

2023



IBERO

De:
Planeta Formación y Universidades

**INTEMOC – Inteligencia Emocional a través de un
Programa de Formación Docente Basado en la
Gamificación .**

Henry Leonardo Avendaño Delgado
Oliva del Pilar Palacio Gómez

Facultad de Educación
Corporación Universitaria Iberoamericana



**Inteligencia emocional a través de un programa de formación docente
basado en la Gamificación**

**Emotional intelligence through a gamification-based teacher training
program**

Nombre Autor/es

**Henry Leonardo Avendaño Delgado -Ibero
Oliva del Pilar Palacio Gómez -Ibero
María Inés Hernández Alvarado - Valle de Puebla**

Nombre Coautores

**Jazmín Karina Velásquez León - Estudiante de Maestría Ibero
Nancy Fabiola Sánchez Candil - Estudiante de Maestría Ibero
Blanca Yolima Torres Sierra - Estudiante de Maestría Ibero**

19-12-2023

Agradecimientos

Los investigadores agradecen el apoyo a la Ibero , a la coordinación de investigaciones y al programa de la Maestría en Educación

Resumen

La investigación tiene como finalidad la creación de un producto basado en la gamificación con el fin de favorecer la transformación educativa desde la cualificación docente, por medio de una investigación de enfoque cualitativo de tipo IA que comprende la Identificación de los antecedentes locales, nacionales e internacionales, la formulación y generación de un curso basado en la gamificación que favorezca el desarrollo de competencias en los docentes a partir de la inteligencia emocional para la generación de una educación inclusiva.

Este proyecto tendrá 4 momentos (1) Desarrollo (2) Implementación (3) Producto basado en la gamificación que busca permitir la cualificación docente. (4) Resultados de la Implementación.

El alcance que se establece para el 2023, es la denominada (fase 1) que mediante investigación con enfoque cualitativa de tipo IA comprende la identificación de los antecedentes teóricos, conceptuales y normativos desde las políticas en tecnología educativa en los contextos locales, nacionales e internacionales, posteriormente la formulación, diseño e implementación del curso de cualificación docente, que se llevará a cabo en la plataforma formativa Moodle. El curso se desarrollará por medio del uso de la gamificación e incluirá los siguientes contenidos: bases conceptuales sobre la gamificación, inteligencia emocional, manejo de emociones, bases de la Inteligencia emocional (autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía, neuronas espejo, habilidades sociales), Neurofisiología de emociones, Técnicas de manejo emocional para el docente, Estrategias para la gestión emocional y para el desarrollo personal del docente.

El curso se basa en la gamificación como la principal herramienta en el desarrollo del aprendizaje colaborativo, diseño y desarrollo de acciones que facilitan el desarrollo de la inclusión educativa. La muestra de participantes en este estudio será de 50 profesores de Educación básica primaria, perteneciendo 25 docentes a cada una de las instituciones implicadas. Con la implementación de esta IA se pretende formar a docentes de la educación básica primaria en inteligencia emocional generando procesos de inclusión educativa y educación de calidad, por medio de la adquisición de la empatía y compromiso del docente, transformando al docente y sus aulas de clase.

Palabras Clave: emociones, docentes, primaria, educación, capacitación

Abstract

The research aims to create a gamification-based product to promote educational transformation through teacher training. This will be done through a qualitative research of the IA type, which includes the identification of local, national, and international antecedents, the formulation and generation of a gamification-based course that promotes the development of competencies in teachers based on emotional intelligence for the generation of inclusive education. This project will have 4 stages: (1) Development, (2) Implementation, (3) Gamification-based product that seeks to allow teacher training, and (4) Results of the Implementation.

The scope established for 2023 is the so-called (phase 1), which through qualitative research of the IA type includes the identification of theoretical, conceptual, and normative antecedents from educational technology policies in local, national, and international contexts, followed by the formulation, design, and implementation of the teacher training course, which will be held on the Moodle training platform. The course will be developed through the use of gamification and will include the following content: conceptual foundations of gamification, emotional intelligence, emotion management, foundations of emotional intelligence (self-awareness, self-control, self-motivation, empathy, mirror neurons, social skills), neurophysiology of emotions, emotional management techniques for teachers, strategies for emotional management and for the personal development of teachers.

The course is based on gamification as the main tool in the development of collaborative learning, design, and development of actions that facilitate the development of educational inclusion. The sample of participants in this study will be 50 primary school teachers, with 25 teachers belonging to each of the institutions involved. With the implementation of this AI, it is intended to train primary school teachers in emotional intelligence, generating processes of educational inclusion and quality education, through the acquisition of empathy and commitment of the teacher, transforming the teacher and their classrooms.

Key Words: emotions, teachers, primary school, training

Contenido

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica.....	9
Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo	20
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	20
2.2 Población o entidades participantes	21
2.3 Definición de Variables o Categorías.....	21
2.4 Procedimiento e Instrumentos.....	22
2.5 Consideraciones Éticas	23
2.6 Alcances y limitaciones.....	23
Capítulo 3 - Resultados.....	25
Capítulo 4 - Conclusiones	42
4.1 Cumplimiento de objetivos del proyecto	42
4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS ..	42
4.3 Impacto del proyecto de Investigación	43
4.4 Producción asociada al proyecto.....	43
4.5 Líneas de trabajo futuras.....	43
Anexos 1	44
Anexo 2.....	45
.....	45
Referencias	46

Introducción

Las instituciones de educación superior en su labor misional acorde a las recomendaciones de la Cepal mediante los ODS específicamente el número cuatro (4) invitan a promover la educación de calidad entendida bajo los pilares de accesibilidad, cobertura y pertinencia en los contenidos bajo premisas de valor como la de “educación para todos”, en la heterogeneidad cultural de nuestros pueblos, requiere cualificar a sus docentes inmersos en los diferentes contextos en estrategias y herramientas pedagógicas mediadas por tecnologías digitales sumergiéndolos en ambientes recreados mediante herramientas de realidad virtual o aumentada, que les permita comprender, apropiarse de conceptos y empoderarse en estrategias virtuales para proponer objetivos de aprendizaje dentro de entornos escolares diversos en un marco de inclusión y respeto por la diversidad, donde la flexibilidad en tiempo, espacio y rutas de aprendizaje, promueven la cualificación del sujeto de aprendizaje en sus múltiples dimensiones (personal, social y cultural) que se articule con el sector productivo y social del contexto donde se encuentra inmerso que le permita trascender en su quehacer personal y profesional.

Consecuente con ello, en la actualidad educativa, es relevante que todas las instituciones busquen responder a los retos de la educación inclusiva en todos los ciclos, por ello con base en la política pública, y los “Lineamientos de Política de Educación Superior Inclusiva con su complemento Enfoque e Identidades de Género” (2017) como punto de partida conceptual y normativa en el marco de la educación superior inclusiva e intercultural que emana el Ministerio de Educación Nacional en la búsqueda de una sociedad más inclusiva, se genera esta propuesta de investigación.

En perspectiva del aumento creciente de la población en Colombia que toma como opción de formación superior la modalidad a distancia tradicional, se cree pertinente la generación de un modelo de Educación inclusiva en educación superior en la modalidad a distancia tradicional que responda a las características y necesidades de la población diversa desde las tres áreas sustantivas, docencia, investigación y proyección social, garantizando la calidad, pertinencia y accesibilidad en igualdad de condiciones.

Definición del problema

En la heterogeneidad de contextos dentro del territorio de los países latinoamericanos, existen diversidad de contextos culturales, políticos, sociales que han de ser reconocidos, comprendidos y respetados por las instituciones de educación superior para llegar a cada uno de esos espacios con oferta académica que promueva la generación de capital humano que mediante procesos de cualificación profesional, permita la trascendencia social del individuo, que redunde en su comunidad y contexto de tal forma que le permita un mejoramiento de sus condiciones.

Desde esta perspectiva se hace necesario cualificar al sujeto docente en la apropiación de ambientes digitales y virtuales como herramienta para llegar con propósitos formativos a los diferentes contextos dentro de un territorio sumergiéndolo al sujeto educando en contextos recreados mediante realidad virtual y aumentada que le permita la reflexión, comprensión y acercamiento a diferentes situaciones problema que puedan presentar y determinar formas de abordarlas dentro de su área de conocimiento.

En esta transformación de las formas de ser docente, se evidencia en la realidad de las instituciones, desapropiación y en parte desaprovechamiento de componentes y herramientas tecnológicas centrada en el aprendizaje, el empoderamiento y la participación que permita el logro de objetivos de aprendizaje en la heterogeneidad de contextos propios de nuestras regiones, que promueva cualificación en los individuos inmersos en cada uno de ellos. De esta forma emerge la pregunta de investigación que centra nuestro interés y promueve este proyecto.

¿Cómo diseñar un curso virtual de cualificación docente en la básica primaria que promueva propósitos formativos en el desarrollo de herramientas de inteligencia emocional a partir de la gamificación?

Objetivo General

Diseñar un curso de cualificación docente en ambientes virtuales basado en Inteligencia emocional para docentes de básica primaria en Colombia y México.

Objetivos Específico

Identificar los antecedentes y referentes locales, nacionales e internacionales sobre cualificación docente en entornos virtuales que promuevan el desarrollo de inteligencia emocional

Determinar la estructura del curso de cualificación docente en básica primaria en la apropiación de los conceptos de Inteligencia emocional a partir de la gamificación.

Establecer el nivel de conocimientos generados por el curso virtual a los docentes de básica primaria

Dentro de todo el documento se deben mantener las siguientes condiciones:

Fuente texto "Normal". Monserrat 12.

Fuente texto "Titulo 1". Monserrat 14. Negrita.

Interlineado. 1,5 para todo el documento. 1,0 para tablas.

Alineación de texto. Justificada. Sangría izquierda 0,5cm en primera línea.

Numeración de página. Inferior centrada.

Numeración de capítulos. Según tabla de contenido previa.

Se pueden emplear listas numeradas o multinivel, evitar el uso de viñetas.

Estilo bibliográfico a emplear. APA, según manual más reciente disponible en catálogo institucional. Debe ser utilizado para:

Citación y referenciación.

Presentación de tablas y figuras.

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica

En el presente capítulo se presenta la revisión de conceptos relacionados con el tema de estudio teorías de desarrollo humano, inteligencia emocional —, realizada una partir de la búsqueda de diferentes artículos sobre tales temáticas. Esta sección se divide en dos partes. En la primera se analizan las teorías del desarrollo humano como base para entender los procesos de evolución y aprendizaje de los estudiantes; en la segunda se revisa el concepto de inteligencia emocional , teniendo en cuenta su definición, las diversas teorías que la abordan y su relación directa e indirecta con las teorías de retención en las instituciones de educación superior.

Antecedentes Investigativos Internacionales

Miranda (2022) Una investigación en las Universidades Complutense y Puebla España y México, muestra como desde un enfoque cuantitativo, a partir de la observación en un contexto natural, mediante un diseño transversal de carácter exploratorio, descriptivo y correlacional. Se analizan habilidades emocionales (atención, claridad y reparación emocional), según el sexo y la experiencia docente. Los resultados muestran la influencia significativa de la formación recibida por los profesores y profesoras en la adquisición de la habilidad emocional de reparación, una de las dimensiones que integran el instrumento utilizado (TMMS-24), referida al empleo de estrategias de regulación de las propias emociones y procesos psicológicos más complejos que implican la puesta en marcha del resto de las habilidades emocionales. Los hallazgos del estudio permiten advertir las necesidades formativas del profesorado en inteligencia emocional, en cuanto a su despliegue profesional y al desarrollo integral del alumnado.

En este estudio se hace revisión sobre el componente emocional, donde se prioriza sobre el cognitivo, aspecto que explica que las ciencias de la educación hayan dado un giro hacia lo afectivo y haya aparecido la neurociencia del afecto, disciplina encargada de estudiar las bases neuronales que ayudan a comprender y explicar el funcionamiento cerebral de las emociones (Bisquerra 2015) .Las habilidades que conforman la IE (Inteligencia emocional) se pueden desarrollar desde la infancia temprana y a lo largo del ciclo vital, lo cual otorga gran importancia al papel de la familia y del profesorado por constituirse en los primeros modelos socioemocionales de referencia durante la infancia y los encargados de proporcionar la adecuada educación emocional, basada en el logro y adquisición de habilidades emocionales. Creemos, por tanto, que la formación docente en IE, en concreto la del profesorado de Educación Infantil (EI) y Primaria (EP), por ser las primeras etapas de nuestro Sistema Educativo, constituye un elemento esencial en la comprensión de los educandos y en todo el proceso educativo. Así, autores como Bisquerra et al. (2015) y Pedrera (2016), defienden la necesidad de incorporar las habilidades

socioemocionales en la formación inicial del profesorado, para que los docentes sean referentes educativos en IE, capaces de orientar a las familias sobre la relevancia de sociabilizar emocionalmente a sus hijos/as y de fomentar el desarrollo pleno de las facultades del alumnado mediante una atención educativa que responda a sus intereses y necesidades. La IE fomenta el bienestar psicológico del alumnado, favorece la comprensión del entorno y proporciona competencias para hacer frente a las diversas situaciones que se presentan (Puertas-Molero et al., 2020). De ahí que sea un aspecto fundamental en la prevención e intervención en situaciones de riesgo, mediante la presencia de líderes emocionales (Cejudo & López-Delgado, 2017; Issah, 2018).

Lawrence (2016) en la Universidad de Málaga, desarrolla un artículo denominado: Desarrollo de la Inteligencia Emocional a través del programa mindfulness para regular emociones (PINEP) en el profesorado, el cual contó con una muestra inicial de 90 profesores (grupo experimental) que realizarán el curso de formación de PINEP y 90 profesores (grupo control) que no recibirán ninguna instrucción al respecto. Tras revisar los resultados podemos concluir que el entrenamiento en PINEP tiene un impacto en la forma en la que los profesores se relacionan con sus emociones. En concreto, el efecto de la atención plena podría reflejarse en los siguientes aspectos: Mindfulness se traduce en una forma de abrirse más ampliamente a la experiencia emocional y aumentar tanto la percepción emocional intrapersonal como interpersonal. Al mismo tiempo conduce a una mejor regulación y asimilación emocional. Los resultados muestran un incremento significativo sobre el conocimiento que tienen los docentes sobre la existencia de un Plan de Capacitación, luego del proceso de capacitación. En cuanto al uso de herramientas, después de la capacitación, se evidencia un crecimiento importante sobre el uso de las mismas. El 100% de los participantes consideran que la capacitación es un proceso que favorece su desempeño.

Este estudio permite revisar conceptos sobre el impacto de las capacitaciones (Chiavenato, 2007) como “el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. Por lo tanto, se considera de vital importancia dentro de cualquier organización mantener este proceso activo, por cuanto los colaboradores deben estar en constante aprendizaje. De igual forma, (Mondy y Noe, 2005) afirman que “la capacitación y el desarrollo es el centro de un esfuerzo continuo diseñado para mejorar las capacidades de los empleados y el desempeño organizacional”. “La capacitación imparte a los empleados los conocimientos y las habilidades necesarios para sus actividades actuales. (Chiavenato, 2007), la capacitación se define como “el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos,

desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos". Por lo tanto, se considera de vital importancia dentro de cualquier organización mantener este proceso activo, por cuanto los colaboradores deben estar en constante aprendizaje. (Mondy y Noe, 2005).

García (2019) elaboro la investigación Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica en Murcia España, La presente investigación se basa en la consulta y análisis de numerosas obras de educación en Inteligencia Emocional y Social. Este hecho ha permitido abordar dichos ámbitos desde su origen hasta la actualidad para ofrecer la propuesta del denominado modelo zeta, una propuesta teórica de inteligencia emocional y social desde una perspectiva plenamente didáctica, El presente estudio parte de una población inicial de 1298 artículos científicos relativos a la educación en Inteligencia Emocional y Social. No obstante, la muestra quedó compuesta por 15 documentos, los cuales exponen de manera más objetiva y significativa el problema de investigación abordado. La conclusión de este trabajo es el desarrollo de tres objetivos: estudiar los principios teóricos y modelos más característicos de la Inteligencia Emocional y Social; analizar diferentes prácticas docentes referentes a las inteligencias en cuestión y ofrecer una aproximación a una propuesta de un modelo teórico didáctico (modelo zeta).

Jaramillo (2019) desarrolla una Tesis de especialización en Intervención Comunitaria denominada: Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja, La necesidad de la institución, es desarrollar programas que contribuyen al mejoramiento de la inteligencia emocional de los docentes, como actores con mayor influencia sobre los estudiantes y la comunidad educativa en general, podrá mejorar la calidad institucional de la institución educativa. Con el estudio se logró la participación del 100% de la población docente y el cumplimiento total de las actividades propuestas, concluyendo que el desarrollar programas que contribuyen al mejoramiento de la inteligencia emocional de los docentes, como actores con mayor influencia sobre los estudiantes y la comunidad educativa en general, lo cual podría mejorar la calidad institucional. Los hallazgos del estudio, permitirán a la institución dirigir sus procesos en búsqueda del mejoramiento continuo y a futuras investigaciones que se interesen por la temática tener en cuenta la presente investigación para su realización.

Goleman (2022), en su artículo Educar es todo , indica que es necesario y primordial educar a los niños sobre este tema en los hogares o en las escuelas, ya que todos deberíamos tener conocimientos sobre las emociones y su influencia en nuestro día a día tanto en lo psicológico como en lo espiritual.

Es importante destacar que el aprendizaje no solo se rige por el coeficiente intelectual, también es necesario que el individuo se sienta bien emocionalmente, hallando allí la gran relevancia de las emociones en el procesos cognitivo. Estudios revelan que el estrés, la tensión emocional y genera 8 claves :

- * La inteligencia no es solo racional, también es emocional
- * Las emociones son poderosas y dominarlas es la inteligencia emocional
- * Es indispensable para llevar una buena vida
- * La inteligencia emocional como un factor muy influyente en nuestra salud
- * Es determinante en el aprendizaje y del éxito académico
- * La inteligencia emocional nos muestra cuál es el liderazgo positivo.
- * "Conócete a ti mismo" es una máxima para Daniel Goleman sobre inteligencia emocional
- * La inteligencia emocional es clave para nuestra vida social.

Peña (2012) elaboro una investigación en España sobre Inteligencia Emocional Percibida en el profesorado de Primaria y su relación con los niveles de Burnout e ilusión por el trabajo , Los estudios que se han encontrado en esta investigación se han centrado en la incidencia de la inteligencia emocional, en el bienestar de los estudiantes (Extremera 2007) ,analiza los profesores de secundaria. Los niveles de Burnout en maestros de primaria ,el interés por analizar el síndrome ha sido escaso en este país, pero lo cual se ha centrado en otros niveles escolares. El **Burnout** se define como el agotamiento laboral, un tipo especial de estrés relacionado con el trabajo, un estado de agotamiento físico o emocional que también implica una ausencia de la sensación de logro y pérdida de la identidad personal. La hipótesis de la investigadora es que los niveles de prevalencia de Burnout en profesores de primaria serán medio-bajos mientras que, por el contrario, los niveles de presentación del síndrome serán medio-altos. Por otro lado, la inteligencia emocional como un recurso personal importante para percibir ,asimilar y regular los estados de ánimo negativos serán un factor protector con la aparición de Burnout . Así suponemos que los profesores con altas puntuaciones en inteligencia emocional percibida mostraran menores niveles de agotamiento, generando un factor de protección para el desarrollo del síndrome de Burnout, al tiempo que una mayor eficacia laboral y puntuaciones ,elevadas en vigor, dedicación, y absorción respecto a sus tareas docentes.

Sarmiento en el 2018, presenta un artículo denominado como Malestar docente y salud mental en Colombia , Se evidenció que en el periodo de tiempo de análisis (2000-2005), el país se encontraba atravesando por un periodo de crisis a nivel social y político, por lo cual la violencia en el país fue uno de los factores prevalentes que afectó el desarrollo de la labor docente. Otros de

los factores externos asociados al Malestar docente que se lograron evidenciar son: la sobrecarga laboral, el salario, la relación con padres y estudiantes, la evaluación docente, el contexto social y el deseo o placer por la profesión. Este último factor permitió el análisis no solo desde la postura negativa, sino que dio lugar a la reflexión acerca de aquello que desde la subjetividad motiva al docente: el deseo por el aprendizaje, por transmitir un conocimiento desde su saber. En cuanto a la salud mental de los docentes, la ansiedad, la angustia y el síndrome del Burnout, fueron las principales enfermedades relacionadas con la ejecución de la labor, dichas enfermedades fueron coherentes entre la teoría revisada y las Enfermedades laborales dadas desde el magisterio. Desde la perspectiva psicoanalítica se logró interpretar que estos síntomas, materializados en el cuerpo del sujeto docente, hacen parte de un deseo reprimido instaurado en el inconsciente, generando malestar, insatisfacción y frustración, los cuales se somatizan al no manejarlos de manera adecuada y, como consecuencia, se presenta la enfermedad. Cabe aclarar que estos síntomas son singulares y que emergen desde experiencias personales, conflictos que pueden encubrirse desde el área laboral.

Como consecuencias dadas por el Malestar docente, se encontró el incremento de las incapacidades laborales, el ausentismo y la renuncia laboral; actitudes que desde el psicoanálisis se pueden entender como una forma de huir de las responsabilidades y deberes, es decir, buscar un beneficio a través de la enfermedad, ya sea temporal o definitivo. Desde la pedagogía, José Manuel Esteve : refiere que el significado de la palabra malestar es ambigua, ya que se refiere a algo que no anda bien, pero no tenemos la capacidad de definir qué es y por qué no marcha bien.

Desde el campo psicológico se puede remitir a la definición dada por Sigmund Freud (1930, 1979) quien indica: “El malestar se constituye como un conflicto capital de la cultura, que se renueva en cada retoño de la humanidad. El malestar alude a un estado de insatisfacción que presenta cada ser humano adscrito a la civilización, pero, también se establece como una deuda simbólica que tiene sus raíces en la herencia ancestral del Nombre-del-Padre; herencia que implica un estado de sometimiento”. En el año 2000, el autor Alberto Martínez Boom publicó el artículo “Malestar Docente y Profesionalización en América Latina”, en el cual indica “Se puede afirmar que en las últimas décadas del siglo XX ningún grupo humano, con excepción de los sectores pobres de América Latina, ha sido sometido a mayores tensiones, intervenciones y experimentos que los maestros”. Esta afirmación fue dada en el inicio del siglo XXI, a partir de un análisis genealógico y arqueológico del contexto educativo de los últimos años del siglo XX.

Gutiérrez (2019), desarrollo un artículo investigativo denominado: Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela, donde analiza ,la importancia de la escuela en el proceso de formación y socialización del individuo, el papel de los docentes como facilitadores de entornos de no agresión, respeto y tolerancia toma

especial relevancia, debido a que operan como guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar y, por lo tanto, pueden configurar la escuela como un escenario que posibilita la gestión del aula como un espacio en el que se puede aprender a experimentar la paz. Sin embargo, para alcanzar este objetivo es necesario que los docentes y estudiantes cuenten con herramientas emocionales que les permitan gestionar mejor sus relaciones, pensamientos .

Novoa (2019) desarrollo una investigación denominada Inteligencia emocional desde la cualificación docente , presentada en la especialización en docencia universitaria en la Universidad Piloto en Colombia. Fortalecer los procesos de formación de los docentes del Colegio Wesleyano del Norte mediante la elaboración de un curso de actualización, dirigida al desarrollo de habilidades y competencias de inteligencia emocional de los estudiantes. Analizar fundamentos teóricos educativos y estatutos legales de la formación docente para identificar los requerimientos o parámetros de cualificación necesarios en un curso de actualización educativa docente.

Determinar los recursos pedagógicos que debe integrar curso de formación docente que conduzca al fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes a través de las prácticas pedagógicas. Plantear estrategias que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes a través de las prácticas pedagógicas de los docentes del Colegio Wesleyano del Norte. Parámetros que justifican la finalidad de la educación desde primera infancia hasta nivel superior, resaltando el desarrollo del ser desde diferentes dimensiones y de forma integral, lo cual se relaciona con las habilidades emocionales; estableciendo el objeto de la ley, calidad de la educación, formación del educando, principios de la educación superior, condiciones y función docente dentro del proceso educativo.

Zurita (2021) elaboro un programa Ser Sensitivo para mejorar la inteligencia emocional en los docentes en Lima Perú, La presente investigación surge de la necesidad de implementar espacios que permitan a los docentes identificar y desarrollar estrategias para enfrentar la carga emocional que la labor docente y contexto socio familiar trae consigo. Para ello, se ha propuesto el programa Ser sensitivo destinado a mejorar la inteligencia emocional de los docentes de secundaria gracias a la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales; consta de cinco módulos diseñados en función de las dimensiones: autoconciencia, autogestión, motivación al logro, empatía y habilidades sociales.

El programa Ser sensitivo, pretendió atender la necesidad de generar espacios que permitan a los docentes identificar y desarrollar estrategias para enfrentar la carga emocional que la labor docente y contexto socio familiar trae consigo. Este programa será efectivo para mejorar la inteligencia emocional de los docentes, se enmarca metodológicamente en la propuesta de López et al. (2008) quienes establecieron que un programa destinado a mejorar la inteligencia emocional en adultos debe considerar los siguientes aspectos, la atención emocional, que permite la

instrucción respecto a los tipos y funciones de las emociones en la vida , la facilitación emocional, permite el reconocimiento de las emociones en situaciones diversas, la comprensión emocional, implica tomar conciencia de ellas para identificar sus causas y consecuencias y la regulación emocional, que implica la adquisición y práctica de estrategias de autorregulación emocional, además de la generación de nuevas conductas desde el área emocional.

Teorías del desarrollo humano :

Áreas de desarrollo humano. El desarrollo de un ser humano ocurre en tres dominios: físicos, cognoscitivo y social. En el dominio físico se presentan cambios en los patrones de crecimiento, en salud física y habilidades motoras, así como cambios básicos en el organismo — que son externos (como en peso y talla) e internos (en músculos, glándulas y órganos sensoriales) —. En el dominio cognoscitivo ocurren cambios en los procesos mentales relacionados con el pensamiento y la solución de problemas, en la percepción, la memoria, el razonamiento, la creatividad y el lenguaje. Por último, el dominio psicosocial se caracteriza por cambios en el desarrollo de la personalidad, habilidades interpersonales, autoconcepto, emociones, habilidades sociales y conductas. El desarrollo de las tres áreas ocurre de manera simultánea e interdependiente, aunque cada organismo se desarrolla de acuerdo con un plan genético. Este proceso se denomina “maduración”, y consiste en una serie de cambios en la complejidad, integración, organización y función del organismo (Craig, 1997).

Influencias ambientales en el desarrollo. El medio influye en el desarrollo humano como aspecto primordial de los procesos de aprendizaje y socialización. El aprendizaje se define como un aspecto básico en el que el ambiente produce cambios duraderos en la conducta como resultado de la experiencia o de la práctica. A su vez, la socialización se define como un proceso general por el cual el individuo se convierte en parte de un grupo social —la familia, la comunidad— e incluye el aprendizaje de las actitudes, creencias, costumbres, valores, papeles y expectativas del grupo. La socialización es un proceso permanente que ayuda a los individuos a vivir de manera confortable y a participar por completo en su cultura dentro de la sociedad (Jospin, 1969; citado por Craig, 1997). La conducta es el producto de la interacción entre maduración y aprendizaje, y la sincronización es la interacción entre aprendizaje y maduración, que depende del momento exacto en que ocurre un estímulo ambiental.

Teorías del desarrollo humano y del aprendizaje. Las teorías se emplean para formular preguntas significativas, elegir y organizar datos, y entenderlos dentro de referentes mayores. Su utilidad consiste en la elaboración de una explicación racional de

cómo y por qué ocurren los fenómenos observados. Las principales teorías del desarrollo humano que se contemplan en la presente revisión son las de aprendizaje, cognoscitivas y del yo, concebidas por Freud, Piaget, Erikson y Skinner.

Teorías del aprendizaje conductual. Estas teorías ubican la conformación del individuo a través del ambiente y consideran que la mayor parte de la conducta es adquirida por aprendizaje. El aprendizaje no se agota en la educación formal, ya que comprende además la apropiación de la moral, las tendencias, el lenguaje y el comportamiento. Varias teorías del aprendizaje son provenientes de nociones del conductismo.

Según Craig (1997), el conductismo se define como una investigación de conducta abierta, que es medible y observable. Antes que los procesos biológicos internos, los conductistas creen en el aprendizaje por medio del condicionamiento clásico y operante. Las teorías conductistas se basan en el trabajo de Pavlov (1928; citado por Craig, 1997) sobre el condicionamiento clásico y en el de Watson (citado por Craig, 1997) sobre el aprendizaje, y toman como referente filosófico la teoría de Locke, quien planteó que los seres humanos nacen sin ideas y que la creación de conductas, pensamientos y sentimientos se debe al ambiente.

El mayor impacto de la teoría conductual se centra en el análisis sistemático de la conducta, así como en el tratamiento y control de comportamientos desviados y en las aplicaciones pedagógicas. El conductismo asume que la naturaleza humana no es mala ni buena, sino que las personas reaccionan a su medio. Cada ser humano es formado por el proceso de asociar estímulos con respuestas o de asociar conductas con consecuencias.

Esta teoría menciona dos tipos de modelos: mecanicista y determinista. El modelo mecanicista en la teoría del aprendizaje señala la capacidad de los seres humanos para actuar como máquinas puestas a funcionar a través de insumos (estímulos) con los cuales generan productos (respuestas). Este modelo no se interesa por lo que ocurre entre el estímulo y la respuesta. Por su parte, el modelo determinista considera que la conducta de un individuo — incluyendo valores, actitudes y respuestas emocionales, está determinada por el pasado o por el presente del individuo. Skinner (1971; citado por Craig, 1997) explica que las conductas humanas son programadas, por lo que están más allá del control del individuo.

El condicionamiento clásico, que hace parte de la explicación de la teoría conductista, se interesa por describir y definir el proceso de aprendizaje a través de diferentes tipos de

condicionamiento. Este concepto se explica como una forma de aprendizaje mediante el que un estímulo neutro provoca una respuesta, que mediante sucesivas repeticiones junto con un estímulo incondicionado recibe una respuesta incondicionada. Por ejemplo, Skinner y Thorndike (1991; citado por Craig, 1997) realizaban experimentos de reforzamiento en los que el reforzador positivo para una respuesta era el alimento. Sin embargo, en las situaciones cotidianas estos reforzadores pueden ser una sonrisa, un gesto de aprobación o el triunfo ante un esfuerzo (Craig, 1997).

Un autor importante en el contexto social es Lev Vygotsky, quien no solo se interesó en el desarrollo de la mente en un contexto social, sino también en el desarrollo histórico del saber y del entendimiento de la comunidad, por lo que intentó integrar conceptos de sociología, antropología e historia para avanzar en la comprensión del desarrollo humano.

Flexibilidad de la inteligencia del adulto. Schaie y Kegan exponen que los adultos emplean la inteligencia para satisfacer las necesidades de la vida. En ese sentido, la evolución del pensamiento cognoscitivo hace parte de la experiencia que fuerza al ser humano a cambiar los diversos esquemas del pensamiento o sistema de significados.

Etapas de Shaie del desarrollo del adulto. A diferencia de Riegel, Shaie (1986) señala que no existe una quinta etapa de desarrollo cognitivo, y plantea que la característica distinta del pensamiento del adulto es la flexibilidad con la que emplea cualquier habilidad cognoscitiva que posea. A su vez, propone que durante la niñez y la adolescencia se adquieren estructuras más complejas para entender el mundo, dentro de las que las herramientas del pensamiento operacional formal representan el punto máximo, denominado adquisición.

El autor señala la realización como el proceso que ocurre cuando el joven utiliza esta habilidad cognoscitiva para adelantar una carrera universitaria y un estilo de vida, el cual es vital en el desarrollo del adulto para aplicar las capacidades intelectuales, solución de problemas y toma de decisiones. Sin embargo, la aplicación de estas capacidades intelectuales no solo se refiere a problemas de coeficiente intelectual, sino que se extiende a la capacidad de solucionar problemas del ciclo vital de la vida. Aquellos individuos que logran desarrollar estas habilidades adquieren cierto grado de independencia personal y evolucionan a otra fase de la aplicación de las habilidades cognoscitivas, conocida como el periodo de la responsabilidad social

Sistemas de significado. Kegan (1982) plantea que los seres humanos logran la elaboración de sistemas de significado en un punto máximo de la adultez. El autor se basa en la teoría de Piaget y en las teorías del desarrollo cognoscitivo y define diversos niveles de construcción de

significados a partir de sistemas que moldean la experiencia, el pensamiento y los sentimientos, y generan respuestas en el comportamiento de la vida adulta.

Análisis de las capacidades cognitivas y de la habilidad para desarrollar pensamiento crítico y entender la vocación e integralidad del ser de cada estudiante, en aspectos relacionados con valores, integración e inteligencia emocional, autoestima y responsabilidad ética.

Comprensión del aprendizaje como integral dentro del desarrollo del estudiante, consistente en que el logro de un adecuado aprendizaje en los estudiantes radica en la integralidad entre la academia y el área de asuntos estudiantiles durante la totalidad de los estudios universitarios. Se plantea que la realización de actividades curriculares y extracurriculares contribuye al desarrollo del aprendizaje y de la persona, por lo que el desarrollo de la infraestructura física de las universidades juega un papel importante, junto con la utilización de recursos físicos, estrategias de aprendizaje, métodos de participación como el gobierno escolar y desarrollo cultural.

Realización de actividades preventivas y correctivas a través de procesos de evaluación constante, con el objetivo de reconocer y entender los aspectos críticos. Este tipo de actividades deben estar a cargo del departamento de asuntos estudiantiles y de los responsables en facultades, coordinaciones y departamentos administrativos, con el fin de generar espacios de aprendizaje y desarrollar diferentes aspectos de los estudiantes.

Las teorías del desarrollo de los estudiantes explican la forma en que los cambios y las necesidades políticas, los procesos de investigación sobre el aprendizaje y la integración y desarrollo psicosociales permiten redefinir y fortalecer el rol cumplido por las oficinas de asuntos estudiantiles, de forma que se humanicen los servicios estudiantiles y se fortalezca el desarrollo de los seres humanos que se forman allí.

Identificación de rasgos en la inteligencia emocional

Según Marín (2005), el término *motivación* hace relación a una condición intrínseca al ser humano y a un proceso determinante en lo que las personas hacen y en la forma en que se relacionan con los hechos y circunstancias de sus vidas para alcanzar la realización personal. Este autor retoma algunas definiciones que logran explicar la dinámica de la motivación:

Según Solana (1993), la motivación es aquello que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera, así como es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que determinan la fuerza con que se actúa y la dirección en que se canaliza la energía en una situación particular.

Según Koontz (1999), la motivación es un término genérico que se aplica a una serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas.

Con base en estas definiciones, Marín (2005) analiza que la motivación es un proceso —o una combinación de procesos— que pretende influir de alguna manera en la conducta de las personas, por lo que es la causa del comportamiento de un organismo o la razón por la cual un organismo realiza una actividad. Este autor presenta una revisión de los enfoques motivacionales, con base en la que determina las condiciones internas, externas y de relación entre estas dos. Las condiciones internas constan de las categorías filosófica, psicológica y psicosocial, y en ella se describen fenómenos que se producen en el interior del organismo motivado; la importancia de esta condición consiste en la dosis de preferencia, persistencia y energía al comportamiento humano. En las condiciones externas aparece una categoría de variables constituida por eventos externos (grupos, trabajo y tareas) y otra por personas y agentes (comportamientos típicos de colegas).

(Concreta y suficiente para dar contexto al lector. Basada en la más reciente evidencia, con niveles de recomendación o de citación altos. También se puede sustentar en textos clásicos o de alto reconocimiento. Evitar uso de obras no derivadas de investigación).

Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo

El presente capítulo muestra la metodología de investigación utilizada en el trabajo, tipo de estudio, población, instrumentos para la recolección de datos, así como el procedimiento a realizar para analizar los datos y generar conclusiones a los cuestionamientos planteados en la primera parte trabajo de investigación.

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo cualitativo con un diseño de Investigación -Acción el cual empleó la realización de entrevistas, grupos focales y observaciones para la recolección de datos, con el fin de fortalecer habilidades de tipo emocional en docentes de la básica primaria.

El método del proyecto se desarrolló basado en una investigación de tipo cualitativo el cual se implementó bajo la percepción investigación -acción donde se realiza la implementación de un grupo focal de forma virtual, con el fin de analizar las dificultades que presentan los docentes en las aulas de clase con estudiantes de básica primaria, este proceso permite identificar una ausencia en la formación universitaria de los docentes en el área de gestión emocional dentro del aula de clase

El enfoque cualitativo permitió indagar y describir las percepciones, emociones, sentimientos y que influyen en la cotidianidad del aula de clase

Este proyecto se desarrolló en 4 momentos (1) Análisis diagnóstico (2) Preparación del curso (3) Elaboración del Curso (curso basado en la gamificación que busca permitir la cualificación docente) implementación -actual (4).

El método de investigación – acción, inicia con la formulación de la pregunta ¿Como diseñar un curso virtual de cualificación docente en inteligencia emocional de acuerdo a las necesidades de los docentes de básica primaria? El instrumento aplicado se desarrolla a partir de un grupo focal virtual en la plataforma Teams, con el fin de recolectar datos, sobre las percepciones de tipo emocional en docentes de la básica primaria.

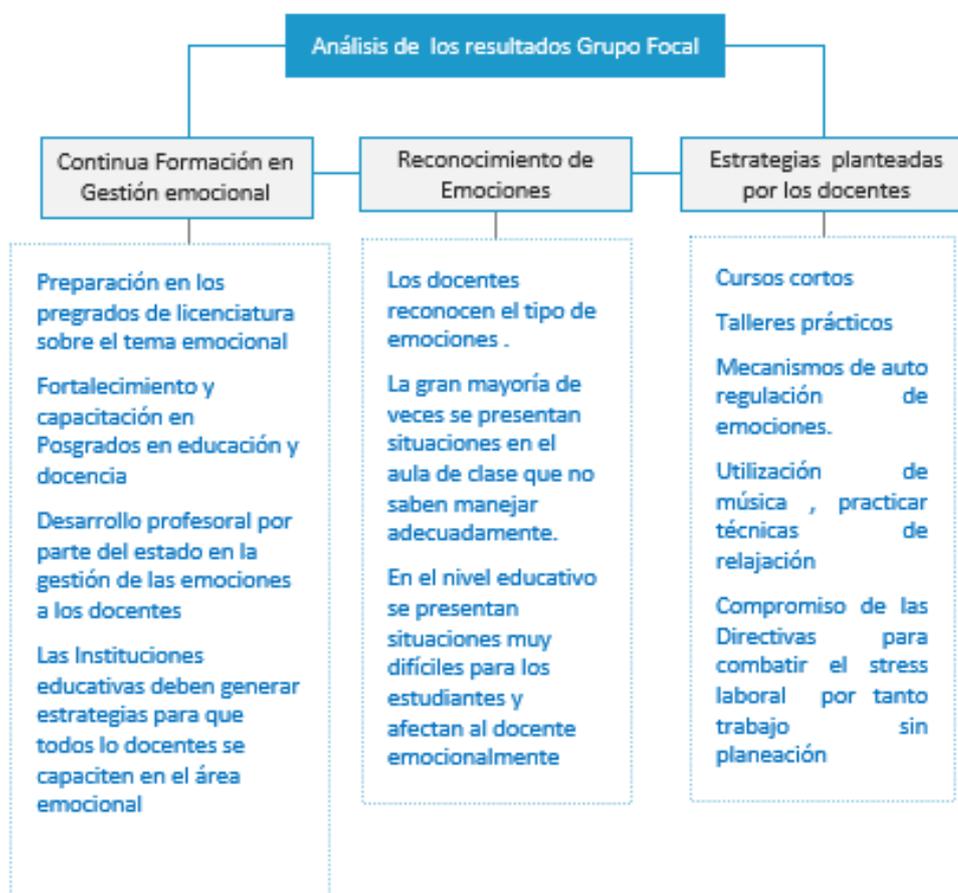
2.2 Población o entidades participantes

Para el desarrollo de la primera Fase se contó con la participación virtual de 58 docentes de básica primaria, de diferentes áreas geográficas de Colombia y 10 docentes de la ciudad de Puebla México una característica de la población es que son estudiantes de la Maestría en Educación de la Ibero y de la Maestría en Educación de la Universidad de Valle de Puebla y desempeñan como docentes de la básica primaria, este proceso nos permitió analizar las percepciones sobre la formación en inteligencia emocional en el grupo focal y la participación del instrumento de análisis .

Para la fase del desarrollo del curso virtual se tuvo en cuenta la participación de 40 docentes , 37 de Colombia y 3 de México.

2.3 Definición de Variables o Categorías

Las categorías de análisis del presente proyecto de investigación se basan en la formación continua en la gestión emocional, reconocimiento de emociones, estrategias para el desarrollo de la capacitación docente .



2.4 Procedimiento e Instrumentos

El procedimiento de diagnóstico se desarrolló en dos etapas. La primera etapa se realiza una sensibilización sobre la importancia de la gestión emocional y se comparte un video

La segunda etapa se desarrolla con el grupo focal a través de una entrevista en grupo virtual (habilitación de cámara y micrófono). A manera de introducción, las investigadoras proyectan dos videos sobre gestión de emociones, al iniciar el grupo focal. El primer video, titulado “El jabón” se descargó de YouTube y tuvo como propósito generar un proceso de reflexión sobre las múltiples cosas que se pueden esculpir en una barra de jabón, analogía útil para el caso de lo que hace cada estudiante con sus habilidades y sus capacidades. El segundo video, “La persona más importante en el mundo”, se empleó para generar una reflexión sobre el desarrollo y propósito de vida de cada uno de los seres humanos y la forma en la que cada ser humano direcciona su vida. Al terminar la proyección de los videos, las investigadoras hacen las veces de moderadoras en los grupos focales, rol desde el cuál formuló algunas preguntas de tipo grupal con el fin de generar un debate al interior del grupo.

Metodología de la entrevista: se desarrolla un dialogo, el cual exige tiempo y energía por parte del investigador, la recolección de los datos provenientes de conversaciones sistematizadas permite con frecuencia el material de análisis, las preguntas elaboradas en el grupo focal fueron las siguientes:

- a. ¿Se gestionan mis emociones frente a mis alumnos?
- b. ¿Puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en el entorno educativo?
- c. ¿Cuándo me enoja con un estudiante mi respuesta, mi respuesta es colocarme en el lugar del estudiante?
- d. ¿Me cuesta reconocer mis emociones?
- e. ¿Un docente que reconoce la Inteligencia emocional logra alcanzar objetivos de aprendizaje más efectivo?
- f. ¿Ayudo a mis estudiantes a que expresen cuando algo les molesta?
- g. ¿su formación de docente le permite gestionar adecuadamente las emociones?

Se desarrolla un consentimiento informado (Anexo 1) y la validación de un instrumento que permita recolectar información sobre aspectos como la : Dimensión de conciencia e independencia, expresiones, asertividad y autoeficacia , denominado (Anexo 2).

2.5 Consideraciones Éticas

De acuerdo a la resolución 8430 de 1993, los investigadores lograron determinar , que la presente investigación es sin riesgo.

Ya que se emplea técnicas y métodos de investigación documental , sin presentar intervención en variables biológicas, psicológicas o sociales de su conducta , la información recolectada es el insumo para la elaboración del desarrollo del curso virtual.

2.6 Alcances y limitaciones

El objetivo del proyecto ,fue el desarrollo de un curso virtual para docentes de básica primaria en el contexto de Colombia y México sobre Inteligencia emocional . El proyecto permitió

conocer necesidades en la formación de la temática sobre habilidades emocionales en los docentes de primaria, desarrollar el curso basado en gamificación y analizar los resultados del desarrollo del curso.

El recurso con el que se contó fueron dos docentes de la maestría en Educación con un total de 24 horas semanales para el desarrollo del proyecto , tres coinvestigadoras estudiantes de la Maestría en Educación y una docente de la Universidad Valle de Puebla en México .

Entre las limitaciones contamos con el tiempo , puesto que al comenzar el curso algunos docentes se unían, pero necesitábamos mas tiempo para logra finalizar el curso con todos, adicional algunos docentes se han unido porque el curso se encuentra abierto ,por lo cual se recomienda que este tipo de curso o capacitaciones se desarrollen entre 12 y 15 meses , teniendo en cuenta las diferentes fases del proyecto.

Capítulo 3 - Resultados

- **Resultado del primero objetivo:** Identificar los antecedentes y referentes locales, nacionales e internacionales sobre cualificación docente en entornos virtuales que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes

El resultado del análisis de los antecedentes fue de 35 artículos y 10 tesis, mostró que los docentes necesitan formación en gestión de emociones. De estos documentos, 20 fueron adecuados para la investigación y mostraron que las principales necesidades de los docentes son las siguientes:

Tabla N°1 Resultado del análisis de investigaciones sobre la necesidad de formación docente en la gestión de emociones.

Área
Autoconocimiento
* Reconocer las propias emociones
* Comprender el impacto de las emociones en el comportamiento
* Desarrollar estrategias para regular las emociones
Autorregulación
* Manejar el estrés y la ansiedad
* Afrontar los conflictos de manera constructiva
* Tomar decisiones con calma y objetividad
Conciencia social
* Identificar las emociones de los demás
* Comprender las perspectivas de los demás
* Ser empático
Habilidades interpersonales
* Establecer relaciones positivas
* Comunicarse de manera efectiva
* Colaborar con los demás

Fuente: Las autoras.

Resultado del segundo objetivo consistió en analizar la necesidad de los docentes en el manejo de las emociones dentro del aula de clase. Para ello, se elaboró un grupo focal, una entrevista grupal virtual realizada en la plataforma Teams. Participaron 32 docentes. Se realizó la grabación de la entrevista y se procedió a elaborar la transcripción de las respuestas, así como el correspondiente análisis.

A manera de introducción, las investigadoras mostraron dos videos sobre motivación personal a los estudiantes presentes en los grupos focales. El primer video, titulado “El jabón” se descargó de YouTube y tuvo como propósito generar un proceso de reflexión sobre las múltiples cosas que se pueden esculpir en una barra de jabón, analogía útil para el caso de lo que hace cada estudiante con sus habilidades y sus capacidades. El segundo video, “La persona más importante en el mundo”, se empleó para generar una reflexión sobre el desarrollo y propósito de vida de cada uno de los seres humanos y la forma en la que cada ser humano direcciona su vida. Al terminar la proyección de los videos, la investigadora hizo las veces de moderadora en los grupos focales, rol desde el cuál formuló algunas preguntas de tipo grupal con el fin de generar un debate al interior del grupo. Las preguntas tuvieron como propósito profundizar el diligenciamiento de las encuestas aplicadas en la fase anterior

Preguntas:

¿Se gestionan mis emociones frente a mis alumnos?

¿Puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en el entorno educativo?

¿Cuándo me enojo con un estudiante mi respuesta, mi respuesta es colocarme en el lugar del estudiante?

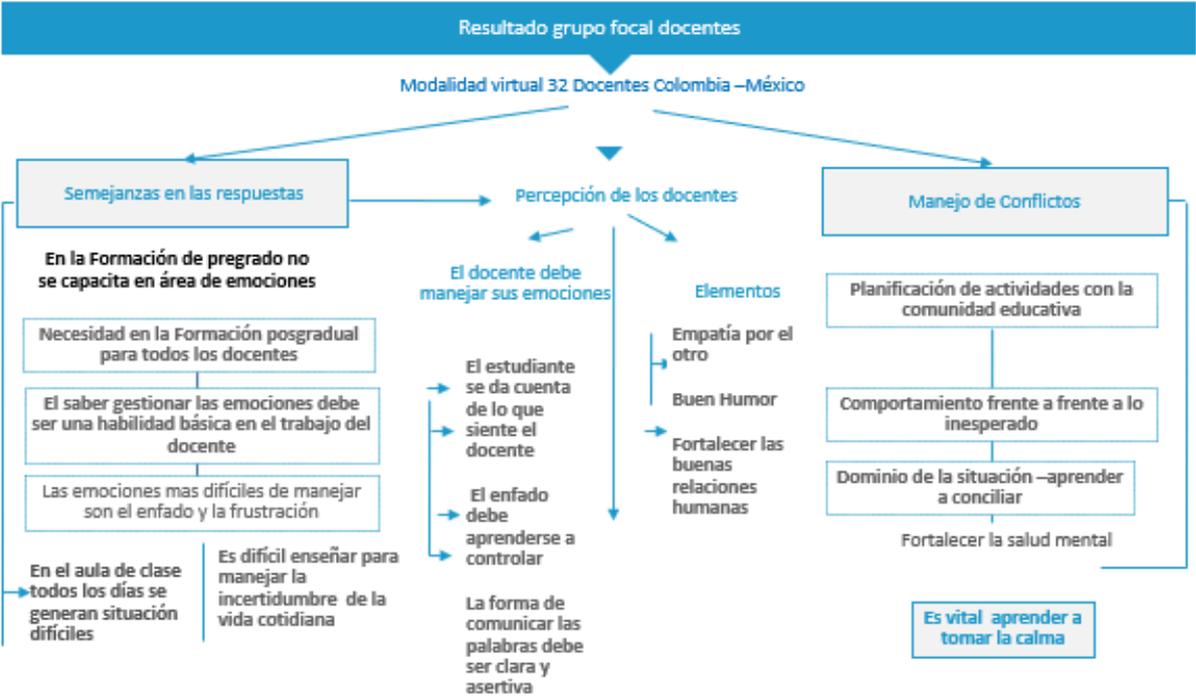
¿Me cuesta reconocer mis emociones?

Tabla N°2 Resultado del análisis de investigaciones sobre la necesidad de formación docente en la gestión de emociones

1. Pregunta	¿Qué le aportó el 1 ^{er} video:“EL JABÓN”?	<p>Docente 1: Uno solo ve lo superficial de las cosas y a veces no se detiene a mirar todas las cosas que puede realizar.</p> <p>Docente 2: El jabón Soy yo, Dios me ha dado muchas capacidades para salir adelante y para ser especial, pero a veces se me olvida o no lo tengo presente.</p> <p>Docente 3: A veces uno solo ve un plano y somos seres tridimensionales podemos moldearnos, diseñarnos, construirnos y reconstruirnos, pero cada uno se encarga de colocar barreras y obstáculos para creer en nosotros mismos.</p>
2. Pregunta	¿Se gestionar mis emociones frente a mis alumnos?	<p>Docente 1: A veces uno desfallece muy pronto ante los obstáculos, nos limitamos mentalmente,y entonces la salida más rápida es retirarnos y fracasar.</p> <p>Docente 2: La vida continuamente nos presenta dificultades, pero debemos esforzarnos y dartodo para salir adelante.</p> <p>Docente 3: La motivación que tenga cada ser humano por alcanzar sus metas y proyectos es muy importante para salir adelante y lograr los objetivos.</p>
3. Pregunta	¿Puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en el entorno educativo?	<p>Docente 1: Es una serie de cosas materiales o noque influyen en mí para que realice o logre algoque me he propuesto.</p> <p>Docente 2: Es la inspiración para no parar.</p>
4. Pregunta	¿Cuándo me enojo con un estudiante mi respuesta, mi respuesta es colocarme en el lugar del estudiante?	<p>Docente 1: Es la forma de realizar las cosas, sin importar los obstáculos para llegar a realizarlo bien y completo.</p> <p>Docente 2:Es intentar una y otra vez, es aprendera medirse a cuestionarse, es retarse constantemente para alcanzar las metas</p>
5. Pregunta	¿Me cuesta reconocer mis emociones?	<p>Docente 1: Uno nace así con la capacidad de tomar esas decisiones y es autónomo en cada uno de nosotros y creo que la familia influye la forma de la crianza, la forma como mi familia mi papá y mi mamá ven la vida.</p> <p>Docente 2: Uno debe motivarse constantemente uno mismo, porque si uno espera que otro lo motive ahí se queda o puede desfallecer, creo</p>

Fuente: Los autores

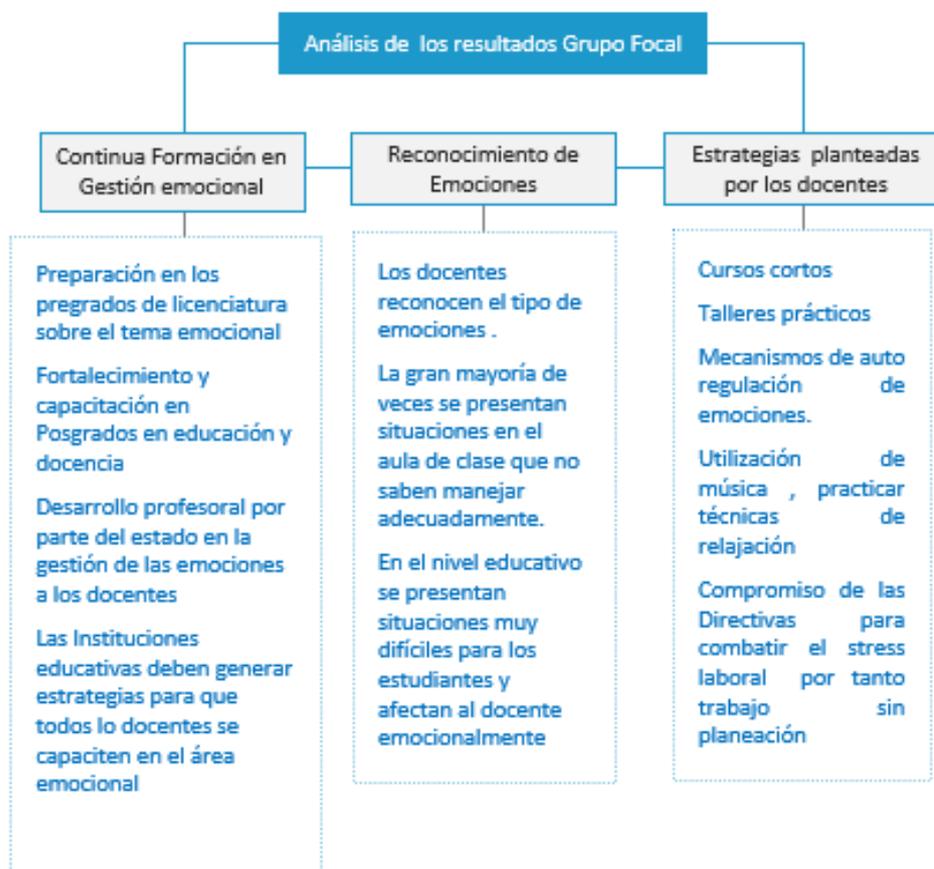
Grafica N°1 Resultado Grupo Focal -Semejanzas respuestas docentes



Fuente: Las autores.

Es importante escuchar las reflexiones y experiencias de los docentes, alrededor del bienestar emocional de los docentes es un factor fundamental para el éxito de la educación. Los docentes que están emocionalmente equilibrados y que tienen habilidades para manejar sus emociones de manera saludable son más efectivos en su enseñanza, tienen mejores relaciones con sus estudiantes y compañeros de trabajo, y están menos propensos a sufrir estrés.

Grafica N°2 Análisis Resultados Grupo Focal



Fuente: Las autoras.

El proceso elaborado de la revisión de antecedentes teóricos y el análisis de los resultados del grupo focal, permite identificar la necesidad de capacitación en los docentes, por lo cual surge el curso virtual (INTEMOC).

Los resultados del grupo focal se pueden analizar de diferentes maneras. Una forma es clasificar las emociones mencionadas por los participantes en categorías. Por ejemplo, las emociones podrían clasificarse como positivas, negativas o neutras. Otra forma de analizar los resultados es identificar las estrategias más comunes que los participantes utilizan para gestionar sus emociones.

Los resultados del grupo focal pueden utilizarse para desarrollar programas de formación para docentes sobre la gestión emocional. Estos programas podrían enseñar a los docentes a identificar sus propias emociones, a practicar técnicas de relajación y a establecer límites claros con los alumnos.

Se aplicó un instrumento para reconocer por parte de los docentes la percepción sobre aspectos de la dimensión de conciencia e independencia.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hReznHmINyf8_PhKBPXts1JGcT4CvdTa6hllO5BG20w/edit#gid=673391009

Dimensión de conciencia e independencia

Desarrollo en mis alumnos independencia (todo) -autodeterminación -independientemente de su condición y características

enseño la toma de decisiones en mis alumnos

me cuesta aceptar cuando mis estudiantes piensan diferente a mi

se gestionar mis emociones frente a mis alumnos

puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en su entorno educativo

se diferenciar los sentimientos en mis estudiantes

cuando me enojo con un estudiante , mi respuesta es colocarme en el lugar del estudiante

antes de emitir un juicio de mi estudiante , intento pensar como me sentiría si estuviera en su lugar

cuando un estudiante no trabaja como yo deseo , soy capaz de mantenerme en calma

Expresiones

soy capaz de expresarle a mis estudiantes sus logros y fortalezas

me cuesta reconocer mis emociones

percibo cuando el estado de ánimo de mis estudiantes ha cambiado

Asertividad

Se expresar mi opinión con facilidad hacia mis estudiantes

ayudo a mis estudiantes a que expresen cuando algo les molesta

promuevo que mis alumnos expresen su opinión, aunque no estén de acuerdo

Motivación

puedo centrarme en las fortalezas de mis estudiantes

de algo desfavorable les enseño a aprender algo favorable a mis alumnos

considero que la diferencia en el aula es una fortaleza

Autoeficacia

Se tomar decisiones para el bien del grupo

Soy bueno resolviendo los problemas en el aula

me siento capaz para enseñar en un contexto de diversidad

ante una complicación en el aula , me cuesta seguir adelante

considero que tengo las habilidades para enseñar en un contexto de diversidad .

Tabla N°3 Resultado del análisis aplicación de Instrumento Dimensiones de conciencia e independencia.

Fuente : Los autores

Análisis de respuestas instrumento

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hReznHmINyf8_PhKBPXts1JGcT4CvdTa6hllO5BG20w/edit#gid=673391009

PREGUNTA	RESPUESTA		ANÁLISIS
	ITEM	CANTIDAD	
1.Considero que la inteligencia emocional me genera las habilidades para gestionar mis emociones y las de mis estudiantes	5	40 =70.17%	En esta pregunta el 70% de los encuestados afirman que gracias a la inteligencia han generado habilidades que les permite manejar sus propias emociones y las de sus estudiantes y solamente el 1,75% considera que la inteligencia emocional no es funcional a la hora de regular sus emociones ni la de sus estudiantes. También es notoria, con un 22,8% de los encuestados, consideran medianamente la importancia de la inteligencia emocional a la hora de regular sus propias emociones y la de sus estudiantes.
	4	13= 22.8%	
	3	3= 5,27%	
	2	0	
	1	1= 1,75%	
2. Centro a la inteligencia emocional como gestora de las emociones de mis estudiantes para generar relaciones interpersonales en el aula	SIEMPRE	12= 21.05%	Frente a esta pregunta, el 56.14% de los docentes encuestados afirmaron que casi siempre generan buenas relaciones interpersonales en el aula gracias a que enfocan sus emociones en el desarrollo de su inteligencia emocional. Así mismo las respuestas del siempre y casi siempre tienen un mismo porcentaje del 21.05%, es decir que hay ambigüedad en la percepción por parte de los docentes, por lo tanto, se podría afirmar que la inteligencia emocional hace parte importante en la gestión de las emociones de los docentes y que esto a la vez genera relaciones interpersonales en el aula.
	CASI SIEMPRE	32= 56.14%	
	A VECES	12= 21.05%	
	CASI NUNCA	1= 1.75%	
	NUNCA	0 = 0%	
3. Antes de emitir un juicio de mi estudiante, intento pensar como me sentiría si estuviera en su lugar	SIEMPRE	18= 31.57%	En esta pregunta, el 43.85% manifiestan ser empáticos con sus estudiantes al emitir juicios de ellos frente a diversas situaciones, el 31.57% siempre lo son, el 22.8% a veces demuestran esa empatía y solamente el 1.75% casi nunca. Por lo tanto, los docentes tienden a ser
	CASI SIEMPRE	25= 43.85%	
	A VECES	13= 22.8%	
	CASI NUNCA	1= 1.75%	

	NUNCA	0= 0%	empáticos frente a las diversas situaciones que vivencian los estudiantes.
4. Me cuesta reconocer mis emociones	SIEMPRE	2 = 3.51%	Analizando las respuestas de esta pregunta se evidencia que al 38.59% de los docentes encuestados a veces les cuesta trabajo reconocer sus emociones y al 31.57% casi nunca les cuesta, al 22.80% se les facilita reconocerlas; en cambio solo al 2% siempre les cuesta reconocerlas. Por lo tanto, se determina que los docentes en su mayoría son capaces de reconocer sus emociones
	CASI SIEMPRE	1= 1.75%	
	A VECES	22= 38.59%	
	CASI NUNCA	18= 31.57%	
	NUNCA	13= 22.80	
5. Un docente que reconoce la inteligencia emocional logra alcanzar objetivos de aprendizaje de una forma más efectiva dentro del colectivo de estudiantes	SIEMPRE	29= 50.87%	Esta pregunta se enfoca sobre el reconocimiento de la inteligencia emocional por parte de los docentes para lograr con mayor efectividad los objetivos de aprendizaje en sus estudiantes, en la que el 50.87% afirmaron que siempre y el 43.85% casi siempre ven la necesidad de esta en el proceso académico. Solo el 3% afirmaron que a veces le dan la importancia a la inteligencia emocional en el logro de los objetivos en su proceso educativo.
	CASI SIEMPRE	25= 43.85%	
	A VECES	3= 5.26%	
	CASI NUNCA	0= 0%	
	NUNCA	0= 0%	
6. Ayudo a mis estudiantes a que expresen cuando algo les molesta	SIEMPRE	27= 47.36%	En cuanto a este interrogante, el 47.36% siempre ayudan a sus estudiantes a expresar sus disgustos y el 45.61% casi siempre lo hacen. Solo el 7.01% manifiestan que a veces les ayudan a sus estudiantes a expresar sus emociones cuando no les gusta. Por lo tanto, más del 92% de los encuestados ven la importancia de que los estudiantes manifiesten sus molestias abiertamente y les ayudan para que lo hagan de una forma asertiva.
	CASI SIEMPRE	26= 45.61%	
	A VECES	4= 7.01%	
	CASI NUNCA	0= 0%	
	NUNCA	0= 0%	
7. A partir de algo desfavorable les enseño a aprender algo favorable a mis alumnos	SIEMPRE	32= 56.14%	Con esta pregunta se logra establecer que el 56.14% de los docentes encuestados siempre buscan enseñar situaciones favorables a partir de circunstancias negativas, al igual que el
	CASI SIEMPRE	21= 36.84%	
	A VECES	4= 7.01%	

	CASI NUNCA	0= 0%	36.84% casi siempre lo hacen y el 7.01% a veces. Así, la mayoría de los docentes aprovechan para enseñar que de cosas negativas se puede extraer situaciones positivas.
	NUNCA	0= 0%	
8. Desarrollo en mis alumnos independencia (todo) - autodeterminación - independientemente de su condición y características	SIEMPRE	16= 28.07%	El 57.89% de los docentes encuestados casi siempre logran desarrollar en sus estudiantes independencia y autodeterminación sin distinción alguna, el 28.07 % lo hacen siempre y el 14.03% a veces. Por lo tanto, los docentes consideran que es importante enseñar independencia y autodeterminación, a los estudiantes.
	CASI SIEMPRE	33= 57.89%	
	A VECES	8= 14.03%	
	CASI NUNCA	0= 0%	
	NUNCA	0= 0%	
9. Puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en su entorno educativo	SIEMPRE	24= 42.10%	Con respecto a esta pregunta el 54.38% de los docentes casi siempre perciben las emociones de sus estudiantes en su entorno educativo, el 42.10% siempre lo hacen. Esto demuestra que la gran mayoría de los docentes notan los cambios emocionales de sus estudiantes en el entorno educativo.
	CASI SIEMPRE	31= 54.38%	
	A VECES	1= 1.75%	
	CASI NUNCA	1= 1.75%	
	NUNCA	0= 0%	
10. Soy capaz de expresarle a mis estudiantes sus logros y fortalezas	SIEMPRE	44= 77.19%	Para los docentes es importante el poder expresarle a sus estudiantes sus logros y fortalezas, esto se demuestra en que el 77.19% de los docentes encuestados siempre lo hacen y el 21.05% casi siempre lo dicen. Solo el 1.75% lo expresan a veces.
	CASI SIEMPRE	12= 21.05%	
	A VECES	1= 1.75%	
	CASI NUNCA	0= 0%	
	NUNCA	0= 0%	
11. Promuevo que mis alumnos expresen su opinión, aunque no están de acuerdo	SIEMPRE	29= 50.87%	Los docentes promueven siempre en un 50.87% que los estudiantes expresen su opinión así no estén de acuerdo, casi siempre en un 40.35% lo que permite afirmar que es importante para los profesores que sus estudiantes manifiesten su forma de pensar bien sea cuando se esta de acuerdo con las opiniones de los demás o cuando no lo están-
	CASI SIEMPRE	23= 40.35%	
	A VECES	3= 5,26%	
	CASI NUNCA	2= 3.50%	
	NUNCA	0= 0%	

			Solo una parte mínima no lo promueven, el 5,26% a veces y el 3.5% casi nunca.
12. Considero que en mi práctica profesional el uso de la inteligencia emocional promueve la inclusión y el respeto a la diversidad	SIEMPRE	37= 64.91%	Para el 64.91% consideran que el uso de la inteligencia emocional en su quehacer docente promueve la inclusión y el respeto a la diversidad y el 28.1% casi siempre lo hace; se le da la importancia a esta práctica en el proceso educativo.
	CASI SIEMPRE	16= 28.1%	
	A VECES	4= 7.01%	
	CASI NUNCA	0= 0%	Solo una mínima parte, el 7.01% lo hace a veces usa la inteligencia emocional para promover la inclusión.
	NUNCA	0= 0%	

Resultado del tercer objetivo: Desarrollar la estructura del curso de cualificación docente en el desarrollo de habilidades socioemocionales

El curso de cualificación docente en ambientes virtuales basado en Inteligencia emocional busca reconocer y brindar herramientas para la gestión de emociones a los docentes de la básica primaria.

El curso contiene los siguientes temas:

Inteligencia emocional

Las habilidades socioemocionales básicas para el manejo de las emociones

Las estrategias para identificar y comprender las emociones de los estudiantes

Las estrategias para manejar las emociones de los docentes

Metodología del curso

El curso se desarrollará en un entorno virtual a través de una plataforma de aprendizaje en línea. El curso tendrá una duración de 2 semanas, con un total de 12 horas de trabajo. El curso se dividirá en 4 módulos, cada uno de los cuales abordará un tema específico relacionado con la Inteligencia emocional. Los módulos del curso fueron desarrollados por las investigadoras del proyecto y una docente internacional experta, en el tema de la Inteligencia emocional. Las actividades del curso incluirán lecturas, videos, actividades gamificadas.

Desarrollo del curso

Classroom > INTEMOC 2245

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

Página principal
Calendario
Cursos que dictas
Pendientes de revisión
INTEMOC 2245
Clases archivadas
Configuración

INTEMOC 2245

Código de la clase
3pgw2tu

Próximas
Fecha límite: jueves
23:59 - Actividad 5 - Rulet...
23:59 - Actividad 4 - Entre...

Anuncia algo a la clase

Intemoc-Ibero Educacion publicó nuevo material: Bibliografía
23 nov

Intemoc-Ibero Educacion publicó una nueva tarea: Actividad 5 - Ruleta de las emociones
23 nov (Editado: 23 nov)

Tema 1.

Classroom > INTEMOC 2245

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

+ Crear

Todos los temas

Tema 1- Inteligencia Emocional y habilidades b... :

Inteligencia Emocional y Habilidades blanda...	Editado: 23 nov
Actividad 1 - Revisión de material de estudi...	Fecha límite: 30 nov, 23:59
Actividad 2 - Reconociendo términos sobre ...	Fecha límite: 30 nov, 23:59
Bibliografía	Publicado: 23 nov

Tema 2 y 3.

Classroom > INTEMOC 2245

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

Página principal
Calendario
Cursos que dictas
Pendientes de revisión
INTEMOC 2245
Clases archivadas
Configuración

Tema 2 - Emociones y Entorno educativo

- Emociones del docente Editado: 23 nov
- Actividad 3 - Gestionando Mis emociones Fecha límite: 30 nov, 23:59
- Actividad 4 - Entrevista video Daniel Golem... Fecha límite: 30 nov, 23:59

Tema 3- Aprendizaje Social y Emocional

- Observa el siguiente video y realiza la sigui... Publicado: 23 nov
- Actividad 5 - Ruleta de las emociones Fecha límite: 30 nov, 23:59

Tema 4

Classroom > INTEMOC 2245

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

Página principal
Calendario
Cursos que dictas
Pendientes de revisión
INTEMOC 2245
Clases archivadas
Configuración

Actividad 5 - Ruleta de las emociones Fecha límite: 30 nov, 23:59

Tema 4 - Cultura Inclusiva

- La inteligencia emocional una puerta hacia l... Editado: 23 nov
- Actividad 6 Juego hechos históricos de la in... Fecha límite: 30 nov, 23:59
- Actividad 7 - Juego Verdad o Mentira Fecha límite: 30 nov, 23:59
- Actividad 8 - Juego interactivo sopa de letras Fecha límite: 30 nov, 23:59

Evaluación del curso

Resultados de aprendizaje para el curso virtual

Identifica el proceso de incorporar la inteligencia emocional como una herramienta de educación inclusiva en el aula, y reflexionar sobre el aporte de las emociones por medio de la gamificación estudiando los conceptos de educación inclusiva, inteligencia emocional, y pedagogía, reconociéndolas emociones como un factor en el desarrollo de la educación.

Saber- saber: La gamificación cómo técnica de motivación en el aula constituye una herramienta con la que introducir elementos y técnicas propias de los juegos y en contextos ajenos, teniendo como objeto motivar el aprendizaje y la adquisición de conocimientos.

Saber -hacer: Aplicar estrategias pedagógicas en el aula enfocado en la cultura inclusiva para el desarrollo de sus habilidades blandas.

Saber -ser; Motivar el proceso de enseñanza-aprendizaje, señalando el uso de la gamificación y sus diferentes elementos como una metodología innovadora para el manejo de emociones en los docentes.

Docentes participantes Curso Virtual

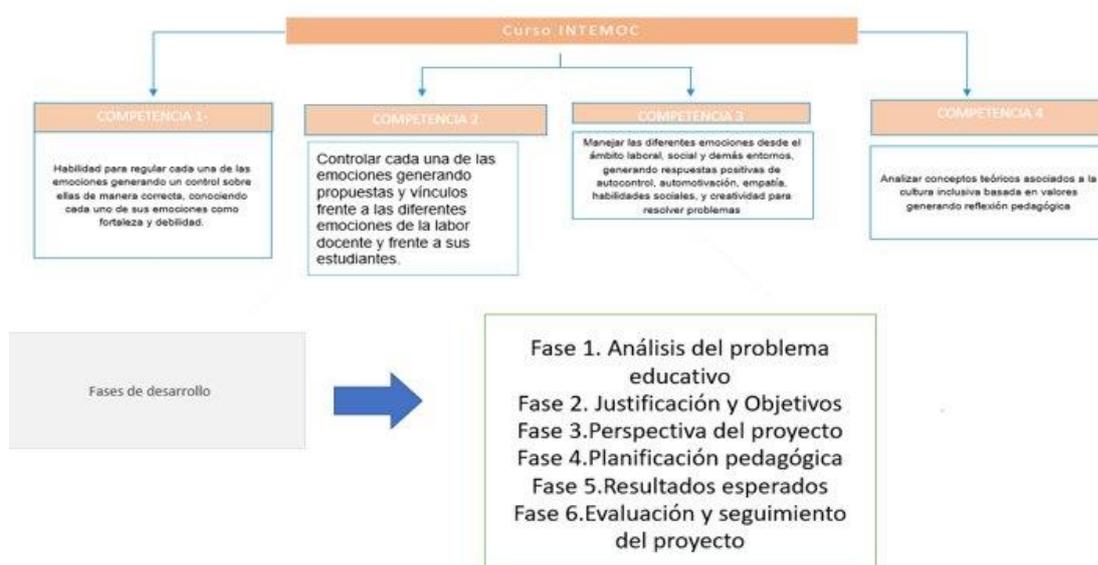
REGISTRO DE DOCENTES- INTEMOC

Nombre del docente	Correo electrónico	cargo	Municipio
Nelly García Zapata	nellygar@gimnasioclaudiomonteverdi.com	Docente 5to.primaria	Sopo-Cundinamarca
Dilma Yaneth Serrano	profedilma21@gmail.com	Docente 2do.primaria	Tenjo-Cundinamarca
Irma Sánchez.	Irmasanchezcandil@gmail.com	Docente primaria 1ro.	Tenjo-Cundinamarca
Rolando Sarmiento	virosama2018@gmail.com	Docente educación física primaria	Tenjo-Cundinamarca
Laura García.	Lagr246z@gmail.com	Docente 4to.primaria	Tenjo-Cundinamarca
Landa Janeth Rojas	Lanyth02@gmail.com	Docente danzas primarias	
Olga Lucia Nambira	olunitamom@gmail.com	Docente 1ero.Primaria	Tocancipá-Cundinamarca

Pedro Elías Cortes Beltrán.	pecobe746@gmail.com	Docente multigrado primaria	Choconta-cundinamarca
Yolanda Zabala Castañeda.	yolanda.monteverdi@gmail.com	Docente 1ero.primaria	Sopo-Cundinamarca.
María Camila Rojas	m.camila2705@gmail.com	Docente 5to.primaria	Chía-Cundinamarca
Jennifer Rodríguez	teacherjenn2023@gmail.com	Docente Ingles primaria	Cajica-cundinamarca
Lucia Melo	luciamelo9701@gmail.com	Docente 2do.primaria	Choconta-cundinamarca
Maritza Liliana Ruiz	marliliana1708@gmail.com	Docente 1ero.primaria	Ventaquemada-Boyacá.
Marcela Jiménez	marcejo75@gmail.com	Educadora Especial	Bogotá.
Giomar Sánchez Giraldo	gisagi78@gmail.com	Docente 1er.primaria	San Bernando-cundinamarca
Verónica Rodríguez	vrprodriguez.11@gmail.com	Docente 4to.primaria	Sopo-Cundinamarca
Liliana Marcela Sandoval.	lilianamarcelasndvl@gmail.com	Docente 3ro.primaria	Cajicá - Cundinamarca
Sandra Rodríguez.	Sandy3104@gmail.com	Docente 1ero.primaria	Tocancipa-cundinamarca.
Rafael Mora	rmoracorrales@gmail.com	Docente primaria	Vista Hermosa Meta
Viviana Maldonado	vivismld22@gmail.com	Docente Ingles	Vista hermosa Meta
Marisol Leguizamón	marisolgonzalezleguizamo@gmail.com	Docente Primaria	Vista hermosa Meta
Carlos Augusto Bohórquez	carlosaugustobohorquezsosa@gmail.com	Docente Primaria	Puerto Rico Meta
Liliana Rojas	lilianarojas1301@gmail.com	Docente Primaria	Puerto Rico Meta
Consuelo Sosa	konzusosa@gmail.com	Docente Primaria	Vista hermosa Meta
Andrés Garcés	andresjo27@gmail.com	Docente 2 Primaria	México D.F
Diana Gómez	dacarol20007@gmail.com	Docente Primaria	Puebla -México
Felipe Pinilla	nefelson@gmail.com	Docente 5 Primaria	Puebla – México
Sandra Molano	sandru344@gmail.com	Docente Primaria	Puerto Gaitán Meta
Zoraida Barbosa	bzoraida96@gmail.com	Docente Primaria	Vista hermosa Meta
Jairo Delgado Alvarado	jairodel62@gmail.com	Docente Multigrado primaria	San Vicente Suesca Cundinamarca

Sandra Milena Diaz Chávez	miledicha@gmail.com	Docente Primaria	Suesca Cundinamarca
Jairo Rincón Quiroga	jrinconquiroga@gmail.com	Docente Primaria	Zipaquirá Cundinamarca
Carolina Peña Castañeda	Kavala22@gmail.com	Docente Multigrado Primaria	Suesca Cundinamarca
David Gómez Tovar	Davidgoto94@gmail.com	Docente Ed Física	Villa pinzón
Andrea aponte	Aaponte85@gmail.com	Docente secundaria matemáticas	Suesca Cundinamarca
Daniel Benavides Moncada	Ingdanbenmon78@gmail.com	Docente sistemas primaria y secundaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca
Alicia Cortes Sánchez	alcortessanchez@gmail.com	Docente preescolar y primaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca
Lucero Márquez Vega	Lucero392011@gmail.com	Docente Multigrado-primaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca
Yolima Torres Sierra	yolito2014@gmail.com	Docente Ciencias Sociales Secundaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca
Viviana Méndez	Bivimendez86@gmail.com	Docente Ed artística e informática primaria y secundaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca
Andrea del Pilar Rojas Vega	Adelpilar2012@gmail.com	Docente lengua castellana secundaria	Santa Rosa Suesca Cundinamarca

Resultados de aprendizaje para el curso virtual





Resultados **Evaluar el nivel de conocimiento adquirido por los docentes de primaria a partir de un curso virtual basado en inteligencia emocional**

Curso Virtual – 4 Módulos



3-4 Actividades por Modulo

40 Participantes

Identificación de Necesidad en la Gestión Emocional

Adquisición de Habilidades emocionales

Impacto en 3 Coinvestigadoras y sus 135 estudiantes – 40 docentes.

Esta investigación permitió establecer que es necesaria la formación en inteligencia emocional en los docentes desde el pregrado y fortalecerla durante los posgrados. Según las revisiones de investigaciones anteriores, se logró determinar que los aspectos más relevantes en cuanto a la necesidad de dicha formación son el autoconocimiento pues a los profesionales de la educación les cuesta reconocer sus propias emociones y el impacto de estas en el comportamiento. Respecto al autocontrol es notorio el poco manejo que se le sabe dar al estrés y la ansiedad y que posiblemente esto lleva a que no se afronten los conflictos de manera constructiva y se tomen decisiones poco eficaces.

Igualmente se ve la necesidad de fortalecer en los docentes la empatía, a los docentes les cuesta reconocer y comprender las emociones de los demás; y en cuanto a las habilidades interpersonales se evidencia la dificultad al establecer relaciones positivas y comunicación asertiva. Así mismo las instituciones educativas y sus líderes deben desarrollar actividades continuas y permanentes en el área de gestión emocional durante el año escolar, constituyéndose en un factor primordial a la par del aspecto cognitivo.

Por tanto, autores como Bisquerra (2015) y Pedrera (2016), defienden la necesidad de incorporar las habilidades socioemocionales en la formación inicial de los profesionales de la educación y así mismo sean referentes educativos en Inteligencia Emocional, capaces de orientar a las familias sobre la importancia que tiene el socializar emocionalmente a sus hijos y de fomentar el desarrollo pleno de las facultades de los estudiantes mediante una formación integral que responda a sus necesidades e intereses.

Otro aspecto a tener en cuenta en los resultados de la investigación, donde los diferentes autores como Bisquerra “definen la inteligencia emocional como una capacidad para el desarrollo personal, social y profesional”, los docentes en los resultados del grupo focal evidencian cómo dependiendo de la zona de trabajo docente ya sea rural o urbana, se sienten aislados, algunas veces tristes, enfadados y frustrados y desafortunadamente no cuentan con herramientas para gestionar las emociones mencionadas, lo cual genera de acuerdo a lo expresado

por los docentes ansiedad, aumento de stress, cansancio físico y mental, afectando la salud mental y la tranquilidad. A pesar de tener conocimiento de los diferentes tipos de emociones les cuesta trabajo manejarlas adecuadamente, en especial frente a diversas situaciones que se presentan en el aula y son vulnerables ante las circunstancias difíciles y de conflicto que se presentan con los estudiantes.

Goleman (2010) define la inteligencia emocional como la capacidad de automotivación, de ser perseverantes frente a las frustraciones, de conocer, controlar y autorregular las propias emociones e impulsos, empatizar y confiar en los demás. Por lo tanto, una persona con inteligencia emocional construirá mejores relaciones interpersonales, tendrá mayor capacidad de liderazgo, y será más productivo en su trabajo; la inteligencia emocional en los docentes les permite comprender las emociones de los estudiantes y responder de manera adecuada a sus necesidades emocionales. Esto implica mostrar empatía, brindar apoyo emocional y fomentar un clima de respeto y comprensión.

Dentro de las estrategias planteadas por los docentes, se menciona la aplicación de cursos cortos, talleres prácticos, mecanismos que permitan la autorregulación de emociones, el escuchar música relajante y se resalta la importancia de la contribución de las directivas docentes a combatir el estrés laboral, aspecto importante que hace que la inteligencia emocional en los docentes también esté relacionada con su satisfacción laboral y su bienestar general y tener una menor probabilidad de sufrir agotamiento emocional.

A nivel internacional, Barrientos (2015) investigó sobre habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima del aula. Teniendo como propósito medular saber el grado de relación existente entre las habilidades sociales de los docentes del segundo ciclo de educación primaria con su destreza para conducir el ambiente emocional y social de su salón de clase.

Resultado de la Encuesta de Satisfacción del Curso (1.0 – 4.0)			
Pregunta	Nota Media de los participantes	Dificultades	Fortalezas
1¿ El contenido del curso es importante en el desarrollo profesional?	4,0	No hay actividades en grupo	División del curso en Módulos
2 ¿Evalué el material didáctico del curso?	3,5	Falta de contacto personal con el docente	Temáticas se aplican a la vida diaria del docente
3 ¿Evalué la respuesta del docente en línea ?	3,5	Tiempo extra para desarrollar el curso	Actividades gamificadas
4¿ Evalué la calidad del curso?	3,4	Entrenamiento Inicial	Aplicabilidad al trabajo en las aulas con los estudiantes
			Fortalece habilidades para el manejo de comunicación hacia una educación inclusiva

Capítulo 4 - Conclusiones

4.1 Cumplimiento de objetivos del proyecto

El proyecto INTEMOC logro desarrollar un curso virtual gamificado en inteligencia emocional para docentes de básica primaria en Colombia y México. La población objetivo del proyecto fueron 40 docentes de básica primaria en diversas instituciones educativas . La metodología del proyecto se desarrollo por medio de grupos focales, aplicación de instrumento con el fin de reconocer las necesidades y percepciones sobre la formación en habilidades socioemocionales , a partir del análisis se desarrolla la temática, competencias del curso INTEMOC , con el fin de elaborar el desarrollo ,ejecución y evaluación del curso virtual .

La evaluación del cumplimiento del objetivo es reconocer y desarrollar habilidades socioemocionales ,en los docentes de básica primaria .Para este proceso se elaboró una evaluación inicial sobre las percepciones de los docentes al inicio y al final del curso se evalúa la percepción y calidad del curso , así como los aprendizajes desarrollados por los docentes.

Los resultados de la evaluación inicial permiten identificar un bajo autoconocimiento de las emociones , y falta de autorregulación de las emociones en el aula de clase , así como la necesidad de fortalecer la empatía y el respeto por la diversidad del estudiante . El resultado final permite evidenciar que a partir de las actividades elaboradas en el curso virtual. Los docentes logran adquirir herramientas para el desarrollo de la autogestión , auto regulación y enseñanza de estas herramientas a sus estudiantes.

Dentro de las conclusiones es importante analizar los resultados del proyecto INTEMOC evidenciando el cumplimiento del objetivo ,en el desarrollo de la adquisición de conocimiento , identificación y regulación de elementos emocionales de los docentes de básica primaria .

4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS

La elaboración de un curso virtual basado en inteligencia emocional para docentes de básica primaria permite fortalecer la línea de investigación en educación inclusiva . La adquisición de herramientas socioemocionales del docente en la básica primaria permite ser un puente para el desarrollo efectivo de habilidades en el aula de clase como son la empatía, trabajo colaborativo ,

la capacidad de escucha , comunicación asertiva, auto regulación de emociones . De tal forma que el proyecto aporta al Objetivo de desarrollo Sostenible 4 - Educación de Calidad , el entrenamiento de habilidades socioemocional del docente en la básica primaria , puede contribuir a mejorar la convivencia escolar y de esta forma el rendimiento académico de los estudiantes.

4.3 Impacto del proyecto de Investigación

Es importante para el presente proyecto de investigación , el reconocimiento e importancia del tema de inteligencia emocional a nivel educativo, el proyecto permite identificar y comprender necesidades propias en los docentes de básica primaria. Con el fin de generar herramientas que permitan fortalecer la adquisición de habilidades socioemocionales en los docentes participantes ,lo cual permite cuidar la salud mental del docente por medio de la gestión de emociones e impactar el aula de clase con la formación de los estudiantes en esta área.

El trabajo permite reconocer las percepciones y necesidades de los docentes de básica primaria en el contexto del país y esta información es importante para el desarrollo de nuevas estrategias y capacitación en Inteligencia Emocional , el trabajo puede ser aplicado en diferentes contextos teniendo en cuenta el análisis inicial y necesidades de los docentes.

4.4 Producción asociada al proyecto

A partir del proyecto de investigación se elaboran 2 artículos , elaboración de Masterclass con la Universidad de Tres Culturas y Ponencia en el 5° Congreso Latinoamericano de investigación en educación y pedagogía.

4.5 Líneas de trabajo futuras

La recomendación del presente proyecto de investigación es continuar desarrollando cursos y capacitaciones en el tema de Gestión Emocional en los docentes de diferentes niveles educativos en el país ,a partir del reconocimiento de las necesidades del docente.

Anexos 1



Proyecto Intemoc 2023 Inclusión a partir de la Inteligencia Emocional



Consentimiento Informado

Estimado/Docente:

Has sido invitado/a a participar en el estudio titulado "Intemoc: Inclusión a partir de la Inteligencia Emocional", que se viene desarrollando por docentes de la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia y Valle de Puebla de México

El objetivo de este estudio es identificar el nivel de reconocimiento, apropiación y aprovechamiento que tiene el reconocer la inteligencia emocional en la inclusión educativa

Se le solicitará que responda al siguiente cuestionario que contiene preguntas exploratorias sobre la percepción acerca de la inteligencia emocional y su relación con el logro de objetivos de aprendizaje desde una mirada incluyente

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato y serán organizados con un número asignado a cada participante. Los datos estarán a cargo del equipo de investigación de este estudio para el posterior desarrollo de informes y publicaciones dentro de revistas científicas. Todos los nuevos hallazgos significativos desarrollados durante el curso de la investigación, le serán entregados a las Universidades.

De participar, los beneficios directos que recibirá usted son los resultados de las evaluaciones y la posibilidad de ayudar a desarrollar y acompañar el diseño de un curso de reconocimiento y aprovechamiento de la inteligencia emocional para el logro de objetivos de aprendizaje desde una mirada incluyente. Las informaciones recolectadas no serán usadas para ningún otro propósito, además de los señalados anteriormente, sin su autorización previa y por escrito.

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación, podrá contactar con:

Henry Leonardo Avendaño D. (Ibero): henry.avendano@ibero.edu.co

Oliva del Pilar Palacio (Ibero): oliva.palacio@ibero.edu.co

María Inés Hernández Alvarado (UVP): ines.hernandez@uvp.edu.mx

Yessica Zamora (UVP): yessica.zamora@uvp.edu.mx

Anexo 2



Proyecto Internoc 2023
Iniciado a partir de la Inteligencia Emocional



El presente cuestionario tiene una serie de afirmaciones y busca identificar el nivel de reconocimiento, apropiación y aprovechamiento que tiene el docente la inteligencia emocional en la inclusión educativa.

Las afirmaciones se estructuran en diferentes niveles que son permitidos identificar:

- 1- La apropiación conceptual de la inteligencia emocional.
- 2- La generación de la aplicabilidad de la inteligencia emocional en los procesos académicos en el aula.
- 3- La necesidad de formación docente en el reconocimiento y manejo de la inteligencia emocional.
- 4- La relación de la inteligencia emocional con los procesos de enseñanza del educando en el contexto educativo.

A continuación encontrará a las ítems con afirmaciones las cuales tienen como opción de respuesta una escala de 1 a 5, marcará respondiendo a partir de su percepción, siendo: 1 Nunca, 2 Muy poco veces, 3 Algunas veces, 4 Casi siempre, y 5 Siempre.

Ítem	Nivel				
	1	2	3	4	5
1	Considero que la inteligencia emocional me genera las habilidades para gestionar mis emociones y las de mis estudiantes				
2	Creo que la inteligencia emocional permite generar habilidades de entender, usar y administrar las emociones propias de un grupo de individuos en un contexto específico				
3	Entro a la inteligencia emocional como gestora de las emociones de mis estudiantes para generar relaciones interpersonales en el aula				
4	Desarrollo en mis alumnos independencia (auto) -autodeterminación- independientemente de su condición y características				
5	Diseño la toma de decisiones en mis alumnos				
6	En cada una de mis clases se reconocen, aceptan y se trabajan las emociones como el eje para el respeto e integración de cada persona independiente de su condición y características propias del estudiante				
7	Me cuesta aceptar cuando mis estudiantes piensan diferente a mí				
8	Sé gestionar mis emociones frente a mis alumnos				
9	Puedo darme cuenta de las emociones de mis estudiantes en su entorno educativo				
10	Sé diferenciar los sentimientos en mis estudiantes				
11	Cuando me enoja con un estudiante, mi respuesta es colocarme en el lugar del estudiante				
12	Antes de emitir un juicio de mi estudiante, intento pensar como me sentiría si estuviera en su lugar				
13	Cuando un estudiante no trabaja como yo deseo, soy capaz de mantenerme en calma				
14	Soy capaz de expresar a mis estudiantes sus logros y fortalezas				
15	Me cuesta reconocer mis emociones				

16	Percebo cuando el estado de ánimo de mis estudiantes ha cambiado					
17	Un docente que reconoce la inteligencia emocional logra alcanzar objetivos de aprendizaje de una forma más efectiva dentro del colectivo de estudiantes					
18	Sé expresar mi opinión con facilidad hacia mis estudiantes					
19	Ayudo a mis estudiantes a que expresen cuando algo les molesta					
20	Promuevo que mis alumnos expresen su opinión aunque no estén de acuerdo					
21	Puedo centrarme en las fortalezas de mis estudiantes					
22	A partir de algo desfavorable les enseño a aprender algo favorable a mis alumnos					
23	Considero que la diferencia en el aula es una fortaleza					
24	Considero que en mi práctica profesional el uso de la inteligencia emocional promueve la inclusión y el respeto a la diversidad					
25	Se toman decisiones para el bien del grupo					
26	Soy bueno resolviendo los problemas en el aula					
27	Me siento capaz para enseñar en un contexto de diversidad					
28	Ante una complicación en el aula, me cuesta seguir adelante					
29	Considero que tengo las habilidades para enseñar en un contexto de diversidad					

(Muestran encuesta)

Referencias

Barrientos, A. (2015). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España. 300 pp.

Bolaños, J. C., & Gómez, E. E. (2013). Inteligencia emocional: una revisión de sus dimensiones e implicaciones en el ámbito laboral. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(1), 23-38.

Bisquerra, R., Pérez González, J. C., & García Navarro, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Barcelona: Editorial Síntesis.

Goleman, D. (2023). *Por qué meditamos: Ciencia y práctica de la claridad y la compasión*. Barcelona, España: Kairós. 256 pp.

Flores Canturín, L. M. (2021). Habilidades blandas y la resolución de conflictos en los docentes de la Institución Educativa Salesiano San Juan Bosco Ayacucho–2021.

Jiménez, F. (2017). *Inteligencia emocional: fundamentos, evaluación y desarrollo*. Madrid: Pirámide. 256 pp.

Mainieri Hidalgo, A. M. (2015). Conocimientos teóricos y estrategias metodológicas que emplean docentes de primer ciclo en la estimulación de las inteligencias múltiples. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 147-186.

Martínez Boom, A. (2000). Malestar docente y profesionalización en América Latina. *Revista española de educación comparada*.

Mora Miranda, N., Martínez-Otero Pérez, V., Santander Trigo, S., & Gaeta González, M. L. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educativa*, 61(1), 53-77.

Salguero-Castro, J., Pérez-Albéniz, A., & Inglés, C. J. (2020). La importancia de la educación emocional en la escuela primaria: una revisión sistemática. *International Journal of Educational Research*, 102, 1-12.