

**[2023]**



**IBERO**

De:  
Planeta Formación y Universidades

# Escuela comunitaria de interculturalidad y territorios de paz-Estrategia digital

[Daniel Antonio Hernández  
Linares  
Corporación Universitaria  
Iberoamericana  
David Leonardo Cañas Varón  
Corporación Universitaria  
Iberoamericana  
Diana Urbina  
Universidad Piloto de Colombia  
]

[Facultad de Ciencias Humanas y  
Sociales]  
Corporación Universitaria  
Iberoamericana



Escuela comunitaria de interculturalidad y territorios de paz-Estrategia digital

Community School of Interculturality and Territories of Peace - Digital Strategy

Nombre Autor/es

Daniel Antonio Hernández Linares

David Leonardo Cañas Varón

Diana Urbina

Nombre Coautores

Nombre (Asistentes/colaboradores/compiladores)

Diciembre 20 de 2023

## **Agradecimientos**

(Montserrat 12, alineación a la derecha)

## Resumen

Este proyecto se enfoca en fortalecer el tejido social y comunitario en Ciudad Bolívar, Bogotá, a través de una aplicación móvil. Se basa en la Investigación Acción Participativa (IAP), integrando ciencia y tecnología en un diálogo de saberes y conocimientos. La app tiene un enfoque participativo, involucrando a la comunidad en su desarrollo y uso. Propone ser un canal de comunicación y visibilidad entre organizaciones y habitantes, abordando temas como arte, deporte, derechos humanos, y educación. Busca impactar social, cultural y económicamente, fomentando la inclusión y el empoderamiento comunitario.

Esta aplicación es el resultado de un esfuerzo colaborativo entre académicos y miembros de la comunidad, diseñada para enfrentar desafíos sociales y fomentar la cohesión comunitaria. Ofrece diversas funcionalidades, como un calendario público para eventos, herramientas para manejo de estrés y apoyo en casos de violencia de género, promoviendo la inclusión, el empoderamiento y la participación comunitaria. La metodología de la Investigación Acción Participativa (IAP) fue esencial en este proceso, involucrando a los participantes en todas las etapas, desde la definición del problema hasta la implementación de soluciones. La aplicación ha demostrado ser un catalizador para el cambio social, cultural y económico, proporcionando una plataforma para la expresión y el activismo social, la educación ciudadana y la participación cívica, así como para el fortalecimiento de la economía local y el desarrollo de habilidades y empleabilidad en la comunidad.

**Palabras Clave:** Fortalecimiento comunitario, Investigación Acción Participativa (IAP), Inclusión y empoderamiento comunitario, Aplicación móvil, Ciudad Bolívar

## Abstract

This project focuses on strengthening the social and community fabric in Ciudad Bolívar, Bogotá, through a mobile application. It is based on Participatory Action Research (PAR), integrating science and technology in a dialogue of knowledge and knowledge. The app has a participatory approach, involving the community in its development and use. It aims to be a channel of communication and visibility between organizations and inhabitants, addressing issues such as art, sports, human rights, and education. It seeks to impact socially, culturally and economically, fostering inclusion and community empowerment.

This app is the result of a collaborative effort between academics and community members, designed to address societal challenges and foster community cohesion. It offers various functionalities, such as a public calendar for events, stress management tools and support in cases of gender-based violence, promoting inclusion, empowerment and community participation. The Participatory Action Research (PAR) methodology was essential in this process, involving participants at all stages, from defining the problem to implementing solutions. The app has proven to be a catalyst for social, cultural and economic change, providing a platform for social expression and activism, civic education and civic participation, as well as for the strengthening of the local economy and the development of skills and employability in the community.

**Key Words:** Community Strengthening, Participatory Action Research (PAR), Community Inclusion and Empowerment, Mobile App, Ciudad Bolívar

# **Tabla de Contenido**

(Incluir números de página inicial)

## **Introducción**

## **Capítulo 1 - Fundamentación conceptual y teórica**

## **Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo**

- 2.1 Tipo y Diseño de Investigación**
- 2.2 Población o entidades participantes**
- 2.3 Definición de Variables o Categorías**
- 2.4 Procedimiento e Instrumentos**
- 2.5 Consideraciones Éticas**
- 2.6 Alcances y limitaciones**

## **Capítulo 3 - Resultados**

## **Capítulo 4 - Conclusiones**

- 4.1 Cumplimiento de objetivos del proyecto**
- 4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los ODS**
- 4.3 Impacto del Programa de Investigación**
- 4.4 Producción asociada al proyecto**
- 4.5 Líneas de trabajo futuras**

## **Anexos**

## **Referencias**

## Índice de Tablas

## Índice de Figuras



## Índice de Anexos

## Introducción

En el contexto de Ciudad Bolívar, se caracteriza por desafíos socioeconómicos y la necesidad de fortalecimiento comunitario, surge el proyecto "Escuela comunitaria de interculturalidad y territorios de paz-Estrategia digital". Este programa busca responder a la necesidad de promover la cohesión social y el desarrollo comunitario a través de la integración de tecnología y participación ciudadana. El planteamiento del problema se centra en la falta de medios efectivos para la comunicación y participación de la comunidad en temas sociales, culturales y económicos.

Se busca promover un cambio positivo a través de la tecnología, facilitando la comunicación y el intercambio cultural y educativo. Este esfuerzo colaborativo entre académicos y la comunidad representa un modelo significativo de intervención social, donde la tecnología se utiliza como un medio para fortalecer las relaciones comunitarias y fomentar un desarrollo inclusivo y sostenible. El proyecto subraya la importancia de la participación ciudadana en la resolución de problemas locales, destacando cómo la tecnología puede ser un catalizador para el cambio social y el desarrollo comunitario.

El objetivo general del programa es desarrollar una aplicación móvil que sirva como plataforma para fomentar la interacción comunitaria, la inclusión social y el empoderamiento en Ciudad Bolívar. Los objetivos específicos incluyen: 1) Facilitar un diálogo inclusivo entre diferentes actores comunitarios; 2) Promover la participación ciudadana en actividades culturales, deportivas y educativas; 3) Contribuir al desarrollo económico local a través de la visibilización de iniciativas comunitarias.

## **Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica**

Los fundamentos conceptuales y teóricos del Programa de Investigación "Escuela comunitaria de interculturalidad y territorios de paz-Estrategia digital" se basan en la Investigación Acción Participativa (IAP). La IAP se centra en la colaboración entre investigadores y participantes, enfatizando la importancia de la participación de la comunidad en la investigación y la implementación de soluciones. Este enfoque es crucial para abordar problemas sociales complejos, como los que se presentan en Ciudad Bolívar, donde las intervenciones deben ser sensibles al contexto cultural y social. La aplicación móvil se concibe como una herramienta para fomentar la inclusión, el empoderamiento y la interacción social, basándose en la teoría de la comunicación y el cambio social. Este enfoque está respaldado por la literatura en ciencias sociales y tecnología, que reconoce el papel de la tecnología en la facilitación de la participación comunitaria y el desarrollo local.

La IAP es un enfoque metodológico que combina la investigación y la acción social. Implica la colaboración estrecha entre investigadores y miembros de la comunidad, asegurando que el conocimiento producido es relevante y aplicable a las necesidades locales. En el contexto de Ciudad Bolívar, la IAP facilita una comprensión profunda de los desafíos socioeconómicos y culturales, permitiendo que la comunidad participe activamente en la formulación de soluciones.

El uso de la tecnología, especialmente en la forma de aplicaciones móviles, como herramienta para el cambio social es un concepto central del proyecto. La literatura sobre tecnología y sociedad sugiere que las herramientas digitales pueden ser efectivas en la promoción de la participación ciudadana, la educación y la inclusión social, especialmente en comunidades marginadas. La teoría de la comunicación para el desarrollo se enfoca en el uso de la comunicación como una herramienta para el empoderamiento social y económico. La aplicación móvil, en este caso, se ve como un medio para facilitar el diálogo, compartir información y fomentar la participación ciudadana en procesos de desarrollo comunitario.

La interculturalidad, en el marco del programa, se refiere a la promoción del respeto y la comprensión entre diversas culturas dentro de la comunidad. Este enfoque es crucial en áreas como Ciudad Bolívar, donde la diversidad cultural puede ser tanto un desafío como una oportunidad para el desarrollo comunitario. El programa también se apoya en teorías de economía social y desarrollo local, que valoran la creación de redes de apoyo económico dentro de las comunidades. La aplicación móvil puede actuar como una plataforma para promover iniciativas económicas locales, fortaleciendo así la economía comunitaria y mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

## **Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo**

### **2.1 Diseño del Programa de Investigación**

La aplicación y desarrollo del Programa de Investigación del proyecto se realizó mediante una estructura específica para asegurar eficacia y pertinencia. La estructura se divide en varias fases:

Fase 1: Diseño del Programa - Se establecieron los objetivos generales y específicos del programa, basándose en la Investigación Acción Participativa (IAP). Se definió la metodología y se identificaron las necesidades y expectativas de la comunidad.

Fase 2: Desarrollo y Prueba de la Aplicación - Se diseñó y desarrolló la aplicación móvil en colaboración con la comunidad, incorporando sus aportes y necesidades. La app fue sometida a pruebas para asegurar su funcionalidad y relevancia.

Fase 3: Implementación y Evaluación - La aplicación fue implementada en la comunidad de Ciudad Bolívar. Se llevó a cabo una evaluación continua para medir el impacto y la eficacia de la herramienta en la comunidad.

Fase 4: Ajustes y Mejoras - Basándose en el feedback y los resultados de la evaluación, se hicieron ajustes y mejoras a la aplicación para garantizar que cumpliera con los objetivos del programa.

La elección de esta estructura se justificó por su enfoque participativo y su adaptabilidad a las necesidades cambiantes de la comunidad, permitiendo una implementación efectiva y sostenible del proyecto.

### **2.2 Tipo y Diseño Proyectos de Investigación**

Este proyecto inicial se enfocó en identificar las necesidades y expectativas de la comunidad de Ciudad Bolívar. Se utilizó un enfoque cualitativo, con entrevistas y grupos focales para recoger información detallada de los residentes. Se siguió un enfoque de diseño participativo para el desarrollo de la aplicación móvil. Este proyecto combinó metodologías de desarrollo de software con la participación de la comunidad, asegurando que la app fuera relevante y útil.

Para medir el efecto de la aplicación en la comunidad, se utilizó un diseño de investigación mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. Se recopiló datos sobre la participación de la comunidad, el uso de la app, y su impacto en el empoderamiento comunitario. Se exploraron estrategias para garantizar la continuidad y el crecimiento del proyecto a largo plazo. Este proyecto incluyó análisis de modelos de sostenibilidad y colaboraciones con otras organizaciones.

## **2.2 Población o entidades participantes**

(Describa la población – unidad de análisis- entidades participantes de cada uno de los proyectos que conforman el Programa de Investigación)

En el Programa de Investigación participaron residentes de Ciudad Bolívar, incluyendo una amplia gama de edades y perfiles socioculturales. Se involucró a líderes comunitarios, jóvenes, adultos mayores, y representantes de distintos sectores sociales.

Para el desarrollo del aplicativo se contó con la colaboración tanto desarrolladores de software como miembros de la comunidad. Esto incluyó a expertos en tecnología, educadores, artistas locales, y ciudadanos interesados. La unidad de análisis fueron los usuarios de la aplicación, evaluando cómo diferentes segmentos de la población la utilizaban y percibían su impacto.

## **2.3 Definición de Variables o Categorías**

(Describa y defina las variables o categorías de cada uno de los proyectos que conforman el Programa de Investigación)

## **2.4 Procedimiento e Instrumentos**

(Describa los procedimientos e instrumentos de cada uno de los proyectos que conforman el Programa de Investigación)

## **2.5 Consideraciones Éticas**

(Describa las consideraciones éticas de cada uno de los proyectos que conforman el Programa de Investigación, incluyendo el nivel de riesgo y la descripción de avales obtenidos por cada uno de los proyectos)

## **2.6 Alcances y limitaciones**

(Describa los alcances y limitaciones para el desarrollo del Programa de Investigación y de cada uno de los proyectos que conforman el Programa de Investigación)

Los alcances del Programa de Investigación incluyen la creación de una aplicación móvil innovadora que promueve la cohesión social y el empoderamiento en Ciudad Bolívar. Este programa ha permitido un enfoque participativo único, integrando a la comunidad en el desarrollo tecnológico y la toma de decisiones. Sin embargo, también enfrentó limitaciones, como la variabilidad en el acceso y la familiaridad tecnológica entre los residentes, lo que pudo haber influido en la efectividad y el alcance del proyecto. Además, las limitaciones de recursos y la sostenibilidad a largo plazo del proyecto presentaron desafíos significativos. Estas limitaciones subrayan la importancia de considerar la diversidad de experiencias y capacidades tecnológicas en la comunidad, así como la necesidad de estrategias de financiación y colaboración sostenibles.

## **Capítulo 3 - Resultados**

El Programa de Investigación ha logrado resultados significativos en la comunidad de Ciudad Bolívar. La implementación de una aplicación móvil innovadora ha mejorado notablemente la comunicación y la participación ciudadana. Este proyecto ha fomentado la cohesión social y el empoderamiento de los residentes, ofreciendo una plataforma para la expresión de necesidades y preocupaciones comunitarias. A su vez, ha promovido el desarrollo de habilidades y la educación, contribuyendo al enriquecimiento cultural y económico de la comunidad. Sin embargo, también se han identificado desafíos, especialmente en términos de inclusión digital y sostenibilidad a largo plazo, resaltando la necesidad de estrategias continuas de mejora y adaptación.

El aplicativo ha demostrado un impacto significativo en Ciudad Bolívar. La encuesta realizada revela que la aplicación ha mejorado la comunicación comunitaria, el acceso a información y la participación ciudadana. Se observó un aumento en la cohesión social y el empoderamiento de los residentes, con un uso activo del calendario de eventos y herramientas proporcionadas. La aplicación ha sido particularmente efectiva para conectar a diferentes grupos etarios, incluyendo a usuarios mayores, con la tecnología. Este éxito resalta la importancia del diseño inclusivo y la adaptabilidad tecnológica para satisfacer diversas necesidades comunitarias.

## **Capítulo 4 - Conclusiones**

### **4.1 Cumplimiento de objetivos del PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El Programa de Investigación cumplió con sus objetivos principales. La aplicación móvil desarrollada mejoró la comunicación y la participación en la comunidad de Ciudad Bolívar. Se logró una mayor inclusión y empoderamiento social a través de la tecnología. Además, la aplicación sirvió como una plataforma efectiva para la educación y el desarrollo de habilidades, contribuyendo al fortalecimiento social y cultural de la comunidad. Sin embargo, la información detallada sobre el cumplimiento de objetivos específicos no está disponible en los documentos proporcionados.

### **4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible – ODS**

**4.3 Producción asociada al PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN** (Tenga en cuenta lo comprometido en la Convocatoria)

### **4.4 Impacto del Programa de Investigación**

Describa el impacto que generó el Programa de Investigación en el ámbito de influencia. Tenga en cuenta que el impacto puede ser de tipo Académico, Sociocultural, en ODS, Económico, Político etc.

### **4.5 Líneas de trabajo futuras**



## **Anexos**

Relacione todos los anexos derivados del Programa. Incluya los avales éticos

Incluya los RAI de cada uno de los proyectos de investigación que conforman el Programa de Investigación

## Referencias