

2023



IBERO

De:
Planeta Formación y Universidades

El Cyberbullying desde una perspectiva humanista-existencial en adolescentes de una institución educativa de Cundinamarca

José Antonio Camargo Barrero y
Daisy Oliva Pinzón Castro
Filiación Institucional:
Corporación Universitaria
Iberoamericana

Facultad de Educación
Corporación Universitaria
Iberoamericana



El Ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial en
adolescentes de una institución educativa de Cundinamarca

Cyberbullying from a humanistic-existential perspective in adolescents in
an educational institution in Cundinamarca

José Antonio Camargo Barrero

y

Daisy Oliva Pinzón Castro

Diciembre 14 de 2023

Agradecimientos

Agradecemos a todos los participantes en la investigación por su tiempo y disponibilidad

Resumen

El ciberbullying entre jóvenes es un tema de mucha actualidad a nivel mundial y en Colombia por su impacto en la salud mental, sin embargo, poco se sabe sobre las investigaciones de esta problemática basadas en los aporte existencial-humanista. Por lo tanto, se planteó como pregunta de investigación ¿Cuáles son las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca? Y como objetivo general comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca. La metodología empleada en la recolección y análisis de datos se basó en un enfoque fenomenológico cualitativo con una muestra voluntaria de 10 adolescentes pertenecientes a instituciones educativas de Cundinamarca. Como principales resultados encontrados se resaltan la descripción de las categorías emergentes en torno a las experiencias sobre el ciberbullying en adolescentes en línea de autodistanciamiento y autotrascendencia.

Palabras Clave: ciberbullying, ciberacoso, fenomenología, logoterapia, análisis existencial.

Abstract

Cyberbullying among young people is a very topical issue worldwide and in Colombia due to its impact on mental health, however, little is known about research on this problem based on the existential-humanistic approach. Therefore, the research question was: ¿What are the experiences of cyberbullying from a humanistic-existential perspective present in adolescents attending school in an educational institution in Cundinamarca? And the general objective was to understand the experiences of cyberbullying from a humanistic-existential perspective present in adolescents attending school in an educational institution in Cundinamarca. The methodology used in the collection and analysis of data was based on a qualitative phenomenological approach with a voluntary sample of 10 adolescents belonging to educational institutions in Cundinamarca. The main results found are the description of the emerging categories around the experiences of cyberbullying in adolescents online of self-distancing and self-transcendence.

Key Words: cyberbullying, cyberbullying, phenomenology, logotherapy, existential analysis.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Capítulo 1 - Fundamentación conceptual y teórica.....	11
Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo.....	14
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	14
2.2 Población o entidades participantes.....	14
2.3 Definición de Variables o Categorías.....	14
2.4 Procedimiento e Instrumentos.....	15
2.5 Consideraciones Éticas.....	16
2.6 Alcances y limitaciones.....	17
Capítulo 3 – Resultados.....	18
Capítulo 4 – Conclusiones.....	26
4.1 Cumplimiento de objetivos del proyecto.....	26
4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los ODS.....	26
4.3 Impacto del proyecto.....	27
4.4 Producción asociada al proyecto.....	27
4.5 Líneas de trabajo futuras.....	27
Anexos.....	28
Referencias.....	156

Índice de Tablas

Tabla 1. definición de categorías.....	14
Tabla 2. Categoría y subcategorías conceptuales.....	18
Tabla 3. Categoría y subcategorías de autodistanciamiento.....	21
Tabla 4. Categoría y subcategorías de autotrascendencia.....	22
Tabla 5. Categoría y subcategorías de contexto.....	24
Tabla 6. Productos asociados al proyecto.....	27

Índice de Anexos

Anexo 1. Transcripciones de las entrevistas.....	28
Anexo 2. Formatos de consentimiento y asentimiento informado.....	150
Anexo 3. Guion de entrevista a profundidad.....	154

Introducción

El ciberbullying es la intimidación o agresión constante contra otra persona utilizando medios electrónicos (Landazabal, & Larrain, 2020; Vivolo-Kantor, Martell, Holland, & Westby, 2014), y la prevalencia de este fenómeno ha aumentado en los últimos años en todo el mundo, incluso en Colombia (Herrera, Romera, Ortega, 2020; Grande y Ferrero, 2018).

Este fenómeno ha provocado un aumento de los problemas de salud mental en la población, y especialmente en la juventud, lo que ha incrementado las conductas suicidas, el consumo de sustancias psicoactivas, la depresión y la ansiedad, entre otras problemáticas de carácter psicológico (Lucas, Pérez, Solbes, Ortuño, & Fonseca, 2022; Lacunza, Contini, Caballero, & Mejail, 2019); Además, no sólo aumentan los problemas de salud mental y emocional, sino que también en el ámbito educativo afecta el rendimiento académico de los estudiantes (Méndez, Ruiz, Martínez Y Cerezo, 2019; Tomczyk, 2019).

Todo esto subraya la importancia de realizar más investigaciones, que no solo consideren su prevalencia en la población, su impacto en la salud mental y las dinámicas académicas, sino que también permita comprender la dinámica subjetivas e intersubjetivas de quienes vivieron el fenómeno desde sus propias experiencias con metodologías cualitativas (Moretti y Herkovits, 2021), más aún, cuando no se logran identificar estudios relevantes en las bases de datos que aborden esta problemática desde la psicología humanista existencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, queda claro que el tema del ciberbullying no ha sido discutido a nivel de investigación de la psicología humanista existencial en la literatura e investigaciones existentes. En esta línea de pensamiento, la logoterapia y los fundamentos antropológicos de Víctor Franklin se ofrecen como base teórica y analítica de los datos que se pueden recolectar en el estudio del ciberbullying con un enfoque humanista

existencial para abordar la dimensión humana y su interacción con otros en un contexto donde una persona con capacidad de autodistanciamiento y autotrascendencia puede tomar una actitud libre y responsable para tratar a los demás como genuinos otros si no existen limitaciones psicofísicas en sus acciones (Martínez, Rodríguez, Díaz del Castillo, & Pacciolla, 2015), lo que permite comprender, cómo una persona vive su trato en relación con los demás.

Pregunta de investigación

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, se formuló como pregunta de investigación:

¿Cuáles son las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca?

Objetivo general

Partiendo de la pregunta de investigación se estableció como objetivo general:

Comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca.

Objetivos específicos

En línea con el objetivo general de investigación se establecieron los siguientes objetivos específicos:

Indagar sobre los referentes teórico-conceptuales humanista-existenciales entorno al ciberbullying en adolescentes escolarizados.

Categorizar los datos recolectados en torno a las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes en una institución educativa de Cundinamarca.

Analizar los datos categorizados en torno a las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes en una institución educativa de Cundinamarca.

Capítulo 1 – Fundamentación conceptual y teórica

La logoterapia de Víctor Frankl, sustento de la presente investigación a nivel teórico, se basa en la forma de pensar de varios filósofos existencialistas, como Scheler, de quien asume su propuesta fenomenológica de preservar lo específicamente humano, distinguiendo al hombre de los demás animales por su capacidad de autodistanciamiento y autotranscendencia, los valores y su voluntad de sentido; Buber, de quien Víctor asume el elemento relacional yo-tú; Jaspers de quien se ve una influencia en la logoterapia asumiéndola como ciencia del espíritu, y en Husserl y Heidegger, de quienes Frankl asume un enfoque fenomenológico a la hora de analizar la conciencia humana (Martínez, 2014).

La dimensión espiritual en el hombre, como sustento antropológico de la logoterapia, derivada de la influencia de múltiples filósofos como los ya mencionados, es el pilar principal de la logoterapia y está compuesta por los componentes de libertad de la voluntad, la voluntad de sentido y el sentido de la vida (Frankl, 1988^a).

El componente de la libertad de la voluntad es la capacidad de las personas de distanciarse de su organismo psicofísico y resistirlo, así como la voluntad de sentido es la capacidad de ir en busca de algo valioso y con ello encontrar el sentido de la vida, que es aquello que atrae a la persona a desarrollarse en la autotranscendencia (Frankl, 1988^a).

Por otro lado, el autodistanciamiento se refiere a la capacidad de una persona para distanciarse, monitorear y controlar sus procesos emocionales y afectivos y se divide en las dimensiones de autocomprensión, autorregulación y autoproyección (Martínez, 2014).

Así mismo, Martínez (2014) manifiesta que la autotranscendencia es esa capacidad que tiene una persona de centrarse en otra cosa o en alguien que

no sea ella misma, dividiéndose en las dimensiones de diferenciación, afectación y entrega.

Una revisión de la literatura de investigación sobre ciberbullying, entendida como la intimidación o agresión constante contra otra persona utilizando herramientas tecnológicas como el celular y aplicaciones de comunicación (Landazabal, & Larrain, 2020; Vivolo-Kantor, Martell, Holland, & Westby, 2014) realizada en varias bases de datos, encontró referencias a diversas variables y categorías relacionadas con el problema del ciberacoso durante los últimos 5 años desde distintas perspectivas teóricas, pero no se evidencian trabajos desde la mirada humanista-existencial y menos aún desde la logoterapia.

A continuación, se presentan algunos de los estudios clave revisados para el desarrollo de la presente investigación, considerando que la mayoría de los estudios encontrados pertenecen a estudios cuantitativos y algunos son de naturaleza cualitativa.

Entre los estudios revisados se encuentra un estudio de Lucas, Pérez, Solbes, Ortuño y Fonseca (2022), que analizó la dinámica de la depresión, el suicidio y la autoestima en 1.774 jóvenes desde una perspectiva de salud mental, encontrando, entre otras cosas, que la victimización tradicional, la cibervictimización y el ciberbullying se correlacionan positivamente con la conducta suicida y la depresión y negativamente con la autoestima.

Por otro lado, Moretti y Herkovits (2021) analizaron desde una mirada cualitativa y metaetnográfica, 33 estudios sobre ciberbullying realizados con jóvenes para investigar las creencias, valores y prácticas de esta población sobre los roles de acoso o ciberbullying, encontrando que esta práctica se relaciona con la construcción de identidad y la búsqueda de posiciones de reconocimiento.

Sánchez y Mestre (2021) analizaron el ciberacoso homofóbico en un estudiante desde una perspectiva biográfica y encontraron que el acoso se

produce en la escuela a través de grupos de WhatsApp y la víctima experimenta una sensación de vulnerabilidad, dificultades para comunicar lo sucedido en la familia y contexto de apoyo.

Por otro lado, Chaves, Morales y Villalobos (2020) destacan que los jóvenes utilizan la tecnología sin supervisión de un adulto, y entre el 16,9-23,7% de los estudiantes son víctimas de ciberbullying. Estos resultados se obtuvieron de un estudio de métodos mixtos realizado en una muestra de 447 estudiantes.

Lacunza, Contini, Caballero y Mejail (2019) revisaron un total de 17 artículos publicados entre 2016-2018, en las bases de datos de Scielo y Siringos y que cumplieron con los criterios de inclusión definidos por los investigadores para el ciberbullying, estableciendo que el número de publicaciones relacionadas con el tema está aumentando paulatinamente, utilizando principalmente métodos cuantitativos. También resultó que una parte importante de los estudios abordan cuestiones relacionadas con los problemas de salud mental y la violencia de pareja y los factores positivos relacionados con el apoyo de estrategias de afrontamiento y competencias emocionales.

Lo expuesto hasta aquí deja en evidencia que la logoterapia es un marco teórico que aboga por una antropología en la que se resalta lo específicamente humano en el hombre como lo es su dimensión espiritual y deja entrever que el ciberbullying es una problemática importante que requiere seguir siendo investigada y que es un campo de oportunidad para una línea de investigación desde la mirada logoterapéutica de Víctor Frankl.

Capítulo 2 - Aplicación y Desarrollo

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

Esta propuesta de investigación se desarrolló desde una perspectiva cualitativa-fenomenológica, dado que pretende comprender el fenómeno estudiado desde la perspectiva de los participantes, describiendo sus experiencias en categorías emergentes (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

2.2 Población o entidades participantes

La población para este estudio fueron adolescentes de 12 a 17 años que se encuentran escolarizados en instituciones educativas de Cundinamarca y está conformado por una muestra final voluntaria no probabilística de 10 participantes (los participantes pertenecen a la categoría de “observadores/neutros” del ciberbullying, es decir, no son víctimas ni agresores). El tamaño final de la muestra dependió del grado de saturación de los datos-categorías recolectados para el logro de los objetivos de la investigación.

2.3 Definición de Variables o Categorías

A continuación (ver tabla 1), se definen las categorías que se emplearon en la recolección y análisis de datos:

Tabla 1. definición de categorías

Categoría	Definición
Ciberbullying	Intimidación o agresión constante contra otra persona utilizando herramientas tecnológicas.

Autodistanciamiento	capacidad de una persona para distanciarse, monitorear y controlar sus procesos emocionales y afectivos.
Autotrascendencia	capacidad que tiene una persona de centrarse en otra cosa o en alguien que no sea ella misma.

Fuente: elaboración propia

2.4 Procedimiento e Instrumentos

El desarrollo de la presente propuesta de investigación, cuyo objetivo fue comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca, se desarrolló mediante 5 fases, las cuales fueron:

1. *Fase - revisión teórica:* en esta fase se realizó la revisión teórica necesaria para el ajuste y preparación de las categorías del estudio.

2. *Fase - diseño metodológico:* etapa de consolidación de la muestra inicial y construcción del guión de entrevista a profundidad y su respectiva prueba piloto para su posterior aplicación.

3. *Fase - recolección de datos:* se realizó la recolección de datos en la muestra objeto del estudio teniendo en cuenta las consideraciones éticas y autorizaciones pertinentes para tal fin.

4. *Fase - análisis de datos:* etapa de codificación y análisis cualitativo de datos.

5. *Fase - presentación de resultados:* elaboración de los dos artículos, informe final, RAI y demás entregables propios de la ejecución de la investigación.

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista a profundidad, porque permite analizar las vivencias del entrevistado a la luz de la metodología fenomenológica (Robles, 2011).

2.5 Consideraciones Éticas

La presente propuesta de investigación cumple con lo establecido en la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del psicólogo, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones de ley en relación con los procesos de investigación y está alineado a nivel procedimental en torno a los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

Teniendo en cuenta estos principios rectores, se aclara que, aunque la población-muestra que se trabajará no presenta dinámicas directas relacionadas con el ciberbullying como víctimas o agresores y por tanto no se esperaría alguna manifestación psicológica de malestar; en el caso de presentarse, se realizará intervención psicológica de primeros auxilios por parte de los investigadores y posteriormente se le informará al tutor del menor de edad y se le darán las orientaciones pertinentes para que pueda acudir a las instancias institucionales correspondientes para recibir el acompañamiento oportuno.

Por otro lado, en el marco de la recolección de datos con la población-muestra, se les facilitara al final del proceso un folleto sobre el ciberbullying para informarlos sobre esta problemática y los canales de atención a los cuales pueden acudir.

Adicionalmente, teniendo en cuenta la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, se manifiesta según el artículo 6 criterio (e) que se “contará con el consentimiento informado por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución”; así mismo, también se tendrá en cuenta el artículo 11, ya que esta propuesta se enmarca en la categoría de “sin riesgo” debido a que no se realizará ningún tipo de intervención y no se incidirá en las opiniones y creencias de los participantes en el proceso de recolección de datos que se llevara a cabo por medio de entrevistas a profundidad.

2.6 Alcances y limitaciones

Dentro de los alcances de la presente investigación se logró la comprensión de las experiencias en torno al ciberbullying de los adolescentes desde la mirada humanista existencial en la logoterapia como propuesta psicología-antropológica; por otro lado, se logra evidenciar como la logoterapia como marco de referencia, permite ampliar la mirada de la problemática del ciberacoso más allá de las propuestas tradicionales en la psicología y otras disciplinas.

Dentro de las limitaciones de este estudio se encuentra el hecho de no poderse generalizar los resultados encontrados por las dinámicas propias de los estudios fenomenológicos y el tipo de muestreo, el cual fue no probabilístico; adicionalmente, otra limitante es que la muestra fue voluntaria, lo que puede implicar sesgos en la recolección de datos derivados de la predisposición al tema por parte de quienes accedieron a participar.

Capítulo 3 - Resultados

Dando cumplimiento al objetivo general de “comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca”, se han identificado en las transcripciones de las 10 entrevistas las siguientes categorías y subcategorías: 4 categorías temáticas relacionadas con las experiencias de los adolescentes en torno al ciberbullying y 11 subcategorías que se refieren a narrativas relevantes para la investigación y se anclan a las distintas categorías emergentes ya mencionadas.

A continuación, se presentan los principales resultados encontrados por categorías y sus correspondientes subcategorías, con algunas de las narrativas que sustentan la emergencia de estas:

Tabla 2. Categoría y subcategorías conceptuales

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	NARRATIVAS
Ciberbullying	Conceptualización del ciberbullyin	<p>“es como el matoneo, la presión o la burla que le hacen a muchos jóvenes por medio de internet o las redes sociales o cualquier plataforma que esté expuesta a internet o a la información de uno mismo” (Entrevistado 2).</p> <p>“Yo entiendo por ciberbullying que es un tipo de, ¿cómo decirlo? Ataque verbal por medio de las computadoras, mensajes, amenazas también por internet. También por, también pues, también entiendo que el ciberbullying es criticar a las personas por medio de internet y mensajes a veces hostiles o feos, por así decirlo, hacia otras personas que básicamente la gente no conoce” (Entrevistado 5).</p>
	Causas del ciberbullyin	<p>“Sí, tal vez inseguridades propias de la persona que lo haga, porque a</p>

	<p>veces nosotros reflejamos problemas en otras personas que tenemos nosotros” (entrevistado 1).</p> <p>“la persona que hace ciberbullying busca una manera como de, como te decía, como hacerse resaltar, como hacer llamar la atención de alguna u otra manera” (Entrevistado 3).</p> <p>“Desde la infancia es como... Si yo estoy... Por ejemplo, digamos que yo soy padre. Si yo estoy atacando a mi hijo constantemente o desacreditando. Si lo desacredito, de pronto se va a sentir insuficiente. Y si lo ataco, de pronto va a ser al contrario. Se va a sentir como que tengo que atacar a los demás. Es como, todo es de la infancia” (Entrevistado 6).</p> <p>“no sé, muchas veces rabia o no sé cómo explicar esto como enojo, como resentimiento hacia esa persona por algo que le haya hecho y su única forma de quitarse es hacer eso o sea, ir a decir cosas o como te digo, estar curtiendo publicando cosas de ella que no deberían ser” (Entrevistado 10).</p>
<p>Consecuencias del ciberbullyin</p>	<p>“si los efectos que hay en esa persona o que pueden haber en esta persona podrían llegar a ser contraerse por ejemplo una persona que era muy sociable amigable se vuelve cerrado y no quiere hablar con nadie se vuelve antisocial” (Entrevistado 5).</p> <p>“de alguna forma remordimiento se pueden llegar a ver casos de que el agresor empieza a hablar con el agredido y empieza a sentir como ese su en su corazón, algo que no es y le dice ¿por qué lo hizo? entonces un remordimiento, de pronto, o de pronto, no sienta nada y lo hace por gusto” (Entrevistado 8).</p> <p>“Pues podría ser que, o sea, digamos, también más adelante se le puede devolver el mismo ciberbullying que está haciendo a la misma persona, o también podría tener otros efectos, como que a la persona que le está haciendo el ciberbullying, otras personas también se lo devuelven de igual manera” (Entrevistado 9).</p>

	<p>“pues pienso que se siente muy insegura y le hace tener muchas inseguridades hacia ellas y como te digo, muchas veces ya simplemente buscan el suicidio porque a veces alguno no tiene el apoyo familiar, el apoyo de los papás y cuando tú molestas a alguien, tú no sabes ella que esté pasando en su casa si está bien, si tiene a alguien que le ayude y a veces las personas que sufren de bullying ellas no buscan ayuda, ellas como que se quedan entre ellas porque piensan que hablarlo va a ser peor y hay unos casos que los papás son como que ay, usted es un bobo, perdón la palabra, usted es una ridícula, usted es un tonto y pues las cosas no van a ser así porque más que todo como papá tú debes apoyar a tu hijo y siempre debes estar para él” (Entrevistado 10).</p>
--	--

Fuente: elaboración propia

La categoría “Ciberbullying” emerge de la agrupación de aquellas subcategorías que permiten ver que saben los entrevistados frente al ciberbullying (Ver Tabla 2); es así como se evidencia que los entrevistados tienen una conceptualización clara de lo que es el ciberbullying (subcategoría conceptualización del ciberbullying), consideran que entre las causas del ciberbullying se encuentran factores internos como inseguridades en la víctima, necesidad de sobresalir y dificultades para la resolución de conflictos empleando estrategias psicofísicas como la agresividad por medios electrónicos para el agresor (subcategoría causas del ciberbullying) y perciben como consecuencias inseguridad, aislamientos social, generalización del ciberbullying para la víctima y remordimiento y efecto revote de pasar de victimario a víctima del ciberbullying para el agresor (subcategoría consecuencias del ciberbullying).

Tabla 3. Categoría y subcategorías de autodistanciamiento

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	NARRATIVAS
Autodistanciamiento	Autocomprensión	<p>“No sé, la verdad no sé cómo llegaría a actuar porque al igual yo al llegar a ir a decirle al agresor, no, oiga, ¿por qué lo hace? Siento que a él le daría igual mi opinión porque él es él” (Entrevistado 3).</p> <p>“Pues yo principalmente no me pondría a hacer lo que hacen los demás, escribirle y cogerlo como burla muchas veces yo lo que hago, es demandar la cuenta o es que no sé cómo se dice esto pues sí, demandarla con la red” (Entrevistado 10).</p>
	Autorregulación	<p>“De ciber... Ehm... Pues... Para cambiar la situación... Yo, primero, le hablaría con esa persona. Ehm... Le pediría que me contara un poco de qué se trata el tema por el cual está pasando, o qué le están diciendo, al menos, y también por qué se lo están diciendo” (Entrevistado 5).</p> <p>“Ok. Para cambiarla. Si yo ya pudiera llegar a intervenir ahí para cambiarla, ya hablaría con alguien, por decirlo así, mayor, para que pueda como llamar cierta atención al que está acosando, para que igualmente entre como en su realidad y que se dé cuenta. Que eso no está bien hacerlo” (Entrevistado 3).</p>
	Autoproyección	<p>“entonces pues yo siento que viviríamos como que mucho mejor, porque ahorita las personas todas están opuestas detrás de una red y tú no sabes quién es” (Entrevistado 10).</p> <p>“ehm...un entorno con menos cyberbullying sería... un... un mundo donde... la gente</p>

		no tuviera tantas inseguridades. tantos problemas consigo mismo. ehm... un lugar donde no tuvieran que pensar tanto en cómo se ven todos los días. un lugar donde... no tuvieran que... esconderse. para encajar. y que pudieran soltarse un poco más” (Entrevistado 5).
--	--	---

Fuente: elaboración propia

Por otro lado, la categoría “Autodistanciamiento” emerge de la agrupación de aquellas subcategorías que permiten hacer evidente la capacidad de los entrevistados para distanciarse, monitorear y controlar sus procesos cognitivos, emocionales y afectivos (Ver Tabla 3); es así como se evidencia que los entrevistados logran tener una comprensión apropiada de su posición en el mundo en torno al ciberbullying (subcategoría de autocomprensión), buscan apropiarse de la situación regulando sus estados psicofísicos para tener una mirada más relacional frente a situaciones de ciberacoso (subcategoría de autorregulación) y logran proyectarse a futuro frente al tema y su posición al respecto (subcategoría de autoproyección), lo que muestra en términos generales que no existen mayores restricciones psicofísicas relacionadas con el autodistanciamiento.

Tabla 4. Categoría y subcategorías de autotrascendencia

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	NARRATIVAS
Autotrascendencia	Diferenciación	“Que tal vez se queden callados. Por miedo a que le hagan algo a sus familias, le hagan algo a ellos mismos, publiquen cosas. Porque pienso que nadie debería quedarse callado. Siento que deberían expresar todo. Lo que sienten, si son forzados a hablar, no quedarse callados porque nunca es bueno quedarse callados. Pero lo respetas” (Entrevistado 3). “no estoy de acuerdo con eso, pero pues yo respeto

		pues la grosería y cómo los tratan” (Entrevistado 10).
	Afectación	<p>“sí, porque pues tal vez tú seas la popular o por decir así, tú tengas un grupo y todos te quieran, a que ese grupo o tus compañeros vean una foto tuya, subida en redes y que pues tú seas la burla también de ellos entonces la persona que está detrás de una cuenta no sabe el daño que le está haciendo a la otra” (Entrevistado 10).</p> <p>“pero pues si yo le dijera a más personas como a las que también le hacen, pues sí afectaría, o sea, sí le afectaría. O sea, dos, o sea, sí, sí, sí afecta en el entorno” (Entrevistado 7).</p>
	Entrega	<p>“pues sí yo creo que pues si ya he crecido y tal vez ya he madurado un poco más de tener ese miedo de que tal vez no me lo hagan a mí, yo sí hablaría y tal vez crearía algo para que podamos ayudar mucho a esas personas si” (Entrevistado 10).</p> <p>“Sí, podría ser como para poder ayudar a ciertas personas y hacerles ver la realidad de las cosas, tanto al que es acosado como al acosador” (Entrevistado 3).</p>

Fuente: elaboración propia

Así mismo, la categoría “Autotrascendencia” emergió de la agrupación de aquellas subcategorías que permitieron hacer evidente la capacidad que tiene una persona para centrarse en otra cosa o en alguien que no sea ella misma (Ver Tabla 4); es así como se evidencia que los entrevistados logran diferenciar su existencia de las de los demás (subcategoría de diferenciación), sentirse afectado o percibir afectación ante ciertas situaciones relacionadas con el ciberbullying (subcategoría de afectación) y ser capaces de actuar ante estas situaciones (subcategoría de entrega).

Tabla 5. Categoría y subcategorías de contexto

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	NARRATIVAS
Contexto escolar	Estrategias de prevención	<p>“Prestarles más atención, como que dialogar con ellos, o sea, hacer como diálogo en familia, porque muchas veces es esencial el diálogo en familia, porque digamos, como que ahí es donde se ve como tanto el cuidado que le pone la familia al chico, a la persona, como el chico a la familia. Entonces siento que sí, sería como hablar en familia y como prestarles más atención” (Entrevistado 3).</p> <p>“hacían diapositivas de no promover el ciberbullying o el bullying normal y eso creo” (Entrevistado 4).</p> <p>“Darles como salud, salud mental, como que ellos entiendan que no...que... no deberían hacer esas cosas de que si tú no quieres que lo recibas pues no lo hagas” (Entrevistado 6).</p> <p>“creo que una manera de prevenirlo en el colegio serían las charlas” (Entrevistado 2).</p>
	Estrategias de intervención	<p>“pues ayudarlo y hablarle mucho y como te digo ahorita los papás no tienen mucho conocimiento de qué hacer en ese caso entonces pues lo mejor es como que acudir a un psicólogo pero a un psicólogo que sea especialista porque ahorita muchas veces, muchos son unos chichipatos o sea de que como que yo le ayudo, le doy esta droga y ya el niño va a estar bien entonces y también tú como papá hablarle y ganarte la confianza” (Entrevistado 10).</p>

		<p>“entonces pues principalmente pienso que es hablar con él y con el afectado y con el que lo está afectando o los que lo están afectando y pues si hablar con ellos hablar con la psicóloga y hablar con los papás y buscar una solución para ellos porque tanto los que están siendo afectados ellos tienen mucho daño y los que están afectando ellos lo tienen mucho daño y peor porque pues como te digo tu no sabes esa persona que está pasando y si este desahogándose y molestando a los demás entonces principalmente hablar con esa persona buscar solución para ellos y después ahí si crear alternativas para ayudar a los demás y que no se vuelva a presentar una situación así” (Entrevistado 10).</p> <p>“Frente a la víctima, pues, informarle a los padres y, pues, también a los amigos, ¿no? Como para que les dijeran que lo ayudaran o lo ayudaran a sentirse mejor.” (Entrevistado 7).</p>
--	--	---

Fuente: elaboración propia

Finalmente, la categoría “Contexto escolar” emergió de la agrupación de aquellas subcategorías que daban cuenta de los saberes de los adolescentes en torno a las estrategias de mitigación del ciberbullying que se presentaban en los centros educativos (Ver Tabla 5); es así como se evidencia que los entrevistados recurren mucho al contexto familiar a la hora de dar cuenta de estrategias de mitigación, por encima de los colegios, mostrando que es importante el dialogo en la familia, manejo por salud mental y con estrategias de sensibilización escolar sobre la problemática (subcategoría estrategias de prevención); por otro lado, consideran necesario trabajar en intervenciones con la familia y el núcleo cercano de la víctima y el agresor para tratar el ciberbullying (subcategoría estrategias de intervención).

Capítulo 4 - Conclusiones

4.1 Cumplimiento de objetivos del proyecto

Se concluye que la ejecución de la presente investigación logro dar cumplimiento al objetivo general “Comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca”, dado que se evidencio en los resultados las distintas categorías emergentes en las entrevistas en línea humanista existencial por parte de los adolescentes sobre el ciberacoso desde la perspectiva teórica de la logoterapia, como se había planeado durante el diseño del estudio.

Así mismo, se logro dar cumplimiento a los objetivos específicos, ya que: a. se indago sobre los referentes teóricos-conceptuales del ciberbullying en los adolescentes, dando cumplimiento así al primer objetivo; b. se generaron categorías de análisis emergentes producto de las entrevistas a profundidad desarrolladas; y c. se analizaron dichas categorías haciendo evidente las experiencias fenomenológicas de los adolescentes sobre el tema.

4.2 Aportes a líneas de investigación de grupo y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible – ODS

Considerando la línea de investigación de educación e infancia del grupo GIEEP al que pertenece esta propuesta, y el objetivo del desarrollo sostenible: salud y bienestar, en su meta 3.4, el presente estudio proporciona información sobre la salud mental y el bienestar en el contexto educativo en relación al ciberbullying entre la perspectiva de los adolescentes, lo que permitirá poder desarrollar a futuro planes de promoción e intervención que tengan un impacto positivo en la calidad de vida de la población objeto del estudio y que pueden ser aplicados por diferentes sectores a nivel local y departamental.

4.3 Impacto del proyecto de Investigación

A nivel institucional, esta investigación posiciona a la Corporación Universitaria Iberoamericana y al Programa de Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia, como referente en el estudio del ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial.

4.4 Producción asociada al proyecto

A continuación (ver tabla 2), se presentan los productos asociados al proyecto que se generaron durante su desarrollo:

Tabla 6. Productos asociados al proyecto

Producto	Descripción
<i>1 - Artículo indexado categoría D</i>	Se postulo artículo en revista indexada denominada "Revista estudios psicológicos"
<i>1 - Artículo indexado categoría D</i>	Se postulo artículo en revista indexada denominada "Revista de investigación educativa"
<i>1 - Participación con ponencia en evento académico</i>	Se participo con ponencia en evento académico "x simposio internacional de currículo y políticas educativas"

Fuente: elaboración propia.

4.5 Líneas de trabajo futuras

Producto de los resultados de la presente investigación se sugieren como futuras líneas de trabajo las siguientes:

- Construcción y validación de un instrumento-cuestionario de valoración del ciberbullying desde una perspectiva logoterapéutica.
- Ampliar la muestra de estudio a otros segmentos poblacionales del contexto como padres de familia, docentes y personal administrativo de las instituciones educativas para poder conocer sus experiencias sobre esta problemática.
- Diseñar y validar un programa de sensibilización sobre el ciberbullying desde la perspectiva humanista existencial ofrecida por la logoterapia.

Anexos

Anexo 1. Transcripciones de las entrevistas

ENTREVISTA 1

Entrevistador: Listo, aquí ya está grabando y ahora este... Listo, bien, entonces vamos a empezar nuevamente. María, me presento, mi nombre es José Antonio, yo soy psicólogo, especialista en intervención de crisis, magister en intervención social. Actualmente me dedico a la docencia universitarias y estoy haciendo junto con Daisy Pinzón una investigación en torno a todo lo que tiene que ver con el ciberbullying, que va a ser el tema del que vamos a hablar. ¿Qué es lo importante acá? Van a haber unos bloques temáticos, una serie de preguntas, tú tienes la libertad para responder lo que quieras, como quieras, con el lenguaje que quieras. Es decir, no se trata de que utilices un lenguaje, digamos, X o Y, que porque estoy yo o estamos en una entrevista, no. Tú habla como hablas, con tus amigos, con tus enemigos o con quien quiera, es decir, utiliza tu propio lenguaje. Y lo otro es que vas a ver algunas preguntas, sobre todo las primeras, en las cuales van a ser muy de, bueno, defíneme tal cosa, o tú como defines, o que sabes eso o aquello. Y frente a esas preguntas lo importante no es que trates de dar una definición conceptual, así como para quedar bien, como para saber qué, para que digan yo sé conceptualmente lo que esto significa, no, no se interesa eso. O sea, nos interesa es conocer lo que tú sabes, lo que tú crees, lo que tú piensas, así sea contrario a lo que habitualmente las personas pudieran llegar a decir.

Porque pueden haber preguntas en las que uno se vea como con la tentación de responder no lo que uno respondería, sino lo que uno debe responder para quedar bien. Entonces la idea no es esa, la idea es que respondas lo que tú consideras que es la respuesta apropiada a las preguntas y eso, ¿listo?

Entrevistador: Entonces, no sé si tengas alguna pregunta antes de iniciar. No. Bien, entonces en ese orden le vamos a comenzar hablando de lo que es el ciberbullying. Entonces, ¿tú sabes qué es el ciberbullying? Algo parecido al bullying, sí.

Entrevistado 1: Ciberbullying es algo parecido al bullying.

Entrevistador: ¿Tú cómo los podrías diferenciar?

Entrevistado 1: Pues no tengo mucho conocimiento sobre el ciberbullying, pero del bullying sí sé que es como afectar a la otra persona de cierta forma, como molestar a una persona por alguna condición que tenga. No sé, algo así, lo busco así. Molestar a alguien por alguna situación o circunstancia o condición, ya sea física, enfermedad o cualquier cosa que tenga.

Entrevistador: Ok, y si yo te dijera, bueno, defíneme ciberbullying, así no lo tengas muy claro, y me voy, no, teniendo en cuenta que sé más lo que es el bullying, más que el ciberbullying, pero tratando como de darme una definición, ¿tú cómo la definirías?

Entrevistado 1: Ciberbullying, ciberbullying. ¿Es por parte de redes, algo así?

Entrevistador: La idea es, pero sí, va por esa línea.

Entrevistado 1: No, pues por lo visto, en redes sociales se ve mucho bullying, sí, hacia cualquier persona, famoso, persona X, así la publicación sea dirigida para otra persona, a veces uno se la toma personal y ya es bullying para uno, así no sea para uno. Entonces, pues sí es bullying por redes sociales, podría ser, por medio de redes.

Entrevistador: Bullying por medio de redes sociales, bien, no hay ningún problema. Si yo te dijera que para algunos hay una diferencia entre lo que es los conflictos normales entre compañeros, entre molestar a los compañeros y eso, y el bullying y el ciberbullying, que son cosas diferentes, tú ¿cómo podrías decirme? ¿Hasta este punto esto es aceptable o hasta este punto ya empieza a ser ciberbullying? Entendamos por ejemplo en este momento ciberbullying como lo que tú decías, el acoso, la agresión, las palabras, imágenes y eso que se publican en redes para afectar a otra persona. Si yo te digo, ok, listo, ¿en qué momento tú puedes decir que eso pueda pasar como conflictos normales, recocha entre compañeros, por un lado, o volverse ciberbullying y ya verse algo más grave que simplemente recochar o cosas por el estilo?

Entrevistado 1: Yo creo que eso es muy personal. O sea, para ti hay un punto límite en donde ya pasa a ser bullying, como para mí también hay un punto límite, ¿sí? Eso yo no lo puedo decir generalmente. Digamos, para mí que se

metan con, o sea, que me molesten por alguna, digamos por mi nariz, me molestan mucho por mi nariz. Entonces eso para mí recocha, entre conocidos y amigos es recocha, ¿sí? Pero ya que se metan, digamos, con alguna condición, una enfermedad, yo no padezco de enfermedades, pero pues alguna vez se metieron con la forma de mis dedos y me molestaban por eso, para mí eso ya era bullying, ¿sí? O sea, para mí eso era ya sobrepasar los límites. Entonces no sé, digamos, para otra persona qué tal sea, porque para mí recocha podría ser como una molestia o un chiste, ¿sí? Pero ya que te lo recalquen y te lo recalquen ya es molesto.

Entrevistador: Tú ahorita me hablabas de si se lo hacen a uno de los amigos es recocha, es decir, que vas a entender como si hay unas personas que pueden hacer ciertas cosas y otras que no, o lo entienden mal.

Entrevistado 1: No, sí, tal cual, pues porque uno le da la confianza a unas personas, yo creo que yo tengo confianza más con una persona que con otra, ¿sí? Entonces tengo la confianza de recochar con mi mejor amiga, digamos, sobre alguna situación personal. Tenemos la confianza de hacerlo y sabemos que no lo estamos haciendo de malas, pero digamos si otra persona con la que yo no tengo confianza me viene a hacer una broma sobre el tema, obviamente me voy a molestar porque no es mi mejor amiga, digámoslo así. No le tengo la confianza para que haga esos chistes, ¿sí?

Entrevistador: Ok, vale. Bien. Ahora, ¿cuáles crees tú que son esas las razones que tienen las personas para llegar a hacerle cyberbullying a otro? Es decir, para molestar, o sea, ¿cuáles crees que son esas razones que alguien puede tener para molestar a otra persona por redes sociales, por Instagram, por Facebook, por TikTok o cosas por el estilo?

Entrevistado 1: Pues yo ya con el tiempo me di cuenta de que eso, es más, no sé, como falta de madurez, de no entender que uno no tiene por qué meterse en la vida de los demás, ¿sí? O sea, eso es falta de madurez. Tú no tienes por qué opinar en algo que no es tu vida, tú no tienes por qué opinar sobre un cuerpo que no es tuyo, tú no tienes por qué opinar sobre una vida que no es tuya. Si no te gusta tal cosa de una vida, pues no lo hagas en tu vida y ya deja a la otra persona en paz. Es algo de madurez, sí, creo que es algo de madurez. Lo que hablábamos del

ciberbullying, que es algo más que molestar o recochar, eso sí es algo más grave, pues para mí eso es falta de madurez.

Entrevistador: Ok, y además de falta de madurez, ¿no habría otras razones que pudieran, además de estar incluidas?

Entrevistado 1: Sí, tal vez inseguridades propias de la persona que lo haga, porque a veces nosotros reflejamos problemas en otras personas que tenemos nosotros, ¿sí? Y nuestra forma de ocultarlos, porque me pasaba mucho que yo veía a mis compañeras a veces molestar a mis compañeros y yo veía como que eran problemas que ellas tenían en la casa y se los metían a los otros sin ellos tenerlos, ¿sí? O sea, los molestaban porque los papás peleaban, pero en realidad los papás que peleaban eran los de mi compañera, ¿sí? Así, cosas así, inseguridades que uno a veces tiene y molesta a otra persona por esas inseguridades. Forma de liberar esas inseguridades.

Entrevistador: Hablando de inmadurez, inseguridades, ¿cómo crees tú que influye en esas causas, más allá de la inmadurez, de la inseguridad, ¿cómo crees que influye la familia en que alguien genere este tipo de acoso? En que lo haga, sí, o sea, que se lo haga a alguien.

Entrevistado 1: No sé, porque también eso viene desde la casa. Yo me he dado cuenta también con el tiempo que entre familia también suelen molestarse mucho, ¿sí? Entonces uno tiende a hacer eso con las demás personas, como te lo digo, con personas que uno no tiene la confianza, ¿sí? Entonces ahí es cuando uno se estrecha. Yo digo que la familia influye desde decirle, lo que te digo, decirle a un niño como si no te gusta tal cosa no es tu problema, si no te gusta que esta chica se vista así no es tu problema, tú no tienes por qué opinar desde que tú no te vistas así. Todo viene desde casa y la familia influye mucho. La familia debería sentarse con los niños y decir, ven, el bullying hasta este punto, o sea, molestar hasta este punto con tus amigos y ya bullying que es meterte en la vida de los demás y eso no se hace.

Entrevistador: O sea que lo que me estás diciendo es que es importante el diálogo dentro de la familia para hablar de estos temas, saber hasta dónde llegar y hasta dónde no.

Entrevistado 1: Claro, sí, porque un niño pequeño, o sea, digamos, ya uno grande en su etapa de rebeldía no se deja influenciar de su familia, digámoslo así, y no tanto porque uno sí se deja influenciar, pero de una manera negativa. Entonces ya un niño que está aprendiendo y viendo las cosas desde los ojos de su mamá, porque todo lo es de su mamá, si tiene una figura materna pues su mamá, si no, un papá. Sus papás deberían de decirle, pues, es hasta acá, o si son papás que también hacen bullying, son niños que van a crecer haciendo bullying, porque en su hogar hay eso. Entonces sí, sus papás deberían de sentarse con sus hijos desde pequeños, desde que lo entiendan, hacer eso, por ejemplo, yo tengo una amiga y ella lo hace con su hijo. Le dice, mira, hasta acá puedes molestar con tus amigos, hasta el punto donde ellos se sientan cómodos molestando así, si no, no lo hagas. Y Tomás, el niño se llama Tomás, tiene cinco años, y él dice, si a mí no me gusta esa cosa yo no tengo por qué meterme. Y a veces a uno le dice, no me gusta tu blusa, pero se te ve bonita. Entonces eso viene desde casa, de por sí viene desde casa.

Entonces, ahorita algo que me pareció muy interesante y que es muy lo normal de cuando uno es adolescente, todos pasamos por ahí así después de una u otra forma, como que hagamos, como que no, yo no fui, a mí no me pasó. Y es, por un lado, en la adolescencia uno, la rebeldía de yo quiero hacer lo que quiera, yo quiero liberarme y eso, pero tú eres también por el otro lado de esa necesidad de a pesar de la rebeldía, de tener un sistema familiar, de una familia que a uno como le diga, bueno, sí, pero hasta cierto punto. Y en esa etapa, precisamente la rebeldía en la adolescencia, es cuando empiezan a influir más los amigos. Empieza a influir más la parte, digamos, social, lo que está fuera de casa, en nuestro comportamiento y en cómo interactuamos.

Y ya veíamos que, lo hablabas ahorita de cómo dentro del sistema familiar, todo lo que tiene que ver con los límites, con el diálogo, son fundamentales para disminuir el hecho de que aparezca cyberbullying. Y en el plano social, con los amigos, con las personas conocidas, ¿cómo crees tú que influye, ya sea para que se genere o para tratar de evitar ese fenómeno?

Entrevistado 1: Pues ahorita, basándonos en la sociedad de ahorita, es difícil, la verdad. O sea, esta generación es muy liberadora, es muy, no sé cómo definirlo. Pues mayoría, si te pones a ver en redes, hay mucha gente que dice como, yo no

opino de la vida de los demás, o a mí no me importa la vida de los demás, o nadie se meta en mi vida, sí. Pero tú, así te adentras en la vida de esa persona y lo único que haces es criticar a los demás. Entonces, ¿qué pasa? Que la juventud de ahorita, la mayoría de niños, como yo fui alguna vez, la mayoría de niños se dejan influenciar mucho por un qué dirán. Entonces, ¿qué hacen? Ven a sus amigos a hacer lo mismo, ven a sus amigos a hacer bullying y empiezan a hacerlo. Pero vemos, personas como yo, que no podemos, simplemente no podemos hacer sentir mal a otra persona. Entonces empezamos a tener problemas con la sociedad, nos cerramos un poco, somos más selectivos con los amigos, vivimos un poquito más tristes, pero pues dentro de todo con tranquilidad. Entonces sí, la sociedad también influye mucho y ahorita la sociedad está muy dañada en ese tema. Yo digo que así la sociedad no quiera, se sigue metiendo y sigue dañando cabezas por eso.

Entrevistador: Dijiste algo que me pareció muy interesante y es, personas como yo, no podemos hacer ese tipo de cosas. Y ahora yo te pregunto, personas como tú, que vivieron o que han vivido para no ser así, es decir, ¿qué ha pasado en tu vida que te ha llevado a no querer?

Entrevistado 1: Que yo crecí con bullying, yo crecí en un entorno donde mi familia entre sí se molestaba porque no tenía, o porque un tío tenía más que otro, o cosas así. Yo duré 11 años viviendo con mi mamá, y pues los primeros 11 años de mi vida, creo que los años que más marcan en la vida de una persona, y pues toda mi niñez crecí con eso. Y yo veía que mis tíos se sentían mal, pero que dentro de ese sentimiento era como de recocha, pero ya no era recocha porque ya era un mal sentimiento. Entonces yo crecí y yo decía, ¿por qué hacer sentir mal a una persona tan innecesariamente cuando se puede bromear con otras cosas, con otros comentarios? ¿Por qué decirle a una persona con, bueno, no nariz fea, porque todas las narices son bonitas, pues toda su estructura es bonita, cada quien tiene lo suyo? ¿Por qué hacerme sentir mal a mí por mi nariz si mi nariz es mía y yo soy la que me la veo todos los días?

Y si fuera fea, yo la consideraría fea, ¿sí? ¿Por qué hacerlo? ¿Qué necesidad tengo? Si en mi vida vi cómo una persona se sintió mal por eso, ¿por qué voy a hacer lo mismo? Entonces eso desde chiquita me ha recorrido mucho, o sea, yo digo

como, ¿si voy a hacer sentir mal a una persona, para qué hago eso? Si no lo hago y ya, y vivo tranquila.

Entrevistador: Ok, y ahorita vamos a ir a otras preguntas que suman muy en esa línea, ¿no? Que ahorita te voy a poner como a reflexionar en torno a lo que eres tú. Pero quiero cerrar con una pregunta doble, que es, desde tu experiencia, desde lo que tú has visto, lo que has vivido, ¿cuáles crees que son las consecuencias, o crees que hay consecuencias porque pueda que no, en un agresor? Es decir, en un chico o una chica que haga bullying, cyberbullying, es decir, bullying a través de redes sociales y eso, ¿crees que hay algún efecto? O sea, que le ocurra algo, no lo que lo lleve a hacerlo, sino consecuencias de...

Entrevistado 1: Consecuencias de... Pues yo creo que, lo que te decía antes, esa persona se fija en inseguridades de él mismo. Entonces, si esa persona crece y madura un poco, se va a empezar a dar cuenta que lo único que le está haciendo eso es guardar cosas que él tiene, o sea, problemas que él tiene, sentimientos que él tiene, de aquí a mañana, ¿qué va a pasar? Pues supongo, nunca lo he hecho, supongo que esa persona le va a pesar... Va a sentir un poquito de remordimiento y ahí es donde viene la culpa. Y como dice, para un bobo hay otro peor de bobo. Entonces el día que a él le hagan lo mismo no le va a gustar y va a entender la sensación. Entonces, va a sentir remordimiento, siempre se siente remordimiento en esa ocasión. Y a todo mundo le llega su karma.

Entrevistador: Ok. Entonces, de repente al agresor, tarde o temprano le va a llegar su karma y va a sentir culpa.

Entrevistado 1: Exacto.

Entrevistador: ¿Y cuáles serían las consecuencias en una víctima?

Entrevistado 1: En una víctima, inseguridades, problemas mentales, muchos problemas mentales. Yo creo que una víctima tendría, no una vida triste, sino una vida muy conflictiva. Por ejemplo, a mí me molestaban mucho con mi nariz y hoy en día me pesa. Yo no ponía cuidado, pero uno llega al momento en donde se ve en el espejo y dice de verdad mi nariz es fea y ya a uno no le gusta esa parte de su cuerpo. Cuando a mí, para mí mi nariz era lo más normal del mundo. Entonces, eso, a una víctima le quedan muchas inseguridades y problemas mentales. No tiene paz mental, digo yo.

Entrevistador: Ok. Bien. Entonces, digamos, con lo que me acabas de decir cerramos como esa parte de bueno, qué es esto, causas aquello y ahora vamos a hablar un poco de tú qué posición tomarías. Ya no una reflexión en genérico, sino tú qué posición tomarías o has tomado al presenciar, no al vivirlo, es decir, no que te lo hagan, sino qué actitud, qué haces o qué piensas o qué sientes cuando ves o has visto o verías una situación de ciberbullying.

Entrevistado 1: Pues me...

Entrevistador: Es decir, a alguien que... porque por lo general eso no es que lo vea uno como el bullying, porque el bullying uno está en el colegio o en donde sea y uno ve que le están diciendo ay, Care nalga, no sé qué, por aquí, por allá. Pero pues el ciberbullying no suele ser tan directo, salvo que uno vea las redes sociales o le comente, pero digamos, en este caso, ¿qué harías?

Entrevistado 1: Pues la verdad, nunca he hecho nada, ni lo haría. O sea, si es una persona cercana a mí, pues nunca ha pasado, tal vez me acercaría con esa persona y le diría, mira, eso no te afecta en nada, si esa persona quiere, porque yo no me puedo meter a darle un consejo a alguien que no quiera o darle una acción a alguien que no quiera recibir eso. Y también, obviamente una víctima en su momento va a estar enojada, va a estar con muchas cosas encima y no va a querer recibir un consejo o una ayuda. Entonces, la verdad, nunca he hecho nada. Cuando veo por redes sociales malos comentarios o algo, solamente pienso y digo, ¿siento frustración? Sí, porque las personas no deberían de ser así. Yo creo que una persona madura o que entiende en este mundo no debería pensar en hacerle daño a otra persona. Pero pues no todos pensamos así, no compartimos el mismo pensamiento.

Entrevistador: Ok. Eso frente a la situación, ¿en cuanto a una víctima? Y ¿en cuanto a un agresor? ¿A un agresor?

Entrevistado 1: Tampoco he hecho nada, pero yo sí soy de las personas que si tú eres un agresor, a mí ya me caes mal por esa razón. Yo a ti te haría el peor. O sea, te miraría mal y no te hablaría. No puedo. Con los victimarios no puedo. No soy, o sea, lo que te digo, yo soy muy de las que piensan en cómo se sentiría esa persona si hago tal cosa. Entonces, es que esa persona no tenga la capacidad de ver el

daño que está haciendo, lo hace una persona muy, no sé, no sé cómo definirlo, muy mala, una mala persona. Y a mí las malas personas no me caen muy bien.

Entrevistador: Ok, vale. Ya vimos lo que tú harías. O sea, lo que tú crees que harías o no harías. ¿Qué crees que deberían hacer otras personas o no deberían hacer nada?

Entrevistado1: Bueno, yo creo que sobre la víctima, pues intentar ayudar. O sea, como que en redes, no sé, como, pues en redes hay muchas opciones. Poder reportar la publicación, ayudar a que esa publicación no se haga tan viral. O si se llega a hacer viral, pues hablar con la víctima. Si tienen cercanía, pues lo que te digo, si son de confianza con la persona, decirle que eso no te afecte o ayudarla en su crecimiento de amor propio, porque por eso piensa también uno como persona, pues alimentar su amor propio, eso también es muy importante desde muy niños, alimentar el amor propio de los niños para que ellos de aquí a mañana cuando sufran alguna situación de esa, pues no se les afecte tanto, que obviamente afecta, pero que no le afecte tanto para su diario vivir. Sería eso, como ayudarle a que no le afecte y ya. Y pues para el victimario, no sé, no sé, es una persona dañada obviamente, porque pues uno no hace el mal porque sí. Entonces pues tal vez ayudarlo también. Hablar frente a eso, pues sí, siempre está el hecho de que la víctima, el victimario, lo que uno haría, lo que uno esperaría que otros hicieran o no hicieran, porque pues eso ya depende de cada uno, pero...

Entrevistador: Y tú decías hace un rato que vivimos en una época, en una sociedad que está digamos desenfocada, hoy en día se utiliza mucho el término de tóxico, la persona tóxica, la pareja tóxica, tóxico, tóxico, tóxico. Es decir, que utilizando ese término diríamos que estamos en una sociedad intoxicada. ¿Cómo te imaginarías tú una sociedad menos intoxicada? Es decir, una sociedad donde el ciberbullying no estuviera presente o por lo menos no tanto.

Entrevistado 1: Lo definiría tranquilo. Yo creo que, no sé, muchas personas viven en una intranquilidad y una falta de paz mental muy grande, o sea, no logran organizarse. Por eso, por culpa de cosas que ellos nunca pensaron. Por ejemplo, conmigo vuelvo y pongo mi ejemplo, lo que pasa con mis inseguridades sobre mi cuerpo fue por... ahora que lo pienso y lo... como que lo pienso más. Por parte de redes también que idealizan a una mujer, sí, o sea, una mujer tiene que ser de tal

forma, sí. Entonces, no sé, yo creo que sería más tranquilo, uno tendría más paz mental y menos preocupación por lo que los demás piensan de uno, digo yo.

Entrevistador: Ok, vale. Te voy a hacer una pregunta y evidentemente, digamos, a tu edad, muchas veces ni siquiera a mi edad, muchas veces ni a los 70 años tiene uno claro lo que haría en ciertas situaciones, pero digamos, si tú te proyectaras a futuro con hijos, si tú dices, yo no quiero tener hijos, no importa, o sea, ahorita proyéctate y, pero si yo tuviera hijos o tuviera nietos o tuviera sobrinos o tuviera lo que sea más adelante, ¿cómo crees tú que les dirías o qué les dirías de lo que aprendiste en tu vida frente al ciberbullying? Si aprendiste algo, ¿tú qué les dirías?

Entrevistado 1: Pues, primero que no sean nunca víctimas, por nada del daño a nadie y no de meterse en la vida de nadie, uno vive su vida y ya, primero eso. Segundo, que si llegan a ser víctimas, pues que busquen un refugio, ellos a fin de cuentas tendrán a su mamá y, pues, sí, tengo hijos, porque, pues, para eso uno tiene un respaldo siempre, para eso existen los papás o bueno, ya sé, si uno no tiene papás, su figura materna, sí puede ser su abuela, lo que sea. Entonces, pues, eso, que sean fuertes mentalmente, también ayudarles desde muy pequeños a que su fortaleza mental crezca mucho para que ellos y su amor propio, para que ellos no tengan esas inseguridades, para que en el día que lleguen, ellos con toda la seguridad del mundo puedan decir, no soy así y ya, eso haría yo para mis hijos.

Entrevistador: Ok, y volviendo otra vez, ya no lo que harías con ellos, sino volviendo, digamos, a este momento, ¿qué comportamientos crees tú? Tú al comienzo hablabas de que tú no lo harías, de que tú eres diferente, porque tuviste, digamos, una educación diferente, etc. ¿Cuáles crees que son los comportamientos específicos? O sea, no necesariamente tienes que abrir una lista de chequeo, pero ¿cuáles crees tú que son tus comportamientos que son diferentes a los comportamientos de una víctima o de un agresor de ciberbullying?

Entrevistado 1: ¿Cómo así?

Entrevistador: ¿Qué te diferencia? Es decir, por ejemplo, me diferencia, es que yo soy una persona que no hablo con nadie, si no hablo con nadie, o mejor dicho, no tengo redes sociales, y si no tengo redes sociales para nadie le puedo hacer

ciberbullying porque no tengo redes sociales, ¿sí? Entonces, eso me diferencia de los demás, porque los que son agresores, pues tienen redes sociales para molestar a otros, y los que son víctimas, pues tienen redes sociales para que las victimicen, ¿sí? Entonces, ¿tú qué consideras que en tu vida, en tu forma de pensar, en tu forma de actuar, es diferente frente a las víctimas y los agresores?

Entrevistado 1: Pues sobre el ciberbullying, que yo en mis redes las utilizo para lo que realmente sirvo en una red, ¿sí? O sea, para lo de, para hacer publicidad, para hacer público mi trabajo, para hacer público, pues, las cosas que yo hago, ¿sí? O sea, digamos, sobre mi trabajo, yo trabajo, pues, estoy estudiando fotografía, entonces, pues, digamos que yo me ayudo mucho por ahí para, digamos, en el tema de lo que yo estudio, retroalimentar mi educación, ¿sí? Yo no, digamos, estoy por redes y encuentro una publicación que ahora le da sobre el cuerpo a una muchacha y yo no me detengo ahí a leerlo, sino bajo, sigo bajando, ¿sí? Y ya paro en alguna publicación donde me salga algo, algo lindo, o sea, puede ser una buena fotografía, puede ser algo educativo, puede ser algo informativo, pero no me detengo en las malas publicaciones, ¿sí? O sea, para ser una víctima, para ser un agresor, simplemente a mí no me gusta meterme en la vida de los demás.

Entrevistador: Ok. Sí, yo te digo, hay que preocuparse por el ciberbullying, hay que preocuparse por las víctimas, acompañarlas, hay que preocuparse por el victimario y hacer algo para, para, para disminuir esa situación. Y te preguntara, mmm, mmm, ¿qué, qué comportamiento de ellos respetas aunque no compartas? Porque ahorita estábamos hablando mucho de yo no hago, yo no esto, el agresor no debería de esto, no debería de hacer aquello, pero ¿hay algo en el agresor o hay algo en la víctima que tú no compartas? Porque puede pasar, ¿no? Puede pasar de que la persona que ha sido víctima del ciberbullying haga cosas que estén incentivando que otros puedan llegar a molestarlos y a ti no te agrada pero lo respetas. Como pueden pasar cosas que no, ¿para qué carajo se pone a mirar el celular si la estás molestando? Bloquéelos. Eso sería una cosa que uno no acepta y por consiguiente no lo respeta. ¿Qué cosas crees tú que podrías encontrar en ellos que no aceptas, pero lo respetas? Es decir, no te atreverías a cuestionarlo a pesar de que no te guste. Pues sobre la víctima, el cómo deja que le afecte.

Entrevistado 1: Pues yo creo que uno como, no sé, yo no dejaría que me afecte, si yo me mentalizaría que eso no tiene por qué afectarme, ¿sí? Pero digamos si la víctima decide afligirse por eso, lo respetaría, más no lo comparto. Porque eso es decisión de uno. Si uno lee un comentario malo sobre uno, uno se conoce, yo creo que uno se conoce y puede deducir que uno no es así o que uno no tiene esa característica fea o simplemente que uno es tal como es, ¿sí? Pero pues si la persona se deja afligir por eso y le afecta, pues es respetable. No lo comparto, pero es respetable. Y sobre el victimario, sobre él sí no sabría porque las razones son muchas y los victimarios hoy en día tienen muchas razones para afectar a alguien. Pero no sé, no sé tal vez la falta de amor que se tiene, porque yo hablo mucho de amor propio porque con el tiempo uno aprende sobre eso y lo hace crecer. Entonces yo creo que a esa persona le falta mucho amor propio para darse cuenta que cuesta curar algo que no daña. Entonces es eso, el daño que le hacen no lo comparto. O sea, la sensación de satisfacción que ellos tienen al hacer daño no la comparto, pero la respeto porque son hechos. O sea, porque los victimarios no sé cómo decirlo, no saben medirse y por eso es que lo hacen. O sea, tienen el ego tan alto que no saben cómo llegar, no saben cómo medirse. Entonces es algo que no comparto.

Entrevistador: ¿Es perder el tiempo preocuparse por esas cosas?

Entrevistado 1: No. No, o sea, yo digo yo no me meto en la vida de nadie, pero si mi hermana llega a ser una victimaria yo me tomaría el tiempo para decirle usted está haciendo mal. O sea, ya es más personal lo que te digo, yo tengo la confianza con ella entonces ya le diría yo usted está haciendo las cosas mal y en cualquier momento le hacen daño a usted y a usted no le va a gustar. O si mi hermana es víctima obviamente que yo me preocupo. Decirle a ella que no te afecte, tienes que ser fuerte y ayudarle a que crezca mentalmente y que su amor también crezca un poquito. No es perder el tiempo. Yo creo que las personas deberían enfocarse en eso también. Mucho, porque eso daña mucho vidas. Hay mucha gente que hoy en día se desmicida por eso. Entonces no, no es perder el tiempo. Es salvar una vida ya sea de un victimario o una víctima.

Entrevistador: Y ya digamos para ir como cerrando y viendo que no es perder el tiempo, ¿te involucrarías en actividades escolares o lo has hecho en actividades escolares que estén relacionadas con la prevención del ciberbullying?

Entrevistado 1: Sí, sí yo ayudaría. Yo lo que te digo soy una persona muy... no me gusta cuando pasan esas cosas. Entonces si ayuda a evitar en ciertas partes, claro, sería muy bueno.

Entrevistador: A veces es fácil decirlo sobre todo cuando se habla de fuera, digamos en el colegio y eso porque uno tiene una forma de comportarse afuera. Pero en casa a veces para algunas personas no resulta tan sencillo por las dinámicas propias de la familia. ¿Y en la familia te involucrarías?

Entrevistado 1: Tal vez. Es que hay que saber con quién. Porque digamos uno de familia conoce a sus personas, o sea a su familia. Porque yo conozco a mis tíos y con ellos tú no te puedes sentar y decirle, bueno lo que usted está haciendo está mal. Porque son unas personas, digamos mis tíos son muy machistas. Entonces son personas que lo que ellos hagan les parece bien y punto. Entonces son personas con las que uno no sé, uno no podría, yo no podría con esas personas simplemente porque ante un agresor no soy tolerante.

Entrevistador: O sea que en la familia es un poco más difícil.

Entrevistado 1: Sí, yo creo que es un poco más difícil cuando uno tiene confianza con las personas. Si uno no sabría, o yo no podría, porque los conozco entonces sería como... No.

Entrevistador: Hay una línea muy delgada entre lo que tiene que ver con prevención e intervención. Es decir, cuando tú estás haciendo algo de prevención es bueno, tratemos de que no ocurra. En ese orden de idea, dime qué harías tú específicamente para prevenir, o sea para evitar de que ocurriera, ya sea en tu hogar, o ya sea, aunque hablas de, por ejemplo, hablas de que en tu familia los hombres suelen ser muy machistas, ¿no? Y pues eso podría estar de una u otra forma incentivando cierto ciberbullying o cierto tipo de ciberbullying frente a ciertas situaciones. A ti que te gusta mucho la fotografía, por ese lado se puede ir mucho ciberbullying en ese orden de ideas. ¿Qué podrías tú hacer? No quiere decir que lo vayas a hacer, pero ¿qué podrías tú hacer para prevenir que ocurriera? No para hacer algo cuando ocurra, sino para... Para prevenir. Para generar acciones que puedan, digamos, mitigar.

Entrevistado 1: Sí, yo creo que la ayuda mental.

Entrevistador: Entonces, que la mente es la base. Entonces sería ayudar psicológicamente. La psicología es algo como la medicina. Sí, cuando tú te mandas a hacer un chequeo, lo que le llaman chequeo, una revisión anual, digámoslo así, es también importante trabajar con la mente, o sea, trabajar en la mente.

Entrevistado 1: También saber que, o sea, no sé, madurar mucho también, entender que uno no tiene por qué meterse en la vida de los demás, eso es base. Ya, psicología. Todo con psicología lo haría yo. Creo que la ayuda psicológica es muy grande para esos temas.

Entrevistador: ¿Y en el colegio?

Entrevistado 1: En los colegios, no sé, ahí es más complicado. Lo que los niños ven hoy en día es difícil ya de tratar. Ellos ya tienen una perspectiva y pasa mucho hoy en día en los colegios que hay niños más difíciles que otros. Entonces hay niños más fáciles de decirles no hagas y ellos no van a hacer, como hay otros niños que tú les dices no hagas y obviamente lo van a hacer por rebeldes. Pero también con psicología yo creo que con ayudas, con charlas, sabiendo llevar a los niños uno podría ayudar mucho a evitar esas cosas.

Entrevistador: Ok, y ahora ya no tú, sino los colegios, o el colegio donde estudias, ¿qué consideras tú que deberían hacer para tratar de, o que estén haciendo y que tú digas esto me parece que es muy bueno y síganlo haciendo, o no lo están haciendo y sería bueno que en el colegio hicieran eso o aquello, más teniendo en cuenta que el adolescente pasa gran parte de su día en el colegio.

Entrevistado 1: No, pues yo lo que, en el colegio en el que yo estoy, pues es un colegio virtual, sí, pero sin embargo sí se ha visto problemas de ciberbullying por la plataforma, porque es una plataforma, y va más de los profesores hacia los estudiantes. Entonces como un colegio yo lo que haría es primero ver los docentes que yo tengo, que ellos tengan las bases para decir, o sea deducir que mi docente no va a hacer bullying, que no va a hacer un ciberbullying o va a hacer un ciberbullying, o sea que cada docente tenga conocimiento sobre el tema y le ayude a los jóvenes a entender que eso está mal. Así que también hayan charlas, que por ejemplo en mi colegio haría más eso, más charlas, que se haga más acción sobre el tema, porque tenemos un profesor que es muy fastidioso con ese

tema y a él nunca le dicen nada, ni porque tú pongas la queja. Entonces esto también es de seriedad de parte del colegio de también entender que eso está mal y que así si a un docente importante pues tiene que tomar acción, tomar acción y ayudar, más charlas, todo se hace hablando y pues haciendo que las personas capten y entiendan el mensaje.

Entrevistador: Como última pregunta, porque a veces, y nos pasa también mucho a los psicólogos, uno tiene mucho el discurso de que hay que hacer, hay que hacer charlas, hay que hacer talleres, hay que hacer esto, y por lo general no suelen funcionar, porque por lo general se hacen charlas o talleres y quedan como en el aire. ¿Cuál crees tú que deberían ser esos contenidos específicos que se ven en esas charlas que creas tú que realmente podrían generar un impacto? Porque puede pasar, a veces uno llega al colegio y le dicen, no, vamos a hacer unas charlas y ver bullying, esto no se hace, no hagan por aquí, no hagan por allá, esto es malo, gestionen sus emociones, por aquí, por allá, y muchas veces uno puede que diga si funciona o como pueda que diga que no, pero ¿tú qué dirías que serían los contenidos específicos que se deberían trabajar en esas charlas?

Entrevistado 1: Tragedias, yo digo que la gente se impacta, o sea, en unas charlas en las que yo estuve hablando solamente, digamos, se explicaban los temas con tragedias, como fulanito de tal se hizo tal cosa, así y así por tal razón, o sea, lo que puede llevar la consecuencia más grave a la que puede llevar el ciberbullying, lo que puede pasar más grave después de que a alguien le hagan ciberbullying, o a un agresor también lo mismo, yo digo que si le ponen a una persona un riesgo alto, entonces esa persona va a entender más y va a abrir más la mente de ese tema.

Entrevistador: Ok, bien, no sé si quieras decir algo para cerrar, algo que te haya llegado a la mente, alguna idea loca o algo.

Entrevistado 1: No, pues lo que te digo, las personas, no todos pensamos igual, pero si la gente se debería concientizar en que uno no tiene, para hacer ciberbullying uno tiene que estar muy desocupado, lo que es ciberbullying, o tener muy poquito amor, muy poquita paz mental para tener que molestar a otro, para tener que sentirse bien con uno mismo molestando a otra persona, entender que uno no se tiene que meter en la vida de nadie y quererse un

poquito más a uno mismo, para primero criticarse a uno y ya después ir a criticar a los demás. Es eso.

Entrevistador: Vale, María, listo. Muchísimas gracias, yo creo que ya con esto terminamos la sesión. Voy aquí a detener la grabación, vamos a que meta el dedo donde no es. Se borró, tocó volver a empezar de nuevo. Listo, ahí quedo. Y vamos a parar esta, a ver si me acuerdo como se para.

ENTREVISTA 2

Entrevistador: vamos a empezar la entrevista Alejandra, me presento nuevamente mi nombre es José Antonio Camargo yo soy psicólogo, especialista en intervención en crisis magíster en intervención social docente universitario y junto con la docente Daisy Pinzón estamos haciendo una investigación sobre cyberbullying que es el tema que vamos a trabajar el día de hoy. Antes de empezar quisiera como digamos hacer como algunas puntualizaciones y es, no se trata de que hay respuestas verdaderas o falsas de que te estás equivocando o no es decir, yo ahorita antes de iniciar la sesión te pregunté que qué era el cyberbullying y tú ya ibas a dar una respuesta pero como que no la tenías bien estructurada no importa, ¿sí? porque lo que nosotros buscamos no es, esto no es una evaluación de colegio ni para entrar a una universidad y que tienes que responder de forma correcta cualquier respuesta que tú des es correcta ¿por qué? porque es tu respuesta y es lo que tú sabes, lo que tú crees, lo que tú piensas o lo que tú sientes y lo que nos interesa con esta investigación no es llegar a conocer lo que es el fenómeno del cyberbullying sino lo que tú percibes, lo que tú piensas que es por tanto, todo lo que tú digas es totalmente válido puedes utilizar el lenguaje que quieras es decir, no tienes que atarte que el lenguaje tiene que ser X o Y, que porque yo estoy aquí, entonces hay que hacer un poquito más no sé, como como es lo que yo te decía, es muy natural porque pues aquí nadie te va a juzgar nadie va a intervenir, nadie de la respuesta solamente la información la vamos a manejar nosotros dos y nadie más y adicional también es que siempre estemos pensando en cyberbullying porque tendemos a muchas veces desviarnos hacia la parte del bullying pero recordar que es cyberbullying

porque uno pues en la adolescencia pues vive las dos situaciones ustedes ahora, pues centrarnos mucho en la parte del ciberbullying.

Listo, entonces en ese orden de ideas, vamos a a dividirlo como en tres bloques la entrevista, en el primer bloque va a ser muy de tú qué sabes, del otro bloque va a ser muy piensa como tú que harías frente a, ese es como el segundo bloque y el tercer bloque va a ser como bueno y en cuanto a qué se puede hacer frente al fenómeno, listo, entonces son tres bloques, teniendo en cuenta el primer bloque la primera pregunta que yo creo que ya te imaginarás cual te voy a hacer y es, para ti ¿qué es el ciberbullying?

Entrevistado: es como el matoneo, la presión o la burla que le hacen a muchos jóvenes por medio de internet o las redes sociales o cualquier plataforma que esté expuesta a internet o a la información de uno mismo.

Entrevistador: ok entonces ciberbullying es todo lo que tiene que ver con ataques, cuestionamientos o cosas por el estilo en redes sociales en, tú crees que por ejemplo se puede hacer ciberbullying en una llamada telefónica si ay mira, tú acabas de decir algo como si, luego como que si o sea, como vos seas si tú lo crees, bien, tú como crees que sería el ciberbullying por una llamada telefónica.

Entrevistado: si porque, digamos, ahorita mismo me pueden llamar y como decirme cosas como que me afectan por medio de la llamada y para mí eso podría ser ciberbullying.

Entrevistador: ok, exacto bueno nosotros escuchamos mucho ahorita con Daisy, decía como bueno, se confunde con el ciberbullying con el bullying y hay otros términos como la violencia, no escolar o otros términos como la recocha hasta qué punto algo puede ser recocha o algo puede ser violencia o algo es ya ciberbullying, pero como estamos hablando del ciberbullying en términos de todo lo que tiene que ver con redes sociales WhatsApp, Instagram, Facebook, tiktok bueno, todo lo que sea redes; cuándo algo es, yo podría tomarlo como recocha, en redes, cuándo algo lo podría tomar como violencia y cuándo algo como ciberbullying

Entrevistado: en recocha sería como cuando yo ya me, cuando yo misma me burlé de eso o cuando yo hable de eso que me de lo que se me están burlando a mí yo ya lo hable, entonces como que ahí ya es como un juego porque hasta yo

misma me reí de eso; cuando ya es más violencia es cuando lo toman más personal y lo hacen ya por verte mal o burlarte directamente de la persona a la que le están haciendo el ciberbullying.

Entrevistador: ¿Habría una diferencia entre violencia y ciberbullying? ¿O consideras que es lo mismo?

Entrevistado: Yo creo que la violencia es más golpes y más como ataque físicamente y ya el ciberbullying es como te afecta psicológicamente si uno no puede verse afectado con un golpe un moretón o algo así, eso ya es violencia y ya. Un ciberbullying sería que uno mismo uno se siente mal por lo que le están diciendo a las otras personas.

Entrevistador: Ok, en ese orden de ideas van entendiendo violencia como más hacia lo físico y ciberbullying más como hacia lo psicológico a lo mental es lo que estás diciendo ¿Cuál crees tú que son las causas o las razones que llevan a que exista el ciberbullying? A que por ejemplo yo quiera hacerle ciberbullying a a Daisy porque sí.

Entrevistado: como que la persona que está haciendo eso es porque ya tiene un problema con él mismo, porque le está burlando a otra persona o porque simplemente él disfruta hacerlo disfruta afectar a otras personas. Hay como dos causas, una es por algo como como una limitante personal como algo del agresor que lo lleva a y la otra es como que lo disfruta, sí que disfruta hacer eso.

Entrevistador: Ok Además de esas dos habría algo más que podríamos decirnos, entonces ¿eso también puede derivar en que aparezca el ciberbullying?

Entrevistado: Pues generalmente como por es como por redes sociales entonces también siento que no lo haría la persona directamente sino crearía como no sé una página o un perfil o algo así para exponer la información de otra persona burlándose de otra persona

Entrevistador: Ok ¿Influye la familia? ¿Crees que influye la familia en que aparezca el ciberbullying?

Entrevistado: se refleja más porque de pronto lo que siempre dicen que el reflejo de uno mismo es como la casa entonces si digamos que en la casa la persona que está haciendo el ciberbullying no le prestan atención a la si va a

llamar su atención o va a querer llamar la atención haciéndole ese acoso, esa burla a la persona que no está a la persona que está siendo afectada] igual que la persona que está siendo afectada va a tener como sus bajones emocionales y ahí va a entrar la familia porque va a ver que su hijo o su hija está siendo afectada por otra persona

Entrevistador: ¿Y qué crees tú que debería hacer en una situación como esa la familia, tanto para el agresor como para la víctima, que tú lo mencionabas ahoritita?

Entrevistado: primero pues informarlo porque de pronto hay muchos jóvenes que se guardan esa burla, tipo que no cuentan nada en sus casas y sólo se reprimen, entonces los familiares se van a dar cuenta como en sus cambios de humor o en sus comportamientos

Entrevistador: ¿Eso para quién? ¿Para el agresor? ¿O sea para la familia del agresor o la familia de la víctima?

Entrevistado: La familia de la víctima, que es la que se va a dar, se está dando cuenta de que su hijo está mal y por la parte del agresor, pues hasta que la otra persona no informe como que no le van a dar esa atención simplemente van a decir como no, mi hijo no haría eso o algo así.

Entrevistador: Ok, o sea que es un poco diferente digamos la actitud de la familia en los dos casos es más fácil creo yo por lo que acabas de decir identificar el cyberbullying en víctima dentro de la familia que en agresor. Sí y saliéndonos de la familia, porque nosotros no solamente vivimos en la familia sino que tenemos otras dinámicas, otras actividades que lo podríamos denominar como la parte social, todo lo que está afuera, amigos, pareja, grupos de danza, todo lo que está allá afuera ¿Qué crees tú que o cómo crees tú que influye lo que está afuera de la casa? Volvemos al mismo punto, en la víctima y en el agresor, en que la víctima sea víctima y en la que el agresor sea agresor.

Entrevistado: En el caso de la víctima sería como reflejar que la... que está siendo afectado por algo más que como no sé, un mal día o algo así, sino de que ya le afecta directamente la presión que está sintiendo de la otra persona por danza, o sea el agresor, y el agresor puede que tenga sus personalidades y sólo haga el suyo el juicio por medio de las revisiones, entonces no siempre va a estar ahí

como atento a eso entonces como que no le va a importar tanto, en cambio la otra, la víctima va a estar afectada siempre en su entorno y se le va a ver afectada en lo que haga y si no tiene confianza no le dirá a nadie y se lo va a guardar y va a ser peor.

Entrevistador: Ok, profundizando un poquito en lo que acabas de decir frente al agresor pensemos, yo soy un agresor, yo hago ciberbullying a todo el mundo, ustedes son mi entorno social ¿Qué crees tú que ocurre acá, en mi entorno social, en mi interacción contigo, en mi interacción con ella para que a mí me guste, yo quiera o yo termine haciéndole ciberbullying al que va pasando allá, a ese carnal que va allá y ahí le tomo una foto y lo subo a Instagram y empiezo yo a burlarme de él y a molestarlo, ¿qué crees tú que influyó acá, en mi interacción con ella?.

Entrevistado: nosotros fuimos parte de eso como que también nos burlamos y te dimos como una puerta a que hablaras de la persona que acabo de pasar, como a que dijiste algo y nosotros o algo así y ahí ya se forma como no sé, como se compactan las dos, las tres partes y terminamos apoyándote y tú crees que lo que estás haciendo está bien y que no le afecta a la otra persona porque solo me estoy riendo de esto y ya.

Entrevistador: O sea que si ya no te lo dijera como un ejemplo, sino te dijera bueno lo que acabas de decir, dímelo como si no, no, no deme el ejemplo sino deme bueno, un agresor es agresor o agrede a otros a través de redes sociales y eso porque en su grupo social pasa tal cosa y yo te dijera bueno, haz como una especie de lista de chequeo y dime cuáles serían esas cosas que en el entorno, o sea tú lo acabas de decir, ¿sí? pero trata de decirlo como cuando uno le dicen bueno, el examen responde la pregunta uno, dos y tres, es decir, ¿qué encontraste tú aquí en este examen que te dices bueno, él es agresor porque en el entorno en el que está te doy solo un ejemplo le refuerzan ese comportamiento o lo felicitan o se ríen con él ¿qué cosas tú dirías así ya como desde fuera?

Entrevistado: que se lo aprueben, que se lo celebran sí, es más como que él se va a sentir como súper realizado de como esa satisfacción de que se está burlando de otra persona pero que para él no significa nada entonces va más allá de eso porque uno nunca sabe en qué momento va a resultar afectado también porque bueno le celebramos al agresor eso es como nos reímos con él, pero en algún

punto nosotros vamos a estar en el punto de del individuo que le está haciendo recibir bullying entonces.

Entrevistador: mira que toca decir algo muy interesante pero al mismo tiempo me das pie para preguntarte otra cosa y es ¿crees tú que hay en cara digamos yo soy víctima, yo agresor, yo soy víctima de cyberbullying, a mí todo el mundo me molesta, a mí todo el mundo me escriben por el WhatsApp y me dicen flacucho, inmundo lo que sea. me mandan fotos y cosas por el estilo ¿qué crees tú que puede ocurrir en una víctima que haga que sea víctima o no crees tú que haya algo digamos que él haga, deje de hacer que lo vuelva víctima, algo que lo hace víctima?

Entrevistado: es que se está dejando afectar por eso y de otra percepción que puede tener otra persona siendo víctima es que va a hacer lo mismo, o sea le va a devolver como lo que el agresor le está haciendo a él al agresor entonces va a haber como un juego de usted se burla de mí y yo me burlo de usted.

Entrevistador: ok bien, digamos así terminamos como ese primer bloque, así como el del parcial de qué es, cuáles causas por aquí por allá y ahorita vamos a hablar un poco de ya no tanto del cyberbullying desde lo conceptual desde causa, etc etc sino desde tu propio referente, es decir desde lo que tú eres desde lo que Alejandra es como persona de lo que tú has vivido y desde lo que no has vivido pero que tú puedes de una otra forma decir si yo lo viviera o pasara tal cosa yo haría tal cosa y te preguntaría ¿cuáles crees tú tú, tú, tú, tú, qué son los efectos en una víctima? y creo que ya lo has mencionado, o sea ya lo has dicho en varios momentos algunos aspectos van muy como a lo psicológico haciéndolo como resumen, pero ¿cuáles tú crees que pueden ser esos efectos específicos que puedan estar o que pueden estar presentes en una víctima de cyberbullying o lo has visto en alguien?

Entrevistado: ¿en qué te refieres con efectos?

Entrevistador: como por ejemplo que no, entonces yo ya no salgo casi, yo ya no uso redes sociales porque siempre me molestan o me vivo quejando de que soy muy delgado ¿por qué? porque todo el mundo me dice que soy muy delgado o sea ¿cómo termino yo viviendo esa experiencia desde tu perspectiva?

Entrevistado: Yo siento que las personas en su momento dirán como no, no me va a afectar porque yo sé quién soy y sé cómo me veo y sé que no me voy a dejar afectar por esas cosas-

Entrevistador: pero por otro lado si ya es más de que no es una persona si son muchas las personas que te están diciendo o haciendo eso ¿te importa?

Entrevistado: siento que ya no es como me deja de importar, sino me deja afectar más más profundamente y se empieza a ver una relación con lo mismo porque lo hacen dudar de uno, si uno no sea tal cosa, uno va a pensar si los oigo o algo así o si las personas me ven así o no me ven así entonces es como más lo que piensan de uno mismo sí, como que lo que las otras personas reflejan en uno y no lo que uno está reflejando en ellos porque pues es lo que están suponiendo o es lo que te están juzgando y terminan tú lo acabas de decir, termina uno a veces como creyéndose, ¿sí? empiezan diciéndole a uno cosas que tal vez no son ciertas y termina uno ¿pero es solo duda de, será que sí soy así o estoy haciendo mal las cosas? o y si tienen razón.

Entrevistador: mira que cuando uno pregunta sobre estos temas y habla de la víctima suele ser muy sencillo, a veces como decir sí, claro, los efectos, termina esto, por aquí por allá, pero a veces no es tan sencillo a veces hablar del agresor porque uno a veces si yo te digo agresor ¿qué es lo primero que se te viene a la cabeza?

Entrevistado: es la peor persona en el mundo haciendo un montón de cosas en redes sociales y eso es lo normal es lo habitual, ¿no? obviamente habrán personas que no, pero por lo general a uno le dicen agresor de lo que sea, sea de cyberbullying, sea de violencia, de cualquier cosa, el agresor siempre uno de una vez lo ve, lo manda a uno como al lado de los malos, ¿sí? de la película pero a veces suele ser que no, de que yo me puedo ver como la persona más amable y más con todo el mundo pero si tengo como un referente o alguien a la que yo le quiera hacer tal cosa o que yo la quiera afectar lo voy a hacer, pero seguiré siendo la mejor persona del mundo con las otras personas.

Entrevistador: Ok, claro exacto

Entrevistado: pero para la persona a la que has agredido no vas a ser tan bueno.

Entrevistador: pero ahora yo te pregunto ¿hay algún efecto? lo mismo que hablábamos antes de los efectos o de lo que ocurría con la víctima y que hablábamos de que terminaba creyéndose lo que le decían, se veía afectado y eso ¿crees tú que hay algún efecto así por esa línea o por cualquier línea en el agresor? Mejor dicho, te lo digo de forma muy coloquial, ¿el agresor la pasa muy bien, muy chévere, muy bonito? ¿o no siempre hay algo dentro de él que no?

Entrevistado: no, porque debe estar como a veces las personas por querer hacer, querer quedar como el malo eh se sienten mal con lo que están haciendo, o sea no lo sienten como a veces piensan que van a sentir satisfacción o la satisfacción solo les dura mientras que las otras personas también se ven y ya, pero después uno queda como no, usted ¿qué le hizo esto a esta persona? entonces uno le empieza también a afectar, eh como lo que le dijo a la otra persona ¿yo por qué le dije esto? ¿o yo por qué acto así? ¿o yo por qué no me di mis palabras y no le dije las cosas de diferente manera, sino simplemente me burle de esta persona ahora sí eso es como decir el agresor termina siendo víctima de su propio invento ¿sí? en parte bien.

Entrevistador: dándole como un pequeño girito y es tú has presenciado aunque cuando hablamos de ciberbullying, hablar de presenciar uno suena como presenciar, ver y resulta que el ciberbullying es, a veces uno ni se da cuenta, porque a veces uno está moviendo acá el Instagram, lo que sea y uno ve un montón de cosas y no es consciente de lo que está ocurriendo, pero ¿cuál crees que sería tu actitud? si no lo has vivido, si lo has vivido, pues dime, mi actitud es esta yo haría esto o aquello, o yo hice esto o aquello ¿cuál crees que sería tu actitud? o ha sido tu actitud o tu comportamiento, o lo que has sentido o lo que has pensado al presenciar un acto de ciberbullying o sea, si ya lo has visto o presenciado, pues ¿qué hiciste? y si no, ¿qué crees tú que harías? o ¿no harías nada? todo es válido.

Entrevistado: yo siento que si no es directamente a mí a la que le están haciendo ese ciberbullying, no haría nada, entonces sería más como como, ay ojalá te dejen de hacer ciberbullying o que no se les sigan burlando o también, sin darme cuenta o sin saber o pensando que no le afectaría tanto a la otra persona o sea, a la víctima también he apoyado eso en publicaciones en memes o en videos como que también me he reído de esa persona pero entonces, como

veo que la persona que se siente afectada también se está riendo de eso por ejemplo así

] entonces es como, no me voy a sentir culpable ni haría algo al respecto pero sí sería como ya es como más fuerte digo, sería como tratar de ayudar a la otra persona a que no le hagan ese cyberbullying o a que pueda defenderse de una manera correcta o que no tenga miedo a hablar porque como digamos, pues sí en fotos que te dé pena de que subieran una foto entonces vas a tener miedo de aceptar que eres tú la de la foto porque qué pena con los demás pero igual me van a seguir afectando.

Entrevistador: ok, o sea que es digamos un poco relativo la posición que tomarías pero principalmente es como no haría nada. Imagínate tú a tus 50 años no, a los 60, imagínate tú a los 60 años con tus hijos-

Entrevistado: ay no quiero tener hijos.

Entrevistador: bueno, tus nietos no, porque si no tienes hijos no tienes nietos con los hijos de alguien más, con los niños del barrio con alguien, con niños, la viejita del barrio y los niños del barrio exacto, imagínate tú en un futuro, imagínate tú qué le dirías antes de eso has visto esos memes de donde está el abuelo de los Simpson y que está rodeado como de niños y le dicen no, no, que yo, algo así imagínate tú así toda arrugadita pero versión en un futuro diciéndole a los niños en el pasado y más cuando la pandemia y cuando el cyberbullying imagínate tú ¿qué le dirías sobre el cyberbullying? ellos no saben nada porque ya ellos están en otro mundo ya llegaron los marcianos, ya vamos a otros planetas, entonces tú trata de ver tú en ese futuro cómo verías este presente pocas palabras.

Entrevistado: yo siento que les contaría como las experiencias y me refería a eso como como para que lo tomen de una manera chévere y no lo empiecen a hacer sino que como que lo tomen de una experiencia uy, en ese tiempo pasaran esas cosas imagínate si ahora siento que eso pensarían los niños de que si lo empezarían a hacer o no o lo tomarían como como algo que nos contó la visita al bar y les diría que que algo bueno que es como una de las cosas que más afecta psicológicamente a las personas de manera directa o indirecta siendo esto como una burla para todos, o sea que siempre siempre te van a tomar como

como un matoneo como un, no tanto matoneo sino como una burla hacia a esas personas y que como no es no es el referente que deberían llevar la mentalidad que deberían de llevar.

Entrevistador: ok, eso le dirías a futuro, y si en el presente o en un presente no tan lejano hubiera menos o no hubiera cyberbullying ¿cómo te imaginarías ese mundo sin cyberbullying?

Entrevistado: sería más sano y no tendríamos miedo a a ser uno mismo, porque pues no tendríamos miedo de que si nos van a burlar o que en algún momento van a crear un chisme o algo así en redes sociales sobre nuestra persona-

Entrevistador: palabra chisme, esa es una palabra que que sale muy en ciertas aplicaciones ¿no? hace algunos años habían algunas aplicaciones que eran muy planas y muy de uno tenía que comentar y eran aplicaciones de chisme, no se si ahorita las hayan pero eran de solo texto y de estar chismoseando sobre las personas y en ese orden, bueno, estoy pensando en digamos en una época un poquito más más mía, digámoslo así pero digamos en tu época ¿te preocupa algo? en torno a a lo que sientan las personas frente al cyberbullying?

Entrevistado: o sea ¿cómo se ven afectadas las personas frente al cyberbullying en esos momentos?

Entrevistador: si, pero te preocupa o no te preocupa ¿te vale 5 o no? o sea, si, o sea frente a lo que ellos están viviendo sean como víctimas de este malo, pero tú ¿te preocupa o no te preocupa? ¿te ves indiferente? si no es normal es de la ciudad o sea como cada uno con su cuento ¿y si te lo están haciendo a ti?

Entrevistado: ahí si me preocupa

Entrevistador: ¿y qué te preocuparía?

Entrevistado: que no me preocuparía si no me afectaría y haría algo para que eso dejara de pasar ok hablar con la otra persona o si la otra persona no quiere como entablar algo o simplemente si yo no sé quién me está haciendo ese cyberbullying, porque anónimos, si me vería más afectada y siento que buscaría como ayuda en las personas de mi entorno que sabrían qué hacer en esos casos.

Entrevistador: tú has presenciado cyberbullying, presenciado no en el sentido físico, sino en el sentido de en redes o que tus compañeros te digan no es que mira cogieron a Pepito Pérez le tomaron una foto porque eso eso termina siendo el cyberbullying, que es un poco diferente al bullying porque es que en el bullying es más fácil que uno lo vea, que uno vea al compañero que le están haciendo cosas en cambio en el cyberbullying a veces no es tan sencillo o a veces no somos conscientes de que ciertas cosas pueden ser o no ser cyberbullying.

Entrevistado: si porque si lo clasificamos así en ese sentido en mi en mi colegio o en mi entorno el cyberbullying se haría todos los días porque todos los días hay un momento en el que te toman una foto distraído y te hacen un sticker, y ahí ya haría.

Entrevistador: ¿eso sería cyberbullying?

Entrevistado: yo siento que no

Entrevistador: ¿por qué sientes que sería cyberbullying?

Entrevistado: porque es como un mediante interno, porque el sticker lo pueden tener más personas, no solo como ay te tomo una foto y solo lo tengo yo, sino ya receté como esa foto o ese sticker con más personas y se va a volver una burla.

Entrevistador: ¿tendría que tener algo específico o no importa lo específico? por ejemplo yo aquí en este momento cojo el celular le tomo una foto a Deysi, le hago un sticker y se fue para el mundo y para la conchinchina ¿solo con eso ya crees que sería cyberbullying? ¿o tendría que haber algo en el contenido para que sea cyberbullying o que no lo sea?

Entrevistado: pues no tiene, pero se presenta más cuando sales como mal en una foto o te ponen un filtro o hacen cualquier cosa para que la foto se vea como una burla y cuando la persona que lo está haciendo se da cuenta que a la otra persona le afectó, o sea que no le gusta lo va a seguir haciendo o sea no le va a importar y va a mandar el sticker.

Entrevistador: ok, tú ahorita decías algo si no es a ti no te preocupes, ahora te pregunto que creo que va como en la misma línea pero la respuesta puede ser en la misma línea o diferente ¿crees que es perder el tiempo preocuparse por estos temas, preocuparse por las personas que han sido víctimas de cyberbullying

o inclusive preocuparse por el agresor porque lo veíamos ahorita y que no, el agresor también tiene su lado de víctima, entre comillas ¿crees que es perder el tiempo?

Entrevistado: no, pero hay que saber preocuparse porque nada va a servir una persona de digamos, a mi amiga le están haciendo cyberbullying y yo se lo voy a estar ahí como diciéndole ay pero es solo una foto sabiendo que a mi amiga le afecta más entonces siento que es un tema en el que solo ciertas personas o las personas a las que más les interese van a ayudar o van a saber que hacer en los casos y no como tenerle lastima a otra persona y ahí ya serían como dos víctimas porque entonces también se burlarían de la persona que está ayudando a la víctima o sea, entraría también como parte de, o sea afectaría al entorno si no sabe como parar la situación, siento que se iba a entrar como más de burla pero va a ser más burla

Entrevistador: y crees tú que el cyberbullying, víctima de cyberbullying, tú eres una agresora de cyberbullying de Deysi ¿crees que ahí queda? ¿entre ustedes dos? ¿o afecta a los demás?

Entrevistado: afecta a los demás porque como que se dividen las personas entonces uno es como este lado es el lado de la víctima y el lado del agresor y el lado de la víctima entonces al agresor puede que el agresor sea como un mentiroso y solo se rebele con la víctima y para los demás sea una persona normal y que no hace nada y todo el mundo está creyendo eso y con la persona afectada si y como que nadie le va a poner al pedo porque es solo una foto o tal cosa y ya no va a haber tanta importancia.

Entrevistador: hablando de importancia ¿crees que tiene alguna importancia la familia en estos temas?

Entrevistado: si porque bueno, si es agresor pues tendrían que tenerle como, pues no tenerle, pero saberle como darle esa confianza de poder tener redes sociales y que las sepa utilizar que las que sepa como manejar la información, tanto de la persona y de la persona a la que se está burlando o sea que no puedo subir una foto de mis amigos porque o sea sin que ellos sepan que la voy a subir o sea como que tengan ese consentimiento de que van a estar en la página o algo así o simplemente que sepan si que la que la persona a la que están

subiendo la foto sepa que la van a subir o para que eso la intención con la que la van a subir sea relativamente normal y bueno porque entonces la familia también sería como mi hijo yo nunca le enseñaba a mi hijo como a que se burle de las otras personas, pero entonces la familia le permitió al hijo tener como esa libertad y nunca le puso límites o nunca le explicaron lo que estaba bien subir o no estaba bien.

Entrevistador: ok, estás hablando del papel de la familia frente al agresor, ahorita hablaremos de la víctima pero dices algo importante y es bueno regular la familia tiene como la razón de ser en ese sentido es como regular lo que el chico sube, lo que el chico hace o deja de hacer, estar informado de que no le está haciendo o sea que está utilizando las aplicaciones a su libertad pero que no le está haciendo daño a ninguna otra persona, te lo conecto entonces con esta pregunta ¿qué estrategias crees que puede utilizar la familia? estamos hablando del agresor, la familia para lograr eso, entonces para lograr tener como ese conocimiento ese control a cierto punto de lo que el adolescente está haciendo y tener en cuenta.

Entrevistado: por ejemplo, uno como adolescente cuando uno es adolescente es cuando más cerrado está, entonces yo siento que es como más de confianza y que los papás desde un principio le hayan inculcado, no inculcado sino de que ellos hayan reflejado como una buena percepción para saber utilizar las aplicaciones y para saber que está bien subir y que está mal entonces yo creo que si los papás en algún punto se burlaron de alguien o le mostraron algo al hijo en forma de burla de otra persona que no tenían por qué hacerlo, el hijo lo va a tomar como algo normal y lo va a mejorar eso y lo va a hacer.

Entrevistador: ok o sea, más que un control inmediato de la crianza es como más lo que han hecho en la crianza.

Entrevistado: si, siento que más por ese lado de saber como enseñar sin estar ahí, como le voy a revisar el celular porque tal vez esas cosas dan más desconfianza y va a terminar haciendo lo que quiera por decirlo así la persona que va a agredir a otra o sea, al agresor.

Entrevistador: ok, y ahora pasémoslo a la víctima o sea, ¿qué papel crees que juega la familia con la víctima? y en ese orden de ideas ¿cómo puede la familia

tener ciertas estrategias para acompañar, para prevenir o para apoyar al chico que está siendo víctima?

Entrevistado: siento que la víctima en este caso sería como muy muy, no es que no, uno está la persona que es super fuerte y que no sería afectada por nada y está la otra persona que se deja afectada y va a terminar como sí, como más que no va a hacer nada por salir de ahí y está la persona que se va a devolverle entonces va a empezar a crearse una página y a también subir cosas o algo así sobre la persona que lo está agrediendo y la familia podría entrar como en en lo mismo en el papel de saber como saber enfocar las cosas, explicarles las situaciones que pueden suceder mediante las aplicaciones o a lo que se exponen teniendo esas aplicaciones o demás cosas pero no sé como lo podrían prevenir.

Entrevistador: ok, vale, no hay problema y haciendo como el cierre frente a eso ¿qué papel crees tú que juega el colegio o que debería jugar el colegio en todo esto?

Entrevistado: yo creo que es el papel como más importante, porque es como el lugar donde se presentan más este tipo de cosas, este tipo de conflictos o de burlas y yo creo que una manera

de prevenirlo en el colegio serían las charlas, porque no puede que a todo el mundo le interese o que también lo cojan a la charla de burla pero puede que a una de esas 30 personas a las que le den la charla le sirva y sepa como que le quede ese conocimiento y así no lo esté viviendo, va a saber qué hacer o va a saber reaccionar cuando esto le pase o cuando le pase a alguien más habla de las charlas.

Entrevistador: ¿qué crees tú que debe ser el contenido, así sea genérico o específico que debe tener esas charlas para que funcionen? así sea en una sola persona.

Entrevistado: como referentes y ejemplos, como situaciones o experiencias propias no, experiencias propias no tanto, pero como ejemplos de convivencias que hayan tenido o que puedan explicar en las charlas.

Entrevistador: ok bien, la última es que otros adolescentes ¿qué deberían hacer frente a esas situaciones de cyberbullying otros adolescentes en el contexto frente a una situación de bullying para prevenirlo para mitigarlo? lo que podrían hacer ya no tú, porque tú dices como o sea de que no sea a mí y está bien pero ya no tú, tú crees, o sea ¿qué crees que deben hacer los demás? ¿tomar tu misma actitud o crees que ellos deben tomar otra?

Entrevistado: no, yo siento que cada uno tiene como su percepción de qué hacer en esas cosas y yo siento que hay más jóvenes que sí van a estar ahí mentados o en parte el agresor como apoyándola y si búrlese esta persona o en parte de la víctima en aconsejarlo o en apoyarlo o en defenderlo más que todo.

Entrevistador: ok bien, yo creo que entonces ya con esto damos como cierre, no sé si ya de cierre, cierre ya, de adiós nos fuimos, nos vimos y no nos vemos más ¿quieres decir algo? agregar algo, alguna reflexión de pronto alguna pregunta adicional, retirar algo de lo que hayas dicho, yo digo no, retiro lo dicho, eso no quiero que quede, quiero que cambie.

Entrevistado: yo siento que como el cyberbullying es como una manera de, es como algo que estamos expuestos y solo hay como que saberlo llevar, no porque tampoco es que voy a aceptar si el bullying cada vez que me lo hagan y ya porque me tocó sino de saberlo ver y saberlo manejar para no dejarme afectar ni dejar que ni dejar que esto se convierta en algo que me afecte directamente a mí sino saber llevarlo y saber cómo desprender eso, como quitarme a la otra persona de encima y ya.

Entrevistador: creo que habíamos terminado, permíteme verifico que todo quede bien o si no nos toca voy a repetirla, por aquí ya está, quedo bien y ahora vamos a detener esta.

ENTREVISTA 3

Entrevistador: ya, ya está grabando. Ah bueno, como te iba a comentar, entonces es una entrevista sobre el cyberbullying. Mi nombre, Daisy Pinzón, licenciada en psicología y pedagogía, magíster en educación, con el profe Antonio estamos haciendo la investigación sobre el cyberbullying en la universidad con la que

trabajamos, que es en la especialización de desarrollo integral de la infancia y adolescencia de la Iberoamericana. Entonces la idea es que la entrevista trascienda lo más natural, lo más normal, que tú no te sientas que de pronto estás dando respuestas negativas o positivas, o que algo es malo. Simplemente que hables con nosotros como si estuvieras hablando con, en mi caso, con un desconocido o con alguien de tu círculo social, algún compañero del colegio, etc. Porque la idea es que nos cuentes tus percepciones, tus ideas, tus pensamientos en relación a tus experiencias con la problemática que nosotros estamos abordando; desde tu realidad, desde lo que tú experimentas, desde lo que tú vives, desde lo que tú consideras y desde lo que tú crees. Entonces no te sientas que estás respondiendo mal o que estás respondiendo de manera errónea, sino que aquí todas las respuestas son válidas. ¿Listo? Adicional, no sé si tenemos otra recomendación.

Ah, bueno, importante que nos centremos en ciberbullying. ¿Listo? Porque no es bullying como el que de pronto se hace de manera más tangible, presente, física, sino que es ciberbullying y ya ahorita te vamos a cuestionar respecto a eso. No sé si tengas alguna recomendación. ¿Listo? Entonces, precisamente la pregunta inicial es esa. ¿Tú qué entiendes, qué concepto tienes tú del ciberbullying?

Entrevistado: pues a mi parecer el concepto del ciberbullying es como un tipo de acoso a una persona. Pues se ve en varios casos, posiblemente en chicos así como de mi edad, de que sufren de acoso por redes sociales. O sea, chat en línea, WhatsApp, Facebook, todo.

Entrevistador: ¿Algo más? Listo. Otra de las preguntas que nosotros tenemos es ¿Cuál consideras tú que es la diferencia entre ese concepto que me acabas de dar, lo que tú consideras que es ciberbullying, y los comportamientos normales entre compañeros? De recocha, de montársela, de fastidiarse, de simplemente interactuar con tus compañeros. ¿Cuál es la diferencia entre esos comportamientos que se normalizan, se naturalizan, y el ciberbullying?

Entrevistado: No sé, pues tal vez ya es como que ellos lo tomen... O sea, no sé cómo decirlo. O sea, ellos al momento como de recochar, no sé, cuando ya lo toman de recocha, es porque siento que ya es como cierto compañerismo y cierta confianza que se tienen entre sí. Entonces, pienso que tal vez ya no lo tomen a lo personal. Cuando ya sienten, o sea, se sienten como ya muy agresivos

o algo así de alguna u otra manera, es cuando ya como que tratan como de defenderse. Y pues igualmente, o sea, la diferencia como tal del ciberbullying a como la recocha, así físicamente, sí, pues pienso que es como... O sea, como que ya no es, como te decía, como que ya no es ese... como esa molestia, por decirlo así, de sentirse acosado como tal, sino que ellos ya lo toman como ya más a lo... modo recocha, por decirlo así. Teniendo en cuenta ese manejo que tú dices de redes sociales, que por Facebook, que...

Entrevistador: Bueno, un ejemplo que nos puedas dar de una situación de ciberbullying, que tú conozcas o que te imagines.

Entrevistado: Pues, o sea, digamos de que conozca y por el momento en mi círculo social, que yo sepa, no.

Entrevistador: ¿Y cómo te imaginarías tú una situación de ciberbullying? Un ejemplo que pudieras darnos.

Entrevistado: O sea, como te decía, como acoso. O sea, diciendo como... Como si no hace esto, puedo publicar evidencias o cosas que tengo tuyas, por decirlo así. O sea, digamos que han visto muchos casos de que las chicas, mayormente, o sea, la mayor parte de las chicas,

como que se toman fotos y todo eso así, y las envían a los muchachos. Y ya los muchachos empiezan a decirles, si usted no hace esto, entonces yo publico sus fotos. Si usted no hace otra cosa, entonces yo, no sé, le hago algo a su familia, por ejemplo.

Entrevistador: Ok. Listo. Otra pregunta es ¿cuál crees tú que son las razones que una persona, una persona cualquiera, tiene para hacer ciberbullying a otra persona? Es decir, el agresor, la persona que hace el ciberbullying, ¿cuáles serían sus razones o qué lo motiva a hacerle afectar a la otra persona a través del ciberbullying?

Entrevistado: No sé, o sea, ya es como... como que quiere resaltar, o como que...

O sea, sí como que quiere resaltar de que esa persona es esa persona y que, o sea, como que se quiere creer más importante que la otra persona. Entonces, así mismo, yo hago como lo que yo quiera. O sea, yo me quiero comportar como yo

quiera. Y pues, puedo molestar a los demás como yo quiera. O sea, hay como unas razones de... ¿solo y por todo yo? Sí, tal vez.

Entrevistador: Bueno, si de pronto quisieras agregar algo respecto a las razones que tenga la persona.

Entrevistado: no.

Entrevistador: Bueno, es ¿cómo crees que afectan las situaciones familiares? Primero vamos con las familiares. La situación es un contexto tú y el contexto familiar de una persona. A ese adolescente que termina haciendo bullying a otro. ¿Cómo es la situación familiar? Sí, digamos que ¿cómo crees que el círculo, la familia, que tú sabes que pues... independientemente de cómo esté construida la familia, ¿cierto? La familia tiene ciertas connotaciones sobre cada uno de nosotros como persona. ¿Cómo crees tú que esas situaciones que se viven al interior de la familia afectan, cierto, a un adolescente para que termine haciéndole bullying a otro? Ciberbullying.

Entrevistado: Pues, o sea, yo siento que es como... que no siente como atención por la familia. Entonces él busca una manera, o sea, la persona que hace ciberbullying, busca una manera como de, como te decía, como hacerse resaltar, como hacer llamar la atención de alguna u otra manera ya que, digamos, su familia no le pone cuidado, o no tiene suficiente atención por parte de su familia.

Entrevistador: Ok. Y saliéndonos de ese plano familiar y pasando a ese plano social de ese adolescente, que interactúa con otras personas, en el colegio, en una escuela de formación, en determinado contexto, en su barrio, que socializa con otras personas. ¿Ese medio social, cómo crees tú también que afecta para que ese adolescente haga ciberbullying a otra persona?

Entrevistado: Que... no sé, tal vez creyéndose como... tratando de encajar en la sociedad, tratando de encajar con más gente, con otros compañeros, para que digan ah, es que él sí lo puede hacer, es que él sí es capaz de hacer las cosas. Entonces él por encajar en la sociedad, entonces hace lo que esté al alcance para que quede bien.

Entrevistador: Ok. Y ya en esas situaciones personales, ya hablamos como de esas situaciones familiares, de las situaciones sociales, y ya personalmente, ¿tú crees

que qué es lo que motiva a ese agresor a hacer ciberbullying? Ya allí en su interior. Lo que yo creo que como que motiva a la persona a hacer ciberbullying. No sé. Que tú digas, ¿esa persona debe tener en su interior esto para que le haga ciberbullying o quiera agredir a otra persona?

Entrevistado: No sé, tal vez tendría como sentimientos o actitudes muy reprimidas que tal vez no podría llegar a expresar en algún momento. Y pues que esa sea su única forma de expresarlas. Como tratando de molestar a las demás personas para él poder expresar sus sentimientos, sus actitudes, su forma de hacer.

Entrevistador: Ok. ¿Tú crees que existen algunas características particulares, digamos, en las personas que aumentan el riesgo de que les hagan ciberbullying? Ya hablando desde la perspectiva del acosador, la palabra que utilizaste, del agresor. No, la persona que le hace bullying. ¿Tú crees que hay algunas personas que tengan algunos rasgos, características, aspectos en general que hagan que les hagan Ciberbullying? ¿Que eso genere que les hagan Ciberbullying?

Entrevistado: Pues, o sea, no sé, siento que ya es como... O sea... Yo no puedo hacerle ciberbullying porque siento que las ven como muy indefensas. Las ven muy indefensas, entonces como que, ah, entonces yo lo puedo molestar porque, por decirlo así, en el colegio es el tontico de salón. Entonces yo puedo llegar a hacerle ciberbullying porque pues, entonces esa persona como que se va a reprimir. Se va como a aislar de la sociedad, entonces él ya se va como, esa persona ya se va como, o sea, ya va a ser como más tímida y ya no va a socializar con las demás personas porque ya sabe que lo están acosando y que no puede llegar a hacer cualquier cosa porque ya van a llegar a molestarle.

Entrevistador: ¿Qué efectos crees tú que tiene el ciberbullying en una persona que ha sido víctima? Ya hablando de esa persona que veíamos que es víctima de ciberbullying, que es agredida. ¿Qué efectos crees tú que causarían en esa persona? ¿Qué repercusiones tendría ese ciberbullying en ella?

Entrevistado: Siento que tendría como distracción, sería muy retraída la persona porque en su vida nunca se llegó a imaginar que podría llegar a ese momento, a que le hicieran ciberbullying. Entonces siento que la persona sería muy retraída ya que como te dije, nunca se imaginó que llegara a ese punto y pues no sabe cómo

salir de ahí. Y pues puede que, no sé, le cuente a un compañero y no le crea o le cuente a la familia y no le crea. Entonces sí siento que sería como muy retraída la persona.

Entrevistador: Listo. Y por otro lado, ¿cómo crees tú que se afecta el agresor? El agresor, el que hace, la persona que hace ciberbullying, ¿cómo crees que se afecta? Cuando realiza ciberbullying, ¿se afecta, no se afecta? ¿Qué siente, qué puede pensar?

Entrevistado: Si lo hace con satisfacción, creo que no se sentiría mal porque le satisface hacerlo, se sentiría, o sea, se siente feliz al momento de hacer esa acción. En cambio, como te decía, si es como por encarar en la sociedad o algo así, llegaría a un punto donde realmente se sentiría mal. Porque iba a decir, no, yo no debo hacer esto y sabe que lo que está haciendo lo está haciendo mal, pero lo sigue haciendo por encarar a la sociedad.

Entrevistador: Frente a una situación de ciberbullying, ¿tú cómo actuarías, Daira?

Entrevistado: Si me hicieran ciberbullying a mí.

Entrevistador: Si tú vieras que hay una situación de ciberbullying en redes sociales o que se está exponiendo una persona y a esa persona se le está haciendo ciberbullying, ¿tú cómo actuarías frente a esa situación? ¿Qué son tus respuestas?

Entrevistado: No sé, la verdad no sé cómo llegaría a actuar porque al igual yo al llegar a ir a decirle al agresor, no, oiga, ¿por qué lo hace? Siento que a él le daría igual mi opinión porque él es él. Entonces él seguiría haciendo la acción, a pesar de que muchas personas le dijera no, ¿por qué lo hace? Eso está mal, cosas así, siento que a esa persona le daría lo mismo. Entonces la verdad no sé cómo podría llegar a actuar porque digamos al momento de como decirle a la persona que es acosada por decirlo así, o sea, no sé qué podría llegar a decirle o de qué manera llegar a ayudarlo.

Entrevistador: Ok, ahorita nos decías que nunca habías presenciado una situación de ciberbullying, pero digamos que imaginándote una situación, desde ese concepto que tú tienes de ciberbullying y esa idea que tú tienes de lo que es, imaginándote una situación, ¿qué crees tú que deberían hacer los demás? ¿Las

demás personas como para evitarlo? Sí, ante esa situación, ¿cómo crees que deberían actuar?

Entrevistador: No sé. No sé por qué, o sea, lo que te decía, si esas personas igualmente también llegaran como a hablar, ya sea con la persona que está acosando o con la persona que es acosada, no sé de qué manera los podrían ayudar porque igualmente la persona que está acosando no sabe si está bien seguirlo haciendo o no seguirlo haciendo. Igualmente, la persona que es acosada sería como muy reprimido, muy retraído, entonces no sabría cómo salir de ahí.

Entrevistador: ¿Y las personas que están afuera de esa situación de agresor y agredido? Las que están afuera, ¿qué crees que podrían hacer para evitarlo? Para evitarlo, para intervenir. Digamos, si es un caso de colegio, siento que sería bueno hablar con el psicólogo del colegio o inicialmente con un profesor, pero igualmente siento que es como inicialmente, ya sea como con el psicólogo del colegio, porque muchas veces los profesores del colegio son como, o sea, como que no le ponen cuidado a uno, muchas veces. Entonces sí siento que sería como llevar un diálogo con el psicólogo del colegio.

Entrevistador: Bueno, ¿qué consideras que puedes hacer tú para cambiar una situación de ciberbullying? O sea, ya que tú veas y que digas, puedo intervenir en esta situación porque se está exponiendo la intimidad de una persona o la imagen personal de una persona o determinada situación, alguna situación por la que esté pasando la persona; a alguien, resultó que la contó por redes sociales y tú eres, digamos, estás siendo espectadora de esa situación hasta ese momento. ¿Qué harías tú para cambiar esa situación de ciberbullying? Para cambiarla. Digamos que aquí ya tú entras a intervenir.

Entrevistado: Ok. Para cambiarla. Si yo ya pudiera llegar a intervenir ahí para cambiarla, ya hablaría con alguien, por decirlo así, mayor, para que pueda como llamar cierta atención al que está acosando, para que igualmente entre como en su realidad y que se dé cuenta. Que eso no está bien hacerlo.

Entrevistador: Bueno, continuamos acá con otra pregunta. ¿Cómo te imaginas tú que vivirías en un entorno con menos ciberbullying?

Entrevistado: Siento que tal vez sería un ambiente más tranquilo. Podría ser un ambiente más tranquilo ya que ya todos seríamos como más unidos, una

sociedad más unida, por decirlo así, ya que no hay como esa persona que moleste, por decirlo así. Entonces ya sería como algo más tranquilo.

Entrevistador: ¿Cuándo seas adulta, tú quieres tener hijos?

Entrevistado: No lo he pensado. La verdad por el momento no lo he pensado.

Entrevistador: Cuando seas adulta, ya muy por allá de 50, 60, 80 años, imagínate en una situación donde tú estés rodeada de adolescentes, ¿cierto? De niños, de adolescentes. Y en esa situación que estés, que sean tus sobrinos o que sean los niños del barrio, niños que tú conoces adolescentes, sobre todo, digamos ¿Cómo les contarías a esos adolescentes lo que aprendiste de las situaciones de ciberbullying que hayas, que en tu adolescencia, por ejemplo, ahorita, que pudieses observar? ¿Cómo les hablarías a ellos sobre el ciberbullying?

Entrevistador: Siento que yo les hablaría de una manera como muy tranquila, muy pasiva, igualmente teniendo en alto que eso no es una... o sea, que eso no es bueno de hacer. Porque igualmente al momento, digamos, uno de hablarles, ellos pueden decir, ay, venga, experimentemos, ¿sí? Pero entonces, igualmente yo les haría como tener claro de que eso no es bueno de hacer.

Entrevistador: ¿Qué te preocupa a ti, Daira, de los sentimientos o las acciones que tienen las personas que están involucradas en una situación de ciberbullying? Tanto de agresor como agredido, es decir, la persona que lo hace y la persona que recibe el ciberbullying. Si te preocupa, no, porque puede ser que tú digas, no, no, yo realmente no me preocupo de esos sentimientos o qué piensen o cómo, cómo que los lleva a hacer eso. Pero, ¿qué sería a ti, digamos, si te preocupa de los sentimientos o acciones que tienen esas personas?

Entrevistado: Que tal vez, obviamente que no se puedan sentir ellos mismos, o sea, que no puedan ser ellos mismos. Que no puedan expresarse ellos mismos y que de eso mismo, de un momento a otro, se detengan como sus sueños, sus metas, todo. Y como que se tengan ahí ellos mismos, o sea, como que nada más porque si voy, no sé, tal vez piensen, si voy más adelante, puede que me molesten, puede que me hagan. Entonces, que no puedan ser ellos mismos.

Entrevistador: ¿Qué comportamientos tienes tú diferentes a aquellas personas que están involucradas en esas situaciones de ciberbullying?

Entrevistado: Puede que sea más social, menos tímida, por decirlo así. Y que pueda expresar mis sentimientos y que de alguna u otra manera que me llegaran a molestar o me llegaran a hacer algo, yo ya sé que no me puedo quedar callada. Sino que obviamente ya voy, digamos, a mis papás. En ese caso, ellos sí me han dicho muchas veces que si me llegan a hacer algo, algo así, a ellos es que les tengo que decir. Porque igualmente yo tampoco me puedo llegar a quedar callada. O sea, que tú cuentas con más herramientas de pronto que otras personas para atender más a situaciones si te llegara a suceder.

Entrevistador: ¿Qué cosas no te gustan de aquellos que están involucrados en esas situaciones de ciberbullying pero que las respetas profundamente? Es decir, tú te imaginas una situación de ciberbullying, ya me has dicho, digamos, como esas acciones, esos comportamientos que motivan a una persona a hacer ciberbullying, esas características. Y por el otro lado están las características que tienen las personas que, como tú dices, que se dejan hacer ciberbullying, ¿cierto? Tú ya nos diste unas características. Entonces, ¿qué cosas no te gustan? Es la pregunta. De esas dos situaciones. ¿Qué cosas no te gustan? Es que no te gustan a ti. Pero que igual las respetas porque hacen parte del agresor o de la persona que es agredida.

Entrevistado: Que no me gusten. Que tal vez se queden callados. Por miedo a que le hagan algo a sus familias, le hagan algo a ellos mismos, publiquen cosas. Porque pienso que nadie debería quedarse callado. Siento que deberían expresar todo. Lo que sienten, si son aforzados a hablar, no quedarse callados porque nunca es bueno quedarse callados. Pero lo respetas.

Entrevistador: ¿Crees que preocuparse por lo que experimentan otras personas frente al ciberbullying es perder el tiempo? Si tú te preocupas por otras personas que experimentan eso. Si te preocupa, no. No se preocupe.

Entrevistado: No, pues, o sea, que lo experimenten, o sea, que lo hagan. Sí. Bien sea que lo hagan o que lo reciban.

Entrevistador: ¿Y si tú te preocupas frente a una de esas situaciones? Frente a eso que está sucediendo. ¿Te preocupa o no te preocupa?

Entrevistado: Siento que sí me preocupa porque... ¿Qué tal podría ser yo? Entonces, no sé, siento que me gustaría como que alguien estuviera al pendiente.

De que... ¿Por qué está así? ¿Qué tiene? No, no se deja hacer esto, o algo así. Entonces, o sea, siendo así, o sea, como más a lo conocido, por decirlo así, una persona más conocida, la verdad sí me preocuparía.

Entrevistador: ¿Y esa preocupación tú crees que es buena? Es decir, que pierdes el tiempo preocupándote o no?

Entrevistado: Depende del caso. Porque... Si la persona se queda callada, y yo le insisto y le insisto que no se quede callada, que hable, y si ella prefiere quedarse callada por miedo, pues pienso que ya como que yo me cansaría de decirle que hablar. Entonces pienso que ahí pues tal vez sí perdería mi tiempo.

Entrevistador: Ok. ¿Crees que las situaciones de ciberbullying afectan la convivencia en el entorno? O sea, te pongo en el plano del colegio, en el plano social. Porque el ciberbullying no... digamos que sí está muy permeado en el ambiente escolar, pero pues sabemos que en otros grupos se puede presentar, o en los compañeros, en la sociedad, etc. ¿El ciberbullying afecta la convivencia en los diferentes espacios, en los diferentes entornos?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: Siento que afecta en diferentes espacios, como me decías, tal vez en el colegio, porque siento que ya se va a tornar tal vez un ambiente más pesado. Si me entiendes, o sea, un ambiente de que ya no es de recocha, sino que ya va a ser el ambiente más pesado porque ya la persona a la que están molestando ya se va a reprimir y digamos la persona que está molestando ya va a ser muy ignorante. Entonces ya se va a creer muy importante, por decirlo así. Entonces se va a tornar un ambiente pesado.

Entrevistador: ¿Tú estarías dispuesta a hacer algo para cambiar la situación de una persona que está inmersa en un ambiente de ciberbullying? ¿Estarías dispuesta a cambiar algo?

Entrevistado: Tal vez a motivarlo a que hable. A que no se quede callada.

Entrevistador: ¿Crees que te involucrarías también en actividades de prevención frente a la problemática del ciberbullying en tu colegio?

¿Qué es la pregunta? Que si tú te involucrarías en actividades, por ejemplo, la institución se está pensando o creándose una estrategia para prevenir el ciberbullying o para atacar el ciberbullying o para disminuirlo, o de pronto aquí en la alcaldía y tú dices me voy a involucrar porque me llama la atención o no me llama la atención, no me quiero involucrar. ¿Tú crees que te involucrarías en actividades de prevención frente a la problemática del ciberbullying?

Entrevistado: Sí, podría ser como para poder ayudar a ciertas personas y hacerles ver la realidad de las cosas, tanto al que es acosado como al acosador.

Entrevistador: Bueno, ya digamos que pasándolo también al plano, volviendo más bien al plano de la familia, allí dentro de la familia, ¿qué consideras que se debería hacer para evitar que algún miembro sea víctima o victimario, es decir, víctima o agresor de ciberbullying al interior de la familia? ¿Qué podrían hacer esas familias?

Entrevistado: Prestarles más atención, como que dialogar con ellos, o sea, hacer como diálogo en familia, porque muchas veces es esencial el diálogo en familia, porque digamos, como que ahí es donde se ve como tanto el cuidado que le pone la familia al chico, a la persona, como el chico a la familia. Entonces siento que sí, sería como hablar en familia y como prestarles más atención.

Entrevistador: Y a nivel de institución educativa, ¿qué crees que podrían hacer los colegios? Por ejemplo, en tu caso, ¿qué crees que puede hacer tu colegio para atender esas situaciones de ciberbullying y pues atender esa parte tanto víctimas como victimarios?

Entrevistado: Igual siento que los profesores deberían ponernos atención a los estudiantes, porque muchas veces los profesores creen que es molestando o que no es verdad, o que uno lo hace como más por llamar la atención. Pero siento que igualmente los profesores también deberían ponerse en el papel de estudiante y pues ya como que prestarles más atención al estudiante.

Entrevistador: Y los adolescentes, ¿qué crees que deben hacer ellos ante esas situaciones de ciberbullying? Cuando alguien intenta hacerles ciberbullying, ¿qué crees que deben hacer?

Entrevistado: Digamos que aún no son víctimas, porque hasta ahora les están intentando hacer ciberbullying. Ahí es donde pienso que inmediatamente deberían de hablar, porque es algo que está hasta ahora iniciando. Entonces no es como que ya lleve mucho tiempo con ese problema, sino que hasta ahora está iniciando. Entonces es un problema que como hasta ahora está iniciando, puede que sea fácil de resolver. Esta es un poco repetitiva, porque ya me lo respondiste en cierta medida.

Entrevistador: Pero en términos generales, ¿cómo consideras que debería actuar el colegio al saber de una situación de ciberbullying? Digamos que ya no enfocándonos tanto en los profesores, sino a nivel de colegio, de institución. ¿Qué debería hacer el colegio? De institución, o sea, de estudiantes. De institución educativa, que involucre a directivas, docentes, administrativos, los mismos estudiantes. ¿Qué debería hacer el colegio?

Entrevistado: Tratar de ayudar, igualmente prestar más atención entre todos. Porque digamos, puede que alguien me diga, no, es que me están molestando, ayúdame. Y puede que uno lo tome como de recocha, como, ah, no, es molestando. O sea, no creo que sea verdad que lo molesten. Entonces, prestar como más atención.

Entrevistador: Y más allá de ese prestar atención, en cuanto que tú dijeras, no, pueden generar esta estrategia para prevenir el bullying. O si ya está el ciberbullying, o si ya está el ciberbullying, esta estrategia para tratar de mitigarlo o eliminarlo. ¿Con algún programa, un proyecto que se te ocurra?

Entrevistado: Yo creo que serían como más como conferencias, charlas a los estudiantes. Igualmente, haciéndoles tener en claro qué es, iniciando por ahí. Igualmente, como, tratando de evitarlo. De haciéndoles tener en claro que no.

Entrevistador: bueno. terminaría la entrevista. Adicional, puedo preguntarte si tienes algo que agregar, alguna reflexión, algo que tú quieras decir respecto a la temática que estamos abordando.

Entrevistado: Pues que sí, o sea, sí me pareció buena la entrevista, la verdad. Porque pues así mismo, a uno le hace como tener en cuenta, caer en cuenta, sobre muchas cosas y digamos, que uno no sabía. Y cosas que uno puede

expresar, por decirlo así, expresarles a ustedes. Para pues ya igualmente uno tener en cuenta.

Entrevistador: No sé si tú necesitas preguntar algo más, agregar algo.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Entonces hasta acá terminamos la entrevista, la grabación.

ENTREVISTA 4

Entrevistador: eso es la creación, es en términos porque nosotros después de la entrevista solamente nosotros vamos a tener manejo de esa información para hacer el análisis, porque al igual que tú nosotros entrevistamos a otros chicos y otras chicas. Entonces la idea es que sea tu respuesta lo más natural, lo que conozcas lo que no conozcan nos dicen no sé o si te puedo si me dices me puedes dar un ejemplo, me puedes pedir un ejemplo. Porque la entrevista es aquí de los tres, listos. Si no entiendes algo, si no sabes algo no te preocupes porque no hay respuestas ni buenas ni malas sino es lo que tú sepas de tu contexto, de tus amigos, aquí el conjunto, de tus amigos del colegio, de tus compañeros de séptimo, lo que tú consideres.

Listo entonces la primera pregunta que nosotros te hacemos es tú sabes o nos podrías decir ¿qué entiendes por ciberbullying?

Entrevistado: cuando acosan a una persona por medio de internet

Entrevistador: y tú consideras que hay alguna diferencia entre ciberbullying, eso que tú me acabas de decir que es por internet y los conflictos normales que puedes tener entre compañeros, que una persona puede tener entre compañeros.

Entrevistado: no porque una es creo verbal o por internet acosando por fotos algo así y la otra es por agresión

Entrevistador: ¿o sea esos conflictos normales que se tienen con los amigos es diferente al ciberbullying que tú dices que es eso que se hace por internet?

Entrevistado: Pues en mi curso no hay física ni verbal en sí, nos tratamos así, o sea, es formal.

Entrevistador: Ok, en ese orden de ideas y con lo que tú me dices, ¿podrías darnos un ejemplo de ciberbullying?

Entrevistado: Digamos una persona que es acosada en la escuela por internet.

Entrevistador: Y un ejemplo.

Entrevistado: así que te digo, qué le hicieron esto a un compañero, le pueden hacer esto a una chica, a un chico. Pueden acosar a una chica por fotos o digamos de... no sé cómo explicarlo. Que suban una foto a internet. Sí. ¿Qué pueden hacer con esa foto, por ejemplo? Digamos que la acosen por ser gorda o flaca, no sé.

Entrevistador: Ok, ese es un ejemplo que tú nos das de ciberbullying. Listo. Bueno, ¿cuáles crees que son las razones que una persona tiene, en tu contexto, un compañero o una compañera que ellos puedan tener para hacerle ciberbullying a otro compañero o a otra compañera?

Entrevistado: No sé, no, digamos, no se enfocan en sí mismo y tienen que molestar a otras personas para sentirse bien.

Entrevistador: Ok. ¿Cómo crees que afectan en las situaciones familiares, pensando en la familia de cualquier persona, de una persona, para que esa persona haga ciberbullying a otro? ¿Qué puede estar pasando ahí en el hogar para que un compañero le haga ciberbullying a otro? O de pronto tú digas, no, no afecta nada, la familia no pasa nada y no afecta. O si afecta, ¿y qué afecta?

Entrevistado: Sí, como le enseñan la familia, digamos, si el padre le pega a la madre, si hay agresión en la familia. Y el refleja eso en el colegio.

Entrevistador: Y así mismo, ¿cuáles creen que son esas situaciones que afectan a nivel social? Por ejemplo, compañeros del colegio, del barrio, del vecindario, ¿que afecten a esas personas para que le haga ciberbullying a otra?

Entrevistado: No, no lo sé.

Entrevistador: ¿Y personalmente, qué tú digas, puede ser que esté pasando esto en esta persona para que vaya y le haga ciberbullying a un compañero?

Entrevistado: Digamos como, como digamos Si tuviera un hermano y ve que el hermano también le hace eso a otras personas.

Entrevistador: ¿Crees que existen algunas características en esas personas que aumenten el riesgo? o sea, ya no pensando en la persona que hace el ciberbullying sino la persona que recibe el ciberbullying. es decir, el victimario, lo llaman, digamos, como en el contexto formal ¿Crees que hay algunas características En algunas personas, algunos adolescentes que hacen que les hagan más ciberbullying a ellos?

Entrevistado: Que se dejan afectar por los otros y no digamos no les ponen cuidado

Entrevistador: ¿Cómo así que no les ponen cuidado?

Entrevistado: O sea, los ignoran

Entrevistador: ¿Y por eso les hacen ciberbullying?

Entrevistado: Sí, porque se dejan, o sea, digamos, no lo reportan en el colegio

Entrevistador: ¿Por qué crees tú que se dejan? O sea, si por ejemplo a mí alguien llega y empieza a molestarme, yo le digo, no hermano, o sea, párenla ahí ¿Por qué crees tú que los niños o que otros chicos lo permiten?

Entrevistado: O sea Digamos, una persona más grande piensa que no le puede hacer nada a esa persona que le está haciendo bullying digamos, una persona mayor que ella piensa que, digamos tiene más como es más grande No le puede hacer nada.

Entrevistador: pero digamos como el ejemplo supongamos acá entre nosotros dos yo soy Daisy y él es Antonio y Antonio me está haciendo ciberbullying a mí ¿qué características crees que yo, Daisy, puedo tener para que Antonio me haga ciberbullying a mí? ¿por qué Daisy se deja hacer ciberbullying? porque es que ella es tontica y entonces a ella le da pena decirle a la gente es muy tímida entonces como es tímida cualquier viene cualquiera viene y se la monta. entonces, ¿cuál es la característica que tiene ella? que aumenta la probabilidad que llegue alguien y

la moleste y le haga ciberbullying, sí entonces, ¿tú qué crees? ¿Tú crees que a los chicos o a las chicas que les hacen bullying ciberbullying por internet ¿crees que hay algo en ellos o en su forma de ser o de interactuar que hace que precisamente otros digan Ay, a ese se la puedo montar.

Entrevistado: Que son difíciles socializando Y no hablan con nadie Y... ya

Entrevistador: Ok Listo, viendo esas situaciones de ciberbullying ¿Tú qué efectos crees que hay en una persona a la que le hacen ciberbullying? Es decir, la víctima ¿Qué efectos cree que puede tener esa persona en el adolescente?

Entrevistado: Puede llegar a suicidarse o cortarse o tipos de agresiones físicas así mismo ajá ajá ¿se auto... regula? no sé ¿auto lesiona? sí

Entrevistador: ¿Por qué crees que haría eso?

Entrevistado: eh... porque piensa que si se corta se va a sentir mejor ¿no?

Entrevistador: Ok ¿y cómo crees que afecta la persona que hace ciberbullying? o sea ¿qué? ¿cómo? ¿cómo lo... ¿lo trata? sí, en el ejemplo que nosotros te estamos dando que Antonio me hace ciberbullying a mí entonces me hace ciberbullying y sube una foto mía y se burla de mí porque soy ti ¿qué crees que... o que de pronto puede ser que a él no le afecte nada pero tú crees que a él como agresor le afecta. Y si le afecta ¿Cómo le afecta hacer ciberbullying?

Entrevistado: Eh... no, no le afecta porque... porque... se siente bien haciéndole bullying a otras personas

Entrevistador: ok, frente a... bueno, digamos de una vez te lanzo esta pregunta ¿has estado alguna vez o has presenciado alguna vez una situación de ciberbullying?

Entrevistado: eh... sí creo que sí

Entrevistador: ok ¿y nos puedes de pronto especificar esa situación?

Entrevistado: Eh... a un compañero creo que el año pasado le... escondían la maleta creo y le escondían la cartuchera

Entrevistador: ok, le escondían las cosas pero digamos que eso va más un poco más de la mano del bullying ¿cierto? que lo estamos haciendo de manera

presencial recuerda que estamos hablando de ciberbullying que tú nos dijiste y que es lo que hacemos por internet y utilizando a veces redes sociales imágenes y bueno subimos un poco de información entonces frente a determinada situación de ciberbullying ¿cierto? que estamos diciendo que es a través de... de... de las redes, en esa situación ¿tú cómo... cómo crees que actuarías frente a esa situación? si llegaras a presenciar una situación de ciberbullying

Entrevistado: Eh... que lo estuvieran haciendo a un compañero o a una compañera ayudaría a dar a la otra persona o le diría a la persona que no le haga nada entonces...

Entrevistador: Ok ¿Cómo ayudarías?

Entrevistado: Eh... digamos que... que pare de molestarlo o... le puedo decir también a mi director de curso

Entrevistador: Ok ¿y cómo crees tú que ante esa misma situación de ciberbullying deben actuar las demás personas que están a tu alrededor?

Entrevistado: Eh... ayudarlo y no ignorarlo como en otras situaciones

Entrevistador: ¿Y cómo crees tú Y esas personas ¿Cómo deberían actuar? ¿Cómo deberían ayudarlo? Por ejemplo

Entrevistado: Eh...apoyarlo a que no le hiciera caso o a que... o a que... lo ignorara o algo tipo así pero si... digamos llega a... a un punto más, más... digamos más... eh... acoso mucho más acoso eh... digamos... eh...que saquen del colegio a esa persona a esa persona se vaya a otro colegio pero si...

Entrevistador: Ok ¿cómo crees tú o cómo te imaginas tú un mundo o tu alrededor lo que vives día a día o sí un mundo con menos ciberbullying o que no existiera el ciberbullying ¿cómo sería?

Entrevistado: Eh... bueno con más convivencia más... socialización eh...

Entrevistador: ok cuando seas adulto dentro de muchos años ¿tú piensas tener... ¿has pensado en tener hijos? ¿qué vas a tener hijos? ¿nietos? no, no sé entonces imagínate en una situación en la que tú estás aquí en este conjunto o en otro lado en otro barrio y tienes, conoces unos niños ahí de conjunto y eres el viejito del conjunto el que anda con bastón y socializa por ahí con la gente y te encuentras

con un grupo de niños o de adolescentes más bien y ellos se presentan y te preguntan que qué es el ciberbullying o que qué era eso del ciberbullying ¿tú cómo les explicarías a ellos? que qué... o que de esas experiencias de ciberbullying ¿qué les contarías?

Entrevistado: eh...agresiones digamos... agresiones digamos comparándolas con fotos por redes sociales eh... eh... eh... mandándoles videos que lo... que... como... eh... eh... como más agresivos o algo así

Entrevistador: ok ¿y les dirías que es algo bueno, malo, que sí, que no?

Entrevistado: que malo

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: eh... porque no... no deben acosar a las otras personas y... y que... digamos por su color de piel por su peso por su...forma de ser y... eso

Entrevistador: listo ¿qué te preocupa? ¿o puede ser que no te preocupes? ¿por qué puedes decir no, no me preocupa? ¿de los sentimientos o acciones que tienen los compañeros que están involucrados en situaciones de ciberbullying?

Entrevistado: eh... mmm...eh...

Entrevistador: te voy a repetir la pregunta; bueno de esas situaciones de ciberbullying ¿de pronto que te preocupe a ti algo de ellos? ¿qué es lo que sienten o cómo actúan? ¿las situaciones sí te preocupan o realmente no te preocupan? ¿cómo actúan?

Entrevistado: porque... porque... pueden... suicidarse ¿no? sí de las personas que reciben bullying, alguien dice a sí mismo o... o... dejar de comer por su peso

Entrevistador: ok de las personas que reciben el ciberbullying ¿y de las personas que lo hacen te preocupa algo?

Entrevistado: eh...sí, porque es una persona que no... no diferencia de él mismo no

Entrevistador: ok ¿qué comportamientos tienes tu diferentes a aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying?

Entrevistado: que... que... digamos por...no... no me dejaría pues... yo socializo con mucha gente

Entrevistador: ¿qué cosas no te gustan de esas personas que están involucradas en la situación de ciberbullying? pero que tú respetas tú dices... pues no me gusta que pase esto, que hagan esto pero pues lo respeto por... por esto

Entrevistado: mmm... no me gustaría que agredieran a uno de mis amigos o...

Entrevistador: sí pero digamos que tú... porque eso digamos tú no lo...no lo compartirías o no lo respetarías porque están agrediendo a alguno de tus compañeros pero algo... igual puede ser que no haya que no te guste algo de ellos pero que lo respetes

Entrevistado: eh... no... no... no me gusta que agredan a otras personas pero... eh...que respetaría... eh...

Entrevistador: o puede ser que no respetes

Entrevistado: porque... no, no respetaría porque...porque esas personas no... no... no son buenas, o sea... eh... acosan a otras personas

Entrevistador: ok... bueno... ya casi vamos terminando. Tú crees que preocuparse porque... por lo que experimentan otras personas a las que les hacen ciberbullying haces bien o pierdes tu tiempo eh... preocupándote por esas situaciones y por esas personas

Entrevistado: haría bien porque...podría... eh... evitar que alguien... eh... se... agreda o... o... o que... le hiciera... eh...o que llegara... al punto de... eh... no sé... eh...eh... sí, porque... o sea, digamos... eh... eh... me preocuparía porque... porque la persona que está siendo agredida... eh... se siente mal... o no...no socializa mucho... ni con su... eh... ni con... con sus... sus compañeros... o sus amigos... o... y su familia... mmm...

Entrevistador: ¿tú crees que esas situaciones de ciberbullying que tú puedas presenciar o que puedan existir afectan la convivencia de tu entorno?

Entrevistado: eh... sí, porque... después... eh... mucha gente...eh... sentiría eso... y empezarían a... a... no... eh... no empezarían a socializar... por... porque... se... se...hablaría... eh... se... encerrarían solas... y no hablarían con... nadie...

Entrevistador: ¿tú estarías dispuesto a hacer algo para cambiar esas situaciones de las personas que están inmersas en un ambiente de ciberbullying?

Entrevistado: eh... sí... digamos... eh...que... que las personas que agredan... que... digamos... eh... ya dejen de hacer eso...

Entrevistador: ¿y tú qué harías en una situación de esas? para ayudar... o para cambiar la situación

Entrevistado: que... que a los agresores... se... se... cambien...o... digamos... los... que son agredidos... eh... como... eh... que... no sean tímidos y comenten eso con sus padres... no sé... con su directa respuesta

Entrevistador: exactamente a ellos cómo les ayudarías, viendo de pronto si en el colegio hay alguna oficina de orientación o psicología o de alertar a algún adulto o realmente dirías no lo hago

Entrevistado: eh... sí...comentaría con la psicóloga de mi colegio

Entrevistador: ok... ¿crees que... te involucrarías en actividades de prevención frente al bullying? al ciberbullying? que hagan de pronto alguna actividad en tu colegio, alguna estrategia, entonces tú dices ¿qué harías en esas actividades para ayudar a la problemática del ciberbullying? ¿lo harías o no lo harías?

Entrevistado: sí... eh... eh...digamos... eh... una actividad donde todos puedan convivir juntos y socialicen y eso... y ya

Entrevistador: ¿y en tu colegio conoces alguna actividad que hayan hecho? ¿algún proyecto? ¿algún proyecto relacionado con la prevención o con la eliminación del ciberbullying o esas situaciones de acoso?

Entrevistado: sí, en el inicio del colegio cuando, desde febrero... desde que empezamos

Entrevistador: ¿y qué hacen?

Entrevistado: eh, hacían diapositivas de no promover el ciberbullying o el bullying normal y eso creo

Entrevistador: ¿y tú crees que sirven? ¿que los chicos las utilizan? ¿que los chicos los utilizan? ¿revisan qué son? por ejemplo ese link que dices, si lo aplican mejor dicho... ¿si sirve para el colegio y para usted?

Entrevistado: mmm... ese tipo de actividades, estrategias que hicieran... diría que no

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: eh... porque...no... no se enseñan sino por... solo nos muestran unas diapositivas y ya, no nos enseñan, no

Entrevistador: ok y hablando ya digamos como de ese contexto que estamos de colegio solo tú dices que es las diapositivas y les hablaron y les dieron un link... pero ¿qué crees tú que debería hacer el colegio o el entorno escolar más allá de eso que les mostraron para atender esas situaciones de ciberbullying? o prevenir o mitigar

Entrevistado: eh... pues ir más a fondo del curso... eh y ver si tienen agresores en el curso y digamos... es... irlos a la psicoorientadora y preguntarles por qué hacen eso... ¿qué sienten los seres?

Entrevistador: ok... como llevarles un seguimiento... sí... ¿qué otras acciones crees que debería hacer el colegio?

Entrevistado: enseñarnos pasos para no dejarnos en ese caso de los otros agresores

Entrevistador: ok y ya no hablando en el contexto del colegio, de la institución educativa, sino en la familia ¿tú qué crees que se debería hacer al interior de la familia para ayudar o atender esa problemática del ciberbullying? bien sea porque en la familia hay chicos que agreden o porque hay chicos que son agredidos a través del ciberbullying ¿qué crees que hay que hacer en la familia?

Entrevistado: eh... o podría hacer... eh...no sé... eh

Entrevistador: imagínate tú una situación de la misma de nosotros dos, entonces Antonio es el agresor y hace ciberbullying, está subiendo al internet fotos mías diciendo que yo soy una tontica que es de una no sé qué... ¿en el interior de la familia qué deberían hacer para atender a Antonio? como agresor

Entrevistado: preguntarle cómo se siente... eh... que sí... que sí... le haga... comentado a lo... al... a su director de curso o a sus profesores

Entrevistador: ok... ¿y tú crees que un agresor le va a ir a decir al profesor, profe, yo estoy agrediendo a mis compañeros?

Entrevistado: eh... no...

Entrevistador: entonces, ¿qué más se haría? Pensando en la familia que yo, supongamos que yo soy ahora la mamá de Antonio, entonces, ¿tú qué crees que yo como mamá debería decirle a Antonio que Antonio está molestando a los chicos a través de internet

Entrevistado: que ese no es un comportamiento para... que... ese no es un comportamiento adecuado para... para... eh... para agredir a las otras personas... algo así.

Entrevistador: ok... y ya en mi contexto... volviendo otra vez al ejemplo anterior que yo, que él es el que me hace cyberbullying y yo estoy súper afectada porque me afecta mucho que él me haga cyberbullying y me trate mal y me exponga ya en en Facebook que yo soy una tonta... y en mi familia se dan cuenta ¿tú qué crees que debería hacer mi familia? ¿mis papás? ¿mis hermanos? ¿de pronto mis abuelos? depende con quién yo vivo ¿o qué creerías que debería hacer mi familia?

Entrevistado: hablar con la familia de él... que por qué le hace eso eh... que por qué los trata así... y que le hacen en la familia para que se comporte así

Entrevistador: y finalmente... ya para ir cerrando... ¿qué crees que deben hacer los adolescentes cuando presencian una situación de cyberbullying? supongamos que aquí estamos varios y hay más compañeros, tus compañeros de curso y se dan cuenta lo que me está haciendo Antonio niño... ¿cómo crees que deberían actuar ellos frente a él que me está agrediendo y yo que soy pues la víctima?

Entrevistado: eh... ¿qué deberían hacer ellos? pues... decirle al que no haga eso que sea más de él... que sí... que trabajen en él

Entrevistador: ok... y a mí... ¿qué deberían hacer ellos respecto a mí? que yo soy pobrecita

Entrevistado: ayudarte que no te sientas mal o eso no sé

Antonio, si tienes alguna pregunta adicional si tú tienes alguna pregunta, Johan o algo más que quieras agregar frente a las situaciones de ciberbullying, alguna reflexión, algún consejo alguna palabra que tú quieras decir

Entrevistado: comentar eso con la familia, no dejarse afectar a las otras personas porque si es una sola no tiene importancia si son varias que lo afectan a uno comentarlo con los que en el caso del colegio con los que te puedan ayudar en la casa de familia, con los padres.

Entrevistador: listo, Johan no es más, darte las gracias por tu tiempo y por la entrevista nos sirve mucho la información que nos diste, vale vamos a detener esto

ENTREVISTA 5

Entrevistador: Listo, ahí ya empezamos. Entonces, bueno, la idea es, no sé si tengas alguna pregunta antes de iniciar, pues ya leíste el asentimiento, es sobre ciberbullying la entrevista.

Entrevistado: ¿Es sobre lo que, son preguntas sobre lo que yo sé o...?

Entrevistador: Sí, digamos que es una entrevista muy, como muy natural y muy espontánea. No hay respuestas ni buenas, ni malas, ni afirmativas, ni negativas, todo es válido porque es tus concepciones, lo que tú sabes del tema respecto al ciberbullying y respecto a las experiencias que tú tengas o las nociones, lo que tú creas, lo que tú consideres. Entonces, digamos que no hay aquí una respuesta que tú nos tengas que dar así supremamente elaborada ni nada, sino porque no es ni para picar un trabajo. No es para entrar a un colegio, nada, sino es simplemente la investigación que nosotros estamos haciendo sobre esas experiencias de ciberbullying que tienen los adolescentes.

Así como te entrevistamos a ti, entrevistamos a otros adolescentes de 12 a 17 años y les hacemos, digamos, como las mismas preguntas para que ustedes nos

cuenten un poco de esa perspectiva que ustedes tienen como adolescentes que están en un entorno escolar acerca del ciberbullying.

¿Listo? ¿Alguna otra pregunta? No. Listo. Entonces, iniciamos. Entonces, la primera pregunta que tenemos es si tú nos puedes explicar ¿qué entiendes por ciberbullying?

Entrevistado: Yo entiendo por ciberbullying que es un tipo de, ¿cómo decirlo? Ataque verbal por medio de las computadoras, mensajes, amenazas también por internet. También por, también pues, también entiendo que el ciberbullying es criticar a las personas por medio de internet y mensajes a veces hostiles o feos, por así decirlo, hacia otras personas que básicamente la gente no conoce. Y pueden llegar hoy a uno por cualquiera de sus redes o así de la nada. Eso es lo que yo tengo entendido. Yo tengo entendido por ciberbullying.

Entrevistador: Listo. De eso que tú dices que es ciberbullying y que consideras que es ciberbullying, ¿crees que hay alguna diferencia con los comportamientos, con los conflictos normales que hay entre adolescentes? ¿Es diferente el ciberbullying a conflictos normales que tengan los adolescentes?

Entrevistado: Pues, yo creía que sí, ya que viéndose la cara son más, ¿cómo decirlo? menos directos e hirientes, pero por internet, ahí sí, ¿cómo se dice? Se sacan los trapitos al aire y le dicen cuanta cosa a la persona a la cual quieren hostigar. Y pues, yo creería que esa es una diferencia muy grande, ya que me he dado cuenta que las personas no, cuando molestan a alguien por internet y lo ven en la vida real, no son iguales que en sus redes ni nada de eso.

Entrevistador: Ok. ¿Podrías darnos algún ejemplo? ¿Qué es el ejemplo de una situación de ciberbullying?

Entrevistado: Pues, en mi colegio, hace unos días, yo no tengo redes sociales, entonces yo me enteré por medio de una compañera mía que sí tiene redes sociales sobre un grupo que se llama Curteando Paticos. Y me enteré que por ahí es por donde curtean a compañeros del mismo colegio, personas de diferentes cursos, edades. es muy normal y pues también por la etnia hay por ejemplo que critiquen a los israelíes o critiquen otras religiones por la religión también pero la verdad desde mi punto de vista no veo que eso sea un gran una gran característica o razón para hacer para hacer sufrir a una persona, entonces la

verdad no sé qué característica podría decirte además de esas dos además de esas que yo creo

Entrevistador: ¿y qué efectos crees que tiene el ciberbullying en una persona que ha sido víctima de ciberbullying?

Entrevistado: si los efectos que hay en esa persona o que pueden haber en esta persona podrían llegar a ser contraerse por ejemplo una persona que era muy sociable amigable se vuelve cerrado y no quiere hablar con nadie se vuelve antisocial ya no y básicamente las personas que son por ejemplo, hacen deportes todo eso y comienzan a recibir ciberbullying también se pueden cerrar porque después se les hace esas ideas en la cabeza de que son gordos, son egoístas sin serlo, algunas veces que ser lo que son está mal, la verdad eso sería algo depresión eso sería algo muy difícil porque eso sería algo muy difícil porque eso sería algo muy difícil porque eso sería algo muy difícil una característica muy fuerte las víctimas de ciberbullying que de un momento a otro cambiaron tanto, también generar miedos a miedos a ciertas cosas por ejemplo a demostrar que les guste sus gustos esos son unas características que son a veces muy evidentes en las personas cuando reciben algún tipo de ciberbullying no dicen nada.

Entrevistador: ¿cómo crees que afecta al agresor el haber realizado ciberbullying?

Entrevistado: al agresor le puede afectar de muchas maneras ya que esto cuenta como una agresión puede ser verbal y depende de qué tan mal haya sido puede terminar pagando una multa o terminando en la cárcel por ejemplo extorsión, el agresor puede también recibir castigos por ejemplo sanciones de las redes o otras cosas básicamente sería como que el karma le llegara a él después también de alguna u otra manera que lo descubra y después lo castiguen por hacer hacerle daño a la otra persona

Entrevistador: cómo crees bueno de pronto bien devolviéndonos un poco a la pregunta ¿cómo crees tú que la afecta el agresor al hacer ciberbullying?

Entrevistado: yo creo que el agresor se afecta a sí mismo en su forma moral y en su forma de socializar también porque un momento a otro pueden comenzar a criticar a la gente en la cara.

Pueden perder a sus amigos, pueden llegar a meterse en problemas por sus mismos comentarios.

Entonces, digamos que se hacen daño con lo que le están haciendo daño a los demás, que después se lo devuelven a él mismo, ya sea sin hacerle bullying a él también, sino más bien porque lo hagan después, ver que todo eso estaba mal, que él es el malo de todo, que todo es culpa de él, ¿sí? Entonces, eso sería como un cargo de conciencia para el agresor.

Entrevistador: Frente a una situación de cyberbullying, ¿tú, Lina cómo actuarías?

Entrevistado: Pues, básicamente, yo ya he pasado por situaciones donde, por casi ya dos situaciones donde un amigo o una amiga me ha llegado a decir esto me está pasando, no sé qué me recomiendas. Entonces, yo lo único que le digo es que busque ayuda profesional, para así tomar cartas en el asunto y que se haga algo. Ya que, desde mi perspectiva, yo no estoy capacitada para decirle no, contéstale, que se calle, ¿sí? Esto es mejor que lo maneje un adulto responsable, que sepa de lo que está ocurriendo y dependiendo de qué tan grave sea la situación, tome sus medidas. También... Yo siempre les digo lo mismo, que siempre tienen que hablar con un adulto responsable y a veces ellos tienen miedo de que sus papás se enteren o algo. Y entonces yo solamente les digo que eso está bien, que se vayan enterando, porque, o sea, son sus padres en cierta parte y necesitan saber lo que está pasando con uno.

A veces lo han tomado muy bien y buscan ayuda. Y a veces uno los ayuda y no quieren esa ayuda, entonces se alejan. Ya me pasó. Entonces, lo único que... Yo lo único que hago cuando vienen a pedirme algún consejo con tales... con tales consecuencias o con tales acciones o con lo que le están haciendo, dependiendo de qué tan grave es, yo les digo que busquen a alguien profesional, los ayudo a buscar a alguien. Le digo, mira, habla con la psicóloga o con la coordinadora.

Si quieres, yo te acompaño y hablamos entre los tres. Así que él me cuenta todo y yo, en lo que él se va quedando trabado, yo le voy explicando lo que pasa al adulto y después, con el tiempo, ellos ya van soltándose solos, ya toman sus propias cartas. Eso es lo único que yo hago.

Entrevistador: Ok. ¿En algún momento tú has presenciado alguna situación de ciberbullying? Pues me dices que tienes conocimiento, pero ¿la has presenciado?

Entrevistado: Presenciado... Sí, lo he presenciado a veces. Por ejemplo, las cartas. Las características que te dije sobre la víctima de ciberbullying, que se cierra y todo eso, pues, por suerte, sí fue tratado a tiempo, porque ya comenzaban a verse signos de que se estaba cerrando y todo, y que había cambiado mucho. Era muy... Se volvió callado. Ya no era muy, ya no estaba mucho con sus amigos. Y yo no tuve nada que ver ahí, porque yo me di cuenta... O sea, ya de por sí nos conocíamos, pero ya no estábamos hablando muy seguido. Pero yo sí me di cuenta, y fue cuando me enteré lo de Curteando Páticos, y me enteré que él era una víctima.

Entonces, después de unos días me di cuenta que él ya estaba, que ya estaban tomando cartas en el asunto, que él ya estaba tomando terapia para afrontar su situación, y ya había vuelto a ser el normal. De hecho, en estos días lo he visto... Y siendo él mismo, loco, igual que siempre, sociable. Entonces ya... Él ya está mejor en cierto grado, pero todavía está afrontando sus pequeños combates. Entonces, sí. Solamente ha sido ese caso, y... No... De los demás no tengo mucha información, pero ese ha sido el único caso salvable que he podido ver.

Entrevistador: Y en esa misma situación que comentas, ¿Qué crees que deberían hacer los demás?

Entrevistado: Pues... En esta situación me enteré que también había muchos de su mismo salón, o de su mismo grado, que eran los que lo estaban curteando. Entonces, él comenzó... Él dijo los nombres, todos fueron llamados a papás, fueron pasados por... muchos trámites, y, pues, lo mejor que podrían hacer los compañeros sería... apoyarlo, decirle, tranquilo, todo va a estar bien. O, a veces, lo mejor es... Irlo apoyando, pero sin meterse en el tema, ¿sí? Por ejemplo, todo va a estar bien, tranquilo. Ehm... Esto... Esto tú lo... Esto tú vas a poder salir adelante. ¿Ok? Pero sin tocar el tema, porque... también pueden hacer que él se pueda

sentir... un poco más pesado. Entonces... Eso sería lo único que deberían hacer los compañeros, apoyarlo sin meterse tanto en el tema.

Entrevistador: Ok. Ehm... Bueno, ¿qué consideras que puedes hacer para cambiar una situación de ciberbullying?

Entrevistado: De ciber... Ehm... Pues... Para cambiar la situación... Yo, primero, le hablaría con esa persona. Ehm... Le pediría que me contara un poco de qué se trata el tema por el cual está pasando, o qué le están diciendo, al menos, y también por qué se lo están diciendo. después intenta... intentaría...consolarlo un poco para así comenzar... ehm a... recomendarle que tome ayuda. que...a estarlo apoyando por decirle que todo esté... todo estará bien. que él necesita ayuda. y que sería mejor que... que lo pensara...si él no necesita ayuda... si él no quiere ayuda, entonces... que no la tome, pero que... tuviera cuidado con lo que vaya a hacer. y que si algo hay... está a uno para escucharlo. o... y... decirle que... está... que uno está ahí apoyándolo. y que tuviera mucho cuidado con lo que vaya a hacer otra vez.

Entrevistador: bueno, qué te imaginas que vivirías ¿cómo te imaginas que vivirías en un mundo o en un entorno con menos ciberbullying? ¿cómo sería ese mundo?

Entrevistado: ehm...un entorno con menos ciberbullying sería... un... un mundo donde... la gente no tuviera tantas inseguridades. tantos problemas con sí mismo. ehm... un lugar donde no tuvieran que pensar tanto en cómo se ven todos los días. un lugar donde... no tuvieran que... esconderse. para encajar. y que pudieran soltarse un poco más, ¿sí? que pudieran decir... a mí me gusta la música clásica. ehm... me gusta...a mí me gusta... no sé... lo... a mí me gusta ver... muñequitos para niños. teniendo quién sabe cuánta edad. a mí me gusta ser muy... me... a mí me gusta y que las personas respeten su decisión. o sea... que le digan... ah, bueno. y que... no sé. no fueran tan... eso es para niños chiquitos. usted tiene la edad de quién sabe cuánto. ay, es que ese vestido... con ese vestido te ves muy gorda. ay, es que la música clásica es para viejitos. ¿sí? que fueran un poquito más... tolerantes. por así decirlo. que tuvieran una manera de... si quieren decirle alguna...si quieren decirle que no... que no les gusta... fueran respetuosos. con lo que dicen. y con... que le digan... con ese vestido te ves como una vaca. no. que le digan... ese vestido no es de mi agrado pero... supongo que te sienta bien. es una

suposición, ¿no? entonces... yo creo que sería... lo mejor llevar las cosas con tolerancia y respeto. ese sería un mundo perfecto con menos ciberbullying. y pues eso sería todo lo que diría ese... de según yo ese mundo perfecto con menos ciberbullying. o sea... en realidad yo creo que acá el mundo está reduciéndolo poquito a poquito. y que la gente pudiera expresarse más libremente. ya que ahora... las redes son... por el lugar por donde más se expresan... por ejemplo nosotros los jóvenes, eh... que tuitean cosas con sus parejas. sus familias. sus gustos. que sus trabajos. sus mascotas. y naturalmente... las redes ya... ya son... ya son como un libro abierto entonces uno encuentra de todo y ya eso

Entrevistador: listo cuando tú seas adulta Lina, no sé, de pronto si en este momento tú has pensado en tener hijos, nietos, supongamos que más adelante vas a tener tus hijos y vas a tener tus nietos o en el grupo familiar van a haber sobrinos o todos los niños de barrio, pero cuando tú seas viejita tú, ¿cómo te imaginas o cómo les contarías a ellos acerca del ciberbullying y cómo o qué les expresarías a ellos de esas experiencias o de qué aprendiste de esas situaciones de ciberbullying que observaste?

Entrevistado: pues la verdad les diría que el ciberbullying es solamente personas que quieren hacerte sentir mal por razones no claras o sea, razones absurdas que también cuando sientan que la situación se les está saliendo de las manos, no se queden callados y que busquen a un adulto que los pueda ayudar para mantener a raya la situación que también siempre que también siempre piensen en lo que van a hacer y en cómo van a actuar ante todo eso y que siempre tengan mucho cuidado con lo que se encuentran con lo que encuentran en sus redes que no abran links raros y que pues tengan mucho cuidado básicamente ya que por las redes sociales es por donde más hay mucho ladrón, mucho virus, entonces básicamente les diría que anden con cuidado y que cuando la situación y que si tienen una situación que no se les va a dar, pues busquen a alguien que los pueda ayudar

Entrevistador: ok ¿qué te preocupa de los sentimientos o acciones que tienen las personas que están involucradas En una situación de ciberbullying?

Entrevistado: Como víctimas me preocupa que se haga daño a sí mismos, por ejemplo no sé una chica que dice que está muy gorda y deja de comer solamente toma agua para bajar de peso eso me daría mucho miedo ya que ella se está

afectando a sí misma y en tanto como el atacante me la verdad me preocuparía mucho por la parte de que él se esté volviendo alguien de crítico mala gente y también me preocuparía por su parte de lo que está ocurriendo con él si él no era así qué ocurrió me preocuparía por su situación tanto social personal al igual que por la víctima social y personal eso sería por ambos lados que me preocuparía por lo mismo

Entrevistador: Ok ¿qué comportamientos tienes tú? en la mayoría diferentes a aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying yo de admitir

Entrevistado: Yo no tengo redes yo me he guiado de experiencia también yo no me he guiado de las experiencias que me pasan a mí por redes o sea que yo me meto a investigar a navegar y eso, porque todo lo que estoy diciendo lo que yo veo de situaciones que ellos o yo me entero después yo no tengo redes yo no tengo redes yo no tengo redes que intento certificar que sean verdad o que no y pues básicamente todas estas situaciones no por suerte yo no he tenido ningún problema de estos pero sí ver a los jóvenes sufrir por cosas que les dicen es a veces un poco estresante también para a nivel ajeno y también un poco y también eso llega a ser un poco triste verlos decaer tanto por esto o sea te diferencia o sea tú tienes comportamientos diferentes a aquellos que hacen ciberbullying porque tú no tienes redes sociales y porque tú piensas diferente a ellos sí sí, por eso es yo no tengo redes sociales pero más bien y tampoco es que me interesen mucho, o una cosa que sí me diferencia es que siempre me han inculcado que si yo estoy peleando con alguien tanto sea en la vida real como por ejemplo en las redes YouTube por ejemplo que ocurrió un desacuerdo pero ahí lo arreglamos hablando y pues bueno llegamos a un punto medio y ya es siempre llevarlo con tolerancia y respeto nunca salirse de las casillas siempre guardar la calma entonces eso sería algo que me diferencia ya que las personas en las redes sociales siempre viven agarrándose entonces al menos que tú no te lleves bien con una persona está bien o sea que no te agrada el problema está en llevar la fiesta en paz aún así no te agrada pues ok tú estás por tu lado yo por el mío todos felices entonces eso sería más o menos lo que me ha diferenciado sobre las personas que están en las redes sociales y todo eso

Entrevistador: listo ¿qué cosas no te gustan a ti de aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying? no te gustan, pero igual las respetas profundamente

Entrevistado: Bueno a veces en la parte del atacante podría ser la forma de criticarlo injustamente por así decirlo o sea no sé porque lo miro rayado y estar diciendo en las redes que es un perdedor, mujeriego, drogadicto, etcétera que no sirve para nada y solamente por el simple hecho de que lo miro rayado o algo entonces eso es algo que me molesta pero no puedo pero me quedo callada porque pues bueno no es que me pueda meter mucho en este tema y decirle ya para un para un toquecito ahí porque él no te hizo nada yo yo nada más le diría que se diera cuenta de lo que está haciendo por una cosa por una cosa minúscula que no tiene valor en absoluto.

Y por parte de la gente que es la víctima a veces me molestaría por mi ser yo sé que es difícil eh eh lidiar con una situación de que te estén criticando muchas personas en una red pero también me molesta que a veces se sientan mal porque los están criticando personas que ni siquiera los conocen o sea que se dieran cuenta que esas personas uno, no los conocen y dos posiblemente son a veces son muy jóvenes como para estar criticando sobre cosas adultas entonces no saben lo que dicen a veces solamente dicen alguna babosada de que oye, el delineado te salió te salió chueco y ya están llorando y sufriendo como si le hubieran dicho que te va hasta lo que se van a morir eso a veces me molesta porque en mi opinión desde mi punto de vista es un poco dramático pero también tengo que ponerme yo creo que desde el otro punto de vista de que eso es muy estresante y a veces hay personas que no saben llevar bien cosas pequeñas entonces yo tampoco me meto ahí porque digo no o sea a mi no me afecta pero a veces entonces me tocó callarme y mirarlo y decirle güey tranquilo todo va a estar bien listo

Entrevistador: Bueno ¿crees que preocuparse precisamente por lo que experimentan otras personas frente al ciberbullying es perder el tiempo? ¿por qué? ¿o no es perder el tiempo?

Entrevistado: A veces no es perder el tiempo porque pueden estar diciéndole cosas tan hirientes que la persona podría estar pensando en quitarse su propia vida que ya no quiera hacer cosas que él quería hacer que ya no sea el

mismo de siempre y que se que ya no sea el mismo y que se hunda en una depresión total y pues ahí sí ahí sí yo no digo que sea pérdida de tiempo ayudarlo a salir de ese hueco buscarle ayuda decirle que todo va a estar bien y confortarlo para que se sienta bien pero en otras pero existen situaciones que es porque es que esta niña me quita el niño que a mí me gusta y entonces ya no quiero vivir más, eh uno calma eso, sí me parece un poco de pérdida de tiempo porque a veces cuando una pareja postea fotos y pues la persona está mirándolo y dice ay ojalá yo fuera de ella o algo así los comía y pues se siente mal por o también porque él tiene algo que yo no puedo tener ah eh ellos están donde yo quiero estar y no puedo estar ah ay que él tiene que él tiene un bum bum bum y yo no ah así un ejemplo así de pequeño es lo que me molesta y que las personas a veces se preocupen por eso ahí sí uno dice pff podría catalogarse como pérdida de tiempo porque no es una cosa que te estén diciendo suicídase ya no te necesitamos acá eres una basura de persona es no sé uno le dice wey algún día lo vas a conseguir pero por el momento no te preocupes solo trabaja duro y ya pero sí podría hacerse que eso lo considero como una pérdida de tiempo cuando son cosas muy pequeñas

Entrevistador: ¿Crees que las situaciones de ciberbullying afectan la convivencia en el entorno?

Entrevistado: Demasiado

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: eh digamos que desde que la persona se salió de su, por fin superó más o menos su ciberbullying ahora las cosas él tiene su su grupo que lo apoya y todo eso y está el otro grupo que no lo apoya y mejor dicho son enemigos ahí gatos y perros y pues que viven agarrados la situación es tensa que no se pueden ver ni siquiera la cara o si no ya se agarran que usted me hizo esto entonces yo le hago esto porque usted porque sí porque usted me hizo daño es muy tensa la situación también eso se da a un no es por tanto por qué no es por ciberbullying sería más por el lado del bullying pero también por el ciberbullying digamos que lastimosamente en los hombres se podría dar por ahí en dos o en tres masculinos pero en mujeres digamos que es un tema bastante extenso entre el tema femenino ya que ellas se pelean por muchas cosas hombres maquillaje ropa aquello no sé qué que es una zorra por algo y también por el físico ahí se molestan

y entonces en el salón cada vez que se encuentran las dos o se miran en el descanso eso entonces es una vibración muy tensa que hasta a uno le llega que pareciera que le van a pegar a uno entonces uno está ahí asustado todo el rato porque dicen esta en cualquier momento se agarra y uno está en medio y entonces pues uno tiene que vivir con esa tensión y es muy horrible

Entrevistador: ¿Tú estarías dispuesta a hacer algo para cambiar la situación de una persona en un ambiente de ciberbullying?

Entrevistado: Pues sí ya como lo mencioné en una pregunta reiterior ya lo hice dos veces con una me fue bastante bien porque sí aceptó la ayuda quiso hablarlo y lo y quiso manejarlo con ayuda de alguien y la verdad yo lo hice sin importar si perdía la persona ni nada o sea si después me miraba con una cara de odio porque yo le dije oye habla con ellos y pues le mencioné sin nuevamente no mencioné unas cuantas mencioné lo que estaba pasando con esa persona y lo que a mí me pareció que era una red flag entonces quise hablarlo con una psicóloga que entonces yo quise hablarlo le dije lo que ella me había dicho que cómo estaba y que si podía hablar con ella independientemente y pues bueno después la persona se encarnizó con la psicóloga porque le estaba diciendo lo que todo eso y yo oh no y pues básicamente se volvió un infierno ahí porque se encarnizó y ahora me la tiene muy montada me odia con todo el arma mejor dicho no me puede ni mirar pero si me he metido en situaciones con las que yo digo yo lo arriesgo nada más porque me interesa la persona y me vale un huevo si lo pierdo si toma la ayuda bien si me odia pues ya qué pero al menos lo quise pero yo lo quise ayudar que quede claro

Entrevistador: pero y a partir de esas experiencias que has tenido ¿estarías dispuesta a volverlo a hacer a hacer algo por las personas ayudarlas en esa situación de ciberbullyin?

Entrevistado: sí

Entrevistador: Ok ¿Crees que te involucrarías en actividades de prevención frente al ciberbullying en tu entorno? en el colegio en el que estás

Entrevistado: La verdad yo siempre he querido hacer algo contra todos esos casos contra el ciberbullying el bullying en general todo eso lo que tenga que ver con criticar personas sin razones absurdas y con yo he querido hacer algo como

para yo he tenido las ideas pero no he juzgado ninguna porque no ha sido el momento por el momento

Entrevistador: ¿Y como qué ideas Tienes?

Entrevistado: Yo creo pues la verdad querido como yo soy parte de las mesas de participación ¿sí? entonces yo he propuesto ideas de que hagamos actividades entre los muchachos o entre los muchachos para que se unan más se comprendan que no juzguen a las personas por lo que visten gustan eh por todas las cosas por las que los critican en mi religión, tono de piel, eh la orientación sexual otra vez porque si hay si hay peligro con eso entonces he querido entonces he propuesto he propuesto esos ejercicios en la mesa de participación para que los ejerzamos en los colegios por ejemplo en la por ejemplo en una reunión

en una posible reunión no sé si la vayan a posponer o no sé eh íbamos a hablar sobre ir y ponernos los calzones y que les dijéramos por favor ya no anden criticándose los unos a los otros eh y hacerlos ver que las personas no son diferentes ¿sí? no importa qué son ni cuántos brazos tienen ni cuántos corazones tienen que todos somos iguales de una forma o otra entonces yo he planeado unas dos o tres actividades para poner por ejemplo para las personas que si residen ciberbullying y no y no y no pueden decírselo o sea que tienen miedo de decirle a alguien a alguien que los pueda ayudar porque sienta que se pueden meter en problemas y eso lo que propusimos fu dejar una cajita ¿sí? con un esfero y unos papelitos ¿qué van a hacer con estos papelitos? la idea era es que íbamos a dejar como estas cajas van a ser con propuestas anónimas ¿sí? aquí puedes escribir cómo te sientes y tu curso para que en ese mismo para que hacer una gráfica y decir en este curso hace falta tal cosa porque hay mucho racismo en este curso hay mucho ciberbullying en este otro bla bla bla ¿sí?

entonces que dependiendo de la gráfica eh va pongan actividades ejercicios pláticas sobre estos mismos problemas y jóvenes abran más sus mentes y pues sí ha sido un trayecto bastante largo pero en ese orden de ideas si te involucrarías en actividades para ser ciberbullying sí para mitigarlo

Entrevistador: Bueno ¿qué consideras que se debería hacer al interior de una familia para evitar que algún miembro sea víctima o victimario de ciberbullying?

Entrevistado: Yo creería que desde comienzo o sea desde comienzo de lo que he mirado de cyberbullying es que a veces es por falta de comunicación entre los familiares ¿sí? entonces lo que yo propondría para que esto deje de pasar porque a veces los jóvenes se quedan callados no le cuentan esto a sus padres y le cuentan esto a un amigo y entonces el amigo lo mete en problemas y que yo no sé qué y que si es demás y sigue el cuento y puede terminar en un desenlace muy trágico entonces pues yo diría que el problema de comunicación entre las familias es bastante grande y que ese es el primer problema que hay que solucionar también problemas familiares por ejemplo padres abusadores alcohólicos etcétera con los que no pueden hablar entonces sería más o menos por ahí por el tema de la comunicación.

Seguridad porque ese es otro tema que los jóvenes no saben cómo tratar el de la seguridad o sea sentirse seguros en algún lugar porque ni siquiera pueden encontrar la seguridad en sus padres en sus casas y según esa seguridad que buscan la encuentran en sus amiguitos pero a veces no termina siendo sus lugares seguros entonces lo que entonces es un problema, primero arreglar la comunicación y tal y también la situación familiar ya que los padres a veces también estén abriendo la mente a los padres porque a veces son muy arcaicos y entonces que su hijo ahí les dice papá mamá soy gay y entonces ya lo echan de la casa le dicen que es una escoria que nunca debe haber nacido y todo le dicen no sabe lo que se va a morir y todo entonces hay que abrirle un poquito más la mente a los padres decirles mira tu hijo quiere decirte esto y esto pero no puede porque siente que no lo porque tú no lo apoyas y a veces ellos necesitan que tú los apoyes porque tú eres el monumento donde se están apoyando pero como tú no los apoyas entonces ellos se apoyan en otras cosas y terminan cayendo, entonces, por favor sé un poquito más consciente de lo que te dice tu hijo, un poco más tolerante con lo que te dice, entonces ahí estaría comunicación tolerancia situación familiar estarían las tres que tocaría arreglar también

Entrevistador: es similar la pregunta y de pronto ya me la respondiste con lo que me acabas de decir pero igual te la formulo ¿cómo crees que deberían actuar los padres de familia cuando saben de una situación de cyberbullying en la cual está involucrado el miembro de su familia como víctima o victimario?

Entrevistado: como víctima yo creo que las personas tendrían que tenerla mente muy abierta ser muy tolerante y en vez de decirle si ves por qué hiciste esto si ves que pasó esto y aquello o sea apoyarlo y decirle estuvo mal pero al mismo tiempo ayudarlo porque él está siendo la víctima y pues en estos momentos lo último que uno quiere hacer es hacer que la persona se sienta más mal y haga alguna otra cosa que no esté bien y como victimario sería como llamarle la atención preguntarle por qué lo hace qué es lo que por qué lo hizo también entonces los padres deberían tener una mente tolerante y al mismo tiempo un poco severa en los victimarios ya que hay que llamarle la atención porque eso no está bien pero al mismo tiempo hay que ser tolerantes y preguntarle por qué lo hizo con calma y paciencia entonces eso básicamente sería lo que tendrían que hacer los padres o algún o el tutor básicamente eso sería

Entrevistador: y ¿qué piensas que debería hacer o qué debería hacerse en las instituciones educativas para evitar que alguno algún estudiante se convierta en víctima o victimario?

Entrevistado: pues para evitar que se vuelva víctima sería que tuviera cuidado ¿sí? con las personas que deja entrar en sus redes sociales o con lo que publica también ya que algunas cosas son muy privadas entonces no las puede andar publicando a todo el mundo entonces que tenga que le ponga cuidado a lo que publica y que también tenga cuidado con lo que dice con quien habla y que como victimario pues básicamente sería pararle bolas porque algo puede estar pasando con ellos puede pasarles cualquier cosa a ellos y por eso están desquitándose con una persona que no tiene nada que ver con ellos o les hizo algo inconscientemente entonces ellos ya la agarraron contrario entonces sería ponerle atención a la persona a lo que están haciendo y también tener y como uno no puede andarle revisando el celular a todos los muchachos del colegio pues sería decirles] pláticas y ejercicios sobre lo que está bien sobre tener sobre los cuidados sobre sobre sobre ser tolerantes porque en serio la tolerancia es algo que escasea en toda red social entonces sería más o menos unas pláticas para que sepan que lo que está bien cuidarse y aprender a ser tolerantes con los gustos de las demás personas.

Entrevistador: y ¿qué consideras que debería o cómo consideras que debería actuar el colegio o las instituciones educativas al saber de una situación de

ciberbullying o sea ya no para evitar sino ya cuando se sabe que hay situaciones de ciberbullying?

Entrevistado: si es muy grave si ya es mejor dicho grave y que están metiendo muchos estudiantes y que también se den cuenta que los mismos estudiantes que son víctimas están eh poner carta ya pasarlo por coordinación eh a grupos al grupo al grupo de padres y también si es demasiado demasiado eh grave también comenzar a decir bueno papito tocó llamar a los profesionales a la ciberpolicía para que se encarguen de esto y también buscar a quienes están siendo los que están victimizando a las personas a los estudiantes y asegurarse que esto no vuelva a pasar básicamente sería.

Y también cuando son chiquitos por ejemplo, que hay un estudiante que lo están victimizando como entre diez estudiantes de su mismo curso eh comenzar a llamarles la atención de que por qué lo están haciendo de que eso no está bien básicamente también preguntarse por qué lo hacen entonces también entraría a la parte de las pláticas de los consejos y después de hablar con los papás o sigue igual de hablar con los papás y decirle mire papito su hijo está victimizando a tal persona por tal razón y eso no está bien y su hijo puede terminar con yéndose a la cárcel porque está agrediendo a un a una persona virtualmente y está haciendo que esta persona eh haga tales cosas que no están bien en contra de sí mismo y que puede hacerles ver las consecuencias de los padres tanto como los hijos de cómo puede terminar la situación si sigue así como está

Entrevistador: entonces ¿qué crees que deberían hacer los adolescentes cuando alguien intenta hacerle ciberbullying?

Entrevistado: ah la verdad que ah pues preguntarse por qué lo hace y también no pararle pelota porque si es una porque para qué pararle pelota un problema si es no yo aprendí yo aprendí con un problema si uno no tiene que pararle pelota si no su vida se vuelve un hoyo negro entonces a veces es mejor dejarlo ir lo mejor es bloquearlo decir eh perdón perdón pero no sé quién eres no te conozco si me conoces muy bien si yo si yo te conozco también muy bien pero por favor ya lárgate te voy a bloquear adiós lo mejor sería bloquearlo no alejarse de esa persona tanto por por sus redes bloqueándolo eh o hablando con alguien diciendo oye este personaje me está molestando y no sé por qué ayúdame por

favor eh lo mejor es evitar el problema porque si lo sigues teniendo pues va a ser peor entonces evitar el problema

Entrevistador: y finalmente ¿qué consideras que deberían hacer los adolescentes también cuando son testigos de una situación de ciberbullying?

Entrevistado: cuando son testigos, lo primero debería ser hablar con la persona que está siendo víctima preguntarle oye ¿cómo estás? ¿qué es? ¿cómo te sientes? ¿sí? calmar a la persona eh está apoyarla aún así, pues bueno no lo conozcas irse haciendo su amigo irlo apoyando y decirle darle consejos por ejemplo pero bueno no no es que vaya sí vaya y dígales sus verdades allá en la cara que vaya y le digan no mira esto ya está muy serio tienes que hablar con alguien esto ya es para que se lo lleven a la ciberpolicía eh tienes que hablarlo tranquilo si algo eh estamos acá para al menos hablar contigo apoyarte si algo llega a pasarte pues nos dices si tienes miedo de ir solo a hablar con la persona que es profesional o algo así tienes miedo pues nos dice vamos todos juntos y le y pues les decimos también lo que estuvimos viendo en nuestras redes que te dice lo que te publica y todo eso y entonces pues vamos de testigos todos ahí o nada más le vamos le vamos dando como el empujocito ahí poquito para que vaya ahí y hable con alguien que sí sabe, ya que a veces los jóvenes se dicen sí yo sé qué hacer y entonces van le dicen que haga esto y esto y termina siendo peor.

Entonces tanto como la víctima se siente peor y quien lo le está dando las cosas pues se siente la re embarré y se siente y ambos terminan sintiéndose mal y puede terminar en un conflicto entre los dos o algo así entonces lo mejor es que se apoyen no se metan mucho en el tema no se hagan los inteligentes y le digo háganle esto y pues que vayan y busquen a un profesional siempre está siempre está ahí que si tienen miedo pues que vayan pensando cálmense y pues aún así lo hagan en compañía de alguien de confianza o si deciden hablarlo primero con algún familiar o algo pues que lo hagan así van abriéndose poquito a poquito y después dicen bueno ya me cansé que se haga lo que tenga que hacer y ya básicamente creo que eso no es lo que se debería hacer a este punto

Entrevistador: bueno ya con eso finalizamos no sé si de pronto ya tengas aquí en este momento algo más tú que decir que quieras agregar, alguna reflexión, alguna pregunta también que puedas tener

Entrevistado: una reflexión sería siempre andar con tolerancia y respeto eso es lo único que se necesita en esta vida y también con amabilidad y respeto para así andar en buena fiesta con los demás y no en una fiesta ahí horrible en la que tienes que meter sí o sí, entonces eso sería lo único que tendría que dejar ahí porque eso es lo que una persona necesita en su día a día, porque también puede pasar en la vida real que te encuentras con alguien y lo miras mal le dices algo y entonces la otra persona te responde y te dice no siempre decides siempre andar con respeto amabilidad y tolerancia aún así no te guste cómo está vestido o algo pues guárdatelo porque entonces no sabes si si puedes hacer sentir mal esa persona porque puedes uno sentir mal a esa persona y después recibir un golpe en la cara entonces es mejor quedarse calladito y pues aguantarse las ganas de decirle todo de decirle lo que piensa haciendo un comentario negativo o muy irrespetuoso eso sería lo único que quiero decir

Entrevistador: listo Lina, entonces con esto acabamos, muchas gracias.

ENTREVISTA 6

Entrevistador: Por acá y listo, por acá. Bien, Alejandra. Me presento, mi nombre es José Antonio Camargo, yo soy psicólogo, especialista en intervención en crisis y soy docente universitario. Estoy haciendo con la profe Daisy una investigación sobre cyberbullying, que es el tema que vamos a hablar ahorita. Aquí lo más importante es tener presente que tú vas a responder lo que quieras, como quieras, con el lenguaje que quieras, como te sientas cómoda. No es que estoy acá y te tengo que comportarme de una forma, pero yo en otro lado me comporto de otra. El ideal es que te comportes lo más tú posible, sin importar con quién estés hablando. Y tampoco hay preguntas o respuestas buenas o malas, afirmativas o negativas, correctas o incorrectas, nada de eso.

Es decir, lo que nos interesa es conocer lo que tú piensas sobre el tema, no lo que piensan los demás, no lo que digan los académicos, no lo que diga el presidente, no lo que diga nadie más, solo lo que digas tú. Entonces...Entonces, vamos a

dividir esa entrevista como en tres bloques. El primer bloque que va a ser muy conceptual, muy de preguntarte sobre tú qué sabes del tema. Después habrá un bloque muy de, bueno, tú y tu postura frente al tema. un bloque de, bueno, y ahora los demás, y hacia afuera, y eso.

Entonces, en ese orden de ideas, arranquemos con, yo creo que la pregunta más nuclear de hoy es ¿Qué es para ti el ciberbullying?

Entrevistado: Acoso por internet, redes sociales.

¿Cuál crees tú que es la diferencia entre el ciberbullying como acoso por redes sociales y, por ejemplo, otro tipo de temáticas como las recochas con los amigos, por redes sociales o violencia? Ciber... O sea, la diferencia entre el ciberbullying... Ciberbullying y, por ejemplo, los chistes. sí, porque pues en el ciberbullying también podría ser un chiste.

Entrevistado: Pues, siendo que se considera ciberbullying cuando la persona ya está como, ya es algo avanzado. Y que, por ejemplo, los chistes, los chistes no creo que se deban considerar chistes, porque también es bullying, solo que pues, chistes, justamente. Entonces, creo que no hay diferencia. De pronto el ciberbullying, pues, es cuando ya está catalogado. O sea, cuando ya está catalogado, o cuando la persona se da cuenta. Pero creo que es lo mismo.

Entrevistador: O sea, que para ti los chistes, las bromas, las recochas vendrían siendo lo mismo, es decir, o las diferencias.

Entrevistado: Pues, depende de cómo la persona se lo tome, diría yo. Si la persona no se siente cómoda y lo expresa, ya consideraría que es bullying, o ciberbullying.

Entrevistador: Ok, listo. ¿Cuál crees tú? En el ciberbullying, como en cualquier otra problemática, hay como mínimo dos bandos. El que lo hace y el que lo recibe, ¿no? O dicho en términos un poco más rígidos, el agresor y la víctima. En este caso es ciberbullying ¿Cuáles crees tú que son las características que llevan a alguien a agredir a otro? Es decir, ser el agresor, el que genere el ciberbullying.

Entrevistado: Siento que ya lo recibieron y le quieren hacer eso a alguien más. Porque es como manera de... De liberarse de eso. De que si alguien me hace esto, yo lo quiero hacer a alguien. Entonces, es como... O de pronto lo sufren en la casa.

De que un padre no los trata bien. Entonces dicen, claro, tengo que tratar a alguien más mal.

Entrevistador: Ok. O sea, que va muy como, me lo han hecho, yo lo hago. Independientemente si es en la casa o en otro contexto. Y ahora, viéndonos al otro extremo, el de la persona que es víctima de ciberbullying. ¿Tú crees que hay algo en su forma de ser, en su personalidad, en la forma en que se relaciona, que aumente, o sea, que genere, que le hagan ciberbullying? Es decir, ¿crees que hay personas que por ciertos rasgos son más propensas a que las cojan de como diríamos por ahí, las cojan de marranito?

Entrevistado: Sí. Hay personas más mansas que otras. Hay personas que no se expresan. Y pues las personas... O sea, los que... Los que hacen el bullying, de pronto toman eso como una ventaja. Como una... De que... Digamos que yo dije que me gusta, no sé, este cantante. Entonces la persona va a decir, claro, como le gusta esto, pues vamos a hacerle esto. Como que expresar los gustos, siento.

Entrevistador: ¿A qué te refieres cuando dijiste ahorita personas mansas?

Entrevistado: Son más suaves de personalidad. No digo que... Que sean débiles, porque... Aunque también hay personas débiles. Pero son más suaves de personalidad. O sea, no por eso está mal o algo, pero hay personas más fuertes, hay personas más suaves. Hay muchos tipos de personas.

Entrevistador: Ok. O sea, que tratando de decirlo como., existen unos tipos de personalidad que son más propensos precisamente porque son más dados a ser suaves. A permitir que otros le hagan ese tipo de cosas. ¿Cómo crees que influyen la familia? Para que, ya sea para que alguien sea víctima o para que alguien sea agresor. ¿Qué influencia crees que tiene la familia en estos temas?

Entrevistado: Desde la infancia es como... Si yo estoy... Por ejemplo, digamos que yo soy padre. Si yo estoy atacando a mi hijo constantemente o desacreditando. Si lo desacredito, de pronto se va a sentir insuficiente. Y si lo ataco, de pronto va a ser al contrario. Se va a sentir como que tengo que atacar a los demás. Es como, todo es de la infancia.

Entrevistador: Ok. Todo viene de la infancia. Pero como estamos hablando de adolescentes, el adolescente tiene como la tendencia a como alejarse un poquito,

no siempre y no todos, pero alejarse un poquito como de las dinámicas familiares, como a buscar su propio espacio y empieza a irse como a otros escenarios, a otros círculos sociales, empiezan a ir a danzas y cosas por el estilo. ¿Cómo crees tú que influyen esos otros ambientes? ¿O crees que no influyen esos ambientes en esas dinámicas?

Entrevistado: Sí, cuando uno está expuesto a ambientes de... Por ejemplo, otras personas bulliciosas tienden a pegarse en las actividades, no sé por qué, pero como que uno absorbe lo de los demás. Pero sí. O sea, que hay influencia

Entrevistador: Bien, listo. ¿Tú has presenciado en algún momento alguna situación de ciberbullying? Ahora hay que entender... Presenciar en... No es como que presenciar y entonces estoy aquí y veo que están haciendo el ciberbullying porque se supone que el ciberbullying es a través de redes sociales y cosas por el estilo. Es decir, tiene uno que... Verlo es en redes. ¿Tú lo has presenciado?

Entrevistado: No, nunca.

Entrevistador: Nunca has presenciado en ciberbullying. ¿Qué crees tú que harías en el caso de que presenciaras eso? ¿Harías algo o no harías nada?

Entrevistado: Siento que sí conozco a la persona, tal vez. Pero soy muy muy pasiva, no me gusta meterme en el tema. Claro que tampoco me gustaría ver como alguien... O sea, como dejan que sufra, porque tampoco es normal. Pero si es una persona desconocida, no hacen nada. No siento nada.

Entrevistador: Ok. Dijiste algo que me llama la atención y es que sufra.

Entrevistado: Es decir, creo que ese es como un elemento que te impulsaría como a actuar o no actuar.

Entrevistador: Y hablando de ese sufrimiento... ¿Qué crees tú... O bueno... ¿Crees tú que sufre y qué tipo de sufrimiento se le genera a una persona que ha sido víctima de ciberbullying?

Entrevistado: Creer lo que le dicen. Es como, digamos, que te dicen que eres feo o algo. Entonces la cabeza la empieza a maquinarse y empieza a sentirse insuficiente y esas cosas. Como que ese es el sufrimiento mental de creer lo que le están diciendo.

Entrevistador: Ok. Ok. Si yo te dijera... Bueno, estás al lado de alguien que sabes que le encanta hacer ciberbullying, el montador del grupo, no sé cómo lo llamen ahora. Tú no estarás de acuerdo en algunas cosas de su comportamiento, supongo, de esas cosas que tú ves en esa persona, el que agrede, el que le gusta molestar al otro, el que le gusta hacer ciberbullying, ¿qué cosas tú dices no me agradan pero yo las respeto de todas formas? De la persona que hace ciberbullying.

Entrevistado: A ver, de pronto comprendo que tal vez sufrió también, pero no lo defiendo porque sé que está mal. O sea, no lo voy a... Sé que está mal y le voy a decir como, no, puedes hacer eso. Pero sé que hay como un inicio. Sí. Tiene que comenzar. Tiene que comenzar a comprender para poder como tratar eso. Como decirle, no, lo que estás haciendo está mal. De pronto lo sufrió o algo. O de pronto simplemente le hace, pero no, siento que no comprendería ninguna parte de eso. Como que no... No estaría de acuerdo de la persona.

Entrevistador: Ok, en cuanto a su comportamiento, si yo te dijera... Bueno. Y dicen que hoy en día se hace mucho ciberbullying y el bullying y todas estas dinámicas, sobre todo en los contextos escolares, ¿no? que es donde se logra como ver más el fenómeno. Si yo te dijera, listo, tú ya con lo que sabes, con lo que has visto, con lo que sabes de un agresor y con lo que sabes de las víctimas y de su entorno. Si yo te dijera, bueno, proyéctate dentro de 30 años con 10 hijos, 20 hijos. No, mentiras. Proyéctate a 20, 30 años. Y tú te encuentras con chicos, ya sean tus hijos, tus nietos, los hijos del vecino, que vienen a molestar o lo que sea. Y te empiezan a preguntar de cómo era la vida antes. Entonces, tú recuerdas el ciberbullying. Entonces, tú dices, ah, en mi época del ciberbullying, ta, ta, ta, ta. ¿Cómo crees tú que le hablarías a otros de ese fenómeno?

Entrevistado: ¿Cómo? No sé, pues siento que a futuro va a estar peor, siento yo. Entonces, como que ellos también lo tienen que tener concientizado. Pero no sé cómo les hablaría de eso. No sé cómo abordarlo. Es como...

Entrevistador: Ok, no pasa nada. O sea, no sabías cómo abordar el problema. Y crees que a futuro el problema va a ser mayor. Ahora yo te cambio la creencia. ¿Cómo crees que sería dentro de unos años con menos ciberbullying? Las dinámicas en los colegios y en nuestros entornos con nuestros adolescentes.

Entrevistado: Pues más sano. Siento que se hablaría desde la infancia, siento yo. Desde los niños que empiezan de una vez de primaria, por ejemplo. Porque siento que esos temas nunca se tardan. Es como por encima y nadie habla de eso. Entonces, si se piensa que el futuro no va a tener ciberbullying, entonces tiene que llevarse, como que estudiarse. Que lo tengo que enseñar. para que los niños entiendan.

Entrevistador: Ok. Y acabas de decir algo, hay que enseñar, es decir, hay que trabajarlo, hay que prevenirlo, diríamos actualmente. Y en ese orden de hay que enseñarlo, hay que prevenirlo, ¿qué papel crees tú que juegan las familias en ese proceso de prevención?

Entrevistado: Darles como salud, salud mental, como que ellos entiendan que no...que... no deberían hacer esas cosas de que si tú no quieres que lo recibas pues no lo hagas. Entonces es como las familias, pues las familias son el núcleo de una persona básicamente, entonces si una familia sana demuestra, enseña esas cosas, de que no todo tiene que ser en el colegio, también tiene que ser en la familia, si una familia enseña esas cosas, se preveniría mejor porque pues se llevaría a cabo como el tema familiar. Entonces no sé, no habría tantos problemas, la verdad.

Entrevistador: Ok. ¿Y qué postura crees que va a tomar o que debería tomar la familia si sabe que tiene dentro de su núcleo familiar un hijo víctima de ciberbullying? ¿Qué crees que debe hacer la familia? ¿Qué crees? O sea... Estamos aquí en nuestro hogar, somos los tres, vamos a contar, y resulta que llega Alejandra y se sabe que ella ha sufrido ciberbullying. ¿Qué crees que debemos hacer nosotros como familia?

Entrevistado: Conversar el tema. Que ella exprese lo que siente y que nosotros entendamos. Y después de eso como que estudiar el tema a fondo, saber lo que se puede hacer, lo que no, y buscar una solución.

Entrevistador: Ok. Marcas de primero que lo exprese, ¿sí? Eso en parte por lo que es una persona que está siendo víctima, que la están haciendo sufrir y eso. Ahora piénsalo a la inversa. Estamos acá, la familia nuevamente, y Alejandra no es víctima. A ella le encanta hacer ciberbullying, nos acabamos de enterar como familia. ¿Cuál crees que es la postura que debemos asumir en ese caso?

Entrevistado: Pues no en contra, porque como que dañaría más a la persona. Pero sí preguntar un por qué, qué lo lleva a hacer eso. ¿Cuál es el origen de que él sienta que tiene que dañar a otra persona? Ese es el por qué. Preguntarle. Y como enseñar cómo se siente la otra persona. De pronto ella ya lo sabe, ella ya sabe cómo se siente. Entonces concientizarlo de que otras personas no tienen que sufrir igual. Concientizarlo de que sepa lo que está haciendo, porque de pronto no es consciente. Hablarlo desde como si no fuera el victimario, por así decirlo. De un punto neutro, pero obviamente preguntando la razón de por qué lo hace. Para que le entienda todo lo que tiene que ver. De pronto es como, trato mal a esta persona por internet porque sí, no sé ni siquiera lo que es. Pero no, tiene que entender que eso tiene un nombre y que eso tiene unas consecuencias. Esa sería mi respuesta. Vale.

Entrevistador: Y saliéndonos de la familia y yéndonos al colegio, ¿qué crees que, sabes tú de que el colegio haga algo frente al tema del bullying?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Qué crees tú entonces que debería hacer el colegio frente a estos temas? ¿O no deberían tener importancia? ¿O no tienen importancia para la parte académica?

Entrevistado: Pues sí, porque tiene importancia. Debería tener importancia. Ahorita no tiene importancia. Debería tener importancia porque si una persona sufrió estrés, sus capacidades no se ven desarrolladas. Su inteligencia, sus habilidades, no se desarrolla completo. Entonces siento que para que un ser humano tenga un buen desarrollo se deberían llevar a cabo estas cosas porque se debería tener conocimiento porque en ningún colegio se habla de eso. Que yo sé. Entonces si no se tiene conocimiento, si una persona se sorprende pues obviamente va a sufrir bajas en sus notas o cosas así. Entonces su rendimiento se va a ver como haber afectado por esas cosas.

Entrevistador: Tú dices que en el colegio no, no se trabaja el tema. Ahora tú tienes aquí el poder. Tú vas a decir qué va a hacer el colegio. Y el colegio va a hacer lo que tú digas. ¿Qué crees tú que debería hacer en ese caso el colegio? Para prevenir.

Entrevistado: Siento que tratan de hacerlo pero lo hacen mal. Porque tratan de ponerlo como guías en el colegio de la financiera. Como pongo una hoja y que el profe lo explique y ya los estudiantes entendieron que esto está mal. Entonces no, eso se tiene que hacer desde la primaria. Porque para que entiendan, porque si yo solamente explico a los estudiantes de décimo, por así decirlo, pues décimo probablemente con un día no lo van a entender. Y que tampoco han visto un ejemplo, no lo han vivido tampoco. No lo han visto, por ejemplo. Entonces no saben que es. Ni siquiera, yo siento que la mayoría no siente que sea algo que pase realmente. Entonces siento que yo quisiera como concientizar de manera no fastidiosa porque hay personas que son muy molestas con eso. Sino de una manera más normal. Como no intentando que sea una materia más. Que no sienta que tengo que hacer esto. Que sea algo más humano. Diría yo. Que se sienta que tienen que como que pensar. Y decir como no. Que no se sienta como una tarea.

Entrevistador: Ok. ¿Y cómo haríamos actividades específicas para lograr que no se sienta como una tarea más?

Entrevistado: No sé. La verdad no sé. Cómo se haría eso. Porque pues la gracia es que no se sienta como una tarea más. No se sienta como una tarea más. Porque lo único que hacen es que la gente se aburra. Si lo hacen una tarea.

Entrevistador: Pero cómo hacer que no sea una tarea.

Entrevistado: No sé.

Entrevistador: Tú dijiste algo que es cierto. Y lo vemos a veces con otros fenómenos. Por ejemplo, no sé si viste la noticia en estos días de una niña que era víctima de abuso sexual. Y que se enteró fue porque en el colegio le dieron una charla sobre el tema. ¿Y eso por qué pasa? Porque a veces no sabemos que ciertas cosas están mal. Y les permitimos. Que era lo que tú estabas diciendo ahorita. ¿Crees tú que es muy común hacer ciberbullying y no saber que se está haciendo ciberbullying

Entrevistado: Sí. Sí. Yo a veces trato mal a una persona. No digo que yo haga ciberbullying. Pero trato mal a una persona y no me doy cuenta de que la estoy tratando mal. Es como que después cuando lo analizo lo pienso y digo traté mal a esta persona. Entonces no se pasa lo mismo con eso. Es como que la persona

sigue en un impulso que le dicen vamos a esto. Y no se dan cuenta. Es como que ya lo han tratado tal vez. Como que lo ven demasiado y es como hagámoslo. Pero ni siquiera saben lo que están haciendo. Como que no lo entienden.

Entrevistador: Ok. Y si un adolescente se da cuenta que le están haciendo ciberbullying ¿cuál crees que debe ser su postura? Su postura frente a eso. Es decir, lo debe permitir o debe hacer algo.

Entrevistado: Pues es que no. Pero hacer algo a veces es muy difícil. Como que no hay una manera de hacer algo. Siento yo. O sea, sí hay una manera de hacer algo. Pero las personas como que no lo saben. Por ejemplo, yo no sé qué haría en esa situación. Obviamente le hablaría a mis papás. Pero... No sé qué haría en esa situación. O sea, no lo permitiría. Pero si no puedo no permitirlo no sé qué hacer. Eso es lo que diría yo que se tendría que explicar. Porque la verdad es que no sé qué hacer en esas situaciones. O sea, que esos son los elementos que habría que trabajar en la parte de prevención que hablábamos ahorita. No solamente de saber, sino de saber qué hacer en un caso como este.

Entrevistador: ¿Qué debe hacer el colegio con un victimario? O sea, con un agresor. De ciberbullying.

Entrevistado: Lo mismo que dije en la casa. No se puede atacar. Sino que se tiene que enseñar. Yo no puedo decirle como no, tú no puedes hacer esto y esto y esto porque está mal. La persona ni siquiera entiende por qué está mal. ¿Qué está haciendo? Sino que se debería llevar como un proceso psicológicamente. Para que la persona entienda que lo que está haciendo está mal. Y no atacarlo directamente porque de pronto él también se siente atacado. Entonces es como solucionarlo por nada con otro problema. De un lado, un problema se suman dos.

Entrevistador: ¿Y qué debe hacer el colegio?

Entrevistado: O sea, ya sabemos que con el agresor lo que debe es profundizar sobre el tema, hablar con él, no atacarlo, ni nada por el estilo.

Entrevistador: ¿Y con la víctima?

Entrevistado: Apoyo, siento yo. Apoyo y un medio para expresarse. Siento que lo que más quiero que sea una víctima es expresarse. Es decir, lo que siente.

Entrevistador: Vimos ya lo que es familia, colegio y todo lo que tiene que ver con eso. Ahora te pregunto. Más allá de eso, el ciberbullying afecta al entorno que está fuera del ciberbullying. Es decir, si yo te estoy haciendo ciberbullying a ti, pues yo te estoy agrediendo, aquí ya hay un problema, tú y yo, en nuestro entorno más cercano, familia y eso. ¿Tú crees que al entorno próximo, más allá de la familia y eso, le afecta? Es decir, ¿pasa algo en el barrio? ¿Pasa algo en el pueblo? Si yo te estoy haciendo ciberbullying.

Entrevistado: No. No siento que pase nada. Siento que es como pobreza mental el ciberbullying, pero no siento que una sociedad... Si yo sufro de ciberbullying, a mi barrio no le va a importar y ni le va a afectar. Es como...Cada quien vive su vida, siento yo. Obviamente, si lo trato, tendría que ser con las personas a las que les importo. Porque yo no puedo esperar que mi vecina, que no hablo con mi vecina, se interese de pronto por mí. O que me tenga lastimado o algo por el estilo. No. Yo hablo con las personas que están en mi entorno. Más no con una... con mi barrio, por ejemplo. No tengo nada que ver con ellos, entonces no entiendo por qué se verían afectados.

Entrevistador: ¿Y quiénes son los de tu entorno?

Entrevistado: Mi familia, los que viven en mi casa. Y como... diez amigos.

Entrevistador: Tienes más amigos que yo. De esos diez amigos, ¿les afectaría a ellos?

Entrevistado: Sí. Porque si yo veo que a ellos les está haciendo algo, a mí me afecta. Si supone que la amistad es buena, a ellos también les debería afectar. Porque yo sufro cuando una persona que quiero está sufriendo.

Entrevistador: ¿Y cómo crees que les afectaría a ellos? Tú conociendo a tus amigos, no a los amigos de otros, sino a tus amigos. ¿Cómo crees que les afectaría? ¿Qué crees que harían? ¿Harían algo? ¿No harían nada?

Entrevistado: Siento que sí. Como que... esa necesidad de justicia, tal vez. Pero... de afectarles. De afectarles. No...

Entrevistador: ¿Afectarles como en qué...? Te... te... te... vuelvo a la pregunta. Justicia. Justicia ¿cómo? No sé, por ejemplo, si yo veo que mi amigo, volteando la situación, está sufriendo ciberbullying, y no se hace nada, entonces es como... ¿Y

qué? No pasa nada. Entonces él merece como... una... justicia, por así decirlo. Que... que... que... como que lo ayude a... salir de eso. Que algo pague por esas consecuencias. No, pagar no. Como que algo resuelva ese problema. O sea, me quedo ahí pegado porque... me interesa tu respuesta. Entonces, tú dices justicia. Cuando tú dices justicia, yo... yo... yo primero que pienso, yo pensando como hace años, yo diría, no, mis amigos van y cogen y cogen a esa persona y la cogen a pata, a puño, y así. Yo desde... sí. O sea, entonces... ¿Tú qué crees? O sea, ¿qué es justicia para ti que ellos harían? Porque si me dices a mí, mis amigos de hace años, no, pues no, vamos y le cogemos la casa y se la acabamos de dar. ¿Me entiendes? Eso sería justicia, desde mi... forma de ver el mundo hace años. ¿Cómo es la tuya de justicia? Con tus amigos.

Entrevistado: Siento que hablando por ellos, ellos sí harían eso. Ellos harían eso. Pero con justicia me refiero a... a que... como que se sienta el tema, no sea ignorado. De que si yo estoy sufriendo cyberbullying, ellos no van a dejar que yo sea una persona más que... ay, que está sufriendo y ya. Como que ellos van a tratar de que el tema sea algo importante, que se le dé la importancia que es, y que... que se trate de resolver el problema. Ellos harían eso. No de manera atacando, porque no...Sino buscando ayuda. No sé, a un adulto, a un profesional.

Entrevistador: Ok, Alejandra, ya como para no saturarla más, ya para cerrar, no sé si quieres decir algo, alguna opinión al respecto, algo que te haya llegado a la mente cuando estuvimos hablando de cualquiera de los temas que dijeras uy, y no lo hayas dicho, ya sea porque no se dio la oportunidad o porque creíste que, bueno, era como cosa de siglo.

Entrevistado: En mi salón, hay una persona que... el año pasado, siento que sufría mucho de bullying, pero como que él no... o sea, él sabía, y yo trataba de decirle como de que...de que si él seguía... o sea, la manera en la que le hacían bullying era como, por ejemplo, diciéndole una palabra fea. Y él seguía con las palabras feas, o sea, él no era como... como que... él era defenderse, defenderse pero respondiendo igual. Entonces, básicamente no estaba haciendo nada para... para mí pensar, no estaba haciendo nada porque lo único que estaba haciendo era que las otras personas pues siguieran... era como una cadena infinita. Ellos me tratan mal, entonces yo me defiando, pero no me lo estoy haciendo bien. Entonces, hago el problema infinito, infinito, infinito, y creo que esas personas hacen mucho eso.

Como que... de mí me tratan feo, me dicen no sé, un apodo feo. Entonces yo trato de buscar uno muy parecido y lo único que hago es que el problema siga ahí, y no hay una solución. Entonces es como... toda mi vida... todavía tenemos que vivir con eso porque no supe qué hacer en esa situación. Y lo único que hago es... incrementar el problema. Y hoy en día efectivamente se incrementa el problema. Sólo que él ya se acostumbró, entonces él ya no siente. O de pronto sí, no sé. Entonces siento que el problema es como que ya está acostumbrado, entonces él vive con eso y todo el salón vive con eso y es re... Y yo traté de hablarle pero ya no somos amigos. No como antes. Entonces... la situación es como que se quedó quieta. Y entonces ellos se siguen tratando mal, pero ahora es como... como que ahora es de amigos. Pero yo no siento que sean amigos. Entonces ahora la situación quedó así. Porque él no supo parar la situación. Diría yo.

Entrevistador: Ok, Alejandra. Bien, ya con eso terminamos. ¿No dolió? Entonces... eso es todo. Voy a detener las grabaciones. Tan tan tan... Ahí se borró. Va a tocar volver a empezar.

ENTREVISTA 7

Entrevistador: Bien, vamos a iniciar esta entrevista. Bueno, estamos el día de hoy acá reunidos para hacerte una entrevista en torno a todo lo que tiene que ver con el ciberbullying para una investigación, ¿vale? Entonces, lo primero que te voy a decir es que no hay respuestas válidas, ni inválidas, ni buenas, ni malas, ni verdaderas, ni falsas, ni nada parecido, son simplemente respuestas. Es lo que tú conoces, lo que tú sabes, lo que tú piensas, lo que tú has vivido, lo que creerías que podrías vivir frente al ciberbullying, ¿listo?

Entonces, eso tenlo presente. La entrevista va a estar dividida en dos bloques, perdón, en tres bloques. En un primer bloque vamos a hablar un poco de lo que es la parte conceptual, de qué es eso del ciberbullying, un segundo bloque vamos a hablar del ciberbullying desde tus experiencias, ¿sí? Y en un tercer bloque es desde lo que tú crees. ¿Qué es lo que crees que debería hacerse frente al tema? Eso es como en términos generales.

Entonces, la primera pregunta sería, ¿para ti qué es el ciberbullying?

Entrevistado: Para mí el ciberbullying es hacer como acoso, tratar mal a una persona por medio de aparatos electrónicos, como por las redes sociales, o sí. O hacer mal sentir a la persona por internet, por medios electrónicos.

Entrevistador: Ok. ¿Hay alguna diferencia entre el ciberbullying y las recochas normales, o la violencia?

Entrevistado: Entre las recochas, pues es de juego. Y ya hay todos que entienden que es de juego. Entre el ciberbullying, pues eso sí ya es un caso serio, porque el niño puede tener problemas, o la niña. Y la violencia, pues eso sí ya no está mal, porque es violencia.

Entrevistador: ¿Cómo haría yo, sin conocer, para diferenciar cuándo es un juego y cuándo es ciberbullying? ¿Cuándo es un juego?

Entrevistado: Cuando es un juego, uno podría decirlo jugando, como decir cosas jugando, y luego pedir perdón, como normal, como entre amigos. Y entre ciberbullying, pues es tratar mal a la persona de forma seria.

Entrevistador: Ok. ¿Tú cuáles crees que son las razones que llevan a un chico o una chica a hacerle ciberbullying a otro?

Entrevistado: No sé, yo diría que eso lo lleva por las apariencias, o por cómo los criaron, ¿no?

Entrevistador: ¿Y cómo crees que los criaron?

Entrevistado: Pues mal, porque pues, o sea, está mal tratar a una persona, ¿no? Y...O sea... Pues sería mal criado

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: Pues por las apariencias físicas, que se burlan y pues se burlan de la persona sin saber cómo hacerla. Sin saber cómo se puede sentir.

Entrevistador: Ok. ¿Tú crees que en esos chicos que hacen ciberbullying eso influye la familia? ¿O la familia podría hacer algo al respecto?

Entrevistado: Sí. Pues podrían dar como una charla o mandarlos a la psicología. Pues porque la otra persona se puede sentir tan mal que se puede querer hasta morir.

Entrevistador: Tú dices que la otra persona puede llegar inclusive a querer morir. Es decir que, para ti, una persona que ha sido víctima de ciberbullying, ¿tiene efectos?

Entrevistado: Pues sí, se puede sentir mal a veces, o si es de recocha, como decías, pues tal vez no. Pero más probable es que sí.

Entrevistador: Y una víctima, perdón, un victimario, ¿tú crees que también se pueda llegar a sentir mal o sentir algo, o le pase algo a esa persona también? Un victimario. O sea, el que agrede.

Entrevistado: Pues sí, porque pues ciberbullying es como en el colegio, ¿no? Entonces, yo creo que sí, o sea, si el niño acude con un adulto, pues yo creo que sí le podría pasar algo al agresor.

Entrevistador: ¿Como qué?

Entrevistado: Como llevarlo a terapia o regañarlo, o sea, como hacerle caer en cuenta lo que está haciendo, darles una charla.

Entrevistador: Ok. Si nosotros miráramos a la persona a la cual afectan, a la cual tratan mal, la cual le hacen ciberbullying, ¿crees que existan, digamos, algunas características que hagan que ciertos chicos o chicas sean más propensos a que les hagan ciberbullying?

Entrevistado: ¿Por las características físicas?

Entrevistador: Por las físicas, por lo que sea. Es decir, ¿crees tú que, digamos, Pepito, por ejemplo, si tuvieras varios niños y tú dices, ¡ay, a él, fijo, a él le hacen ciberbullying, o a ella, porque es que es así o asá, y eso atrae a los que les gusta montársela a otros! ¿Crees tú que hay algunas características?

Entrevistado: Sí, de vez en cuando sí hay algunas características, porque pues en el colegio, pues, a veces a niños como que se la pasan solos, les hacen como bullying, por decirlo así. Les hacen bullying y tal vez, pues, no sé, pero tal vez por

ciberbullying también les hagan por chat. Entonces, pues, sí, sí hay características, creo.

Entrevistador: Pero, ¿como cuáles? Es decir, por ejemplo, voy a inventar, ¿sí? Por ejemplo, no es que son tímidos. O tímidas. Entonces, como son tímidas, entonces cogen y se la montan. Sí. O es que son muy habladores y por eso se la montan. Es decir, como algo concreto que tú dijeras, sí, es que por ser así, así, así, tienen más probabilidades de que les haga ciberbullying.

Entrevistado: Como una afirmanza, una, como que afirma que sí es así y lo cogen de juego, ¿sí? Como por ser bajito, por ser muy alto.

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: Por, por ejemplo, que se cae y le empiezan a molestar. Sí. También por esas cosas, sí.

Entrevistador: Ok. ¿Crees que, volviendo como al que lo, al que hace, no al que lo... Al agresor, ¿crees tú que él también siente algo?

Entrevistado: Pues depende el agresor como sea, o sea, depende como que, depende tal vez en casos, tal vez hay veces que al agresor lo agreden también y lo mandan como, lo hacen caer en cuenta y ser igual como que... Como para ganar el respeto del que lo agregue.

Entrevistador: Ok. Mmm... ¿Tú has presenciado alguna vez algún caso de ciberbullying? Aunque eso no es como verlo así, como estamos aquí viendo lo que se supone que es por redes, pero pues uno a veces mirando, chateando o escuchando...

Entrevistado: De vez en cuando, pues, creo que el año pasado, ah, digo, este año me dijeron que el año pasado se le hacían ciberbullying, o sea, le decían cosas malas a un niño, pero lo tomaron de reconocimiento. Y que él sí se sentía mal.

Entrevistador: ¿Tú actuaste, hiciste algo o...? entonces ahora pensemos que eso hubiera ocurrido este año. ¿Tú qué harías? ¿Harías algo o no harías nada?

Entrevistado: Ah... No sé. O sea, yo en mi perspectiva, pues, depende cómo me trate la persona. O sea, pues sí me sentiría mal por esa persona porque, pues, nos

puede pasar a todos, incluido a mí, porque a veces también me pasa de vez en cuando. Y, pues... Sí. Sí, yo me sentiría mal.

Entrevistador: ¿Pero harías algo o sólo te sentirías mal?

Entrevistador: O sea, o sea, me sentiría como mal por esa persona y, pues, también a veces les decía, o sea, como que yo no hago nada, pero le digo a alguien más que lo haga.

Entrevistador: Ah, ok. ¿Y cómo qué? O sea, ¿cómo qué le dirías a otros que hicieran?

Entrevistado: O sea, por ejemplo, a veces, como que yo me llevo bien con, por ejemplo, el niño que medio agrede, o sea, como que uno que se está uniendo a eso. Y él se lleva bien con el agresor, por decirlo así. Y, pues, yo, pues, por no meterme a que me hagan bullying a mí, entonces, pues, le digo a ese chico que le diga al agresor, por ejemplo, o sea, no es un ejemplo, eso pasa. Y... ¿Y qué? Y, pues, él hace algo y, pues, a él no le hace nada.

Entrevistador: Ok. ¿Crees tú que se puede hacer algo para cambiar esas situaciones de ciberbullying?

Entrevistado: No creo. Porque, pues, ahora, pues, los chicos o los jóvenes, o sea, nosotros, en plural, pues, no creo porque, pues, o sea, en el colegio, o sea, hablan de eso y, pues, todos se lo toman de juego, todos no ponen cuidado. O sea, algunos sí y, pues, ellos sí, ya normal, pero los que no se lo toman, pues, son los que hacen así. Entonces, no creo porque, pues, si uno les dice algo muy seriamente, pues, sí. O la única forma sería que alguien más, como, por decirlo así, un infiltrante, pues, les hiciera bullying a ellos, como que se sientan como igual a lo que tratan y dejaran de hacer bullying.

Entrevistador: Ok. Ciberbullying.

Entrevistado: De las dos formas. Sí, porque, y por lo general van como conectadas, ¿no? Sí.

Entrevistador: ¿Cómo te imaginas un mundo con menos ciberbullying?

Entrevistado: Con menos ciberbullying.

Entrevistador: Sí.

Entrevistado: Pues, depende, pues, son así, pues, yo lo vería, o sea, estaría bien que no hubiera ciberbullying, pero, pues, sería como medio igual porque, pues, hay gente grosera, hay violencia, hay un montón de cosas que a veces que no les llegan ni a la talla el ciberbullying. O sea, como que pasan, pasan esos casos y, o sea, pues, estaría bien y, pues, yo creo que los estudiantes se dejarían de sentir inferiores. Y cómo lo es, Eh, lo más común. Mmmmm. Es un poco auténtico.

Entrevistador: Eh, vale, gracias. Cuando seas más grandecito, en unos años, ¿cómo crees que tú hablarías de estos temas? De estos temas con los demás, es decir, por ejemplo, con otros chicos o con tus hijos y llegaras a tener o algo.

Entrevistado: O sea, que yo sea como el adulto y le hablara a ellos.

Entrevistador: Exacto, sí, sí.

Entrevistado: Ah, pues no sé. Yo lo tomaría serio a veces o pues como que no, o sea, no haga lo que no quieren que le hagan a usted. Pues no sé, no sé cómo lo tomaría, pero pues tampoco me gustaría que lo hicieran.

Entrevistador: Ok. ¿Has conocido algún chico que haga ciberbullying o alguna chica?

Entrevistado: No, ciberbullying. No, pues todo lo que hacen es de recocha y pues allá todos en el colegio se llevan bien, en el salón. Pero de ciberbullying, ciberbullying, no, no, no. He oído, pero no presenté o ni he visto.

Entrevistador: Ok. Si tú conocieras a alguien, ¿sí?, de tu entorno, que hiciera continuamente ciberbullying a otras personas y tú te pusieras a mirar a esa persona y tú aceptarías que le hicieran ciberbullying a otra persona, ¿qué harías que haga ciberbullying?

Entrevistado: Pues no, o sea, si él, como que, si al que le hace ciberbullying, pues no le importa, pues yo lo vería bien, pero pues si no lo ve bien y pues se toma esos casos de, como de ganas de creerse lo que le dicen, pues ahí sí tal vez le diría a los profesores o a un adulto.

Entrevistador: ok. ¿Y qué te gustaría de él o de ella?

Entrevistado: ¿Del agresor?

Entrevistador: Sí. ¿Del agresor? Pues la forma en la que trata el agresor. ¿Y qué cosas así, de esa forma es en la que trata?

Entrevistado: Pues tratarlo mal, hacerlo sentir mal.

Entrevistador: ¿Y qué cosas aceptaría de él o de ella? Sí. ¿Sin importar que sea alguien que le guste molestar a otros?

Entrevistado: No sé, no, la verdad no lo sé.

Entrevistador: Si yo te pregunto, bueno, cuando miras la forma de ser tuyo, ¿sí?, y la de otras personas, ¿qué crees que hay en tu forma de ser que sería diferente a la forma de ser de alguien que le guste agredir a los demás?

Entrevistado: O sea, o sea, mirar mi forma de ser con la del agresor. Comparar

Entrevistador: exacto, sí. Comparar, pues... ¿Qué encontrarías de diferente?

Entrevistado: Porque yo no le hago bullying a los demás niños, que no, o sea, con que no los trato de hacer sentir mal, tampoco en recocha, ni cosas así, o sea, o sea, como, entre diferenciar que él es, es como un mal ejemplo, y pues, no puedo decir que yo sea un buen ejemplo, pero pues, no soy así.

Entrevistador: Ok. Eso de preocuparse por los demás, y preocuparse por las personas, o los chicos que, a los cuales les han, los han molestado por redes sociales, y les han hecho cyberbullying, ¿tú crees que eso es perder el tiempo? Preocuparse por esas cosas qué le ocurre a los demás.

Entrevistado: Pues, no, pues, si uno puede hacer algo, lo hace, ¿no? Pero pues no, porque pues, pues sí pueden causar casos, porque la mayoría de casos, pues, antes, o también ahora, más o menos, pues, es que la persona como que se siente muy mal, y se trata de creerlo, y ahí crea como un problema psicológico, como un problema de que piensa que todo es así, que es verdad todo lo que le dicen.

Entrevistador: Crees que más allá de, o qué piensas de eso, o sea, en un lugar donde hay, donde se presenta cyberbullying, ¿cree que eso se queda ahí, o afecta a otras personas que estén alrededor?

Entrevistado: ¿Cómo así?

Entrevistador: Es decir, yo te hago cyberbullying a ti, ¿sí? ¿Crees que eso queda entre nosotros, o eso afecta a las demás personas que viven cerca, que viven cerca de nosotros, con las que hablamos, con las que estudiamos?

Entrevistado: Sí, yo, o sea, si el agresor le dijera más como él, pues, ahí afectaría a más personas, y pues, como que los, como que los llaman como para seguirme haciendo cyberbullying, pero pues si yo le dijera a más personas como a las que también le hacen, pues sí afectaría, o sea, sí le afectaría. O sea, dos, o sea, sí, sí, sí afecta en el entorno.

Entrevistador: ¿Y como qué efectos puede uno encontrar? ¿Qué efectos en el entorno?

Entrevistado: En el entorno, pues, que hay una cosa de diferencia, como que la persona se puede sentir mal, y otras pueden estar acudiendo al profesor, o cuando más gente, como que los agresores se reúnen y empiezan, pues, a, a hacer cyberbullying y bullying a los niños.

Entrevistador: Ok. ¿Tú, tú, estarías dispuesto, si pudieras, a hacer algo para cambiar esas situaciones?

Entrevistado: Si pudiera, pues sí, sí lo haría.

Entrevistador: ¿Y tú qué crees que podrías? O sea, si pudieras, no importa, o sea, haz de cuenta que tienes superpoderes o lo que sea, ¿sí? O sea, puedes hacer lo que quieras. ¿Tú qué crees que podrías hacer?

Entrevistado: ¿Yo qué creo que podría hacer? O sea, en, en, en mi mente de, de niño y maduro, o sea, pues, como que pondría a un niño, a un niño, y decirle, o sea, como que decirle, venga, gánese el respeto de los agresores, como que hagas de amigo de ellos, y luego reúna a los que les, a los que les agredieron, o a los que agreden, por cyberbullying, por bullying, y por cualquier causa, y que les empezaran a hacer bullying a ellos, y que, como que la cogieran contra ellos para que cambiaran.

Entrevistador: ¿Qué crees que podrías hacer?

Entrevistado: Porque, pues, en los casos, pues, la psicología no funciona, las charlas tampoco, pues, no han probado un método donde sea algo así, como que

les hagan algo a los agresores, solo les hablan con palabras, no les dicen nada, ni nada, se van a sentir igual.

Entrevistador: ¿Qué crees tú que podrías hacer frente a la persona que es víctima, ¿Qué crees tú que, o cuál crees tú que debería hacer la actitud o lo que deberían hacer? ¿Qué crees tú que deberían hacer en su casa, si se enteran?

Entrevistado: ¿De cómo así?

Entrevistador: o sea, por ejemplo, a ti te hacen ciberbullying y se enteran en tu casa. ¿Qué crees tú que deberían hacer en tu casa o en una casa de familia normal frente a eso?

Entrevistado: Pues, lo normal sería citar al niño y que, pues, que hablaran con él, que hablaran con él y, pues, que le hicieran caer en cuenta que eso está mal, o como que le dieran como una advertencia de que si lo vuelve a hacer le pase.

Entrevistador: Pero estás hablando del agresor.

Entrevistado: Sí, del agresor.

Entrevistador: ¿Y de la víctima?

Entrevistado: De la víctima, pues, como que darle una charla porque, pues, como que sí entendería por qué él es el que se siente mal y, pues, decirle que, o sea, todo lo que le han dicho no es verdad. Porque, pues, ahí tiene la familia, no piensa eso, los amigos tampoco. O sea, como ayudarlo a hacerle caer en cuenta que eso no importa, lo que los demás piensen de él.

Entrevistador: Ok. Y ahora, viéndonos ya no a la familia, sino al colegio. Y viendo el colegio frente al agresor. ¿Cuál crees tú que debe hacer lo que haga el colegio con un agresor? O ¿qué has visto que han hecho?, si sabes.

Entrevistado: Pues, lo único que he visto es que, o sea, como que, no sé, pero, pues, lo más probable que hagan en el colegio, creo que ya sí ha pasado, o no sé, es que lo lleven a psicología o hablen con él. Les den, como, les den charlas largas y les digan eso, pero, pues, así no, no funcionaría porque, pues, pues, les da igual.

Entrevistador: Bueno, y si no funcionarían las charlas para el agresor, ¿qué crees tú que, que, que podría hacer el colegio que tú dijeras que eso sí pueda llegar a funcionar?

Entrevistado: No sé. O sea, como que, como que, este, tomara las cosas más en serio, como que, o sea, que le dieran una charla y que le hicieran caer en cuenta. O sea, como que los, le dijeran a los papás y los papás les dieran una advertencia y el colegio también.

Entrevistador: Ok. Bueno, y frente a la víctima. ¿Frente a la víctima? ¿Qué debe hacer el colegio? Porque ya sabemos con el agresor, ¿no? Que hablar con él, informarle a los padres y frente a la víctima.

Entrevistado: Frente a la víctima, pues, informarle a los padres y, pues, también a los amigos, ¿no? Como para que les dijeran que lo ayudaran o lo ayudaran a sentirse mejor.

Entrevistador: Ok. Y ya no pensando ni en el colegio, ni en la familia, sino pensando en el mismo niño. O sea, ¿qué cree que debe hacer él o ella cuando le están agrediendo? A través de redes sociales y eso.

Entrevistado: O sea, ¿cómo debe reaccionar?

Entrevistador: Exacto.

Entrevistado: O sea, él debe, o ella, en mi parecer, o en lo que yo pienso, debería reaccionar, pues, de forma, o sea, como, defenderse. Pero no de forma, como, ofensiva para el agresor. Como ya, déjeme quieto y bloquearlo, borrarlo de las redes en que él tiene. Porque, pues, si trata a uno mal, de pronto, al agresor, pues, va a seguir y se va a enojar y va a seguir haciendo lo mismo. Pero, pues, si lo bloquea y ve como que al chico no le importa, o a la chica no le importa lo que él le dice, tal vez lo deje en paz.

Entrevistador: Ahora. ¿Cuáles crees tú que podrían ser, digamos, acciones que puedan hacer, por ejemplo, aquí en el pueblo? ¿O crees que en el pueblo no se haría nada? ¿O la alcaldía haría algo frente a esa situación? ¿O debe hacer algo la alcaldía o el barrio?

Entrevistado: Pero hablamos de solo niños o para todo el mundo en plural.

¿Puede ser?

Entrevistador: Sí, puede ser para los niños en términos de ciberbullying frente a los niños. O puede ser para toda la comunidad frente al ciberbullying que se le hace a los niños. Puede ser de las dos formas.

Entrevistado: ¿De las dos formas? Pues, no creo que haya nada, porque, pues, ya se han oído casos de eso y, pues, no, no, yo no veo que hayan hecho algo.

Entrevistador: Ya para, digamos, como para ir cerrando, ¿tú crees que, que, tú crees que sirve para algo acompañar a un chico o una chica que ha sido víctima de ciberbullying?

Entrevistado: Sí, pues, sí, porque uno lo haría sentir mejor, no lo haría sentir tan solo y si él le cuenta los problemas a esa persona, a la, o sea, el, el que ha sufrido, le cuenta los problemas a la persona, a una que le tenga confianza, a una que quiera mucho, pues, sí le ayudaría porque tal vez esa persona lo entienda y le quiera ayudar. Lo puede hacer sentir un poco mejor.

Entrevistador: Ok, y ya para, digamos, como para cerrar. Sí, yo te digo la palabra. Ciberbullying, ¿qué se te viene a la mente?

Entrevistado: A hacerle daño, como escribirles cosas ofensivas por chat o por redes sociales.

Entrevistador: Ok, si yo te digo víctima de ciberbullying, ¿qué se te viene a la mente?

Entrevistado: A una persona que frecuentemente le hacen bullying por errores sociales y lo tratan mal.

Entrevistador: Si yo te digo agresor de bullying, de ciberbullying. Agresor de ciberbullying

Entrevistado: una persona que le hace a una persona lo difícil. Toma de tonto y empieza a decir cosas feas por las redes sociales.

Entrevistador: si yo te digo padres de un niño que está llorando porque en su colegio le hacen ciberbullying, ¿qué se te viene a la cabeza?

Entrevistado: ¿Qué se me viene a la cabeza? Primero que se me vino a la cabeza es que lo deberían estar ayudando, como que lo deberían apoyar.

Entrevistador: Ok, y ahora, ¿qué se te viene a la cabeza, Bien, los padres acaban de enterarse que a su hijo le gusta hacerle bullying y cyberbullying a los demás y que tiene inclusive hasta anotaciones en el colegio por eso?

Entrevistado: Lo primero que se me viene a la mente es que los padres deberían regañar feo al niño porque ya se pasa con los niños a los que le hace eso. Y que el niño no está pensando qué consecuencias puede tener hacerle eso. Y cómo le pueden llegar consecuencias en su persona al ser cuando se habla.

Entrevistador: ¿Tú tienes hermanos?

Entrevistado: No, yo soy hijo único.

Entrevistador: ¿Eres hijo único? ¿Primos o primas que, mejor dicho que te agraden mucho, o sea, que te caigan súper bien, como uña y mugre?

Entrevistado: Ah, sí. Ya,

Entrevistador: y con estas ya cierro. ¿Te enteras que a una de tus primas, tu prima favorita, le están haciendo cyberbullying? ¿Qué se te viene a la cabeza?

Entrevistado: ¿Qué se me viene a la cabeza? Pues como alejarla de esas personas que le hacen cyberbullying y decirle que no les ponga cuidado porque, o sea, no va. O sea, lo que le dicen no está, o sea, como lo que dicen es mentira y que lo que le hagan creer, pues es falso. Porque pues yo la quiero y hay más personas que piensan lo opuesto a lo que le dicen sobre ella. Súper.

Entrevistador: Ya. ¿Algo que quieras decir para cerrar?

Entrevistado: Ah, no, que la charla pues fue muy, ya, como se diría, interesante.

Entrevistador: Ok, vale. Vamos a detenerla entonces. Listo por acá y...

ENTREVISTA 8

Entrevistador: estamos haciendo una investigación sobre todo lo que tiene que ver con el ciberbullying. Como de pronto escuchaste ahorita, la idea es saber lo que piensas, o sea, no importa si tú dices eso bueno, antes qué rico hacerle ciberbullying a todo el mundo o eso es lo peor del mundo, es decir, lo que tú piensas es lo que te interesa porque no es ni bueno ni malo, es simplemente lo que tú piensas.

Entonces vamos a dividirlo como en tres momentos, las preguntas un momento como la parte de tú qué sabes frente al tema otro es un momento en el que... pero no es un parcial, sino como tú sabes sí, sí otro momento en el cómo te ves tú frente al problema más como tú, es decir, lo que tú piensas ya no es como a nivel de concepto no, sí no es como lo que sé, sino lo que pienso que pasa y como tú lo sientes, y como tú lo vives, y como tú lo percibes y ya después es como tú lo ves y como tú creerías que sería, bueno que afuera los demás hicieran; entonces, vamos a tener momentos, lo que sabes, lo que tú piensas o sientes y lo que crees que los demás deberían hacer o no deberían hacer, no es ser tan de ideas, yo creo que la primera pregunta es ¿tú sabes qué es ciberbullying?

Entrevistado: cuando están acusando a alguien por redes o por cualquier medio de comunicación, le están diciendo cosas malas y demás, le están insultando, eso es el ciberbullying, se está metiendo con algo

Entrevistador: ok, ¿me podrías dar algún ejemplo?

Entrevistado: cuando... ahora le empiezan a decir que por redes, por subir una foto, que es feo, gordo y que se debería morir

Entrevistador: ok, bien bueno, entonces ya tenemos ahí como... como esa claridad de lo que es. Entonces yo te pregunto bueno, ¿y cómo hago yo para diferenciarlo, entre que sea ciberbullying o que sea una recocha entre amigos?

Entrevistado: por ejemplo, por cómo se sienten las palabras o cuando uno lo lee porque uno sabe cuándo es recocha en amigos y cuándo lo están diciendo en serio

Entrevistador: ok, o sea, ¿cómo lo interpreta el que lo recibe?

Entrevistado: más que lo que dice el otro como yo lo interpreto es que es dependiendo es la cuenta, por ejemplo, el ciberbullying es de internet, si uno tiene una cuenta privada y empiezan a seguirlo y empiezan a decirle cosas cuando uno no conoce a esa persona se puede considerar como algo malo; pero cuando uno sabe cómo es la persona que uno lo conoce y eso y le dice algo, pues ya es como que cambia la situación, pero es dependiendo también el contexto en el que se diga

Entrevistador: ok bien ¿por qué crees tú? ¿por qué alguien le hace ciberbullying a otra persona?

Entrevistado: porque no se siente conforme consigo mismo

Entrevistador: ¿en qué sentido no se sentiría conforme?

Entrevistado: le tiene envidia o nomás no soporta ver a la persona le causa fastidio

Entrevistador: bueno, entonces si tú dices que un chico o una chica le hace ciberbullying a otro digamos, por cómo se siente porque no se siente lo suficiente, esto o aquello ¿cómo crees tú que influye la familia de esa persona? de ese adolescente, llamémoslo agresor ¿cómo crees que influye la familia?

Entrevistado: además de lo personal porque siento que nadie le quiere, entonces ahora voy a atacar a todo el mundo que sería como el ejemplo de lo que se siente personal

Entrevistador: pero ¿cómo crees tú que influye la familia? en él o en ella

Entrevistado: pues es que a veces uno ve que la gente acosa es porque hay algo malo en la casa porque, no sé, los papás pelean, le pegan o algo, pues él refleja eso en otras personas, los comportamientos de la familia se pueden llegar a ver reflejados en las acciones del afectado las acciones hacia otros

Entrevistador: ok, o sea que el agresor en parte busca agredir a otros, hacer ciberbullying por las dinámicas que hay en su familia de cómo lo tratan y eso.

Entrevistado: sí, para que no se sienta para que los demás como que sientan lo que él siente cuando es agredido o cuando le dicen malas palabras o así

Entrevistador: ok, ¿y cómo crees que influyen los amigos o el colegio en esa persona?

Entrevistado: no sé pues de creer creo que es como uno se junta con los que son parecidos a uno porque uno no se va a juntar con alguien que no tiene sus mismos o parecidos pensamientos, entonces es como si se junta con personas que llegan a ser acosadoras es lo más probablemente es que él sea también un acosador sí, es como uno busca lo que es en otra gente

Entrevistador: ok y bueno, cambiando un poco como de escenario ya no hablando del agresor sino de la víctima, de la persona a la que le hacen ciberbullying ¿cómo crees tú o crees tú que hay algunas características en su forma de ser en su personalidad que lo hagan digamos como más susceptible a que los demás se aprovechen y le hagan ciberbullying?

Entrevistado: pues yo creo que sí hay veces que las actitudes de una persona hacia otra no son buenas, pero pues por eso se aprovechan y hacen el acoso, el ciberbullying o el acoso lo hacen es por eso porque piensan que esa persona se lo merece, porque piensan que también hay tiene sus puntos débiles donde lo pueden atacar y donde le puede doler más, entonces llega a ser una persona un punto fijo para poder hacer

Entrevistador: ¿qué puntos débiles podría tener una persona para que lo ataque?

Entrevistado: sus inseguridades con su aspecto, si le comentan que es gordo que es flaco, que le falta esto le falta aquello pues ahí sería como algo exacto para atacar

Entrevistador: ¿será que la persona que agrede tiene digamos como algún efecto en él en el agresor de decir yo agredo sí y eso lo afecta a él como agresor?

Entrevistado: de alguna forma remordimiento se pueden llegar a ver casos de que el agresor empieza a hablar con el agredido y empieza a sentir como ese su en su corazón, algo que no es y le dice ¿por qué lo hizo? entonces un remordimiento, de pronto, o de pronto, no sienta nada y lo hace por gusto

Entrevistador: ok ¿tú has presenciado en algún momento escenas de ciberbullying a otros? obviamente eso no es como presenciarlo aquí sino como de

pronto en un grupo de WhatsApp o cosas por el estilo que tú veas que cogen a un compañero una compañera, como dicen, lo cogen de parche

Entrevistado: eh sí

Entrevistador: y bueno y al ver eso ¿tú qué crees? ¿no creías tú? ¿o qué crees? ¿qué crees que los demás deberían hacer? o sea haz de cuenta que tú simplemente estás observando a los demás hacer, entonces tú ves que por ejemplo, en un grupo de WhatsApp o en un grupo de Instagram o de tiktok, lo que sea tú ves que algunos están agrediendo o haciendo el ciberbullying a otros ¿qué crees que los demás que están viendo que están en ese en vivo o en ese grupo deberían hacer?

Entrevistado: no sé, como preguntar el punto de vista de ambos o preguntarle al acosador ¿por qué lo hace? o pues si piensa él que hizo algo malo la otra persona pues preguntarle a la persona ¿por qué? o en sí, como intentar preguntar, debatir el por qué lo hace o si se siente bien haciéndolo, así cosas preguntas, pero en general no sé porque no nunca me meto en ese paso después a uno lo meten ahí lo queda involucrado

Entrevistador: bueno tú no te metes no pero si tú dijeras bueno mentalmente proyectándote o sea pensando que tú blah blah blah así tú qué harías?

Entrevistador: uy bueno, yo nada, yo no puedo hacer nada para evitar algo que ya sucedió no sé no sé cómo haría eso, o sea no puedes evitar algo que ya sucedió

Entrevistado: pero bueno ya sucedió no hay nada que tú dijeras yo puedo hacer esto, hablar con él, no con el acosador, sino el acosado ¿para qué? pues por ejemplo, hablando con él podría tener una algo como un punto de vista de lo que pasó porque hablar con el acosador es un poco más complejo a la hora de que él se puede sentir muy presionado con tanto con lo que ha hecho como con preguntas y así o si llegas a ver que él es el acosador pues preguntas más de ¿por qué? ¿cómo lo hizo? ¿qué necesidad tenía?

Entrevistado: es como no sé hablaría más con el acosado que el acosador ¿sabes?

Entrevistador: tanto, bueno tu generación a diferencia por ejemplo la mía, la de tu mamá, la de tu abuela que o no llegamos a las redes o llegamos ya cuando ya

estaba uno grande ya ni en el colegio estaba porque es uno en el colegio que ni los mensajes de texto en el celular, porque en mi época ni siquiera celular había en el colegio, pero ¿tú crees que ha aumentado el fenómeno del ciberbullying?

Entrevistado: yo siento que sí, no no sé como que antes no era ciberbullying sino un bullying ya directo porque no había no había como acosarlo desde una pantalla anónima, sino ya el era un bullying directo entonces yo creo que ahorita es como que más más propenso a la hora de que nos podemos esconder en una pantalla y no saber quién es o a la hora de que podemos decirle a cualquiera, ay es que usted se tiene que morir, mátese, entonces es como más fácil porque no lo están viendo y no lo pueden juzgar a uno porque es algo anónimo que cuando uno se lo dicen en la cara entonces yo siento que sí que ha aumentado más, o sea ha aumentado porque como no saben quién es pues es más fácil sí y pues no vamos a poder cambiar digamos el uso de las tecnologías y eso, antes cada vez ahora se habla de inteligencia artificial

Entrevistador: sí la demora en empezar a generar inteligencias artificiales para agredir a otros como nunca saben, pero en medio del panorama de que no podemos quitar las tecnologías y volver como a épocas al día donde el ciberbullying no existía aunque existiera el bullying sí pero que no existía como la tecnología, como no podemos regresar hacia atrás sino que tenemos que mirar hacia adelante y hacia adelante es cada vez más inundado de tecnologías ¿cómo crees? ¿cómo te imaginarías un futuro con tecnologías, pero con menos ciberbullying?

Entrevistado: pues eso es difícil porque siempre va a haber algo que a los demás no les guste siempre entonces entre como que una actitud mala de uno ya es como el detonante para un acoso masivo, entonces dudo mucho que en un futuro ya no haya tanto, sino que va a haber más

Entrevistador: ok y en ese orden de ideas, así como cuando, por ejemplo, uno le pregunta a los abuelos que como era la vida o ellos le cuentan a uno como era la vida de su colegio en su época y le dicen no pues en la época me he hecho lo peor lo más grave que podían hacer creo yo que levantarse un poquito la falta ¿no? era como lo más, las cosas más obviamente habían excepciones pero no o sea no eran como otro mundo, otra perspectiva; tú ya siendo adulta, ya sea a tus hijos, nietos o a cualquier niño que te encuentres en la calle para que cuando tengas

40, 50 años imagínate tú con 50 años hablando del ciberbullying a los niños de 13, 12, 14 años; tú como ¿qué les dirías? porque para ellos eso sería probablemente

Entrevistado: ya normal

Entrevistador: exacto o normal normalizado porque ya en un futuro o habrían otras cosas diferentes y ya no sería ciberbullying sino otra exacto podían pasar tantas cosas que imagínate tú contándole la historia de lo que pasó antes frente al ciberbullying

Entrevistado: pues yo iría no sé no, no, no nunca me imaginé eso porque yo no me veo llegando a tan a tan avanzada edad bueno pues 40, 50 años no es tan avanzada

Entrevistador: sí sí lo es cuando tengas 40, 50 años acuérdate de esta conversación y te vas a dar cuenta que, porque uno lo dice sí, cuando uno está más joven yo también decía uy, yo voy a tener hijos a los 28 años

Entrevistado: no, yo hijos no quiero tener

Entrevistador: pero tú no sabes más adelante si cambias de opinión no yo le dicen que esta generación es la que no no le va a dar nada al mundo, pero tú le vas a dar al mundo conocimiento del pasado entonces ¿cómo harías para contarles?

Entrevistado: no sé que pues el ciberbullying comenzó como una forma de atacar a otros, pero de una forma anónima sin que se supiera y que el ciberbullying no es tanto como un bullying porque puede llegar a causar más daños el hecho de que hay gente que se puede llegar a suicidar por comentarios malos o gente que llega a caer en depresión por eso o gente que llega a ser insegura de sí misma solo por un comentario, entonces pues yo diría como como empezar a contar un aspecto malo porque el ciberbullying no tiene nada bueno, el ciberbullying siempre va a tener sus consecuencias malas porque uno que sepa el ciberbullying o el acoso no es como una forma de redimirse porque uno no sabe tampoco hay gente que no que a uno no lo puede juzgar solo por una actitud no eso no se puede hacer y entonces es como ¿por qué me van a juzgar por algo y a los demás no? porque para los demás es bueno y para y porque para

mí no, entonces es como empezar a contar algo malo de algo que no no debió pasar sí, como que no no se debió desarrollar eso ese de acoso

Entrevistador: y volviendo otra vez como al presente y pensando digamos en los agresores ¿no? porque por lo general si a uno le dicen agresor y víctima es decir el que hace lo malo y el que lo sufre, uno por lo general se pone casi que en automático a favor de la víctima; pero miremos por un momento la agresora en estos momentos agresora del agresor pero entonces piensa por ejemplo tú ves a un agresor ¿qué crees tú que habría en su forma de ser que tú no compartas? pero que lo aceptes, es decir, que no lo vayas

Entrevistado: que lo tolero

Entrevistador: exacto, que tenga él que yo no como que yo no lo practicaría pero que lo tolero

Entrevistado: sus pensamientos, sus ideales, sus pensamientos no todos tienen la misma forma de pensar entonces nadie tiene la misma forma de pensar ni los mismos ideales como para ponerse a juzgar a alguien entonces pues yo tolero pensamientos muy distintos a los míos, mas no los voy a aceptar, no los voy a tomar para mí

Entrevistador: ¿qué es eso?

Entrevistado: pues claro, que los pensamientos no tienen que afectar a la persona sino como de que no, a mí no me gusta esta comida, pero a mí sí chévere uno puede ser el chévere con esta persona

Entrevistador: pero con esta persona chévere ¿por qué es eso?

Entrevistado: porque hay pensamientos que le afectan a alguien uno no va a aceptar eso ni lo va a tolerar porque es como es innecesario pensar algo malo de la otra persona, pero cuando es temas de colores, de comida, de bandas, es como pues no no es mi gusto el tuyo sí pues chévere lo acepto, lo tolero, es como una vez que estaban lo de las personas gays y eso no lo acepto pero lo tolero

Entrevistador: ¿y por qué?

Entrevistado: pues es eso no los pensamientos pues dependiendo qué pensamientos tengo y qué ideales, porque ideales que uno los puede aceptar y

tolerar hasta tal punto y hay otros que no, no entran uno no los acepta ni los tolera, si no los rechaza

Entrevistador: bien entonces bueno ya vimos un poco de bueno lo que es el ciberbullying, hablamos del agresor, de la víctima, nos fuimos a tus 50 años y nos regresamos a bien avanzada muy avanzada en 40 años vas a decir uy estoy joven todavía, hablábamos hace un rato de que bueno de que en el agresor por ejemplo influye la familia que si es que dependiendo y el grupo de amigos y eso ahora veámoslo ya no tanto en cómo influyen en negativo digámoslo, sino en positivo, es decir ¿qué crees tú que se puede hacer en las familias? para prevenir o sea en las familias para prevenir o más que para prevenir veámoslo de lado y lado ¿qué puede hacer una familia que sabe de ciberbullying a un hijo? o sea que le están haciendo ciberbullying a un hijo y después ¿qué crees que puede hacer la familia con el agresor? es decir como las dos posiciones: la familia de la víctima y la familia del agresor ¿qué crees tú que pueden hacer?

Entrevistado: yo así siento que es más fácil por decir los pantalones del agresor que de la víctima, entonces yo siento

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: porque como que uno tiene mejor contexto de un agresor, como que me no se puede poner más en el punto de vista de él que de una víctima, porque una víctima puede sufrir demasiado y no puede y uno no puede meterse en ese sufrimiento, pero en un agresor puede que sufra pero si el agresor empieza a explicar el por qué está así porque es así pues ya es como un poco más fácil entender su contexto a entender el de una víctima porque uno como que no puede a veces hasta las víctimas se hacen las víctimas, pero pues en lo del agresor como para que evite o para que que ya no haga

Entrevistador: en tu caso veamos como que fueras tú, tú eres una agresora, llegaron del colegio yo no sé si ahorita en mi época enviaban reportes sí ya no es, ya no es en físico sino que en mi época era en físico y yo no sé yo las doblaba y vamos y venía acá pero bueno llegan acá y tu mamá se entera que tú estás agrediendo en redes sociales, publicando y todo eso a tus compañeros ¿qué crees que pueden hacer tu mamá o sea como entorno familiar para abordar ese problema?

Entrevistado: no sé, nunca, nunca he pensado en eso, aquí no me invito en eso a mí me da igual no sé cómo empezar a hablarme, no tanto un regaño porque yo siento que el regaño es más como otro miedo ¿sí? como meterle más miedo a la persona, sino como empezar a hablar, tener una charla de por qué lo hace, no se siente conforme o empezar a charlar y ya, dependiendo de la charla ver cómo va avanzando el tema, pero pues es que también hay familias de familias, entonces uno no por ejemplo aquí no no sé no sé cómo reaccionarían, pues regañando es como lo más típico, se regaña antes de, pero pues yo siento que uno como familia debería ver los errores que está cometiendo con la persona, con el hijo antes de juzgarlo, si pues uno fue a agredir y eso pero también ellos tienen que ver los errores que cometieron con esa persona para que sea así e intentar arreglarlos y allá ver qué cosas se toman que sea así con la persona no sé yo siento con el agresor y con la víctima, no sé, es que con la víctima, es que la víctima a veces puede decir que no quiere hablar y no habla y se guarda todo para ella entonces ya es dependiendo si habla, si se llega a saber, se supo porque llegó aquí llorando y mami no aguanto más y yo siento o aconsejarla o que pare aconsejarla para que no llore más o hacer qué en sí no puede, es que esa es la como la como la o sea

Entrevistador: ¿qué crees tú que deberían hacer? o sea simplemente como ya no llore más ya pasó o hacer algo más

Entrevistado: o sé es que es dependiendo familia, porque hay familias que se escandalizan y son capaces de pues yo creo que en cualquiera son capaces de ir a hablar y que paren eso pero pues también como intentar darle ánimos y apoyo antes de tomar una medida desesperada, como es el hecho de ir a hablar de una así y decir no más quiero que saquen a este niño, quiero que sino como que primero ver cómo se siente esa persona y ahí sí ya ir viendo cómo va avanzando eso y pues obviamente ir a hablar al colegio porque uno no se puede quedar callado con eso y ya y es ir viendo la circunstancia en la que se va dando la situación y ya cómo va avanzando con la víctima y con el agresor

Entrevistador: ok o sea que frente al agresor que la familia sea más como comprensiva y bueno que hicimos nosotros mal para que terminara pasando esto y con la víctima como tomar la actitud de bueno de escuchar ahí y luego de ir a gestionar como en el colegio y todo eso a ver sí porque con la cabeza caliente uno no piensa bien entonces ok y el colegio ¿qué crees que es lo que hacen los

colegios ahora? ¿o lo que deberían hacer los colegios ahora con esa problemática?

Entrevistado: es que lo que hacen ahora es como mandar a cerrar esa cuenta, pero se pueden crear otra o sea no pero también hay medidas de medidas como de ya citar a los papás del agresor y decirle si vuelve a hacer esto de no más o de una sacarlo del colegio o expulsarlo, entonces pueden llegar hasta medidas legales

Entrevistador: por eso, si tú fueras la rectora del colegio ¿tú qué harías?

Entrevistado: no sé es que no sé porque uno como ya apartando eso de si uno fue víctima o fue agresor, es como ver lo que es mejor para el colegio, que ver lo que es mejor para esa persona, uno siempre va a querer lo mejor para una reputación en un colegio o sea yo siendo rectora quisiera es más mi reputación del colegio que la salud de la niña porque eso pasa, así son todos los colegios, a ningún colegio le interesa la salud mental de una muchacha, sino la reputación que tenga el colegio entonces yo diría que es más ir a medidas extremas que pensar con cabeza fría sino ir por la reputación del colegio

Entrevistador: bueno para ir cerrando, te voy a mencionar como algunas palabras y tú vas a decir lo primero que se venga a la mente, no tanto reflexionarlo sino así yo te digo por ejemplo, aquí me da pan uy tengo hambre exacto tal cosa entonces yo te o sea te lanzo las palabras y tú lo primero que no tiene que ser una palabra, lo primero que digas puede ser una frase, una reflexión, pero tiene que ser algo que no lo medites tanto

Entrevistador: agresor

Entrevistado: ay ay agresor, no sé otra víctima más de la familia de la casa

Entrevistador: ok víctima

Entrevistado: persona lastimada por el agresor

Entrevistador: prevención del ciberbullying

Entrevistado: hablar más de esos temas en casa el ciberbullying no es, no está como que nunca se habla porque no es un tema muy relevante en casas, si no es más en los colegios en casas nunca se ha hablado del ciberbullying

Entrevistador: ok, diferencia entre violencia y cyberbullying

Entrevistado: pero las dos son violencia, el cyberbullying es un tipo de violencia es un acoso eso es violencia las dos son iguales

Entrevistador: entonces ahora similitud entre violencia y cyberbullying

Entrevistado: lastiman, uno lastima psicológicamente y el otro es de violencia dependiendo de la violencia porque puede ser violencia psicológica o violencia física

Entrevistador: ok y ya bueno ya terminé como ese bloque y ahora después de todo lo que hablamos ahora algo que quieras decir para cerrar, tú cierras la entrevista y tú di lo que quieras

Entrevistado: pero yo por qué, no no sé no es que no la primera vez que me entrevista no pues la verdad no sé como no sé , no intentar no fijarse tanto en los aspectos malos de la gente, porque siempre va a haber algo malo, siempre va a haber algún disgusto no nunca va a haber una persona no es perfecta nunca va a ser perfecta, es como ese intentar no guiarse tanto por los disgustos sino más por las cosas buenas porque pues aparte de que el cyberbullying llega a ser violencia psicológica es como para qué o sea yo no veo la necesidad de tratar mal a alguien así sea la peor persona del mundo, yo la verdad nunca voy a ver necesario eso

Entrevistador: ok listo vamos aquí a detener esta grabación

ENTREVISTA 9

Entrevistador: El día de hoy voy a hacerte una serie de preguntas sobre todo lo que tiene que ver con el cyberbullying. Como te he comentado ahorita, la idea es que tú me digas lo que piensas. No importa lo que sea, porque no es entrar a juzgar lo que tú pienses sobre el tema, sino conocer lo que piensas sobre el tema al respecto. Entonces, sobre el cyberbullying vamos a dividirlo en tres momentos, como la entrevista. En un primer momento, como la parte de lo que sabes del

ciberbullying, en otro momento, lo que tú piensas o sientes frente al tema y en otra, ligada a lo que tú crees que los demás deben hacer o no deberían hacer al respecto. ¿Listo?

Entonces, en ese orden de ideas, creo que comenzamos con la pregunta básica, que sería como, ¿tú sabes qué es el ciberbullying?

Entrevistado: Pues yo tengo entendido que el ciberbullying es cuando se le realiza como un tipo de juzgado a las personas por medio de internet, creo.

Entrevistador: Ok. ¿Y tú me podrías dar algún ejemplo de lo que sería ciberbullying?

Entrevistado: Digamos, cuando uno le comenta a unas personas por redes sociales sobre algo físico o así.

Entrevistador: Ok. ¿Tú crees que hay alguna diferencia? Sí. ¿Por ejemplo, entre el ciberbullying y la violencia en el colegio o en físico?

Entrevistado: Sí, porque el ciberbullying sería directamente hacia la parte psicológica y el bullying ya como tal en el colegio ya sería más a la parte física que afectaría. Digamos, como los golpes y así.

Entrevistador: Ok. Hablando de esa parte de agredir a otro, ya sea en físico o por medio de aplicaciones o cosas por el estilo, ¿tú qué crees que lleva a un agresor a hacer ciberbullying? Es decir, ¿tú qué crees que lleva a un chico a ponerse a molestar a otro en redes o por WhatsApp?

Entrevistado: Pues podría ser porque le caiga mal o le haya hecho cosas así por medio del internet, como no se lo puede decir físicamente, pues aprovecha esa oportunidad y se lo hace por redes sociales.

Entrevistador: ¿Y tú crees que ese agresor, esa persona que hace ciberbullying... ¿Le afecta lo que hace de alguna forma?

Entrevistado: Sí, podría ser porque pues, o sea, los dos salen ahí afectados. Uno por lo que está haciendo, que no estaría tan correcto así en esa parte, y el otro porque le está afectando directamente a él.

Entrevistador: Y frente a salir afectado por lo que está haciendo, ¿tú qué creerías que podría ser? No quiere decir que ocurra en todos, pero pues podrían ser cosas que estén presentes en unos agresores o en otros o en todos. O sea, algo específico que tú digas, ¿cuando hace ciberbullying pasa esto en él o cosas por el estilo?

Entrevistado: Pues podría ser que, o sea, digamos, también más adelante se le puede devolver el mismo ciberbullying que está haciendo a la misma persona, o también podría tener otros efectos, como que a la persona que le está haciendo el ciberbullying, otras personas también se lo devuelven de igual manera.

Entrevistador: Ok. ¿Y cómo crees que influye la familia en ese agresor? Para que termine siendo un agresor.

Entrevistado: Pues desde un día de la convivencia que se tiene, porque si la convivencia en la familia ya es muy mala y le están enseñando a que tiene, digamos, a juzgar a las otras personas, pues la persona lo va a replicar de la misma forma, ya sea físicamente o por las redes. Entonces ahí afectaría mucho la convivencia que tenga en la casa.

Entrevistador: Ok. O sea, que tú dices que la convivencia en la casa sí ha, digamos, como influye en el chico agresor. ¿Y crees que existe algún tipo de influencia también en su contexto de amigo, de barra?

Entrevistado: Claro, porque esas son las relaciones que tiene, entonces ahí, según las relaciones, va generando un entorno diferente, y mediante ese entorno va a tratar a las otras personas.

Entrevistador: Ok. Continuando, ahorita vamos a hablar de la víctima, pero continuando con el agresor, tú crees que, viendo, digamos, a un agresor, ya sea que conozcas a alguno que le guste hacer eso, o que te imagines a alguien que lo está haciendo, de lo que él hace, de lo que piensa, de lo que siente cuando hace el ciberbullying, ¿qué cosas tú dirías que no te gustan, no te agradan, pero de todas formas lo toleras? ¿Habría cosas en esa línea?

Entrevistado: No creo, pues o sea, no porque digamos el agresor que lo está haciendo en ese momento va a sentirse como bien por hacer eso, porque lo está haciendo es el mal a la otra persona, pero no es como algo que toleraría.

Entrevistador: Ok, bueno y saltando al otro lado, a la víctima, ¿crees tú que a los chicos o las chicas a las cuales le hacen ciberbullying, en ese chico o en esa chica hay algo en su forma de ser, su personalidad, su forma de pensar, que digamos como que haga que sea como un imán, para que le hagan ciberbullying?

Entrevistado: De pronto que comparte unos pensamientos o rasgos diferentes a los otros y por eso es como una víctima de burla ahí, porque tiene una forma diferente de ser, y no es como que se acopie a los otros.

Entrevistador: Ok, ¿y qué crees que ocurre con esa víctima en términos de cómo le afecta?

Entrevistado: Pues que ya le empiezan a hacer el ciberbullying y pues ahí ya empieza, al principio puede ser que no le afecte mucho, pero después de que tanto le sigan haciendo el bullying, pues obviamente le va a afectar más en la parte psicológica. Y eso es una condición que la persona no lo quiera.

Entrevistador: Ok, bueno y así como hablábamos ahorita con el agresor de cómo influía la familia, ¿cómo crees que influye la familia en una víctima de ciberbullying?

Entrevistado: Pues si no tiene una buena conexión con la familia, no le podría como decir, ah me está pasando esto, porque pues ahí ya, y se volvería un problema mayor porque se lo está guardando para sí mismo. Pero si tiene una buena convivencia con la familia, pues la familia también le podría ayudar y ahí los ayudaría a pasar ese problema y también depende de la convivencia, porque si le están enseñando una buena convivencia, también la víctima sabría cómo actuar y cómo responder a bullying por medio de internet.

Entrevistador: Ok, bueno. Y en el círculo de amigos, ya vimos de la familia, de cómo la familia debe conocerlo, para saber cómo actuar frente a la víctima, ¿cómo crees que influye ese círculo de amigos o el colegio en la víctima?

Entrevistado: Pues dependería porque los amigos le podrían recomendar unas cosas que pues según lo que ellos también, su convivencia, pues tengan entendido y ahí la víctima ya podría elegir a quién pues seguir, dependiendo de lo que crea más coherente, porque a uno le pueden recomendar cosas buenas y otras cosas no tan buenas.

Entrevistador: Ok, bien. Bueno, ya hablamos un poco de lo que es la víctima, el agresor y de cómo influye su contexto en su comportamiento, digámoslo. Ahora veamos cómo influye ese contexto, o sea, su familia, sus amigos, el colegio, en términos de prevenirlo, es decir, de tratar de evitar que ocurra.

Entonces, empecemos con el agresor, es decir, ¿cómo crees tú que puede la familia abordar el tema para evitar de que el agresor continúe siendo agresor? Es decir, por ejemplo, tú, entonces tú en el colegio te dicen que tú estás haciendo agresor. O sea, tú estás haciendo ciberbullying a tus compañeros, entonces llaman a tu mamá, etcétera, bueno, aquí, por aquí, por allá. Y después de que pasa todo eso, ¿tú qué crees que debería hacer tu mamá o cualquier mamá o cualquier papá o cualquier persona con la que viva un agresor o que haya sido agresor, por haberle hecho ciberbullying a otros? ¿Qué crees que deberían hacer para tratar de, digamos, de disminuirlo, de que no vuelva a ocurrir?

Entrevistado: Pues yo creo que podría hacer ya con las charlas o si no funciona así con las charlas, ya sería como ir a un psicólogo o algo así para poder que la persona, el agresor, maneje lo que está sintiendo, porque si él lo hace y la persona está haciendo su ciberbullying, sería porque no sabe cómo expresarse correctamente. Entonces, por eso.

Entrevistador: Ok. Y el otro lado, es decir, ahora lo mismo, pero ya no con el agresor, sino con la víctima. ¿Qué crees que deben hacer en casa cuando se enteran de que a su hijo o a su hija le están haciendo ciberbullying?

Entrevistado: Pues primero informar sobre lo que... o sea, informarse bien sobre la persona que lo está haciendo y tratar de como hablar con los padres del agresor para ver cómo pueden solucionar este conflicto.

Entrevistador: Ok. Y el colegio, ¿qué papel crees tú que juegue con los dos? Víctima y agresor. ¿Qué papel crees que debe jugar el colegio?

Entrevistado: Pues el colegio le podría poner un tipo de, tal vez una sanción al agresor o lo podría mandar ya a la psicoorientación y con la víctima, pues ahí solo le quedaría como darle apoyo y así; para que no le siga afectando. C

Entrevistador: Cuando hablamos de darle apoyo, ¿te refieres a...?

Entrevistado: También podría ser psicoorientación para que no se vea afectado por lo que le estaban diciendo.

Entrevistador: Ok. Ahora, llegamos al colegio, piensa que a ti te dicen, tú vas a determinar qué actividades o qué cosas se van a hacer en el colegio para prevenir que ocurra el ciberbullying. No importa si hablamos de prevención sobre la víctima o el tema de la víctima, prevenirse, tratar de evitar que el... de que todo lo que tiene que... que el ciberbullying ocurra y que te digan, bueno, haz como una lista de actividades o de acciones que vamos a hacer en los colegios a partir de ahora en Colombia. ¿Tú qué dirías? Bueno, que en los colegios se haga esto o aquello o que se deje de hacer esto o aquello o si sabes que están haciendo algo, mejorarlo o continuarlo. ¿Qué cosas, así como si fuera una especialista? Obviamente no narrar de primero esto o aquello, pero ¿qué crees que deberían hacer?

Entrevistado: Pues podría hacer charlas para que los otros, los estudiantes, así como que sepan del tema y puedan evidenciar ese tipo de cosas. También podría hacer que, o sea, como vayan a hacer actividades para que mostrar los efectos que tiene así el ciberbullying y ese tipo de cosas. Y lo último podría ser que estén más pendientes de las... o sea, decirle a los padres que estén más pendientes de lo que se está realizando en redes sociales.

Entrevistador: Ok. Ahora, mira que hemos hablado un poco del ciberbullying y de lo que los demás harían. Ahora... Ahora tú, ya sea que hayas visto ciberbullying o si no lo has visto, imagínate que lo has visto, que lo estás viendo, que estás en tu celular y empiezas a mirar y te das cuenta que están haciendo el ciberbullying a alguien. ¿Qué crees tú que tú deberías hacer o crees que deberías hacer algo o no harías nada?

Entrevistado: Pues yo trataría de hacerlo, pero pues hay unas personas que lo hacen es como de forma no pública, sino privada. Entonces, ahí ya dependería mucho de... Sí, con lo que... Con lo que yo conozco a la víctima o no. Pero si es así de forma pública, pues tal vez, si no la conozco a la persona, hay unas opciones que hice como para denunciar y así, entonces, pues, haría eso y si sé que es del colegio o así, me informaría de las directivas.

Entrevistador: Ok, bueno, eso es lo que tú harías. ¿Y qué crees tú que deberían hacer los demás? Porque a veces uno ve y uno trata de hacer y uno ve que los demás o no hacen o hacen. ¿Qué crees tú que deberían hacer los demás?

Entrevistado: Pues estar más al pendiente y tratar de ayudar para que el cyberbullying a las demás personas pare ahí, pues, que no sigan habiendo ese tipo de comentarios en redes.

Entrevistador: Ok, bien, vamos ya como a ir cerrando. Era una entrevista de tres años, era bien corta. Yo te voy a hacer como una... Te voy a lanzar como una especie de palabras, ¿sí? O frases. Y tú vas a decir lo primero que se te ocurra, ¿sí? Obviamente, lo primero que se te ocurra puede ser una palabra o puede ser una frase o puede ser ya algo más elaborado como una reflexión y decir algo, ¿sí? Es decir, no tiene que ser, te digo una palabra y tú me respondes con una palabra, no sé, lo que se te ocurra. Venga a la mente sin pensarlo tanto, ¿sí? Es decir, sin entrar a reflexionarlo, sino es... Por ejemplo, si yo te digo manzana, ¿tú qué me dirías en ese momento?

Entrevistado: Verde.

Entrevistador: ¿Ves? Es decir, yo lo primero que pensé cuando manzana es comida. Tú pensaste en verde, ¿sí? Entonces, ¿ves? Es decir, lo primero que... Y no tiene que ser una palabra, puede ser una frase más extensa, ¿listo? Entonces, víctima.

Entrevistado: Alguien al que le están agrediendo de otra forma y que se está viendo involucrado en un conflicto

Entrevistador: Ok. ¿Agresor?

Entrevistado: Alguien que no sabe controlar sus emociones y prefiere manejar sus emociones de otra forma para provocar daño a otra persona.

Entrevistador: ¿Ataques en redes sociales?

Entrevistado: Sería cuando una persona, un agresor aprovecha que no le están... Aprovecha físicamente y aprovecha las redes para ocultar su imagen y hacer daño.

Entrevistador: Ok. ¿Te están atacando tus amigos en Facebook o en Instagram o cualquier de esas aplicaciones?

Entrevistado: Pedir ayuda, hablar con los papás y mirar cómo se puede solucionar el conflicto.

Entrevistador: Ok. ¿Ves a tu mejor amigo o amiga o a un familiar? Que está en el colegio y ves que la están atacando o lo están atacando por redes sociales.

Entrevistado: Pedir ayuda por medio de las directivas y, pues, o sea, informar primero sobre el problema para que se puedan darle un tipo de manejo.

Entrevistador: Ok. Y ya para cerrar, ¿algo que quieras decir? ¿Algo que se te haya... digamos que hayas pensado mientras estuvimos charlando o algo?

Entrevistado: Pues que en sí el ciberbullying es como una forma de dar violencia, pero... o sea, es una forma como cobarde porque no le están dando la cara precisamente a la persona que quieren agredir, si no lo hacen es por medio de una pantalla para que no se sepa como tal la identidad y entonces lo hacen solo como para hacer un mal, pero pues no es lo correcto.

ENTREVISTA 10

Entrevistador: estamos realizando una investigación sobre las experiencias de ciberbullying; entonces en primer lugar me gustaría saber o que me expliques ¿qué entiendes tú por ciberbullying?

Entrevistado: es como lo que yo entiendo por eso es como tú acosar o molestar a una persona por algún aspecto físico o algo que ella tenga o demuestre que a los demás no les guste o no les llame mucho la atención y ellos lo tomen como burla o como, ok pues sí, pienso que es eso

Entrevistador: listo, y digamos que en tu cualquiera de ellas o ¿cuál consideras que es la diferencia de ciberbullying y bullying?

Entrevistado: cyberbullying es virtual, no? por una red, y bullying pues es como presencial es decir, la otra persona molesta

Entrevistador: ok y así mismo, ¿cuáles consideras que serían de pronto las diferencias entre cyberbullying, que me acabas de decir que es a través de redes o virtual y los conflictos normales que existen entre los compañeros? o sea, que tú me dices cyberbullying es a través de redes sociales y que molestan a la otra persona por su aspecto físico o por algo ¿eso cómo se diferencia? ¿cuáles son los conflictos normales que se pueden dar entre adolescentes?

Entrevistado: no sé porque pues digamos, si tú lo haces virtual o sea, tú puedes ocultar tú quién eres, puedes molestarlo sin saber o sea, sin que esa persona sepa tú quién eres y tú puedes cubrir tu identidad en cambio, pues a a tú molestar a esa persona de frente o sea, cara a cara, pues ya es otra cosa porque ella va a saber tú quién eres y pues tal vez en ese momento, pues esa persona se pueda hablar, la gente está siendo afectada en cambio, pues si lo hacen por cyberbullying, muchas veces o no saben quién es o simplemente borran, digamos, la cuenta por la que hicieron eso y ya y listo

Entrevistador: ¿podrías darme un ejemplo de una situación de cyberbullying?

Entrevistado: no sé, cuando hacen eso de que ahora está de moda de curtit a la gente o no sé

Entrevistador: ¿cómo es?

Entrevistado: es de que tú creas una cuenta que, por lo menos ahorita hay muchas de que curtiendo y pues, si tú sabes quién es la persona que tienes en cuenta tú lo único que haces es escribirle a ella y que ella suba una foto de esa persona con un texto de que tú mandas de por qué la vas a mandar curtir o por qué mandas subirla así

Entrevistador: ¿y cuál es la foto que hacen? o sea, ¿eso tiene acceso a otras personas a esa foto?

Entrevistado: sí, todo el mundo la puede ver, son redes que crean otros para por ejemplo así molestar a los demás o sea, suben esa foto y los demás la pueden ver sí, y un texto que mandes a otra persona, digamos, en un caso de un compañero mío subieron fotos de él desnudo que le pasaba a la novia y un texto diciendo que

bueno y los demás comentan sí, y pueden ver esa foto y las cosas que suben de las demás personas

Entrevistador: ok, eso se llama curtir y digamos ¿cuál sería el fin de eso? ¿algo bueno, algo malo?

Entrevistado: pues yo digo que es malo porque obviamente uno como persona, ver eso y la confianza que tú le diste a alguien de mandarle eso, pues obviamente tú no viste principalmente al lado esa confianza de esa persona porque yo creo que el único que debe ver tu cuerpo y que debe ver tu cuerpo eres tú mismo y no los demás y pues no trae nada bueno porque tú no vas a estar feliz viéndote cómo te subieron y cómo te están haciendo famoso por algo malo, o sea, eso de curtir es cosas negativas sí

Entrevistador: ¿y las personas expresan esas cosas negativas de la imagen que se sube y la descripción que suben de esa imagen?

Entrevistado: exacto

Entrevistador: listo ¿cuáles crees que son las razones que una persona tiene para hacerle ciberbullying a otra?

Entrevistado: no sé, muchas veces rabia o no sé cómo explicar esto como enojo, como resentimiento hacia esa persona por algo que le haya hecho y su única forma de quitarse es hacer eso o sea, ir a decir cosas o como te digo, estar curtiendo publicando cosas de ella que no deberían ser

Entrevistador: ok ¿cómo crees Karen, que afectan las situaciones familiares, las situaciones sociales, también las situaciones personales a un adolescente para que termine haciéndole ciberbullying a otra? o a otro compañero

Entrevistador: porque principalmente el ejemplo pues tú lo traes de casa, de lo que te muestran tus papás y si tú ves por ejemplo que tu papá tal vez le pega a tu mamá o ve que tu papá molesta a tu hermano o que tu mamá es sí, o sea, si tú ves cosas en tu casa pues tú vas a ir a demostrarlo al otro lado o si tú ves de que ay, a esa persona la quieren porque molesta a ella o ay, vea que ella tiene un defecto y yo me encuentro tal vez que había otra persona que la molestaba, pues tal vez esa persona también va a ir a hacer lo mismo, ¿sí? pues todos no pensamos igual porque pues así como a mí no me gustaría que me lo hicieran,

pues tampoco lo puedo ir a hacer porque si a ti no te gusta que te molesten o que tú estés en redes o que te estén molestando, pues yo creo que tampoco te gustaría que haces, hacerlo a los demás entonces muchas veces pienso que, la gente que hace eso es muy cobarde porque pues pienso que a ellos no les gustaría que les hicieran lo mismo o que los estuvieran molestando de la misma manera y pues nadie es perfecto en este mundo y muchos tenemos defectos y pues muchas veces también pasa esto cuando terminas una relación y pues las parejas quedan muy resentidas y pues muchas veces también llega el suicidio y pues yo pienso que eso no debería ser así, porque si tú terminaste con esa persona y esa persona te molesta o te sigue pues haciendo bullying o cyberbullying tú lo que debes demostrarle es que eres fuerte y que no te vas a hacer débil porque esa persona te molesta y mucho menos llorarle en la cara ni estarle diciendo cosas a esa persona

Entrevistador: ok, ¿crees que existen características en algunas personas que aumenten el riesgo de que les hagan cyberbullying? o sea una persona normal en tu colegio, en tu institución educativa, en tu contexto que tú digas esa persona tiene ciertas características que hacen que las demás personas le hagan cyberbullying

Entrevistador: si, muchas veces pues es que como te digo nadie es perfecto y muchas veces la molestan porque es gordito, porque es muy flaco, porque tal vez pues así como les hablan es que usted es una tabla porque no tiene senos y así y pues si pienso que más que todo viene de eso y viene de que a veces todos pues no nos expresamos de la misma manera, entonces si tú te expresas de una manera diferente y los demás lo toman como burla y ya es como que es un juego para ellos, ya lo ponen como de recocha por decirlo así y digamos hay una compañera mía que ya pues es del campo digo que es normal porque pues cualquier persona puede venir de allá y la molestan por eso, pues no me parece justo porque todos debemos tener una familia de campesinos pues eso digo que no tienen mucho que ver porque todos somos iguales y pues por la forma en que hablemos, nos expresemos, lo seamos pues no nos definen como personas y como somos y pues la que está siendo mal persona y la que está viendo mal a los demás es la persona que está haciendo el bullying a la otra

Entrevistador: listo ¿qué efectos crees tú que tiene el ciberbullying en una persona que ha sido víctima? o sea la persona a la que le hacen ciberbullying ¿qué efectos crees que tienen ellos? que le hagan ciberbullying

Entrevistado: pues pienso que se siente muy insegura y le hace tener muchas inseguridades hacia ellas y como te digo, muchas veces ya simplemente buscan el suicidio porque a veces alguno no tiene el apoyo familiar, el apoyo de los papás y cuando tú molestas a alguien, tú no sabes ella que esté pasando en su casa si está bien, si tiene a alguien que le ayude y a veces las personas que sufren de bullying ellas no buscan ayuda, ellas como que se quedan entre ellas porque piensan que hablarlo va a ser peor y hay unos casos que los papás son como que ay, usted es un bobo, perdón la palabra, usted es una ridícula, usted es un tonto y pues las cosas no van a ser así porque más que todo como papá tú debes apoyar a tu hijo y siempre debes estar para él y pues si ves que tu hijo está juzgado, está siendo juzgado pues tú debes apoyarlo y debes ayudarlo y pues muchas veces tampoco hablan porque los papás van a ir a hablar con los directivos del colegio y pues no van a hablar con los directivos del colegio, pues eso va a buscar que se burlen más de ellos porque cuando tú hablas con los directivos del colegio ellos van a hablar con los responsables y tú con eso vas a buscar que te molesten más y pues pienso que eso es lo que los hace a ellos tener mucho más miedo y mucho más sí, de que muchas veces simplemente buscan como que lo malo y van o muchas veces terminan en drogas o haciéndose mucho daño a ellos, me perdonarás la tos

Entrevistador: ¿Cómo crees que afecta al agresor? ya no estamos hablando de la víctima sino del agresor, el haber realizado ciberbullying a otra persona

Entrevistado: pues así ellos se sientan felices porque ellos son felices haciendo bullying a los demás o molestando a los demás, pero yo pienso que en el fondo ellos tendrán algo que a ellos también les afecte y que cuando a ellos les afecta eso, tal vez en ese momento ellos sí piensen en los demás y que ay yo sí le estoy haciendo daño a esa persona, pero ellos lo siguen haciendo porque ellos con eso se sienten bien o con eso ellos tapan el vacío que ellos tienen o sea tú tienes un vacío y tu única solución de llenarlo es hacerle lo mismo a otra persona, lo mismo que te están haciendo a ti, entonces así como no sabemos qué sienten los que están recibiendo el bullying, tampoco sabemos los que lo están haciendo, ellos

qué tienen o ellos por qué han pasado y por qué están haciendo eso como hay otros que simplemente lo hacen por burla y porque ellos se sienten perfectos

Entrevistador: Frente a una situación de ciberbullying, ¿tú cómo actuarías? Una situación de ciberbullying que tú te imaginas por ejemplo la que me comentas del ejemplo que me das de curtir, otra situación de ciberbullying que tú puedas presenciar ahí en redes ¿tú cómo actuarías?

Entrevistado: Pues yo principalmente no me pondría a hacer lo que hacen los demás, escribirle y cogerlo como burla muchas veces yo lo que hago, es demandar la cuenta o es que no sé cómo se dice esto pues sí, demandarla con la red, o sea digamos, si es Face lo que hago yo es eliminarla y demandar con Face esa cuenta, porque pienso que tampoco, o sea muchas veces también es culpa de las redes y el acceso que nos den sus papás a ellos, porque ellos también deben de dar conocimientos nosotros que hacemos en las redes y pues por otra parte hablar con la otra persona y pues aconsejarla que tal vez no se haga daño y no se sienta mal pues muchas veces no conozco a las personas, pero digamos en el caso de mi compañero pues sí hablé con él, porque tal vez como lo oí de mal pues pienso que tampoco necesitaría verme a mí así y pues también le hablé con mi mamá y sí decidí hablar con él y pues creo que le sirvió de mucho y pues más que todos cogerlo como burla deberíamos de todos ponerlo como ven, eliminemos esta cuenta, reportémosla, porque pues así como están haciendo daño a las demás personas, en algún momento yo puedo terminar ahí y ya no voy a ser yo la que comente, sino yo la que esté sufriendo y a mí la que me esté comentando

Entrevistador: Listo En algún momento Karen ¿has presenciado alguna situación de ciberbullying?

Entrevistado: Sí, la que te comenté de mi compañero

Entrevistador: Ok, en esa situación específica ¿qué creerías que deberían hacer los demás? Ya no tú, sino ¿qué deberían hacer los demás?

Entrevistado: pues es que como te digo hay unos que tal vez lo miran y dicen como que a mí eso no me da importancia o simplemente no me interesa, así como que ay yo lo dejo pasar y ya, pero más que dejarlo pasar debemos de todos unirnos como sociedad o en este caso como jóvenes y mirar una alternativa, hablar, digamos esto que tú estás haciendo pues me gusta mucho porque pues

tú también eres joven y pues sí, te das de cuenta las cosas, en cambio si tú vas a un colegio, en un colegio no te van a hablar de bullying, en un colegio no te van a hablar de ven que es cyberbullying, sino hasta que lo hacen sí, cuando lo hacen hay sí todos ponen las pilas corriendo, así todos los docentes, entonces en ese caso pues los demás no están haciendo nada, los demás simplemente lo están poniendo como una burla o como ah debimos pasar eso porque a mí no me interesa y cuando ven así grave la situación, ahí sí todos están pendientes, todos vengan a vernos esta persona vengan no sé qué y pues las cosas no eran así

Entrevistador: listo, ¿qué consideras perdón, de dónde sacas que tú vas a actuar así y que los demás van a actuar así? o sea de las respuestas que me acabas de dar, ¿cómo actuarías tú frente a una situación de cyberbullying? y ¿cómo actuarían los demás frente a una situación de cyberbullying? ¿de dónde sacas esas respuestas que me das?

Entrevistado: pues de lo poco que he visto, porque digamos mis compañeros cuando vieron eso fue como que se rieron y ellos siguieron comentando y pues yo por otro lado como que no les presté atención y pues lo hicimos con otra compañera, no le prestamos mucha atención y lo que hicimos fue ir a reportar la cuenta y ellos lo tomaron como que ay ustedes son unas bobas, ustedes son unas dormidas, ustedes también, no sé qué y pues mi respuesta hacia ellos fue como que si a ti no te gustaría que te hicieran eso, entonces tú ¿por qué estás comentando? o sea tú ¿por qué haces eso? porque no creo que a ti te gustaría estar en el puesto de él y que te estén comentando tu foto desnuda porque tú se la pasaste a una persona. Entonces, pues mis respuestas más que todo lo saco de lo poco que he visto con mis compañeros y de lo que yo he hecho frente a estos temas.

Entrevistador: Listo ¿qué consideras que puedes hacer tú para cambiar una situación de cyberbullying?

Entrevistado: pues yo hablaría, pero pues en parte no hablaría porque si tú hablas después la van a coger contra ti donde se enteren que tú fuiste, entonces como te digo así como a mí no me gustó ver a mi compañero tampoco me gustaría ver a mí en ese puesto ¿sí? porque yo sé que si tú vas a ir a hablar o vas a hacer algo pues la van a coger pues contra ti, entonces como te digo lo que yo hice fue como que reportar la cuenta y bloquearla porque igual pues si digamos tú vas a hablar

con algún policía o algo así o con eso mi compañero la vas a coger y después, pero es que es un juego de niños es algo de adolescentes y pues pienso que no es así, porque así como hay probabilidades para los adultos y para todos, también deberían haber probabilidades para nosotros y que más que ser un juego también es algo que está afectando a esa persona

Entrevistador: listo ¿cómo te imaginas que vivirías en un entorno con menos ciberbullying? o sea si de pronto, si fuera menos evidente o no existiera las situaciones de ciberbullying, fueran más reducidas ¿cómo te imaginas que sería el entorno? ¿y cómo vivirías tú en ese entorno con menos ciberbullying?

Entrevistado: pues en ese caso diría como que pues obviamente no mejoraría mucho porque como tú dices pues también existe el bullying, pero en otro en ese caso pues tú ya sabrías quién te lo está haciendo a ti, quién te está molestando a ti, en cambio si tú ves algo de ciberbullying es como que una persona que tú no sabes quién es, que solamente sabe la persona que te mandó a curtir a ti, entonces pues yo siento que viviríamos como que mucho mejor, porque ahorita las personas todas están opuestas detrás de una red y tú no sabes quién es, es como alguien te escribe y te dice ven veámonos y tú vas y lo haces y pues tú no deberías de hacerlo, entonces aparte de ciberbullying pues también hay esto de que mucha gente se crea muchos perfiles, muchos hombres, muchas mujeres y solamente para abusar de los niños o de la niña o para cogerlos pues para prostituirlos, entonces si esto cambiara yo pienso que seríamos mejor como sociedad y si esto no existiera y que tal vez todos seríamos como que mejores personas y que desde que se crearon mucho las redes, los celulares pues todos cambiamos mucho como sociedad, porque antes las cosas eran mucho mejores y pues todos seríamos mucho mejores y que si teníamos que leer antes de buscar algo pues era mucho mejor que ahorita tú vas a hacer un trabajo y tú terminas metido en Facebook, en Twitter, en redes y tú no haces tu trabajo y por eso muchas veces también ha bajado el desempeño académico

Entrevistador: Listo, cuando tú seas adulta digamos no sé si tu quieras tener o no quieras tener hijos, sino simplemente de pronto te imaginas con tus hijos, con tus nietos de aquí a un futuro, con los niños del barrio, con los niños que te encuentres, con tus sobrinos de pronto ¿Cómo les contarías a esos niños lo que aprendiste de las situaciones de ciberbullying que observaste en tu juventud?

Entrevistado: Pues yo hablaría muchísimo con ellos porque si te das de cuenta ahorita los papás como que no hablan con ellos por miedo, o por miedo de que mi hijo que tal esté pasando eso y yo vaya y hable con él y vaya a ser peor porque ahorita los hijos simplemente procedan y son muy groseros con los papás y pues si tú vas a hablar con tu hijo pues te va a responder muy mal y muy feo, entonces pienso que eso se debe hacer desde muy pequeño, empezar a hablar con ellos y de que tú ganarte la confianza de ellos para que ellos te cuenten las cosas y de que tú te debes hacer respetar y te debes hacer querer como tú eres y no como los demás te quieran ver, porque si ella me dice que cambie esto o que haga lo otro yo lo voy a cambiar, entonces pues es muy bueno hablar con ellos y tal vez llevarlos a un psicólogo y que mejor le expliquen eso sobre el tema porque tal vez los papás o pues digamos yo cuando sea grande no tengan mucho conocimiento sobre el tema porque no se de aquí a allá que cosas más se vayan a crear, entonces pues más que eso pues llevarlos a un lugar donde les expliquen mejor las cosas y hagan más conocimientos para que ellos sean más enterados de las cosas

Entrevistador: listo ¿Qué te preocupa de los sentimientos o de las acciones que tienen las personas que están involucradas en una situación de ciberbullying? ¿Qué te preocupa de ellos? o puede ser que no te preocupe nada de los sentimientos o las acciones de las personas que están involucradas en ciberbullying, llámese las personas que observan ciberbullying, llámese el agresor, llámese la víctima

Entrevistado: pues por mi parte, pues me preocupo tal vez por las personas que son cercanas a mí porque pues las demás personas tal vez no sé cómo se sienten pero pues sí, pues sí me preocuparía mucho porque pienso que él se está lastimando mucho como persona o ella y tal vez sus sentimientos se dañen mucho y pues como te digo tú no sepas qué comunicaciones tenga en la casa y cómo estén sus sentimientos o cómo él esté por dentro entonces pues me preocuparía, pero por las personas que sean cercanas a mí pues por quien yo conozca y pueda hablar y lo pueda ayudar

Entrevistador: ¿Qué comportamientos tienes diferentes a aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying? Tú ¿Qué comportamientos tienes

diferentes? ¿A un agresor de ciberbullying? ¿A una víctima de ciberbullying? ¿A un observador de ciberbullying?

Entrevistador: No sé, siento que pues que a mí no me gusta molestar mucho a las personas así pues porque pues de pequeña no me dio una facia pues ya que me he ido ahorita entonces pues no me gusta mucho molestar ni estar involucrada en eso, ni que me involucren a mí y pues sí muchas veces lo he visto pero no lo tomo como chanza como los demás, entonces ya llegas a un punto en el que después tú te ríes y una persona tal vez por cómo camina y ya cogerlo como la de todos los días entonces digamos si tú te caíste hoy ay, yo me reí pero pues si tú lo coges ya de chanza de todos los días pues las cosas no deben de ser así entonces es como que tú te ríes pero ya hasta tu cierto punto no es de que tú lo vas a coger de burla de todos los días y ya tú vas a ir a molestar a esa persona todos los días entonces pienso que lo que me define a mí, a ellos es que tal vez a mí no me gusta molestarlos y si me burlo no lo hago todos los días o no lo cojo de chanza como lo cogen ellos

Entrevistador: Listo ¿Qué cosas no te gustan de aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying pero que en últimas pues tú respetas profundamente?

Entrevistado: no estoy de acuerdo con eso pero pues yo respeto pues la grosería y cómo los tratan porque pues ir tú a golpear a una persona porque sí, porque tú la quieres ir a golpear y ya por juego y la otra persona solamente llora y ya pues a mí no me gusta eso, sí y pues muchas veces he intentado meterme pero pues no lo hago porque se que si me meto tal vez después la otra persona vaya a ser afectada yo o pues me involucren a mí en el tema y de hecho se salte, entonces pues a mí lo que no me gusta es que ellos sean muy groseros o les peguen a las demás personas y se pasen con ellos porque igual como te digo y vuelvo y lo repito, no creo que a ellos les gustaría que les hicieran lo mismo, que te estén pegando te estén molestando, te estén pellizcando, te estén diciendo cosas simplemente porque tú eres así, ya igual pues todos somos seres humanos y todos debemos de respetarnos y querernos igual

Entrevistador: ¿crees que preocuparse por lo que experimentan otras personas frente al ciberbullying es perder el tiempo?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: porque si tú simplemente lo ves como que ah, ya ellos verán pues las cosas no deberían de ser así, todos deberíamos de ayudarlos y de solucionar las cosas sí, porque sí ahorita lo miramos a tiempo y solucionamos esto y creo que tal vez sí puede haber una solución o sea no es como que un problema que se va a quedar ahí ya no, tal vez sí hay una solución para esto pero todos como sociedad simplemente estamos puestos en algo de que como que ya eso después pasará entonces debemos como que unirnos y buscar una solución para esto, entonces como lo que te digo, pues me gusta mucho lo que estás haciendo porque pues muchas personas no lo hacen hasta que ya ven la gravedad sí, hasta que no ven a la persona en el hospital, hasta que la persona no se murió, hasta que la persona no se suicidó, entonces pues las cosas no deben ser así, todos debemos ayudarnos y solucionar ese problema para que se inicie y no siga igual sí, que no todos lo cojamos como una chanza y venga yo también comento venga yo también suba una foto, no, sino que es que como que bloquear, eliminar o simplemente como que reducirlo y ya, o tú hablar pero pues que los demás no sepan que te hablaste para que tú después no estés involucrada en eso y listo

Entrevistador: ¿crees que las situaciones de ciberbullying afectan la convivencia en el entorno?

Entrevistado: sí, porque pues tal vez tú seas la popular o por decir así, tú tengas un grupo y todos te quieran, a que ese grupo o tus compañeros vean una foto tuya, subida en redes y que pues tú seas la burla también de ellos entonces la persona que está detrás de una cuenta no sabe el daño que le está haciendo a la otra y lo que está causando para que los demás la molesten entonces tú eres una persona tranquila que no le hace daño a nadie pero llegas un día normal a clase o pasas por la calle y ya te están molestando y te están diciendo de cosas y porque pues como sociedad estamos muy dañados y lo único que haremos es seguir el juego y dañar a esa otra persona

Entrevistador: ¿estarías dispuesta Karen a hacer algo para cambiar la situación de una persona que está inmersa en un ambiente de ciberbullying?

Entrevistado: pues sí yo creo que pues si ya he crecido y tal vez ya he madurado un poco más de tener ese miedo de que tal vez no me lo hagan a mí, yo sí hablaría y tal vez crearía algo para que podamos ayudar mucho a esas personas sí, entonces es como que creara tú algo para tú poder ayudar a esa persona o tú crear una sociedad para poder ayudar a los demás que están pasando por eso porque pues tampoco me gustaría como que crecer, construir una familia y que mis hijos o mis sobrinos o etcétera estén pasando por eso entonces pues a mí me gustaría mucho como que crear algo o ser aliado con algo para poder ayudar a los demás y no simplemente quedarnos quietos y ya porque a veces como que tú acudes a un psicólogo, pues el psicólogo te ayuda a ti no va a ayudar a las demás personas que están afectadas, entonces sí, es como que yo crearía como una sociedad o algo pues para poder ayudar a las demás personas y poder minimizar este problema para que no siga creciendo

Entrevistador: bueno prácticamente que me respondiste la siguiente pregunta de aquí ¿te involucrarías en actividades de prevención frente al ciberbullying? en el entorno escolar en el que te muevas, supongamos que sea creado una estrategia, una actividad, dinámica, etcétera al interior de tu institución educativa ¿te involucrarías en esas actividades que van a favorecer, digamos como mitigación del ciberbullying?

Entrevistado: sí, sí lo haría

Entrevistador: ¿qué consideras que se debería hacer al interior de una familia para evitar que algún miembro sea víctima o victimario de ciberbullying?

Entrevistado: pues ayudarlo y hablarle mucho y como te digo ahorita los papás no tienen mucho conocimiento de qué hacer en ese caso entonces pues lo mejor es como que acudir a un psicólogo pero a un psicólogo que sea especialista porque ahorita muchas veces, muchos son unos chichipatos o sea de que como que yo le ayudo, le doy esta droga y ya el niño va a estar bien entonces y también tú como papá hablarle y ganarte la confianza, no que yo también voy y lo golpeo porque a los golpes se va a aprender que no se molesta o venga yo le enseño a pelear para que usted vaya y le pegue a esa persona también y pues no debe ser así tú debes de ayudarlo y aconsejarlo y darle mucha seguridad en tu casa o en tu hogar y más que buscarle más problemas a él, buscarle soluciones y... pues si

Entrevistador: bueno, hablamos ahora al interior ya no de la familia sino ¿qué piensas que se debería hacer al interior en las instituciones educativas para evitar que algún estudiante se convierta en víctima o victimario de ciberbullying?

Entrevistado: pues yo creo que esto se debe hablar desde antes de que la persona sea afectada o sea desde antes de que pase eso, porque digamos si tú esperas a que pase para ese hablar pues no debe ser así porque digamos ahorita en los colegios como que no le toman importancia hasta que pasa o que ay me molestaron y tú vas a hablar y dicen como que ay no eso es un juego de niños o ay eso es por molestar pero pues no debe ser así siempre tú debes de o pues como colegio deberían de hacer eso, de crear algo o de ayudar a los demás, digamos muchas veces las psicólogas simplemente como que se quedan sentadas esperando a que alguien llegue y hablen y no hacen nada más o no buscan una solución de hagamos algo para solucionar esto; digamos en mi colegio una profesora pasó por este caso por ciberbullying y hasta que no lo vieron o hasta que no fue afectada ella, no buscaron una solución y esta solución solamente duró un tiempo y ya después como que otra vez se olvidó y pues nunca se ve esto en los colegios como que si molestan a un niño, como que ay no pasa nada llamamos a tu papá le hacemos una observación y ya pasó, entonces pues también debemos de nosotros como estudiantes buscar soluciones y hablar con nuestros profesores de que queremos solucionar esto y si ellos no ayudan, pues nosotros también dar una idea o una solución como estudiantes

Entrevistador: que bueno; ahora ¿qué crees que deberían hacer los adolescentes cuando alguien intenta hacerle ciberbullying? o sea los demás, los jóvenes, adolescentes, padres, hijos, etc compañeros etc. que tu crees que ellos, qué deben hacer para que eviten que les hagan ciberbullying

Entrevistado: ellos deben de darse a respetar y hablar porque si tu te quedas callado y esperan a que te molesten, pues no te van a coger de chanza o pues si más de quedarte tu callado y quedarte quieto en un lugar esperando a que te molesten debes que hablar y debes que hablar con esa persona y solucionar las cosas y no irte a los golpes y decir ay no es que si también le voy en la jeta pues voy a solucionarlo y pues no debe de ser así porque tu debes hablar y debes también buscar una solución para eso entonces pues si

Entrevistador: listo, entonces ¿qué consideras que deberían hacer los adolescentes cuando son testigos de una situación de ciberbullying?

Entrevistado: pues más que quedarse callados y seguirle el juego a la persona que está haciendo esto, pues deberían de hablar, pero como te digo muchas veces no lo hacen por el miedo de ellas ser molestadas también o de ser afectadas con este tema entonces es como tu vas a ir a molestar a alguien pero tu perdón es como ir a hablar y a decir que está pasando pero tu vas con ese miedo de que después tu vas a ser afectada entonces pues yo pienso que antes de hablar debemos hablar con los demás para que, o sea con los demás que están siendo testigos, para que haya un grupo y todos podamos ir a hablar porque entre más seamos mucho mejor cuando tu eres uno solo hablando pues nadie te va a apoyar nadie te va a prestar atención y si somos muchos y todos apoyamos y vamos a hablar las cosas pienso que se van a solucionar y en la situación que está sucediendo

Entrevistador: listo, ¿cómo crees que deberían actuar los padres de familia cuando saben de una situación de ciberbullying en la cual está involucrado su hijo o su hija como víctimas?

Entrevistado: pues como te dije, ellos deben de hablar mucho con ellos deben de ganarse su confianza si porque a veces cuando les hacen ciberbullying también viene de la casa de como tu llegues con miedos de tu casa o con la casa de tu padre o con inseguridades y los demás no sepan y te molesten entonces muchas veces tu eres una persona muy callada en una esquina porque tu tienes muchos problemas de estar muy mal o no saben que te pasa en tu casa tus papás te maltratan y lo que hacen los demás es molestarte entonces si tu vas a tu casa a hablar pues tus papás no te van a ayudar en cambio si tu tienes unos papás que te apoyen y que te escuchen pues lo que deben de hacer los papás es hablar con el antes de que su hijo sea afectado siempre debemos de hablar con ellos de que como te fue del colegio tienes amigos, no tienes amigos si comiste, si jugaste, que hiciste porque muchas veces uno llega como que no te pregunta ni siquiera vas a hacer tareas, no vas a hacer tareas que hiciste en el colegio, entonces pues tu debes de preguntar y debes de averiguar de tu hijo porque esta pasando sea bueno o sea malo pero siempre debes de estar enterado de la vida de tu hijo a veces tu hijo sale y tu no sabes que va a hacer o simplemente se va con mentiras,

entonces tu debes de ganarte la confianza de tu hijo para poder pues si pues para poder que él te cuente las cosas y confíe en ti

Entrevistador: bueno y ahora cómo consideras que debería actuar el colegio al saber de una situación de ciberbullying ya no tanto desde lo que me mencionabas ahorita muy importante de ir y buscar y de preguntar y de digamos como realizar estrategias de prevención que era mas o menos lo que tu me decías digamos que ahora ya se presentó la situación de ciberbullying ¿cómo debería actuar la institución frente a una situación de ciberbullying?

Entrevistado: pues yo pienso que ellos pues ya actuaron tarde pues porque como te digo, nunca pues hablan de eso, entonces pues ahorita pues lo que van a hacer ellos es si pasa una situación ellos van a ahí si van a ponerse las pilas y ahí si van a hacer todo, entonces pues principalmente pienso que es hablar con él y con el afectado y con el que lo está afectando o los que lo están afectando y pues si hablar con ellos hablar con la psicóloga y hablar con los papás y buscar una solución para ellos porque tanto los que están siendo afectados ellos tienen mucho daño y los que están afectando ellos lo tienen mucho daño y peor porque pues como te digo tu no sabes esa persona que está pasando y si este desahogándose y molestando a los demás entonces principalmente hablar con esa persona buscar solución para ellos y después ahí si crear alternativas para ayudar a los demás y que no se vuelva a presentar una situación así

Entrevistador: listo, no se ya digamos que finalizamos como tal la entrevista, pero, no se si quisieras agregar algo respecto al ciberbullying a lo que se llama, lo que sucede en tu contexto digamos como saliéndonos un poco de las preguntas como tu lo percibes, tu qué piensas, qué aconsejarías, qué quisieras expresar adicional

Entrevistado: pues que pues todos debemos ayudarnos como sociedad y que ya no tenemos que ser una sociedad tan dañada, de que todo se quede en una observación de colegio y ya y las cosas se queden afuera, sino pues que todos nos unamos y nos ayudemos entre nosotros, que ya no seamos tan separados y que cada uno pueda ir por su camino y cada uno no les quiera y se hagan mucho más daño, sino que debemos todos unirnos y ayudarnos y pues si tu no estas bien con una persona háblalo con esa persona, no hagas detrás de una red hacerle mucho más daño, tu háblalo y dile tu las cosas en la cara y solucionen las cosas los dos o

los que estén involucrados, que hagan más cosas para que esa persona sea afectada y tampoco en el colegio pues que hagan que hagan agresiones y que y que hagan malas palabras sino pues que sea más que todo el diálogo y pues si

Entrevistador: Ilisto Karen muchas gracias voy a parar acá la grabación acá también

Anexo 2. Formatos de consentimiento y asentimiento informado

INVESTIGACIÓN: EL CIBERBULLYING DESDE UNA PERSPECTIVA HUMANISTA-EXISTENCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUNDINAMARCA

Investigadores principales: Daisy Oliva Pinzón Castro y José Antonio Camargo Barrero

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a brindar su autorización para que su hijo(a) o representado (a), _____, menor de edad y con tarjeta de identidad número _____ participe en la investigación "***El cyberbullying desde una perspectiva humanista-existencial en adolescentes de una institución educativa de Cundinamarca***"; la cual será desarrollada por los investigadores ***Daisy Oliva Pinzón Castro*** y ***José Antonio Camargo Barrero***, pertenecientes al programa de ***Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y Adolescencia*** adscrito a la facultad de Educación de la ***Corporación Universitaria Iberoamericana***, en Bogotá, cuyo objetivo es "***Comprender las experiencias de cyberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca***"

Para su desarrollo, se le realizará a su hijo(a) o representado(a) una entrevista a profundidad para conocer sus experiencias entorno al cyberbullying, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos. Al ser una investigación exploratoria de sus experiencias

sobre el tema, no existe ningún riesgo psicológico o físico para los participantes y no se esperan beneficios psicológicos o económicos debido a su participación. A usted se le facilitara anexo a este consentimiento informado la estructura general de la entrevista que se le realizara a su hijo(a) o representado(a) con las preguntas generales que orientaran la indagación para el conocimiento de su contenido.

Lo(a) invitamos a leer este documento como tutor de su hijo(a) o representado(o) y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de autorizar la participación del menor y firmar este consentimiento informado. Es importante aclarar que al autorizar la participación de su hijo(a) o representado(a), a él(ella) también se le informará de los objetivos de la investigación y deberá firmar un asentimiento informado, el cual también se lo facilitaremos a usted para su conocimiento adjunto a este consentimiento informado.

Los contenidos de las entrevistas serán de carácter confidenciales y privados y el material grabado y transcrito de las entrevistas permanecerán bajo la custodia de los investigadores por un periodo de dos años, luego de los cuales estos serán destruidos. Adicionalmente, este material transcrito y los consentimientos informados firmados estarán almacenados de forma digital en el sistema de repositorio de evidencias de proyectos de investigación de la Corporación Universitaria Iberoamericana y bajo custodia de quienes estén a cargo del manejo de estos sistemas de almacenamiento por directrices institucionales.

En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados por algún medio académico como artículos de investigación, ponencias u otros formatos académicos de divulgación científica, no se incluirá ninguna información que pueda identificar a su hijo(a), representado(a) o a usted como tutor del menor.

Acuerdo de participación del menor de edad por parte del tutor:

He leído la información proporcionada previamente y luego de despejar las dudas que pudieran generarme la aceptación de participación de mi hijo(a) o representado(a) en la investigación, voluntariamente autorizo su vinculación en esta investigación. En constancia, firmo este documento de consentimiento informado,

Nombre _____ Firma _____

Cédula de Ciudadanía: _____ de: _____

INVESTIGACIÓN: EL CIBERBULLYING DESDE UNA PERSPECTIVA HUMANISTA-EXISTENCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CUNDINAMARCA

Investigadores principales: Daisy Oliva Pinzón Castro y José Antonio Camargo Barrero

ASENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar en la investigación "***El ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial en adolescentes de una institución educativa de Cundinamarca***"; la cual será desarrollada por los investigadores ***Daisy Oliva Pinzón Castro*** y ***José Antonio Camargo Barrero***, pertenecientes al programa de ***Especialización en Desarrollo Integral de la Infancia y Adolescencia*** adscrito a la facultad de Educación de la ***Corporación Universitaria Iberoamericana***, en Bogotá, cuyo objetivo es "***Comprender las experiencias de ciberbullying desde una perspectiva humanista-existencial presentes en adolescentes escolarizados de una institución educativa de Cundinamarca***"

Para su desarrollo y luego de contar con el consentimiento informado de su tutor por ser usted menor de edad, se le realizará una entrevista a profundidad para conocer sus experiencias entorno al ciberbullying, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos. Al ser una investigación exploratoria de sus experiencias sobre el tema, no existe ningún riesgo psicológico o físico como participante y no se esperan beneficios psicológicos o económicos debido a su participación.

Lo(a) invitamos a leer este documento de asentimiento informado y es libre de hacer las preguntas necesarias antes de autorizar su participación y firmar este documento. Es importante aclarar que su participación es voluntaria. Si usted decide participar, es libre de no responder cualquiera de las preguntas que se le realicen durante la entrevista o de suspender

en cualquier momento la entrevista sin futuras afectaciones, ni estar obligado a retomarla nuevamente si no lo desea.

Los contenidos de las entrevistas serán de carácter confidenciales y privados y el material grabado y transcrito de las entrevistas permanecerán bajo la custodia de los investigadores por un periodo de dos años, luego de los cuales estos serán destruidos. Adicionalmente, este material transcrito y los asentimientos informados firmados estarán almacenados de forma digital en el sistema de repositorio de evidencias de proyectos de investigación de la Corporación Universitaria Iberoamericana y bajo custodia de quienes estén a cargo del manejo de estos sistemas de almacenamiento por directrices institucionales.

En el caso de que los resultados de la investigación sean publicados por algún medio académico como artículos de investigación, ponencias u otros formatos académicos de divulgación científica, no se incluirá ninguna información que pueda identificarlo.

Acuerdo de participación del menor:

He leído la información proporcionada previamente y luego de despejar las dudas que pudieran generarme la aceptación de mi participación en la investigación, voluntariamente autorizo ser parte de esta investigación. En constancia, firmo este documento de asentimiento informado,

Nombre _____ Firma _____

Tarjeta de identidad: _____ de: _____

Anexo 3. Guion de entrevista a profundidad

GUION DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

A continuación, se encuentra una serie de preguntas guías para su desarrollo en un espacio de entrevista a profundidad y tienen como objetivo indagar sobre las experiencias en torno al ciberbullying en adolescentes de 12 a 17 años.

¿Podrías explicarnos qué entiendes por ciberbullying?

¿Cuál consideras que es la diferencia entre el ciberbullying y los conflictos normales entre compañeros?

¿Podrías darnos un ejemplo de una situación de ciberbullying?

¿Cuáles crees que son las razones que una persona tiene para hacerle ciberbullying a otra?

¿Cómo crees que afectan las situaciones familiares, sociales y personales a un adolescente para que termine haciéndole ciberbullying a otro?

¿Crees que existen características en algunas personas que aumenten el riesgo de que les hagan ciberbullying?

¿Qué efectos crees que tiene el ciberbullying en una persona que ha sido víctima?

¿Cómo crees que afecta al agresor el haber realizado ciberbullying a otra persona?

¿Frente a una situación de ciberbullying cómo actuarías?

¿En algún momento has presenciado alguna situación de ciberbullying? ¿En esa situación, qué creerías que deberían hacer los demás?

¿De dónde sacas que vas(n) a actuar de esa manera?

¿Qué consideras que puedes hacer para cambiar una situación de ciberbullying?

¿Cómo te imaginas que vivirías en un entorno con menos ciberbullying?

¿Cuándo seas adulto(a), cómo le contarías a tus hijos o nietos lo que aprendiste de las situaciones de ciberbullying que observaste?

¿Qué te preocupa de los sentimientos o acciones que tienen las personas que están involucradas en una situación de ciberbullying?

¿Qué comportamientos tienes diferentes a aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying?

¿Qué cosas no te gustan de aquellos que están involucrados en una situación de ciberbullying, pero las respetas profundamente?

¿Crees que preocuparse por lo que experimentan otras personas frente al ciberbullying es perder el tiempo? ¿Por qué?

¿Crees que las situaciones de ciberbullying afectan la convivencia en el entorno? ¿Por qué?

¿Estarías dispuesto(a) a hacer algo para cambiar la situación de una persona que está inmersa en un ambiente de ciberbullying?

¿Crees que te involucrarías en actividades de prevención frente al ciberbullying en el entorno escolar en el que te mueves?

¿Qué consideras que se debería hacer al interior de una familia para evitar que algún miembro sea víctima o victimario de ciberbullying?

¿Qué piensas que se debería hacer en las instituciones educativas para evitar que algún estudiante se convierta en víctima o victimario de ciberbullying?

¿Qué crees que deberían hacer los adolescentes cuando alguien intenta hacerle ciberbullying?

¿Qué consideras que deberían hacer los adolescentes cuando son testigos de una situación de ciberbullying?

¿Cómo crees que deberían actuar los padres cuando saben de una situación de ciberbullying en la cual está involucrado una víctima o victimario?

¿Cómo consideras que debería actuar el colegio al saber de una situación de ciberbullying?

Referencias

- Arias Cerón, Miguel, Buendía Eisman, Leonor, & Fernández Palomares, Francisco. (2018). Grooming, Ciberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según sexo y tipo de administración escolar. *Revista chilena de pediatría*, 89(3), 352-360. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018005000201>
- Bouldin, E., Patel, S. R., Tey, C. S., White, M., Alfonso, K. P., & Govil, N. (2021). Bullying and Children who are Deaf or Hard-of-hearing: A Scoping Review. *The Laryngoscope*.
- Cañón Rodríguez, R., Grande de Prado, M., & Ferrero de Lucas, E. (2018). Ciberacoso: revisión de la literatura educativa en español. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 17(2), 87-99.
- Chaves-Álvarez, Ana Lucía, Morales-Ramírez, María Ester, & Villalobos-Cordero, Margarita. (2020). Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: "Lo que vivimos, vemos y hacemos". *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 41-69. Epub January 30, 2020. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.3>
- Frankl, V. (1988^a). *La voluntad de sentido*. Barcelona: Herder.
- Guttman, D. (1998). *Logoterapia para profesionales*. Bilbao: ed. Desclee de Brouwer.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. 5^a ed. México: McGraw-Hill.
- Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76),125-155
- Lacunza, Ana B., Contini, E. Norma, Caballero, Silvina V., & Mejail, Sergio M. (2019). *Agresión en las redes y adolescencia: estado actual en américa*

latina desde una perspectiva bibliométrica. *Investigación y Desarrollo*, 27(2), 6-32. Retrieved November 03, 2022, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612019000200006&lng=en&tlng=es.

Landazabal, M. G.; Larrain, E. (2020). Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: Prevalencia y efectos en la salud mental. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, n. 62, p. 79-90.

Lucas-Molina, Beatriz, Pérez-Albéniz, Alicia, Solbes-Canales, Irene, Ortuño-Sierra, Javier, & Fonseca-Pedrero, Eduardo. (2022). Bullying, cyberbullying and mental health: the role of student connectedness as a school protective factor. *Psychosocial Intervention*, 31(1), 33-41. Epub 17 de enero de 2022. <https://dx.doi.org/10.5093/pi2022a1>

Lukas, E. (1983). *Tu vida tiene sentido*. Logoterapia y salud mental. Madrid: S.M.

Martínez, E. (2007). *Psicoterapia y sentido de vida*. psicología clínica de orientación logoterapéutica.ed. Herder. Bogotá.

Martínez, E. (2014). *Coaching Existencial*. Basado en los principios de Víctor Frankl. Bogotá: Saps.

Martínez, E., Rodríguez, J., Díaz del Castillo, J. y Pacciolla, A. (2015). *Vivir a la manera existencial. Aportes para una logoterapia clínica*. Bogotá: Ediciones SAPS.

Méndez-Mateo, I.; Ruiz-Esteban, C.; Pedro-Martinez, J.; Cerezo, F. (2019). Cyberbullying according to sociodemographic and academic characteristics among university students. *Revista Española de Pedagogía*, 77, (273), 261-276.

Moretti, C., & Herkovits, D. (2021). De víctimas, perpetradores y espectadores: una meta-etnografía de los roles en el cyberbullying. *Cadernos de Saúde Pública*, 37.

Robles, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado en 28 de octubre de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.

Sánchez Torrejón, M. B., & Mestre Malfran, Y. (2021). Ciberbullying homofóbico en Educación Primaria: hacia una escuela libre de homofobia. *Revista científica de Educación y Comunicación*, 23,1-12,

Tomczyk, Ł. (2019). What Do Teachers Know About Digital Safety? *Computers in the Schools*, 36 (3), 167-187.

Vivolo-Kantor, Alana; Martell, Brandi; Holland, Krsitin y Westby, Ruth (2014). A systematic review and content analysis of bullying and cyber-bullying measurement strategies. *Aggression and Violent Behavior*, 19 (4), 423-434.