

**[2023]**



**IBERO**

De:  
Planeta Formación y Universidades

La normalización de elementos propios del acoso escolar por parte de los docentes y su afectación a la detección y atención oportuna de los casos en población escolar de básica secundaria en Colombia y en España

**John Jairo Pérez Vargas**

**Ciro Javier Moncada Guzmán**

**Facultad de Educación**

**Corporación Universitaria  
Iberoamericana**



## **Título**

La normalización de elementos propios del acoso escolar por parte de los docentes y su afectación a la detección y atención oportuna de los casos en población escolar de básica secundaria en Colombia y en España

## **Title**

*Normalization of Characteristics of School Harassment by Educators and Its Impact on Timely Detection and Attention to Cases in Secondary School Population in Colombia and Spain*

## **Nombre Autores**

John Jairo Pérez Vargas

Ciro Javier Moncada Guzmán

Diciembre, 14 de 2023

## **Agradecimientos**

A la Corporación Universitaria Iberoamericana por su apoyo.

## Resumen

El acoso escolar se ha configurado como una realidad que acompaña cotidianamente las dinámicas escolares caracterizándose por ser una actitud recurrente de violencia física, verbal o emocional. Dinámica que en la actualidad es transversalizada por ejercicios de naturalización de los maestros en sus aulas a través de actitudes de tolerancia y silencio frente a hechos de especial relevancia con previsibles consecuencias. De ahí, que este proyecto de investigación tenga por objetivo analizar cómo la normalización de elementos propios del acoso escolar por parte de los docentes afecta la detección y atención oportuna de los casos en población escolar de básica secundaria en Colombia y en España. Dicha meta se abordará a través de una investigación dinamizada por la perspectiva práctica de los métodos mixtos desde un trabajo de campo secuencial. Se espera que al final los resultados permitan la socialización de las características del acoso para el favorecimiento del diseño e implementación de herramientas y estrategias pedagógicas idóneas para su detección y prevención.

Palabras Clave:

Acoso escolar, naturalización, educación.

## **Abstract**

Bullying has emerged as a reality that daily accompanies school dynamics, characterized by a recurring attitude of physical, verbal, or emotional violence. This dynamic is currently permeated by teachers' normalization exercises in their classrooms, manifested through attitudes of tolerance and silence in the face of highly relevant incidents with foreseeable consequences. Therefore, the aim of this research project is to analyze how the normalization of characteristics inherent to school harassment by educators impacts the timely detection and attention to cases within the secondary school student population in Colombia and Spain. This objective will be addressed through a research approach that combines practical insights from mixed methods within a sequential fieldwork framework. The anticipated outcome is that the results will facilitate the dissemination of bullying attributes, ultimately fostering the development and implementation of appropriate pedagogical tools and strategies for its detection and prevention

### **Key Words:**

School Bullying, Normalization, Education

# **Tabla de Contenido**

**Introducción**

**Capítulo 1 - Fundamentación conceptual y teórica**

**Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo**

**2.1 Tipo y Diseño de Investigación**

**2.2 Población**

**2.3 Definición de Categorías**

**2.4 Procedimiento e Instrumentos**

**Capítulo 3 - Resultados**

**Capítulo 4 - Discusión**

**Capítulo 5 - Conclusiones**

**Referencias**

## Introducción

El acoso escolar es una realidad que ha acompañado las dinámicas escolares y se caracteriza por ser una actitud recurrente de violencia que puede ser de tipo física, verbal o emocional (Castro, Niño y Fernández, 2020), el mismo transcurre entre uno o varios agentes que desempeñan el rol de agresor/es y agredidos o según otras literaturas como víctima o victimarios, frente a este contexto los investigadores Echeverri y Vargas-González (2018), presentan una figura de un tercer agente que ellos denominan como el observador.

Para estos autores los observadores son “quienes presencian el acto de acoso, que pueden ser otros estudiantes, docentes, funcionarios administrativos o directivos docentes, así como personas externas que tienen relación con el colegio o que se percatan del Acoso Escolar” (Echeverri y Vargas-González, 2018, p. 63). Siendo un tercer participante(s) de lo que se denomina como acoso escolar. En indagaciones preliminares al respecto de este rol se ha identificado que no se ha investigado mucho pues como se respalda en la construcción de antecedentes y las figuras 1 y 2 los focos de atención destacan en diversas áreas, poblaciones y enfoques que no vinculan esta temática, constituyéndose de esta manera en todo un nicho de indagación.

Profundizando en el tema de los observadores, estos son tenidos como agentes y por ende como parte de los problemas que subyacen al acoso escolar, esto puesto que en “el rol de observadores, participantes mayoritarios de la misma, (son) quienes, con sus comportamientos, instigan, alientan, apoyan y contribuyen con los actos intimidatorios, o, en su defecto, realizan acciones para detenerlos” (Cuevas y Marmolejo, 2016, p. 99). En efecto, su papel es casi que igual de protagónico que el de los que tradicionalmente se consideran en estas situaciones de acoso escolar, de tal manera que debería enfocarse un serio esfuerzo por comprender esta dinámica y su papel en los casos.

Situado el debate en este punto y enfocada una clara necesidad indagativa, hay una arista o matización en torno del papel del observador que se debe analizar también y es el referido a la normalización o naturalización de situaciones que están implícitas en las causales o generadoras del acoso escolar, esto se comprende en un primer nivel como actitudes de tolerancia y silencio frente a hechos de especial relevancia con previsibles consecuencias (Castillo y Mijangos, 2016) y en segundo nivel como la pérdida de capacidad de inferencia o identificación de estas situaciones (Orta, 2022).

Estas actitudes sin duda alguna juegan un papel fundamental en lo que respecta a la detección y atención de situaciones de acoso escolar, es por ende que se propone en este proyecto situar una primera etapa de investigación que focalice su atención en el papel del docente como aquel figura mediadora y vital en los procesos educativos que se viven en las escuelas, problematizando su rol en la siguiente pregunta problema:

¿Cómo la normalización de elementos propios del acoso escolar por parte de los docentes afecta la detección y atención oportuna de los casos en población escolar de básica secundaria en Colombia y en España?

De ahí, que el objetivo general sea: Analizar cómo la normalización de elementos propios del acoso escolar por parte de los docentes afecta la detección y atención oportuna de los casos en población escolar de básica secundaria en Colombia y en España.

De este, se desprenden los siguientes específicos:

- Identificar los elementos característicos o identitarios de los casos o situaciones de acoso escolar en instituciones de formación escolar.
- Recabar percepciones y narrativas en torno de las situaciones normalizadas por parte de los docentes de educación básica secundaria en Colombia y España.
- Comprender las causas que posibilitan o dificultan la detección y atención oportuna de casos de acoso escolar en instituciones escolares en Colombia y en España.
- Comparar las variaciones en los datos e idear prospectivas de acción que permitan sistematizar los rastreos en torno de las situaciones naturalizadas y las dificultades o posibilidades que se dan en torno de la detección y atención de casos de acoso escolar en estudiantes de básica secundaria en Colombia y España.

Las categorías abordadas en este proyecto de investigación fundamentan el elemento innovador del mismo, pues los antecedentes presentados en el acápite anterior evidencian el análisis del acoso escolar en múltiples contextos y relacionado con diversas temáticas, empero, no ha sido planteada una reflexión crítica sobre su relación con los procesos de naturalización y normalización de las conductas y prácticas de los docentes tal y como es aquí propuesto por el equipo investigador. Por otra parte, las estrategias de detección y atención no han sido consideradas en los mismos términos en que se plantean en este proyecto, así como tampoco la articulación de la pregunta entre los contextos españoles y colombianos.

Es así que la pertinencia y relevancia de este proyecto de investigación se funda en dicho elemento innovador que se propone como aporte a la sociedad del conocimiento y, principalmente, a la formación integral que tiene por tarea la escuela. En cuanto a la viabilidad, es posible evidenciar el potencial del proyecto al plantearse como un ejercicio interinstitucional, ya que se propone un trabajo colaborativo con la Universidad Internacional de Valencia, aspecto que fortalece los procesos de internacionalización de la Corporación Universitaria Iberoamericana, así como de la Maestría de Educación a la cual están vinculados los docentes proponentes. Por otra parte, es viable en tanto se cuenta con los recursos físicos, financieros y humanos suficientes para poner en marcha la ruta metodológica del proyecto.

Por último, el potencial de apropiación social, generación y transferencia de conocimiento de la propuesta es evidente en tanto la existencia de beneficios directos y la socialización que se dé de los productos resultado de la investigación. En términos generales, habrá aportes a los docentes de educación básica, quienes podrán contar con nuevos insumos reflexivos acerca del acoso, su normalización, y herramientas concretas para su detección y atención. Además, se espera contribuir a los estudiantes de la maestría en educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana, quienes tendrán acceso a los resultados de la investigación a través de la productividad del proyecto, y con ello podrán seguir con su proceso de cualificación en perspectiva de formación permanente.





el gráfico 2. En el mismo se puede evidenciar las tendencias investigativas de los últimos 5 años en lo que respecta al acoso escolar.

En la lectura del gráfico se pueden observar cuatro *clusters* que indican zonas de concurrencias y sentidos semánticos unos focalizan en torno de la violencia, salud y agresión; otro apunta a las investigaciones que se dan en el área de salud incluyendo conceptos como enfermedad, enfermería y relacionándolos con la escuela; Otro Cluster, apunta a una transición entre las comprensiones en torno de la salud y la población con la que mayoritariamente se investiga que son estudiantes; finalmente el último grupo refleja temas relacionados al acoso escolar como la depresión, cyberbullying y obesidad.

Desglosando mucho más los hallazgos a continuación se presentan unos textos que permiten interpelar la presente investigación de cara a la cercanía temática y modos de abordarla, en este escenario en primer lugar se trae la investigación de Menéndez Santurio, J. I., Fernández-Río, J., Cecchini Estrada, J. A., y González-Víllora, S. (2020). titulada “*Connections between bullying victimization and satisfaction/frustration of adolescents’ basic psychological needs* [Conexiones entre la victimización en el acoso escolar y la satisfacción-frustración de las necesidades psicológicas básicas de los adolescentes]”, allí los autores realizan un estudio cuantitativo con una población de adolescentes escolares pertenecientes a 4 provincias españolas. Su análisis se efectúa desde el área de la psicología y se encuentra que la victimización es el reflejo de la falta de tres necesidades psicológicas que no se encuentran satisfechas, la de competencia, relación y autonomía, en consecuencia, el estudio refiere a la necesidad de que desde las instituciones se trabaje en estas áreas para la prevención del bullying.

Otra investigación próxima es la de Romera, E. M., Carmona-Rojas, M., Ortega-Ruiz, R., y Camacho, A. (2022). titulado “*Bidirectional association between normative adjustment and bullying perpetration in adolescence: A prospective longitudinal study* [Asociación bidireccional entre el ajuste normativo y la agresión en acoso escolar en la adolescencia: un estudio longitudinal prospectivo]. En esta investigación los autores reconocen la importancia de las normas en el papel regulatorio de la conducta humana y como el mismo permite a los estudiantes ajustar sus comportamientos. Para este estudio hacen un análisis cuantitativo en varias instituciones españolas en donde concluyen una relación proporcional entre los ajustes normativos y la disminución del bullying.

Por otra parte, los investigadores Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., y Castillo-Ayuso, R. (2018). hicieron una investigación titulada “*Bullying, anger and depression in Mexican adolescents: A preliminary study of the effectiveness of an intervention*. [Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: Un estudio preliminar de la eficacia de una intervención]”. Allí presentan un ejercicio de diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención, el cual es sometido a un análisis cuantitativo. Entre los hallazgos se encontró que los agresores en su mayoría tenían

rasgos de depresión y generaban un impacto similar en sus víctimas, igualmente entre las emociones de víctima y victimarios predominaba la ira, en este escenario las estrategias en contra del bullying tienen un efecto positivo cuando se enfoca en el tratamiento de la ira.

En otra investigación, los autores Picazo, M. F., Redondo, S. C., y Martínez-Pampliega, A. (2021). en su texto "*Interparental conflict and bullying: Assessment of the mediating role of mentalization and emotion regulation* [Conflicto Interparental y Acoso Escolar: Evaluación del Rol Mediador de la Mentalización y Regulación Emocional]" refieren la importancia de la mediación y los mediadores en la disminución del Bullying, entre las conclusiones se resalta el papel preventivo que puede tener la regularización emocional y para ello los mediadores cobran un papel protagónico.

Finalmente, el estudio de los investigadores Guerrero, M. F., Ramírez, M. S., Ramos, J. R., y Molina, S. F. (2021). Se enfoca en abordar el tema del acoso escolar y el análisis de los factores de riesgo. Este estudio se da a partir de un análisis cuantitativo en estudiantes de primaria y secundaria, en los resultados obtenidos se evidencia que las niñas son más propensas a sufrir de acoso escolar, en tanto los niños se ven afectados sobre todo por acoso dado en violencia verbal y entre más edad la violencia migra a la física.

Entre los estudios detallados se evidencia que hay todo un nicho de investigación en torno del acoso escolar, que a partir de la muestra seleccionada se puede evidenciar algunos modos de abordarlo. Es de resaltar que los estudios acuden a métodos cuantitativos o mixtos lo que supone un desafío e interpelación para el planteamiento de la investigación. Igualmente se evidencia que el tema de investigación propuesto goza de originalidad y no tienen investigaciones similares que estén en la literatura académica de alto impacto de los últimos cinco años.

## **Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo**

La metodología se fundamenta en la estructura operativa de los métodos mixtos, ruta pertinente al campo de la educación gracias a la cualificación de los procesos pedagógicos esperados, donde la mixtura instrumental, analítica y procedimental aporta a la pregunta por la formación integral (Pérez y Nieto, 2020). Es así que se propone una dinámica mixta-secuencial diseñada a varias fases que articula técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos que al final serán triangulados desde un proceso metainferencial fundamentado en la amplitud de perspectivas, diverso en las fuentes, holístico en la competencia analítica, vinculante en el ejercicio interpretativo, y fundamentado en la integralidad del planteamiento de las conclusiones (Núñez, 2017).

### **2.1 Tipo y diseño de la investigación**

La postura central para esta investigación en cuanto a los métodos y diseños de investigación es que los métodos cuantitativos y cualitativos son compatibles, y que en consecuencia en muchos casos es necesario utilizar métodos mixtos para responder determinadas preguntas o intencionalidades investigativas (Arenas, 2021). Estos métodos mixtos recogen y analizan datos cualitativos y cuantitativos a fin de cosechar y articular desde las variadas intencionalidades insumos que permitan analizar los problemas de investigación desde perspectivas diversas enriqueciendo con ello las aproximaciones y resultados obtenidos.

Algunas razones para utilizar métodos mixtos son las siguientes: entender mejor el tema, describir mejor lo que está pasando, describir los procesos y también los resultados, y entender por qué los procesos facilitan esos resultados; los métodos mixtos también permiten hacer triangulación y validar así los datos, ilustran resultados cuantitativos con datos cualitativos, permiten incrementar la credibilidad y/o la utilidad de los resultados, generalizar con contexto, generar y probar teorías e hipótesis, útiles en el desarrollo de instrumentos, programas e intervenciones, nos permiten explicar procesos o mecanismos detrás de resultados cuantitativos y entender resultados inesperados, entre otros.

En el marco de las lógicas de acción prácticas de la investigación se propone un foco en las narrativas, las cuales permiten extraer datos que emanan de las experiencias y percepciones de los participantes de la investigación permitiendo recapitularlas, sistematizarlas e interpretarlas (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001) a la luz del problema diseñado. De manera particular las narrativas, permiten posicionar análisis de orden cualitativos y cuantitativos, siempre y cuando se otorgue a la propia narratividad una científicidad necesaria” (Cortés y Medrano, 2005, p. 464).

En consecuencia, bajo este tipo de investigación, es posible profundizar en aspectos que destacan las cualidades, profundidad y riqueza de los relatos a la vez que se puede profundizar en aspectos cuantificables como recurrencias, análisis discursivos a partir de los relatos y de otros instrumentos de apoyo que permiten contextualizar y situar de mejor manera los datos obtenidos, ofreciendo perspectivas de análisis complementarias para favorecer el abordaje de los objetivos de la investigación.

## 2.2. Población

La población participante corresponde a docentes de formación escolar de jóvenes entre 12 y 14 años de edad de distintas áreas de acción en niveles de educación secundaria de Colombia y España. Su participación en el estudio es voluntaria y se realizarán aproximaciones desde entrevistas estructuradas y encuestas que permitan sistematizar percepciones y prácticas enmarcadas en el ejercicio de la docencia escolar. Para el caso colombiano, la selección de la muestra se hace a partir de los estudiantes vinculados a la maestría en educación.

## 2.3. Definición de Categorías

Figura 3:

Síntesis de Categorías teóricas



## 2.3. Procedimiento e Instrumentos

Para toda investigación, es ineludible el establecimiento de una ruta que posibilite la recolección de información, los mismos varían en torno de las estructuras metodológicas, intencionalidades investigativas, contextos de trabajo, entre otros. En este contexto, emergen los instrumentos, los cuales permiten hacer comprobaciones de los problemas u objetivos, identificación de variables, adecuación a las técnicas de estudio o rutas metodológicas (Useche, Artigas, Queipo y Perozo, 2019).

De manera particular para esta propuesta se proponen dos instrumentos básicos, el primero de ellos es la entrevista estructurada abierta, la cual permite entender el problema estudiado desde la perspectiva directa de los sujetos participantes (Hernández, 2014), para ello se dispone de una estructura previamente establecida con unas preguntas definidas de tal manera que los individuos puedan expresarse abiertamente sobre la temática a indagar. De especial modo, este instrumento busca favorecer los aportes y análisis de orden cualitativos.

De igual manera, para la indagación de los componentes cuantitativos se espera aplicar el instrumento de cuestionario, el cual “es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (Meneses, 2016, p. 9). De manera particular este instrumento permite generar un cúmulo de datos estructurados que pone una reglas y variables precisas que facilitan los procesos de sistematización y estandarización. De especial manera este instrumento busca favorecer los análisis de orden cuantitativo.

#### **2.4. Técnicas para el análisis de la información**

Para el análisis de la información se propone un ejercicio trazado en tres momentos. El primero de ellos hace referencia a los datos cualitativos, los cuales se toman de entrevistas estructuradas abiertas, los cuales permitirán conocer las percepciones y representaciones de los elementos a indagar por medio de relatos profundos de los participantes de la investigación. En este escenario este primer análisis se realizará por medio de la ayuda de un software de análisis de datos cualitativos como Atlas.Ti o Maxqda, permitiendo identificar acentos, recurrencias y focos de acción semántica de los datos.

Por su parte para el análisis cualitativo cuyo instrumento principal es la encuesta, se espera poder sistematizar una serie de datos ordenados en atención a variables definidas y consideraciones precisas que sitúan las percepciones y representaciones en escalas medibles y cuantificables, para ello se empleará la técnica de análisis por medio de software en el cual se empleará el programa SPSS STATISTICS.

Finalmente, dentro de las técnicas de análisis que se van a utilizar en la investigación se espera poder incluir la triangulación de datos cualitativos y cuantitativos respecto de las teorías que amparan y se profundizan en la investigación. En este escenario, la triangulación de datos hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos que permite contrastar la información recabada” (Aguilar y Barroso, 2015, p. 74). Dado el paradigma de investigación mixto, esta técnica busca no sólo confrontar sino analizar críticamente los datos particulares tomados de los instrumentos en sus distintas vertientes aportando así a la comprensión holística del problema planteado.

## Capítulo 3 - Resultados

En orden al cuidado de los derechos de autor de los productos escritos a partir de los resultados, se presenta a continuación unas líneas generales de los resultados, ello a partir de dos gráficos y su respectivo análisis general.

Figura 4

### Escala Likert sobre competencias docentes

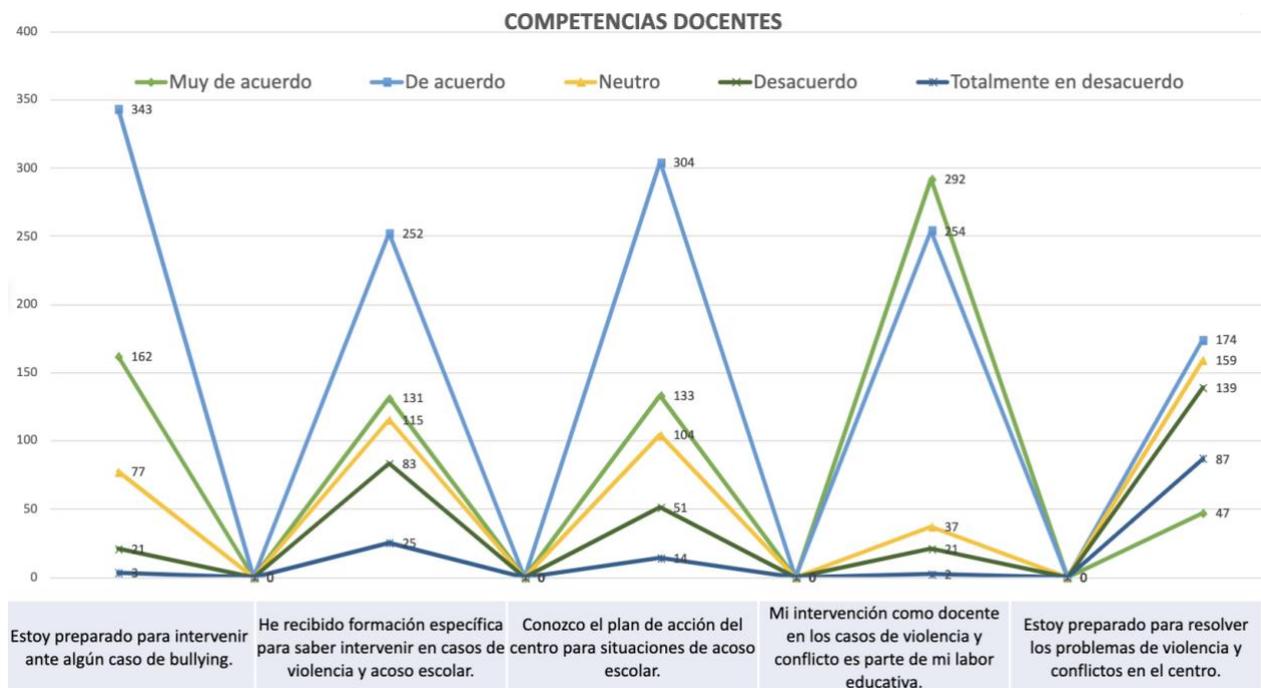
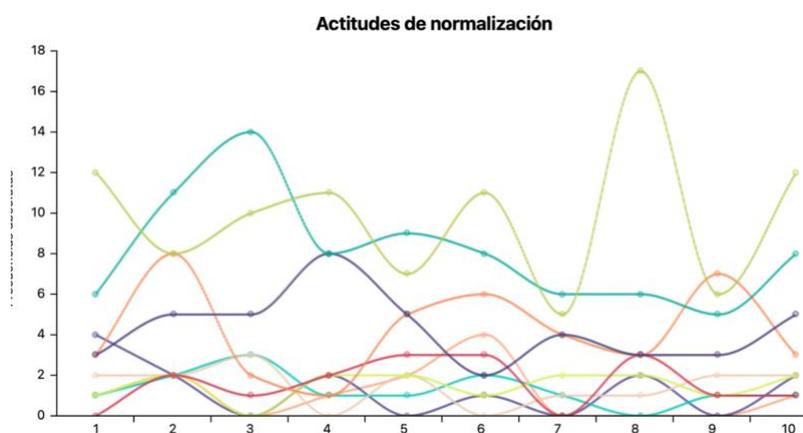


Figura 5

### Tenencias en las narrativas sobre las actitudes de normalización



El origen del acoso está arraigado en prácticas con la violencia estructural. La función del profesor es esencial para la convivencia escolar, de ahí que sea pertinente la cualificación constante de sus competencias docentes de prevención del acoso escolar. Desde una perspectiva crítica, su práctica de aula debe fomentar procesos reflexivos que contribuyan al rechazo de conductas bajo las cuales se acepta y perpetúa la violencia.

## **Capítulo 4 - Conclusiones**

En orden al cuidado de los derechos de autor de los productos escritos a partir de los resultados, a continuación, se presenta una síntesis general de las conclusiones. Se evidencia que el acoso escolar se relaciona directamente con los distintos tipos de violencia, fenómeno que, al ser una constante en la sociedad, ha sido naturalizado, en detrimento de los derechos fundamentales de sus integrantes y de una convivencia pacífica (Castro, et al, 2020). Es común encontrar docentes que no conocen la normatividad o al conocerla no la ponen en práctica con frecuencia por fenómenos de naturalización del acoso (Castillo y Mijangos, 2016). De ahí, que se haga necesario analizar el conocimiento y el papel del docente en la detección temprana de prácticas que puedan vulnerar la integridad de cualquiera de los integrantes de la comunidad educativa, en procura de aportar hacia la construcción de una cultura de paz en el escenario educativo.

## Referencias

- Aguilar Gavira, S., y Barroso Osuna, J. M. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit*, 47, 73-78.
- Arenas, A. C. (2021). *Métodos mixtos de investigación*. Magisterio.
- Bolívar, A., Domingo, J., y Fernández, M. (2001). *La Investigación biográfico-narrativa en educación: enfoque y metodología*. Muralla
- Castillo, C. y Mijangos, J. (2016). Procesos de normalización, tolerancia y silencio respecto de la violencia en y alrededor de la escuela primaria. En Carrillo, *Las violencias en los entornos escolares* (14-34). Universidad de Guadalajara.
- Castro, Á., Niño, J. y Fernández, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. *Educación y humanismo*, 22(38), 1-13
- Cortés, P., y Medrano, C. (2005). ¿Es posible un enfoque integrador en la investigación narrativa? *Revista de investigación educativa*, 23(2), 449-467.
- Cuevas, M. y Marmolejo, M. (2016). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 89-102. doi:10.11144/Javerianacali.PPSI14-1.ord
- Echeverri, M. y Vargas-Gonzalez, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60-66
- Guerrero, M. F., Ramírez, M. S., Ramos, J. R., y Molina, S. F. (2021). Bullying in Primary Education and Secondary Education in Badajoz: A risk factor analysis. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*, 24(2), 97–111. <https://doi.org/10.6018/REIFOP.43458>
- Hernández, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Menéndez Santurio, J. I., Fernández-Río, J., Cecchini Estrada, J. A., y González-Víllora, S. (2020). Connections between bullying victimization and

satisfaction/frustration of adolescents basic psychological needs. *Revista de Psicodidactica*, 25(2), 119–126. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.11.002>

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya

Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Artigos*, 47 (164), 632-649. <http://dx.doi.org/10.1590/198053143763>

Pérez, J. y Nieto, J. (2020) *Reflexiones metodológicas de investigación educativa. Perspectivas sociales*. Ediciones USTA.

Romera, E. M., Carmona-Rojas, M., Ortega-Ruiz, R., y Camacho, A. (2022). Bidirectional association between normative adjustment and bullying perpetration in adolescence: A prospective longitudinal study. *Revista de Psicodidactica*, 27(2), 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.03.001>

Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira.

Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., y Castillo-Ayuso, R. (2018). Bullying, anger and depression in Mexican adolescents: A preliminary study of the effectiveness of an intervention. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49–54. <https://doi.org/10.21134/RPCNA.2018.05.2.7>