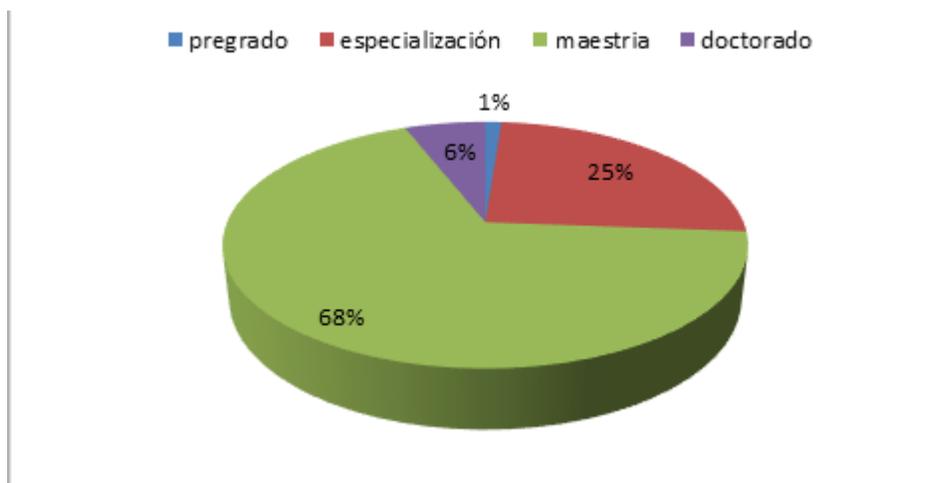
Capítulo 3 - Resultados

Para el desarrollo de las fases del proyecto de innovación se desarrollaron cuatro momentos centrales que dan cuenta del camino recorrido para caracterizar, diseñar, implementar y validar la experiencia de pilotaje desde la mediación tecnológica propuesta para tal fin, tal como se evidencia a continuación:

Momento 0: Caracterización, el cual busco conocer y analizar las necesidades de la población participante de la comunidad Ibero en temas relacionados con su experiencia en la educación inclusiva para ello se diseñó, implemento y analizó una encuesta que exploraba no solo datos de identificación o formación sino sus experiencias con diferentes comunidades en la educación superior y a partir de allí las necesidades de consultoría, asesoría o acompañamientos en diferentes temas que vinculan las políticas, prácticas y culturas de acuerdo con el índice de inclusión.

Esta encuesta se compuso de 9 preguntas orientadoras y recogió datos de un total de 84 docentes de toda la comunidad educativa IBERO, a continuación, se exponen los hallazgos:

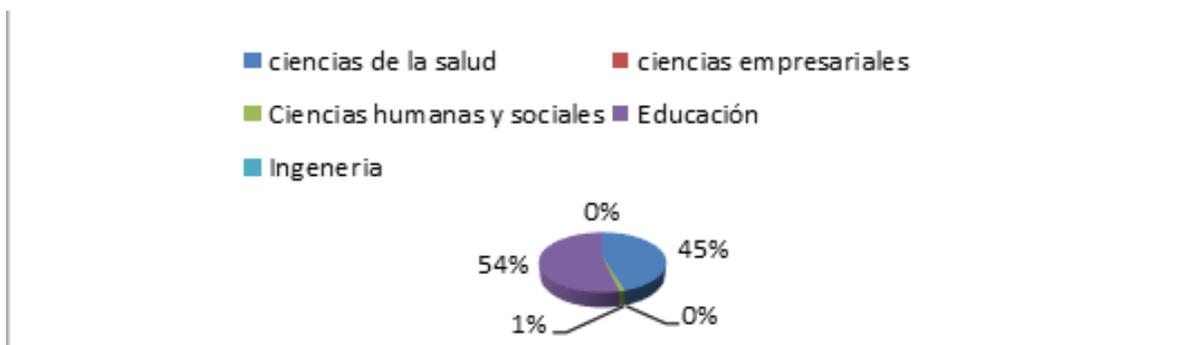
1. *¿Cuál es su nivel de formación culminado a la fecha de diligenciamiento de este formulario?*



Gráfica 1 Diagrama de respuestas pregunta 1

En relación con la pregunta No 1, se evidencia que el porcentaje de formación profesional más alto de los participantes se encuentra en estudios de maestría, con un porcentaje de 68%. La segunda variable con un porcentaje de 2%, corresponde a los profesionales cuya formación se encuentra en el nivel de especializaciones, en relación con la formación doctoral, se visibiliza que solo 5 profesionales lo cual corresponde al 6% se encuentran en este grado formativo, se identifica que un solo participante se encuentra en nivel inicial de la educación superior como es pregrado.

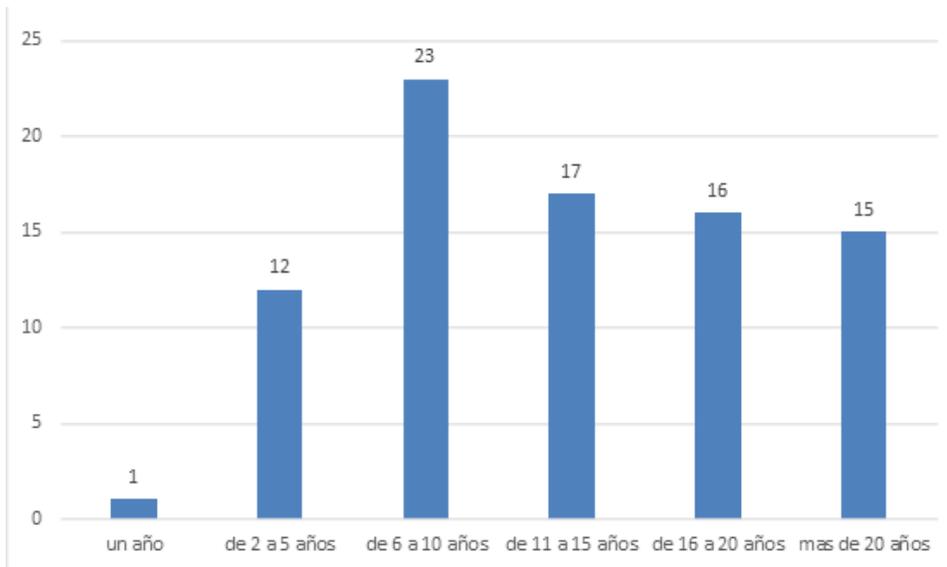
2. *Facultad a la que se encuentra adscrito como docente.*



Gráfica 2 Diagrama de respuestas pregunta 2

En relación con la pregunta número 2, se analiza lo siguiente, de los 84 participantes que dieron respuesta a la encuesta, 45 participantes se encuentra adscritos a la facultad de educación lo cual corresponde al 54 % de la media, ben relación con la facultad de ciencias de la salud, 38 participantes de la muestra pertenecen a esta, a nivel de porcentaje corresponde al 45 % y de la facultad de ciencias humanas y sociales se evidencia la participación de un profesional 1%, tanto la facultad de ingeniería y ciencias empresariales, arrojaron un 0% de participación en la muestra.

3. Años de experiencia profesional en el campo de la educación.



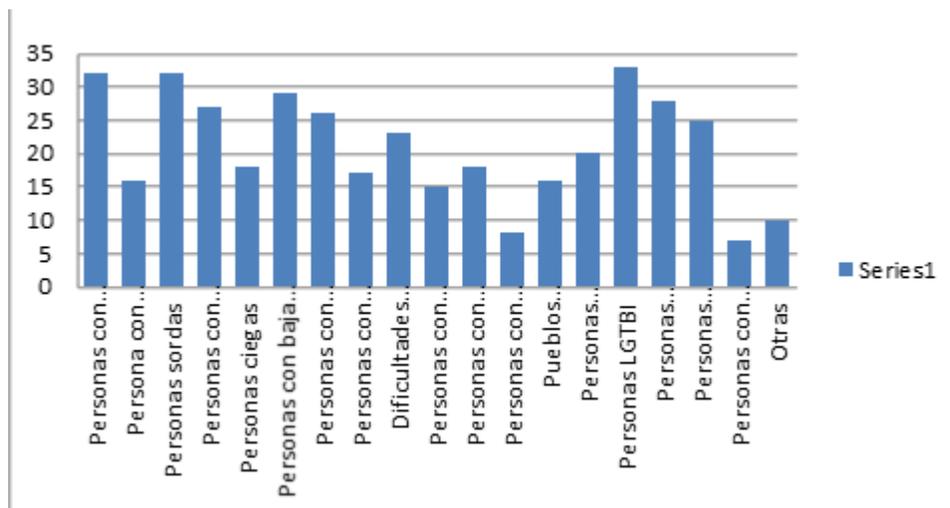
Gráfica 3 Diagrama de respuestas pregunta 3

El análisis correspondiente a esta pregunta, se desarrolla de la siguiente manera, se recibieron 84 respuestas, las cuales se promediaron en los siguientes niveles (un año, de 2 a 5 años, de 6 a 10 años, de 11 a 15 años, de 16 a 20 años y más de 20 años de experiencia)

En relación con un año de experiencia se evidencia que solo se cuenta con un participante, existe 12 participantes, que oscilan entre 2 a 5 años de experiencia profesional en el campo de la educación, de la muestra general 23 participantes se encuentra en el tercer rango el cual corresponde al promedio de 6 a 10 años de experiencia docente, 17 de los participantes se encuentra en el rango de 11 a 15 años profesionales en el campo de la educación. En relación con el ítem número 6 el cual es “ 16 a 20 años “ 16 personas de la muestra se encuentran en este punto, y el restante

de participantes siendo 15, han llevado una transito profesional en el campo de la educación que supera los 20 de experiencia.

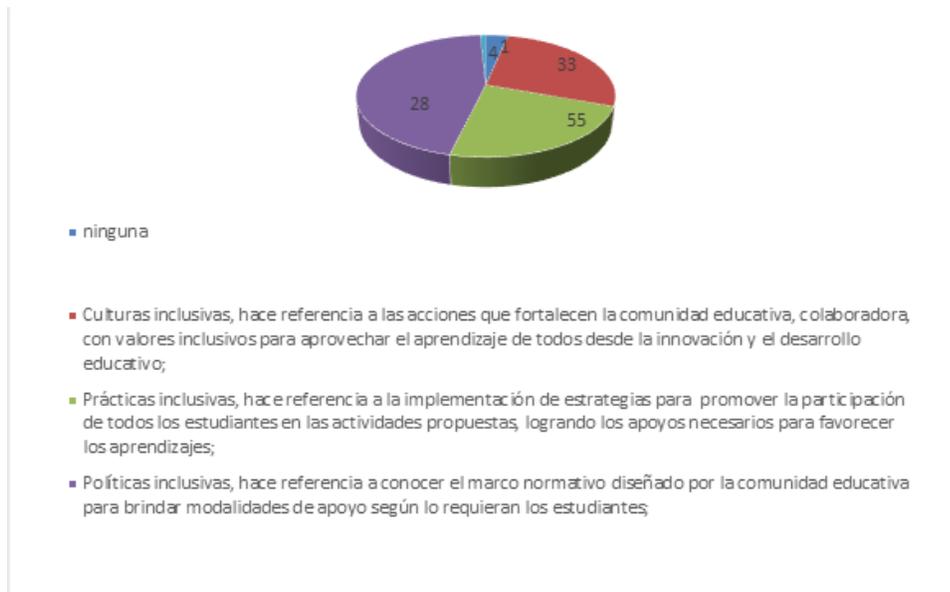
4. Este proyecto vinculado al trabajo en el marco de la inclusión quiere identificar si usted ha tenido experiencia profesional referida al CAMPO de la EDUCACIÓN con los siguientes grupos poblacionales:



Gráfica 4 Diagrama de respuestas pregunta 4

En esta pregunta los docentes podían registrar más de una población, dado que la idea es identificar el perfil de grupos con los que relacionan en su campo educativo algún tipo de experiencia. Desde allí se reflejan unos mayores puntajes en personas LGBTI, personas Sordas, personas con discapacidad intelectual y trastornos del Espectro Autista – TEA y bajo número de coincidencia en poblaciones afrodescendientes y/o con discapacidad física.

5- Para comprender la Educación Inclusiva, en cuáles de los siguientes aspectos requiere profundizar



Gráfica 5 Diagrama de respuestas pregunta 5

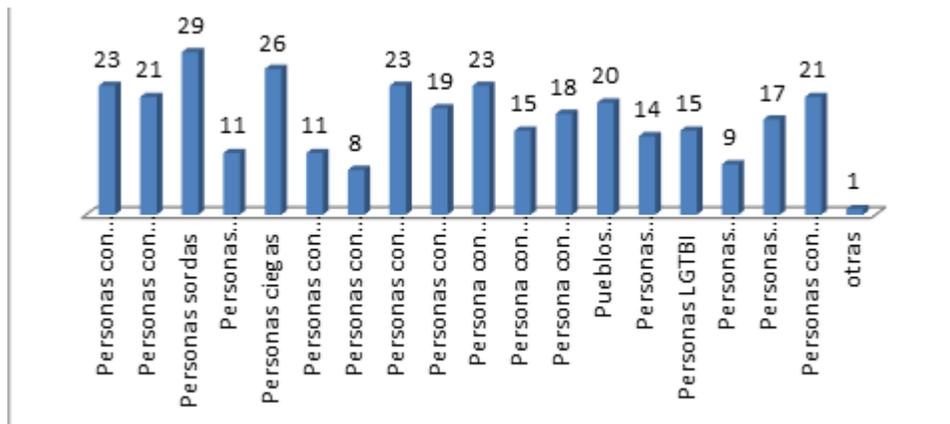
El análisis de la pregunta cinco se desarrolla en relación a 84 respuestas, en las cuales los docentes participantes respondieron. Ante la opción No 1 " Culturas inclusivas, hace referencia a las acciones que fortalecen la comunidad educativa, colaboradora, con valores inclusivos para aprovechar el aprendizaje de todos desde la innovación y el desarrollo educativo", se evidencia que 33 participantes están de acuerdo con esta respuesta lo cual a nivel de porcentaje corresponde al 27 %, este ítem da como referencia la importancia de trabajar con la comunidad educativa, a través de un ejercicio colaborativo, en el cual se profundice en los procesos de innovación, trabajando sobre este concepto.

En la segunda sobre prácticas hace referencia a conocer el marco normativo diseñado por la comunidad educativa para brindar modalidades de apoyo según lo requieran los estudiantes; tiene un número de 55 respuestas las cuales corresponden a un 46 % de la muestra, 4 de los participantes respondieron que ninguna, siendo este el 3% de la muestra y un participante respondió al ítem de otro, relacionado con un tema de rehabilitación por drogadicción; porcentaje corresponde al 1%, frente a esta respuesta

es importante indagar sobre la temática y la concepción con la perspectiva de inclusión.

Finalmente en políticas inclusivas, hace referencia a la implementación de estrategias para promover la participación de todos los estudiantes en las actividades propuestas, logrando los apoyos necesarios para favorecer los aprendizajes; el numero de respuestas en relación a este item es 28 respuestas el cual corresponde al 23% en relación a esta respuesta es importante profundizar en la elaboración de estrategias , las cuales se desarrollen en relación con el aprendizaje, las capacidades y potenciidades.

6- En su experiencia profesional en el campo de la educación requiere asesoría especializada para el trabajo con:



Gráfica 6 Diagrama de respuestas pregunta 6

Con la intención de poder priorizar las necesidades de asesoría de los docentes de la IBERO se plantea el cuestionamiento anterior que permite ver la relación de las poblaciones de experiencia con el interés de profundizar sobre aspectos didácticos para tal población, allí nuevamente encontramos las personas Sordas, personas con discapacidad intelectual, trastornos del Espectro Autista - TEA, personas ciegas, con discapacidad psicosocial y personas con trastorno de comportamiento TDHA.

7- Requiere asesoría personalizada.



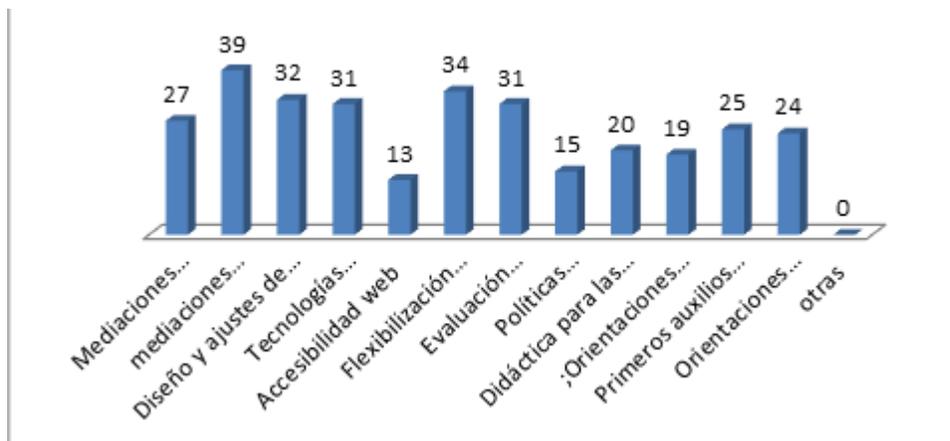
Gráfica 7 Diagrama de respuestas pregunta 7

En relación con esta pregunta se evidenciaron, cuatro posibilidades de respuesta entre las que se encontraron: 1- Elementos didácticos: métodos, técnicas y estrategias para garantizar el aprendizaje y la participación según la caracterización de la población para identificar cómo enseñar, 2- Elementos pedagógicos: fundamentación teórica, comprensión a las características poblacionales para identificar cómo aprenden, 3- Elementos tecnológicos: generación de adaptaciones, accesibilidad, mediaciones.

En relación con la primer opción de respuesta se evidencia un porcentaje de respuesta del 21 %, el cual corresponde a 29 respuestas, de las cuales algunos participantes no solo consideran la necesidad de tener asesoría en relación con elementos didácticos,

también con los diferentes elementos tecnológicos, accesibilidad. En relación con la segunda opción de respuesta concibe un porcentaje del 43 % de la muestra, a su vez se identifica que los participantes tienen intereses en recibir asesorías en temas pedagógicos, tecnológicos, caracterización poblacional. En relación con la opción de respuesta No 3, se evidencia un porcentaje de respuesta del 35 %, se llevara a cabo el desglose de las diferentes respuestas y así poder indagar a cabalidad. Este porcentaje de respuesta, se evidencia que 1% de respuesta en relación con otro tipo de asesorías.

8. Sobre qué contenidos requiere asesoría especializada



Gráfica 8 Diagrama de respuestas pregunta 8

Con el fin de diseñar el material de apoyo a los servicios del CACEI se registra la pregunta anterior en la cual se refleja un interés de los docentes por aprender sobre mediaciones comunicativas (servicio de interpretación de lengua de señas, mediaciones tecnológicas (TIC, TAC, TEP), diseño y ajustes de materiales didácticos, tecnologías aplicadas al aula para favorecer los procesos de aprendizaje diferencial, flexibilización curricular y evaluación diferenciada.

Finalmente es importante anotar que es un tema de interés del cuerpo docente en un mayor porcentaje de la Facultad de Educación seguido de la Facultad de Ciencias de la Salud, que la mayoría cuenta con estudios de maestría, su experiencia docente se encuentra entre los 6 y 10 años y mencionan en su mayoría tener experiencias con las

personas Sordas, personas con discapacidad intelectual, trastornos del Espectro Autista - TEA, personas ciegas, con discapacidad psicosocial y personas con trastorno de comportamiento TDHA y discapacidad psicosocial, esto se relaciona directamente con los temas de asesoría y consultoría especializada desde aspectos como mediaciones comunicativas, tecnológicas, diseño y ajustes de materiales didácticos, flexibilización curricular y evaluación diferenciada, profundizando en su mayoría en los ajustes razonables y adaptaciones para el estudiantado con discapacidad, desde allí se refleja una percepción de la inclusión directamente relacionada con poblaciones, dejando de lado la apuesta de educación para todos, que implica generar ambientes y didácticas accesibles que nos permitan vincular a la diversidad y diferencia del estudiantado; razón por la cual situar la necesidad de profundizar en las prácticas inclusivas como una apuesta de transformación de actitudes, metodologías, enfoques y demás es absolutamente necesario para romper con imaginarios que continúan reflejando las exclusiones y formas de señalamiento y etiqueta situada en el sujeto y no en el contexto que puede potenciar múltiples barreras.

Momento 1: Relacionado con las actividades propias de la primera fase relacionadas con el diseño y la planeación interna del equipo de trabajo y establecimiento de protocolos de funcionamiento y roles de cada integrante del grupo, dando lugar a la definición de funciones y perfiles adecuados para asistir de manera asincrónica las demandas y/o solicitudes de los usuarios que se beneficiarán de este proyecto.

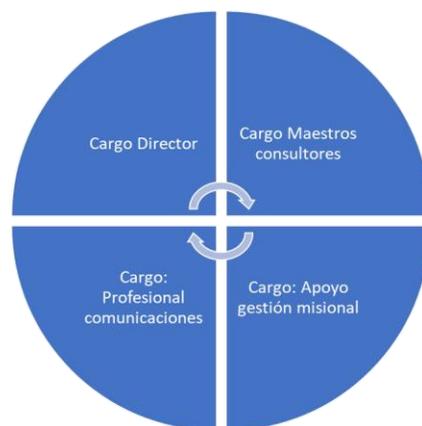


Figura 4 Equipo de talento humano del CACEI

De acuerdo con lo anterior y en el marco de la gestión de procesos estratégicos y de apoyo del CACEI, se describen a continuación cada una de las funciones individuales y de articulación que vinculan cada uno de los cargos para el equipo propuesto, tal como se expone a continuación:

Cargo	Funciones	Articulación
Director	Liderar acciones de los procesos estratégicos (misionales) del CACEI Movilizar rutas de investigación interna y externa que vinculen diferentes experiencias y recursos al CACEI Coordinador la representación institucional del Centro	Acciones de gestión en articulación interna y externa con otras instancias universitarias, entidades. Análisis general de caracterización y seguimiento de solicitudes.
Maestro consultor	Recepcionar y dar curso a solicitudes Diseñar ruta de atención y plan para el abordaje de los servicios según sus características Diseñar y promover mediaciones Participar de los encuentros según el tipo de servicio con las personas solicitantes Acompañamiento a las solicitudes y análisis niveles de impacto	Diseño y actualización de instrumentos de gestión documental del CACEI Diseño y seguimiento plan de acción del CACEI con ruta institucional Gestión de convenios y redes
Apoyo a la gestión misional	Apoyo a la gestión (Directiva, calidad, comunicación) Apoyo proceso de informes y cifras de impacto por servicios Comunicaciones y organización equipo	
Profesional de comunicaciones	Liderar consecución de idea y creación de diseño de campañas, piezas publicitarias y demás materiales de comunicación y difusión Conocer y trabajar sobre los marcos de identidad institucional según las directrices Divulgación y difusión de acciones del centro, trabajo en red y apropiación del conocimiento siguiendo las rutas institucionales para tal fin	

Tabla 4 Marco de funciones y articulación del equipo

Rutas de atención de los servicios

Para dar respuesta al diseño de ruta de atención a partir de la selección, definición y caracterización de referentes teóricos y normativos para aportar a la misión y visión del CACEI, en el marco de la educación inclusiva se da lugar a la consolidación de la ruta

de procesos que posteriormente orienta la propuesta de estructura del entorno virtual, tal como se expone a continuación:

Caracterización de rutas y asesorías

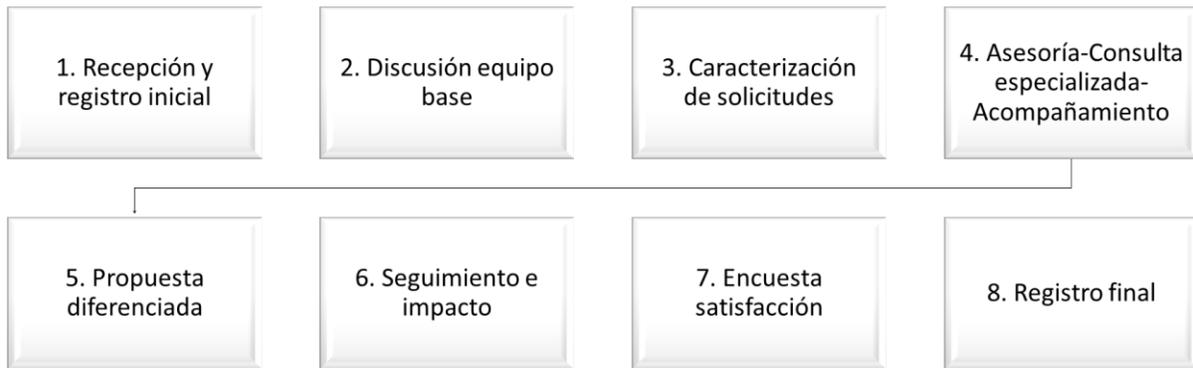


Figura 5. Ruta de procesos base de gestión del CACEI

Esta ruta busca definir no solo los procesos que enmarcan la acción de gestión de los servicios sino los tiempos, y acciones que corresponden a cada momento para una adecuada práctica de atención, que se relaciona directamente con el ejercicio de las funciones tanto individuales como de articulación del equipo.

Tomando como base lo anterior y el interés de contenidos y estrategias por parte de los docentes encuestados se procede a diseñar material como recurso pedagógico y tecnológico de mediación virtual base del proceso de implementación de los servicios en el pilotaje planteado para el desarrollo del presente proyecto.

Ver anexo 3 Carpeta de mediaciones tecnológicas de contenido

Macroestructura del CACEI

El CACEI vincula tres servicios clave para el desarrollo de sus procesos misionales, estratégicos y de apoyo como lo son la asesoría, el acompañamiento y la consultoría las cuales definen y ponen en escena los objetivos y funciones del centro en atención a

las comunidades, para esta primera fase de carácter interno, lo cual supone una ruta de acciones a ejecutar del equipo humano del CACEI que implica procesos para:

- **Recepcionar y categorizar:** El registro del caso o la solicitud que debe ser analizada en el equipo en pleno para caracterizarlo toma las decisiones del tipo de servicio que podría dar respuesta a esta.
- **Diseñar y organizar:** Define el servicio, la ruta y plan de acción específico, con tiempos, recursos y actores para iniciar el proceso.
- **Desarrollar y hacer seguimiento:** Abordaje directo con los actores de la solicitud, para desarrollar la implementación del plan de acción según el tipo de servicio sugerido, se establece el tiempo para poner en práctica o implementar las estrategias dialogadas para lo cual se convoca a otros encuentros que permitan hacer seguimiento al proceso.
- **Valorar la experiencia:** De acuerdo al tipo de servicio se genera la invitación a hacer el registro de validación de la experiencia de los usuarios finales que cursan toda la ruta de procesos del servicio dando lugar a un registro cuantitativo y cualitativo del proceso.
- **Divulgar y compartir:** Momento de compartir y dar a conocer a las comunidades educativas, de práctica o investigación la experiencia, camino recorrido por los servicios, con el fin de generar redes y vínculos con pares que enriquezcan la experiencia del CACEI.

Procesos que como entrada parten de las necesidades de la comunidad educativa para este caso los docentes universitarios de la IBERO y que impactan en procesos de salida relacionados con la implementación y replica de experiencias y socialización de saberes situados en los diferentes escenarios donde se desenvuelven profesional y socialmente los docentes, tal como se refleja en el esquema siguiente:



Figura 6. Macroestructura CACEI

De acuerdo con lo anterior y en la microestructura del CACEI se definen los objetivos, funciones y servicios que dan ruta a su acción institucional como respuesta a las actividades del ODS 4 relacionados con educación de calidad, así:

Objetivo

- Brindar asesoría, acompañamiento y consultoría especializada en Educación Inclusiva a profesionales y/o personal que promuevan la inclusión y equidad de oportunidades a las personas en su diversidad y diferencia.

Funciones

- Asesorar el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que aseguren una educación con calidad a los estudiantes que requieran apoyos y ajustes razonables.
- Favorecer herramientas para realizar Diseño Universal de Aprendizaje en el aula que permita la eliminación de barreras para la participación de los sujetos en la educación.
- Favorecer herramientas para la valoración pedagógica que identifica el perfil ocupacional de los sujetos para la educación, el trabajo y el desarrollo humano.
- Apoyar al desarrollo de experiencias educativas inclusivas que requieran de adaptaciones curriculares, adaptaciones de materiales y/o de recursos tecnológicos para lograr impacto positivo social.

Servicios

- Acompañamiento pedagógicamente los procesos y procedimientos para ingreso y permanencia en escenarios educativos de todos los grupos poblacionales.
- Asesoramiento de procesos de evaluación de la oferta educativa para el diseño de planes de mejoramiento en las instituciones educativas públicas y privadas que se acogen al marco normativo de la atención en educación.
- Consultoría especializada en elementos teórico prácticos de la educación inclusiva

Figura 7. Objetivos, funciones y servicios del CACEI

Desde allí, y atendiendo al tipo de proyecto desde la innovación, específicamente desde la "Mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva" el equipo procede a diseñar el esquema de montaje del entorno virtual según estructura.

Maquetación entorno virtual



Figura 8. Maquetación general entorno virtual del CACEI

Ver anexo 4 Documento textos de maquetación del CACEI

Aquí se presenta la página principal en su macroestructura que, como espacio virtual inicialmente sitúa a los visitantes en temas base como: presentación del CACEI con todos los aspectos centrales de sentido, gestión, accesibilidad y datos generales; contenido: Inicio: logo institucional y logo CACEI, título; botones generales (¿Quiénes somos?, Líneas de acción, Noticias y campañas, articulaciones y redes, Contáctanos): contador de visita y datos generales de la Ibero (Panel de sedes, contacto, enlaces, virtualidad y ubicación).



Figura 9. Interfaz de aula virtual. Fuente Autores

Es así, como el CACEI, favorece espacios de encuentros pedagógicos con la comunidad para continuar acompañando los procesos de inclusión educativa y el respeto a la diversidad como objetivos misionales de la Corporación Universitaria Iberoamericana que, a través de la cualificación de la comunidad educativa se permita identificar y orientar las necesidades educativas encontradas en sus diferentes contextos sociales (urbanos y rurales) desde un enfoque diferencial, con herramientas pedagógicas y didácticas dentro del marco de la Inclusión Educativa en nuestro país; que

sean la base para continuar orientando la formación integral de los estudiantes desde la innovación y el emprendimiento de ciudadanos éticos que contribuyen al desarrollo de la sociedad.

Finalmente, fortalecer los procesos de la Inclusión Educativa en todas las regiones del país gracias al acompañamiento de profesionales que brindarán asesoría y herramientas especializadas para diversos escenarios educativos y ciclos vitales de los sujetos.

Pilotaje del CACEI

Momento 2 que dio ruta a la segunda fase para desarrollar el proceso de implementación, el cual consistió en compartir, exponer y socializar la herramienta de mediación tecnológica (Aula virtual del CACEI) con la participación de la Facultad de Educación, específicamente docentes que acompañan la especialización, un espacio de encuentro donde, a modo de campaña de difusión, el equipo del CACEI presentó la propuesta.

Para ello, se registraron en el aula virtual a los maestros de la especialización participantes como muestreo para el pilotaje, allí se dieron a conocer los servicios ofrecidos en la plataforma, la ruta de navegación, se orientó la libre exploración del espacio y posteriormente se desarrolló la experiencia piloto que permitió implementar los procesos anteriores y validarlos, tal como se expone a continuación:

Validación de servicios de pilotaje

Momento 3 relacionado con las actividades de la tercera fase orientadas al desarrollo del proceso de validación de la experiencia de los maestros desde los servicios de asesoría, acompañamiento y consultoría en la mediación tecnológica del CACEI

Diseño y remisión de instrumentos de validación de la experiencia piloto a usuarios finales de los servicios del entorno virtual

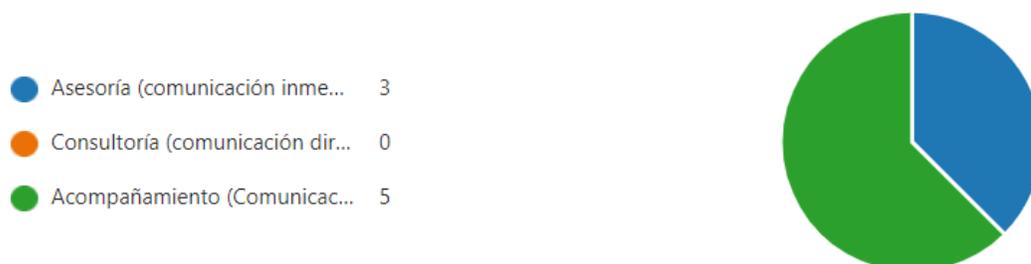
Para la realización del pilotaje el equipo de investigación considera importante conocer las expectativas y necesidades del grupo muestra para determinar los apoyos

que serán determinantes en la implementación del pilotaje, de esta manera se recogen las percepciones de 8 maestros de especialización de la Facultad de Educación, obteniendo los siguientes resultados:

A la pregunta sobre las poblaciones con las que usualmente tiene contacto en sus clases y que pertenezcan a grupos diversos las respuestas de los maestros posibilitan reconocer estudiantes de comunidades étnicas, personas con discapacidad física, estudiantes afrodescendientes y poblaciones en condiciones apartadas, con falta de luz y agua, por lo que se potencia el propósito del CACEI en tanto la Iberoamericana posibilita la interacción en los escenarios educativos, siendo una institución que se caracteriza por acoger dentro de sus matriculas grupos poblacionales vulnerables.

Otra de las preguntas que resultaron de gran interés para el grupo de investigación tiene que ver con el apoyo que los docentes solicitan para resolver las inquietudes y cualificar los procesos que se adelantan en sus espacios académicos en el marco de la educación inclusiva, es importante en este punto recordar que los servicios que ofrece el Centro de apoyo y consultoría son: la asesoría la cual fue presentada a los maestros como una alternativa de comunicación inmediata, no directa para responder preguntas asociadas a los procesos de inclusión, el acompañamiento entendido como la comunicación en grupos, masiva, capacitaciones y sensibilización frente a los temas propios de la inclusión y la consultoría caracterizado por ser una comunicación directa con profesionales, donde se brindan apoyos y se realizan seguimientos a esos apoyos consultados, presentando una ruta de accionar frente a las posibles problemáticas o situaciones que se puedan presentar en los procesos de inclusión.

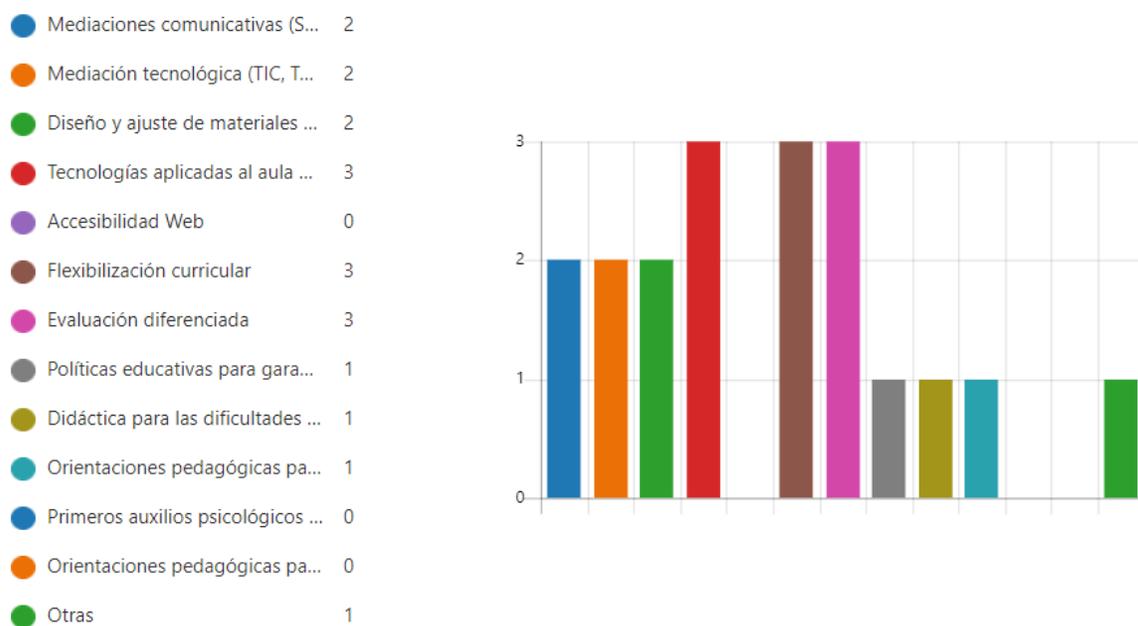
La siguiente gráfica evidencia las respuestas obtenidas frente a lo antes mencionado:



Grafica 9 Apoyo que los docentes solicitan al CACEI

De lo que el grupo de investigación puede inferir es que un alto porcentaje de maestros solicitan procesos de acompañamiento, es decir, están interesados en capacitaciones, grupos de trabajo, sensibilizaciones frente a los temas que conciernen a la inclusión y otro porcentaje considerable tiene preguntas que requiere resolver de manera inmediata y talvez obtener respuestas fácticas que posibiliten resolver asuntos propios de lo cotidiano que conlleva los procesos de inclusión.

A la pregunta sobre las temáticas en las cuales los maestros quisieran profundizar en esta experiencia de pilotaje, los 8 participantes de la encuesta manifiestan tener interés en los siguientes referentes que presenta el gráfico.



Grafica 10. Temas de interés para los maestros

Tal como se puede apreciar en la gráfica hay un amplio interés por parte de los maestros en reconocer temáticas que logren hacer aproximaciones a las comprensiones propias de los procesos de inclusión que se adelantan en las aulas de clase, entre ellas las que más se destacan son las tecnologías aplicadas al aula, la flexibilización curricular, y la evaluación diferenciada, en este sentido el grupo de investigación reconoce y valida estos intereses de los maestros como posibilidades latentes para la realización del pilotaje.

Dentro del cuestionario otra de las preguntas que posibilitó la toma de decisiones frente a la implementación del pilotaje, tiene que ver con los aspectos en los que los maestros tienen interés en profundizar, a partir de las experiencias que han tenido en el marco de la inclusión, en tanto los maestros manifiestan inquietudes por conocer sobre las prácticas inclusivas, las cuales hacen referencia a la implementación de estrategias para promover la participación de todos los estudiantes en las actividades propuestas, logrando los apoyos necesarios para favorecer los aprendizajes; sobre políticas inclusivas, las cuales hacen referencia a conocer el marco normativo diseñado por la comunidad educativa para brindar modalidades de apoyo según lo requieran los estudiantes y las culturas inclusivas, que hacen referencia a las acciones que fortalecen la comunidad educativa, colaboradora, con valores inclusivos para aprovechar el aprendizaje de todos desde la innovación y el desarrollo educativo.

De esta manera se diseñan tres espacios donde a partir de las necesidades e inquietudes manifestadas por los maestros se consolida la estructura del pilotaje, el cual le permite al equipo de investigación validar y ajustar la apuesta del Centro de Apoyo y Consultoría, dicha estructuración se muestra a continuación:



Figura 10. Estructura del pilotaje

La validación de los servicios del CACEI inicia con la determinación de los instrumentos que posibilitarían reconocer la experiencia por parte de los usuarios del pilotaje en las tres modalidades que ofrece el centro como parte de los acompañamientos que realiza en educación inclusiva dentro de la universidad, de esta manera se logran delimitar las categorías a tener en cuenta en todo el ejercicio de validación.

Es así como desde los tres servicios se proponen los siguientes aspectos a tener en cuenta:

Servicios	Identificación	Objetos de validación	Tipos de indicadores	Indicadores	Informantes clave
Asesoría	Diseñar estrategias de evaluación que posibiliten reconocer las características individuales de los aprendizajes y que posibilite múltiples formas de expresión del conocimiento	Estrategias de evaluación diferenciada	<p>Cualitativos : Valoración por parte de los maestros acerca de la experiencia de la asesoría</p> <p>Cuantitativos: Número de recursos dispuestos para la realización de la asesoría</p>	<p>Cualitativos : Mínimo 80% de valoración positiva en la encuesta aplicada a los maestros después del pilotaje en asesoría</p> <p>Cuantitativos: Mínimo 3 recursos para asesorías en torno a la evaluación diferenciada</p>	Maestros de especialización de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana
Acompañamiento	Proporcionar ayudas tecnológicas que conlleven a los profesores a investigar e implementar una educación que permita a las poblaciones diversas un apoyo con calidad	Estrategias de las tecnologías aplicadas al aula	<p>Cualitativos : Valoración por parte de los maestros acerca de la experiencia del acompañamiento</p> <p>Cuantitativos: Número de recursos dispuestos para la realización del acompañamiento</p>	<p>Cualitativos : Mínimo 80% de valoración positiva en la encuesta aplicada a los maestros después del pilotaje en acompañamiento</p> <p>Cuantitativos: Mínimo 3 recursos para el acompañamiento en torno a</p>	Maestros de especialización de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana

				las tecnologías aplicadas al aula	
Consultoría	Prestar y apoyar la atención necesaria a profesores que atienden poblaciones diversas, y así favorecer estrategias que garanticen la participación de todos los estudiantes en el aula	Estrategias del currículo flexible	Cualitativos : Valoración por parte de los maestros acerca de la experiencia de la consultoría Cuantitativos: Número de recursos dispuestos para la realización de la consultoría	Cualitativos : Mínimo 80% de valoración positiva en la encuesta aplicada a los maestros después del pilotaje en consultoría Cuantitativos: mínimo 3 recursos para consultorías en torno al currículo flexible	Maestros de especialización de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Tabla 5. Diseño instrumentos de validación del pilotaje

A partir del desarrollo de los indicadores de validación del pilotaje se generan los instrumentos que posibilitan recoger la información al ser aplicados a los maestros de la muestra. Dado que este ejercicio investigativo se está llevando de manera remota, se generan 3 formularios en Google Forms que constan de 3 secciones con un total de 9 preguntas, en las cuales se tienen en cuenta los indicadores antes mencionados.

Ver anexo 5 Tablas de validación de servicios

Es importante mencionar que el pilotaje fue aplicado a 13 docentes, quienes participaron de manera voluntaria del ejercicio, dado que la implementación se lleva a cabo de manera remota se organizan 3 salas en la plataforma Teams, vinculadas al aula virtual donde se encuentran alojados los recursos que el CACEI ha dispuesto para el trabajo con los maestros inicialmente.

De acuerdo a los servicios que ofrece el CACEI (asesoría, acompañamiento y consultoría) se conforman los 3 grupos correspondientes.

Servicio	Participantes
Acompañamiento	4 docentes y acompañante
Asesoría	3 docentes y asesor
Consultoría	3 docentes y consultor

Tabla 6 Participantes pilotaje

De este momento 3 de las fases determinadas para la investigación se sistematizan los siguientes resultados:

Para la validación de los servicios ofertados por el CACEI se utilizó el índice Net Promoter Score, es un indicador que proporciona el Google Forms que va de -100 a 100 y mide la disposición de las personas que acceden a un servicio para recomendar la experiencia; en el caso del CACEI se utilizó como un indicador para medir la satisfacción general de los docentes con cada una de las experiencias proporcionadas en la experiencia del pilotaje en acompañamiento, asesoría y consultoría.

Los resultados que se obtienen de este índice van en una escala de 1 a 10 a partir de una pregunta de satisfacción y basándose en la calificación los usuarios se clasifican en detractores, pasivos y promotores.

Los detractores dieron una calificación igual o menor a 6, no están particularmente entusiasmados con el servicio, ellos con toda probabilidad no tuvieron una experiencia que recomendarían y los aspectos que ellos califican se convierten en una alarma para la gestión y ajustes de la propuesta del proyecto de innovación.

En la implementación se evidencian los siguientes resultados con respecto a este indicador.

Detractores en la validación			
Servicio	Nº de personas que contestaron	Aspecto evaluado	Oportunidad de mejora
Asesoría	1	¿La calidad de los recursos empleados por la persona que realizó la asesoría le permitieron responder la pregunta?	Al ser un espacio de comunicación inmediata se propone robustecer las bases de datos del Centro de apoyo para contar con

			el material suficiente al momento de resolver inquietudes
Asesoría	1	¿La respuesta fue ampliada de manera clara por la persona que realizó la asesoría?	Se requiere revisar la ruta de procesos y procedimientos del servicio de asesoría para cualificar los pasos que se deben tener en cuenta al momento de resolver alguna inquietud

Tabla 7. Resultados detractores de la validación

Los pasivos dieron una puntuación de 7 u 8, están medianamente satisfechos, pero podrían llegar en algún momento a no recomendar los servicios del CACEI, dado que la experiencia que se les compartió no les permite entusiasmarse con las ofertas del Centro de apoyo

Pasivos en la validación			
Servicio	N° de personas que contestaron	Aspecto evaluado	Oportunidad de mejora
Acompañamiento	3	¿La calidad de los recursos empleados por la persona que realizó el acompañamiento le permitieron comprender la temática abordada?	Se requiere revisar los recursos, puesto que los participantes esperaban mayores recursos, también es importante mencionar que los tiempos con los que se contó para la realización del pilotaje fueron cortos y esto también limita la preparación del material
Consultoría	1	¿Considera que lo aprendido tiene aplicabilidad en sus espacios académicos?	Se requiere revisar la temática abordada, puesto que se trató el tema de la flexibilización curricular, pero talvez desde lo macro y no desde lo micro

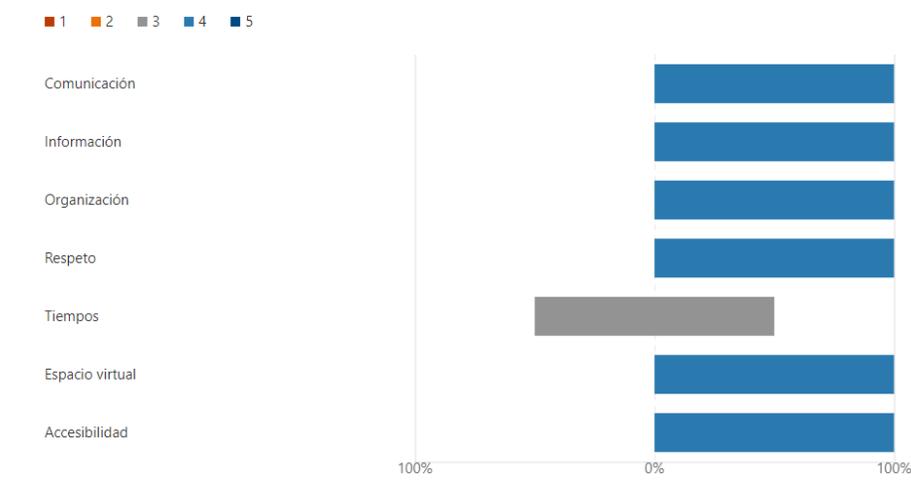
Tabla 8. Resultados pasivos de la validación

Los promotores respondieron en la encuesta con un 9 o 10 en la escala, son docentes que tuvieron una excelente experiencia, están muy satisfechos con los servicios del CACEI y son las personas que recomiendan los servicios y promueven el acceso a la plataforma.

Promotores en la validación			
Servicio	N° de personas que contestaron	Aspecto evaluado	Oportunidad de mejora
Acompañamiento Consultoría Asesoría	8	¿El tema fue abordado de manera clara por la persona que realizó el acompañamiento?	Se reconoce el saber disciplinar de las docentes que llevaron a cabo el pilotaje y se espera enriquecer con más recursos el sitio
Acompañamiento Consultoría Asesoría	8	¿La temática abordada es pertinente al contexto de educación superior?	Es importante seguir ampliando las temáticas frente a la educación inclusiva en contextos de educación superior para garantizar la pertinencia de los procesos adelantados por el CACEI
Acompañamiento Consultoría Asesoría	5	¿La calidad de los recursos empleados por la persona que realizó el acompañamiento le permitieron comprender la temática abordada?	Se espera continuar robusteciendo las bases de datos, los recursos y fuentes que posibiliten ofrecer servicios de calidad
Acompañamiento Consultoría Asesoría	8	¿Considera que lo aprendido tiene aplicabilidad en sus espacios académicos?	Se obtuvo una buena puntuación dado que el tema trato de aterrizar al contexto de aula y a las necesidades de los docentes presentes en el pilotaje

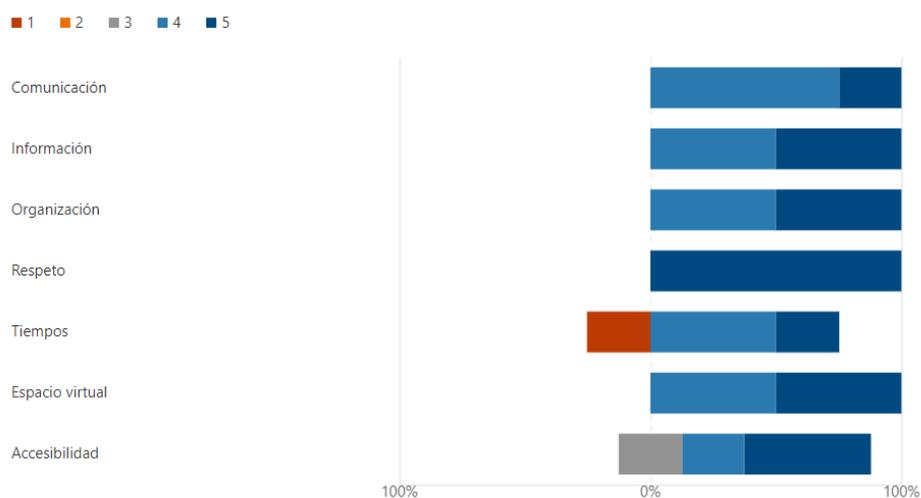
Tabla 9 Resultados promotores de la validación

Frente a los resultados de la valoración de cada uno de los servicios ofertados por el CACEI se presentan las siguientes gráficas que dan cuenta de la valoración de los docentes participantes del pilotaje con respecto a la comunicación, información, organización, respeto, tiempos, espacio virtual y accesibilidad.



Gráfica 11. Resultados valoración del servicio de Asesoría

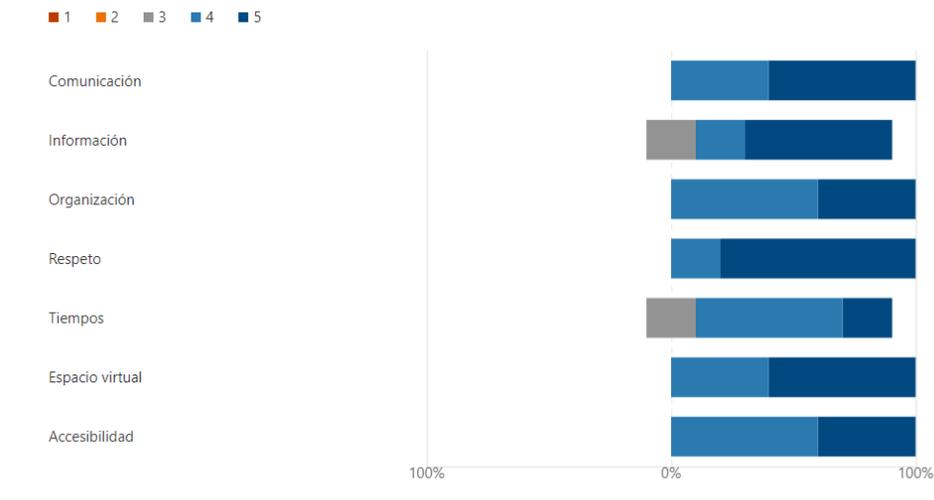
En este gráfico evidencia que los maestros valoraron en términos generales positivamente la organización de las asesorías, sin embargo, el tiempo fue un determinante para tener en cuenta en próximas experiencias.



Gráfica 12 Resultados valoración del servicio de acompañamiento

Los resultados que se evidencian del servicio de acompañamiento no distan de lo que se presentó en el servicio anterior, demostrando que el tiempo constituyó una limitante para el desarrollo del pilotaje y que, al momento de recibir asesoría, consultoría o acompañamiento los docentes esperan tener una atención que no implique cortes o situaciones que limiten las interacciones con el equipo. Teniendo en

cuenta que el tema de la accesibilidad resulto para los maestros un aspecto a considerar dentro de la valoración del servicio, se reflexiona dentro del equipo que este asunto puede corresponder al tema de la conectividad o el acceso que proporciona la plataforma empleada para el pilotaje.



Gráfica 13. Resultados valoración del servicio de Consultoría

Esta última gráfica da cuenta de los resultados obtenidos en el pilotaje del servicio de consultoría, además de resaltar aspectos como el tiempo dentro de una valoración a tener en cuenta por el equipo de investigación, se reconoce la información como un elemento a considerar, puesto que algunos docentes no tenían conocimiento de los propósitos del pilotaje y el impacto que este ejercicio tendría dentro de un proceso de investigación.

Frente a las percepciones que dejaron consignadas los maestros dentro de las valoraciones se destacan las siguientes tomadas de manera literal: “Importante continuar fortaleciendo y estimulando o incentivando el valor que tiene la diversidad en todo proceso pedagógico, académico y formativo, no solamente desde el ámbito de apoyo a lxs estudiantes, sino también desde lxs docentes en un amplio espectro como la interculturalidad para generar diálogos verdaderamente inclusivos aterrizados a la práctica, con sus respectivas evidencias de aplicación y mejora continua. Gracias, muy interesante y pertinente”. “La información compartida por las personas que estuvieron a cargo permiten conocer más acerca de la propuesta del centro de consultoría”. “Es

información muy interesante la cual espero poder poner en práctica en el momento en que acompañe a estudiantes con alguna capacidad diferencial, creo que es importante seguir fortaleciendo estos espacios para posicionar a la universidad como líder en inclusión” de lo anterior se puede concluir que los docentes participantes tuvieron una experiencia agradable que posibilitó dar a conocer algunos de los propósitos del centro de apoyo y consultoría, pero que se espera darle continuidad a los procesos abordados.

Análisis de resultados de validación del pilotaje

Las diferentes opciones de validación encontradas en el desarrollo de este proyecto de innovación posibilitan el reconocimiento de la importancia de las acciones adelantadas hasta el momento y que identifican algunos factores a tener en cuenta en la orientación en adelante que posibilitarán la mejora del entorno virtual de los servicios que allí se disponen para la comunidad educativa.

En primer lugar, es importante para el equipo de investigación reflexionar sobre el asunto que corresponde a la dificultad de generar un espacio virtual que estuviera anclado al site de la universidad, es imperante dejar en consideración que un sitio web proporciona múltiples opciones para posibilitar la accesibilidad de la información y una mayor cantidad de recursos que generan experiencias satisfactorias en los usuarios, que al momento de la interacción con la interfaz tendrían una mayor probabilidad de alcanzar los propósitos pedagógicos y tecnológicos de la apuesta que realiza el proyecto de innovación.

Una vez superados estos asuntos, es necesario reconocer que el poder disponer del aula virtual como un espacio para el desarrollo de la investigación posibilitó la disposición de materiales y en el caso de los análisis cuantitativos de esta investigación genera la posibilidad de identificar el número de recursos que se han dispuesto para la validación del ejercicio. En la siguiente tabla se hace una descripción de estos aspectos:

Recursos	Acceso en la plataforma	Aporte a los procesos desarrollados en el pilotaje
Presentaciones en Power Point	Presentaciones empleadas en los diferentes acompañamientos realizados a los docentes que participaron en el pilotaje. Presentaciones ancladas a la plataforma de acceso para los participantes	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Infografías	Recursos gráficos empleados tanto en los acompañamientos realizados a los docentes participantes del pilotaje, como en los materiales dispuestos en la plataforma de acceso para los usuarios.	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Recursos bibliográficos	Este tipo de recursos ha sido empleado tanto en la preparación de cada uno de los acompañamientos realizados a los docentes, como recursos dispuestos en la plataforma de libre acceso para los usuarios.	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Recursos audiovisuales	Este tipo de recursos ha sido empleado tanto en la preparación de cada uno de los acompañamientos realizados a los docentes, como recursos dispuestos en la plataforma de libre acceso para los usuarios.	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Definiciones	Aspectos desarrollados tanto en la plataforma para darle claridad a los usuarios que acceden al espacio virtual, como desarrollos ejecutados durante el acompañamiento a los docentes participantes del pilotaje	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Procesos y procedimientos	Es un recurso que posibilita dejar anclada en la plataforma los procesos y procedimientos que adelanta el CACEI, además de los acompañamientos realizados a los docentes participantes del pilotaje	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje
Acompañamiento docente	Se han dispuesto tres docentes disciplinares que tienen un amplio conocimiento en el tema y que han realizado los acompañamientos de manera pertinente como lo demuestran las evaluaciones realizadas por los docentes participantes del pilotaje	Recurso que posibilita el reconocimiento de una herramienta empleada en el desarrollo del pilotaje

Tabla 10. Recursos dispuestos para el desarrollo del pilotaje

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que se han cumplido con los indicadores dispuestos para la validación del ejercicio investigativo, en tanto se han dispuesto más de 3 recursos que han posibilitado que la experiencia de los docentes tenga unas posibilidades de acercamiento a las prácticas de educación inclusiva en contextos universitarios, a partir de estos argumentos se consideran de total viabilidad las apuestas que hace el equipo de investigación frente a los recursos y las disposiciones hechas en plataforma y acompañamientos realizados a los docentes.

Con respecto a las validaciones cualitativas es importante mencionar que las encuestas aplicadas a los docentes participantes del pilotaje proporcionan al proyecto de innovación información importante que orientan las acciones de mejora del entorno virtual en sus servicios y acciones sustanciales que se adelantan para el acompañamiento a los maestros, en términos de los ajustes de accesibilidad y navegabilidad.

Con respecto al servicio de asesoría y de acuerdo a las valoraciones realizadas por los docentes, es necesario generar ajustes en los procedimientos que se han dispuesto, consolidando una ruta de atención que haga más efectiva la resolución de inquietudes que tengan los usuarios del CACEI con respecto a los fundamentos pedagógicos, didácticos y tecnológicos que hacen de la educación inclusiva una realidad dentro del contexto universitario.

Se identifica la necesidad de seguir cualificando los procesos que adelantan los profesionales disciplinares que acompañan las apuestas que realiza el centro, con formaciones que actualicen el conocimiento y las tendencias que dinamizan la educación en el marco de la inclusión desde contextos locales, nacionales e internacionales. Otro de los aspectos que el equipo logra leer entre líneas de acuerdo a los resultados obtenidos, es la necesidad de vincular a otros actores de la comunidad, es decir, que los propósitos del centro se conviertan en una construcción colectiva que sume los esfuerzos, conocimientos y experiencias de las personas que se relacionan con temas cercanos a la inclusión.

Para que lo anterior sea posible es necesario que el CACEI se dé a conocer como un proyecto de innovación dentro de la Iberoamericana y en contextos externos, que se recoge en los horizontes misionales y genera estrategias de acompañamiento pedagógico, didáctico y tecnológico para que la inclusión, tal como se plantea de manera institucional sea un aporte a los procesos de transformación social.

Escenarios de divulgación del proceso de innovación

De acuerdo con el desarrollo de las fases anteriores y con el fin de divulgar la experiencia y los avances del proyecto de innovación, el equipo investigador participó en dos eventos académicos con el fin de dar a conocer los avances de investigación y potenciar redes y comunidades de práctica alrededor de la educación inclusiva con diferentes profesionales y actores educativos, tal como se precisa a continuación:

- V ENCUENTRO DE SABERES SOBRE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y LOS RETOS FRENTE A LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA con su ponencia Educación Inclusiva en contextos de Educación Superior Proyección del CACEI el 14 de octubre de 2021
- III CONGRESO VIRTUAL IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN EN LA IBERO con su ponencia educación inclusiva en contexto de educación superior desarrollado el pasado 2 de diciembre del 2021.

Capítulo 4 - Discusión

La educación inclusiva implica el compromiso de toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivas, administrativos entre otros) dado que, pone en estrecha relación la apuestas éticas y de convivencia en los escenarios de aprendizaje, sean estos académicos u otros; por ello el trabajo en equipo se hace indispensable en la posibilidad de asumir nuevos retos que caractericen otros roles en los profesionales y extender esas apuestas a todos los niveles y prácticas del sistema educativo, que minimicen cada vez más las barreras actitudinales relacionadas con la discriminación y vulneración de los derechos o las de aprendizaje y participación que afectan el rendimiento y los procesos de permanencia de los estudiantes.

Desde allí, es importante anotar que a nivel general se evidencia un interés de los docentes de la comunidad IBERO en profundizar sobre las prácticas para la educación inclusiva desde su acción pedagógica y didáctica relacionada con los diferentes campos disciplinares que acompañan en los programas de formación y, es aquí donde el CACEI resulta fundamental en la medida que les permite cualificar las metodologías, recursos y mediaciones base de sus enfoques de enseñanza para una educación inclusiva que acoja a todos y cada uno de los estudiantes en su diversidad.

Es necesario cambiar la mirada que tienen las comunidades educativas en este caso, la propia de los contextos universitarios a limitar la apuesta política y social de la inclusión a poblaciones específicas en su mayoría personas con discapacidad, dado que, situar la inclusión es hablar de una ruta específica de educación para todos que dé posibilidad a las múltiples formas de ser y estar en el mundo que ingresan, permanecen y egresan de la universidad a ser en su dignidad quien desea ser y construir allí un proyecto de vida. Razón por la cual la universidad con este tipo de iniciativas como el CACEI da respuesta a las necesidades múltiples de ese perfil no tradicional de estudiante o comunidad que transita los diferentes niveles educativos para dar paso a una mirada plural de los sujetos y de comunidad, tema que invita a transformar las

metodologías, los enfoques de enseñanza y las actitudes frente a la diversidad que por supuesto también nos constituye y enriquece nuestras intersubjetividades.

Temas que, transversa un eje central encontrado como necesidad en la institución relacionado con las prácticas inclusivas, una pregunta por el cómo en términos metodológicos de la acción docente para la diversidad, qué implica vivir la educación inclusiva desde un enfoque de derechos en la cotidianidad, interiorizar saberes y aplicar temas como accesibilidad, diseño universal de aprendizaje y adaptaciones es una percepción de los docentes, sin embargo es importante anotar que esto no puede quedarse en el nivel de instrumentalización del hacer sino en la comprensión y cambio de actitudes para atender y trabajar con todos en su diversidad no reduciendo la experiencia a un número o un dato sino a un ambiente de aprendizaje y socialización que de acogida, seguridad y confianza para que cada quien desde la colectividad pueda aportar a este proyecto de país plural.

Apuestas que deben trascender los límites de la universidad y desde la proyección social generar redes y rutas de articulación con los actores educativos que, en su acción profesional, de gestión o investigación impactan a otras comunidades y sujetos en su día a día, por ello el interés del CACEI por generar vínculos no solo con sus docentes a nivel interno sino con la diversidad de estudiantes y docentes que acuden a nosotros como institución a través de las consultas, asesorías o acompañamientos para enriquecer el diálogo interdisciplinar e intercultural de lo que supone dialogar dese las realidades de los ambientes y territorios donde emergen otro tipo de necesidades e intereses frente a lo que implica la educación inclusiva.

Capítulo 5 - Conclusiones

El presente proyecto de innovación se ubica en la línea de investigación Currículo, didáctica e innovación en educación del grupo GIEEP en la medida en que desde sus diferentes fases está aportando no solo a la caracterización de necesidades y percepciones de los docentes frente a su acción y rol en la educación inclusiva, sino que destaca la relación bidireccional de la didáctica y el currículo como dos ejes transversales en las prácticas inclusivas, pensar el cómo enseñar, qué , a través de qué recursos, con qué objetivo atendiendo a la diversidad y diferencia del estudiantado es fundamental para cualificar la acción pedagógica de los docentes de educación superior que preparan profesionales en diferentes campos para una sociedad plural.

Desde allí, se logró fundamentar un documento de entorno con la macroestructura del CACEI (equipo de trabajo, cargo y funciones individuales y de articulación, establecimiento de protocolos de funcionamiento internos, ruta de atención y asesorías -procesos y procedimientos). así como definir el seguimiento a solicitudes (gestión del conocimiento), aspectos que nos permiten organizar en términos de gestión de calidad aspectos específicos de la organización y acción del equipo desde los procesos estratégicos, misionales y de apoyo que enmarcan unas formas de trabajo, sistematización y evaluación incluso de la implementación del CACEI en un entorno real, inmediato y con comunidad, dando lugar a la puesta en escena de toda la macroestructura definida y ejecutada por el equipo, que definitivamente permite cualificar la atención presencial mediada por tecnología.

Participación como escenario de socialización de la experiencia del pilotaje en V Encuentro de saberes sobre educación inclusiva y los retos frente a la innovación tecnológica con su ponencia educación inclusiva en contextos de educación superior proyección del CACEI el 14 de octubre de 2021 y el III Congreso virtual iberoamericano de educación en la ibero con su ponencia educación inclusiva en contexto de educación superior desarrollado el pasado 2 de diciembre del 2021, ambos en un interés de

diálogo entre comunidades de investigación y académicas por los retos y abordajes que viene destacando un pensamiento incluyente y a partir de allí la generación de ideas innovadoras para aportar a la misma vinculando, prácticas, tecnologías, metodologías, principios de creatividad, inclusión, trabajo colaborativo entre otros, primordiales para ampliar no solo los aportes a este campo interdisciplinar sino a la sociedad plural que cohabitamos.

En ese marco resulta fundamental extender los horizontes del CACEI a las regiones donde como universidad tenemos presencia a nivel virtual y a distancia con el fin de consolidar su diseño para la atención a la comunidad educativa estrechando las sinergias y el trabajo en red para identificar, diseñar, probar y diseminar, ideas, metodologías, recursos, ambientes de aprendizaje, instrumentos y rutas de acción conjunta para la formación y la generación de propuestas situadas que contribuyan a la educación inclusiva de nuestro país.

Anexos

Anexo 1 Instrumento validación de encuesta

FORMATO DE VALIDACIÓN

Encuesta de percepción: Necesidades de Orientación en Educación Inclusiva.

Este instrumento tiene como propósito identificar la percepción de los docentes de la Corporación Universitaria Iberoamericana, frente a sus experiencias e intereses en temas relacionados con la educación inclusiva en contextos de educación superior. Este insumo será base para la generación de apuestas pedagógicas, didácticas y tecnológicas, como objetivo central de la investigación en curso "Mediación tecnológica para brindar orientaciones pedagógicas y didácticas a profesores de la comunidad educativa Iberoamericana, en el marco de una educación inclusiva" del programa de Licenciatura en Educación Especial.

Objeto de validación

ADECUACIÓN

- La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)
- Las opciones de respuesta son adecuadas
- Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico

PERTINENCIA

- Es pertinente para lograr el objetivo de la encuesta
- Es pertinente para la comunidad a la que va dirigida
- Es pertinente según los propósitos de percepción enunciados en el párrafo de contexto inicial

Instrucción puntuación

La puntuación va de 1 a 5 («muy en desacuerdo» a «muy de acuerdo»), se asigna el promedio de adecuación y el promedio de pertinencia de cada pregunta del cuestionario.

Si el promedio de puntuaciones de los expertos es 4 o más, tanto en adecuación como en pertinencia, entonces la pregunta se considera validada.

PREGUNTA		Puntuación					Resultado de suma y promedio	VALIDACIÓN pregunta (SÍ/NO)
n.º	Evaluación				4	5		
1. ¿Cuál es su nivel de formación? <ul style="list-style-type: none"> • Pregrado • Especialización • Maestría • Doctorado 	Adecuación							
	Pertinencia							
2. Facultad a la que pertenece como docente: <ul style="list-style-type: none"> • Ciencias de la salud • Ciencias empresariales • Ciencias Humanas y sociales • Educación • Ingeniería 	Adecuación							
	Pertinencia							
3. Años de experiencia profesional	Adecuación							
	Pertinencia							
4. En su experiencia profesional referida al CAMPO de la EDUCACIÓN ha tenido la oportunidad de trabajar con: <ul style="list-style-type: none"> • Personas con discapacidad intelectual • Personas con trastorno del espectro autista • Personas Sordas • Personas con hipoacusia • Personas ciegas • Personas con baja visión • Personas con discapacidad física • Personas con discapacidad psicosocial • Personas con dificultades específicas del aprendizaje (DEA dislexia, disgrafía, 	Adecuación							
	Pertinencia							

<p>discalculia)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas con trastorno del comportamiento (TDAH-Trastorno de conducta) • Personas con trastorno del desarrollo del lenguaje TDL • Personas con talentos o capacidades excepcionales • Personas migrantes • Personas LGBTI • Personas afrodescendientes • Personas víctimas de conflicto armado • Otras 							
<p>5. Para comprender la Educación Inclusiva, en cuáles de los siguientes aspectos requiere profundizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Culturas inclusivas, hace referencia a las acciones que fortalecen la comunidad educativa, colaboradora, con valores inclusivos para aprovechar el aprendizaje de todos desde la innovación y el desarrollo educativo • Políticas inclusivas, hace referencia a conocer el marco normativo diseñado por la comunidad educativa para brindar modalidades de apoyo según lo requieran los estudiantes • Prácticas inclusivas, hace referencia a la implementación de estrategias para promover la participación de todos los estudiantes en las actividades propuestas, logrando los apoyos necesarios para favorecer los aprendizajes 	<p>Adecuación</p>						
	<p>Pertinencia</p>						

<p>6. ¿En cuáles de los siguientes aspectos requiere asesoría?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos pedagógicos: fundamentación teórica, comprensión a las características poblacionales para identificar cómo aprenden • Elementos didácticos: métodos, técnicas y estrategias para garantizar el aprendizaje y la participación según la caracterización de la población para identificar cómo enseñar • Elementos tecnológicos: generación de adaptaciones, accesibilidad, mediaciones. 	<p>Adecuación</p>							
	<p>Pertinencia</p>							
<p>7. Para comprender la Educación Inclusiva, en cuáles de los siguientes aspectos requiere profundizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Culturas inclusivas, hace referencia a las acciones que fortalecen la comunidad educativa, colaboradora, con valores inclusivos para aprovechar el aprendizaje de todos desde la innovación y el desarrollo educativo • Políticas inclusivas, hace referencia a conocer el marco normativo diseñado por la comunidad educativa para brindar modalidades de apoyo según lo requieran los estudiantes • Prácticas inclusivas, hace referencia a la implementación de estrategias para promover la participación de todos los estudiantes en las actividades propuestas, logrando los apoyos necesarios para favorecer los 	<p>Adecuación</p>							
	<p>Pertinencia</p>							

aprendizajes														
<p>8. Sobre qué contenidos requiere asesoría especializada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediaciones comunicativas (Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa -SCAA- Servicio de interpretación en lengua de señas - LSC- entre otros) • Mediación tecnológica (TIC, TAC, TEP) • Diseño y ajuste de materiales didácticos • Tecnologías aplicadas al aula para favorecer los procesos de aprendizaje diferencial • Accesibilidad web • Flexibilidad curricular • Evaluación diferenciada • Políticas educativas para garantiza los procesos de inclusión a población diversa (discapacidad y minorías) • Didáctica para las dificultades específicas de aprendizaje (dislexia-disgrafía-discalculia) • Orientaciones pedagógicas para la enseñanza a estudiantes con talentos o capacidades excepcionales • Primeros auxilios psicológicos para estudiantes con discapacidad psicosocial <p>9. Orientaciones pedagógicas para la enseñanza a estudiantes con trastornos del comportamiento (TDAH- Trastorno de la conducta)</p>	Adecuación													
<p>9. ¿Desea compartir o brindarnos alguna experiencia o comentario adicional frente a las</p>	Adecuación													
	Pertinencia													

temáticas que orientaron el presente instrumento? Agradecemos sus aportes, los mismos son muy importantes para nosotros	cia							
--	-----	--	--	--	--	--	--	--

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)

Anexo 2 Instrumento validación de servicios

- Instrumento Acompañamiento: <https://forms.office.com/r/nR74E531vD>
- Instrumento Asesoría: <https://forms.office.com/r/Mxq3fgDTv6>
- Instrumento Consultoría: <https://forms.office.com/r/smYxfSyi72>

Anexo 3 Documento textos de maquetación del CACEI

Flujo Nuevo	
Paso	Acción
1	<p>Página principal macroestructura Espacio virtual de presentación del CACEI con todos los aspectos centrales de sentido, gestión, accesibilidad y datos generales.</p> <p>Contenido: Inicio: logo institucional y logo CACEI, título,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botones generales (¿Quiénes somos?, Líneas de acción, Noticias y campañas Articulaciones y redes, Contáctanos) <p>Contador de visitas.</p>

	Datos generales de la Ibero (Panel de sedes, contacto, enlaces, virtualidad y ubicación)
2	Pestaña 1 ¿Quiénes somos?
2.1	<p>Contenido: logo institucional y logo CACEI, botón de accesibilidad</p> <p>¿Quiénes somos?</p> <p>Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva (CACEI) Ambiente institucional creado desde la Licenciatura en Educación Especial de la Corporación Universitaria Iberoamericana para el diseño y promoción de estrategias pedagógicas para la educación inclusiva desde los principios del marco normativo que acoge a la educación en Colombia, tomando como base el acceso y permanencia y egreso de los sujetos en su diversidad y diferencia.</p> <p>Misión: El Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva (CACEI) tiene como misión constituirse como un espacio que acompaña el accionar de diversos escenarios educativos como lo son colegios públicos, privados de formación básica primaria y bachillerato, así como espacios de formación técnica, tecnológica y de educación superior, asesorando a maestros que buscan herramientas pedagógicas que permiten mitigar las barreras de participación de los sujetos en los diversos contextos sociales en los que trabajan, sean urbanos o rurales.</p> <p>Visión: El Centro de Apoyo y Consultoría para la Educación Inclusiva (CACEI) será reconocido en los próximos 10 años como organismo institucional líder a nivel local, nacional e internacional en la transformación de la educación colombiana, desde la asesoría, consultoría, investigación en red de prácticas y procesos en educación inclusiva.</p>
2.2	<p>Objetivo General</p> <p>Brindar asesoría, acompañamiento y consultoría especializada en Educación Inclusiva a profesionales y/o personal que promuevan la inclusión y equidad de oportunidades a las personas en su diversidad y diferencia.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesorar el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que aseguren una educación con calidad a los estudiantes que

requieran apoyos y ajustes razonables.

- Favorecer herramientas para realizar Diseño Universal de Aprendizaje en el aula que permita la eliminación de barreras para la participación de los sujetos en la educación.
- Favorecer herramientas para la valoración pedagógica que identifica el perfil ocupacional de los sujetos para la educación, el trabajo y el desarrollo humano.
- Apoyar al desarrollo de experiencias educativas inclusivas que requieran de adaptaciones curriculares, adaptaciones de materiales y/o de recursos tecnológicos para lograr impacto positivo social.
- Acompañar pedagógicamente los procesos y procedimientos para ingreso y permanencia en escenarios educativos de todos los grupos poblacionales.
- Asesorar los procesos de evaluación de la oferta educativa para el diseño de planes de mejoramiento en las instituciones educativas públicas y privadas que se acogen al marco normativo de la atención en educación.
- Asesorar a los estamentos de gobierno nacional, local y regional en el diseño de políticas y programas para el mejoramiento y el fortalecimiento de la educación.
- Contribuir al mejoramiento de políticas públicas para la educación inclusiva en el país.

Equipo interdisciplinar

Sandra Milena Sánchez Sánchez

Cargo: Directora CACEI

Gabriela Alfonso Novoa

Cargo: Maestro consultor

Magister en Estudios en Infancias, Licenciada en Educación con Énfasis en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional; entre sus líneas de investigación se encuentran: educación inclusiva y diversidad, educación y pedagogía de las diferencia e interculturalidad, tecnologías accesibles para la innovación educativa. Experiencia en el diseño y desarrollo y validación de cursos virtuales y a distancia en EDX, Moodle, Teams y generación de ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos. Docente investigadora del Proyecto de Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia de Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la comunidad universitaria –ACACIA-. Proyecto ganador del programa Erasmus + de la Unión Europea. Docente investigadora del grupo GIEEP.

Diana Maritza Wilches Landinez

	<p>Cargo: Maestro consultor Licenciada en Educación con Énfasis en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional. Estudio de 3 semestres de la Maestría en Educación de la corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con el Tecnológico de Monterrey (México). Maestrante en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional Docente e investigadora del Programa de Licenciatura en Educación Especial de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana desde 2020. Experiencia en procesos de educación inclusiva, inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, con experiencia en procesos de gestión académica, tutora y jurado de trabajos de investigación de Pregrado. Experiencia en programas de inclusión y gestión educativa para poblaciones con discapacidad en el ámbito rural.</p> <p>Mauren Lizeth Villalba Rodríguez Cargo: Maestro consultor Licenciada en Educación Especial, y Licenciada en Pedagogía Infantil, de la Corporación Universitaria Iberoamericana, Magister en Comunicación, desarrollo y cambio social. Experiencia en procesos de educación inclusiva, tecnologías accesibles, políticas públicas y discapacidad. Docente facultad de Educación Corporación Universitaria Iberoamericana desde el año 2021.</p> <p>Estudiante Iberoamericana Pregrado- Posgrado*Pasantía Cargo: Asistente Apoyo a la gestión (Directiva, calidad, comunicación) Comunicaciones y organización equipo</p> <p>Personal de la institución Cargo: Comunicaciones Divulgación y difusión de acciones del centro, trabajo en red y apropiación del conocimiento</p>
3.	Líneas de acción
3.1	<p>Gestión de asesorías o casos para definir la ruta de acción - procesos y procedimientos al interior de CACEI -</p> <p>Logo institucional y logo CACEI</p> <p>Áreas de atención y consultoría (Local-regional)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento pedagógico en procesos de ingreso, permanencia y titulación • Análisis de barreras y facilitadores en ambientes de educación inclusiva • Evaluación de la oferta educativa para el diseño de planes de mejoramiento en las instituciones educativas públicas y privadas que se acogen al marco normativo de la atención en educación. • Acompañamiento en el diseño de políticas y programas para

el mejoramiento y el fortalecimiento de la educación inclusiva.

- Valoración pedagógica que identifica el perfil ocupacional de los sujetos para la educación, el trabajo y el desarrollo humano.
- Estrategias pedagógicas para la educación inclusiva
- Diseño Universal de Aprendizaje en el aula
- Desarrollo de experiencias educativas inclusivas que requieran de adaptaciones curriculares, adaptaciones de materiales y/o de recursos tecnológicos para lograr impacto positivo social.

Procesos y procedimientos

Botones de procesos desplegable en construcción

- **Estratégicos**
- **Operativos**
- **Apoyo**

Recepción de casos en línea:

Para la recepción de caso por favor tenga en cuenta los siguientes puntos con el fin de cursar la caracterización por parte del usuario:

Momento inicial

- Definición del tipo de consulta por parte del Centro CACEI:
 - Elementos pedagógicos: fundamentación teórica, comprensión a las características poblacionales para identificar cómo aprenden.
 - Elementos didácticos: métodos, técnicas y estrategias para garantizar el aprendizaje y la participación según la caracterización de la población para identificar cómo enseñar.
 - Elementos tecnológicos: generación de adaptaciones, accesibilidad, mediaciones.
- Reconocimiento de la población y el aspecto en el que se quiere profundizar por parte del CACEI:
 - Culturas inclusivas, hace referencia a las acciones que fortalecen la comunidad educativa, colaboradora, con valores inclusivos para aprovechar el aprendizaje de todos desde la innovación y el desarrollo educativo.
 - Políticas inclusivas, hace referencia a conocer el marco normativo diseñado por la comunidad educativa para brindar modalidades de apoyo según lo requieran los estudiantes.
 - Prácticas inclusivas, hace referencia a la implementación de estrategias para promover la

participación de todos los estudiantes en las actividades propuestas, logrando los apoyos necesarios para favorecer los aprendizajes

Momento acompañamiento

- Asesoría como respuesta al requerimiento por parte del CACEI

Momento cierre y proyección

- Validación de la experiencia por parte de los usuarios a través de una ficha de registro.

Seguimiento a consultas:

- Consolidación de banco de consultas y ficheros que archiven los casos que han sido resueltos y ficheros que permitan seleccionar aquellos casos que requieren de un seguimiento.

Solicitud de atención y consultoría:

Ingreso registro usuario y contraseña

Programas de extensión

- **En construcción**

Producción y recursos Ibero

Divulgación de recursos generados a nivel institucional que aporten a los fines definidos por CACEI aportando a la gestión y divulgación de ideas y productos creativos e innovadores.

Contenido:

En esta sección el CACEI quiere proporcionar un espacio documental donde se podrán revisar recursos como documentos e informes de investigación, Artículos Base de datos, Producción y recursos Ibero, Videoteca, galerías donde los maestros puedan acceder a contenido pertinente que les permita profundizar sobre temáticas como:

- Mediaciones Pedagógicas
- Mediaciones comunicativas y generación de adaptaciones
- Mediación tecnológica (TIC, TAC, TEP)
- Diseño ambiente de aprendizaje accesibles y afectivos
- Tecnologías aplicadas al aula para favorecer los procesos de aprendizaje diferencial
- Accesibilidad Web
- Flexibilización curricular
- Evaluación diferenciada
- Políticas educativas para garantiza los procesos de inclusión

	<p>a población diversa (discapacidad y minorías)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Didáctica para las dificultades específicas de aprendizaje (dislexia-digrafía-discalculia) • Orientaciones pedagógicas para la enseñanza a estudiantes con talentos o capacidades excepcionales • Primeros auxilios psicológicos para estudiantes con discapacidad psicosocial • Orientaciones pedagógicas para la enseñanza a estudiantes con trastornos del comportamiento (TDAH-Trastorno de la conducta)). Entre otros recursos de interés. • Galería de experiencias significativas en educación inclusiva, por medio de registros fotográficos los usuarios pueden dejarnos evidencia de los procesos asesorados por el CACEI. <p>Preguntas frecuentes</p> <p>En construcción</p>
4.	Noticias y campañas
4.1	<p>Logo institucional y logo CACEI</p> <p>Noticias y campañas: Espacio de divulgación constantemente actualizado donde se refleje la acción diaria de CACI y las campañas de escenarios o equipos donde tiene incidencia</p> <p>Contenido: Logo institucional y logo CACEI, descripción de la entrada Agenda, Encuentros inter-Institucionales, Noticias de interés, Campañas de difusión y Divulgación de iniciativas. (Anexo: imagen 5)</p>
5	Articulación y redes
5.1	<p>Logo institucional y logo CACEI</p> <p>Visibilización de la gestión interinstitucional a nivel local, nacional e internacional.</p> <p>Contenido: logo institucional y logo CACEI, descripción de la entrada para Convenios vigentes, Participación en redes y Cifras de impacto- lugares donde llega el centro. (Anexo: imagen 6)</p>
6.	Contáctanos
6.1	<p>Contenido: logo institucional y logo CACEI</p> <p>Espacio abierto de comunicaciones generales con el CACI, que permita la recepción de datos generales para base de datos y seguimiento o articulaciones con interesados se propone:</p>

	<p>Mensaje General introductorio Datos responsable coordinador del centro Nombre: Correo electrónico: Teléfono y ext.:</p> <p>Cuadro de comentario o solicitud.</p> <p>Nombre Profesión Institución/ entidad u organización Correo electrónico</p>
--	--

Anexo 4 Carpeta de mediaciones

Enlace:

https://laiberocol-my.sharepoint.com/:f/g/person/mauren_villalba_iberu_edu_co/EuYSJJn_0TFIIIKa3wPFno4BB5ATBBVwguJFTalb5UZV5A?e=g6rb6K

Anexo 5 Tablas de validación de servicios

Encuesta de percepción pilotaje asesoría		
Secciones	Propósito	Preguntas
Datos personales	Recopilar la información necesaria para poder identificar los datos relevantes de los participantes del pilotaje	Nombres completos y correo electrónico
		Formación
Percepción frente a la experiencia	Con relación a la asesoría en evaluación diferenciada, queremos conocer su percepción frente a la claridad, calidad, pertinencia y eficiencia de los temas y estrategias abordadas durante la experiencia y de esta manera reconocer la viabilidad de los planteamientos de nuestro proyecto.	Nivel de formación, en el que acompaña procesos en la Facultad de Educación
		¿La respuesta fue ampliada de manera clara por la persona que realizó la asesoría?
		¿La respuesta recibida en la asesoría es pertinente al contexto de educación superior?
		¿La calidad de los recursos empleados por la persona que realizó la asesoría le permitieron responder la pregunta?
Valoración de la asesoría	Con relación a la asesoría frente a evaluación diferenciada, queremos conocer la valoración frente a su experiencia. A continuación, encontrará una	¿Considera que la solicitud de la asesoría tiene aplicabilidad en sus espacios académicos?
		¿Qué tan satisfecho está con la logística de la asesoría? 1= Muy insatisfecho 5= Satisfecho Comunicación

	serie de afirmaciones que se relacionan con la planeación, organización y desarrollo de las asesorías.	Información Organización Respeto Tiempos Espacio virtual Accesibilidad
		Agregue un comentario sobre su experiencia que posibilite validar y obtener información adicional sobre la asesoría propuesta en este pilotaje

Ficha de encuesta de percepción pilotaje acompañamiento

Encuesta de percepción pilotaje acompañamiento		
Secciones	Propósito	Preguntas
Datos personales	Recopilar la información necesaria para poder identificar los datos relevantes de los participantes del pilotaje	Nombres completos y correo electrónico
		Formación Nivel de formación, en el que acompaña procesos en la Facultad de Educación
Percepción frente a la experiencia	Con relación al acompañamiento en tecnologías aplicadas al aula, queremos conocer su percepción frente a la claridad, calidad, pertinencia y eficiencia de los temas y estrategias abordadas durante la experiencia y de esta manera reconocer la viabilidad de los planteamientos de nuestro proyecto.	¿El tema fue abordado de manera clara por la persona que realizo el acompañamiento?
		¿el tema abordado en el acompañamiento es pertinente al contexto de educación superior?
		¿La calidad de los recursos empleados en el acompañamiento le permitieron responder la pregunta?
		¿Considera que lo aprendido tiene aplicabilidad en sus espacios académicos?
Valoración del acompañamiento	Con relación al acompañamiento en tecnologías aplicadas al aula, queremos conocer la valoración frente a su experiencia. A continuación, encontrará una serie de afirmaciones que se relacionan con la planeación, organización y desarrollo de los acompañamientos.	¿Qué tan satisfecho esta con la logística del acompañamiento? 1= Muy insatisfecho 5= Satisfecho Comunicación Información Organización Respeto Tiempos Espacio virtual Accesibilidad
		Agregue un comentario sobre su experiencia que posibilite validar y obtener información adicional sobre el acompañamiento propuesto en este pilotaje

Ficha de encuesta de percepción pilotaje consultoría

Encuesta de percepción pilotaje consultoría		
Secciones	Propósito	Preguntas
Datos personales	Recopilar la información necesaria para poder identificar los datos relevantes de los participantes del pilotaje	Nombres completos y correo electrónico
		Formación
		Nivel de formación, en el que acompaña procesos en la Facultad de Educación
Percepción frente a la experiencia	Con relación a la consultoría en flexibilización curricular, queremos conocer su percepción frente a la claridad, calidad, pertinencia y eficiencia de los temas y estrategias abordadas durante la experiencia y de esta manera reconocer la viabilidad de los planteamientos de nuestro proyecto.	¿La ruta presentada por la persona que atendió la consulta le permitió comprender el tema de manera clara?
		¿La temática abordada en la consultoría es pertinente al contexto de educación superior?
		¿La calidad de los recursos empleados por la persona que realizó la consultoría le permitieron responder la pregunta?
		¿Considera que lo aprendido tiene aplicabilidad en sus espacios académicos?
Valoración de la consultoría	Con relación a la consultoría frente a flexibilización curricular, queremos conocer la valoración frente a su experiencia. A continuación, encontrará una serie de afirmaciones que se relacionan con la planeación, organización y desarrollo de las consultorías.	¿Qué tan satisfecho está con la logística de la consultoría? 1= Muy insatisfecho 5= Satisfecho Comunicación Información Organización Respeto Tiempos Espacio virtual Accesibilidad
		Agregue un comentario sobre su experiencia que posibilite validar y obtener información adicional sobre la consultoría propuesta en este pilotaje

Referencias

- Azzerboni, D. y Harf, R. (2008) *Conduciendo la Escuela. Manual de Gestión directiva y evaluación institucional*. Buenos Aires. Argentina. Ediciones Novedades Educativas.
- Bacáicoa Ganuza, F. y Martín González, P (1999). El profesor consultor: un profesional de apoyo en los centros escolares del País Vasco. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado en mayo 20 de 2020 en: https://www.rafaelmendia.com/mendia/Libros_files/CONSULTOR.pdf
- Bagán, M.A. (2009). *Metodologías didácticas para la Enseñanza/Aprendizaje de competencias*. Recuperado de http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/73850/mod_folder/content/0/Miguel_A._Forte/Metodologias_didacticas_E-A_competencias_FORTEA_.pdf?forcedownload=1
- Block, Kenneth. (1997). *La consultoría en las empresas. Guía para la profesión*. Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición, Ginebra.
- Booth, T. (2006). Manteniendo el futuro con vida; convirtiendo los valores de la inclusión en acciones. En M.A. Verdugo y F.B. Jordán de Urríes (Coords.), *Rompiendo inercias. Claves para avanzar*. VI Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad (pp. 211-217). Salamanca: Amarú
- Documento Maestro Licenciatura en Educación Especial. Corporación Universitaria Iberoamericana, 2010 Proyecto Educativo Institucional. Corporación Universitaria Iberoamericana, 2019.
- Declaración de Cartagena de Indias sobre políticas integrales para las personas con discapacidad en el área Iberoamericana. Tomado de: http://www.insor.gov.co/home/wp-content/uploads/filebase/declaracion_cartagena_politica_discapacidad.pdf
- Decreto 1421 Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Ministerio de Educación Nacional, 29 de agosto de 2017. Tomado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-381928.html?noredirect=1>
- Echeita, Gerardo & Simón Rueda, Cecilia & López, Mauricio & Urbina, Carolina. (2013). *Educación inclusiva. Sistemas de referencia, coordenadas y vórtices de un proceso dilemático*.
- García, F. Cordero, A. (2008). La gestión del conocimiento y los equipos de trabajo: fundamentos teóricos. *Observatorio laboral, Revista Venezolana*. Vol 1. N° 2 pp. 43-64. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2742890.pdf>

- Ley 1098. Código de Infancia y Adolescencia. Noviembre 8 de 2006. Tomado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Ley General de Educación 115 de febrero 8 de 1994. Tomado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html
- Ministerio de Educación Nacional (2017). Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. Bogotá: Autor.
- Mansilla, J. Beltrán, J. (2013). Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. Perfiles Educativos. vol. XXXV, núm. 139, IISUE-UNAM. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n139/v35n139a3.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008) Índice de Inclusión para Básica y Media. Programa de educación inclusiva con calidad. “Construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad”
- Minez, Zhindy. (2013) Acompañamiento Pedagógico. Una alternativa para mejorar el desempeño docente. Artículo para el Programa Estratégico logros de aprendizaje. Guatemala. Libertad. Recuperado de:
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/260>
- Monje, C. (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana. Recuperado de
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- UNESCO. (2008). La educación inclusiva. El camino hacia el futuro. París: UNESCO.
- UNESCO (2005). Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All. París: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140224e.pdf>
- ONU. (1989) Convención sobre los derechos del niño. Tomado de:
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- ONU. Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948 Tomado de:
<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Política pública nacional de discapacidad 2013 – 2022 Ministerio Nacional de Salud. Tomado de:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/politica-publica.aspx>
- Sampieri Roberto, Fernández Collado y Babtista Lucio. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición, McGRAW-HILL INTERAMERICANAEDITORES, S.A. DE C.V.

- Sierra Salcedo, Regla Alicia (1999). La estrategia pedagógica. SUS PREDICTORES DE ADECUACIÓN. VARONA, (45),16-25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3606/360635565004>
- Steele, Fritz. (1997). La consultoría en las empresas. Guía para la profesión. Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición, Ginebra.
- Simón, C., Barrios, A., Gutiérrez, H. y Muñoz, Y. (2019). Equidad, educación inclusiva y educación para la justicia social. ¿Llevan todos los caminos a la misma meta? Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 8(2), 17-32. <https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.2.001>
- Simón, C. y Echeita, S. E. (2016). Educación inclusiva: ¿de qué estamos hablando? *Hermus & Heritage Museography*, Lleida, 17, p. 25-38.
- Trejo, F. (2012) Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enfermería Neurológica*. Vol. 11(2), pp. 98 – 101. Recuperado <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- UNESCO. (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Tomado de: shorturl.at/ovABQ
- UNESCO. (2009) Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Tomado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- UNESCO. Conferencia Internacional de Educación: La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. Ginebra 30 de abril de 2008. Tomado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf